



# KARLOVARSKÝ KRAJ

KRAJSKÝ ÚŘAD

## Rámcová dohoda o poskytování telekomunikačních služeb pro Karlovarský kraj, příspěvkové organizace zřizované Karlovarským krajem, územní samosprávné celky na území Karlovarského kraje a jejich vybrané příspěvkové organizace

### SMLUVNÍ STRANY

Níže uvedené smluvní strany uzavřely v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcí předpisy k tomuto zákonu a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto rámcovou dohodu o poskytování telekomunikačních služeb pro Karlovarský kraj, příspěvkové organizace zřizované Karlovarským krajem, územní samosprávné celky na území karlovarského kraje a jejich vybrané příspěvkové organizace, případně pro další právnické osoby zřizované Karlovarským krajem nebo územními samosprávnými celky na území Karlovarského kraje.

#### 1. Objednatel

**Karlovarský kraj**

Zastoupený: Mgr. Petr Kubis, hejtman  
Se sídlem: Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary  
IČO: 70891168  
DIČ: CZ70891168  
telefon: [redacted]  
e-mail: [redacted]  
(dále též „centrální zadavatel“)

a příspěvkové organizace zřizované Karlovarským krajem, územní samosprávné celky na území Karlovarského kraje a jejich vybrané příspěvkové organizace, případně další právnické osoby, uvedené v seznamu příspěvkových organizací (0 Rámcové dohody), zastoupené na základě plné moci centrálním zadavatelem.

a

#### 2. Poskytovatel

Jméno dodavatele: O2 Czech Republic a.s.  
zastoupený: Marcel Kurfürst, MBA, Account Manager, na základě Pověření ze dne 1.4.2020  
se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle  
IČO: 60193336  
DIČ: CZ60193336  
plátce DPH: ANO  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322  
bankovní spojení (číslo účtu): [redacted], č. bankovního účtu: [redacted]  
telefon: [redacted]  
e-mail: [redacted]  
(dále jen „Poskytovatel“)



## 1. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Pro účely této rámcové dohody budou dále uvedeným výrazům či slovním spojením přikládány uvedené významy:

- Rámcová dohoda:** tato Rámcová dohoda, včetně jejích příloh,
- Objednatelé:** společné označení pro všechny osoby tvořící smluvní stranu Objednatele, tj. centrální zadavatel a všechny osoby uvedené v příloze Rámcové dohody (Příloha č. 1 Rámcové dohody),
- Objednatel:** každý z Objednatelů jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní Objednatele,
- Účastníci:** společné označení pro Poskytovatele a všechny Objednatele,
- zadávací řízení:** zadávací řízení s názvem **Poskytování telekomunikačních služeb pro Karlovarský kraj 2020-2024**, ev. č. veřejné zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: Z2020-010296.
- nabídka Poskytovatele:** nabídka Poskytovatele podaná Poskytovatelem v zadávacím řízení,
- Telekomunikační služby:** plnění Poskytovatele uvedená v příloze Rámcové dohody (Příloha č. 2 Rámcové dohody),
- dosavadní rámcová smlouva:** rámcová smlouva týkající se poskytování telekomunikačních služeb uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem a zároveň účinná alespoň ke dni předcházejícímu dni, v němž nabude účinnosti Rámcová dohoda,
- nová účastnická smlouva:** smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v rámci mobilních sítí ve smyslu zákona o elektronických komunikacích, kterou Objednatel uzavře s Poskytovatelem po dobu účinnosti Rámcové dohody pro konkrétní telefonní číslo nebo pro konkrétní služby, přičemž nová účastnická smlouva se bude vždy řídit Rámcovou dohodou; tvarem jednotného čísla „nová účastnická smlouva“ se zároveň rozumí každá nová účastnická smlouva jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní nové účastnické smlouvy,
- nové účastnické smlouvy:** hromadné označení pro všechny nové účastnické smlouvy Objednatelů, příp. jednotlivého Objednatele,
- Ceník:** příloha Rámcové dohody (Příloha č. 3 Rámcové dohody), jež stanoví jednotkové ceny,
- faktura:** daňový nebo účetní doklad vystavený Poskytovatelem,
- zákon o elektronických komunikacích:** zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcí předpisy k tomuto zákonu,
- občanský zákoník:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- zákon o zadávání veřejných zakázek:** zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,
- zákon o DPH:** zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

## 2. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

- 2.1. Rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení. Jednotlivá ujednání Rámcové dohody, účastnických smluv a nových účastnických smluv tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami zadávacího řízení a nabídkou Poskytovatele.



- 2.2. Objednatel bude zadávat veřejné zakázky na základě Rámcové dohody v souladu se zákonem o zadávání veřejných zakázek, a to uzavíráním nových účastnických smluv na základě Rámcové dohody.

### 3. ÚČEL A PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 3.1. Účelem Rámcové dohody je zabezpečení poskytování Telekomunikačních služeb Objednatelům.
- 3.2. Předmětem Rámcové dohody je úprava práv a povinností Účastníků zejména v souvislosti se změnami a plněním účastnických smluv, s uzavíráním a plněním nových účastnických smluv a dále úprava podmínek týkajících se poskytování Telekomunikačních služeb Poskytovatelem Objednateli.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti Rámcové dohody uzavřít s Objednatelem na základě jeho žádosti novou účastnickou smlouvu vždy do 3 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti Objednatele a poskytovat Objednateli podle podmínek upravených dále v Rámcové dohodě Telekomunikační služby. Poskytovatel není povinen uzavřít s Objednatelem novou účastnickou smlouvu v případech stanovených právními předpisy.
- 3.4. Telekomunikační služby, jež mají jednorázový charakter, budou poskytovány Poskytovatelem Objednateli na základě samostatných žádostí Objednatele.
- 3.5. Žádosti podle této Rámcové dohody mohou být činěny písemně v elektronické podobě e-mailem, nebo v listinné podobě na kontaktní údaje poskytnuté Poskytovatelem, či jiným vhodným způsobem.
- 3.6. Odmítnutí uzavření nové účastnické smlouvy ze strany Poskytovatele je podstatným porušením povinností Poskytovatele podle Rámcové dohody.
- 3.7. Objednatel se zavazuje hradit ceny za Telekomunikační služby poskytované Poskytovatelem na základě Rámcové dohody a jednotlivých účastnických smluv nebo jednotlivých nových účastnických smluv, a to za podmínek upravených dále v Rámcové dohodě.
- 3.8. Podmínky poskytování Telekomunikačních služeb vymezuje příloha Rámcové dohody (Příloha č. 2 Rámcové dohody).
- 3.9. Část Telekomunikačních služeb, na kterou dopadá zákon o elektronických komunikacích, je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli v kvalitě vyžadované zákonem o elektronických komunikacích, nestanoví-li Rámcová dohoda, účastnická smlouva nebo nová účastnická smlouva vyšší požadavky.
- 3.10. Podmínky poskytování Telekomunikačních služeb neupravených Rámcovou dohodou se řídí zákonem o elektronických komunikacích. Podmínky poskytování Telekomunikačních služeb a požadavky Objednatelů neupravené Rámcovou dohodou a/nebo zákonem o elektronických komunikacích se podpůrně řídí všeobecnými obchodními podmínkami a ceníkem Poskytovatele.
- 3.11. Služby neupravené Rámcovou dohodou se řídí ceníkem Poskytovatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak

### 4. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 4.1. Na základě Rámcové dohody Poskytovatel vždy uzavře s Objednatelem podle aktuálních potřeb Objednatele novou účastnickou smlouvu. Předmětem nové účastnické smlouvy bude zejména vymezení Objednatelem požadovaných Telekomunikačních služeb a vymezení jejich cen v souladu s Ceníkem.
- 4.2. Účastníci výslovně sjednávají, že bude-li mezi Objednatelem a Poskytovatelem po dobu účinnosti Rámcové dohody uzavřena jakákoli smlouva, jež se bude týkat Telekomunikačních služeb, je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli Telekomunikační služby v souladu s Rámcovou dohodou.





- 4.3. Objednatelé, kteří mají s Poskytovatelem uzavřenou dosavadní rámcovou smlouvu, a Poskytovatel tímto výslovně sjednávají, že nabytím účinnosti Rámcové dohody zanikají dosavadní rámcové smlouvy Objednatelů, a to bez jakýchkoliv sankcí vůči Objednatelům.
- 4.4. Nová účastnická smlouva je uzavírána na dobu určitou s platností nepřesahující platnost rámcové dohody s výpovědní dobou 30 dnů, nestanoví-li nová účastnická smlouva výpovědní dobu kratší.
- 4.5. Je-li jakékoliv ujednání Rámcové dohody ve smyslu § 1751 občanského zákoníku v rozporu s ustanovením obchodních podmínek, na které účastnická smlouva nebo nová účastnická smlouva odkazuje, platí a jsou součástí účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy rozporná ujednání obsažená v Rámcové dohodě.

## 5. CENA, FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za poskytování Telekomunikačních služeb bude vždy stanovena na základě Ceníku. Ceník obsahuje jednotkové ceny, přičemž cena poskytnutých Telekomunikačních služeb bude stanovena na základě skutečně Poskytovatelem poskytnutých a Objednatelem čerpaných Telekomunikačních služeb.
- 5.2. Ceny uvedené v Ceníku jsou cenami nejvýše přípustnými a není možné je překročit za žádných podmínek.
- 5.3. Poskytovatel je za poskytnutí Telekomunikačních služeb oprávněn účtovat pouze částky odpovídající cenám uvedeným v Ceníku za stanovené plnění (jednotky) s výjimkou stanovenou v následujícím odstavci.
- 5.4. Bude-li Poskytovatel Objednateli poskytovat Telekomunikační nebo jiné služby, jejichž ceny nejsou sjednány v Ceníku, ani není ujednáno, že budou poskytovány bezplatně, je Poskytovatel za jejich poskytnutí oprávněn účtovat maximálně ceny obvyklé v místě a čase plnění, a to v souladu s právními předpisy.
- 5.5. Je-li Poskytovatel povinen podle zákona o DPH uhradit v souvislosti s poskytováním plnění podle Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy DPH, je Objednatel povinen Poskytovateli takovou DPH uhradit vedle ceny uvedené v Ceníku. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.6. Cena za poskytnuté Telekomunikační služby bude Objednatelem Poskytovateli hrazena v české měně měsíčně zpětně na základě faktur.
- 5.7. Cena za poskytnuté Telekomunikační služby může být vyfakturována až po jejich poskytnutí. V případě plnění, o jejichž poskytnutí bude pořizován záznam podepisovaný Poskytovatelem i Objednatelem, může být poskytnutí plnění vyfakturováno nejdříve ke dni podpisu záznamu o poskytnutí plnění, přičemž takový záznam musí být podepsán osobami oprávněnými v této věci zastupovat Poskytovatele a Objednatele.
- 5.8. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku.
- 5.9. Lhůta splatnosti faktur musí činit nejméně 30 dnů ode dne vystavení faktury. Poskytovatel je povinen doručit fakturu Objednateli do 7 dnů ode dne vystavení faktury.
- 5.10. Cena za poskytnuté Telekomunikační služby a případná DPH je uhrazena vždy dnem jejich odesání z bankovního účtu Objednatele.
- 5.11. Vyplývá-li z informací zveřejněných správcem daně ve smyslu zákona o DPH, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem DPH, je Objednatel oprávněn příslušnou DPH uhradit přímo místně a věcně příslušnému správci daně Poskytovatele.



- 5.12. Bude-li faktura obsahovat číslo bankovního účtu určeného k úhradě ceny a případné DPH, které není správcem daně ve smyslu zákona o DPH zveřejněno jako číslo bankovního účtu, které je Poskytovatelem používáno pro ekonomickou činnost, je Objednatel oprávněn uhradit cenu za poskytnuté Telekomunikační služby a případnou DPH na bankovní účet zveřejněný správcem daně ve smyslu zákona o DPH jako bankovní účet, který je Poskytovatelem používán pro ekonomickou činnost.
- 5.13. Bude-li ve faktuře chybně vyúčtována cena za poskytnuté Telekomunikační služby, je Objednatel oprávněn reklamovat vyúčtování ceny za poskytnuté Telekomunikační služby způsobem podle § 64 zákona o elektronických komunikacích.
- 5.14. Nebude-li příslušná faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li tato chybně stanovena, je Objednatel oprávněn vrátit tuto fakturu Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen opravit fakturu podle pokynů Objednatele a opravenou fakturu neprodleně doručit Objednateli. Tento postup nelze užít pro reklamaci vyúčtování ceny za poskytnuté Telekomunikační služby podle předchozího odstavce.
- 5.15. Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy.

## 6. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 6.1. Plnění poskytované Poskytovatelem na základě nové účastnické smlouvy bude poskytováno v sídle Objednatele, nevyplyvá-li z Rámcové dohody nebo uvedených smluv nebo z povahy věci jinak.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění podle nové účastnické smlouvy vždy ve lhůtách uvedených v Rámcové dohodě. Není-li v Rámcové dohodě lhůta pro poskytování plnění uvedena, bude Poskytovatel poskytovat plnění ve lhůtách podle příslušné účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy. Není-li lhůta pro poskytování plnění uvedena ani v účastnické smlouvě nebo nové účastnické smlouvě, zavazuje se Poskytovatel požadované nebo sjednané plnění poskytnout v době obvyklé, jinak bezodkladně nebo průběžně s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem, potřebám a požadavkům Objednatele.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že § 1912 občanského zákoníku a rovněž obchodní zvyklosti, jež jsou svým smyslem nebo účinky stejné nebo obdobné uvedenému ustanovení, se nepoužijí.

## 7. SANKCE

- 7.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou peněžitého plnění nesmí být ze strany Poskytovatele uplatňována jakákoliv smluvní pokuta nebo jiná sankce s výjimkou zákonného úroku z prodlení.
- 7.2. V případě prodlení Poskytovatele s uzavřením nové účastnické smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to za každou novou účastnickou smlouvu, s jejímž uzavřením bude v prodlení.
- 7.3. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím služby požadované Objednatelem podle odstavce 3.4 Rámcové dohody ve lhůtě stanovené Rámcovou dohodou, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč, a to za každou službu, s jejímž poskytnutím bude v prodlení.
- 7.4. V případě prodlení s požadavkem na poskytnutí služby zabezpečení prioritního volání je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč, a to za každý den prodlení a každou jednotlivou SIM Objednatele.
- 7.5. V případě prodlení s portací současných telefonních čísel v případě Hlasových pevných služeb k Poskytovateli je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení a každou jednotlivou SIM Objednatele.



- 7.6. V případě prodlení s migrací současných telefonních čísel v případě Mobilních hlasových služeb k Poskytovateli je Poskyvatel povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení a každou jednotlivou SIM Objednatele.
- 7.7. V případě prodlení s dodatečným zajištěním pokrytí sídel a provozoven (poboček) Objednatelů je Centrální zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý i započatý den prodlení a každou lokalitu.
- 7.8. V případě výpadku telekomunikačních služeb se sankce řídí ust. § 64 zákona o elektronických komunikacích.
- 7.9. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokoutou utvrzený.
- 7.10. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši, s výjimkou povinnosti dle odst. 7.8.
- 7.11. Splatnost smluvních pokut podle Rámcové dohody bude 15 dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty straně povinné.

## 8. DOBA TRVÁNÍ RÁMCOVÉ DOHODY

- 8.1. Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na období 3 let (36 kalendářních měsíců) od nabytí platnosti a účinnosti. Během doby trvání Rámcové dohody lze Rámcovou dohodu vypovědět pouze ze zákonných důvodů.
- 8.2. Důvodem k neuzavření nebo k výpovědi Rámcové dohody může být i opakované nedodržení ujednání o kvalitě služeb (SLA) podle požadavků kap. 3 přílohy č. 2 Rámcové dohody, a to zejm. v oblasti požadavků na Telekomunikační síť a Hovory.
- 8.3. Uplynutím doby sjednané v předchozím odstavci nebo výpovědní doby zaniká závazek vzniklý z Rámcové dohody. Ke dni ukončení Rámcové dohody končí také platnost všech účastnických smluv.
- 8.4. Doba trvání Rámcové dohody může být prodloužena na základě dohody obou smluvních stran, a to za dodržení podmínek podle zákona č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek v aktuálním znění.

## 9. ODSTOUPENÍ OD RÁMCOVÉ DOHODY, ÚČASTNICKÝCH SMLUV NEBO NOVÝCH ÚČASTNICKÝCH SMLUV

- 9.1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Rámcové dohody pouze ze zákonných důvodů.
- 9.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od účastnické smlouvy nebo od nové účastnické smlouvy
  - a) v případě, že dojde k podstatnému porušení povinností uložených Poskytovateli Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou,
  - b) v případě, že dojde nejméně 3x k nepodstatnému porušení povinností uložených Poskytovateli Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou,
  - c) v případě, že Poskyvatel nebude ani přes písemnou výzvu Objednatele respektovat oprávněné pokyny Objednatele vztahující se k Telekomunikačním službám poskytovaným na základě Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy,
  - d) z důvodů uvedených přímo v účastnické smlouvě nebo v nové účastnické smlouvě.
- 9.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od všech účastnických smluv nebo všech nových účastnických smluv



- a) v případě, že nabude právní moci rozhodnutí soudu o úpadku Poskytovatele,
  - b) v případě, že Poskytovateli zanikne oprávnění k poskytování služeb podle zákona o elektronických komunikacích,
  - c) v případě, že poskytovatel poruší svou povinnost podle odstavce 11.1 Rámcové dohody.
- 9.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy pouze ze zákonných důvodů. V jiném případě není Poskytovatel oprávněn od účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy odstoupit, byť by takové oprávnění bylo mezi smluvními stranami sjednáno.
- 9.5. Účinnost odstoupení od účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy nastává doručením oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější.

## 10. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Poskytovatel dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
- 10.2. Poskytovatel prohlašuje, že se v dostatečném rozsahu seznámil s veškerými požadavky Objednatelů podle Rámcové dohody, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytování sjednaného plnění v souladu s Rámcovou dohodou.
- 10.3. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
- 10.4. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 10.5. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v úvodu Rámcové dohody odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření Rámcové dohody jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany bez jakéhokoliv omezení vnitřními předpisy smluvních stran.
- 10.6. Jakékoliv změny údajů uvedených v úvodu Rámcové dohody, jež nastanou v době po uzavření Rámcové dohody, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhému smluvní straně.
- 10.7. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran uvedené v Rámcové dohodě ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, které nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikly.

## 11. POJIŠTĚNÍ

- 11.1. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po dobu účinnosti Rámcové dohody sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti jiné osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 5.000.000,- Kč. V případě, že Rámcovou dohodu uzavřelo na straně Poskytovatele více osob (členů sdružení, členů společnosti apod.), musí pojistná smlouva prokazatelně pokrývat případnou škodu způsobenou kteroukoli z těchto osob.
- 11.2. Poskytovatel a Objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

## 12. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 12.1. Tvoří-li Poskytovatele více osob, platí následující:





- a) všechny osoby tvořící Poskytovatele jsou z Rámcové dohody zavázány společně a nerozdílně,
  - b) jednání kterékoli z osob tvořících Poskytovatele je přičítáno Poskytovateli bez ohledu na vnitřní vztahy mezi jednotlivými osobami tvořícími Poskytovatele,
  - c) za Poskytovatele může jednat kterákoli z osob tvořících Poskytovatele.
- 12.2. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potencionálně vliv na plnění jeho povinností vyplývajících z Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Objednateli, a to zejména obstarat neprodleně náhradní plnění, přičemž je povinen nést případný rozdíl ceny.
- 12.3. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.4. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Rámcové dohody, příp. účastnických smluv nebo nových účastnických smluv, v souladu s povinnostmi centrálního zadavatele a Objednatelů za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména souhlasí se zveřejněním Rámcové dohody, včetně všech jejích změn a dodatků, příp. účastnických smluv nebo nových účastnických smluv, včetně všech jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny na základě Rámcové dohody a účastnických smluv nebo nových účastnických smluv a dalších údajů na profilu zadavatele centrálního zadavatele, příp. Objednatelů, podle § 137 a § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek a v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.5. Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou.
- 12.7. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající z Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
- 12.8. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající z Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou na jakoukoliv splatnou i nesplatnou pohledávku Poskytovatele za Objednatelem.
- 12.9. Poruší-li Poskytovatel v souvislosti Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou jakoukoli svoji povinnost, nahradí Objednateli škodu a nemajetkovou újmu z toho vzniklou. Povinnosti k náhradě se Poskytovatel zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Poskytovatele nebo vzniklá až v době, kdy byl Poskytovatel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Poskytovatel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.

### 13. CENTRÁLNÍ ZADAVATEL

- 13.1. Práva Objednatele spojená s kontrolou plnění poskytovaného Poskytovatelem na základě Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy, jakož i jiná oprávnění náležející podle Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy





Objednateli, je oprávněn vykonávat kromě příslušného Objednatele i centrální zadavatel, a to z titulu pověření k této činnosti Objednatelem. Jednání centrálního zadavatele vůči Poskytovateli i ve vztahu k plnění Rámcové dohody, jakož i ve vztahu k plnění účastnické smlouvě nebo nové účastnické smlouvě, jsou považována za jednání Objednatele.

- 13.2. Centrální zadavatel je oprávněn kontrolovat plnění poskytované Poskytovatelem Objednateli podle Rámcové dohody a účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy zejména v následujícím rozsahu:
- kontrola implementace smluvních podmínek podle Rámcové dohody u Objednatelů;
  - kontrola (s)plnění smluvních podmínek sjednaných Rámcovou dohodou a účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou;
  - kontrola plnění Poskytovatele z hlediska sjednaného předmětu a účelu Rámcové dohody a účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy;
  - kontrola vyúčtování plnění poskytnutého Poskytovatelem na základě Rámcové dohody a účastnické smlouvy nebo účastnické smlouvy;
  - kontrola kvality a vlastností poskytovaných Telekomunikačních služeb z hlediska jejich souladu s Rámcovou dohodou a účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou a právními předpisy;
  - kontrola odstraňování případných vad Telekomunikačních služeb.
- 13.3. Objednatelé a Poskyvatel se zavazují poskytnout centrálnímu zadavateli veškerou nezbytnou součinnost pro provedení kontroly v rozsahu sjednaném v tomto článku Rámcové dohody.
- 13.4. Poskyvatel se, ve smyslu § 137 a § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek, zavazuje předat centrálnímu zadavateli pravdivé údaje o výši skutečně uhrazené ceny centrálním zadavatelem a Objednateli na základě Rámcové dohody a účastnických smluv nebo nových účastnických smluv, a to nejpozději 30 dnů před uplynutím lhůty, v níž je centrální zadavatel, resp. Objednatelé, povinen uveřejnit na profilu zadavatele údaje o výši skutečně uhrazené ceny podle § 137 a § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek.

## 14. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 14.1. Zánikem závazku z Rámcové dohody zaniká povinnost Poskytovatele poskytovat Telekomunikační služby podle nových účastnických smluv.
- 14.2. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Rámcové dohody, účastnických smluv nebo nových účastnických smluv se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem, zákonem o elektronických komunikacích a zákonem o zadávání veřejných zakázek. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi, pokud Rámcová dohoda nestanoví jinak.
- 14.3. Všechny spory vznikající z Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy a v souvislosti s nimi, budou v souladu s § 129 zákona o elektronických komunikacích rozhodovány Českým telekomunikačním úřadem.
- 14.4. Rámcovou dohodou lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými všemi Účastníky. Jakékoli změny Rámcové dohody učiněné jinou než písemnou formou jsou vyloučeny. Zánikem některého Objednatele závazek z Rámcové dohody vůči ostatním Objednatelům nezaniká. Ke změně Rámcové dohody není třeba jednání zaniklého Objednatele.
- 14.5. Rámcová dohoda je uzavřena ve čtyřech vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení této Rámcové dohody.
- 14.6. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv, nestanoví-li právní předpisy nebo Rámcová dohoda den pozdější. Dojde-li k uzavření Rámcové dohody před 26. 05. 2020, nabývá Rámcová dohoda účinnosti dne 26. 05. 2020, nestanoví-li právní předpisy den pozdější.



14.7. Rámcová dohoda je uzavřena na základě usnesení Rady Karlovarského kraje č. RK 471/05/20 ze dne 18. 05. 2020

## Přílohy

- Příloha č. 1: Seznam Objednatelů zastoupených centrálním zadavatelem
  - Příloha č. 2: Telekomunikační služby
  - Příloha č. 3: Ceník
  - Příloha č. 4: Vzor Dohody o přistoupení objednatele (dalšího účastníka) k rámcové dohodě
- Přílohy tvoří nedílnou součást Rámcové dohody a musí s ní být pevně spojeny.

V Karlových Varech dne 7.7.2020



Karlovarský kraj

Mgr. Petr Kubis, hejtmán

V Karlových Varech dne 7.7.2020



Objednatel zastoupení  
centrálním zadavatelem

Mgr. Petr Kubis, hejtmán

V Praze dne 2.7.2020



**Poskytovatel: O2 Czech Republic a.s.**  
Marcel Kurfürst, MBA, Account Manager,  
na základě Pověření ze dne 1.4.2020

O2 Czech Republic a.s.  
Zs Brumlovkou 26s.w  
140 22 Praha 4  
DIČ: CZ60193336

963



## Příloha č. 1 Rámcové dohody

### SEZNAM OBJEDNATELŮ ZASTOUPENÝCH CENTRÁLNÍM ZADAVATELEM

IČO	Organizace/Obec	Adresa		
49767003	Bytová organizace Oloví	Tovární 197	Oloví	357 07
49767267	Dětský domov Cheb a Horní Slavkov	Goethova 1660/16	Cheb	350 02
63553660	Dětský domov Karlovy Vary a Ostrov	Dukelských hrdinů 610	Ostrov	363 01
71175296	Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské	Mariánská 161	Ostrov	363 01
71175245	Domov pro seniory „SKALKKA“ v Chebu	Americká 2176/52	Cheb	350 02
71175202	Domov pro seniory v Hranicích	Krásňany 766	Hranice	351 24
71175237	Domov pro seniory v Lázních Kynžvart	Polní 378	Lázně Kynžvart	354 91
71175199	Domov pro seniory v Perninku	Nádražní 268	Pernink	362 36
71175326	Domov pro osoby se zdravotním postižením "Pramen" v Mnichově	Mnichov 142	Mariánské Lázně	353 01
71175229	Domov se zvláštním režimem "Matyáš" v Nejdku	Mládežnická 1123	Nejdek	362 21
71175318	Domov pro osoby se zdravotním postižením "PATA" v Hazlově	Skalka 60	Hazlov	352 01
75005441	Dům dětí a mládeže a školní družina Horní Slavkov	Poštovní 662/4	Horní Slavkov	357 31
00074268	Galerie 4 - galerie fotografie	Františkánské náměstí 30/1	Cheb	350 02
66362768	Galerie umění Karlovy Vary	Goethova stezka 6	Karlovy Vary	360 01
00369021	Galerie výtvarného umění v Chebu	nám. Krále Jiřího z Poděbrad 16	Cheb	350 02
47723394	Gymnázium a Obchodní akademie Mariánské Lázně	Ruská 355/7	Mariánské Lázně	353 01
47723416	Gymnázium Aš	Hlavní 2514/106	Aš	352 01
47723386	Gymnázium Cheb	Nerudova 2283/7	Cheb	350 02
49753771	Gymnázium Ostrov	Studentská 1205	Ostrov	363 01
49767194	Gymnázium Sokolov a Krajské vzdělávací centrum	Husitská 2053	Sokolov	356 01
00077119	Hotelová škola Mariánské Lázně	Komenského 449/2	Mariánské Lázně	353 01
49766929	Integrovaná střední škola technická a ekonomická Sokolov	Jednoty 1620	Sokolov	356 01
72053666	Karlovarská agentura rozvoje podnikání	Závodní 278	Karlovy Vary	360 06
26365804	Karlovarská krajská nemocnice a.s.	Bezručova 1190/19	Karlovy Vary	360 01
75035952	Koordinátor integrovaného dopravního systému Karlovarského kraje	Závodní 353/88	Karlovy Vary	360 06





# KARLOVARSKÝ KRAJ

KRAJSKÝ ÚŘAD

70966206	Krajská knihovna Karlovy Vary	Závodní 378/84	Karlovy Vary	360 06
70947023	Krajská správa a údržba silnic Karlovarského kraje	Chebská 282	Sokolov	356 01
71175130	Krajský dětský domov pro děti do 3 let	Zltkova 1267/4	Karlovy Vary	360 01
26367858	Letiště Karlovy Vary s.r.o.	K letišti 132	Karlovy Vary	360 01
75005492	Mateřská škola Horní Slavkov - Dlouhá	Dlouhá 620/1	Horní Slavkov	357 31
75005506	Mateřská škola Horní Slavkov - Sportovní	Sportovní 713	Horní Slavkov	357 31
00259322	Město Horní Slavkov	Dlouhá 634	Horní Slavkov	357 31
00573256	Město Krásné Údolí	Krásné Údolí 77	Toužim	364 01
00573167	Město Krásno	Radniční 1	Krásno	357 47
00259535	Město Oloví	Hory 42	Oloví	357 07
00254843	Město Ostrov	Jáchymovská 1	Ostrov	363 01
00259586	Město Sokolov	Rokycanova 1929	Sokolov	356 01
00255076	Město Toužim	Sídlíště 428	Toužim	364 01
18249299	Městské kulturní středisko Horní Slavkov	Dlouhá 717	Horní Slavkov	357 31
47700009	Městský dům dětí a mládeže Ostrov	Školní 231	Ostrov	363 01
49753461	Mateřská škola Ostrov, Halasova	Halasova 765	Ostrov	363 01
49753509	Mateřská škola Ostrov, Krušnohorská	Krušnohorská 766	Ostrov	363 01
49753533	Mateřská škola Ostrov, Palackého	Palackého 1045	Ostrov	363 01
00573175	Obec Andělská Hora	Andělská Hora 18	Bochov	364 71
00259284	Obec Citice	Citice 13	Citice	356 01
00573221	Obec Děpoltovice	Děpoltovice 44	Nová Role	362 25
00253910	Obec Dolní Žandov	Dolní Žandov 36	Dolní Žandov	354 93
00573248	Obec Jenišov	Jenišov 88	Jenišov	362 11
00259373	Obec Jindřichovice	Jindřichovice 232	Kraslice	358 01
00519278	Obec Josefov	Josefov 12	Habartov	357 09
00572675	Obec Krásná	Krásná 196	Krásná	351 22
00254011	Obec Křižovatka	Křižovatka 103	Skalná	351 34
00572730	Obec Pomezí nad Ohří	Pomezí nad Ohří 18	Cheb	350 02
00670715	Obec Těšovice	Tovární 21	Sokolov	356 01
00572705	Obec Třebeň	Třebeň 31	Skalná	351 34
00883603	Obec Velký Luh	Velký Luh 22	Velký Luh	351 34
00259641	Obec Vintířov	Vintířov 62	Vintířov	357 44
00572772	Obec Zádub-Závišín	Zádub 92	Zádub - Závišín	353 01



# KARLOVARSKÝ KRAJ

KRAJSKÝ ÚŘAD

63553597	Obchodní akademie, vyšší odborná škola cestovního ruchu a jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky K. Vary	Bezručova 1312/17	Karlovy Vary	360 01
71232923	Pečovatelská služba Horní Slavkov	Nad Výtopnou 1010	Horní Slavkov	357 31
49753843	Pedagogicko-psychologická poradna Karlovy Vary	Lidická 590/38	Karlovy Vary	360 01
70845417	První české gymnázium v Karlových Varech	Národní 445/25	Karlovy Vary	360 20
75082136	Regionální rada regionu soudružnosti Severozápad	Berní 1	Ústí nad Labem	400 01
70832641	Sociální služby v Kynšperku nad Ohří, příspěvková organizace	Pochlovická 57	Kynšperk nad Ohří	357 51
00574384	Střední škola logistická Dalovice, příspěvková organizace	Hlavní 114/29	Dalovice	362 63
49753789	Střední pedagogická škola, gymnázium a vyšší odborná škola Karlovy Vary, příspěvková organizace	Lidická 455/40	Karlovy Vary	360 01
00520055	Střední škola stravování a služeb Karlovy Vary, příspěvková organizace	Ondřejská 1122/56	Karlovy Vary	360 01
49754050	Střední lesnická škola Žlutice, příspěvková organizace	Žižkov 345	Žlutice	364 52
00077135	Střední uměleckoprůmyslová škola Karlovy Vary, příspěvková organizace	nám. 17. listopadu 710/12	Karlovy Vary	360 05
70845425	Střední průmyslová škola Ostrov	Klínovecká 1197	Ostrov	363 01
75059151	Střední škola živnostenská Sokolov	Žákovská 716/1	Sokolov	356 01
00669733	Střední zdravotnická škola a vyšší odborná škola Cheb	Hradební 58/10	Cheb	350 02
00669709	Střední zdravotnická škola a vyšší odborná škola zdravotnická Karlovy Vary	Poděbradská 2	Karlovy Vary	360 01
00076899	Školní statek a krajské středisko ekologické výchovy Cheb, příspěvková organizace	U Farmy 30/11	Cheb	350 02
26330202	Technické služby Horní Slavkov	Hornova 825	Horní Slavkov	357 31
70989290	Základní škola a mateřská škola Dalovice	U Potoka 120	Dalovice	362 63
75005484	Základní škola Horní Slavkov, Školní	Školní 786	Horní Slavkov	357 31
70839000	Základní škola Ostrov	Krušnohorská 304	Ostrov	363 01
75005450	Základní umělecká škola Horní Slavkov	Školní náměstí 214	Horní Slavkov	357 31
63554453	Základní umělecká škola Josefa Labitzkého Bečov nad Teplou	Školní 338	Bečov nad Teplou	364 64
49753606	Základní umělecká škola Ostrov	Masarykova 717	Ostrov	363 01
70980951	Základní a mateřská škola Oloví	Smetanova 1	Oloví	357 07



70846553	Základní škola a mateřská škola při Léčebných lázních Lázně Kynžvart	Lázeňská 153	Lázně Kynžvart	354 91
70838992	Základní škola a mateřská škola při zdravotnických zařízeních Karlovy Vary, příspěvková organizace	Bezručova 1185	Karlovy Vary	360 01
49753363	Základní škola J.V. Myslbeka a mateřská škola Ostrov	Myslbekova 996	Ostrov	363 01
69979821	Zařízení následné rehabilitační a hospicové péče	Perninská 975	Nejdek	362 22
00574660	Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje	Závodní 390/98C	Karlovy Vary	360 06
75005239	Základní škola a mateřská škola Dolní Žandov	Dolní Žandov 37	Cheb	350 02
05309964	ŽIVÝ KRAJ – DESTINAČNÍ AGENTURA PRO KARLOVARSKÝ KRAJ, z.s.	Závodní 379	Karlovy Vary	360 06
75005476	Základní škola Horní Slavkov, Nádražní	Nádražní 683	Horní Slavkov	357 31
47723424	Dětský domov Mariánské Lázně a Aš	Palackého 191/101	Mariánské Lázně	353 01
00669725	Střední odborná škola stavební Karlovy Vary, příspěvková organizace	nám. Karla Sabiny 159/16	Karlovy Vary	360 09
66362725	Základní škola a střední škola Karlovy Vary	Vančurova 83/2	Karlovy Vary	360 17
00520136	Dům kultury Ostrov	Mírové náměstí 733	Ostrov	363 01
00254878	Obec Pernink	T. G. Masaryka 1	Pernink	362 36
72053810	Muzeum Karlovy Vary	Pod Jelením skokem 393/30	Karlovy Vary	360 01
00377945	Domov mládeže a školní jídelna Mariánské Lázně	Klíčová 167/4	Mariánské Lázně	353 01
00076988	Domov mládeže a školní jídelna Karlovy Vary	Lidická 38	Karlovy Vary	360 20
00259519	Obec Nová Ves	Nová Ves 200	Bečov nad Teplou	364 64
00254045	Obec Lipová	Lipová 130	Cheb	350 02
71012621	Mateřská škola Krásno	Kladenská 210	Krásno	357 47
00573159	Obec Šabina	Šabina 80	Sokolov	356 01
70995982	Mateřská škola Šabina	Šabina 80	Sokolov	356 01
71175334	Domov pro osoby se zdravotním postižením v Radošově	Radošov 137, část Kyselka	Ostrov	363 01
26402068	Údržba silnic Karlovarského kraje, a.s.	Na Vlečce 177	Otovice	360 01
00074276	Muzeum Cheb	nám. Krále Jiřího z Poděbrad 493/4	Cheb	350 00
72053801	Muzeum Sokolov	Zámecká 1	Sokolov	356 01
00573183	Obec Božičany	Božičany 96	Božičany	362 26
00254053	Město Luby	Náměstí 5. května 164	Luby	351 37
00872067	Obec Krásný Les	Krásný Les 20	Ostrov	363 01
00254118	Obec Nebanice	Nebanice 7	Nebanice	351 12





# KARLOVARSKÝ KRAJ

KRAJSKÝ ÚŘAD

---

00573205	Obec Černava	Černava 80	Černava	362 23
00573213	Obec Dalovice	Hlavní 82/25	Dalovice	362 63



## Příloha č. 2 Rámcové dohody TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY

### 1. ÚVODNÍ ČÁST

#### Obecné vymezení Telekomunikačních služeb

Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Telekomunikační služby, jimiž se rozumí

- poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím pozemních digitálních sítí,
- poskytování mobilních hlasových a datových služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora,
- poskytování veškerých ostatních služeb a plnění specifikovaných v této příloze,
- zajištění všech činností souvisejících se zajištěním v předchozích odrážkách uvedených služeb a plnění.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Telekomunikační služby Objednateli za dále vymezených podmínek.

Celkový počet stávajících SIM karet provozovaných Objednateli je cca 6 300. Objednatelé si vyhrazují právo toto množství v budoucnu navýšit podle svých komunikačních potřeb.

V případě vážných překážek (např. nepokrytí požadovaného území Poskytovatelem poskytovanou službou apod.) neukončí Objednatelé vybrané účastnické smlouvy se stávajícím poskytovatelem veřejně dostupné služby elektronických komunikací a nebudou s Poskytovatelem uzavírat nové účastnické smlouvy.

### 2. ZÁKLADNÍ POŽADAVKY NA TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY

V rámci Telekomunikačních služeb je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli podle jeho potřeb a požadavků zejména následující plnění a služby.

#### A. Hlasové pevné služby

Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným Poskytovatelem a jinými poskytovateli takových služeb, a to tak, aby Objednatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- odchozí hovory do a příchozí hovory ze všech mobilních a pevných sítí, tuzemských i zahraničních,
- volání v rámci hlasové virtuální privátní sítě (VPN), která je tvořena ze všech pevných telefonních čísel (linek) provolby Objednatelů (354 2xx xxx a dalších uvedených níže) a všech mobilních čísel Objednatelů (SIM karet Objednatelů).

Systém pevných linek (provolba 354 2xx xxx a další, viz níže) Objednatelů je tvořen systémem pobočkových ústředí (PBX), které jsou propojeny vzájemnou příčkou.

Vstupní a výstupní body se nachází na adresách: Závodní 353/88, Karlovy Vary – objekt úřadu Karlovarského kraje (Lokalita 1 – L1) a Bezručova 1367/19, Karlovy Vary – objekt Krajské nemocnice (Lokalita 2 – L2). V těchto lokalitách je zakončena hlasová a datová konektivita poskytovatele, přičemž lokalita L1 je primární, L2 je sekundární (záložní).

Hlasová konektivita je tvořena 4x ISDN 30B+D, přičemž v každé lokalitě budou zakončena dvě ISDN 30+D rozhraní. Internetovou kapacitu pro L1 požaduje zadavatel 10 MB a 4xIP adresa, synchronní bez agregace, pro lokalitu L2 pak 4 MB, synchronní bez agregace a 4x IP adresa.



Z důvodu redundantního řešení je potřeba směřovat dále uvedená telefonní čísla minimálně do jedné ISDN30B+D v každé lokalitě.

Jedná se o telefonní čísla Objednatelů:

Externí číslo	Rozsah	Externí číslo	Rozsah	Externí číslo	Rozsah
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	100
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	100
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	100
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	50
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	1
[redacted]	100	[redacted]	1	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	100	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	1000	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	20	[redacted]	10000
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	20	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	200	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	1
[redacted]	100	[redacted]	1	[redacted]	

Externí číslo	Rozsah	Externí číslo	Rozsah	Externí číslo	Rozsah
[redacted]	10	[redacted]	1	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	1	[redacted]	1
[redacted]	1	[redacted]	1	-	-
[redacted]	1	[redacted]	1	-	-
[redacted]	10	[redacted]	1	-	-
[redacted]	1	[redacted]	1	-	-
[redacted]	10	[redacted]	1	-	-
[redacted]	1	[redacted]	1	-	-





Telefonní číslo 354 22x xxx s rozsahem 10 000 čísel je potřeba zpracovat ve stejném režimu jako ostatní. V odchozím provozu jsou všichni volající identifikováni číslem 354 22 XXXX. Krajský úřad Karlovarského kraje využívá funkcionalitu pobočkové ústředny Cellulární klient, která umožňuje přenést funkce pobočky na GSM přístroj, proto je potřeba zabezpečit na ISDN30 při příchozích hovorech, které jsou směrovány z interní pobočky na GSM přístroj zachování původní identifikace externího volajícího.

ISDN 30B+D musí podporovat následující funkce:

- Přenos hlasu
- Přenos Faxu
- Podpora identifikace volaného / volajícího
- Podpora zamezení identifikace volajícího v odchozím směru
- AOC

Objednatelé požadují výše uvedenou strukturu řešení zachovat. Součástí poptávaného řešení je zřízení a provoz přípojek pro PBX1 a PBX2 v definovaných lokalitách Objednatelů.

Hlasové služby, které jsou účtovány podle délky trvání hovoru, je Poskytovatel povinen účtovat po sekundách (1+1).

Veškerá komunikace musí být Objednateli umožněna i do sítí jiných poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby.

Jednorázová portace a trvalé směrování čísel do provolby 35422XXXX bude prováděno bezplatně.

Portace současných telefonních čísel k Poskytovateli bude provedena nejdéle do 30 kalendářních dnů od nabytí účinnosti Rámcové dohody, resp. ode dne přistoupení příslušného Objednatele.

Ceny hlasových služeb neupravené v příloze č. 3 (Ceník) této Rámcové dohody budou účtovány podle standardního ceníku Poskytovatele.

## **B. Datové služby**

Poskytovatel se zavazuje zajistit synchronní připojení do internetu, bez agregace, s kapacitou 10 MB v lokalitě L1, zakončené ethernet rozhraním, včetně přidělení 4x veřejné IP adresy.

Poskytovatel se zavazuje zajistit synchronní připojení do internetu, bez agregace, s kapacitou 4 MB v lokalitě L2, zakončené ethernet rozhraním, včetně přidělení 4x veřejné IP adresy – za účelem záložního připojení LAN a datové správy PBX.

## **C. Mobilní hlasové služby**

Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným Poskytovatelem a jinými poskytovateli takových služeb, a to tak, aby Objednatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- odchozí hovory do a příchozí hovory ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí,
- odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming), je-li to technicky možné,
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba),
- volání zdarma do hlasové schránky,
- volání zdarma na čísla tísňových volání,



- možnost skrytí telefonního čísla,
- služba přidržení hovoru,
- služba konferenčních hovorů.

Veškerá komunikace musí být Objednateli umožněna i do sítí jiných poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby na základě požadavku Objednatele došlo vždy nejpozději do 24 hodin od doručení požadavku Objednatele Poskytovateli k aktivaci, příp. deaktivaci mezinárodního roamingu k Objednatelem specifikované SIM kartě.

Mobilní hlasové služby, které jsou účtovány podle délky trvání hovoru, je Poskytovatel povinen účtovat po sekundách po první provolané minutě (60+1).

### **Další požadavky v rámci mobilní hlasové komunikace:**

Aktivace hlasového a datového roamingu na vybraných SIM kartách.

V rámci mobilní komunikace bude možné aktivovat další služby dle aktuálně platné nabídky Poskytovatele, případně dle jeho standardního ceníku.

Migrace současných telefonních čísel k Poskytovateli zdarma ve lhůtě podle zákona o elektronických komunikacích, nejdéle však do 30 kalendářních dnů od nabytí účinnosti Rámcové dohody, resp. ode dne přistoupení příslušného Objednatele.

### **Zabezpečení prioritního volání**

Centrální zadavatel požaduje zabezpečení možnosti prioritního odbavení spojení v rámci mobilní sítě, přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě v krizových situacích, zejména pro členy krizového štábu Krajského úřadu Karlovarského kraje, pro zdravotnická zařízení a pro členy krizových štábů ostatních Objednatelů – územních samosprávných celků na území Karlovarského kraje.

Dodavatel poskytne tuto službu nejpozději do 60 dnů od účinnosti rámcové dohody, a to v souladu s relevantními ustanoveními zákona o elektronických komunikacích. Požadavek na prioritní volání se týká vybraných cca 65 ks SIM karet. Centrální zadavatel požaduje, aby takové SIM karty byly zařazeny v režimu prioritizace volání (za dodržení ustanovení zákona o elektronických komunikacích). Centrální zadavatel je oprávněn tento počet SIM karet v průběhu plnění měnit podle komunikačních potřeb příslušných zadavatelů PK. Dodavatel v nabídce garantuje, že případnou žádost centrálního zadavatele o změnu v tomto seznamu vypořádá vždy kladně a neprodleně, resp. jak mu to umožňují technické podmínky a aktuální právní úprava, nejpozději však ve lhůtě 60 dnů.

### **D. Textové a multimediální služby**

Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným službám elektronických komunikací poskytovaným Poskytovatelem a jinými poskytovateli takových služeb, a to tak, aby Objednateli bylo nepřetržitě a v plně automatickém režimu umožněno:

- odesílat SMS a MMS do a přijímat SMS a MMS ze všech tuzemských mobilních sítí;
- odesílat SMS a MMS do zahraničních mobilních sítí a přijímat SMS a MMS ze zahraničních sítí;
- odesílat a přijímat SMS a MMS v cizích sítích (SMS v roamingu), je-li to technicky možné.



## E. Mobilní datové služby

Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným službám elektronických komunikací poskytovaným Poskytovatelem a jinými poskytovateli takových služeb, a to tak, aby Objednateli bylo podle jeho potřeb umožněno nepřetržitě a v plně automatickém režimu využívat:

- internet v mobilu<sup>1</sup> (FUP ≥ 200 MB) na území České republiky,
- internet v mobilu (FUP ≥ 1,5 GB) na území České republiky,
- internet v mobilu (FUP ≥ 3 GB) na území České republiky,
- internet v mobilu (FUP ≥ 5 GB) na území České republiky,
- internet v mobilu (FUP ≥ 10 GB) na území České republiky,
- internet v mobilu (FUP ≥ 20 GB) na území České republiky,
- internet v mobilu (FUP ≥ 50 GB) na území České republiky,
- samostatný datový tarif (FUP ≥ 1,5 GB) na území České republiky,
- samostatný datový tarif (FUP ≥ 3 GB) na území České republiky,
- samostatný datový tarif (FUP ≥ 5 GB) na území České republiky,
- samostatný datový tarif (FUP ≥ 10 GB) na území České republiky,
- samostatný datový tarif (FUP ≥ 20 GB) na území České republiky,
- samostatný datový tarif (FUP ≥ 50 GB) na území České republiky,
- samostatný datový tarif (FUP ≥ 200 GB) na území České republiky,
- samostatný datový tarif (neomezený, tj. bez FUP) na území České republiky.

### **Internet v mobilu (FUP ≥ 200 MB)**

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 200 MB za měsíc.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k zastavení poskytování služby datových přenosů, nýbrž jen k omezení (snížení) přenosové rychlosti, a to max. na rychlost 64 / 32 kbit/s.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k automatickému navýšení datového limitu. Změna musí být vyžádána Objednatелеm.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky Poskytovatele případně dle standardního ceníku.

### **Internet v mobilu (FUP ≥ 1,5 GB)**

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 1,5 GB za měsíc.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k zastavení poskytování služby datových přenosů, nýbrž jen k omezení (snížení) přenosové rychlosti, a to max. na rychlost 64 / 32 kbit/s.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k automatickému navýšení datového limitu. Změna musí být vyžádána Objednatелеm.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky Poskytovatele případně dle standardního ceníku.

<sup>1</sup> Datový tarif u SIM s aktivními hlasovými službami



## Internet v mobilu (FUP $\geq$ 3 GB)

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 3 GB za měsíc.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k zastavení poskytování služby datových přenosů, nýbrž jen k omezení (snížení) přenosové rychlosti, a to max. na rychlost 64 / 32 kbit/s.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k automatickému navýšení datového limitu. Změna musí být vyžádána Objednatelem.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky Poskytovatele případně dle standardního ceníku.

## Internet v mobilu (FUP $\geq$ 5 GB)

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 5 GB za měsíc.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k zastavení poskytování služby datových přenosů, nýbrž jen k omezení (snížení) přenosové rychlosti, a to max. na rychlost 64 / 32 kbit/s.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k automatickému navýšení datového limitu. Změna musí být vyžádána Objednatelem.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky Poskytovatele případně dle standardního ceníku.

## Internet v mobilu (FUP $\geq$ 10 GB)

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 10 GB za měsíc.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k zastavení poskytování služby datových přenosů, nýbrž jen k omezení (snížení) přenosové rychlosti, a to max. na rychlost 64 / 32 kbit/s.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k automatickému navýšení datového limitu. Změna musí být vyžádána Objednatelem.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky Poskytovatele případně dle standardního ceníku.

## Internet v mobilu (FUP $\geq$ 20 GB)

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 20 GB za měsíc.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k zastavení poskytování služby datových přenosů, nýbrž jen k omezení (snížení) přenosové rychlosti, a to max. na rychlost 64 / 32 kbit/s.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k automatickému navýšení datového limitu. Změna musí být vyžádána Objednatelem.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky Poskytovatele případně dle standardního ceníku.

## Internet v mobilu (FUP $\geq$ 50 GB)

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 50 GB za měsíc.





- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k zastavení poskytování služby datových přenosů, nýbrž jen k omezení (snížení) přenosové rychlosti, a to max. na rychlost 64 / 32 kbit/s.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k automatickému navýšení datového limitu. Změna musí být vyžádána Objednatelem.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky Poskytovatele případně dle standardního ceníku.

## **Samostatný datový tarif (FUP ≥ 1,5 GB)**

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 1,5 GB za měsíc.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k zastavení poskytování služby datových přenosů, nýbrž jen k omezení (snížení) přenosové rychlosti, a to max. na rychlost 64 / 32 kbit/s.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k automatickému navýšení datového limitu. Změna musí být vyžádána Objednatelem.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky Poskytovatele případně dle standardního ceníku.

## **Samostatný datový tarif (FUP ≥ 3 GB)**

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 3 GB za měsíc.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k zastavení poskytování služby datových přenosů, nýbrž jen k omezení (snížení) přenosové rychlosti, a to max. na rychlost 64 / 32 kbit/s.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k automatickému navýšení datového limitu. Změna musí být vyžádána Objednatelem.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky Poskytovatele případně dle standardního ceníku.

## **Samostatný datový tarif (FUP ≥ 5 GB)**

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 5 GB za měsíc.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k zastavení poskytování služby datových přenosů, nýbrž jen k omezení (snížení) přenosové rychlosti, a to max. na rychlost 64 / 32 kbit/s.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k automatickému navýšení datového limitu. Změna musí být vyžádána Objednatelem.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky Poskytovatele případně dle standardního ceníku.

## **Samostatný datový tarif (FUP ≥ 10 GB)**

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 10 GB za měsíc.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k zastavení poskytování služby datových přenosů, nýbrž jen k omezení (snížení) přenosové rychlosti, a to max. na rychlost 64 / 32 kbit/s.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k automatickému navýšení datového limitu. Změna musí být vyžádána Objednatelem.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky Poskytovatele případně dle standardního ceníku.



## Samostatný datový tarif (FUP ≥ 20 GB)

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 20 GB za měsíc.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k zastavení poskytování služby datových přenosů, nýbrž jen k omezení (snížení) přenosové rychlosti, a to max. na rychlost 64 / 32 kbit/s.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k automatickému navýšení datového limitu. Změna musí být vyžádána Objednatelem.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky Poskytovatele případně dle standardního ceníku.

## Samostatný datový tarif (FUP ≥ 50 GB)

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 50 GB za měsíc.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k zastavení poskytování služby datových přenosů, nýbrž jen k omezení (snížení) přenosové rychlosti, a to max. na rychlost 64 / 32 kbit/s.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k automatickému navýšení datového limitu. Změna musí být vyžádána Objednatelem.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky Poskytovatele případně dle standardního ceníku.

## Samostatný datový tarif (FUP ≥ 200 GB)

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 200 GB za měsíc.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k zastavení poskytování služby datových přenosů, nýbrž jen k omezení (snížení) přenosové rychlosti, a to max. na rychlost 64 / 32 kbit/s.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k automatickému navýšení datového limitu. Změna musí být vyžádána Objednatelem.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky Poskytovatele případně dle standardního ceníku.

## Samostatný datový tarif (neomezený, tj. bez FUP)

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
- Poskytovatel nebude na přenos dat uplatňovat FUP. Rychlost min. 20 Mbit/s.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky Poskytovatele případně dle standardního ceníku.

Poskytovatel je povinen k příslušné SIM kartě aktivovat Objednatelem vybranou datovou službu do 3 pracovních dnů od doručení žádosti o aktivaci služby Poskytovateli.

## F. Mobilní datové služby „Machine-to-machine“

Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným službám elektronických komunikací poskytovaným Poskytovatelem a jinými poskytovateli takových služeb, a to tak, aby Objednateli bylo podle jeho potřeb umožněno nepřetržitě a v plně automatickém režimu využívat:

- Machine-to-machine (FUP ≥ 50 MB) na území České republiky,



## **Machine-to-machine (FUP ≥ 50 MB)**

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 50 MB za měsíc.
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k zastavení poskytování služby datových přenosů, nýbrž jen k omezení (snížení) přenosové rychlosti, a to max. na rychlost 16 / 16 kbit/s.
- U tarifu je možné zřídit služby APN (možnost vytvoření uzavřené skupiny čísel / datových SIM karet, které komunikují jen mezi sebou a mají každé svou vlastní IP adresu).
- Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k automatickému navýšení datového limitu. Změna musí být vyžádána Objednatelům.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky Poskytovatele případně dle standardního ceníku.

Poskytovatel je povinen k příslušné SIM kartě aktivovat Objednatelům vybranou datovou službu do 3 pracovních dnů od doručení žádosti o aktivaci služby Poskytovateli.

## **G. Služby vyúčtování**

Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytovat bezplatně měsíční elektronické výpisy Poskytovatelem poskytnutých služeb, a to v následující struktuře:

- podrobný výpis všech odchozích spojení podle jednotlivých druhů volání samostatně ke každému telefonnímu číslu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele,
- celkový přehled měsíčních nákladů a provolaných minut všech telefonních čísel Objednatele v členění na jednotlivá telefonní čísla a jednotlivé druhy volání (minimálně kategorie pevné sítě, mobilní sítě, mezinárodní a ostatní) v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za příslušný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele.

Elektronické výpisy je Poskytovatel povinen zpracovat v jednom z těchto formátů: CSV, PDF, HTML.

Poskytovatel je povinen zřídit Objednateli bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této Rámcové dohody zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet k serveru Poskytovatele, kde budou umístěny shora uvedené elektronické výpisy, pokud takový přístup ještě Objednatel zřízený nemá.

## **H. Dodání a aktivace SIM karet**

Poskytovatel se zavazuje podle potřeb a požadavků Objednatele dodat a aktivovat Objednateli SIM karty, a to vždy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti příslušné nové účastnické smlouvy nebo ode dne doručení příslušné žádosti, je-li jí třeba, nevyplývá-li z této Rámcové dohody jinak.

Poskytovatel se zavazuje aktivovat Objednateli SIM karty bezplatně.

## **I. Přenesení telefonních čísel**

Poskytovatel se zavazuje postupovat při přenášení stávajících telefonních čísel Objednatele k Poskytovateli v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel.

Přenos telefonních čísel Objednatele je Poskytovatel povinen provést bezplatně.



## J. Systém zákaznické péče

Poskytovatel se zavazuje poskytovat bezplatně Objednateli služby systému zákaznické péče podle následujících ustanovení. Služby systému zákaznické péče je Poskytovatel povinen poskytovat vždy, bez ohledu na to, zda poskytování služeb systému zákaznické péče bylo, je či bude sjednáno v nové účastnické smlouvě, resp. v účastnické smlouvě.

Systém zákaznické péče je níže vymezen minimální úrovní, kterou je Poskytovatel povinen zajišťovat a dodržovat.

V rámci systému zákaznické péče je Poskytovatel povinen poskytovat následující služby:

- centrum pro významné zákazníky,
- obchodní zástupce.

### **Centrum pro významné zákazníky**

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro Objednatele centrum pro významné zákazníky, se kterým Objednatel bude moci komunikovat telefonicky, a do kterého bude moci e-mailem zasílat požadavky Objednatele. Telefonáty a požadavky Objednatele musí centrum pro významné zákazníky přijímat a vyřizovat nejméně v době od 9:00 do 19:00 hodin, a to po všechny dny v roce. Příchozí telefonické hovory do centra pro významné zákazníky z jakéhokoli telefonního čísla Objednatele, pro které je sjednána nová účastnická smlouva, resp. účastnická smlouva, včetně všech ostatních služeb centra pro významné zákazníky budou bezplatné, a to bez ohledu na délku nebo četnost spojení nebo počet požadavků Objednatele.

Prostřednictvím centra pro významné zákazníky Poskytovatel zajistí Objednateli poskytování zejména následujících služeb:

- podávání základních informací o Telekomunikačních službách,
- příjem požadavků Objednatele týkajících se Telekomunikačních služeb,
- příjem reklamací,
- řešení technických dotazů na Telekomunikační služby.

Kontaktní údaje centra pro významné zákazníky:

- telefonický kontakt: [REDACTED]
- e-mailový kontakt: [REDACTED]

V případě, že dojde k jakékoli změně v kontaktních údajích centra pro významné zákazníky, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně sdělit Objednatelům nové kontaktní údaje centra pro významné zákazníky, a to prostřednictvím listinného nebo e-mailového oznámení.

### **Obchodní zástupce**

Poskytovatel přiděluje Objednatelům dále uvedeného obchodního zástupce, jehož prostřednictvím bude Poskytovatel zajišťovat osobní řešení požadavků Objednatelů. Obchodní zástupce musí přijímat a vyřizovat telefonáty a požadavky Objednatelů v pracovních dnech v době od 08:00 do 16:30 hodin, a to s přihlédnutím k aktuální vytiženosti obchodního zástupce. Poskytovatel je oprávněn přidělit Objednatelům i více než jednoho obchodního zástupce. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje bezodkladně sdělit Objednatelům kontaktní údaje druhého a každého dalšího obchodního zástupce, a to prostřednictvím listinného nebo e-mailového oznámení.

Prostřednictvím obchodního zástupce Poskytovatel zajistí Objednatelům poskytování zejména následujících služeb:





- asistence při uzavírání nových účastnických smluv,
- řešení individuálních, příp. nadstandardních požadavků Objednatelů,
- doporučení pro optimalizaci využívání Telekomunikačních služeb,
- řešení individuálních problémů.

Kontaktní údaje obchodního zástupce:

- titul, jméno, příjmení: Marcel Kurfürst, MBA
- telefonický kontakt: [REDACTED]
- e-mailový kontakt: [REDACTED]

V případě, že dojde ke změně osoby obchodního zástupce nebo k jakékoli jiné změně v kontaktních údajích obchodního zástupce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně sdělit Objednatelům nové kontaktní údaje obchodního zástupce, a to prostřednictvím listinného nebo e-mailového oznámení.

### 3. UJEDNÁNÍ O KVALITĚ SLUŽEB (SLA – SERVICE LEVEL AGREEMENT)

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Telekomunikační služby v kvalitě a době sjednané v následujících ustanoveních.

#### Telekomunikační síť

- pokrytí území České republiky sítí GSM minimálně 95 %,
- pokrytí populace České republiky sítí GSM minimálně 95 %,
- pokrytí území Karlovarského kraje sítí GSM minimálně 95 %,
- kompletní pokrytí sídel a provozoven (poboček) Objednatelů minimálně 95 %.

V případě, že pokrytí sídel a provozoven (poboček) Objednatelů nebude dostatečné, Poskytovatel se zavazuje k dodatečnému zajištění jejich pokrytí, a to nejdéle do 3 kalendářních měsíců od nabytí účinnosti Rámcové dohody.

#### Hovory

- úspěšně dokončené hovory – garance minimálně 95 % všech hovorů Objednatelů úspěšně spojených i ukončených,
- úspěšně sestavené hovory – garance minimálně 95 % úspěšných pokusů Objednatelů o sestavení hovoru.

#### Přístup k internetu

- rychlost odezvy – rychlost odezvy nepřekročí 700ms, měřena jako zpoždění (též "ping") IP paketu o velikosti 32 bytů, přenášeného na referenční server (tam i zpět),
- rychlost download min. 512 kb/s,
- po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k zastavení poskytování služby datových přenosů, nýbrž jen k omezení (snížení) přenosové rychlosti, a to max. na rychlost 64 / 32 kbit/s (max. na rychlost 16 / 16 kbit/s u tarifu Machine-to-machine).



## **Aktivace SIM, aktivace služeb**

- do 3 pracovních dnů od data objednání.

## **Aktivace, příp. deaktivace mezinárodního roamingu**

- do 24 hodin od doručení požadavku.

## **Návštěva obchodního zástupce u Objednatele**

- do 5 pracovních dnů od data vyžádání schůzky.

## **4. VOLÁNÍ PROSTŘEDNICTVÍM VPN**

Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli, resp. telefonním číslům Objednatele, ke kterým je uzavřena nová účastnická smlouva, volání prostřednictvím VPN na všechna telefonní čísla všech Objednatelů, k nimž bude uzavřena nová účastnická smlouva, a to bez zbytečného odkladu po uzavření takové nové účastnické smlouvy, a to bezplatně, přičemž jednotlivé provolané minuty v rámci VPN se nebudou odečítat od volných minut v rámci běžného tarifu podle Ceníku.

**Poskytovatel je povinen zapojit telefonní číslo Objednatele do VPN bezplatně, není oprávněn účtovat žádné zřizovací poplatky.**



## Příloha č. 3 Rámcové dohody

### CENÍK

Tabulka č. 1 – HLASOVÉ SLUŽBY (F1, F2)	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Volání do všech pevných sítí v rámci ČR	Kč/min	0,30
Volání do všech mobilních sítí v rámci ČR	Kč/min	0,30

*Tarifikace 1+1. Jednorázová portace a trvalé směrování čísel do provolby 35422XXXX bude prováděno bezplatně. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli, resp. telefonním číslem Objednatele, volání prostřednictvím VPN na všechna telefonní čísla všech Objednatelů, k nimž bude uzavřena nová účastnická smlouva, a to bezplatně, přičemž jednotlivé provolané minuty v rámci VPN se nebudou odečítat od volných minut v rámci běžného tarifu podle Ceníku. Poskytovatel je povinen zapojit telefonní číslo Objednatele do VPN bezplatně, není oprávněn účtovat žádné zřizovací poplatky.*

Tabulka č. 2 – DATOVÉ SLUŽBY (G3, G4)	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Měsíční platba za synchronní připojení do internetu, bez agregace, s kapacitou 10 MB v lokalitě L1, ethernet rozhraní, 4x veřejná IP adresa	Kč	4 162,00
Měsíční platba za synchronní připojení do internetu, bez agregace, s kapacitou 4 MB v lokalitě L2, ethernet rozhraní, 4x veřejná IP adresa	Kč	2 800,00

Tabulka č. 3 - HLASOVÉ SLUŽBY MOBILNÍ (A1) (zahrnuje minimálně 50 volných minut / 1 měsíc)	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Měsíční platba	Kč/SIM	25,00
Volání do všech sítí (nad volné minuty v rámci paušálu)	Kč/min	0,50
SMS	Kč/SMS	0,50

*Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli, resp. telefonním číslem Objednatele, volání prostřednictvím VPN na všechna telefonní čísla všech Objednatelů, k nimž bude uzavřena nová účastnická smlouva, a to bezplatně, přičemž jednotlivé provolané minuty v rámci VPN se nebudou odečítat od volných minut v rámci běžného tarifu podle Ceníku. Poskytovatel je povinen zapojit telefonní číslo Objednatele do VPN bezplatně, není oprávněn účtovat žádné zřizovací poplatky.*



<b>Tabulka č. 4 - HLASOVÉ SLUŽBY MOBILNÍ (A2)</b> (zahrnuje minimálně 300 volných minut / 1 měsíc)	<b>Jednotky</b>	<b>Jednotková cena (bez DPH)</b>
Měsíční platba	Kč/SIM	100,00
Volání do všech sítí (nad volné minuty v rámci paušálu)	Kč/min	0,50
SMS	Kč/SMS	0,50

Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli, resp. telefonním číslům Objednatele, volání prostřednictvím VPN na všechna telefonní čísla všech Objednatelů, k nimž bude uzavřena nová účastnická smlouva, a to bezplatně, přičemž jednotlivé provolané minuty v rámci VPN se nebudou odečítat od volných minut v rámci běžného tarifu podle Ceníku. Poskytovatel je povinen zapojit telefonní číslo Objednatele do VPN bezplatně, není oprávněn účtovat žádné zřizovací poplatky.

<b>Tabulka č. 5 - NEOMEZENÝ HLASOVÝ TARIF VČ. NEOMEZENÝCH SMS V RÁMCI ČR (A3)</b>	<b>Jednotky</b>	<b>Jednotková cena (bez DPH)</b>
Měsíční platba	Kč/SIM	205,00

Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli, resp. telefonním číslům Objednatele, volání prostřednictvím VPN na všechna telefonní čísla všech Objednatelů, k nimž bude uzavřena nová účastnická smlouva, a to bezplatně, přičemž jednotlivé provolané minuty v rámci VPN se nebudou odečítat od volných minut v rámci běžného tarifu podle Ceníku. Poskytovatel je povinen zapojit telefonní číslo Objednatele do VPN bezplatně, není oprávněn účtovat žádné zřizovací poplatky.

<b>Tabulka č. 6 – MMS pro všechny tarify</b>	<b>Jednotky</b>	<b>Jednotková cena (bez DPH)</b>
MMS	Kč/MMS	3,50

<b>Tabulka č. 7 – DATOVÉ TARIFY</b>	<b>Jednotky</b>	<b>Jednotková cena (bez DPH)</b>
Internet v mobilu (FUP ≥ 200 MB) (D1)	Kč/SIM	40,00
Internet v mobilu (FUP ≥ 1,5 GB) (D2)	Kč/SIM	70,00
Internet v mobilu (FUP ≥ 3 GB) (D3)	Kč/SIM	110,00
Internet v mobilu (FUP ≥ 5 GB) (D4)	Kč/SIM	150,00
Internet v mobilu (FUP ≥ 10 GB) (D5)	Kč/SIM	190,00





Internet v mobilu (FUP ≥ 20 GB) (D6)	Kč/SIM	280,00
Internet v mobilu (FUP ≥ 50 GB) (D7)	Kč/SIM	580,00
Samostatný datový tarif (FUP ≥ 1,5 GB) (E1)	Kč/SIM	70,00
Samostatný datový tarif (FUP ≥ 3 GB) (E2)	Kč/SIM	110,00
Samostatný datový tarif (FUP ≥ 5 GB) (E3)	Kč/SIM	150,00
Samostatný datový tarif (FUP ≥ 10 GB) (E4)	Kč/SIM	190,00
Samostatný datový tarif (FUP ≥ 20 GB) (E5)	Kč/SIM	280,00
Samostatný datový tarif (FUP ≥ 50 GB) (E6)	Kč/SIM	580,00
Samostatný datový tarif (FUP ≥ 200 GB) (E7)	Kč/SIM	1200,00
Samostatný datový tarif (neomezený, tj. bez FUP) (E8)	Kč/SIM	900,00
Machine-to-machine (FUP ≥ 50 MB) (M1)	Kč/SIM	50,00

Po vyčerpání limitu přenesených dat (FUP) nedojde k zastavení poskytování služby datových přenosů, nýbrž jen k omezení (snížení) přenosové rychlosti, a to max. na rychlost 64 / 32 kbit/s (u tarifu Machine-to-machine na 16 / 16 kbit/s).

<b>Tabulka č. 8 - ROAMING</b>	<b>Jednotky</b>	<b>Jednotková cena (bez DPH)</b>
Roaming – příchozí Evropa (mimo EU)	Kč/min	5,00
Roaming – odchozí Evropa (mimo EU)	Kč/min	15,00
SMS – odchozí Evropa (mimo EU)	Kč/SMS	5,00
Roaming – příchozí zbytek světa (mimo Evropu)	Kč/min	10,00
Roaming – odchozí zbytek světa (mimo Evropu)	Kč/min	15,00
SMS – odchozí zbytek světa (mimo Evropu)	Kč/SMS	5,00



<b>Tabulka č. 9 - MEZINÁRODNÍ HOVORY a SMS</b>	<b>Jednotky</b>	<b>Jednotková cena (bez DPH)</b>
Mezinárodní hovor ČR -> Slovensko	Kč/min	2,00
Mezinárodní hovor ČR -> Rakousko, Německo, Polsko	Kč/min	2,00
Mezinárodní hovor ČR -> země Evropské unie, V. Británie, Švýcarsko	Kč/min	5,00
Mezinárodní hovor ČR -> Andorra, Monako, San Marino, Vatikán	Kč/min	5,00
Mezinárodní hovor ČR -> USA	Kč/min	5,00
Mezinárodní SMS	Kč/SMS	3,00

