Příloha č. 1 Vymezení předmětu plnění

**1 Vymezení plnění objednávky**

Předmětem je úklid v prostorech budov Ministerstva spravedlnosti, tj. Vyšehradská 16 a Na Děkance 3, Praha 2, včetně dodávek čistících a hygienických prostředků. Předmět plnění zahrnuje tento rozsah služeb a dodávek:

1. **běžný denní úklid** kanceláří a vnitřních prostor ve výše uvedených budovách Ministerstva spravedlnosti – Vyšehradská 16, 128 10, Praha 2 a Na Děkance 3, 128 10, Praha 2
2. **zajištění běžného denního úklidu kanceláří za přítomnosti pracovníka zadavatele** ve vybraných kancelářích dle aktuální potřeby
3. **dodávka a rozmístění hygienických potřeb** (spotřební zboží a materiál) na místa určení
4. **zajištění nepravidelného úklidu (jiného než denního)** – viz rozsah činností

**2 Kategorie prostor**

Cílem úklidové činnosti je zajistit řádný a včasný pravidelný i jednorázový úklid všech vnitřních prostor budov zadavatele s ohledem na druh a vybavení prostor, základní hygienická opatření a normy pro užívání stavebních objektů při zohlednění způsobu a četnosti jejich užívání.

Pro potřeby nastavení požadavků na Poskytovatele úklidových prací jsou definovány kategorie prostor podle požadovaného rozsahu úklidových činností následovně:

 **prostory typu A (A1)** – zejm. kanceláře, zasedací místnosti, denní místnosti, odpočívárny, učebny, čítárny, knihovny, pozorovatelny, šatny, společenské místnosti, klubovny, ložnice

 **prostory typu B** - zejm. chodby, haly, schodiště, čekárny, cely, pracovní místnosti

 **prostory typu C** - zejm. ošetřovny, kuchyně, jídelny, kuchyňky, laboratoře, operační sály, dětské skupiny

 **prostory typu D** - zejm. sociální zařízení (WC, koupelny, umývárny), sauny, bazény, sušárny

 **prostory typu E** - zejm. výtahy

**3.1 Rozsah činností**

Standard definuje minimální rozsahy činností v každé kategorii prostoru. Dojde-li v průběhu plnění smlouvy ke změně podlahové krytiny v některých místnostech, změní dodavatel technologii úklidu takové plochy dle aktuálního druhu krytiny.

**3.1.1 Prostory typu A**

**3.1.1.1 Pravidelný úklid – denně (pondělí – pátek) – od 16:30 do 20:00 hod.**

 odstranění zjevných nečistot

 vyprázdnění nádob na odpad včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření či omytí nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo

 běžné omytí umyvadla a baterie

 úklid vnitřních prostor volně přístupných stolů a volných ploch

**3.1.1.2 Pravidelný úklid – dvakrát týdně**

 vysátí ploch koberců včetně odstraňování případných skvrn nebo mokré stírání celé plochy včetně odstraňování skvrn, dle podlahové krytiny

**3.1.1.3 Týdenní úklid**

 vyprázdnění skartovaček včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků a přesunu odpadu na určené místo

 vyprázdnění nádob na tříděný odpad v komoditách papír, plast, sklo (dle potřeby i častěji)

 lokální stírání prachu z vodorovných volně přístupných ploch nábytku do výše 1,7 metru

 umytí baterií, umyvadel a dřezů včetně odkapávacích ploch dezinfekčním roztokem a jejich vyleštění

 odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách (zásuvky, klimatizační jednotky, hasicí přístroje, věšáky, obrazy, plastiky apod.) do výše určené organizací (1,7 metru)

 odstranění prachu a omytí parapetů v interiéru místnosti, včetně meziokenních prostor

 odstranění ohmatů a skvrn ze skel, dveří, vnějších ploch nábytku, obkladů a omyvatelných stěn

 umytí dveřních klik

 umytí stolů (tam kde je volná plocha, s dokumenty umístěnými na stolech se nesmí manipulovat!)

