



smlouva č. **S/0620017**

Technická podpora systému PERM 3

pro

Střední průmyslová škola chemická

1. Smluvní strany

Smlouvu č. S/0620017 o technické podpoře systému PERM 3 uzavírají:

Název a sídlo:	Střední průmyslová škola chemická Vranovská 65 PSČ 61400, Brno
Zápis v obchodním rejstříku (či jiné evidenci):	Zřizovací listina č.j. 20/26 účinná od 1.7.2015
Statutární zástupce:	Ing. Vilém Koutník CSc, ředitel
Bankovní spojení:	
IČ:	62157264
IZO :	62157264
Kontaktní osoba:	paní Jana Vavříková - mzdová účetní 545 544 430, 545.544.411, vavrikova@spschbr.cz
Elektronická adresa pro fakturaci:	vavrikova@spschbr.cz

(dále jen odběratel)

a

Název a sídlo:	Kvasar, spol. s r.o. K Pasekám 3679, 760 01 Zlín, P.O.BOX 141
Zápis v obchodním rejstříku (či jiné evidenci):	C 907 vedená u Krajského soudu v Brně, Den zápisu: 28. 3. 1991
Statutární zástupce:	Vítězslav Vicherek, jednatel
Bankovní spojení:	Komerční banka Zlín a.s. číslo účtu: 61545661 / 0100
IČ:	00569135
DIČ:	CZ00569135
Kontakt:	tel./fax : 577 213 339 tel.: 577 212 500 helpdesk : perm@kvasar.cz

(dále jen dodavatel)

(společně „smluvní strany“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Poskytnutí Technické podpory

Dodavatel zajistí Technickou podporu systému PERM 3 (dále jen PERM 3) využívaného odběratelem k vedení personální a mzdové agendy.

Odběratel je oprávněným uživatelem dodaných modulů časově a územně neomezené nevýhradní licence PERM 3. Toto právo mu vzniklo na základě smlouvy č. P/0403127, uzavřené odběratelem a dodavatelem, firmou Kvasar spol. s r.o., dne 15.1.2003.

2.2 Technická podpora

Technická podpora je služba dodání nejnovějších verzí (update) PERM 3, k jehož užívání má odběratel licenci a představuje technické změny vzniklé vývojem software a legislativní změny majícími dopad na provozovaný systém. Součástí služby Technická podpora je také odstraňování případných vad PERM 3, poradenská služba formou Helpdesk a Hot-line k problematice mezd a personalistiky a poradenská služba k obsluze programu. (Podmínky v čl. 4.1.)

2.3 Nadstandardní plnění

Nadstandardním plněním se rozumí konkrétní požadavek odběratele na změny stávajících funkcionalit PERM 3, případně na nové funkcionality. Nadstandardním plněním je také reinstalace v důsledku údržby OS či výměny HW včetně zavedení certifikátu elektronického podpisu. Tyto požadavky budou řešeny samostatnou smlouvou, dodatkem ke smlouvě nebo objednávkou. Plnění dohodnutých požadavků na práce a služby dodavatelem bude fakturováno v sazbách dle čl. 3.2 smlouvy. V případě rozsáhlejších prací bude provedena analýza požadavků, a následně odsouhlaseny předmět, cena a termíny plnění.

3. Cenová a platební ujednání

3.1 Cena roční Technické podpory

Cena roční Technické podpory pro licenci PERM 3 verze do 80 osobních čísel , 1 databáze, 1 uživatel. Fakturace pololetní, 2x faktura ve výši ½ ceny roční technické podpory, tj. 9.400Kč, vždy v období 01 a 07 příslušného kalendářního roku, zahájeno fakturaci 2. pololetí - v červenci 2020.	18.800 Kč/rok
--	----------------------

3.2 Ceník služeb nad rámec Technické podpory

Služba	Cena služby (bez DPH)
Konzultant, školitel	1000 Kč/hod.
Programátor	1400 Kč/hod.
Cestovní náhrady	10 Kč / km

Ceny se mohou měnit v závislosti na cenách pohonných hmot a inflaci. Aktuální ceník uvádíme na www.kvasar.cz. **K uvedeným cenám bude účtována DPH dle aktuálně platného zákona o DPH.**

