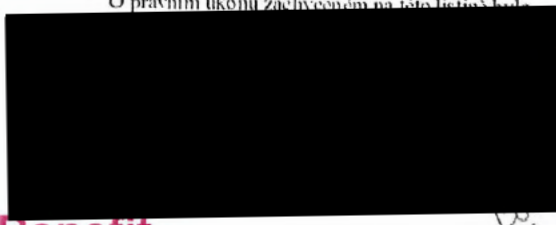


HPBPHX00XC PR2

O právním úkonu zachyceném na této listině...



Rámcová smlouva T-Mobile Benefit

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

DÁLE JEN „SMLOUVA“ ČÍSLO: 40125192110	ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: 45456251
REVIZE: 3 VERZE: 2	DODATEČNÉ ČÍSLO SMLOUVY:

SMLUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.			
SÍDLO:		KONTAKT:	Lenka Zavřelová
ULICE:	Tomičkova 2144/1		
MĚSTO:	Praha 4		
PSČ:	148 00		
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM	business@t-mobile.cz
DIČ:	CZ64949681	BUSINESS:	800 737 333
SPISOVÁ ZNAČKA:	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTA:	
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ZASTOUPENÁ:	Lukáš Kotrba, na základě pověření		

(dále jen "TMCZ")
a

Město Bystřice pod Hostýnem			
SÍDLO:		JEDNAJÍCÍ:	
ULICE:	Masarykovo nám. 137	JMÉNO, PŘÍJMENÍ:	
MĚSTO:	Bystřice pod Hostýnem	DATUM NAROZENÍ:	
PSČ:	768 61	DOKLAD ČÍSLO:	
IČ:	00287113	DOKLAD PLATNOST:	
DIČ:	CZ00287113		
ZASTOUPENÁ:	Mgr. Zdeněk Pánek, starosta		
POVINNÝ SUBJEKT PRO REGISTR SMLUV:	NE		

(dále jen „Smluvní partner“)
(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 27. 6. 2011 Rámcovou smlouvou č. 45312093 (dále jen „Rámcová smlouva“), kterou si sjednaly mimo jiné i zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Zaměstnaneckých Účastnických smluv o poskytování služeb elektronických komunikací v rámci tzv. T-Mobile Programu (nové a dále jen „T-Mobile Benefit“). Výše uvedené Smluvní strany se rozhodly otázku uzavírání těchto typů Účastnických smluv v rámci T-Mobile Benefit upravit v následujícím dokumentu samostatně a tím zrušit dosud platné znění celého Dodatku č. 6 Zaměstnanecké účastnické smlouvy k Rámcové smlouvě, který tuto problematiku dosud upravoval.



SMLOUVA**1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY**

Na základě dlouhodobé spolupráce s TMCZ se Smluvní strany dohodly na sjednání zvýhodněných obchodních podmínek pro Zaměstnance (Členy) Smluvního partnera a Oprávněných osob (dále společně jen „Smluvní partner“) definovaných níže a to v celkovém maximálním počtu 200 Účastnických smluv. Účastnická smlouva je dále definována ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

2. OPRAVNĚNÉ OSOBY

2.1. Smluvní strany se dohodly, že využívat výhody dle této Smlouvy mohou i osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob, který je součástí této Smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“); resp. Členové těchto Oprávněných osob uzavírající s TMCZ Účastnické smlouvy svým jménem.

3. ČLENOVÉ

- 3.1. Členy ve smyslu této Smlouvy jsou zejména zaměstnanci v aktivním pracovním poměru Smluvního partnera nebo zaměstnanci Oprávněných osob, pracující na základě pracovní smlouvy nebo Smlouvy o spolupráci. Tito zaměstnanci a spolupracovníci jsou dále společně označováni jako „Člen“.
- 3.2. Každý Člen může v rámci T-Mobile Benefit uzavřít nebo převést do režimu „Smlouvy“ maximálně 5 Účastnických smluv. Podmínkou využití této možnosti uzavírat Účastnické smlouvy je souhlas Člena s výše uvedenými specifickými podmínkami, za kterých je možné tyto Účastnické smlouvy uzavírat a na jejich základě odebírat služby elektronických komunikací sítě T-Mobile včetně využití služby Podniková síť. TMCZ je oprávněn předpokládat, že souhlas Člena je vždy dán v případě, kdy Člen sdělí TMCZ číslo T-Mobile Benefit Smluvního Partnera nebo to, že Člen bude zařazen do T-Mobile Benefit na základě požadavku Administrátora Smluvního partnera apod.
- 3.3. Každý Člen může v rámci T-Mobile Benefit požádat o vyřazení z tohoto programu. Tímto vyřazením ztrácí status Člena a tím i veškeré zvýhodněné ceny. Pokud Člen v době vyřazení využívá tarif z aktuálního portfolia tarifů nabízených ve veřejném Ceníku služeb, bude nadále využívat stávající tarif bez Smlouvou sjednaných slev; v opačném případě bude Účastnická smlouva Člena po vyřazení převedena na cenově nejnižší možný paušální tarif z aktuálně platné veřejné nabídky TMCZ.

