

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWAREVÝCH SLUŽEB

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

mezi:

<b>Odběratelem</b>			
<b>Název:</b>	Fakultní nemocnice Ostrava		
<b>Sídlo:</b>	17. listopadu 1790, 708 52 Ostrava-Poruba		
<b>IČ:</b>	00843989	<b>DIČ:</b>	CZ00843989 je plátcem DPH
<b>Zřizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990 č. j. OP-054-25.11.90</b>			
<b>Zastoupena:</b>	MUDr. Jiřím Havrlantem, MHA, ředitelem		
<b>Bankovní spojení:</b>	Česká národní banka, č. ú. 43 - 65137761/0710		

a

<b>Dodavatelem</b>			
<i>u právnické osoby</i>			
<b>Obchodní firma:</b>	AUTOCONT a. s.		
<b>Sídlo:</b>	Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava		
<b>IČ:</b>	04308697	<b>DIČ:</b>	CZ04308697 je* - není* plátcem DPH
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B, vložka 11012			
<b>Jednající:</b>	Jindřich Zimola, ředitel regionálního centra		
<b>Bankovní spojení:</b>	Česká spořitelna a.s.	číslo účtu:	6563752/0800

Odběratel a Dodavatel jsou dále souhrnně označeni jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“

I.

## Základní ustanovení

- Odběratel a Dodavatel uzavírají tuto Smlouvu o poskytování softwarových služeb (dále také jen „**Smlouva**“) na základě výsledku výběru nejvhodnější nabídky (dále také jen „**Nabídka**“) veřejné zakázky „**Ochrana zařízení proti malware a zajištění viditelnosti útoků využívajících služeb DNS**“ (dále také jen „**Veřejná zakázka**“), na základě které má Dodavatel poskytovat softwarové služby představující počítačový systém pro zajištění ochrany proti malware a zajištění viditelnosti útoků využívajících služeb DNS a dalších bezpečnostních hrozeb spočívajících v útocích z prostředí sítě Internet na IT infrastrukturu Odběratele (dále také jen „**Systém ochrany zařízení proti malware**“ nebo „**Řešení**“ nebo „**Systém**“) dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále také jen „**Zadávací dokumentace**“), jejíž součástí je mimo jiné technická specifikace Systému, která tvoří rovněž přílohu č. 1 této Smlouvy (dále také jen „**Technická specifikace**“).
- Veřejná zakázka „**Dodávka a implementace systému ochrany zařízení proti malware a zajištění viditelnosti útoků využívajících služeb DNS**“ byla vyhlášena podle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění platném ke dni vyhlášení veřejné zakázky.

3. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn Odběrateli poskytnout veškerá plnění na základě této Smlouvy a dále prohlašuje, že je (i) tvůrcem Systému nebo (ii) popřípadě pokud není tvůrcem Systému, je oprávněn k poskytnutí práv Odběrateli k Systému podle této Smlouvy.
4. Součástí plnění Smlouvy je krom poskytnutí všech potřebných licencí a subskripcí k Systému a případně souvisejícím počítačovým programům (dále také jen „**Licence**“), nastavení Systému dle Zadávací dokumentace a požadavků Odběratele, integrace Systému do počítačového prostředí – IT infrastruktury Odběratele (dále také jen „**IT Infrastruktura**“) včetně integrace s bezdrátovou sítí Odběratele (dále také jen „**Implementace**“) a zpřístupnění Systému Odběrateli, provedení školení personálu Odběratele (dále také jen „**Školení**“) a poskytování technické podpory pro zajištění náležitého chodu Systému včetně provádění aktualizací Systému (dále také jen „**Technická podpora**“). Technická podpora bude poskytována v délce 5 (slovy: pět) let s možností jejího prodloužení.
5. Dodavatel dále prohlašuje, že veškeré služby, produkty a další plnění, které Odběrateli poskytuje na základě této Smlouvy, jsou zcela v souladu s požadavky příslušných obecně závazných právních předpisů, platných na území České republiky.

## II.

### Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje za podmínek sjednaných v této Smlouvě:
  - a) Implementovat Systém;
  - b) poskytnout Odběrateli vzdálený přístup do Systému;
  - c) poskytnout oprávnění k výkonu práva užití Systém a případně související počítačové programy (licence);
  - d) poskytnout školení Odběrateli;
  - e) poskytovat Technickou podporu včetně odstraňování případných incidentů a průběžné správy Systému (patche, aktualizace);
  - f) další plnění dle Zadávací dokumentace;(dále souhrnně také jen „**Předmět plnění**“), přičemž detaily a rozsah jsou vymezeny v Technické specifikaci, která je přílohou č. 1 této Smlouvy).
2. V případě, že by součástí Předmětu plnění bylo i dodání počítačového vybavení – hardware (dále také jen „**Hardware**“), potom se Dodavatel zavazuje, že v rámci Předmětu plnění bude Odběrateli dodán Hardware, který je originální, nový a nepoužitý. Před převzetím Hardware si Odběratel vyhrazuje právo kontroly dle sériových čísel (pokud jsou přidělena) u výrobce. Pokud v databázi výrobce bude uveden jiný koncový uživatel než Odběratel (a to historicky), bude se jednat o podstatné porušení této Smlouvy.
3. Veškeré potřebné Licence budou Dodavatelem dodány v rozsahu potřebném pro řádné užívání Systému včetně možnosti jeho správy a konfigurace. Časový rozsah těchto Licencí bude na celou dobu trvání této Smlouvy.
4. Systém bude umístěn a provozován na vlastním počítačovém vybavení Dodavatele, případně v hostingovém centru zajištěném Dodavatelem. Veškeré náklady na provoz Systému včetně jeho umístění dle předchozí věty jsou součástí Ceny Předmětu plnění ve smyslu čl. V. odst. 1 a 3 této Smlouvy.
5. Předmět plnění zahrnuje rovněž vyhotovení a dodání implementační, administrační a provozní dokumentace Systému (dokumentace bude zpracována nejméně v rozsahu potřebném pro zajištění užívání, správy Systému a dále bude obsahovat popis skutečného provedení Systému a jeho vazeb na další části IT Infrastruktury).

