

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SERVISU KOPÍROVACÍCH ZAŘÍZENÍ

Článek 1 Smluvní strany

Správa Pražského hradu

se sídlem: Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1

zastoupená: Ing. Ivo Velískem, CSc., ředitelem

IČO: 49366076

DIČ: CZ49366076

právní forma: příspěvková organizace

bankovní spojení:, číslo účtu:

plátce DPH

(dále jen „objednatel“)

a

RICOH Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4

zastoupená: Martinou Kaskounovou, Direct Sales Director

IČO: 48117820

DIČ: CZ48117820

bankovní spojení:, číslo účtu:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 27720

plátce DPH

(dále jen „zhotovitel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, na základě vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních a v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

tuto

smlouvu o provádění servisu kopírovacích zařízení

Článek 2 Předmět plnění

Zhotovitel se zavazuje zajistit po dobu trvání této smlouvy dobrý technický stav a provozuschopnost kopírovacích zařízení objednatele specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „zboží“) a poskytovat k tomuto zboží servisní služby, které jsou blíže specifikovány níže, za jejichž řádné a včasné poskytování se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli touto smlouvou sjednanou cenu.

Specifikace servisních služeb:

- dodávání stanoveného spotřebního materiálu určeného pro zboží objednatele – tonery, sešívací sponky, odpadní nádoby, apod. (zhotovitel nebude v rámci spotřebního materiálu dodávat objednateli papír) – půjde o nový spotřební materiál, dosud nepoužitý,
- provádění pravidelné údržby, provádění pravidelné výměny PM dílů (tj. dílů s určenou životností), provádění čištění, seřízení a nastavení elektrických parametrů, celková kontrola zařízení,
- provádění oprav (tj. včetně dodání náhradních dílů zařízení).

vše dále také jen „dílo“ či „servisní služby“

Článek 3 Cena plnění, fakturační údaje

3.1 Cena za poskytování servisních služeb (mimo provádění opravy zboží způsobené neodborným zásahem či manipulací či v důsledku živelných či jiných jevů) je stanovena příloze č. 1 této smlouvy. Výstup A3 bude účtován jako 2x příslušný výstup A4.

Uvedené ceny v příloze č. 1 této smlouvy zahrnují veškerý servis (mimo provádění opravy zboží způsobené neodborným zásahem či manipulací či v důsledku živelných či jiných jevů – cena těchto oprav bude stanovena na základě cenové nabídky v souladu s článkem 5 této smlouvy), spotřební materiál, náhradní díly, PM díly, práci a dopravu servisního technika, apod.

K uvedeným cenám bude připočtena DPH v platné zákonné sazbě.

3.2 Cena za poskytování servisních služeb bude fakturována čtvrtletně. Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) k 10. dni následujícímu po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí na částku odpovídající počtu výstupů za kalendářní čtvrtletí na zboží. Na daňovém dokladu bude uveden počet výstupů za příslušné kalendářní čtvrtletí, jednotková cena jednoho výstupu A4/A3 a cena celkem bez DPH, vyčíslení DPH, cena celkem vč. DPH.

3.3 Cena za provádění opravy zboží dle článku 5 této smlouvy bude objednatelem hrazena na základě řádně vystaveného daňového dokladu nejpozději do 14 dní po řádném provedení opravy a předání zboží v provozuschopném stavu. Přílohou daňového dokladu bude kopie servisního listu podepsaného zástupcem objednatele.

3.4 Objednatel se zavazuje zaplatit řádně vystavené daňové doklady do 21 dnů od jejich doručení, přičemž za den zaplacení se pro účely této smlouvy považuje den odepsání platby z účtu objednatele. Daňové doklady budou vystaveny se všemi zákonnými náležitostmi, včetně uvedení čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost zhotovitele, na který má být platba poukázána a který je zároveň registrován v Registru plátců DPH dle § 96 zákona o DPH. Pokud nebude daňový doklad splňovat zákonné náležitosti včetně čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost registrovaného v Registru plátců DPH, má objednatel právo na jeho vrácení, přičemž splatnost nového daňového dokladu bude opět stanovena na

21 dní. Cena bude uhrazena bankovním převodem na účet zhotovitele uvedený na daňovém dokladu, který je zároveň registrován v Registru plátců DPH.