 umytí a vyleštění celých ploch zrcadel

* umytí a desinfekce keramických obkladů na sociálních zařízeních, odstranění nánosů
* odstranění pavučin

**3.1.1.4 Měsíční úklid**

 umytí dveří a zárubní

 vlhké setření pevných podlah čistou vodou bez čisticích prostředků

 umytí a vyleštění umyvadel vč. sifonů a přívodních armatur

 stírání prachu z vodorovných ploch nábytku a těžko přístupných míst, nad výšku 1,7 metru

 celoplošné omytí skříní

 stírání prachu z osvětlení a topných těles (radiátorů) vlhké stírání vnějších ploch nábytku s využitím vhodného prostředku na daný materiál

 vlhké stírání a leštění obkladů a omyvatelných stěn

 otření podnoží otočných židlí, vysání čalouněných povrchů židlí

* umytí okenních parapetů vč. meziokenních prostor (vnitřní části oken – špaletová okna), obkladů stěn

**3.1.1.5 Prostory typu A1**

Obdobně jako prostory typu A s tímto rozdílem:

Úklid **vždy za přítomnosti zaměstnance objednatele**

**3.1.2 Prostory typu B**

**3.1.2.1 Pravidelný úklid – denně (pondělí – pátek) – od 16:30 do 20:00 hod.**

 vyprázdnění nádob na odpad včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadových nádob, utření či umytí nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo

 vyprázdnění skartovaček včetně doplnění a dodávky sáčků a přesunu odpadu na určené místo v případě jejich naplnění do ¾ (dle potřeby)

 mokré stírání nebo strojové umytí celé plochy podlahy včetně odstraňování skvrn nebo vysátí ploch koberců včetně odstraňování případných skvrn (dle druhu podlahové krytiny), včetně schodů

 odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách (zásuvky, klimatizační jednotky, hasicí přístroje, věšáky, obrazy apod.) do výše určené organizací (1,7 metru)

 běžné omytí umyvadel a baterií

 kontrola funkčnosti zařízení na uklízených místech (osvětlení, splachovače, baterie, odpady) a hlášení zjištěných závad pověřenému pracovníkovi zadavatele

* čištění prosklených přepážek ve vstupních halách
* otírání prachu z nízkého nábytku ve vstupních halách
* otírání prachu z parapetů ve vstupních halách a na chodbách

**3.1.2.2 Týdenní úklid**

 vysávání prostor s celoplošným kobercem

 lokální stírání prachu z vodorovných ploch a nábytku do výše určené organizací (1,7 metru)

 odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách

 odstranění prachu a omytí vnitřních parapetů

 odstranění ohmatů a skvrn ze skel, dveří, vnějších ploch nábytku, obkladů a omyvatelných stěn

* umytí madel na zábradlí
* umytí stolů a lavic
* umytí a vyleštění celých ploch zrcadel
* vyprázdnění nádob na tříděný odpad v komoditách: papír, plast, sklo (dle potřeby i častěji)
* dezinfekce rizikových ploch (např. kliky dveří, vypínače)
* celoplošné umytí a vyleštění umyvadel vč. syfonů a přívodních armatur
* otírání prachu z nízkého nábytku ve vstupních halách
* otírání prachu z parapetů ve vstupních halách a na chodbách
* odstranění pavučin

**3.1.2.3 Měsíční úklid**

 umytí a vyleštění celkových ploch skel v prosklených dveřích

 umytí dveří a zárubní

 celoplošné omytí skříní

 otření podnoží otočných židlí, vysání čalouněných povrchů židlí a pohovek

 stírání prachu z vodorovných ploch nábytku a těžko přístupných míst nad výši 1,7 metru

 vlhké stírání obkladů a omyvatelných stěn

 čištění zábradlí vč. výplní

* stírání prachu z osvětlení a topných těles (radiátorů)
* umytí okenních parapetů vč. meziokenních prostor (vnitřní části oken – špaletová okna), obkladů stěn

**3.1.3 Prostory typu C**

**3.1.3.1 Pravidelný úklid – denně (pondělí – pátek) – od 16:30 do 20:00 hod.**

 vyprázdnění nádob na odpadky včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření či umytí nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo

 odstranění ohmatů a skvrn ze skel, zrcadel, dveří, vnějších ploch nábytku, obkladů a omyvatelných stěn

 vysátí nebo mokré stírání celé podlahové plochy dezinfekčním roztokem včetně odstraňování skvrn (dle druhu podlahové krytiny)

 běžné umytí baterií, umyvadel a dřezů včetně odkapávacích ploch dezinfekčním

roztokem, včetně odstranění vodního kamene

 běžné umytí pracovní plochy, včetně obložení stěn a nábytku a úklid zjevných nečistot

 odstranění prachu ze všech ploch a z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách

 doplnění hygienického materiálu (papírové ručníky, mýdlo atd.)

 kontrola funkčnosti zařízení na uklízených místech (osvětlení, splachovače, baterie, odpady) a hlášení zjištěných závad pověřenému pracovníkovi organizace

**3.1.3.2 Týdenní úklid**

 vymývání odpadkových nádob desinfekčním roztokem

 odstranění prachu a omytí parapetů v interiéru místnosti stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do výše určené organizací (1,7 metru)

 odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách

 odstranění prachu a omytí vnitřních parapetů

* odstranění pavučin

 odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách (zásuvky, klimatizační jednotky, hasicí přístroje, věšáky, obrazy apod.) do výše určené organizací

 umytí a vyleštění celých ploch zrcadel

 vlhké stírání a leštění obkladů a omyvatelných stěn

 dezinfekce rizikových (vnějších) ploch (kliky dveří, madla skříní, vnějších úchytů ledniček, mikrovlnných trub, myček na nádobí apod.)

 umytí a vyleštění ploch skel v prosklených dveřích

 celoplošné vyčištění baterií, umyvadel, dřezů včetně sifonů a přívodních armatur, odkapávacích ploch čisticími prostředky

 vyprázdnění nádob na tříděný odpad v komoditách papír, plast, sklo (dle potřeby i častěji)

**3.1.3.3 Měsíční úklid**

 vlhké stírání vnějších ploch nábytku

 umytí dveří a zárubní stírání prachu z vodorovných ploch nábytku nad výši 1,7 metru

* stírání prachu z osvětlení a topných těles (radiátorů)
* umytí okenních parapetů vč. meziokenních prostor (vnitřní části oken – špaletová okna), obkladů stěn

**3.1.4 Prostory typu D**

**3.1.4.1 Pravidelný úklid – denně (pondělí – pátek) – od 16:30 do 20:00 hod.**

 vyprázdnění, vymytí a dezinfekce nádob na odpadky včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo

 doplnění a dodávka mikroténových sáčků do odpadkových nádob na hygienické potřeby na dámských WC, přesun odpadu na určené místo

 umytí umyvadel a baterií dezinfekčním roztokem

 umytí toaletních mís, bidetů, pisoárů, výlevek a příslušenství dezinfekčním roztokem, a to jak zevnitř, tak zvenčí

 umytí a vyleštění zrcadel

 dezinfekce úchytových míst (baterií, zásobníků mýdel, splachovadel, klik, zásobníků toaletního papíru apod.),

 umytí sprchových koutů

 odstranění ohmatů, skvrn a potřísnění z obkladů a omyvatelných stěn

 dodání a doplňování hygienických potřeb (mýdlo, toaletní papír, papírové ručníky atd.)

 dodání a doplnění hygienických tablet

 vlhké vyčištění celé podlahové plochy dezinfekčním roztokem včetně odstraňování skvrn

 odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách

 kontrola funkčnosti zařízení na uklízených místech (osvětlení, splachovače, baterie, odpady) a hlášení zjištěných závad pověřenému pracovníkovi organizace