4. CENOVÉ PODMÍNKY

- 4.1. Od data účinnosti této Smlouvy již budou Členové pro nové aktivace tarifů a služeb oprávněni využívat výhody výhradně dle nabídky sjednané v této Smlouvě T-Mobile Benefit.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že nejpozději **do 3 měsíců od data účinnosti Smlouvy** jsou Členové, pro zachování výhod z T-Mobile Benefit, povinni provést změnu tarifu na některý z nových tarifů definovaných v této Smlouvě. Neprovede-li Člen tuto změnu tarifu, automaticky po ukončení přechodného období přestane využívat výhody původní nabídky T-Mobile Benefit (dříve T-Mobile Program), čili bude na své Účastnické smlouvě využívat svůj stávající tarif bez sjednaných výhod za cenu dle veřejného platného Ceníku tarifů a služeb pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a dle Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a twist zákazníky T-Mobile. TMCZ se zavazuje každého Člena o potřebě změny tarifu v rámci zachování výhod z T-Mobile Benefit informovat formou SMS. Smluvní partner se zavazuje své Členy o této povinnosti rovněž předem informovat, a to např. formou interní zaměstnanecké komunikace, příp. jinou formou, která je pro jejich komunikaci obvyklá.
- 4.3. Smluvní strany si dohodly následující cenové podmínky, které jsou platné po dobu trvání této Smlouvy, a to od data účinnosti této Smlouvy.
- 4.4. **NABÍDKA TARIFŮ**
Smluvní strany se dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací za podmínek uvedených v tomto odstavci níže. V otázkách, které nebude tento odstavec upravovat, se podpůrně použije platný Ceník, případně Obchodní podmínky jednotlivých tarifů a služeb. Zákazník si pro uzavření Účastnické smlouvy s tarifem Můj Tarif vždy musí vybrat právě jednu hlasovou a jednu datovou část. Datové a hlasové části tarifů z Doplnkové nabídky k tarifům Můj Tarif nelze kombinovat s datovými a hlasovými částmi tarifů Můj Tarif. Doplnková nabídka k tarifům Můj Tarif:

Hlasové části	Můj tarif 30
Měsíční paušál	78,51 Kč
Volné minuty do všech sítí	30
Volné SMS do všech sítí	30
Volání v podnikové síti	*
Cena za minutu volání do sítě T-Mobile	1,45 Kč
Cena za minutu volání do ostatních sítí	1,45 Kč
Cena SMS do sítě T-Mobile	1,45 Kč
Cena SMS do ostatních sítí	1,45 Kč
Cena MMS	4,05 Kč

Cena služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.

Datové částí	10 MB	500 MB	2,5 GB
Měsíční paušál	0,83 Kč	45,45 Kč	165,29 Kč
Datový limit	10 MB	500 MB	2,5 GB

Výše uvedené ceny v tabulkách jsou bez DPH a bez aplikace množstevní slevy** uvedené v odst. 4.5 níže

4.5. MNOŽSTEVNÍ SLEVY

Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací (dále též jen „služeb“) bude TMCZ poskytovat Členům množstevní slevy z úhrad cen za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány ode dne účinnosti Smlouvy a po celou dobu trvání Smlouvy. Jednotlivé služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy, vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.

Pokud není služba definovaná v tabulce níže, platí, že se na ni uvedená množstevní sleva nevztahuje.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %
Množstevní sleva na měsíční paušál - Můj Tarif bez neomezeného volání	20
Množstevní sleva na měsíční paušál – datové tarify Můj Tarif	20
Množstevní sleva na měsíční paušál - doplňková nabídka k Můj Tarif**	20
Množstevní sleva na měsíční paušál - Můj Tarif s neomezeným voláním	20
Množstevní sleva na odchozí SMS - ostatní sítě	20
Množstevní sleva na odchozí SMS - T-Mobile	20
Množstevní sleva na volání - pevné sítě	20
Množstevní sleva na volání - síť značky T-Mobile	20
Množstevní sleva na volání - ostatní mobilní sítě	20
Množstevní sleva na měsíční paušál - Podniková síť	*

Cena služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.

