Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

Číslo Smlouvy	Evidenční číslo Účastníka
202021882	21882

uzavřená mezi POSKYTOVATELEM
M-SOFT, spol. s r.o., Jana Masaryka 12/ 1664, 586 01 Jihlava, IČ:49434853, zapsaná v OR KS Brno, oddíl C, vložka 11863, zastoupen Ing. Bohuslavem Maškou, jednatelem

a

UŽIVATELEM
Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČ: 71009396, DIČ: CZ71009396
Statutární zástupce: Ing. Eduard Ježo, ředitel

Zdravotni ustav se sidlem v
Doruceno: 20.07.2020
ZU/20071/2020
listy: 1 prilohy:
zusoes7a311023

(dále jen jako Smlouva)

1. Předmět smlouvy

Poskytování datových služeb (internetové připojení) na 36 měsíců (dále jen Služba)

2. Doba plnění smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců ode dne 01. 09. 2020.
Smlouva po uplynutí doby plnění automaticky zaniká.

3. Místo plnění smlouvy:

Pracoviště Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě na adrese Vrchlického 57, 586 01 Jihlava.

4. Služba:

Internetové připojení s parametry:

- minimální rychlost upload 200 Mbit/s / download 200 Mbit/s
- připojení po optickém kabelu
- garantovaná rychlost připojení
- neagregované připojení
- symetrická rychlost připojení
- bez FUP a limitů na objem přenášených dat
- 5 x veřejná IPv4 adresa
- 5 x veřejná IPv6 adresa

Celková cena předmětu smlouvy bez daně z přidané hodnoty (DPH):	**.. 43.200 CZK**
Sazba DPH:	.. 21%
Celková hodnota DPH předmětu smlouvy:	.. 9.072 CZK
Celková cena předmětu smlouvy včetně DPH:	**.. 52.272 CZK**
Pravidelný měsíční poplatek bez DPH:	.. 1.200 CZK
Sazba DPH:	.. 21%
Pravidelný měsíční poplatek včetně DPH:	.. 1.452 CZK
Zřizovací poplatek bez DPH:	.. 0 CZK
Způsob platby:	.. měsíčně fakturou

5. **Zapůjčené zařízení:**

Optokonvertor, singlemode - ethernet 1 ks
Při ukončení Smlouvy je Uživatel povinen vrátit Poskytovateli zapůjčené zařízení.

6. **Technické a servisní parametry služby:**

- Koncové rozhraní Ethernet (100BASE-TX dle 802.3u nebo 1000BASE-T dle 802.3ab) s konektorem RJ45.
- 5 pevných veřejných IPv4 adres přímo přidělených na zařízení zadavatele, 5 veřejných IPv6 adres.
- Ztrátovost v síti providera včetně poslední míle pod 0,1%.
- **Dostupnost služby (SLA)** - v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku za měsíc na jednu přípojku - 99,5 %
- **Doba odezvy** - čas od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění - 2 hodiny
- **Doba obnovení služby** - čas potřebný k odstranění jedné poruchy/závady od okamžiku nahlášení - 8 hodin
- Latence na hranici CZ.NIX do 20 ms při velikosti packetu 1500Bytes (při zatížení linky maximálně 70%).
- Žádná pravidla firewallu nebo překladu adres na straně poskytovatele.
- Parametry poskytované služby umožňují bezproblémové využívání hlasových služeb technologií VoIP (Voice over Internet Protocol) a služeb VPN (rozšíření IPSec, protokoly TLS/SSL).
- Kompletní podpora protokolu IPv6 a IPv4, je možné publikovat aplikace realizované jen protokolem IPv4 i protokolem IPv6.
- Služba bude poskytována nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že poskytovateli bude umožněno částečně nebo i zcela omezit poskytování služeb z důvodu plánované údržby sítě. Plánovaná údržba sítě bude probíhat přednostně v nočních hodinách a vždy bude oznámena nejméně 2 pracovní dny předem. Doba, po kterou bude prováděna tato plánovaná údržba, nebude považována za výpadek dodávky služeb (v rozsahu do 30 minut měsíčně).
- Poskytovatel bude provádět proaktivní dohled linky a poskytne on-line její provozní statistiky.
- Poskytovatel umožní o 50% a více % (maximálně o 400%) původní hodnoty rychlosti připojení při zachování úrovně SLA.