Článek 4

Doba plnění, místo plnění

4.1 Místem provádění servisních služeb je areál Pražského hradu (obec Praha) a zámek Lány (obec Lány, okres Kladno) – dle specifikace zboží uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.

4.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní služby ke zboží od 1.9.2020 do 31.8.2025 v místech provádění servisních služeb specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy.

Článek 5

Provádění oprav zboží

5.1 V případě potřeby provedení opravy zboží objednatel požaduje dostavení se zhotovitele k objednateli do příslušného místa provádění servisních služeb nejpozději do 24 hodin od nahlášení potřeby opravy k posouzení rozsahu a závažnosti opravy. Oprava bude provedena nejpozději do následujícího pracovního dne ode dne účinnosti akceptované objednávky, v případě, že se bude jednat o poškození zboží nezpůsobené neodborným zásahem či manipulací či v důsledku živelných či jiných jevů sjednává se odstranění poškození zboží do následujícího pracovního dne od dostavení se k provedení opravy.

5.2 Objednatel bude kontaktovat zhotovitele písemně na email kontaktní osoby uvedený v této smlouvě. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu potvrdit přijetí požadavku objednatele.

5.3 Zhotovitel posoudí rozsah opravy a zpracuje bez zbytečného odkladu cenovou nabídku, kterou předloží objednateli k posouzení. Jednotlivé ceny budou stanoveny jako ceny v čase a místě obvyklé na trhu v době zpracování cenové nabídky. Cenová nabídka bude zpracována pouze pro poškození způsobené neodborným zásahem či manipulací se zbožím, poškození způsobené v důsledku živelných či jiných jevů.

5.4 V případě, že bude objednatel s cenovou nabídkou souhlasit, vystaví objednávku na požadované plnění v rozsahu cenové nabídky. Objednávka bude odeslána na email kontaktní osoby uvedený v této smlouvě. Zhotovitel je povinen takto zaslanou objednávku bez zbytečného odkladu akceptovat a akceptaci sdělit písemně (postačí elektronicky) objednateli.

5.5 Provedení opravy je možné nejdříve po uveřejnění akceptované objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, není-li tímto zákonem stanoveno jinak. Uveřejnění akceptované objednávky zajišťuje objednatel.

5.6 Smluvní strany sjednávají, že opravy zboží dle tohoto článku smlouvy budou prováděny po dobu provádění servisních služeb dle této smlouvy, popř. do vyčerpání částky 200 000,- Kč bez DPH, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve.

Článek 6

Podmínky poskytování servisních služeb

6.1 Zhotovitel se zavazuje dodávat spotřební materiál, dále také provádět pravidelnou údržbu zboží a pravidelnou výměnu PM dílů (tj. dílů s určenou životností) dle jednotlivých požadavků objednatele – nahlášení o dosažení stanoveného počtu výstupů v případě pravidelné údržby. Pravidelná údržba, výměna PM dílů i dodání spotřebního materiálu v druhu a množství určeném objednatel (tonery, apod.) budou provedeny do následujícího

pracovního dne od obdržení požadavku na kontaktní email zhotovitele uvedený v odst. 6.5 tohoto článku nebo Helpdesk/Hotline, některým z uvedených způsobů dle výběru objednatele. Spotřební materiál pro zboží bude dodáván pouze do sídla objednatele, tj. na Pražský hrad. V rámci provedení pravidelné údržby či výměny PM dílů zhotovitel provede i čištění, seřízení a nastavení elektrických parametrů, celkovou kontrolu zboží v souladu s pokyny výrobce zařízení. Zhotovitel bude poskytovat kompletní sadu tonerů objednateli jako rezervu pro okamžitou výměnu svépomocí při mimořádné situaci.

6.2 Jednotlivé termíny úkonů dle odst. 6.1 tohoto článku budou odsouhlaseny zástupci smluvních stran a budou podřízeny státně-reprezentačnímu provozu areálu Pražského hradu/zámku Lány. Pokud objednatel informuje zhotovitele, že v daném termínu není možné provedení plnění dle odst. 6.1 tohoto článku, bude dohodnut mezi smluvními stranami nejbližší možný termín provedení či výměny.

