**RÁMCOVÁ Dohoda**

na dodávky spotřebního tiskového materiálu a poskytování servisních služeb

uzavřená dle ustanovení § 2079 a souv. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a ustanovení § 131 a souv. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) níže uvedeného dne, měsíce a roku

(dále také „rámcová dohoda“ nebo „dohoda“)

**Kupující:**

|  |  |
| --- | --- |
| **NÁZEV:** | **ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE****Český institut informatiky, robotiky a kybernetiky** |
| **SÍDLO:** | Jugoslávských partyzánů 1580/3, 160 00, Praha |
| **JEHOŽ JMÉNEM JEDNÁ:** |  |
| **IČO:** | 68407700 |

dále jen „kupující“

**a**

**PRODÁVAJÍCÍ:**

|  |  |
| --- | --- |
| **NÁZEV:** | **KYOCERA Document Solutions Czech, s.r.o.** |
| **SÍDLO:** | Českomoravská 2420/15, Harfa Office Park, 190 00 Praha |
| **ZASTOUPENÁ/JEDNAJÍCÍ:** |  |
| **IČO:** | 05324165 |
| **ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU:** | Číslo účtu: 86-8959320297/0100 |
| **ZAPSANÁ V OR:** | U Městského obchodního soudu v Praze, oddíl C, vložka 261938 |

dále jen „prodávající“

společně též jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“

# Preambule

1. Smluvní strany uzavírají tuto rámcovou dohodu za účelem provozu multifunkčních zařízení v budově ČVUT - CIIRC.

# Účel a předmět rámcové dohody

1. Účelem rámcové dohody je řádné, kompletní a včasné dodání spotřebního tiskového materiálu a řádné a včasné poskytování servisních služeb pro tisková zařízení kupujícího dle jeho aktuální potřeby ze strany prodávajícího.
2. Předmětem dohody je dále vymezení konkrétních a úplných rámcových podmínek, na jejichž základě budou mezi kupujícím a prodávajícím uzavírány jednotlivé smlouvy (dále jen „dílčí objednávky“) dle aktuálních potřeb kupujícího. Předmět je dělen na 2 části, a to:
3. dodávky spotřebního tiskového materiálu (dále jen „zboží“) a
4. poskytování servisních služeb, technické podpory (pro stávající hardware i software), zajištění podpory software včetně pravidelných, resp. nahodilých aktualizací software (dále jen „servisní služby“)

 pro multifunkční zařízení kupujícího obch. Značky Kyocera, které jsou jeho majetkem (dále jen „multifunkce“). Podrobná specifikace tiskového spotřebního materiálu a typu služeb je uvedena v příloze A, Cenový rozpad (dále jen „cenový rozpad“), který tvoří nedílnou součást této dohody.

1. Předmětem této dohody je dále odpovídající závazek kupujícího spolupracovat s prodávajícím při plnění jeho povinností vyplývajících z této dohody tak, aby mohla být řádně realizována.
2. Kupující není povinen k odběru jakéhokoli zboží či služeb, na něž nezadal dílčí objednávku. Nezadá-li žádnou dílčí objednávku, není z této dohody prodávajícímu ničím zavázán.
3. Prodávající se zavazuje realizovat předmět této dohody s maximální odbornou péčí a hospodárností při provádění všech prací a při výběru poddodavatelů, to vše při dodržení maximální možné kvality a s důrazem na ekologickou šetrnost.
4. Veškerá ustanovení týkající se této rámcové dohody se podle jejich povahy a účelu použijí také na jednotlivé dílčí objednávky uzavírané na jejím základě mezi kupujícím a prodávajícím.