### III.

#### Místo a způsob poskytnutí Předmětu plnění

1. Místem dodání Předmětu plnění je v sídle Odběratele - Fakultní nemocnice Ostrava – prostory ve správě Útvaru náměstka ředitele pro informační technologie (dále také jen „**Místo plnění**“).
2. Náklady na dodání Předmětu plnění a jeho částí do místa dodání hradí Dodavatel.
3. Předmět plnění včetně dodání Licencí a provedení Implementace, uvedení Systému do ostrého provozu a poskytnutí přístupu k Systému bude provedeno nejpozději do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů ode dne podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami (dále také jen „**Termín plnění**“), a to dle vzájemně odsouhlaseného harmonogramu (dále také jen „**Harmonogram**“).
4. Termín plnění může být posunut pouze o délku případného prodloužení zaviněného na straně Odběratele, a to formou písemného dodatku k této Smlouvě.
5. Smluvní strany se dohodly, že po zpřístupnění Systému Odběrateli, budou Dodavatelem v místě plnění provedeny zkoušky provozu, činnosti a veškerých funkcí Systému (dále také jen „**Akceptační testy**“). Odběratel je oprávněn se Akceptačních testů zúčastnit. Termín provádění Akceptačních testů je povinen Dodavatel sdělit Odběrateli nejméně 2 (slovy: dva) pracovní dny před plánovaným dnem jejich provádění; v případě, že by takto navržený termín Odběrateli z relevantních důvodů nevyhovoval, je oprávněn požadovat odložení Akceptačních testů o nejvýše 1 (slovy: jeden) pracovní den. V případě, že Systém bude vykazovat vady, není Systém způsobilý předání a Odběratel nemá povinnost jej převzít. Po provedení Akceptačních testů, dle kterých bude Systém bez vad, bude spuštěn do ostrého provozu (dále také jen „**Ostrý provoz**“).
6. Předmět plnění je způsobilý předání Odběrateli, pokud budou provedeny všechny plnění, které jsou jeho součástí, tj. zejména dodání a poskytnutí Licencí, provedení Implementace včetně zpřístupnění Systému Odběrateli. Předmět plnění se považuje za řádně dodaný podpisem akceptačního protokolu Odběratelem (dále také jen „**Akceptační protokol**“) po uvedení Systému do Ostrého provozu. Nárok na úhradu ceny za Předmět plnění sjednané v čl. V. odst. 3 této Smlouvy vzniká Dodavateli podpisem Akceptačního protokolu Odběratelem.

#### 7. Přechod nebezpečí škody a vlastnického práva

- 7.1. Pokud by byly v rámci Předmětu plnění předávány Odběrateli movité věci, potom nebezpečí škody přechází na Odběratele převzetím takových věcí a podpisem protokolu o takovém převzetí k tomu oprávněným zástupcem Odběratele (dále také jen „**Protokol o dodání movité věci**“). Protokol o dodání movité věci slouží pouze pro evidenční účely, že došlo k předání movité věci tvořící dílčí část Předmětu plnění.
- 7.2. Převzetí dílčích částí Předmětu plnění dle odst. 7.1 tohoto článku výše, ani podepsání Protokolu o dodání movité věci, nelze považovat za částečné plnění předmětu této Smlouvy Dodavatelem. Dodavatel v této souvislosti bere na vědomí, že Odběratel požaduje dodání Předmětu plnění jako celku, když očekává plně funkční Systém a dílčí plnění pro něj nemají žádný význam ani užitek.
8. Dodavatel je povinen realizovat Předmět plnění tak, aby se vyhnul jednání, které způsobí nebo by mohlo způsobit narušení, ohrožení či přerušení IT infrastruktury Odběratele nebo narušení integrity či kvality služeb poskytovaných IT infrastrukturou Odběratele.

