

## REAKČNÍ DOBY A KATEGORIE NEMOVITOSTÍ

### Reakční doba

Doba nástupu na místo vzniku požadavku a zahájení prací od nahlášení objednavatele kontaktní osobě dodavatele. Tj. doba, kdy nejpozději dodavatel zahájí práce, aby to nebylo považováno za závadu - nedodržení reakční doby. Pokud objednavatel navrhne jiný termín (pozdější) a písemně výslovně uvede v požadavku - pak nedodržení reakční doby není závadou.

Prostory a kategorie	Kategorie požadavku a Reakční doba			
	Pravidelný (běžný) úklid	Pohotovost pravidelného (běžného) úklidů	Závada	Mimořádný úklid
veřejně přístupné kategorie B	dle harmonogramu úklidu	1 hodina	3 hodiny	následující den
veřejně přístupné kategorie C,D	dle harmonogramu úklidu	4 hodiny	8 hodiny	následující den
veřejně přístupné kategorie E, F	dle harmonogramu úklidu	8 hodin	následující den	následující den
neveřejně (veřejně nepřístupné) bez ohledu na kategorii	dle harmonogramu úklidu	4 hodiny	8 hodin	následující den

### KATEGORIE BUDOV DLE SMĚRNICE 122

Kategorizace se řídí vždy dle platné směrnice SŽDC SM 122 Kategorizace železničních stanic a zastávek dle UIC CODE 180. Železniční stanice a zastávky jsou zařazeny do pěti kategorií. Kategorie označujeme velkými tiskacími písmeny A,B,C,D,E. Zařazení do odpovídající kategorií je závislé na pěti základních parametrech. Těmi jsou frekvence cestujících, počet zastavujících vlaků, počet nástupních hran, plocha žel. stanice (zastávky) a návaznost na další druhy dopravy.

### Typy požadavků a závad

Pravidelný (běžný) úklid	Rozumí se práce vykonávané dle harmonogramu úklidu. Den a čas úklidů bude uveden v harmonogramech úklidů.
Pohotovost úklidu	Pohotovost v případech nadměrného znečištění očekávaného charakteru. Pohotovost úklidu - jedná se o práce vykonávané nad rámec základního úklidů, kdy pracovník úklidu potřebuje ke splnění zadaného úkolu pouze běžné chemické pomůcky či náčiní ( například uklidový vozík, mopovací systém, lopatku a smetáček na prostředky, pracovní vysávání suchých nečistot apod.) Tyto práce jsou vykonávány na základě požadavku pověřeného pracovníka v harmonogramu úklidu. Tato pohotovost je součástí ceny běžného úklidu.
Závada	Kontrolní činnost zjištění nedostatku v prováděné činnosti dle harmonogramu úklidu, požadavku, kdy není dodržena reakční doba pohotovosti, standart úklidu nebo obojí.
Mimořádný úklid	Úklid, který není obsažen v pravidelné činnosti dle harmonogramu úklidu. Dále například nepořádek z vandalství, povodně, požáru, havarie na rozvodech medií apod. Mimořádný úklid je poptáván nad rámec harmonogramu úklidu. Nabídková cena je stanovena zvlášť dle nabídkových cen části E této přílohy.

**Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.**

**Doložka číslo:** 960326

**Původní datový formát:** application/pdf

**UUID původní komponenty:** d3cc974c-8047-4ce8-94e4-edccf451137e

**Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:**

System ERMS (zpracovatel dokumentu Hana KONÍČKOVÁ)

**Subjekt, který změnu formátu provedl:** Správa železnic, státní organizace

**Datum vyhotovení ověřovací doložky:** 21.07.2020 14:50:02



f757a371-bd07-4394-b985-609c4f8162c6