* odstranění dalších zjevných nečistot

**3.1.4.2 Týdenní úklid**

 celoplošné umytí a vyleštění umyvadel, včetně sifonů a přívodních armatur, WC mís, bidetů, pisoárů včetně splachovadel dezinfekčním prostředkem

 umytí a vyleštění ploch sprchových koutů dezinfekčním prostředkem

 umytí a vyleštění zařizovacích předmětů (např. zásobníků mýdel, držáků nebo zásobníků toaletního papíru, toaletní štětky, zásobníků ručníků)

 na toaletách vlhké setření vodorovných a svislých ploch dezinfekčním prostředkem

 odstranění prachu z parapetů v interiéru místnosti

 odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách

* odstranění pavučin

 stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do výše 1,7 metru

**3.1.4.3 Měsíční úklid**

 vlhké stírání a leštění obkladů a omyvatelných stěn

 umytí parapetů, dveří a zárubní

 vlhké setření pevných podlah čistou vodou bez čisticích prostředků

 odstranění prachu ze všech vodorovných a svislých ploch nad výši 1,7 metru

 umytí a vyleštění zrcadel a skel v prosklených stěnách, dveřích

* stírání prachu z osvětlení a topných těles (radiátorů)
* umytí okenních parapetů vč. meziokenních prostor (vnitřní části oken – špaletová okna),

obkladů stěn

**3.1.5 Prostory typu E**

**3.1.5.1 Pravidelný úklid – denně (pondělí – pátek) – od 16:30 do 20:00 hod.**

 odstranění ohmatů a skvrn ze skel, zrcadel, nerezových ploch

 vlhké vytírání celé plochy podlahy saponátem

 odstranění nečistot ze spodních drážek dveří výtahu

**3.1.5.2 Týdenní úklid**

 omytí a vyleštění zrcadel a skel v prosklených dveřích

 vlhké stírání obkladů, nerezových ploch a lišt či omyvatelných stěn

 nerezové plochy čistit prostředky na alkoholové bázi

**3.1.6 Zvláštní požadavky (doplňkové služby)**

**3.1.6.1** Stálá služba – 1 osoba

* denně od 11:30 do 16:30 proběhne úklid všech WC včetně doplnění hygienických potřeb
* následně kontrola stavu uklizenosti vstupní části a ostatních společných prostor o odstranění zjištěných nedostatků
* na pokyn provádí úklid dalších prostor dle zadání

**3.1.6.2** Doplňování spotřebního materiálu zahrnuje zejména:

 doplnění hygienických potřeb na WC a v kuchyňkách

 doplnění toaletního papíru

 doplnění papírových ručníků

 doplnění tekutého mýdla

 doplnění aromatických kostek do pisoárů, vůní

 doplnění mycího prostředku (vč. houbičky) na nádobí do kuchyněk

**Úklidové služby zahrnují také hygienický materiál:**

Prostředky potřebné k provedení úklidu, jejichž spotřeba je zahrnuta v ročním paušálu:

 Ručník papírový, 2-vrstvý, jemný, skládaný ZZ, 23x25 cm (orientační roční spotřeba 500 balení po 3570 ks)

 Osvěžovač spray min. 300 ml (orientační roční spotřeba 360 ks)

 Toaletní papír Jumbo 240, 2-vrstvý, do zásobníků (orientační roční spotřeba 2000 rolí)

 Toaletní papír, 2-vrstvý, jemný (orientační roční spotřeba cca 500 rolí)

 Tekuté mýdlo jemné (orientační roční spotřeba cca 250 ks 5-litrových balení)

 Mýdlový čistič na podlahy (PVC, dlažby)

 Prostředek na mytí WC (toaletních mís)

 Prostředek na odstranění rzi, vodního kamene

 Prostředek na nerezové plochy

 Prostředek na mytí dřevěných ploch

 Prostředek na leštění skel

 Pytle na odpad, min 115 l, o rozměrech cca 70x110 cm, 40 µm (orientační roční spotřeba cca 3000 ks)