### IV.

#### Licenční ujednání

1. Dodavatel dodává/uděluje licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užití Systém a případně další počítačové programy se Systémem související (dále také jen „**Licence**“), a to způsobem potřebným k naplnění účelu této

Smlouvy, tj. k užití Systému k účelu v souladu se Zadávací dokumentací, přičemž charakteristiky Licence jsou následující:

- a) **licence** se sjednává jako licence **nevýhradní**;
  - b) **časový rozsah licence**: po dobu trvání této Smlouvy;
  - c) územní rozsah licence: **Svět**.
  - d) množstevní rozsah licence: Odběratel je oprávněn na základě licence užívat Systém pro 3000 současně pracujících uživatelů a 50 bezdrátových přístupových bodů (Access Points). V rámci této Licence mohou Systém užívat jednak zaměstnanci a subdodavatelé Odběratele a dále uživatelé IT Infrastruktury Odběratele, kterým k IT Infrastruktuře bude udělen přístup (zejména uživatelé počítačové sítě Internet, kteří se do ni budou připojovat prostřednictvím IT Infrastruktury Odběratele).
2. Odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta ve sjednané Ceně Předmětu plnění ve smyslu čl. V. odst. 1 této Smlouvy.
  3. Odběratel není povinen Licencí využít.
  4. Dodavatel nemá nárok na dodatečnou odměnu ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona.
  5. Odběratel je oprávněn, aniž by potřeboval souhlas Dodavatele, (i) udělit podlicenci třetím osobám, tj. poskytnout třetím osobám oprávnění tvořící součást Licence, a to za účelem, aby uživatelé IT Infrastruktury Odběratele, kterým k IT Infrastruktuře bude udělen přístup, mohli využít Systém a (ii) postoupit Licencí třetí osobě.
  6. Dodavatel se zavazuje umožnit nerušený výkon práv Odběratele a není oprávněn jakkoliv použít prostředky k blokaci či jinému omezení užívání Systému v případě, že cena za Předmět plnění bude řádně uhrazena.
  7. Podmínky výše uvedené ohledně Licence se vztahují i na případná další autorská díla poskytnutá k užívání Odběrateli na základě této Smlouvy (např. dokumentace, aktualizace (upgrade) Systému).

## V.

### Cena a platební podmínky

1. Cena Předmětu plnění (dále také jen „Cena“) je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady, rizika, zisk a finanční vlivy (např. inflace nebo vývoj kurzu české měny vůči zahraničním měnám), a to po celou dobu realizace zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v Zadávací dokumentaci. Ceny jsou závazné a nejvýše přípustné.
2. Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací a poskytnutím Předmětu plnění dle čl. II. této Smlouvy včetně dodání/poskytnutí Licencí.
3. V souladu se zněním zákona č. 526/1990 Sb., o cenách se Smluvní strany dohodly na Ceně za Předmět plnění ve výši:

Číslo položky	Předmět plnění	Cena v Kč bez DPH	DPH v %	Cena v Kč vč. DPH
1.	Ochrana zařízení proti malware a zajištění viditelnosti útoků využívajících služeb DNS <b>na období 1 roku</b>	1 193 771,00 Kč	21	1 444 462,90 Kč
2.	Instalace a implementace do prostředí Odběratele	10 000,00 Kč	21	12 100,00 Kč

3.	Zaškolení a zhotovení implementační dokumentace	10 000,00 Kč	21	12 100,00 Kč
<b>Celková cena:</b>		<b>1 213 771,00 Kč</b>	<b>21</b>	<b>1 468 662,90 Kč</b>

4. Zálohy nebudou poskytovány.
5. Dodavatel vyúčtuje Cenu za výše uvedené položky č. 1 až 3 v souladu se Smlouvou, daňovým dokladem – fakturou (dále také jen „**Faktura**“), která bude vystavena na základě Akceptačního protokolu podepsaného odpovědnými zástupci obou Smluvních stran.
6. Dodavatel bude v následujících letech účtovat za ochranu zařízení proti malware a zajištění viditelnosti útoků využívajících služeb DNS částku uvedenou v položce č. 1. Dodavatel vystaví daňový doklad – fakturu vždy 1x ročně do konce prvního měsíce následujícího po ukončení předcházejícího ročního období. Splatnost takové faktury a její obsah se řídí pravidla dle tohoto čl. V. Smlouvy pro Fakturu.
7. Dodavatel výslovně prohlašuje, že je ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, plátcem DPH, resp. pro oblast přijatého plnění osobou povinnou k dani. Dodavatel se zavazuje při účtování dodávky uvést na faktuře odpovídající kód nomenklatury celního sazebníku. V případě, že se na dodávku Předmětu plnění vztahuje přenesená daňová povinnost, uvede Dodavatel na faktuře pouze platnou sazbu **DPH a sdělení, že výši daně je povinen vypočítat, doplnit a přiznat Odběratel, pro kterého je plnění uskutečněno (§92f)**.
8. Splatnost Faktury se sjednává do **30** (slovy: třicet) kalendářních dnů od doručení Faktury Odběrateli.
9. Faktura musí splňovat mimo náležitosti podle ust. § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, dále níže uvedené náležitosti:
  - IČ;
  - den splatnosti;
  - označení peněžního ústavu a číslo účtu, ve prospěch kterého má být provedena platba, konstantní a variabilní symbol;
  - odvolávka na smlouvu, číslo smlouvy, Dodavatele a Odběratele;
  - razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení účetního dokladu;
  - přílohou Faktury bude kopie potvrzeného Akceptačního protokolu.