6.3 Zhotovitel se zavazuje při provádění servisních služeb dle potřeby objednatele provést rovněž doškolení obsluhy zboží.

6.4 Zhotovitel garantuje odstranění jakékoliv závady nejpozději do následujícího pracovního dne od dostavení se k provedení opravy, případně od účinnosti akceptované objednávky v případě opravy dle článku 5 této smlouvy, a to buď provedením opravy, nebo vyměněním příslušného zařízení za jiný záložní stroj stejné funkční konfigurace po dobu prováděné opravy. Záložní stroj bude zhotovitelem poskytnut bezplatně po dobu provádění opravy objednatelova zařízení. Zhotovitel doručí záložní stroj do sídla objednatele na Pražský hrad, popř. do zámku Lány, dle pokynů objednatele bez zbytečného odkladu, na vlastní náklady. Po provedené opravě zařízení objednatele, zajistí zhotovitel jeho doručení zpět do sídla objednatele, popř. do zámku Lány, vč. zajištění odvozu záložního stroje.

6.5 Kontaktní osobou pro věci technické za objednatele je ..., tel.:', email:', za zhotovitele je kontaktní osobou ..., tel.:', email:'.

6.6 Zajištěním provozuschopnosti předmětu smlouvy nejsou práce IT technika zhotovitele týkající se PC sítě objednatele, pokud se bezprostředně netýkají software potřebných k chodu zboží.

6.7 Zhotovitel se zavazuje udržovat sklad náhradních dílů pro potřeby výměn PM dílů či oprav zboží, a to po celou dobu platnosti této smlouvy.

6.8 Osoba zmocněná nebo pověřená zhotovitelem prováděním servisních služeb v souladu s touto smlouvou se prokáže: občanským průkazem a montážním listem, který je vypracováván vždy na každé dílčí plnění dle této smlouvy.

6.9 V rámci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je zhotovitel povinen plnit mimo jiné tyto povinnosti:

- Řádně seznámit pracovníky, kteří se budou podílet na provádění jednotlivých dílčích plnění, s příslušnými bezpečnostními, požárními, hygienickými a ekologickými předpisy, jejichž znalost je nutná k řádnému a bezpečnému provedení jednotlivých dílčích plnění.
- Dodržovat bezpečnostní, požární, hygienické a ekologické předpisy.
- Používat při provádění jednotlivých dílčích plnění přístroje, stroje a zařízení, jejichž stav odpovídá požadavkům příslušných technických a bezpečnostních předpisů a jsou na nich prováděny pravidelné kontroly a revize dle požadavků příslušných technických a bezpečnostních předpisů popř. požadavků od výrobce.

6.10 Zhotovitel se zavazuje seznámit se a v areálu Pražského hradu dodržovat tyto interní předpisy objednatele, kterému budou předány při podpisu této smlouvy:

- Směrnice č. 01/04/2011 k zajištění požární ochrany
- Směrnice vedoucího Kanceláře prezidenta republiky (dále jen KPR) č. 071115 o režimu vstupu do objektů a prostor KPR a SPH
- Dopravní řád
- Směrnice č. 01/01/2017 ustanovující systém řízení a prevence rizik
- Směrnice č. 120222 o režimu vstupu do areálu Zámku Lány
- Směrnice č. 01/02/2018 o ochraně osobních údajů

S výše uvedenými řídicími akty, i se všemi dalšími, které budou zhotoviteli předány jako závazné, je zhotovitel povinen seznámit své zaměstnance a třetí subjekty (zejména poddodavatele), kteří se budou podílet na plnění dle této smlouvy a mají se zhotovitelem smluvní vztah a zavázat je k jejich dodržování.

