

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉ PODPORY PROCESU ŘÍZENÍ KONFIGURACÍ

evidovaná u Objednatele pod č. SML2020060, č. j. SPCSS-04211/2020
evidovaná u Poskytovatele pod č. 4086-02

Objednatel: **Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**
se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
pod sp. zn. A 76922
zastoupený: [REDACTED]
[REDACTED]
IČO: 03630919
DIČ: CZ03630919
ID datové schránky: ag5uunk
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED]
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: **AHASWARE s.r.o.**
se sídlem: Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 - Chodov
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod
sp. zn. 64541 C
zastoupená: [REDACTED]
IČO: 25724789
DIČ: CZ25724789
ID datové schránky: b2xj2ff
Bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED]
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě dále také jen „**Smluvní strana**“ nebo společně také dále jen
„**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto

Rámcovou smlouvu o poskytování odborné podpory procesu řízení konfigurací
(dále jen „**Smlouva**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Odborná podpora procesu řízení konfigurací“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), zadávané Objednatelem jako zadavatelem mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek na základě výjimky uvedené v ust. § 31 ZZVZ, neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci Zadávacího řízení byla Objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

I. ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Účelem této Smlouvy je na základě provedené analýzy stavu procesu řízení konfigurací a dat v konfigurační databázi (dále jen „**CMDB**“), v rámci které byl zpracován implementační plán – seznam rozvojových aktivit (dále jen „**Implementační plán**“), zajistit odbornou podporu pro realizaci Implementačního plánu ve 2 oblastech, tj. metodickou podporu rozvojových aktivit procesu řízení konfigurací (dále jen „**Podpora v oblasti A**“) a technickou podporu integrací CMDB (dále jen „**Podpora v oblasti B**“) (to vše společně dále také jen „**Podpora**“). Implementační plán obsahuje jak technická doporučení v rámci datového modelu CMDB a integrací s externími zdroji dat, tak návrhy implementačních projektů pro střednědobý rozvoj a je součástí Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 1.2 Účelem této Smlouvy je zároveň realizace Veřejné zakázky dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.
- 1.3 Za účelem plnění Smlouvy Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s usnesením vlády České republiky č. 194 ze dne 12. března 2020, kterým vláda v souladu s čl. 5 a 6 ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky, vyhlásila pro území České republiky z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ na území České republiky nouzový stav a s navazujícími usneseními nebo opatřeními vydanými orgány ochrany veřejného zdraví (dále jen „**Usnesení**“).
- 1.4 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran pro účely poskytování Podpory, přičemž:

2.1.1 Podpora v oblasti A zahrnuje činnosti vycházející z odborné znalosti ITIL s vazbou na ISO/IEC 20000-1:2012, z praktické zkušenosti s implementací CMDB a všech návazných procesů ve velkých společnostech a ze schopnosti koordinovat rozvojové aktivity procesu řízení konfigurací;

2.1.2 Podpora v oblasti B zahrnuje činnosti na základě technologické znalosti integrací aplikací, datové manipulace a čištění dat a znalosti správy a nastavení konfigurační databáze ve velkých společnostech;

to vše dle specifikace uvedené níže v tomto článku, předmětem této Smlouvy je tak stanovení podmínek, za kterých bude docházet mezi Smluvními stranami k uzavírání objednávek (dále jen „**Objednávka**“) za podmínek dále specifikovaných v této Smlouvě.

2.2 Předmětem Smlouvy je mimo jiné také zakotvení oprávnění Objednatele vyzvat Poskytovatele v souladu s postupem uvedeným v čl. III Smlouvy k uzavření Objednávek na Podporu specifikovanou v odst. 2.3 tohoto článku, a tyto Objednávky s ním následně uzavřít a dále zakotvení závazku Poskytovatele na základě výzvy Objednatele uzavřít Objednávky v souladu s čl. III této Smlouvy.

2.3 Předmětem plnění je:

2.3.1 závazek Poskytovatele na základě této Smlouvy, resp. dané Objednávky poskytovat Podporu v oblasti A. Poskytování Podpory v oblasti A se skládá z následujících dílčích plnění:

2.3.1.1 metodická podpora interního vlastníka procesu řízení konfigurací u Objednatele;

2.3.1.2 návrhy a dohled na realizace změn ostatních procesů využívajících konfigurační databáze;

2.3.1.3 adaptace Implementačního plánu dle aktuálních potřeb Objednatele;

2.3.1.4 koordinace jednotlivých aktivit z Implementačního plánu (doporučení i implementačních projektů);

2.3.1.5 podpora při provádění jednotlivých úkolů projektů;

2.3.1.6 návrhy a revize integračních principů;

2.3.1.7 doporučení a oponentura interního postupu stanovování a vyhodnocování KPI (Key Performance Indicator) procesu řízení konfigurací.

2.3.2 a dále závazek Poskytovatele na základě této Smlouvy, resp. dané Objednávky poskytovat Podporu v oblasti B. Poskytování Podpory v oblasti B se skládá z následujících dílčích plnění:

2.3.2.1 pomoc při určování optimálního způsobu integrací dle možností zdrojových systémů, stanovování požadavků na prostupy a přístupy;

2.3.2.2 návrh mapování zdrojových dat na cílové entity a jejich atributy;

2.3.2.3 návrh a vytváření integrační úlohy pro primární datové zdroje;

2.3.2.4 nastavení a vytváření podkladů pro nastavení CMDB;