Smluvní strany se v souladu s ust. § 26, odst. 3, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, dohodly, že Dodavatel bude zasílat Fakturu, včetně příloh výhradně e-mailem na adresu: [efakturace-inv@fno.cz](mailto:efakturace-inv@fno.cz).

Dodavatel se zavazuje při této komunikaci dodržovat následující pravidla:

- v jednom e-mailu budou jako přílohy zaslány dokumenty vztahující se pouze k jedné Faktuře, platí tedy pravidlo "jeden e-mail = jedna faktura a související dokumenty";
- všechny přiložené dokumenty budou výhradně ve formátu PDF a v pořadí dokladů: faktura, ostatní související dokumenty;
- Odběratel se zavazuje akceptovat takto zasílané dokumenty, pokud splňují ostatní náležitosti dané zákonem.

Pouze výjimečně je možné zasílat Fakturu v papírové podobě.

10. Za okamžik uhrazení Faktury se považuje datum, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu Odběratele.
11. V případě, že Faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je Odběratel oprávněn Fakturu vrátit do doby její splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data Dodavatel vrácený daňový doklad od

Odběratele převzal. V takovém případě je Dodavatel povinen Fakturu opravit a v případě, že by oprava činila Fakturu nepřehlednou, vystavit Fakturu nový. Opravená nebo nová Faktura musí být znovu zaslán Odběrateli a začíná běžet nová lhůta splatnosti.

## VI.

### Podmínky provozu Systému a technická podpora

1. Dodavatel zajistí Technickou podporu po celou dobu trvání této Smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude mít Systém vlastnosti požadované Odběratelem v rámci Technické specifikace a vlastnosti obvyklé a bude řádně poskytována jeho Technická podpora.
3. Dodavatel odpovídá Odběrateli za bezvadný chod Systému, čímž se rozumí řádný chod Systému, a to ve vhodném systémovém prostředí. Dodavatel se zavazuje, že bude po dobu trvání této Smlouvy odstraňovat veškeré případné vady Systému, které Odběrateli brání v řádném užívání Systému. Dodavatel se rovněž zavazuje, že Systém bude zabezpečen způsobem, který odpovídá obecně známému stavu technických znalostí.
4. Dodavatel se zavazuje, že Systém bude Odběrateli dostupný v režimu 24 x 7 x 365, tj. nepřetržitě (dále také jen „**Doba provozu**“). V případě údržby či aktualizace Systému se nezapočítává do Doby provozu (dále také jen „**Servisní okna**“), doba potřeba pro údržbu či aktualizace Systému nezapočítává. Servisní okna budou dohodnuta mezi Smluvními stranami.
5. Technická podpora zahrnuje zejména následující služby:
  - a) **aktualizace Systému** – udržování Systému ve stavu schopném detekovat aktuální bezpečnostní hrozby v oblasti malware, zajištění viditelnosti útoků využívajících služeb DNS a dalších bezpečnostních hrozeb spočívajících v útocích z prostředí sítě Internet na IT infrastrukturu, přičemž součástí této služby je i poskytnutí Licence k užívání aktualizovaného Systému;
  - b) **HelpDesk** – hlášení a evidence požadavků Technické podpory;
  - c) **Hotline a konzultační podpora** – poskytování telefonických konzultací a poradenství ohledně chodu Systému v režimu DOBA DOSTUPNOSTI;
  - d) **odstraňování vad a chyb Systému (incidenty)**.
6. Technická podpora bude poskytnuta na dálku, pokud se Smluvní strany nedohodnou, že bude vhodné poskytnutí technické podpory v sídle Odběratele v režimu servis v místě sídla Odběratele (tzv. on-site service).
7. Technická podpora bude poskytována v režimu 7 x 24 (7 dnů v týdnu a 24 hodin každého dne) na celý Systém, pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak.
8. Odběratel bude hlásit požadavky na poskytnutí Technické podpory (dále také jen „**Požadavky**“) přes helpdesk systém Dodavatele (dále také jen „**Helpdesk**“) dostupný na internetové adrese [REDAKCE] nebo telefonicky na telefonní číslo servisního střediska Dodavatele [REDAKCE]. Dodavatel bude veškeré Požadavky evidovat v Helpdesku a Odběratel bude mít k evidenci Požadavků přístup.
9. Dodavatel je povinen reagovat na jednotlivé Požadavky do 1 (slovy: jednoho) pracovního dne ode dne jejich nahlášení Dodavateli a vyřešit Požadavek do 14 (slovy: čtrnácti) kalendářních dnů ode dne jeho nahlášení, to vše pokud není v této Smlouvě nebo Smluvními stranami stanoveno jinak. Požadavek se považuje za vyřešený akceptací jeho řešení Odběratelem.

## 10. Řešení provozních incidentů

- 10.1. Dodavatel je povinen reagovat na provozní incidenty (dále také jen „**Incidenty**“) způsobem a ve lhůtách dále uvedených. Délka lhůt pro odezvu (doba odezvy) a pro vyřešení Incidentu je určena v závislosti na charakteru Incidentu. Pro účely délky doby odezvy se Incidenty rozlišují na:
- a) **kritický** – naprostý výpadek Systému nebo základních funkcí Systému, popř. nedostupnost Systému;
  - b) **běžný** – základní funkce Systému jsou zajištěny, avšak rychlost funkcionality Systému je omezena, popř. jsou nezbytná provozní omezení uživatelů Systému, popř. některé vedlejší funkce vykazují chyby.
- 10.2. Kategorizaci Incidentu provádí Odběratel.
- 10.3. Odběratel uvede při oznámení Incidentu jeho popis, kdy a jak se stal, jak byl zjištěn popř. též připojit opisy chybových hlášení. Oznámení musí rovněž obsahovat jméno toho, kdo Incident oznámil.
- 10.4. Dodavatel je povinen reagovat (doba reakce):
- a) na kritický Incident ve lhůtě 12 hodin od jeho nahlášení;
  - b) na běžný Incident ve lhůtě 24 hodin od jeho nahlášení.
- 10.5. Dodavatel je vyřešit Incident (doba vyřešení), a to:
- a) do 24 hodin od jeho nahlášení v případě kritického Incidentu;
  - b) do 7 dnů od jeho nahlášení v případě běžného Incidentu;
- to vše pokud se Smluvní strany nedohodnou v daném konkrétním případě jinak.
- 10.6. Incident se považuje za vyřešený potvrzením jeho vyřešení Odběratelem.
11. V případě, že Požadavek a/nebo Incident nebude vyřešen ve lhůtách sjednaných v tomto článku Smlouvy, je Odběratel oprávněn uplatnit Požadavek nebo Incident u výrobce/tvůrce Systému, pokud jím není sám Dodavatel.

## VII.

### Vady Předmětu plnění, jejich uplatnění a záruka

#### 1. Vady Předmětu plnění

- 1.1. Předmět plnění vykazuje vady, nemá-li vlastnosti sjednané v této Smlouvě včetně jejich příloh, tj. zejména neodpovídá-li Technické specifikaci.

#### 2. Právní vady

- 2.1. Dodavatel odpovídá za to, že jím poskytnutá plnění dle této Smlouvy nebudou zatíženy právem třetí osoby.
- 2.2. V případě, že k plněním poskytnutým Odběrateli na základě této Smlouvy uplatní právo jakákoliv třetí osoba, zavazuje se Dodavatel nahradit Odběrateli veškerou újmu takto způsobenou, jakož i náklady vynaložené na obranu práv Odběratele. Dodavatel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Odběrateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv. Dodavatel je povinen na své náklady vypořádat veškeré nároky třetích osob uplatněné vůči Odběrateli z titulu právních vad plnění dodaného na základě této Smlouvy. V případě soudního sporu je Dodavatel povinen zajistit řádné a svědomité vedení takového sporu a činit veškeré potřebné úkony tak, aby práva Odběratele nebyla zpochybněna z důvodu nedostatečné procesní obrany; Odběratel se zavazuje poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost při vedení takového sporu.

### 3. Faktické vady

- 3.1. Reklamacce vad Předmětu plnění po jeho převzetí na základě Akceptačního protokolu budou řešeny jako Incidents postupem ve smyslu čl. VI. odst. 10 této Smlouvy.

## VIII.

### Sankční ustanovení

1. V případě, že Dodavatel nesplní povinnost dle čl. II. odst. 2 této Smlouvy, vzniká Odběrateli nárok vůči Dodavateli na smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých). Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody. Rovněž porušení povinnosti zakládající nárok na smluvní pokutu dle tohoto odstavce představuje podstatné porušení této Smlouvy.
2. V případě, že v průběhu trvání Záruky Odběratel zjistí, že vlastnosti (zejména technické parametry) Systému (případně Hardware, pokud by byl dodán) jsou prokazatelně v rozporu s touto Smlouvou (zejména nesplňují minimální požadované parametry uvedené v Technické specifikaci uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy), vzniká Odběrateli nárok vůči Dodavateli na smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých). Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody. Rovněž porušení povinnosti zakládající nárok na smluvní pokutu dle tohoto odstavce představuje podstatné porušení této Smlouvy.
3. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Technické podpory, tj. s reakcí na Požadavek a/nebo Incident a/nebo jejich vyřešení, delším než 2 (slovy: dva) pracovní dny, vzniká Odběrateli nárok na smluvní pokutu vůči Dodavateli ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý den prodlení s poskytnutím Technické podpory.
4. Odběratel se zavazuje při prodlení se zaplacením ceny Předmět plnění zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši stanovené zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
5. V případě prodlení Dodavatele s plněním Termínu plnění vzniká Odběrateli vůči Dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5% (slovy: pět desetin procenta) z ceny Předmětu plnění za každý započatý den prodlení. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.
6. Smluvní pokuty dle tohoto článku Smlouvy jsou splatné 3. (slovy: třetí) den od doručení výzvy k jejich úhradě druhé Smluvní straně.