**ČÁST A – DODÁNÍ TISKOVÉHO MATERIÁLU**

1. **Předmět části A**
2. Ustanovení této části se vztahují na dodání zboží dle této dohody, není-li jinde uvedeno jinak.
3. Podrobná specifikace spotřebního zboží je uvedená v cenovém rozpadu.
4. Nedílnou součástí zboží, a tedy i předmětem této dohody je dále:
5. Dodání zboží na místo plnění dle čl. X odst. 4 dohody;
6. předání veškeré související dokumentace (certifikát CE, technická dokumentace, pokyny pro údržbu apod.) vztahující se ke zboží, která je potřebná pro nakládání se zbožím a pro jeho provoz nebo kterou vyžadují příslušné právní předpisy a české a evropské technické normy.
7. Plnění dle této části dohody bude probíhat na základě jednotlivých dílčích objednávek, a to následujícím způsobem:
	1. Kupující zašle výzvu prodávajícímu k uzavření dílčí objednávky (skrze kontaktní osoby dle odst. 7. tohoto článku). Pro účely této dohody se má za to, že výzva bude zaslána kontaktní osobou jako datová zpráva skrze její e-mail a to i bez elektronického podpisu. Ve výzvě bude specifikováno množství a typ objednávaného zboží dle cenového rozpadu;
	2. Má se za to, že prodávající potvrdí přijetí dílčí objednávky tak, že objednávka kupujícího bude doručena na poštovní server prodávajícího – tímto okamžikem je uzavřena kupní smlouva na základě dílčí objednávky.
8. Lhůta pro dodání zboží činí **5 pracovních dní** od uzavření dílčí objednávky dle odst. 2 písm. b) tohoto článku, ledaže se strany dohodnou v jednotlivém případě jinak.
9. Dodáním zboží se rozumí jeho převzetí kupujícím, tj. jeho řádné dodání na místo dodání a vystavení předávací a akceptační protokolu prodávajícímu po úspěšném převzetí zboží kupujícím, případně prodávající vystaví dodací list kupujícímu a kupující na něj poznačí, že zboží akceptuje, pokud nastaly akceptační podmínky pro převzetí zboží dle této dohody, zboží je kompletní a prosté vad a odpovídá dílčí objednávce.
10. Osobami pověřenými jednat za smluvní strany při plnění dle této dohody jsou:

 Za kupujícího:

 Za prodávajícího:

1. Odpovědnost za škodu za zboží dle dílčí objednávky přechází z prodávajícího na kupujícího nejdříve až řádným dodáním zboží a podpisem předávacího a akceptačního protokolu dle odst. 4. tohoto článku.
2. **Cena za zboží a platební podmínky**
3. Cena za zboží (dle jednotlivých položek zboží) je uvedena v cenovém rozpadu, pole „Dodání tiskového materiálu“. Cena je sjednána jako maximální možná.
4. Celková cena za dodání zboží bude prodávajícímu uhrazena kupujícím oproti vystavenému daňovému dokladu (faktuře).
5. Prodávající je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) teprve po řádném dodání zboží za dílčí objednávku kupujícímu, tj. po podepsání příslušného předávacího a akceptačního dle čl. IV odst. 6. dohody. Předávací a akceptační protokol (v kopii) bude přílohou vystaveného daňového dokladu (faktury).
6. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) činí 30 dní od data jeho doručení kupujícímu. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré údaje vyžadované příslušnými právními předpisy, včetně čísla dílčí objednávky kupujícího. Kupující může ve lhůtě splatnosti daňový doklad (fakturu) vrátit, obsahuje-li:
	* + nesprávné nebo neúplné cenové údaje, nesprávné nebo neúplné náležitosti dle právních předpisů; v tomto případě je kupující povinen daňový doklad (fakturu) vrátit s uvedením důvodu vrácení. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením daňového dokladu (faktury) nového nebo opraveného.
7. V případě, že kupující daňový doklad (fakturu) vrátí, přestože daňový doklad (faktura) byl vystaven řádně a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta splatnosti se nepřerušuje a pokud kupující daňový doklad (fakturu) nezaplatí v původní lhůtě splatnosti, je v prodlení.
8. V případě, že kupující uvede v dílčí objednávce označení projektu, z něhož je příslušná dílčí objednávka hrazena, je prodávající povinen jej na daňovém dokladu (faktuře) uvést. V případě, že jej neuvede, užije se obdobně odst. 4 tohoto článku.
9. **Záruka a záruční doba**
10. Prodávající poskytuje ke zboží záruku za jakost v délce nejméně 6 měsíců. Počátek běhu záruční doby započíná okamžikem řádného převzetí zboží kupujícím, resp. podpisem akceptačního a předávacího protokolu k příslušné dílčí objednávce dle čl. IV. odst. 6. dohody.
11. Reklamaci případné vady kupující zašle prodávajícímu písemně, tj. výslovně i elektronickou poštou, a to i bez elektronického podpisu, s technickým popisem vady nebo i ústně (včetně telefonického nahlášení) (dále v textu jen „nahlášení vady“).
12. Prodávající reaguje na nahlášení vady dle odst. 2 tohoto článku, prodávající zareaguje na nahlášení vady kupujícím dle odst. 2 tohoto článku ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů s tím, že nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne nahlášení vady kupujícím bude reklamace vyřízena tak, aby mohl kupující reklamované zboží bez omezení užívat v plném rozsahu.
13. Dojde-li v záruční době k poruše nebo nefunkčnosti zboží z důvodů na straně kupujícího nebo z důvodů, které nelze přičítat prodávajícímu, platí pro prodávajícího závazky dle odst. 2. a 3. tohoto článku s tím, že nebude užito odst. 7 tohoto článku.
14. Uznané reklamace zboží, které nemohou být odstraněny opravou, budou řešeny výměnou vadného dílu za díl nový, případně celého zboží za bezvadné, a to na náklady prodávajícího
15. Náklady na práci, materiál, cestovní náklady, náklady na ubytování, náklady na přepravu vadného zboží k opravě a zpět, pojištění, prodávajícího nebo jím pověřené osoby, veškeré další náklady, které prodávajícímu vzniknou v souvislosti s odstraňováním vad v záruční době, nese v plné výši prodávající.
16. Jestliže nezačne prodávající odstraňovat reklamované vady ve lhůtách dle této dohody, může kupující v zájmu bezpečnosti a zachování plynulého provozního chodu zajistit odstranění vady jakýmkoli jiným způsobem dle svého výběru, a to na náklady prodávajícího. Takový postup přitom není důvodem ke ztrátě záruky a rovněž nezaniká právo kupujícího na uplatnění sankcí nebo v krajním případě odstoupení od uzavřené dílčí objednávky nebo této dohody.

