|  |
| --- |
| Smlouva o technické podpoře č. 151005/ZSMO/SRV  nové znění od 1.7.2020 Smlouvy o dílo č.151005/ZSMO/SRV |

uzavřená podle ustanovení 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“),

Článek I.

Smluvní strany

**Dodavatel:** DATASOFT, spol. s r. o.,

se sídlem xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xx xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupená xxxxxxxxxxxxxxxxx

IČ: xxxxxxxxxxxxxx

DIČ: xxxxxxxxxxxxxxx

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

dále jen „dodavatel“

**Objednatel:** Základní škola, Most, U Stadionu 1028, příspěvková organizace

Se sídlem: U Stadionu 1028, 434 01 Most

zastoupená Mgr. Josefem Formanem – ředitelem

IČ: 47326409

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 3333390207/0100

dále jen „objednatel“

Článek II.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je:

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytnout objednateli zajištění služeb technické podpory, správy, profylaxe a návrhy rozvoje a rozšiřování informačních technologií na zařízení specifikovaném v Příloze č.1, dále jen zařízení. Předmět smlouvy bude prováděn v rozsahu dle Přílohy č.1 a bude prováděn buď osobně technikem v lokalitě dle Přílohy č.1, nebo vzdáleně. Technická podpora nebude vykonávána v době letních prázdnin, nebude tedy ani v době letních prázdnin fakturována. Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost a hradit v dohodnutých lhůtách a v úplnosti uvedené poplatky za tuto technickou podporu.

Článek III.

Podmínky plnění

1. Základními podmínkami plnění je podepsání této Smlouvy o technické podpoře a zaplacení příslušného paušálního poplatku.
2. Zodpovědnými pracovníky za organizaci, resp. za provádění servisních zásahů a řešení nestandardních situací jsou:

za Dodavatele : xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

za Objednatele : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

1. Závady ohlašuje pověřená osoba objednatele na helpdesk dodavatele, který je dostupný na adrese **helpdesk.datasoft.cz**. V případě nedostupnosti webové adresy helpdesku telefonicky

na telefonní číslo xxxxxxxxx**,** nebo SMS na tel. číslo **xxxxxxxx**. Helpdesk je dostupný 24 hodin denně, telefonické nahlášení v případě nedostupnosti helpdesku je možné provést v pracovní době dodavatele, pondělí – pátek, 7:00 – 15:30 hod.

1. Provedením opravy se rozumí opětovné zajištění HW provozuschopnosti všech dílů, nebo celého zařízení buď odstraněním závady, výměnou vadného dílu, nebo v náročnějších případech výměnou celého zařízení. V případě závady aplikačního SW, se provedením opravy rozumí poskytnutí součinnosti dodavateli tohoto programového vybavení a spolupráce na případném obnovení datových souborů, které obsahují data pořízená v aplikačním programovém vybavení.
2. O každé technické podpoře či provedené preventivní prohlídce se sepisuje záznam do servisní knihy, kteroupředkládá dodavatel a potvrzují ji zástupci obou stran. Servisní kniha může být vedena elektronicky. Kopie záznamu ze servisní knihy bude přiložena k měsíční fakturaci za provedené služby. Oprávněné osoby objednatele i dodavatele jsou zmocněny k potvrzení záznamů servisní knihy.
3. Místo plnění je uvedeno v Příloze č.1 k Smlouvě o technické podpoře - ROZSAH SLUŽEB
4. Zhotovitel se zavazuje zajistit nástup technika na místo technické podpory dle Přílohy č.1 k Smlouvě o technické podpoře - ROZSAH SLUŽEB - následujícího pracovního dne, následujícího po dni, kdy byla závada nahlášena.

Článek IV.