- 2.3.2.5 podpora při řešení vývojových problémů a provozních incidentů v integračním rozhraní;
- 2.3.2.6 návrh a konfigurace reportů sloužících pro čištění dat a vyhodnocování KPI procesu řízení konfigurací.
- 2.4 Tato Smlouva nevytváří kontraktační povinnost Objednatele, Objednatel není povinen poptat Podporu, a to ani v jakémkoliv minimálním objemu. Povinnost Poskytovatele poskytovat Podporu řádně a včas a s náležitou odbornou péčí, je upravena jednotlivými Objednávkami uzavřenými na základě této Smlouvy. Povinnost Poskytovatele poskytovat Podporu vzniká až uzavřením příslušné Objednávky.
- 2.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podporu dle této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že výstupy, materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují požadavkům na Podporu dle této Smlouvy a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 2.6 Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně a včas poskytnutou Podporu uhradit Poskytovateli cenu dle čl. VI této Smlouvy.
- 2.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Podporu v souladu s touto Smlouvou a danou Objednávkou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporů příloh Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.
- 2.8 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí Podpory.
- 2.9 Poskytovatel se zavazuje, že pokud při poskytování Podpory vznikne autorské dílo, poskytne či zajistí Objednateli k tomuto autorskému dílu, včetně veškerých jeho součástí a výstupům z něj, veškerá užívací práva dle čl. X této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit veškerá užívací práva k plněním dle této Smlouvy vykazujícím znaky autorského díla, zejména k software poskytovanému nebo upravovanému na základě poskytované Podpory (dále jen „**Software**“), tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Smlouvy, a to i po skončení její účinnosti.
- 2.10 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
- 2.11 Poskytovatel se zavazuje Podporu poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.

- 2.12 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy, resp. dané Objednávky poddodavatelé Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavatelé, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje realizovat část plnění poddodavatelem, pomocí kterého prokázal splnění části kvalifikace v Zadávacím řízení, a to alespoň v takovém rozsahu, v jakém tento poddodavatel prokázal kvalifikaci za Poskytovatele.
- 2.13 Poskytovatel se zavazuje, že veškerá dokumentace vytvořená Poskytovatelem v rámci poskytování Podpory bude výhradně v českém jazyce s výjimkou technické produktové a programátorské dokumentace, která může být i v anglickém jazyce.

III. ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podporu ve vyžádaném rozsahu, termínech a kvalitě uvedené ve Smlouvě, resp. dané Objednávce. Realizace Podpory bude probíhat na základě jednotlivých Objednávek uzavíraných vždy do vyčerpání objednaného počtu člověkodnů uvedeného v Objednávce nebo do termínu stanoveného v Objednávce, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Přičemž účinnost Objednávky nastane nejdříve zveřejněním Objednávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv. Podpora bude Poskytovatelem poskytována na základě Objednávek, uzavíraných na základě písemné výzvy Objednatele na poskytnutí Podpory, zaslané Objednatelém Oprávněné osobě Poskytovatele prostřednictvím e-mailové zprávy (dále jen „**Návrh Objednávky**“). Návrh Objednávky musí obsahovat:
- 3.1.1 identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - 3.1.2 uvedení Podpory v oblasti A a/nebo Podpory v oblasti B;
 - 3.1.3 specifikaci Podpory v oblasti A a/nebo Podpory v oblasti B, která je objednávána;
 - 3.1.4 požadovaný termín provedení Podpory v oblasti A/ Podpory v oblasti B, resp. doby trvání Objednávky a Místo plnění;
 - 3.1.5 rozsah Podpory v oblasti A a/nebo Podpory v Oblasti B, tj. uvedení počtu objednaných člověkodnů
 - 3.1.6 maximální cenu za Podporu stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (dle počtu objednaných člověkodnů, přičemž nejmenší objednatelná jednotka činí 1 člověkohodinu);
 - 3.1.7 příp. další volitelné parametry v souladu se Smlouvou;
 - 3.1.8 podpis Objednatele.

- 3.2 V reakci na přijatý Návrh Objednávky je Poskytovatel povinen do 2 pracovních dnů od doručení Návrhu Objednávky podepsat Návrh Objednávky a ve stejné lhůtě doručit podepsaný Návrh Objednávky Objednateli, čímž dochází k uzavření Objednávky (dále jen „**Potvrzení Návrhu Objednávky**“), nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně písemně jinak, popř. ve stejné lhůtě požádat Objednatele o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí dle odst. 3.1 tohoto článku. Potvrzením Návrhu Objednávky Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Návrhu Objednávky, a že nepožaduje doplnění či upřesnění chybějících náležitostí a jako takový jej akceptuje. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí, staví se lhůta pro Potvrzení Návrhu Objednávky do okamžiku zaslání řádně doplněného nového Návrhu Objednávky. Poskytovatel není oprávněn Návrh Objednávky jakýmkoliv způsobem doplňovat či měnit a zavazuje se Návrh Objednávky potvrdit bez výhrad nebo požádat o doplnění či upřesnění podle tohoto odstavce. Potvrzení Návrhu Objednávky s výhradou se nepovažuje za Potvrzení Návrhu Objednávky ve smyslu tohoto odstavce, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podporu v souladu s Objednávkou, tj. způsobem a v termínech uvedených v Objedávce.
- 3.4 V případě, že bude pro poskytování Podpory nezbytná součinnost třetí strany, tj. zejména zákazníka Objednatele, zavazuje se Objednatel takovou součinnost Poskytovateli zajistit.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje v rámci realizace Podpory dle každé Objednávky vést výkaz Podpory, v rámci kterého prokazuje skutečně vynaložený čas na Podporu detailním popisem jednotlivých činností v granularitě minimálně po dnech a s přesností vykazovaných objemů činností na celé člověkohodiny (dále jen „**Výkaz**“).

IV. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

- 4.1 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Podpory bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc účinnosti předmětné Objednávky následujícím způsobem:
- 4.1.1 hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Podpory provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran;
 - 4.1.2 akceptaci plnění Podpory na základě Výkazu předloženého k akceptaci Poskytovatelem bude provádět Oprávněná osoba Objednatele;
 - 4.1.3 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailu ke schválení Výkaz za daný kalendářní měsíc, vždy do 4. pracovního dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v rámci kterého byla Podpora poskytována;

- 4.1.4 Objednatel se zavazuje Výkaz neprodleně svým podpisem schválit, případně do něj uvést veškeré výhrady. Poskytovatel se zavazuje vypořádat případné výhrady nejpozději do 5 dnů od podpisu Výkazu Objednatelům a výsledek sdělit písemně prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatelů. Po odstranění všech případných výhrad Smluvní strany podepíše nový Výkaz bez výhrad. Výkaz bude vyhotoven ve 2 stejnopisech, přičemž jeden bude přenechán Objednateli.

V. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 5.1 Místem plnění je hlavní město Praha a Středočeský kraj (dále jen „**Místo plnění**“), a to vždy dle volby Objednatelů. Konkrétní adresa Místa plnění bude vždy uvedena v dané Objednávce, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 5.2 Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podporu po dobu trvání Smlouvy, vždy na základě dané Objednávky, v termínech stanovených v dané Objednávce.

VI. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena za poskytování Podpory, tj. Podpory v oblasti A (dále jen „**Cena za Podporu v oblasti A**“) nebo Podpory v oblasti B (dále jen „**Cena za Podporu v oblasti B**“) je stanovena dle následujícího výpočtu:
- cena za jeden člověkodenní poskytování Podpory v oblasti A nebo cena za jeden člověkodenní poskytování Podpory v oblasti B * počet prokazatelně vynaložených člověkodenní na poskytování Podpory v oblasti A nebo Podpory v oblasti B v předemném kalendářním měsíci na základě dané Objednávky, přičemž cena za jeden Poskytovatelem vynaložený člověkodenní pro poskytování Podpory v Oblasti A činí [REDACTED] bez DPH a cena za jeden Poskytovatelem vynaložený člověkodenní pro poskytování Podpory v Oblasti B činí [REDACTED] bez DPH. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jednotlivé doby poskytnuté na Podporu v rámci příslušného kalendářního měsíce se sčítají dle vykázaného a Objednatelům schváleného času stráveného na poskytování Podpory, přičemž v rámci fakturace se hradí sečtená celková částka v rámci příslušného kalendářního měsíce a Poskytovatelem může být účtován čas s přesností se zaokrouhlením na celé člověkohodiny.
- 6.2 K Ceně za Podporu v oblasti A a Ceně za Podporu v oblasti B v bude vždy připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.3 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.

- 6.4 Výše uvedené ceny jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, které zahrnují veškeré náklady spojené s realizací Podpory (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do Místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Smlouvy apod.). Součástí ceny plnění jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.
- 6.5 Smluvní strany se dohodly, že celkový souhrn plnění dle této Smlouvy nesmí přesáhnout částku ve výši 2 000 000,00 Kč (slovy: dva miliony korun českých) bez DPH (dále jen „**Maximální souhrnná cena**“).
- 6.6 Cena za Podporu, tj. Cena za Podporu v oblasti A a/nebo Cena za Podporu v oblasti B bude hrazena měsíčně, a to na základě Výkazu podepsaného Objednatelem bez výhrad. Kopie Výkazu bude tvořit přílohu faktury. Poskytovatel je oprávněn fakturovat Cenu za Podporu, tj. Cenu za Podporu v oblasti A a/nebo Cenu za Podporu v oblasti B nejdříve den následující po dni podpisu Výkazu Objednatelem bez výhrad.
- 6.7 Poskytovatel doručí fakturu vždy elektronicky na e-mailovou adresu: **epodatelna@spcss.cz** nebo prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 6.8 Každá faktura vystavená dle této Smlouvy a všech Objednávek musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 6.8.1 přesnou specifikaci Podpory, tj. Podpory v oblasti A a/nebo Podpory v oblasti B, za které je fakturováno;
 - 6.8.2 číslo a název Smlouvy a číslo a název příslušné Objednávky;
 - 6.8.3 specifikaci měsíce, za který se fakturuje;
 - 6.8.4 rozpis jednotlivých položek (rovněž uvedení počtu člověkodnů a příp. člověkohodin, za které je fakturováno);
 - 6.8.5 Cenu za Podporu, tj. Cenu za Podporu v oblasti A a/nebo Cenu za Podporu v oblasti B;
 - 6.8.6 úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 6.9 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.

- 6.10 Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo nebude obsahovat stanovené přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 6.11 Veškeré platby dle této Smlouvy a Objednávek budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání finanční částky na účet příjemce.
- 6.12 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 6.13 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.
- 6.14 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje:
- 7.1.1 poskytovat Podporu řádně a včas;
 - 7.1.2 postupovat při realizaci Podpory s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s Podporou, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
 - 7.1.3 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Podpory dle Smlouvy a Objednávek;
 - 7.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy a Objednávek;
 - 7.1.5 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
 - 7.1.6 dodržovat provozní řád v objektech v Místech plnění a provádět činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele;

- 7.1.7 provést řádné prokazatelné seznámení všech svých zaměstnanců a případných jiných osob podílejících se na poskytování Podpory prostřednictvím Poskytovatele se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Plnění a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů pracovníky Poskytovatele;
- 7.1.8 že pracovníci Poskytovatele budou při plnění této Smlouvy a Objednávек dodržovat obecně závazné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Objednatele;
- 7.1.9 nakládat se všemi věcmi, dokumenty a dalšími písemnostmi, které mu byly Objednatelem svěřeny za účelem plnění této Smlouvy a Objednávек, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením, a zneužitím. Objednatel zůstává vlastníkem takových podkladů poskytnutých Poskytovateli za účelem plnění této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn s podklady nakládat pouze v souladu s podmínkami této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn k jinému nakládání a užití podkladů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely plnění Smlouvy, resp. jednotlivých Objednávек, a to nejpozději do 5 dnů od ukončení této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;
- 7.1.10 poskytovat Podporu dle této Smlouvy, resp. jednotlivých Objednávек prostřednictvím poddodavatelů, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních předpokladů;
- 7.1.11 nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň všech technických kvalifikačních předpokladů dle čl. 5 zadávací dokumentace;
- 7.1.12 poskytnout Podporu dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí;
- 7.1.13 poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů;