## IX.

### Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Smluvní strany se zavazují, že pokud by došlo ke zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“), budou při zpracování osobních údajů dodržovat pravidla daná GDPR. Smluvní strany berou na vědomí, že cílem této Smlouvy není zpracování osobních údajů třetích osob (ve smyslu tohoto odstavce jsou třetími osobami chápáni i zaměstnanci smluvních stran). Za předpokladu, že se i přes tuto skutečnost dostane Dodavatel do kontaktu s osobními údaji třetích osob, zavazuje se tyto zpracovávat v minimálním možném rozsahu a v souladu se smlouvou o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi Smluvními stranami.
2. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající z této Smlouvy (dále jen „**Povinnost mlčenlivosti**“), a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a důvěrné informace (dále také jen „**Důvěrné informace**“).
3. Za Důvěrné informace Odběratele Smluvní strany považují zejména (nikoliv výlučně):



- a) strukturu počítačových systémů a programů Odběratele;
  - b) přístupové údaje k počítačovým systémům a programů Odběratele;
  - c) data Odběratele;
  - d) informace o plánovém rozvoji struktury počítačových systémů a programů Odběratele.
4. Za Důvěrné informace Dodavatele Smluvní strany považují detailní funkční specifikaci Systému.
  5. Za Důvěrné informace kterékoliv Smluvní strany se dále považují informace a údaje, které poskytl Smluvní strana výslovně a zřetelně označí jako „důvěrné“.
  6. Za porušení Povinnosti mlčenlivosti je kvalifikováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství či Důvěrné informace získané při své činnosti od jiné Smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy jiné Smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu.
  7. Porušením závazku mlčenlivosti není:
    - a) poskytnutí obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti Smluvních stran;
    - b) poskytnutí obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací osobám, které mají ze zákona uloženou povinnost mlčenlivosti (notář, advokát, daňový poradce);
    - c) poskytnutí obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací Smluvní strany či umožnění přístupu k němu třetím osobám v souvislosti s plněním této Smlouvy, pouze však v nezbytném rozsahu, přičemž příslušná Smluvní strana je povinna poučit tyto třetí osoby o tom, že jde o obchodní tajemství a/nebo Důvěrné informace jiné Smluvní strany a zavázat takové třetí osoby k mlčenlivosti nejméně ve stejném rozsahu v jakém je k mlčenlivosti vázána dle této Smlouvy Smluvní strana, třetí osobě takové informace sdělující;
    - d) použití obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací v souladu s touto Smlouvou nebo na základě výslovného souhlasu příslušné Smluvní strany, popř. jiné použití důvěrných informací, které se staly veřejně dostupnými nikoliv v důsledku porušení závazku mlčenlivosti povinnou Smluvní stranou;
  8. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
  9. Povinností mlčenlivosti jsou Smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto Povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými jinak než porušením Povinnosti mlčenlivosti některou ze Smluvních stran.
  10. V případě porušení Povinnosti mlčenlivosti Dodavatelem, vzniká Odběrateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení Povinnosti mlčenlivosti. Tato smluvní pokuta je splatná do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů od doručení výzvy k její úhradě. Úhradou této smluvní pokuty není dotčen nárok Odběratele na náhradu škody ani nárok na případné sankce ze závislých smluv na této Smlouvě.

## X.

### Doba trvání a ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to v délce trvání 5 (slovy: pět) let ode dne řádného dodání a převzetí Systému ve smyslu čl. III. odst. 6 této Smlouvy (dále také jen „**Prvotní doba platnosti**“). Po uplynutí Prvotní doby platnosti, se platnost této Smlouvy automaticky prodlužuje vždy o 1 (slovy: jeden) rok, pokud některá ze Smluvních stran nesdělí druhé Smluvní straně, že nemá zájem na prodloužení doby platnosti Smlouvy (dále také jen „**Sdělení o neprodloužení smlouvy**“). Sdělení o neprodloužení smlouvy jedné Smluvní strany, musí být doručeno druhé Smluvní straně nejpozději 1 (slovy: jeden) měsíc před výročním platností Smlouvy, jinak se takové Sdělení o neprodloužení smlouvy považuje za neplatné, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.
2. Odběratel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit kromě podmínek daných zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a případů sjednaných v této Smlouvě, rovněž v následujících případech, které se považují za podstatné porušení této Smlouvy:
  - a) prodlení Dodavatele s dodáním Předmětu plnění nebo jeho částí, které je delší než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů;
  - b) prodlení se s některou ze služeb Technické podpory o více než 7 (slovy: sedm) kalendářních dnů;
  - c) nedostupnost Systému delší než 2 (slovy: dvě) hodiny v konkrétním měsíci trvání Smlouvy.
3. V případě odstoupení od Smlouvy jsou si Smluvní strany povinny vrátit vše, co si v souvislosti s touto Smlouvou plnily, přičemž Smluvní strany se dohodly, že dojde-li k odstoupení v druhé nebo dalším roce trvání platnosti této Smlouvy, není Dodavatel povinen vracet tu část uhrazené Ceny, po jaký počet měsíců trvala tato Smlouva.
4. Zánikem Smlouvy z důvodu odstoupení od Smlouvy nezanikají nároky na smluvní pokuty sjednané v čl. VIII. této Smlouvy, stejně jako nezaniká právo na náhradu škody.