6.11 Případné škody způsobené zhotovitelem porušením právní povinnosti (ať závazku nebo povinnosti uložené právním předpisem) odstraní zhotovitel na vlastní náklady ve lhůtě do 14 kalendářních dní od zjištění škody, nebude-li sjednáno jinak. V případě, že tak neučiní, je povinen náhradu škody uhradit objednateli v plné výši vedle sjednané smluvní pokuty do 31 kalendářních dní od doručení vyúčtování, v případě prodlení s odstraněním či s úhradou pod smluvní pokutou sjednanou ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

6.12 O každém provedení servisní služby (tj. i opravy zboží) bude sepsán servisní list, který bude potvrzen zástupcem objednatele, jeho kopie budou tvořit přílohu daňového dokladu. Servisní služba je řádně splněna přezkoušením a předáním příslušného zboží ve funkčním a provozuschopném stavu. Zhotovitel současně objednateli předá veškeré dokumenty v českém jazyce, např. záruční listy, návody k použití, čestné prohlášení o originalitě materiálu (toneru) apod. O provedení servisní služby bude objednatelem proveden zápis v servisní knížce daného zboží, která je vedena v elektronické podobě.

6.13 Zhotovitel se zavazuje předložit objednateli seznam všech poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění smlouvy, a to nejpozději do 5 dnů od podpisu smlouvy, popř. v uvedené lhůtě předloží prohlášení, že poddodavatele pro plnění předmětu smlouvy nebude využívat. V seznamu zhotovitel uvede identifikační údaje každého poddodavatele a specifikuje, jakou část díla bude daný poddodavatel provádět. Bez tohoto seznamu nebude následně zahájeno plnění smlouvy. Zhotovitel se zavazuje provádět plnění dle této smlouvy výhradně v souladu s předloženým seznamem poddodavatelů. V případě změny poddodavatele, popř. zapojení poddodavatele, který se doposud na plnění předmětu smlouvy nepodílí, se zhotovitel zavazuje o takové změně informovat objednatele nejméně 10 pracovních dnů před účinností takové změny a předložit objednateli nový, aktualizovaný seznam poddodavatelů. Zhotovitel bude při provádění plnění řádně koordinovat práce svých poddodavatelů a odpovídá objednateli v plném rozsahu za veškeré části díla provedené poddodavatelem tak, jako by tyto části provedl sám. Porušení této povinnosti zhotovitelem bude považováno za podstatné porušení této smlouvy.

6.14 Zhotovitel se zavazuje dodávat objednateli pouze a výhradně originální tonery určené pro zboží uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. S každou jednotlivou dodávkou tohoto materiálu zhotovitel předloží objednateli čestné prohlášení o původu materiálu, bude-li o to objednatelem požádán. V případě pochybností o původu materiálu je objednatel oprávněn odeslat dodaný materiál výrobcí zboží k posouzení. V případě zjištění, že materiál není originálního původu, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy a požadovat náhradu škody a smluvní pokutu sjednanou v tomto článku.

6.15 Zhotovitel se zavazuje provádět plnění dle této smlouvy pouze prostřednictvím techniků, kteří jsou odborně způsobilí k provádění servisních prací na zboží. Zhotovitel se zavazuje mít po celou dobu trvání této smlouvy k provádění plnění zajištěné a plnění provádět prostřednictvím alespoň 2 odborně způsobilých techniků. Objednatel je oprávněn kdykoliv požádat zhotovitele o doklady o odborné způsobilosti techniků, zhotovitel je povinen v takovém případě doklady předložit objednateli nejpozději do 3 dnů od obdržení žádosti. Změnu v osobě technika oznámí zhotovitel objednateli nejméně 10 pracovních dnů před provedením změny, společně s oznámením předloží i všechny doklady o odborné způsobilosti technika.

6.16 Zhotovitel je povinen při provádění plnění dle této smlouvy způsobem touto smlouvou stanoveným dodržovat ČSN, ČSN EN, případně určené normy, které se tímto stanovují za závazné, rozhodnutí, stanoviska, vyjádření a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací, a platné právní předpisy ČR a přímo použitelné předpisy EU. Pokud porušením smluvních povinností, ČSN, ČSN EN, případně určených norem, rozhodnutí, stanovisek, vyjádření a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací či platných právních předpisů ČR či přímo použitelných předpisů EU vznikne jakákoli škoda, hradí ji v plném rozsahu.