Ceny

1. Cena za technickou podporu je stanovena paušálním měsíčním poplatkem **1 900,- Kč.**
2. Zkrácení lhůty pro nástup nebo reakci servisního technika dle čl.III, bod 7, na 2 hodiny je možné, v případě písemného vyžádání objednatelem. Objednatel v tomto případě uhradí zhotoviteli jednorázový expresní poplatek ve výši 1 500 Kč. Jestliže se servisní technik zhotovitele dostaví na technickou podporu ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci, aniž by jej objednatel písemně požádal, objednatel nemusí zhotoviteli hradit jednorázový expresní poplatek.
3. Technická podpora je prováděna plně na náklady objednatele, který uhradí vadný díl v ceně dle v té době platného ceníku firmy DATASOFT, spol. s r.o., a zaplatí za každou započatou 1 hodinu technické podpory částku, dle v té době platného ceníku firmy DATASOFT, spol. s r.o., a to pouze pokud bude překročen měsíční časový limit stanovený v Příloze č.1 ke Smlouvě o technické podpoře. Aktuální ceník prací je možno si vyžádat na emailu: helpdesk@datasoft.cz.
4. Výměna dílů v rámci záruky je bezplatná (pokud zboží dodal dodavatel).
5. Dopravní náklady na provádění preventivních prohlídek v počtu dle Přílohy č.1 ke Smlouvě o technické podpoře, jsou zahrnuty v paušálním poplatku, dle čl. IV, bod 1). V případě překročení časového limitu technické podpory, budou dopravní náklady účtovány dle platného ceníku firmy DATASOFT, spol. s r.o.
6. Objednatel hradí dopravní náklady na doručení opraveného nebo vyměněného dílu do a zpět ze servisu autorizovaného výrobce.
7. Všechny ceny zde uvedené jsou bez DPH.

Článek V.

Jakost a provedení záruky

1. Případné interakce mezi funkčností zařízení specifikovaného Přílohou č.1 a aplikačním programovým vybavením nejsou předmětem technické podpory a v případě prokázání funkčnosti výše uvedených zařízení, je řeší objednatel samostatně s dodavatelem tohoto aplikačního programového vybavení. Dodavatel technické podpory se v tomto případě zavazuje poskytnout objednateli odbornou pomoc a konzultace pro případná jednání s dodavatelem aplikačního programového vybavení, tak aby bylo možno systém v co nejkratší době zprovoznit.
2. Na nové náhradní díly vyměněné v rámci technické podpory se vztahuje záruční lhůta, která začíná běžet ode dne výměny dílu, nebo dle záručních podmínek výrobce.

Článek VI.

Vzájemná spolupráce

1. Objednatel poskytne dodavateli v průběhu plnění předmětu smlouvy potřebnou spolupráci, bude poskytovat včas potřebné informace, dokumentaci, data, originální instalační média používaného operačního systému a aplikačního programového vybavení a další pomocné materiály. Objednatel rovněž zodpovídá za jejich úplnost, přesnost a správnost.
2. Objednatel přijme veškerá nezbytná opatření za účelem předcházení škodám, zhoršení stavu, ztrátě nebo zničení zařízení a bude užívat zařízení podle pravidel obsažených v příslušných předpisech a ve shodě s obecným účelem, pro který bylo zařízení konstruováno a vyrobeno. Zodpovědný pracovník objednatele je povinen dohlížet na dodržování pokynů dodavatele při používání zařízení, provádět nebo podpisem potvrzovat zápisy do *“zakázkových listů nebo servisní knihy“* dodavatele.
3. Zodpovědný pracovník objednatele zajistí, aby jiná osoba, než oprávněný pracovník dodavatele neprovedla po dobu platnosti smlouvy opravu nebo modifikaci zařízení nebo nepoužila materiál či příslušenství, které nevyhovuje specifikace výrobce a schválení dodavatele. V případě nedodržení tohoto bodu smlouvy nese objednatel veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé na zařízení a uhradí vícenáklady spojené s obnovou systému.
4. Objednatel umožní přístup pracovníkům dodavatele k zařízením specifikovaným v příloze č.1, pro realizaci všech kroků předmětu plnění, včetně bezplatného parkování služebních vozidel dodavatele v prostorách, které jsou ve vlastnictví objednatele a použití nakládacích ramp pro expedici náhradních dílů a jiné techniky potřebné k technické podpoře, při respektování interních pravidel objednatele pro pohyb v rámci objektů.
5. Objednatel se zavazuje, že průběh prací dodavatele nebude narušován neoprávněnými zásahy třetích osob.