- 7.2 Objednatel se zavazuje:
- 7.2.1 poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému poskytování Podpory;
 - 7.2.2 zabezpečit pro pracovníky Poskytovatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;
 - 7.2.3 před vstupem Poskytovatele na Místo plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Podpory;
 - 7.2.4 poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné a včasné realizování Podpory, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Plnění s odbornou péčí, oprávněna požadovat;
 - 7.2.5 zaplatit za řádně poskytnutou Podporu Cenu za Podporu, tj. Cenu za Podporu v Oblasti A a/nebo Cena za Podporu v Oblasti B.
- 7.3 Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat plnění Smlouvy, res. jednotlivých Objednávek, tj. zda Poskytovatel plní řádně a včas.

VIII. REALIZAČNÍ TÝM

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podporu dle této Smlouvy, resp. jednotlivých Objednávek prostřednictvím realizačního týmu, který se skládá z osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních předpokladů (dále jen „**Realizační tým**“). Realizační tým je složen ze specializovaných a kvalifikovaných osob splňujících minimální požadavky na složení Realizačního týmu uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy. Jmenné složení Realizačního týmu vč. uvedení rolí je uvedeno v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby část Podpory vyžadující určitou kvalifikaci či specializaci byla vždy prováděna takovými členy Realizačního týmu, kteří takovou kvalifikaci či specializaci mají.
- 8.3 Poskytovatel je oprávněn rozšiřovat Realizační tým či měnit členy Realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a vždy za splnění požadavků stanovených touto Smlouvou, avšak Objednatel si vyhrazuje možnost souhlas odepřít v případě, kdy by navrhovaný člen Realizačního týmu splňoval kritéria uvedená v čl. 5 Zadávací dokumentace na horší úrovni než vyměňovaný člen Realizačního týmu. V případě nově doplňovaného člena Realizačního týmu, tj. nikoliv v případě výměny, musí nově doplňovaný člen Realizačního týmu splňovat kritéria uvedená v čl. 5 Zadávací dokumentace pro danou roli minimálně v rozsahu jako stávající člen Realizačního týmu zastávající danou roli.

- 8.4 Poskytovatel souhlasí s tím, že Objednatel smí v odůvodněných případech požádat o změnu člena Realizačního týmu a Poskytovatel má v takovém případě povinnost mu vyhovět.
- 8.5 Pro případ jakékoliv změny těchto členů Realizačního týmu se Smluvní strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Smlouvy a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatele Poskytovateli, resp. v případě odst. 8.4 tohoto článku doručením písemného souhlasu Poskytovatele Objednateli.
- 8.6 Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí vyloučení podjatosti a střetu zájmů u členů Realizačního týmu. Pokud by hrozil, byť i domnělý střet zájmů, neprodleně o něm bude Poskytovatel informovat Objednatele, který rozhodne o dalším postupu. Poskytovatel se zavazuje splnit opatření Objednatele směřující k zabránění střetů zájmů.

IX. ZDROJOVÝ KÓD

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli zdrojový kód každé úpravy Software nebo každého jednotlivého dílčího plnění, které je počítačovým programem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“). Zdrojový kód bude spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace ke zdrojovému kódu k takovéto části plnění, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby Software a zasahovat do něj.
- 9.2 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 9.1 této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoli opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění, k nimž dojde při poskytování Podpory nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

X. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY A LICENCE

- 10.1 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Podpory předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s Podporou přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný Oprávněnými osobami Smluvních stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.

- 10.2 S ohledem na to, že součástí poskytování Podpory je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla dle Autorského zákona (to vše dále jen „**Autorské dílo**“), je k těmto součástem Podpory poskytováno oprávnění k výkonu majetkových práv či je ze strany Poskytovatele udělena licence za podmínek sjednaných dále.
- 10.3 Poskytovatel se zavazuje, že postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k Autorským dílům, a to od okamžiku účinnosti tohoto postoupení, přičemž Poskytovatel postupuje toto oprávnění Objednateli s účinností, která nastává vždy okamžikem předání příslušného výstupu Podpory, jehož je Autorské dílo součástí, a to na celou dobu trvání takových majetkových práv. Toto oprávnění Objednatel získává jako postupitelné. Za tímto účelem se zavazuje zajistit souhlas autorů (zaměstnanců Poskytovatele) jednotlivých Autorských děl s převedením oprávnění k výkonu majetkových práv na Objednatele.
- 10.4 V případě, že pro povahu Autorského díla nelze na Objednatele převést oprávnění k výkonu majetkových práv podle předcházejícího odstavce, Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí výhradní a časově neomezené licence k Autorskému dílu vzniklému na základě plnění podle této Smlouvy, resp. dané Objednávky. V případě, že nelze oprávnění k výkonu majetkových práv převést prostřednictvím výhradní licence, bude toto oprávnění poskytnuto jako licence nevýhradní. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu užívat toto Autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné s ohledem na účel této Smlouvy, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití Autorského díla v souladu s účelem, pro které bylo vytvořeno. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní nebo dle výše uvedeného jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 10.5 Poskytovatel na základě této Smlouvy, resp. daných Objednávek poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle odst. 10.4 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace části Podpory, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Podpory.
- 10.6 Udělení licence a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, resp. dané Objednávky.