## XI.

### Závěrečná ustanovení

1. Pohledávky vyplývající z této Smlouvy nemohou být postoupeny třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak.
2. V souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, je Dodavatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Tato povinnost se vztahuje na právnickou nebo fyzickou osobu, podílející se na dodávkách zboží nebo služeb hrazených z veřejných rozpočtů nebo z veřejné finanční podpory.
3. Smluvní strany se dohodly, že v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto Smlouvu, včetně případných dodatků, v Registru smluv uveřejní Odběratel.
4. Veškeré změny a doplňky této Smlouvy je možné činit písemně, a to formou číslovaných dodatků.
5. Tato Smlouva je sepsána ve 2 (slovy: dvou) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.
6. Veškeré právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
7. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou Smluvních stran a účinnosti od data zveřejnění v Registru smluv.

8. Jestliže jednotlivá ustanovení této Smlouvy jsou nebo se stanou zcela nebo částečně neplatnými nebo jestliže v této Smlouvě nějaké ustanovení zcela chybí, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného či chybějícího ustanovení dohodnou Smluvní strany takové platné ustanovení, které nejvíce odpovídá smyslu a účelu neplatného či chybějícího ustanovení.

**Přílohy:**

Příloha č. 1 – Technická specifikace Předmětu plnění.

V Ostravě, dne .....

**MUDr. Jiří  
Havrlant**

Digitálně podepsal MUDr. Jiří Havrlant  
Datum: 2020.07.20 10:29:40 +02'00'

**Fakultní nemocnice Ostrava**

MUDr. Jiří Havrlant, MHA

Ředitel

V Ostravě , dne **7.7.2020**

Digitálně podepsal .....  
Datum: 2020.07.07 15:56:40  
+02'00'

**AUTOCONT a. s.**

**Příloha č. 1**

Technická specifikace předmětu plnění

# *PŘÍLOHA č. 1*

## **TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ**

## ***Ochrana zařízení proti malware a zajištění viditelnosti útoků využívajících služeb DNS – technická specifikace***

### **1 Popis požadavku**

#### **1.1 Motivace požadavku**

Zajištění ochrany zařízení proti malware a viditelnosti útoků využívajících DNS. Ochrana zařízení musí být zajištěna i v případě přenosných zařízení, které se pohybují mimo chráněný perimetr sítě FNO.

#### **1.2 Popis požadovaného stavu**

Řešení bude představovat první linii obrany před hrozbami z internetu. Poskytne prevenci, detekci a blokadu nežádoucí komunikace na kompromitované DNS či IP adresy. Bezpečnostní platforma musí být založená na cloudovém řešení, kdy odchozí komunikace směrem do internetu je primárně směřována nejdříve na veřejné adresy hostující služby, kde dochází k porovnání se záznamy v databázích, ověřuje se validita a risk skóre cílové adresy a také souvztažnosti k případným provozovatelům botnet sítě. Řešení musí pokrýt jak zařízení uvnitř organizace, tak mobilní platformy a komunikaci z nich mimo firemní síť. Nasazení služby musí být velice rychlé (v jednotkách minut) a vzhledem ke globálnímu pokrytí musí být provoz této služby v režimu 24x7 od svého spuštění stále bezvýpadkový. Je požadována vysoká efektivita záchytů malwarových kampaní jako je např. phishing či ransomware.

##### **1.2.1 Obecné požadavky a parametry řešení**

- Všechny v zadání zmíněné parametry jsou definovány jako minimální, není-li uvedeno jinak,
- Veškeré dodávané produkty a licence musí být získány legálně a umožnit využití těchto produktů Zadavatelem jako koncovým zákazníkem v souladu s distribučními a licenčními podmínkami výrobce zařízení či software,
- V případě dodání HW a SW produktů Zadavateli jako koncovému zákazníkovi nebude Zadavatel nijak omezen ve svých nárocích vyplývajících ze záruky výrobce dodávaného zařízení a z produktové podpory, kterou tento výrobce k dodávaným HW a SW produktům poskytuje. Uvedené musí zahrnovat i nárok Zadavatele na přístup k relevantním SW releases a novým verzím SW po celou dobu trvání podpory výrobce,
- Musí být umožněn přístup Zadavatele k dokumentaci provozovatele služby/výrobce HW/SW a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje,
- Zadavatel musí mít možnost eskalovat závady přímo k technické podpoře provozovatele služby/výrobce HW/SW včetně možnosti si sám a přímo otevřít požadavek na technickou podporu, provádět změny priority požadavků a případné eskalace pracovníky Zadavatele po celou dobu požadované podpory,
- Pokud budou dodána Zadavateli zařízení či software, potom v databázi výrobce musí být Zadavatel veden jako první uživatel zboží a licenci/subscripci/operačních systémů. Zadavatel požaduje originální a nové zboží určené pro evropský trh. Před převzetím zboží si Zadavatel vyhrazuje právo kontroly dle sériových čísel u výrobce. Pokud v databázi výrobce bude uveden jiný koncový uživatel než Zadavatel, bude se jednat o porušení podmínky originálního a nového zařízení,
- Dodavatel garantuje, že v případě dodání zboží Zadavateli jako koncovému zákazníkovi Dodavatelem bude poskytnuta k dodávanému zařízení záruka výrobce a produktová podpora v plném, výrobcem poskytovaném rozsahu.

##### **1.2.2 Technické požadavky**

Řešení musí splňovat všechny následující požadavky:

- Řešení je požadováno jako cloudová služba využívající anycast routing, s podporou globálního load-balancing-u a transparentního fail-over.