7. **Ujednání o dodržení vysoké kvality technického řešení a parametrů úrovně poskytování služeb konektivity (SLA).**

Poskytovatel garantuje minimálně následující ukazatele, hodnoty a ujednání:

a) Dostupnost služby (SLA) - 99,5 %
b) Doba odezvy - 2 hodiny
c) Doba obnovení služby - 8 hodin

- Při nedodržení podmínky dostupnosti služby, dle bodu a) uvedeného výše, je uživatel oprávněn vyžadovat smluvní pokutu ve výši dvojnásobku sjednané měsíční úhrady za poskytovanou službu.
- Při nedodržení doby odezvy, dle bodu b) uvedeného výše, je uživatel oprávněn vyžadovat smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč bez DPH za každé jednotlivé porušení.
- Při nedodržení doby obnovení služby, dle bodu c) uvedeného výše, je uživatel oprávněn fakturovat poskytovateli smluvní pokuty 3.000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení s obnovením služby.
- Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení jejího vyúčtování poskytovateli. Uplatní-li uživatel služby smluvní pokutu za nedodržení podmínek dostupnosti služby v kalendářním měsíci, není již oprávněn vyžadovat smluvní pokutu za nedodržení doby odezvy a nedodržení doby obnovení služby v tomto období. Maximální výše smluvní pokuty za nedodržení doby odezvy a doby obnovení služby dle bodu 2) a 3) v kalendářním měsíci je limitována dvoj-násobkem výše sjednané měsíční úhrady za poskytovanou službu. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo uživatele služby na úhradu náhrady škody.

- Uživatel služby je oprávněn proti pohledávce poskytovatele započíst jakékoliv pohledávky, tedy i své pohledávky vůči poskytovateli, které lze ve smyslu § 1987 odst. 2 občanského zákoníku považovat za nejisté nebo neurčité.

8. Ujednání k fakturaci:

- Úhrada za poskytování datových služeb (internetového připojení) bude probíhat ve formě pravidelných měsíčních plateb ve výši 1/36 z celkové ceny předmětu plnění smlouvy, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem.
- Faktura vystavená poskytovatelem je daňovým dokladem a musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a stanovené touto smlouvou. Adresa pro doručení daňového dokladu:
  - Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
- Faktura je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury Zdravotnímu ústavu se sídlem v Ostravě, není-li na faktuře vyznačena delší lhůta splatnosti.
- Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a touto smlouvou, nebo jestliže údaje v ní uvedené nebudou správné, budou přepisované nebo jinak opravované, je Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury do sídla Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě.
- Uživatel nebude poskytovat zálohy.
- Pokud se uživatel dostane do prodlení s úhradou faktury, má poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení pouze v zákonné výši dle nařízení vlády č.351/2013 Sb., v platném znění,

9. Další ujednání:

- Celková cena předmětu smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele ((např. náklady na vybudování přípojek a aktivaci služby, zisk poskytovatele, jakékoliv poplatky a další náklady spojené se zajištěním poskytování datových služeb (internetového připojení) a jejich dodáním uživateli služby)) nezbytné ke splnění předmětu smlouvy, je cenou maximální, resp. nejvýše přípustnou a obsahuje i předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění a předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů.
- Cenu předmětu plnění smlouvy je možné překročit pouze v závislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH.
- Předmět smlouvy je poskytovatelem plněn v souladu se zadávací dokumentaci k veřejné zakázce malého rozsahu: Poskytování datových služeb (internetového připojení) pro pracoviště ZÚ se sídlem v Ostravě, č. j. ZU/10576/2020, zejména s přílohou č. 1B této zadávací dokumentace.
- Poskytovatel zajistí plnou funkčnost všech zařízení potřebných k poskytování datových služeb (internetového připojení) na 36 měsíců a provoz datového spoje na vlastní náklady.
- Uživatel si vyhrazuje právo v rámci smluvních podmínek ve sjednaných položkách odebírat inovované či nové služby, pokud budou svými charakteristikami odpovídat zadání.
- V případě poruchy na datovém spoji zahájí poskytovatel neodkladně veškeré kroky k jejímu odstranění v době co možná nejkratší od okamžiku nahlášení poruchy uživatelem.
- Hlášení poruchy nebo závady lze telefonicky, popř. písemně formou e-mailu. Kontaktní osobou oprávněnou k hlášení poruchy nebo závady za uživatel jsou:

[redacted]

- Poskytovatel se zavazuje veškeré požadavky uživatele realizovat proaktivně, bez zbytečného odkladu a tak, aby šetřil administrativní zátěž uživatele. Poskytovatel poskytne uživateli nepřetržitou zákaznickou podporu 24 hodin denně 7 dní v týdnu na tel. čísle: 775 742 309 a e-mailu: hotline@m-soft.cz. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance (administrátory služeb) uživatele v záležitostech týkajících se:
  - Hlášení závad a poruch
  - Požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb
  - Požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám

- Podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
- Aktivního informování o průběhu řešení závady, resp. reklamace a o jejím vyřešení

- Poskytovatel se zavazuje k odstraňování případných závad vzniklých na sítích nebo zařízení poskytovatele co nejdříve. Stejně tak bude postupovat i v případě, kdy bude závada způsobena důsledky okolností vylučujících jeho odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku.
- V případě, že poskytovatel nebude schopen poskytnout uživateli datové služby (připojení k internetu) z technických nebo objektivních důvodů, je poskytovatel povinen o této situaci neprodleně informovat uživatele a nabídnout vhodné řešení.
- Datové služby (internetové připojení) jsou poskytovatelem poskytovány (zajištěny) nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že poskytovateli je umožněno částečně nebo i zcela omezit poskytování datových služeb (internetového připojení) z důvodu plánované údržby sítě. Plánovaná údržba sítě bude probíhat přednostně v nočních hodinách a vždy bude oznámena nejméně 2 pracovní dny předem. Doba, po kterou bude prováděna tato plánovaná údržba, nebude považována za výpadek dodávky datových služeb (internetového připojení) - v rozsahu do 30 minut měsíčně.
- Poskytovatel bude provádět proaktivní dohled linky a poskytne on-line její provozní statistiky.
- Poskytovatele má povinnost, na své náklady, zajistit potřebná povolení či souhlas vlastníka nemovitosti se zřízením a poskytováním datových služeb (internetového připojení) dle této smlouvy.
- Vztahy účastníků smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemným dodatkem, na němž se obě smluvní strany shodnou, přičemž za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- Poskytovatel souhlasí a je srozuměn, že tato smlouva bude zveřejněna dle ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- Smluvní strany se shodly, že zveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zajistí Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě.
- Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění této smlouvy předává či předkládá poskytovatel uživateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.
- Případné spory z této smlouvy se smluvní strany zavazují přednostně řešit smírnou cestou. Nebude-li takto dosaženo vzájemné dohody, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna obrátit se na věcně a místně příslušný soud České republiky.
- Zahájení plnění předmětu smlouvy bude stvrzeno formou Protokolu o předání služby.

10. Ukončení smlouvy

- Smlouva může být ukončena splněním, dohodou a odstoupením.
- Smlouva může být ukončena výpovědí ze strany uživatele, za předpokladu, že nebudou plněny požadavky na kvalitu datových služeb (internetového připojení) uvedené ve smlouvě. Výpovědi musí předcházet 2 písemné reklamace na kvalitu služeb ze strany uživatele. Výpovědní doba v tomto případě činí 2 měsíce a začíná běžet ode dne doručení výpovědi poskytovateli.

V Ostravě, dne 21. 07. 2020

[redacted]

V Jihlavě, dne 21. 05. 2020

[redacted]