6.17 Zhotovitel či osoby, prostřednictvím kterých provádí plnění dle této smlouvy, jsou povinni chovat se tak, aby v souvislosti s jejich činností, vyplývající z této smlouvy, nedošlo k ohrožení či/a poškození dobrého jména objednatele, prezidenta republiky, Kanceláře prezidenta republiky nebo Pražského hradu nebo zámku Lány.

6.18 Osobní údaje předávané objednateli dle této smlouvy, popř. i jiné (např. nikoliv však výhradně RZ vozidel pro zajištění vjezdu do areálu Pražského hradu a zámku Lány, apod.) zpracovává objednatel pouze po dobu a za účelem naplnění této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje informovat své zaměstnance nebo osoby, jejichž osobní údaje předává, o zpracování těchto údajů objednatel v rozsahu daném touto smlouvou. Pokud platná legislativa bude vyžadovat písemné souhlasy se zpracováním osobních údajů, zavazuje se zhotovitel tyto souhlasy obstarat a na vyžádání je objednateli předat. Všeobecné nakládání a zpracovávání osobních údajů vyplývá z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a dále pak z vnitřních předpisů objednatele – Směrnice č. 01/02/2018 o zpracování osobních údajů.

6.20 Povinnosti objednatele:

- Zabezpečit, aby se zbožím pracovala pouze kvalifikovaná obsluha, zaškolená odbornými pracovníky zhotovitele.
- Používat zboží pouze v souladu s pokyny výrobce nebo zhotovitele.
- Umožnit odbornému pracovníkovi zhotovitele přístup ke zboží po předchozí dohodě potvrzené e-mailem na email kontaktní osoby zhotovitele.
- Informovat neprodleně zhotovitele o poškození nebo nefunkčnosti počítadla výstupů.
- Informovat zhotovitele o dosažení stanoveného počtu výstupů pro provedení pravidelné údržby či výměny PM dílu, a to odesláním na Helpdesk zhotovitele, na který zajistí přístup odpovědným pracovníkům objednatele, popř. na kontaktní email v této smlouvě.
- Zajistit doprovod pro pracovníky zhotovitele po celou dobu poskytování plnění v příslušném místě plnění.
- Provést odečet jednotlivých výstupů na jednotlivém zboží vždy poslední den kalendářního čtvrtletí a odeslat jej nejpozději do 5. dne měsíce následujícího po konci

kalendářního čtvrtletí ve specifikaci pro jednotlivá zařízení a specifikaci výstupů A4, A3, černobílé a barevné kopie, kontaktní osobě zhotovitele, postačí prostřednictvím emailu.

- Ke dni 1.9.2020 provést odečet jednotlivých výstupů dle předchozího bodu a odeslat jej nejpozději do 3.9.2020 odeslat zhotoviteli.

Článek 7

Záruka za jakost, vady plnění

7.1 Zhotovitel poskytuje na poskytnuté PM díly a další vyměněné prvky (to neplatí pro spotřební materiál) zboží záruku ode dne jejich instalace do příslušného zboží do dosažení stanoveného limitu výstupů stanovených výrobcem zboží pro příslušný díl či vyměněný prvek.

7.2 Záruční doba za jakost prováděných servisních služeb činí na práce prováděné zhotovitelem 6 měsíců.

7.2 Případné záruční opravy budou provedeny zhotovitelem zdarma.

7.3 Dílo má vady, jestliže není provedeno způsobem touto smlouvou stanoveným, neodpovídá technickým normám (ČSN, ČSN EN, případně určeným normám), stanoveným za závazné, rozhodnutím, stanoviskům, vyjádřením a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací a obecně závazným právním předpisům ČR. Za vadu jsou dále považovány takové vady materiálů a výrobků, případně nekvalitně provedené práce.

Případné vady díla, uplatněné u zhotovitele za trvání záruční doby, odstraní zhotovitel na vlastní náklady (odstranění vady na náklady zhotovitele zahrnuje veškeré náklady s odstraněním vady související, tj. například dopravu, náhradní díly, apod.) v době stanovené objednatelem nebo v době dohodnuté smluvními stranami.