**ČÁST B – SERVISNÍ SLUŽBY**

1. **Předmět části B**
2. Ustanovení této části se vztahují na poskytování servisních služeb dle této dohody, není-li jinde uvedeno jinak.
3. Prodávající se zavazuje poskytovat servisní služby na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas za podmínek dále uvedených a kupující se zavazuje zaplatit za řádně a včasně poskytnuté Servisní služby sjednanou cenu. Servisní službami se rozumí zajištění služeb pro kupujícího uvedených v cenovém rozpadu, pole “Servisní služby”.
4. Nedílnou součástí Servisních služeb je dále zajištění podpory provozu tiskáren v rozsahu a kvalitě dle typu podpory dle cenového rozpadu.
5. Nedílnou součástí Servisních služeb je i provádění tzv. technologických aktualizací zajišťující bezproblémový a funkční provoz tiskáren za podmínek dle této dohody (dále také „technologický update“).
6. Servisní služby budou kupujícím prodávajícímu poskytovány od okamžiku nabytí účinnosti rámcové dohody, nedohodnou-li se smluvní strany ke dni podpisu dohody jinak.
7. Prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu licenci na software tiskáren bez dalších nákladů v odpovídajícím rozsahu tak, aby došlo k naplňování závazků dle této dohody a multifunkce byly funkční.
8. **Cena za servisní služby a platební podmínky**
9. Cena za poskytování Servisních služeb dle této dohody stanovená:
	1. Servisní služby technika – Cena je určena za 1 člověkohodinu práce servisního technika v rozsahu a obsahu dle dohody a cenového rozpadu, a je tvořena údajem „Servisní služby technika“, označení položky „SPHW“ Cenové kalkulace;
	2. Dopravné technika – Cena je určena údajem „Dopravné technika“, označení položky „CD\_1“ a zahrnuje cenu za dopravu technika na místo plnění za účelem výkonu servisních služeb technika dle bodu a) výše. Dopravné je stanoveno paušálně za každý pracovní den, kdy byl proveden výjezd servisního technika dle bodu a) výše, tj. za jeden pracovní den může být účtováno pouze jedno dopravné bez ohledu na počet člověkohodin dle bodu a) či jejich rozdělení;
	3. MyQ podpora/aktualizace – cena je určena vždy typem konkrétní licence (počet zařízení, stupeň podpory) v Cenovém rozpadu. Cena za licenci zahrnuje podporu provozu tiskáren a zajištění technologických update dle čl. VII odst. 3 a 4 dohody. Cena je určena paušálně dle typu licence vždy za 1 kalendářní rok.
10. Cena za servisní služby je sjednána jako maximální možná.
11. Cenu za poskytování Servisních služeb se kupující zavazuje platit na základě daňových dokladů (faktur), vystavených prodávajícím vždy zpětně po uplynutí kalendářního měsíce, ve kterém byly Servisní služby poskytovány, a to na základě výkazu skutečně poskytnutých služeb (ve smyslu počet výjezdů, počet člověkohodin servisních služeb a dopravné). Výkaz poskytnutých služeb bude vždy součástí zaslaného daňového dokladu (faktury).
12. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) činí 30 dní od data jeho doručení kupujícímu. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré údaje vyžadované příslušnými právními předpisy, včetně čísla dílčí objednávky kupujícího. Kupující může ve lhůtě splatnosti daňový doklad (fakturu) vrátit, obsahuje-li nesprávné nebo neúplné cenové údaje, nesprávné nebo neúplné náležitosti dle právních předpisů; v tomto případě je kupující povinen daňový doklad (fakturu) vrátit s uvedením důvodu vrácení. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením daňového dokladu (faktury) nového nebo opraveného.
13. V případě, že kupující daňový doklad (fakturu) vrátí, přestože daňový doklad (faktura) byl vystaven řádně a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta splatnosti se nepřerušuje a pokud kupující daňový doklad (fakturu) nezaplatí v původní lhůtě splatnosti, je v prodlení.
14. V případě, že kupující uvede v dílčí objednávce označení projektu, z něhož je příslušná dílčí objednávka hrazena, je prodávající povinen jej na daňovém dokladu (faktuře) uvést. V případě, že jej neuvede, užije se obdobně odst. 7 tohoto článku.
15. **Podmínky poskytování Servisních služeb**
16. Nahlášení potřeby poskytování servisních služeb (nahlášení vady multifunkce či požadavek na servisní zásad apod.) kupující zašle prodávajícímu písemně, tj. výslovně i elektronickou poštou, a to i bez elektronického podpisu, s technickým popisem vady či požadavku nebo i ústně (včetně telefonického nahlášení) (dále v textu jen „nahlášení“).