4.6. PODNIKOVÁ SÍŤ

Hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou uvedenou v této Smlouvě. Toto se uplatní při volání na všechny vnitřní uživatele dané Podnikové sítě.

Podniková síť T-Mobile Benefit Volání – Vnitřní uživatel	* Kč
--	------

Cena služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.

5. INFORMAČNÍ POVINNOST

- Smluvní partner se zavazuje informovat Členy o cenových podmínkách T-Mobile Benefit a zároveň i o tom, že v případě zařazení Účastnické smlouvy do T-Mobile Benefit není možné využívat časově omezené nabídky TMCZ (tzv. promo akce) a že v případě převodu již uzavřené Účastnické smlouvy do režimu T-Mobile Benefit bude aktuálně využívaná nabídka takovým převodem automaticky deaktivována.
- Způsob komunikace je interní záležitostí Smluvního partnera a Člena.
- Součástí informační povinnosti Smluvního partnera je informování Členů o postupu zařazení a vyřazení pomocí „Kuchařky“. Tato „Kuchařka“ je přílohou této Smlouvy.
- Aby mohl být Člen zařazen do T-Mobile Benefit, je nutné pro tyto účely a potvrzení se vzájemně informovat o osobě Člena v rozmezí: jméno, příjmení, telefonní číslo.

6. PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ SMLOUVY

- Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce **24 měsíců** ode dne její účinnosti. Po uplynutí sjednané smluvní doby určité se trvání Smlouvy prodlužuje na dobu neurčitou.
- Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smlouva je účinná od prvního dne celého zúčtovacího období, které následuje po datu podpisu této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Nachází-li se však stávající Smlouva v den podpisu této Smlouvy v režimu doby určité, nově sjednaná doba určitá na základě této Smlouvy začíná běžet až od prvního dne následujícího po uplynutí původně sjednané doby určité stávající Smlouvy. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy její uveřejnění v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Smlouva

podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství obsažené zejména v cenových podmínkách.

- 6.3. Smlouvu T-Mobile Benefit v režimu doby neurčité může každá ze Smluvních stran vypovědět, a to písemnou formou. Výpovědní doba činí 30 kalendářních dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, kdy byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 6.4. Po ukončení Smlouvy T-Mobile Benefit dojde k ukončení čerpání výhod vyplývajících z T-Mobile Benefit. Pokud Člen na Účastnické smlouvě v době ukončení Smlouvy využívá tarif z aktuálního portfolia tarifů nabízených ve veřejném Ceníku služeb, bude nadále využívat stávající tarif bez Smlouvou sjednaných slev; v opačném případě bude taková Účastnická smlouva Člena po ukončení Smlouvy převedena na cenově nejnižší možný paušální tarif z aktuálně platné veřejné nabídky TMCZ.

7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Smluvní partner je povinen stanovit Administrátora T-Mobile Benefit, jehož povinností je zařazovat a vyřazovat Členy.
- 7.2. Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti jednou ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy T-Mobile Benefit odstoupit.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané služby (jako měl Smluvní partner u původní služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní službu takovou novou službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Smlouvy T-Mobile Benefit nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení služby a jejím nahrazení novou službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem. Smluvní partner je dle jeho interně sjednaných pravidel zároveň o takové změně povinen informovat Člena.
- 7.4. V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou smluvní stranu nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:
 - a) uzavírání a plnění smlouvy; b) vnitřní administrativní potřeby; c) ochrany majetku a osob; d) ochrany právních nároků; e) plnění zákonných povinností. Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy (účely uvedené v bodech a), b), c), d) výše) a plnění právních povinností (účel uvedený v bodě e) výše) správce. Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány a to zejména v rozsahu čl. 13 a následující obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.

8. PODSTATNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY




- 8.1. Zneužití loga společnosti T-Mobile dle čl. 2 Obchodních podmínek Smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti. Dojde-li ze strany Smluvního partnera k prokazatelnému porušení této smluvní povinnosti, je TMCZ oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi nad rámec jiných sankcí za toto porušení smluvní pokutu 100.000 Kč za každé takové porušení, a to i opakovaně a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit.
- 8.2. Umožní-li Smluvní partner uzavření Účastnické smlouvy i jiné osobě než svému Členovi, bude se vždy jednat o závažné porušení smluvní povinnosti Smluvním partnerem, jehož důsledkem bude povinnost Smluvního partnera uhradit TMCZ smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, a to za každé 1 takové prokázané porušení. Takovou Účastnickou smlouvou TMCZ zároveň bez zbytečného odkladu vyřadí. Pokud Účastnická smlouva v době vyřazení využívá tarif z aktuálního portfolia tarifů nabízených ve veřejném Ceníku služeb, bude nadále využívat stávající tarif bez Smlouvou sjednaných slev; v opačném případě bude taková Účastnická smlouva po vyřazení převedena na cenově nejnižší možný paušální tarif z aktuálně platné veřejné nabídky TMCZ.
- 8.3. TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy převyšující zaplacenou smluvní pokutu. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. TMCZ i Smluvní partner jsou oprávněni v průběhu trvání Smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené na první straně této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ nebo Smluvní partner takovou změnu oznámí druhé smluvní straně písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatkovat tuto Smlouvu.
- 9.2. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:

Seznam Oprávněných osob
Obchodní podmínky Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit
Kuchařka
- 9.3. Pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.

- 9.4. Smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk.
- 9.5. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle, při respektování principů poctivosti, spravedlnosti a rovnosti stran, a ani jedna ze stran se necítí být slabší stranou. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM: 19-06-2020	MÍSTO: KRAJKA	DATUM: 19-06-2020	MÍSTO: Bystrice pod Hostýnem
JMÉNO: Lukáš Kotrba		JMÉNO: Mgr. Zdeněk Pánek	
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (RODIS RAZÍTKO)			
			
271			

1000

1000



SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

Příloha k Rámcové smlouvě T-Mobile Benefit č. 40125192110
Číslo zákazníka 45456251

1. SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

Režim Smlouvy T-Mobile Benefit se vztahuje za podmínek uvedených v jejím článku 2 na následující právnické osoby:

Obchodní firma / název	IČ	DIČ	Sídlo		
			Ulice, č.p.	Město	PSČ
Technické služby Bystřice pod Hostýnem s. r. o.	63494361	CZ63494361	Meziříčská 1462	Bystřice Pod Hostýnem	768 61
Základní škola T.G. Masaryka, Bystřice pod Hostýnem, Nádražní 56, okres Kroměříž, příspěvková organizace	70833672	Není plátce DPH	Nádražní 56	Bystřice Pod Hostýnem	768 61
Mateřská škola Radost, Bystřice pod Hostýnem, Schwaigrovo nám. 1365, okres Kroměříž, příspěvková organizace	71000089	CZ71000089	Schwaigrovo nám. 1365	Bystřice pod Hostýnem	768 61
Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.	29295327	Není plátce DPH	A. Bartoše 1700	Bystřice pod Hostýnem	768 61
Mateřská škola, Sokolská 802, okres Kroměříž, příspěvková organizace	70999678	Není plátce DPH	Sokolská 802	Bystřice pod Hostýnem	768 61
Středisko volného času Včelín, příspěvková organizace	72041200	Není plátce DPH	Kroužky 609	Bystřice pod Hostýnem	768 61
Základní škola Bratrství Čechů a Slováků, Bystřice pod Hostýnem, Pod Zábřehem 1100, okres Kroměříž, příspěvková organizace	70833648	CZ70833648	Pod Zábřehem 1100	Bystřice pod Hostýnem	768 61
Mateřská škola, Bystřice pod Hostýnem, Bělidla 1168, okres Kroměříž, příspěvková organizace	71000020	Není plátce DPH	Bělidla 1168	Bystřice pod Hostýnem	768 61
Mateřská škola Rychlov, Bystřice pod Hostýnem, Přerovská 51, okres Kroměříž, příspěvková organizace	70999660	Není plátce DPH	Přerovská 51	Bystřice pod Hostýnem	768 61
Mateřská škola, Bystřice pod Hostýnem, Palackého 1144, okres Kroměříž, příspěvková organizace	70999830	Není plátce DPH	Palackého 1144	Bystřice pod Hostýnem	768 61

Č. zákazníka: 45456251; Č. kontraktu: 40125192110_3_2



OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY T-MOBILE BENEFIT

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY T-MOBILE BENEFIT

- 1.1. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s.). Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

- 2.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva T-Mobile Benefit není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu § 80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům).
- 2.2. Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“), je povinen si vyžádat, nejméně 3 týdny předem, písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 3.1. Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

4. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 4.1. Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou.
- 4.2. Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit. Pokud si Smluvní strany nedohodly jinak, může po uzavření výše uvedené smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ „Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob“, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě T-Mobile Benefit. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený

zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku.