Zhotovitel přebírá záruku, že plnění dle této smlouvy bude provedeno bez chyb, které by mohly narušit způsobilost jednotlivých technologií nebo je poškodit.

7.4 Objednatel se zavazuje vady, které se vyskytnou v záruční době uplatnit přímo u zhotovitele, a bude tak učiněno písemně na adrese sídla zhotovitele uvedeného v záhlaví této smlouvy nebo na email zhotovitele ..., dle volby objednatele.

7.5 Po čas záruční doby odpovídá zhotovitel objednateli za veškeré vady zhotoveného díla, ledaže prokáže, že vady byly způsobeny neodbornými zásahy objednatele nebo třetí osoby.

Článek 8

Smluvní pokuta a úroky z prodlení

8.1 V případě prodlení objednatele s úhradou ceny dílčího plnění servisních služeb je objednatel povinen zhotoviteli zaplatit úrok z prodlení ve výši dle Nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění, za každý den prodlení.

8.2 Poruší-li zhotovitel povinnosti dané touto smlouvou, není-li touto smlouvou sjednána jiná smluvní pokuta, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý případ porušení, a to i opakovaně.

8.3 Pro případ prodlení s provedením servisní služby či s odstraněním vady v odsouhlaseném termínu zavazuje zhotovitel objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy jedentisíc korun český) za každý i započatý den prodlení.

8.4 Smluvní pokuta je splatná na základě vyúčtování oprávněnou stranou ve lhůtě 21 dnů od vyúčtování.

8.5 Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu skutečně vzniklé škody v plné výši. Smluvní stran mezi sebou vylučují aplikaci ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Článek 9

Ochrana osobních údajů

9.1 Zhotovitel je při zpracování osobních údajů na základě této smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 - nařízení o GDPR (dále také jen „nařízení“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále také jen „zákon o zpracování osobních údajů“).

9.2 Zhotovitel je dle ustanovení § 35 odst. 1 zákona o zpracování osobních údajů povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny objednatele. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit. Zhotovitel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení objednatele, že objednatel trvá na provedení takových pokynů, jinak zhotovitel odpovídá objednateli za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti objednatele hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).

9.3 V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že objednatel nebo zhotovitel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s nařízením či zákonem o zpracování osobních údajů, a požádá zhotovitele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se zhotovitel o tom neprodleně informovat objednatele.

9.4 Zhotovitel je povinen objednateli neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro objednatele a poskytnout objednateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.

9.5 Zhotovitel je povinen objednateli neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky na číslo 224 372 167 a na e-mailovou adresu sph.dpo@hrad.cz. V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 nařízení a ustanovení § 41 odst. 3 zákona o zpracování osobních údajů, které mu jsou známy.

9.6 Zhotovitel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen objednateli při plnění povinnosti objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu osobních údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.

9.7 Zhotovitel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Objednatel je oprávněn si takovou dokumentaci od zhotovitele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Zhotovitel je povinen umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověří, a k těmto auditům přispěje.

9.8 Zhotovitel je objednateli nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 nařízení a ustanovení § 37 zákona o zpracování osobních údajů, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích

konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.

9.9 Je-li pro účel kontroly správného poskytování plnění nebo odstranění vady nezbytné poskytnout zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele, je zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů

Zhotovitel se dle čl. 33 odst. 2 nařízení a ustanovení § 32 zákona o zpracování osobních údajů zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost zejména náhodného nebo protiprávního zničení, ztrátu, pozměňování neoprávněného zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim, tím že zejména

- zaváže své zaměstnance a další osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje k mlčenlivosti a poučí je o jejich dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat, aby nedošlo k porušení zabezpečení;
- bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech, a to v případě poskytnutí kopií dle odst. 9.9 tohoto článku;
- osobní údaje v případě poskytnutí kopií dle odst. 9.9 tohoto článku v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel;
- zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.

Zapojení dalšího Dodavatele

V souladu s ustanovením § 34 odst. 6 zákona o zpracování osobních údajů zhotovitel nezapojí do zpracování žádného dalšího dodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení objednatele. V případě obecného písemného povolení zhotovitel objednatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších dodavatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námítky.