17. Prodávající reaguje na nahlášení dle odst. 1 tohoto článku, prodávající zareaguje na nahlášení kupujícím dle odst. 1 tohoto článku ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů s tím, že nejpozději do 10 (10) pracovních dnů ode dne nahlášení kupujícím bude požadavek vyřízen tak, aby mohl kupující tiskárnu bez omezení užívat v plném rozsahu.
18. Řádným poskytováním servisních služeb dle dohody a vystavení předávací a akceptační protokolu prodávajícímu po řádném poskytnutí servisních služeb, případně prodávající vystaví dodací list kupujícímu a kupující na něj poznačí, že servisní služby akceptuje, pokud nastaly akceptační podmínky pro akceptaci servisních služeb dle této dohody a služby odpovídají dílčí objednávce.
19. Dojde-li k poruše nebo nefunkčnosti multifunkce z důvodů na straně kupujícího nebo z důvodů, které nelze přičítat prodávajícímu, platí pro prodávajícího závazky dle odst. 1. a 2. tohoto článku s tím, že nebude užito odst. 5 tohoto článku.
20. Uznané nahlášené vady multifunkce, které nemohou být odstraněny opravou, budou řešeny výměnou vadného dílu za díl nový, a to na náklady prodávajícího
21. Jestliže nezačne prodávající odstraňovat nahlášené vady ve lhůtách dle této dohody, může kupující v zájmu bezpečnosti a zachování plynulého provozního chodu zajistit odstranění vady jakýmkoli jiným způsobem dle svého výběru, a to na náklady prodávajícího. Takový postup přitom není důvodem ke ztrátě záruky a rovněž nezaniká právo kupujícího na uplatnění sankcí nebo v krajním případě odstoupení od uzavřené dílčí objednávky nebo této dohody.
22. Prodávající je povinen při poskytování Servisních služeb respektovat a dodržovat pokyny kupujícího. V případě nevhodných pokynů kupujícího je prodávající povinen na nevhodnost těchto pokynů kupujícího písemně upozornit, v opačném případě nese prodávající zejména odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů kupujícího nebo třetím osobám vznikla.
23. Kupující je povinen spolupracovat s prodávajícím a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Servisních služeb podle této dohody. Kupující je povinen informovat prodávajícího o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování Servisních služeb dle této dohody.
24. Pokud kupující neposkytne součinnost dle tohoto článku, má prodávající právo požadovat od kupujícího posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl prodávající poskytovat Servisní služby dle této dohody z důvodu neposkytnutí součinnosti. Kupující je povinen takovému požadavku vyhovět.
25. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu součinnost k zajištění vzdáleného přístupu prodávajícího k serverům systému výhradně pro účely poskytování Servisních služeb podle této dohody.
26. Prodávající odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných Servisních služeb. Prodávající je povinen při poskytování Servisních služeb dle této dohody postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno kupujícího.
27. **Záruka**
28. Prodávající poskytuje záruku za jakost servisních služeb v délce nejméně 2 měsíců. Počátek běhu záruční doby započíná okamžikem řádného dokončení poskytování servisních služeb, resp. podpisem akceptačního a předávacího protokolu k příslušné dílčí objednávce dle čl. IV. odst. 6. dohody.
29. Uznané reklamace zboží, které nemohou být odstraněny opravou, budou řešeny výměnou vadného dílu za díl nový, případně celého zboží za bezvadné, a to na náklady prodávajícího
30. Náklady na práci, materiál, cestovní náklady, náklady na ubytování, náklady na přepravu vadného zboží k opravě a zpět, pojištění, prodávajícího nebo jím pověřené osoby, veškeré další náklady, které prodávajícímu vzniknou v souvislosti s odstraňováním vad v záruční době, nese v plné výši prodávající.
31. Jestliže nezačne prodávající odstraňovat reklamované vady ve lhůtách dle této dohody, může kupující v zájmu bezpečnosti a zachování plynulého provozního chodu zajistit odstranění vady jakýmkoli jiným způsobem dle svého výběru, a to na náklady prodávajícího. Takový postup přitom není důvodem ke ztrátě záruky a rovněž nezaniká právo kupujícího na uplatnění sankcí nebo v krajním případě odstoupení od uzavřené dílčí objednávky nebo této dohody.

**SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO VŠECHNY ČÁSTI DOHODY**

1. **Doba a místo plnění, trvání závazku, ukončení závazku**
2. Tato dohoda je uzavřena na dobu určitou, a to:
3. na dobu 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti této dohody dle čl. XIV. odst. 11. dohody, nebo
4. dosažením součtu hodnot všech provedených dílčích objednávek (součet plnění z části A a B) výše 399.000,- Kč bez DPH,

 podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve.

1. Ukončení této dohody je též možno učinit dohodou smluvních stran.
2. Ukončení této dohody je dále možné, kromě případů speciálních ustanovení dle dohody, o kterých tak stanoví, i výpovědí učiněnou kteroukoliv ze stran straně druhé. Výpovědní doba činí 3 měsíce od dne doručení oznámení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Místem plnění se rozumí sídlo kupujícího na adrese:

 **Jugoslávských partyzánů 1580/3, Budova A nebo B, 160 00 Praha**

Konkrétní místnosti pro doručení zboží v rámci místa plnění budou určeny vždy v dílčí objednávce.

1. Odpovědnost za škodu při přepravě zboží přechází nakupujícího okamžikem dodání zboží do konkrétní místnosti určené v dílčí objednávce.
2. **Ochrana osobních údajů**
3. Prodávající je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené v této dohodě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto dohodou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi prodávající seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění prodávajícího veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“).
4. Prodávající nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch kupujícího.
5. Prodávající se dále  zavazuje zejména zajistit ochranu dat, které obsahují informace o osobních nebo citlivých údajích třetích osob – klientů atp., s nimiž přijde prodávající (jeho zaměstnanci) do kontaktu v rámci plnění této dohody, a to v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, tzn. zejména zabezpečit, aby byla zachována mlčenlivost o těchto údajích, o všech bezpečnostních opatřeních a aby zaměstnanci vyvíjeli snahu zabránit jakémukoliv zneužití těchto údajů jinou osobou.
6. Povinnosti dle tohoto článku je prodávající povinen zachovávat i po zániku závazku z této dohody, vyjma případů, kdy se důvěrné informace údaje stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění prodávajícího. Povinnosti dle tohoto článku se nevztahují na případy, kdy je prodávající povinen zveřejnit chráněnou informaci na základě povinnosti uložené prodávajícímu platným právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
7. **Sankce a odstoupení od rámcové dohody**
8. Nedodrží-li prodávající lhůty k dodání zboží dle čl. III odst. 3, je povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení až do výše částky celkové ceny příslušné dílčí objednávky.
9. Nezareaguje-li prodávající na nahlášení dle čl. IV odst. 2, respektive čl. IX odst. 1 dohody ve lhůtách dle čl. IV dost. 3, respektive čl. IX odst. 2 dohody, zaplatí navíc smluvní pokutu ve výši 500,- Kč; ostatní sankční nároky zůstávají nedotčeny. Tato smluvní pokuta se ukládá za každé jednotlivé porušení této dohody.
10. V případě, že prodávající neodstraní vady, na něž se vztahuje reklamace nebo podpora ve lhůtách dle čl. VI odst. 3, respektive čl. IX odst. 2 této dohody, zavazuje se zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení následující po zmeškání lhůty; pro účely tohoto odstavce platí, že prodávající je v prodlení, nenastoupí-li k odstraňování vad ve lhůtě dle čl. VI odst. 3, respektive IX odst. 2 dohody.
11. Kupující může v případě prodlení prodávajícího odstraněním vad dle odst. 2 tohoto článku v termínu dle čl. IX odst. 2 zajistit odstranění vad prostřednictvím třetí osoby, přičemž prodávající je v takovém případě povinen uhradit vedle smluvní pokuty dle odst. 2 tohoto článku i náklady kupujícího na zajištění odstranění vad takovým způsobem. Nárok kupujícího na náhradu škody, která přesahuje smluvní pokutu, není tímto ustanovením dotčen.