- 10.7 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy, resp. daných Objednávek vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem, a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Poskytovatel za účelem získání oprávnění k výkonu majetkových práv Objednatelem bude poskytovat veškerou součinnost, zejména zajistí souhlas autora či spoluautora díla s výše uvedeným postupem. Cena za Podporu dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 10.8 Bude-li Autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že takovéto Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 10.9 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy, resp. daných Objednávek přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy, resp. daných Objednávek Poskytovatelem Objednateli.
- 10.10 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence či za převedení oprávnění k výkonu majetkových práv k Autorskému dílu je zahrnuta v ceně za Podporu, při jejímž dodání došlo k vytvoření Autorského díla.
- 10.11 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, resp. daných Objednávek, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení předmětného práva.
- 10.12 Poskytovatel prohlašuje, že výstupy Podpory budou bez právních vad, zejména, že nebudou zatíženy žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Podpory. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takové porušení, přičemž právo Objednatele na případnou smluvní pokutu a náhradu škody zůstává nedotčeno.
- 10.13 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy, resp. jednotlivých Objednávek bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

XI. NÁHRADA ÚJMY

- 11.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 11.2 Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.

- 11.3 Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou újmu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Podpory nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 11.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na náhradu újmy, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou, resp. jednotlivými Objednávkami jedné Smluvní straně se omezuje částkou odpovídající výši Maximální souhrnné ceny. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.
- 11.5 Za újmu se přitom s ohledem na odst. 11.3 tohoto článku považuje i újma vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou (újmou) vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková újma, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy, Objednávky nebo v jeho důsledku. Takovou újmou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 11.6 Újmu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 11.7 Náhrada újmy je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady újmy.
- 11.8 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy a jednotlivých Objednávky sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu (újmu) způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Podpory Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně ve výši Maximální souhrnné ceny. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou aktuálně platnou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.

XII. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 12.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Podporu v souladu s požadavky a při dodržení povinností sjednaných v této Smlouvě a jednotlivých Objednávkách a postoupit na Objednatele oprávnění k výkonu majetkových práv k výstupům Podpory, a to na dobu trvání takových majetkových práv. Objednatel je povinen řádně poskytnutou Podporu převzít a zaplatit za ni a za případné postoupení oprávnění k výkonu majetkových práv k výstupům Podpory cenu v souladu s touto Smlouvou.
- 12.2 Poruší-li Poskytovatel povinnosti stanovené v odst. 12.1. tohoto článku, jedná se o vadné plnění.

- 12.3 Poskytovatel dále odpovídá za to, že veškeré návody, rady a doporučení, které v souvislosti s poskytováním Podpory Objednateli zpřístupnil, vychází z nejaktuálnějších informací, které bylo možné získat na českém trhu.
- 12.4 Poskytovatel odpovídá za to, že poskytování Podpory bude v souladu s touto Smlouvou, předmětnými Objednávkami, jakož i povinnosti stanovenými právními předpisy.
- 12.5 Objednatel je oprávněn uplatnit vadu u Poskytovatele bez ohledu na to, kdy takovou vadu zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím části plnění dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vady, která byla zjištělná, ale nebyla zjištěna při převzetí. Ustanovení § 2618 OZ Smluvní strany vylučují.
- 12.6 Ustanoveními tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XIII. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 13.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 13.1.1 veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatel v souvislosti s plněním této Smlouvy, resp. předmětných Objednávek (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění zveřejňovaném dle čl. XVII odst. 17.6);
- 13.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
- 13.1.3 veškeré další informace, které budou Objednatel označeny jako neveřejné.
- 13.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 13.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
- 13.2.1 které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
- 13.2.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
- 13.2.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
- 13.2.4 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;

- 13.2.5 které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 13.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 13.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy či Objednávky.
- 13.4 Poskyvatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy, resp. daných Objednávky. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.
- 13.5 Poskyvatel je povinen svého případného poddávatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.
- 13.6 Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 let ode dne ukončení poslední Objednávky uzavřené na základě této Smlouvy a v případě obchodního tajemství po dobu existence obchodního tajemství, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve Poskyvatel Objednatelem písemně zproštěn.
- 13.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 13.8 Případné části Smlouvy a Objednávky představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před jejich uveřejněním zajištěny proti přečtení (začerněním apod.).
- 13.9 Poskyvatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů, ke kterým má přístup. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy, resp. jednotlivých Objednávky zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a předmětných Objednávky a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy, resp. předmětných Objednávky. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

XIV. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 14.1 Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření, která jsou vydávána příslušnými orgány Objednatele.
- 14.2 Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

XV. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 15.1 V případě prodlení Poskytovatele se lhůtou stanovenou v čl. III odst. 3.2 a/nebo odst. 3.3 (ve smyslu nedodržení termínu stanoveného v Objednávce) Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000,00 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 15.2 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. VII odst. 7.1 pododst. 7.1.10 a/nebo pododst. 7.1.11 Smlouvy ze strany Poskytovatele, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.3 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. XI odst. 11.8 a/nebo čl. XVII odst. 17.10 Smlouvy ze strany Poskytovatele, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.4 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. VIII a/nebo čl. IX a/nebo čl. X a/nebo čl. XIV, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.5 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 15.6 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností dle čl. XIII této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 15.7 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.

- 15.8 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy, resp. Objednávek vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 15.9 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady újmy v souladu s čl. XI Smlouvy.
- 15.10 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou, resp. jednotlivými Objednávkami jedné Smluvní straně se omezuje částkou odpovídající výši Maximální souhrnné ceny.
- 15.11 Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

XVI. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 16.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. na dobu 18 měsíců s účinností ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) nebo do okamžiku, kdy celková hodnota plnění uzavřených Objednávek dosáhne Maximální souhrnné ceny podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Jednotlivé Objednávky musí být uzavřeny nejpozději tak, aby jejich plnění bylo dokončeno před uplynutím doby trvání této Smlouvy.
- 16.2 Tato Smlouva a jednotlivé Objednávky mohou být ukončeny dohodou Smluvních stran.
- 16.3 Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí v případě podání výpovědi za strany Objednatele 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele činí výpovědní doba 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Objednateli.
- 16.4 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy a Objednávek odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.
- 16.5 Za podstatné porušení Smlouvy a rovněž příp. předmětné Objednávky Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
- 16.5.1 prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy, resp. dané Objednávky o více než 15 kalendářních dnů;
 - 16.5.2 opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy, resp. dané Objednávky;
 - 16.5.3 jakékoliv jiné porušení povinnosti Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 15 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná.

- 16.6 Za podstatné porušení Smlouvy, a příp. předmětných Objednávek Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 16.7 Dosáhne-li plnění z této Smlouvy takové výše, že Podporu není možné provést bez překročení Maximální souhrnné ceny, má každá Smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit. Ustanovení odst. 16.10. tohoto článku se použije obdobně. Poskytovatel se zavazuje, že neuzavře Objednávku nad rámec Maximální souhrnné ceny.
- 16.8 Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy a Objednávek dále odstoupit v následujících případech:
- 16.8.1 bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - 16.8.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 16.8.3 Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - 16.8.4 dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Poskytovatel je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 16.9 Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- 16.10 Odstoupení od Smlouvy, jakož i Objednávek musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 16.11 Odstoupením od této Smlouvy, nebo od Objednávek se závazek touto Smlouvou nebo Objednávkou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy nebo Objednávky (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstoupující Smluvní strany o odstoupení od příslušné smlouvy druhé Smluvní straně.

- 16.12 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že platnost nebo účinnost Smlouvy není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti Objednávek a zároveň platnost a účinnost Objednávek uzavřených do konce účinnosti Smlouvy není nijak závislá na platnosti a účinnosti Smlouvy.
- 16.13 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti a dalších povinností v čl. XIII, práva vyplývající z čl. IX, čl. X a čl. XIV Smlouvy, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XVII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a jednotlivých Objednávek a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy a jednotlivých Objednávek se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě ve Smlouvě stanoveno jinak:
- 17.1.1 Objednatel:
Název: Státní pokladna Centrum sdílených Oblastí, s. p.
Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: ag5uunk
- 17.1.2 Poskytovatel:
Název: AHASWARE s.r.o.
Adresa: Tůrkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 – Chodov
K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele
Datová schránka: b2xj2ff
- 17.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 17.3 Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy a jednotlivých Objednávek, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a jednotlivých Objednávek a oznámení o změně bankovních údajů a s výjimkou činností svěřených dle této Smlouvy odlišným osobám, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech oprávněných osob v kopii:

17.3.1 [REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- 17.4 Ke změně nebo ukončení Smlouvy a jednotlivých Objednávek a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy a jednotlivých Objednávek nebo ukončení Smlouvy a jednotlivých Objednávek a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeného v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 17.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 17.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu a jednotlivé Objednávky, v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv.
- 17.7 Tato Smlouva a jednotlivé Objednávky se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že tato Smlouva a jednotlivé Objednávky se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo.
- 17.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy a jednotlivých Objednávek neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy a jednotlivých Objednávek nedotčena, nevyplývá-li z povahy

daného ustanovení, obsahu Smlouvy a jednotlivých Objednávek, nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy či jednotlivých Objednávek. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

- 17.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy či jednotlivých Objednávek, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy či jednotlivých Objednávek nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy či jednotlivých Objednávek, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 17.10 Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu či jednotlivou Objednávku, jednotlivý závazek ze Smlouvy nebo Objednávky ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou či jednotlivými Objednávkami na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy či jednotlivých Objednávek.
- 17.11 Změny nebo doplňky této Smlouvy a jednotlivých Objednávek včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 17.12 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy a jednotlivých Objednávek nebo spory o existenci této Smlouvy a jednotlivých Objednávek (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy a Objednávek) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- 17.13 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 Občanského zákoníku.
- 17.14 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění vč. Usnesení, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 17.15 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.16 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 17.17 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

17.18 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- Příloha č. 1 – Implementační plán
- Příloha č. 2 – Seznam Poddodavatelů
- Příloha č. 3 – Realizační tým

Za Objednatele:

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Poskytovatele:

V Praze dne dle elektronického podpisu





Odborná podpora procesu řízení konfigurací

P.č.	Oblast	Doporučení	Návrh priority	Předpokládaná doba realizace
1.	Zavedení platform	Zavést členění tříd konfiguračních položek do platform dle nově navrženého modelu CMDB.	1	1 měsíc
2.	Kategorizace konfiguračních položek	Nastavit třídy a rodiny podle nově navrženého modelu CMDB.	1	4 měsíce
3.	Kategorizace konfiguračních položek	Zrušit všechny neaktivní třídy a rodiny. Deaktivovat nepoužívané třídy.	1	1 měsíc
4.	Kategorizace konfiguračních položek	Třídy, které je možné užít jako komponenty pro zařazení do vyšších celků výrazně označit jako tzv. „vrcholové třídy platformy“.	1	1 měsíc
5.	Kategorizace konfiguračních položek	V souladu výše uvedeným konceptem vrcholových tříd platformy nastavit jednoznačnou odpovědnosti za vazby v CMDB: a) vazby uvnitř platformy jsou v odpovědnosti správců / vlastníků konfiguračních položek dané platformy, pokud jsou správci různí, pak je vazba vždy v odpovědnosti správce nadřazené CI; b) vazby mezi nadřazenou platformou a vrcholovou službou podřízené platformy jsou vždy v odpovědnosti správce nadřazené konfigurační položky.	1	1 měsíc
6.	Stavy konfiguračních položek	Nastavit stavy konfiguračních položek podle doporučení (tabulka stavů – redukce existujících).	1	1 měsíc
7.	Vazby konfiguračních položek	Ponechat využití 4 typy vazeb a doplnit nové vazby, požadované poslední verzí CMDB modelu.	2	4 měsíce
8.	Vazby konfiguračních položek	V základním nastavení CMDB je možné v obecném formuláři evidovat vztah bez ohledu na orientaci registrované vazby. V rámci technologických úprav nastavení doporučujeme nastavit jednoznačnou orientaci / interpretaci vazeb „nadřazená“: „podřízená“ konfigurační položka, a to ve směru od služby dolů.	2	4 měsíce
9.	Lokality	Zřídit samostatnou třídu lokalit a tu konfigurovat shodně jako ostatní typy aktiv.	1	5 měsíců