Článek VII.

Platební podmínky

1. Veškeré platby za technickou podporu dodavatele objednateli, budou prováděny bezhotovostně, úhradou faktur vystavených dodavatelem objednateli, na bankovní účet dodavatele.
2. Fakturace bude prováděna dle platných právních předpisů a dohodnutých podmínek.
3. Objednatel se zavazuje, že veškeré platby uhradí do 30 kalendářních dní od vystavení faktury dodavatelem.
4. Pokud dojde během trvání této smlouvy k navýšení hodnoty zařízení, na které se vztahuje tato smlouva (rozšíření konfigurace) či změny v počtu zařízení, poplatek za tyto činnosti bude upraven o příslušnou alikvotní část odpovídající hodnotě rozšíření rozsahu služeb. Toto navýšení poplatku bude promítnuto vždy do nejbližší splátky paušálního poplatku. V nejbližším možném termínu bude sepsán dodatek k této smlouvě a upraven č. IV.odst.1 Cena, která bude alikvotně upravena. Zároveň bude dle aktuálního stavu upravena Příloha č.1 k Smlouvě o technické podpoře - ROZSAH SLUŽEB, této smlouvy.
5. V případě realizace prací, na něž se nevztahuje tato smlouva se objednatel zavazuje zaplatit dodavateli příslušné vícepráce, dle aktuálního ceníku dodavatele po předchozím vzájemném odsouhlasení rozsahu a nákladů těchto víceprací.

Článek VIII.

Majetkové sankce

1. Pro případy, kdy se objednatel dostane do prodlení se splněním peněžitého závazku nebo jeho části, bude mu účtována smluvní pokuta ve výši 0,05% z výše závazku za každý den prodlení

do splnění svého závazku. Smluvní pokuta je omezena maximální hranicí, která je dána výší nesplněného peněžitého závazku.

Článek IV.

Vyšší moc

1. V případě, že dodavateli zabrání v plnění svých závazků vyšší moc, nebude brán zřetel k odpovědnosti za nesplnění těchto závazků.

Článek X.

Ochrana informací

1. Obě smluvní strany se zavazují, že nebudou poskytovat bez vzájemného souhlasu třetí osobě žádné informace týkající se jakýchkoliv:

* detailních technických informací o zařízeních,
* informací o zákaznících obou stran,
* informací obchodních, finančních, personálních
* informací o počtu poruch.

1. Za důvěrnou informaci nemůže být považována informace veřejně známá bez přičinění druhé strany.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou **2 měsíce**. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce, po datu doručení výpovědi.
2. Obě smluvní strany se zavazují řešit všechny sporné záležitosti smírně, vzájemnou dohodou. Pokud nedojde k dohodě, bude spor řešen v souladu s platnými zákony České republiky.
3. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu a pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
4. Smlouva je platná dnem podpisu smluvních stran a nabývá účinnosti od **1.7.2020.**
5. Smlouva může být měněna pouze písemnou formou a doplňována vzájemně odsouhlasenými písemnými dodatky, kde podmínkou jejich platnosti je podpis obou smluvních stran.
6. Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, přičemž každý stejnopis má platnost originálu. dodavatel i objednatel obdrží 1 stejnopis.
7. Smluvní strany prohlašují, že se s touto smlouvou před jejím podpisem důkladně seznámily, že je uzavřena dle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho, smlouvu podepisují

V Chomutově, dne:

................................................... .......................................................... objednatel dodavatel

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx