Příloha č. 1 - SEZNAM

Tento seznam tvoří součást Smlouvy o provádění služeb pro společnost Výzkumný ústav rostlinné výroby v.v.i. Tato verze seznamu nahrazuje k datu uvedenému v položce Termín všechny předchozí verze Přílohy č. 1 - SEZNAM.

podpora informačního systému Grin Global

Časové pokrytí:

Termín:

Místo výkonu služeb:

Základní - denní doba 9:00 do 17:00 pondělí až pátek, pokud některý z těchto dnů není státním svátkem ČR.

od 1.7.2020

Pověřené osoby:

ve věci plnění smlouvy: ve věcech technických:

u příjemce

Budova genové banky, Drnovská 507 Praha 6 Ruzyně

Poskytovatel

u poskytovatele

Blanická 16, Praha 2

Příjemce

Oznamování požadavků:

Rozsah služeb:

Práce:

Servisní návštěvy Analytické práce Telefonická podpora Servisní zásahy

Služba:

Servisní návštěvy

Analytické práce

Servisní zásahy

Servisní zásahy (zrychlená reakční doba) Telefonická podpora Jiné práce

HELP DESK (Computer Help)

Tel. +420 221 503 111

Správa a podpora systému Grin Global

Rozsah týdně není-li stanoveno jinak:

15 hodin měsíčně

v ceně

v ceně

Dle požadavků příjemce, s reakční dobou další pracovní den.

Cena účtovaná bez DPH:

14 250,-Kč měsíční paušální poplatek.

0Kč

950,-Kč za každou započatou hodinu nad rámec stanoveného časového

rozsahu

nesjednána

nesjednána

Dle platného ceníku služeb poskytovatele či individuální nabídky.

Podporované produkty:

Technologie Grin Global a související IT technologie jako MS SQL databáze a provozní prostředí.

příjemce

Ing. František Brožík
pověřený řízením VÚRV, v.v.i.

poskytovatel Petr Novák

jednatel společnosti Computer Help