Smlouva o provádění služeb v oblasti informačních technologií

podle ustanovení § 269 odst. 2 zák. č. 513/1991 Sb.,  
obchodního zákoníku v platném znění

1. Smluvní strany

|  |  |
| --- | --- |
| **Poskytovatel:** | **COMPUTER HELP, spol. s r. o.** |
| sídlem: | Blanická 16,120 00 Praha 2 |
| zastoupený: | Petrem Novákem, jednatelem |
| IČO: | 49617320 |
| DIČ: | CZ49617320 |
| bank. spojení: | Komerční banka, a. s., pobočka Praha 2 |
| číslo účtu: | 98503-051/0100 |
| (dále jen „poskytovatel“) | |
| Příjemce: | **Výzkumný ústav rostlinné výroby v.v.i.** |
| sídlem: | Drnovská 507,161 06 Praha 6 Ruzyně |
| zastoupený: | ředitelem Dr. Ing. Pavlem Čermákem |
| IČO: | 00027006 |
| (dále jen „příjemce“) |  |

1. Předmět plnění

Služba správy a držby systému je způsob udržování systému Grin Global a souvisejících IT technologií Poskytovatelem v pokud možno bezvadném provozním stavu prostřednictvím pravidelných servisních zásahů, provádění pravidelných analýz stavu a funkce systému.

Náplní servisních prací je zejména:

* správa aplikace a SQL databáze systému Grin Czech
* podpora pro běhové prostředí serverů Grin Czech
* řešení požadavků a podpora provozu systému
* plánování rozvoje systému dle požadavků zadavatele
* konzultace, školení

1. Závazky příjemce
2. Příjemce je povinen neprodleně uvědomit Poskytovatele způsobem, který si obě strany dohodnou, vyžaduje-li Produkt opravu nebo nefunguje-li správně.
3. Příjemce je povinen systematicky zaznamenávat a na požádání pracovníkům Poskytovatele předložit Popisy Problémů, vzniklých v minulosti, ke kterým došlo v době nepřítomnosti pracovníka Poskytovatele, pokud se s pracovníkem Poskytovatele nedohodne jinak.
4. Příjemce je povinen konzultovat s Poskytovatelem veškeré zamýšlené změny ve skladbě a konfiguraci Produktů, stejně jako technického a programového vybavení, se kterým Produkty spolupracují nebo mají spolupracovat.
5. Příjemce je povinen předložit bez zbytečného prodlení pracovníkovi Poskytovatele, provádějícímu práce podle tohoto Popisu služby, veškeré dodatečně obdržené materiály příslušející k Produktům vyjmenovaným v příloze č.1 - Seznamu, připojeném k tomuto Popisu služby.
6. Příjemce je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o událostech, které vyžadují změny v

zabezpečení systému, nebo v jejichž důsledku k takovým změnám dochází.

1. Příjemce bude oznamovat požadavek na servisní zásah na adrese uvedené v příloze č.1 - Seznam.
2. Příjemce se zavazuje za poskytnuté služby řádně platit sjednanou cenu.
3. Závazky poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

1. Vykonávat službu pro Příjemce s odbornou péčí. V případě, že však svou činností nebo nečinností způsobí příjemci škodu, bude přednostně hledána dohoda o náhradě škody mezi smluvními stranami. Pokud tato dohoda nebude nalezena, bude se dále postupovat v souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
2. Vykonávat pravidelné servisní zásahy v termínu dohodnutém oběma stranami.
3. V rámci servisních zásahů provádět zejména činnosti specifikované v bodě II. této smlouvy, není-li dohodnuto jinak.
4. Vykonávat mimořádné servisní zásahy za účelem odstranění problému v časovém intervalu dle přílohy č. 1 - Seznamu.
5. Informovat zástupce příjemce o všech změnách provedených v systémech.
6. Zajistit pojištění odpovědnosti za škodu pro případ, že jeho zaměstnanci způsobí škody během výkonu veškerých aktivit vyplývajících z této smlouvy a provedených v sídle příjemce. Kopie pojistného certifikátu je přílohou této smlouvy.
7. Společná ustanovení
8. Poskytovatel může podle svého uvážení provést zásahy do hardware, software a firmware zlepšující jejich výkon nebo vhodnost pro daný účel za předpokladu, že budou v souladu s instalačními a provozními pravidly. O takových zásazích je pak povinen neprodleně informovat Příjemce. Pokud takovýto zásah provede sám Příjemce, který není certifikovaným administrátorem firmy Computer Help, a vznikne při tom škoda nebo závada, bude řešení takto vzniklého problému posuzováno jako běžný placený servisní zásah.
9. V případě nevyčerpání paušálního měsíčního objemu času určeného pro pravidelné servisní návštěvy v jednom kalendářním měsíci budou volné hodiny převedeny do dalšího měsíce.
10. Cena a platební podmínky
11. Ceny jsou stanoveny dohodou podle zák. č. 526/1990 Sb., v platném znění a jejich měsíční výše je uvedena v příloze č. 1 - Seznam.
12. Platba bude probíhat měsíčně zpětně na základě faktur-daňových dokladů vystavených Poskytovatelem k poslednímu dni daného kalendářního měsíce se splatností 14 dnů od data vystavení faktury Příjemcem.
13. Faktura-daňový doklad Poskytovatele bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona 235/2004 Sb. o DPH v platném znění.
14. Oprávněným vrácením faktury-daňového dokladu přestává běžet lhůta splatnosti, nová lhůta splatnosti se počítá až ode dne doručení opravené či doplněné faktury-daňového dokladu
15. V případě prodlení platby bude Příjemci účtováno smluvní penále ve výši 0,1% dlužné částky denně. V případě prodlení platby o více než 20 kalendářních dnů bude přerušeno poskytování služeb do okamžiku zaplacení celé dlužné částky včetně penále.
16. Cena služeb bude každý rok navýšena o výši inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu za uplynulý kalendářní rok formou dodatku ke smlouvě podepsaného oběma stranami. Toto zvýšení bude účinné prvním dnem kalendářního čtvrtletí následujícího po úředním oznámení indexu (ISC).
17. Důvěrnost

Poskytovatel se zavazuje držet v přísné tajnosti veškeré informace týkající se příjemce nebo jeho poskytovatelů včetně všech obchodních či jiných partnerů, se kterými přijde do styku v důsledku plnění závazků této smlouvy. Povinnost utajení trvá po dobu pěti let od ukončení platnosti této Smlouvy.

Vlil. Platnost smlouvy

1. Platnost smlouvy je sjednána na dobu neurčitou.
2. Platnost smlouvy může být ukončena pouze písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Jestliže jakákoliv ze smluvních stran nedodrží své závazky dané touto smlouvou a svou povinnost nesplní ani ve lhůtě jednoho měsíce po obdržení písemného upozornění na tuto skutečnost od druhé smluvní strany, druhá smluvní strana může odstoupit od smlouvy jako celku nebo od té části smlouvy, které se porušení povinnosti smluvní stranou týká, aniž by se tím zbavovala jakýchkoliv svých jiných práv. Odstoupení je účinné od prvního dne měsíce následujícího po doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Všechny nezaplacené faktury za služby již poskytnuté se potom tímto dnem stávají okamžitě splatnými.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Pokud není v této smlouvě sjednáno něco jiného, platí pro vztahy mezi Poskytovatelem a Příjemcem zák. č. 513/1991 Sb., v platném znění.
2. Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy jsou vázány na souhlas obou smluvních stran a musí být provedeny formou písemného dodatku k této smlouvě.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom paré.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

a) Příloha č.1 - Seznam

X. Podpisy smluvních stran



poskytovatel  
Petr Novák  
jednatel společnosti

| IČO:

Příloha č. 1 - SEZNAM

Tento seznam tvoří součást Smlouvy o provádění služeb pro společnost **Výzkumný ústav rostlinné výroby v.v.i.**

**podpora informačního systému Grin Global**

**Časové pokrytí:**

Základní - denní doba 9:00 do 17:00 pondělí až pátek, pokud některý z těchto dnů není státním svátkem ČR.

**Termín:**

**Místo výkonu služeb:**

**Pověřené osoby:**

ve věci plnění smlouvy: ve věcech technických:

od 15.6.2015

**u příjemce**

Budova genové banky, Drnovská 507,

Praha 6 Ruzyně

**Poskytovatel**

**u poskytovatele**

Blanická 16, Praha 2

**Příjemce**

**Oznamování požadavků:**

**Rozsah služeb:**

**HELP DESK (Computer Help)**

Tel. +420 221 503 555 Fax. +420 221 503 333

Správa a podpora systém Grin Global

**Práce:**

Servisní návštěvy Analytické práce Telefonická podpora Servisní zásahy

**Rozsah týdně není-li stanoveno jinak:**

4+1 hodin měsíčně

v ceně

v ceně

Dle požadavků příjemce, s reakční dobou další pracovní den.

**Služba:**

Servisní návštěvy

Analytické práce

Servisní zásahy

Servisní zásahy (zrychlená reakční doba) Telefonická podpora Jiné práce

**Cena účtovaná bez DPH:**

4 500,-Kč měsíční paušální poplatek (900 Kč/hod)

0Kč

950,-Kč za každou započatou hodinu nad rámec stanoveného časového

rozsahu

nesjednána

nesjednána

Dle platného ceníku služeb poskytovatele či individuální nabídky.

**Podporované produkty:**

*J*

Technologie Grin Global a související IT technologie jako MS SQL databáze a provozní prostředí.

**Podpisy smluvních stran**

poskytovatel  
Petr Novák  
jednatel společnosti

příjemce

Dr. Ing. Pavel Čermák

ředitel

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Blanická 533 16 |
| J <i : '  [líJ | <9617320 I |  |  |

