

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO EKOSYSTÉMU MOBILNÍ ROZHLAS

|          | Uživatel                               | Poskytovatel            |
|----------|----------------------------------------|-------------------------|
| Název:   | Město Kopřivnice                       | Neogenia s.r.o.         |
| IČ:      | 00298077                               | 29198950                |
| DIČ:     | CZ 00298077                            | CZ29198950              |
| Sídlo:   | Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice | Hybešova 42, 60200 Brno |
| dále jen | „uživatel“                             | „poskytovatel“          |



## I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační ekosystém Mobilní Rozhlas umožňuje uživateli užívat systémy:

| Název systému                                          | Měsíční cena licence <sup>1</sup> | Službu zvolte zaškrtnutím                                           |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| #0 Mobilní aplikace bez systému pro SMART komunikaci   | 0 Kč                              | <input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne |
| #1 Systém pro SMART komunikaci (aplikace již součástí) | 4 000 Kč                          | <input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne |
| #2 Systém pro správu podnětů od občanů                 | 725 Kč                            | <input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne |
| #3 Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů | 725 Kč                            | <input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne |
| Měsíční cena licence celkem při zvolených systémech    | 5 450 Kč                          |                                                                     |

<sup>1</sup>Cena licence je uvedena při roční platbě.

II. Doplnkové služby<sup>2</sup>

| Název služby                                                                                                                                     | Jednorázová cena | Službu zvolte zaškrtnutím                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Osobní školení, komunikační strategie a prioritní poradenství                                                                                    | 4 900 Kč         | <input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne |
| Balíček propagačních materiálů<br>5 000 ks registrační leták, 1 x propagační video<br>3 ks roll up banner, Facebook propagace v hodnotě 5 000 Kč | 49 900 Kč        | <input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne |
| Balíček propojení s webem a Facebookem                                                                                                           | 9 900 Kč         | <input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne |

<sup>2</sup>S poskytováním služeb začne poskytovatel od začátku doby plnění a budou poskytnuté nejpozději 3 měsíce od tohoto data.

## III. Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení smlouvy

| Začátek doby plnění | Trvání plnění do | Počet obyvatel uživatele | Interval platby (počet let) | Cena služeb celkem |
|---------------------|------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------|
| 1.7. 2020           | 30.6. 2021       | 22 000                   | 1                           | 65 400 Kč          |

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas hradit cenu stanovenou v této smlouvě. Smlouva se uzavírá na dobu určitou.

## IV. Ceny komunikačních kanálů

| SMS zpráva do ČR <sup>3</sup> | Hlasová zpráva do ČR <sup>4</sup> | Zpráva do mobilní aplikace | E-mailová zpráva | Podnět od občana |
|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|------------------|------------------|
| 0,89 Kč / ks                  | 0,99 Kč / 30 s                    | ZDARMA                     | ZDARMA           | ZDARMA           |

<sup>3</sup>Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

<sup>4</sup>Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

## V. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování ekosystému Mobilní Rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do ekosystému** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notificačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

**Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů**, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas.

## VI. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí smlouvy je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb ekosystému Mobilní Rozhlas a Podmínky komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas („**Podmínky**“; <https://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky/>). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani smlouvu nevypoví, je oprávněn od smlouvy odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

Smluvní strany se dohodly, že uzavřením této smlouvy se ruší SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO EKOSYSTÉMU **MOBILNÍ ROZHLAS** uzavřená mezi nimi dne 17.3.2020.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Mgr. Martin Roučka, [martin.roucka@neogenia.cz](mailto:martin.roucka@neogenia.cz), 775 222 293

Poznámka

*Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.*

V Brně dne 8.7.2020

V Kopřivnici dne 29.6.2020

.....  
za poskytovatele

.....  
za uživatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

Ing. Miroslav Kopečný, starosta