12. Nedodrží-li kupující lhůtu splatnosti dílčích faktur podle čl. V odst. 4., resp. VII odst. 4 dohody, je povinen uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené části splatné částky za každý započatý den prodlení.
13. Poruší-li prodávající některé z práv ochrany osobních údajů ve smyslu čl. XII. dohody, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení, byť by mělo za následek souběžně postih prostředky deliktního správního práva.
14. Kupující je oprávněn započíst závazek prodávajícího vzniklý z porušení této dohody – smluvní pokutu přímo oproti vlastním nesplaceným závazkům vůči prodávajícímu.
15. Vznikne-li prodlení prodávajícího v dodání zboží dle dílčí objednávky dle čl. III odst. 3 a 4 dohody delší než 21 kalendářních dnů, je kupující oprávněn odstoupit od této dohody i bez učinění předchozí výzvy prodávajícímu. Ostatní sankční nároky dle této dohody tím zůstávají nedotčeny.
16. Sankce určené procentní částkou se vypočítávají z celkové ceny příslušné dílčí objednávky v Kč bez DPH dle cenového rozpadu.
17. **Závěrečná ustanovení**
18. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si dostatečnou součinnost při plnění této dohody, jakož i při vyhodnocování spokojenosti s jejím plněním.
19. Smluvní strany jsou povinny předávat si navzájem vždy aktuální, pravdivé a úplné informace nezbytně nutné k řádnému a včasnému plnění této dohody.
20. Tato dohoda je vyhotovena v elektronické formě a podepsána elektronickými podpisy včetně jejích příloh.
21. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této dohody neovlivní vynutitelnost nebo platnost ustanovení ostatních. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení by měl z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními předpisy), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části dohody, jež pozbyla platnosti.
22. Prodávající se zavazuje řádně uchovávat originál dohody, včetně jejích případných dodatků a příloh, veškeré originály účetních dokladů minimálně po dobu deseti let od jejich vystavení a na případnou výzvu kupujícího mu bezplatně poskytnout prosté kopie.
23. Prodávající bere na vědomí, že on sám i jeho poddodavatelé jsou povinni spolupodílet se a umožnit kontrolu vynaložených prostředků vyplývající ze zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
24. Prodávající prohlašuje, že je mu známa skutečnost, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s právními předpisy platnými v době podpisu této dohody.
25. V případě interpretačních různic smluvních stran vyplývajících z této dohody se smluvní strany dohodly, že se bude při interpretaci dohody přednostně aplikovat cenový rozpad a poté tato dohoda, a to v uvedeném pořadí.
26. Prodávající prohlašuje, že mu je známa skutečnost, že není oprávněn podmínit tuto nabídku jakoukoliv protinabídkou, a to ani tehdy, vyžadovala-li by tak standardně nabízená licence imanentně pro instalaci nebo řádný provoz i spuštění software (např. tzv. EULA); prodávajícímu je známo, že k takovým ustanovení nebude kupující přihlížet a smluvní strany budou činit, jako by jich nebylo.
27. Tato dohoda se řídí českým právem a ke sporům z ní vzniklým jsou místně, věcně a funkčně příslušné soudy České republiky.
28. Smluvní strany prohlašují, že jim je známa skutečnost, že tato dohoda nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle ustanovení § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a že proti tomuto zveřejnění dohody se všemi údaji, které v ní jsou, nemají žádných námitek a ani jim není známo, že by se vyskytovaly překážky bránící jejímu zveřejnění v plném znění.
29. Obě smluvní strany prohlašují, že si dohodu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po projednání podle jejich pravé a svobodné a vážné vůle. Nedílnou součástí této dohody jsou následující přílohy:

 Příloha A – Cenový rozpad

Autentičnost dohody potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy:

|  |  |
| --- | --- |
| Za kupujícího: | Za prodávajícího: |
|  |  |