 Sáčky na odpad do košů cca 63x74 cm (orientační roční spotřeba cca 250 rolí po 50 ks)

 Prostředek na mytí nádobí (orientační roční spotřeba cca 240 lahví o objemu 1l)

 Aromatická kostka do pisoárů (orientační roční spotřeba cca 120 ks)

 Mycí houbička na nádobí

 Hygienické sáčky

 Hygienický papír na sedátko WC

Roční spotřeby jsou uvedeny u nejvíce používaných komodit a jsou pouze orientační. Měsíční spotřeba činí poměrnou část spotřeby roční. U položek, kde není spotřeba uvedena, ji dodavatel odhadne. Odhad množství odpovídá současnému stavu. Případné riziko jeho nepřesnosti nese dodavatel. U položek, kde není odhad uveden, si odhad učiní dodavatel sám a zahrne do paušálních nákladů.

Bude-li k poskytnutí služeb uvedených v této příloze zapotřebí použít další, výše výslovně neuvedené spotřební prostředky, započítá si je dodavatel též do měsíčního paušálu.

Doplňkové údaje:

 Plocha oken k mytí činí cca 4 500 m2 (součet 4 ploch na všech oknech)

 Množství vertikálních textilních žaluzií činí cca 1 557 m2

 Množství záclon k praní činí cca 2 750 m2

 Mytí dveří a dveřních rámů – cca 280 ks dveří

 Stírání prachu z osvětlení a topných těles (radiátorů) – cca 47 kusů osvětlení na chodbách, ve výše nad 3 metry a cca 375 kusů radiátorů

 Mytí okenních parapetů, obkladů stěn, mytí a desinfekce keramických obkladů na sociálních zařízeních, odstranění nánosů – cca 400 bm parapetů, obklady stěn – keramické cca 1 000 m2

**4 Speciální požadavky na Poskytovatele služby**

**4.1 Pracovní pomůcky a prostředky**

 Poskytovatel zajistí svým zaměstnancům, resp. osobám realizujícím úklid osobní ochranné pracovní prostředky, včetně obuvi a vhodného pracovního oděvu[[1]](#footnote-1)

 Poskytovatel používá vhodné čisticí prostředky s ohledem na uklízený nebo čištěný materiál a hygienický materiál a zohlední environmentálně odpovědný přístup při zadávání veřejných zakázek a nákupech státní správy a samosprávy[[2]](#footnote-2)

 Poskytovatel při nakládání s ChLaS klasifikovanými jako vysoce toxické, toxické, žíravé nebo karcinogenní označené R-větou 45 nebo 49 (H350), mutagenní označené R-větou 46 (H340) a toxické pro reprodukci označené R-větou 60 nebo 61 (H360):

 prokazatelně seznámí a proškolí své zaměstnance s nebezpečnými vlastnostmi

chemických látek a chemických přípravků

**4.2 Pohyb pracovníků Poskytovatele v prostorách zadavatele**

Pokytovatel služeb je povinen se řídit pravidly zadavatele pro pohyb v jejich objektech.

**5 Pojmosloví**

**ChLaS** – chemické látky a směsi

**KPI** – (Key Performance Indicators) – způsob měření kvality prováděných služeb

**Organizace** – Ústřední orgán státní správy a jeho podřízené organizace podle definice

v usnesení vlády č. 289 z roku 2015

**Poskytovatel** – dodavatel úklidových služeb, se kterým byla podepsána smlouva na základě veřejné zakázky

**Omytí** – omytí či otření vlhkým hadrem

**Umytí** – umytí za použití čisticích prostředků

1. § 104 zákona 262/2006 Sb. Zákoník práce a prováděcí předpis nařízení vlády 495/2001 Sb. kterým se stanoví rozsah a bližší podmínky poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čisticích a dezinfekčních prostředků. [↑](#footnote-ref-1)
2. Metodika pro environmentálně odpovědný přístup při zadávání veřejných zakázek a nákupech státní správy a samosprávy, list č. 7 [↑](#footnote-ref-2)