Odborná podpora procesu řízení konfigurací

P.č.	Oblast	Doporučení	Návrh priority	Předpokládaná doba realizace
10.	Lokality	Nahradit současný ruční import z excelu automatickým napojením na evidenci lokalit ve společnosti. Připravit postupné kroky pro zahrnutí dalších atributů Non-IT (Facility) prostřednictvím integrace (s využitím existující evidence xls jako zdroje dat).	2	8 měsíců
11.	Lokality	Evidovat lokalitu jako vazbu na CI třídy lokalita pro všechny fyzické prvky.	2	8-24 měsíců
12.	Vznik a aktualizace konfigurační položky	Začít využívat výše uvedené stavy CI pro řízení životního cyklu CI. Pro importované a automaticky aktualizované CI definovat jejich zakládání jako součást scénáře pro integraci. Pro všechny ostatní, tj. manuálně zakládané CI definovat proceduru v change managementu pro zakládání CI v rámci změny, a to nejlépe pomocí specificky definovaného tasku (úkolů) v rámci změnového workflow.	3	4-12 měsíců
13.	Odpovědnost a oprávnění v CMDB	Ponechat základní nastavení CMDB (read only pro všechny, editovat třídy, spadající do mé působnosti). Reportovat přes incident management ty CI, které jsou při vzniku zařazeny do nesprávné třídy a nastavení takto postupně opravit.	1	2 měsíce
14.	Odpovědnost a oprávnění v CMDB	V rámci osvěty CMDB informovat správce o tom, jaká jsou jim přidělena práva v CMDB (a současně, jaké mají povinnosti).	1	1 měsíc
15.	Uživatelské rozhraní	Provést jednorázovou úpravu UI v CA SDM nástroji a nastavit alespoň pro nejpoužívanější třídy (služby, aplikace, servery) specifické formuláře, které skryjí pro danou třídu nepoužívané atributy. Doplnit dále chybějící atributy do vyhledávacích formulářů.	2	4 měsíce
16.	Primární zdroje dat	Realizovat postupně napojení jednotlivých primárních zdrojů dat na CMDB, a to jako automatizovaný (rekonkiliční) kanál. Jako vzor lze užít připravené prototypy rekonkiličních komponent pro integraci s dalšími informačními systémy.	3	8-24 měsíců
17.	Networking	Evidovat síťová zařízení a případně jejich komponenty, pokud jsou evidované v systému pro hmotný a investiční majetek (třídy Network Device a Network Device Component v datovém modelu CMDB). Využít rekonkiliční úlohu pro integraci systému evidence majetku pro obohacení záznamů síťových prvků a komponent.	2	1 měsíc

P.č.	Oblast	Doporučení	Návrh priority	Předpokládaná doba realizace
18.	Storage systémy	Evidovat zálohovací řešení v CMDB jako jednu službu poskytovanou ostatním systémům. Pokud se využívá více typů zálohování, evidovat jednotlivé typy jako samostatné konfigurační položky.	1	1 měsíc
19.	Storage systémy	Pro oblast Storage evidovat v první fázi pouze třídy: a) Disk Capacity/LUN; b) Storage Device; c) Storage Device Component; d) Host Bus Adapter/SAN Port; e) SAN Switch. Storage Device, Storage Device Component a SAN Switch obohatit o data z evidence majetku (prostřednictvím rekoncilační úlohy pro integraci Evidence majetku). Naplánovat pro další fáze rozvoje CMDB doplnění tříd Host Bus Adapter/Sun Port a SAN Fabric, dle dostupnosti příslušných dat pro automatické plnění.	2	4–16 měsíců
20.	UNIX systémy	Seznámit administrátory s navrženou částí CMDB pro servery a virtualizaci. Zavést třídy uvedené v datovém modelu ve skupině Servers (Physical Server, Server Component, Virtual Server, Virtual Disk Capacity, Virtualization Platform, Clustering Platform, Cluster Resource Group). Pro třídy Physical Server a Server Component realizovat obohacení dat na základě integrace Evidence majetku (rekoncilační úloha pro aplikaci Majetek).	1	3 měsíce
21.	Kontejnerizace	Doplnit skupinu tříd pro podporu kontejnerizace (Containerisation), zavést třídu Containerisation Platform/Swarm a pokud budou k dispozici data, tak také třídu pro Image (zdroje pro vytváření kontejnerů) a Node (fyzické nebo častěji virtuální servery, na kterých běží kontejnerizační platforma). Stanovit vlastníky těchto nových tříd a dát jim zodpovědnost za naplnění CI a příslušných vazeb.	2	5 měsíců

P.č.	Oblast	Doporučení	Návrh priority	Předpokládaná doba realizace
22.	Windows systémy	Použít třídy uvedené v datovém modelu ve skupině Servers (Physical Server, Server Component, Virtual Server, Virtual Disk Capacity, Virtualization Platform, Clustering Platform, Cluster Resource Group). Pro třídy Physical Server a Server Component realizovat obohacení dat na základě integrace Evidence majetku (rekoncilační úloha pro aplikaci Majetek).	2	5 měsíců
23.	Databáze	Zavést třídy Database a Database Engine, uvedené v datovém modelu CMDB ve skupině Databases. Seznámit skupiny DB administrátorů s obsahem těchto tříd a předat jim zodpovědnost za správu příslušné části CMDB včetně vazeb.	2	3 měsíce
24.	Weba J2EE servery	Užít stávající a doplnit tři nové třídy v platformě Web a J2EE server: a) stávající třídy: Aplikační server, webová stránka / site; b) nové třídy: Webová aplikace, Webový server, Aplikační balancing.	2	6 měsíců
25.	Služby a aplikace	Součástí skupiny Services and Applications jsou také třídy IaaS a PaaS, které budou vyžadovat větší pozornost. Jmenovat jejich zodpovědné osoby, které se budou starat o aktualizaci záznamů.	2	6 měsíců
26.	Služby a aplikace	Jmenovat jednoznačně zodpovědné osoby, které se budou starat o aktualizaci vazeb mezi aplikačními komponentami a servery (virtuálními i fyzickými) a databázemi (typicky bývají pověřeni doplňovat tuto vazbu správci serverů a databází).	2	1 měsíc
27.	Dohledy	Ve střednědobém horizontu obnovit a zlepšit oboustranné předávání dat mezi CMDB a dohledovými nástroji o aplikacích a jejich vzájemných vazbách ve stromu služeb, tak aby: a) data v dohledových nástrojích mohla být aktualizována na základě verifikovaných a trvale udržovaných datech v CMDB; b) struktura dat v CMDB obsahovala i informace o aktuálně probíhajícím dohledu, jeho parametrech a výčet posledních událostí (nikoli incidentů, ty jsou registrovány samostatně). Integraci aktivovat postupně, tak aby byla předávána pouze vyčištěná a verifikovaná data z CMDB.	3	6-18 měsíců

P.č.	Oblast	Doporučení	Návrh priority	Předpokládaná doba realizace
28.	Koncové stanice	Zavést třídy ve skupině End User Devices podle modelu CMDB (třídy PC/Notebook, Monitor, Mobile Phone, IP Phone, Printer, Room Panel, Projector) a naplnit je z xls evidence. Následně propojit s Evidencí majetku (rekoncilační úloha pro Majetek v RECOHubu). U vyznačených tříd (Printer, Room Panel a Projector) evidovat lokalitu, ve které se daný prvek nachází.	2	2 měsíce
29.	Kybernetická bezpečnost	Zavést atribut pro záznam kritičnosti CI z hlediska kybernetické bezpečnosti a zajistit, aby tento atribut spravovalo oddělení bezpečnosti.	1	1 měsíc
30.	Kybernetická bezpečnost	Jmenovat konkrétní zástupce kybernetické bezpečnosti jako členy Výboru pro správu konfigurací, aby zajistili, že budou přiměřeně pokryty požadavky bezpečnosti na CMDB.	1	1 měsíc
31.	Správa majetku a controlling	Realizovat a aktivně používat rekoncilační úlohu pro integraci aplikace Evidence majetku (v rámci RECOHub). Použít atribut Inventární číslo pro synchronizaci CMDB s Evidencí majetku. Provádět import dat z Evidence majetku pro všechny třídy, které jsou označeny v datovém modelu písmeny HW v pravém dolním rohu.	1	2 měsíce
32.	Obecná doporučení – proces CFG	Definovat životní cyklus konfigurační položky (kdy a jak vzniká, aktualizuje se a zaniká) a na základě toho upravit stavový diagram konfigurační položky.	2	1 měsíc
33.	Obecná doporučení – proces CFG	Stanovit práva, povinnosti (odpovědnosti) jednotlivých uživatelů a správců konfigurační databáze.	1	1 měsíc
34.	Obecná doporučení – Nástroj CA SDM	Úprava nastavení CMDB dle definovaných tříd a druhů vazeb podle poslední verze modelu CMDB	1	4 měsíce
37.	Obecná doporučení – Data a datová čistota	Čistit data nebo zcela nově naplnit (vrstva od vrstvy, resp. v závislosti na technologii)	2	24 měsíců
38.	Obecná doporučení – Data a datová čistota	Zajistit, aby jednotlivé konfigurační položky měly přiřazeny konzistentní dvojici rodina a třída (tj. takové, které k sobě patří).	2	2 měsíce
39.	Obecná doporučení – Data a datová čistota	Zmapovat současné evidence a zdroje dat. Provést náhradu některých zdrojů přímou evidencí v CMDB (např. koncové stanice).	2	4 měsíce

P.č.	Oblast	Doporučení	Návrh priority	Předpokládaná doba realizace
40.	Obecná doporučení – Integrace	Tam, kde je to vhodné, vytvořit integrace s ostatními systémy, aby bylo možné data v CMDB aktualizovat automatizovaně či poloautomatizovaně. Využít jednotlivé správce a administrátory, motivovat je tak, aby přicházeli se smysluplnými požadavky a na základě těchto požadavků pak postupně navrhovat další integrace.	3	12–18 měsíců
41.	Obecná doporučení – Integrace	Při výběru vhodných adeptů pro integrace zohlednit, zda existuje primární zdroj dat, jaký je způsob/frekvenci aktualizace dat v tomto primárním zdroji, jak často se mění data spojená s prvky v primárním zdroji a jaké jsou technologické možnosti integrace	3	12–18 měsíců
42.	Obecná doporučení – Kontinuální aktuálnost obsahu CMDB	Vytvořit podmínky pro uživatele CMDB – seznámit je s povinnostmi a definovanými postupy, přidělit jim oprávnění, nastavit uživatelsky přívětivé prostředí v nástroji, minimalizovat manuální aktivity a zavést kontrolu, že aktualizace probíhá, jak má.	2	6 měsíců
43.	Projektové záměry	Podpora incident managementu v CMDB	1	3 měsíce (13 týdnů)
44.	Projektové záměry	Podpora řízení změn v CMDB	1	6 měsíců (24 týdnů)
45.	Projektové záměry	Verifikace a audit v CMDB	1-2	3 měsíce (14 týdnů)
46.	Projektové záměry	Podpora finančního řízení v CMDB	2	8 měsíců (35 týdnů)
47.	Projektové záměry	Podpora řízení kontinuity služeb v CMDB	3	5 měsíců (21 týdnů)

Dodavatel nehodlá plnit žádné části veřejné zakázky prostřednictvím poddodavatelů.