- Řešení pracuje s více data centry po celém světě (taky v rámci EU) pro zabezpečení 100% dostupnosti
- Řešení nezpůsobí nárůst latence spojení pro koncového uživatele
- Řešení umožňuje jednoduché nasazení jenom pomocí změny DNS nebo DHCP nastavení na globální IP adresy cloudové služby
- Řešení nevyžaduje nasazení žádného hardwarového zařízení na straně uživatele
- Řešení musí chránit každé zařízení v síti včetně IoT a neřízených zařízení
- Řešení musí podporovat i roamingové služby pro uživatele mimo interní síť
- Možnost integrace se VPN klientem AnyConnect formou rozšířeného modulu VPN klienta pro roamingové uživatele bez potřeby dalšího softwaru
- VPN klient musí po odpojení stanice z VPN automaticky ihned aktivovat zde poptávanou ochranu DNS
- VPN klient modul, nebo samostatný softwarový klient se musí aktualizovat automaticky prostřednictvím cloudové infrastruktury
- Ochrana roamingového uživatele i v čase kdy není aktivně připojen přes VPN
- Řešení umožňuje integraci na úrovni směrovače nebo wireless kontrolérů
- Podpora statistických metod a strojového učení k detekci vznikajících hrozeb
- Blokace spojení s nebezpečnými destinacemi na úrovni DNS a IP vrstev
- Znalostní databáze nebezpečných destinací na úrovni DNS
- Blokace škodlivých URL na úrovni HTTP/S s podporou integrace reputačních databází třetích stran
- Real-time anti-malware sken pro blokaci stahování souborů ze škodlivých domén na základě jejich reputace
- Proaktivní analýza průtokových dat pro identifikaci vzorků, odhalování anomálií a vytváření statistických modelů pro automatické odhalení dalších hrozeb
- Automatické vytváření skóre a klasifikace dat za účelem zjištění anomálií a odhalení známých a vznikajících hrozeb
- Real-time korelace toku dat s historickým provozem služby
- Řešení umožňuje integraci s uživatelskou databází - Active Directory
- Řešení umožňuje přizpůsobení notifikace o blokované stránce vlastním textem
- Vytváření whitelist/blacklist domén
- Možnost bypassu block page bezpečnostním kódem nebo pro konkrétní uživatele
- Blokace škodlivých domén na úrovni IP adresy, bez DNS překladu
- Export logů do Amazon S3 služby
- Nástroj na testování politik před jejich reálným nasazením
- Řešení umožňuje napojení na řešení SIEM
- Modul pro designování a plánování reportů, sledování návštěvnosti domén, aktivity uživatelů, četnosti bloků v korelaci s globálním provozem

- Možnost správy několika oddělených síťových domén v rámci jedné web GUI management konzole
- Řešení umožňuje dvoufázovou autentizaci vůči management konzoli nebo pomocí SAML tokenu z SSO služby třetí stran
- Řešení musí podporovat konzoli pro investigaci podezřelých záznamů
- Řešení musí umožňovat automatické propagování a přidávání blokováných domén ze zařízení třetích stran prostřednictvím API
- Řešení musí umožňovat extrahovat důležité události prostřednictvím API na zařízení třetích stran jako SIEM či TIP
- Zařízení jako SIEM či TIP musí mít možnost přes API se dotazovat požadovaného řešení
- Řešení musí umožňovat integraci s používaným kontrolérem bezdrátové sítě WLC 5520 a nastavování politik per SSID
- Řešení je požadováno včetně podpory provozovatele služby/výrobce software na **5 let pro 3000 uživatelů a 50 bezdrátových přístupových bodů**
- Součástí dodávky musí být nastavení a implementace do prostředí zákazníka včetně integrace s bezdrátovou sítí

### 1.2.3 Servisní služby

Dodávané řešení musí zahrnovat standardní záruční (servisní) podporu výrobce řešení a dodavatele po dobu 5 let.

### 1.2.4 Zaškolení

Zaškolení obsluhy v rozsahu nutném pro zvládnutí každodenní správy systému pro 5 administrátorů, školení bude probíhat v prostorách FNO a v termínech stanovených FNO.

### 1.2.5 Dokumentace

Vyhotovení implementační dokumentace.

## 2 Akceptační testy

Předpokladem pro předání řešení do provozu bude splnění následujících akceptačních testů:

- Řešení blokuje přístup na stránku obsahující známý malware z lokalit FNO, LDN a Avion
- Řešení blokuje přístup na stránku obsahující známý malware z přenosného počítače připojeného do sítě Internet mimo infrastrukturu FNO
- Výše uvedené pokusy o přístupy na stránku s malware jsou zaznamenány a záznamy obsahují následující informace:
  - čas přístupu
  - identita zařízení (jméno, ip adresa) a uživatele, z kterého došlo k přístupu
  - důvod blokování
- Řešení nijak neomezuje překlady adres poskytované lokálními doménovými řadiči poskytujícími služby DNS pro doménu fno.cz

- Řešení je integrováno s AD Zadavatele a umožňuje tvořit pravidla založená na uživatelích nebo organizačních jednotkách
- Řešení je integrováno s VPN klientem AnyConnect