- 4.3. Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.
- 4.5. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.
- 4.6. Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu T-Mobile Benefit, za podmínek stanovených výše uvedenou smlouvou, vlastním jménem.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy v Rámcové smlouvě T-Mobile Benefit, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 5.2. Pokud byla Rámcová smlouva T-Mobile Benefit uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle výše uvedené smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Rámcovou smlouvu T-Mobile Benefit. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit výslovný souhlas.

6. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

- 6.1. V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace.
- 6.2. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ vč. tiskových zpráv.

7. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 7.1. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.
- 7.2. V otázkách Rámcovou smlouvou T-Mobile Benefit výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními



obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit.

- 7.3. Obsah závazku plynoucího z Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně v této smlouvě či jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit. V otázkách Rámcovou smlouvou T-Mobile Benefit výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření této smlouvy.
- 7.4. Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě T-Mobile Benefit.

T-MOBILE BENEFIT PRO MĚSTO BYSTŘICE POD HOSTÝNEM

ČÍSLO T-MOBILE BENEFIT: 40125192110

HESLO PRO VSTUP: 45456251

KONTAKTNÍ OSOBA SPOLEČNOSTI: BC. ALEŠ STRNADEL,

E-MAIL : ALES.STRNADEL@MUBPH.CZ

ZODPOVĚDNÝ OBCHODNÍK ZA T-MOBILE BENEFIT: TOMÁŠ TÖKÖLY

LIMIT HLASOVÝCH A DATOVÝCH SIM NA ZÁKAZNÍKA: 5

PLATNÉ OD: 24.06.2020

Co je T-Mobile Benefit?

Zvýhodněné tarify pro zaměstnance / členy a jejich rodinné příslušníky.

Jak získám výhody z T-Mobile Benefit?

Je potřeba uzavřít smlouvu s T-Mobile Czech Republic a.s., pokud již smlouvu máte, stačí zažádat o vstup a zároveň změnu tarifu dle dané nabídky.

Na prodejně: <https://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile>

Na zákaznické lince: 800 73 73 73

Na webu: <https://www.t-mobile.cz/benefit> - zde budete potřebovat heslo pro vstup, které je uvedeno výše

Co potřebuji k uzavření smlouvy?

Doklady totožnosti potřebné k uzavření smlouvy (OP, druhý doklad, pas, výpis z OR nebo ŽL.)

Zpracování osobních údajů

T-Mobile je, pro účely poskytování služeb a pro využití výhod T-Mobile Benefit, správcem osobních údajů. Nad rámec údajů zpracovávaných pro účely poskytování služeb, zpracováváme informaci o účasti v T-Mobile Benefit a údaje o vašem zaměstnavateli, který využití T-Mobile Benefit umožňuje.

Pro účely ověření nároku na T-Mobile Benefit jsme oprávněni ověřovat u vašeho zaměstnavatele, zda jsou splněny podmínky pro jeho trvání. Váš zaměstnavatel má z důvodu plnění podmínek smlouvy a evidence čerpání T-Mobile Benefit přístup k osobním údajům u osob, které T-Mobile Benefit čerpají v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, interní identifikátor přidělený zaměstnavatelem.

Více informací o zpracování osobních údajů naleznete na www.t-mobile.cz.