4. Sjednaná práva a povinnosti smluvních stran

4.1 Dodavatel se zavazuje

- a) poskytovat pro PERM 3 v rámci Technické podpory následující služby:
- uživatelská podpora:
 - Helpdesk: perm@kvasar.cz, Hot-line.: 577 212 500
 - diagnostika hlášených závad a jejich odstranění
 - odezva nejpozději do dvou pracovních dnů od předání dotazu
 - zahájení řešení havarijních situací ohrožujících řádné zpracování mzdové uzávěrky do 3 hodin od jejich nahlášení v pracovních dnech
 - provoz v pracovních dnech v době od 7:00 do 11:00 a od 12:00 do 16:00 hodin.
 - údržba všech modulů PERM 3 podle předmětu smlouvy v aktuálním stavu podle vývoje mzdových, daňových, pojišťovacích, pracovněprávních a ostatních všeobecně platných předpisů
 - poskytnutí nejnovějších verzí PERM 3
- b) poskytovat dohodnuté služby s podmínkou jejich řádné úhrady provedené odběratelem
- c) považovat všechny informace poskytnuté odběratelem v souvislosti s poskytovanou službou za předmět obchodního tajemství (tzn. neposkytne je třetí osobě)

4.2 Dodavatel neodpovídá

za případné ztráty způsobené odběratelem:

- a) chybným používáním systému PERM 3
- b) neodborným zásahem do systému PERM 3 odběratelem nebo třetí osobou
- c) neodborným zásahem do systému počítače
- d) nesprávným nastavením uživatelské konfigurace systému
- e) chybami jiného software
- f) napadení systému viry
- g) závadou hardware

4.3 Odběratel se zavazuje

- a) uhradit smlouvené částky dle čl. 3 ke dni splatnosti
- b) používat autorské dílo v rozsahu počtu instalací a způsobem, ke kterému ho opravňuje tato smlouva a dále v souladu s postupy uvedenými v uživatelské dokumentaci a doporučenými dodavatelem
- c) k pracím v informačním systému využívat pouze odborně vyškolené pracovníky se stanovenými přístupovými právy
- d) zavazuje zajistit stálost a žádoucí vývoj hardwarového vybavení tak, aby jejich servis umožňoval co nejbezpečnější podmínky pro rutinní provoz systému PERM 3
- e) zajišťovat pravidelné bezpečnostní kopie mzdových a personálních dat, aby v případě chyby v software nebo poruchy hardware mohlo dojít k obnovení dat z bezpečnostní kopie, která byla provedena po poslední aktualizaci mzdových a personálních údajů
- f) provádět aktualizace systému PERM 3 po jejich zveřejnění dle návodů dodavatele
- g) že se nedopustí zpětného převodu, de kompilace ani jiných změn programů-modulů systému
- h) zajistit vzdálené připojení pracovníků dodavatele k instalaci PERM 3 odběratele v průběhu řešení problémů v rámci technické podpory

5. Závěrečná ujednání

5.1 Změny a dodatky smlouvy

Veškeré změny a dodatky k této smlouvě lze provádět pouze písemně, a to po vzájemné dohodě smluvních stran, pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak. Tytéž zásady platí i pro změnu tohoto ujednání. V ostatním se tento právní vztah řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění.

5.2 Vyhotovení smlouvy

Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s právní silou originálu. Odběratel potvrzuje svým podpisem na této smlouvě, že převzal jeden stejnopis smlouvy.

5.3 Platnost smlouvy

- a) Platnost smlouvy se sjednává na dobu neurčitou včetně případných dodatků. Obě strany mají možnost tuto smlouvu v části Technické podpory písemně vypovědět. Výpovědní lhůta trvá 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- b) Dodavatel bere na vědomí, že odběratel uveřejní tuto smlouvu prostřednictvím registru smluv, dle zák. č. 340/2015 Sb. o registru smluv.
- c) Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran, účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v Registru smluv.
- d) Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Dodavatel:

Datum: 22.6.2020

.....
Vítězslav Vicherek, jednatel

Odběratel:

Datum:

.....
Ing. Vilém Koutník CSc, ředitel