Pokud zhotovitel zapojí dalšího dodavatele, aby jménem objednatele provedl určité činnosti zpracování, musí tomuto dalšímu dodavateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů, jako má zhotovitel.

Neplní-li uvedený další dodavatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá dle č. 28 odst. 4 nařízení objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího dodavatele i nadále jako prvotní zhotovitel.

Článek 10

Další ujednání

10.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti pak dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu v registru smluv bez zbytečného odkladu po jejím uzavření zveřejní objednatel, stejně tak zveřejnění její jakoukoliv změnu či dohodu o ukončení.

- 10.2 Smlouvu je možné ukončit výpovědí bez uvedení důvodu s 15-ti denní výpovědní dobou, která počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.3 Od smlouvy lze odstoupit pro podstatné porušení jednotlivých ustanovení této smlouvy, a to s okamžitou platností. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že se zhotovitel nedostaví k provedení servisní služby či výměně PM dílů, popř. k provedení opravy zařízení v řádném termínu, ani v termínu náhradním uvedeném v písemné výzvě, popř. neposkytuje plnění dle této smlouvy s odbornou péčí. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit, bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny dílčího plnění delším než 90 dnů. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.
- 10.4 Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a jeden zhotovitel. Tato smlouva je platná a závazná i pro právní nástupce smluvních stran.
- 10.5 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, za předpokladu úplné bezvýhradné shody na jejich obsahu, bez připuštění byť nepatrných odchylek, podepsaných oběma oprávněnými zástupci smluvních stran, jakákoliv ústní ujednání o změnách této smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná.
- 10.6 Vyskytnou-li se události, které jednomu nebo oběma partnerům částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle smlouvy, jsou povinni se o tom bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu škody pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
- 10.7 Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nepřístupní třetím osobám bez jeho předchozího písemného souhlasu a ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy, a to po celou dobu trvání smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby než se tyto informace stanou obecně známé. To neplatí v případě, kdy objednateli vznikne povinnost výše uvedené informace poskytnout podle obecně závazných právních předpisů, a dále, bude-li o tyto informace požádán svým zřizovatelem. Smluvní strany sjednávají, že smlouva může být uveřejněna v souladu s platnými právními předpisy v plném rozsahu.
- 10.8 Zhotovitel prohlašuje, že je řádně pojištěn, a to především v souladu s obecnými pojistnými podmínkami pojištění odpovědnosti za škody vznikající z veškerých omylů, opomenutí či nedbalosti při výkonu činností v rámci smlouvy; toto pojištění musí být způsobilé krýt vzniklou škodu v okamžiku, kdy škodní událost nastala a byla oznámena jako událost pojistná. Smluvní strany mezi sebou vylučují limitaci náhrady škody, zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli škodu v plné výši, i když pojistná smlouva bude krýt pouze část nákladů souvisejících se škodou. Zhotovitel se zároveň zavazuje udržovat tuto pojistnou smlouvu v platnosti po celou dobu poskytování plnění dle této smlouvy, a to i v případě, že dojde ke změně v rozsahu či povaze díla. Na vyžádání objednatelem se zhotovitel zavazuje předložit objednateli platnou pojistnou smlouvu splňující podmínky tohoto odstavce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5ti kalendářních dnů.
- 10.9 Případný spor v rámci realizace či výkladu této smlouvy se smluvní strany zavazují řešit u místně příslušného soudu objednatele dle jeho sídla v Praze.
- 10.10 Při řešení případných sporných otázek bude přihlédnuto k příslušným ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

10.11 Zhotovitel není oprávněn postoupit či převést práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

10.12 Smluvní strany prohlašují, že smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, je uzavřena jasně a srozumitelně a podepsaní zástupci prohlašují, že jsou oprávněni se za smluvní stranu zavazovat.

Příloha č. 1 – specifikace zboží

V Praze dne

V Praze dne

Martina Kaskounová
Direct Sales Director
RICOH Czech Republic s.r.o.

Ing. Ivo Velíšek, CSc.
ředitel
Správa Pražského hradu