Ceník:**Tarify Můj Tarif****Sleva 20% na níže uvedené tarify - hlasové SIM**

Hlasová část Můj tarif	Můj tarif 50	Můj tarif 50+	Můj tarif 100	Můj tarif 100+	Můj tarif 200	Můj tarif M	Můj tarif L	Můj tarif XL
Měsíční paušál	175,00 Kč	250,00 Kč	250,00 Kč	325,00 Kč	300,00 Kč	400,00 Kč	600,00 Kč	900,00 Kč
Měsíční paušál po slevě	140,00 Kč	200,00 Kč	200,00 Kč	260,00 Kč	240,00 Kč	320,00 Kč	480,00 Kč	720,00 Kč
Volné minuty do všech sítí	50	50	100	100	200	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné SMS do všech sítí	50	50	100	100	200	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volání v podnikové síti	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Cena za minutu volání do sítě T-Mobile	2,80 Kč	zdarma	2,80 Kč	zdarma	2,80 Kč	zdarma	zdarma	zdarma
Cena za minutu volání do ostatních sítí	2,80 Kč	2,80 Kč	2,80 Kč	2,80 Kč	2,80 Kč	zdarma	zdarma	zdarma
Cena SMS do sítě T-Mobile	1,20 Kč	zdarma	1,20 Kč	zdarma	1,20 Kč	zdarma	zdarma	zdarma
Cena SMS do ostatních sítí	1,20 Kč	1,20 Kč	1,20 Kč	1,20 Kč	1,20 Kč	zdarma	zdarma	zdarma
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
Mezinár. minuty v ceně – EU a Evropa	-	-	-	-	-	-	100	400
Mezinárodní SMS v ceně – EU a Evropa	-	-	-	-	-	-	100	400

Datová část Můj tarif	1 GB	1,5 GB	2 GB	3 GB	4 GB	5 GB	7 GB	12 GB	16 GB	Neomezená data SD	Neomezená data HD	Neomezená data MAX
Měsíční paušál	75,00 Kč	125,00 Kč	175,00 Kč	225,00 Kč	275,00 Kč	325,00 Kč	375,00 Kč	425,00 Kč	550,00 Kč	675,00 Kč	875,00 Kč	1 175,00 Kč
Měsíční paušál po slevě	60,00 Kč	100,00 Kč	140,00 Kč	180,00 Kč	220,00 Kč	260,00 Kč	300,00 Kč	340,00 Kč	440,00 Kč	540,00 Kč	700,00 Kč	940,00 Kč
Datový limit	1 GB	1,5 GB	2 GB	3 GB	4 GB	5 GB	7 GB	12 GB	16 GB	20 GB/ neomezeně SD	50 GB/ neomezeně HD	zcela neomezeně
Maximální rychlost stahování / nahrávání v Mbit/s	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50
Volné roamingové jednotky – Internet Svět 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	500 MB

- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75,- Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevyčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz v kapitole Roamingové služby, Datové balíčky Internet Svět 1.
- Datové části Neomezená data SD, Neomezená data HD a Neomezená data MAX mají nastavený EU datový limit. Výše EU datového limitu pro jednotlivé datové části je uvedena v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz.
- Neomezená data SD - Surfujete 20 GB plnou rychlostí, poté až 3 Mbit/s
Neomezená data HD - Surfujete 50 GB plnou rychlostí, poté až 10 Mbit/s
Neomezená data MAX - Surfujete plnou rychlostí úplně neomezeně
- U tarifní generace „Můj Tarif“ lze uzavřít Účastnickou smlouvu s tarifem Můj Tarif na dobu určitou 24 měsíců, s tarifem Můj Svobodný Tarif na dobu neurčitou. Zákazník si pro uzavření Účastnické smlouvy s tarifem Můj Tarif / Můj Svobodný Tarif musí vždy vybrat právě jednu hlasovou a jednu datovou část.
- Uvedené ceny jsou s DPH.**

Tarify Můj Tarif
Sleva 20% na níže uvedené tarify - datové SIM

Datová část Můj tarif	3 GB	4 GB	5 GB	7 GB	12 GB	16 GB	Neomezená data SD	Neomezená data HD	Neomezená data MAX
Měsíční paušál	225,00 Kč	275,00 Kč	325,00 Kč	375,00 Kč	425,00 Kč	550,00 Kč	675,00 Kč	875,00 Kč	1 175,00 Kč
Měsíční paušál po slevě	180,00 Kč	220,00 Kč	260,00 Kč	300,00 Kč	340,00 Kč	440,00 Kč	540,00 Kč	700,00 Kč	940,00 Kč
Datový limit	3 GB	4 GB	5 GB	7 GB	12 GB	16 GB	20 GB/ neomezeně SD	50 GB/ neomezeně HD	zcela neomezeně
Maximální rychlost stahování / nahrávání v Mbit/s	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50
Volné roamingové jednotky – Internet Svět 1	-	-	-	-	-	-	-	-	500 MB

- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75,- Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevyčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz v kapitole Roamingové služby, Datové balíčky Internet Svět 1.
- Datové části Neomezená data SD, Neomezená data HD a Neomezená data MAX mají nastavený EU datový limit. Výše EU datového limitu pro jednotlivé datové části je uvedena v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz.
- Neomezená data SD - Surfujete 20 GB plnou rychlostí, poté až 3 Mbit/s
 Neomezená data HD - Surfujete 50 GB plnou rychlostí, poté až 10 Mbit/s
 Neomezená data MAX - Surfujete plnou rychlostí úplně neomezeně
- Cena volání a SMS datových karet je uvedena v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz.
- U tarifní generace „Můj Tarif“ lze uzavřít Účastnickou smlouvu s tarifem Můj Tarif na dobu určitou 24 měsíců, s tarifem Můj Svobodný Tarif na dobu neurčitou. Samostatnou datovou SIM lze aktivovat s minimální hodnotou 3 GB.
- **Uvedené ceny jsou s DPH.**

Doplňková nabídka k tarifům Můj Tarif platná pouze po dobu trvání členství v T- Mobile Benefit.

Hlasová část Doplňková nabídka k tarifům Můj tarif	Můj tarif 30
Měsíční paušál	76,00 Kč
Volné minuty do všech sítí	30
Volné SMS do všech sítí	30
Volání v podnikové síti	zdarma
Cena za minutu volání do sítě T-Mobile	1,40 Kč
Cena za minutu volání do ostatních sítí	1,40 Kč
Cena SMS do sítě T-Mobile	1,40 Kč
Cena SMS do ostatních sítí	1,40 Kč
Cena MMS	4,90 Kč

Datová část Doplňková nabídka k tarifům Můj tarif	10 MB	500 MB	2,5 GB
Měsíční paušál	0,80 Kč	44,00 Kč	160,00 Kč
Datový limit	10 MB	500 MB	2,5 GB
Maximální rychlost stahování / nahrávání v Mbit/s	225/50	225/50	225/50

- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75,- Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevyčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- U tarifní generace „Můj Tarif“ lze uzavřít Účastnickou smlouvu s tarifem Můj Tarif na dobu určitou 24 měsíců, s tarifem Můj Svobodný Tarif na dobu neurčitou. Zákazník si pro uzavření Účastnické smlouvy s tarifem Můj Tarif / Můj Svobodný Tarif musí vždy vybrat právě jednu hlasovou a jednu datovou část. Datové a hlasové části tarifů z Doplňkové nabídky k tarifům Můj Tarif nelze kombinovat s datovými a hlasovými částmi tarifů Můj Tarif.
- Tarify z Doplňkové nabídky k tarifům Můj Tarif jsou určeny pouze pro členy T-Mobile Benefit a proto po vyřazení z T-Mobile Benefit vám automaticky přepneme tarif na aktuálně platný, nejnižší možný tarif z nabídky T-Mobile.
- **Uvedené ceny jsou s DPH.**

Příklady vybraných kombinací tarifu

Můj tarif a data	Můj tarif 30 a 10 MB	Můj tarif 30 a 500 MB	Můj tarif 50 a 1 GB	Můj tarif 100+ a 1,5 GB	Můj tarif M a 3 GB	Můj tarif M a Neomezená data SD
Měsíční paušál			250,00 Kč	450,00 Kč	625,00 Kč	1 075,00 Kč
Měsíční paušál po slevě	76,80 Kč	120,00 Kč	200,00 Kč	360,00 Kč	500,00 Kč	860,00 Kč
Volné minuty do všech sítí	30	30	50	100	neomezeně	neomezeně
Volné SMS do všech sítí	30	30	50	100	neomezeně	neomezeně
Volná data	10 MB	500 MB	1 GB	1,5 GB	3 GB	20 GB/ neomezeně SD
Volání v podnikové síti	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Cena za minutu volání do sítě T-Mobile	1,40 Kč	1,40 Kč	2,80 Kč	zdarma	zdarma	zdarma
Cena za minutu volání do ostatních sítí	1,40 Kč	1,40 Kč	2,80 Kč	2,80 Kč	zdarma	zdarma
Cena SMS do sítě T-Mobile	1,40 Kč	1,40 Kč	1,20 Kč	zdarma	zdarma	zdarma
Cena SMS do ostatních sítí	1,40 Kč	1,40 Kč	1,20 Kč	1,20 Kč	zdarma	zdarma
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
Mezinár. minuty v ceně – EU a Evropa	0	0	0	0	0	0
Mezinárodní SMS v ceně – EU a Evropa	0	0	0	0	0	0

- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75,- Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevychrání-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz v kapitole Roamingové služby, Datové balíčky Internet Svět 1.
- Datové části Neomezená data SD, Neomezená data HD a Neomezená data MAX mají nastavený EU datový limit. Výše EU datového limitu pro jednotlivé datové části je uvedena v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz.
- Neomezená data SD - Surfujete 20 GB plnou rychlostí, poté až 3 Mbit/s
Neomezená data HD - Surfujete 50 GB plnou rychlostí, poté až 10 Mbit/s
Neomezená data MAX - Surfujete plnou rychlostí úplně neomezeně
- Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost) je 225 Mbit/s. Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost) je 50 Mbit/s.
- Cena volání a SMS datových karet je uvedena v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz.
- U tarifní generace „Můj Tarif“ lze uzavřít Účastnickou smlouvu s tarifem Můj Tarif na dobu určitou 24 měsíců, s tarifem Můj Svobodný Tarif na dobu neurčitou. Zákazník si pro uzavření Účastnické smlouvy s tarifem Můj Tarif / Můj Svobodný Tarif musí vždy vybrat právě jednu hlasovou a jednu datovou část. Datové a hlasové části tarifů z Doplnkové nabídky k tarifům Můj Tarif nelze kombinovat s datovými a hlasovými částmi tarifů Můj Tarif. Samostatnou datovou SIM lze aktivovat s minimální hodnotou 3 GB.
- **Uvedené ceny jsou s DPH.**

ČASTÉ DOTAZY

Jaké jsou výhody T-Mobile Benefit?

Najdete výše v ceníku, který je součástí tohoto dokumentu.

Jak se dozvím, že už čerpám výhody?

Přijde Vám SMS, ve které se to dozvíte. Po obdržení této SMS čerpáte plně výhody, včetně VPN.

Kdy a kde uvidím zvýhodnění z T-Mobile Benefit?

Na první vystavené faktuře po obdržení výše uvedené SMS o zařazení do T-Mobile Benefit. Tato první faktura bude rozdělena na dvě části a to na období před zařazením do T-Mobile Benefit a po zařazení do T-Mobile Benefit. Stejně tak budou rozděleny i volné jednotky (Volání/SMS/Data).

Přišlo mi vyúčtování a je na něm něco špatně. Co mám dělat?

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- na prodejně: <https://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile>
- na zákaznické lince: 800 73 73 73

Potřebuji změnit služby, nastavit je jinak?

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- na prodejně: <https://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile>
- na zákaznické lince: 800 73 73 73
- Po přihlášení se na <https://www.t-mobile.cz/muj-t-mobile>

Chci využít speciální „promo nabídky“?

Speciální „promo nabídky“ není možné kombinovat se zvýhodněnými službami T-Mobile Benefit.

Chci využít speciální ceny na mobilní telefony?

Této služby není možné využít v T-Mobile Benefit.

Jedu do zahraničí?

Automaticky máte aktivní T-Mobile Roaming Start, který je platný ve vybraných zemích EU. Doporučujeme ověřit si, dostupnost využití volání SMS a Dat [zde](#).

V případě, že cestujete mimo EU je potřeba si aktivovat Roaming. Pomůžeme vám:

- na prodejně: <https://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile>
- na zákaznické lince: 800 73 73 73
- v aplikaci Můj T-Mobile, kterou si můžete stáhnout do svého mobilního telefonu

Měním zaměstnavatele?

Zaměstnavatel vás vyřadí z T-Mobile Benefit a tím pádem dojde k ukončení čerpání výhod. Přijde vám informativní SMS o ukončení čerpání výhod.

Už nechci využívat výhody T-Mobile Benefit:

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- na prodejně: <https://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile>
- na zákaznické lince: 800 73 73 73

Vyřadíme vás z T-Mobile Benefit a zašleme informativní SMS o ukončení čerpání výhod.

Chci převést jedno číslo jinam, ale na ostatních číslech chci zvýhodnění zachovat?

Stačí převést pouze vámi zvolené číslo, ostatní čísla budou i nadále čerpat výše uvedená zvýhodnění. (Týká se převodu na jinou osobu, k jinému operátorovi, na TWIST).