

Centrální Zadavatel
Česká republika – Ministerstvo vnitra

Č.j.: MV- 246-50/SIK5-2017

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KIVS - KTS

mezi

Českou republikou – Ministerstvem vnitra

na straně jedné

a

společností O2 Czech Republic a.s.

na straně druhé

Níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra, se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 – Letná, IČ: 00007064, zastoupená Ing. Vladimírem Velasem, ředitelem odboru provozu informačních technologií a komunikací, na základě pověření ministrem vnitra ze dne 4. června 2012, č.j. MV-63966-1/NS-2012 (dále jen „**Ministerstvo**“ nebo „**Centrální zadavatel**“)

na straně jedné

a

společnost **O2 Czech Republic a.s.**, se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22, IČ: 60193336, DIČ: CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322, zastoupená: Ing. Janem Kucharčukem na základě pověření ze dne 30. 5. 2016 (dále jen „**Poskytovatel**“)

na straně druhé

(Ministerstvo a Poskytovatel dále jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**NOZ**“), ve znění pozdějších předpisů, tuto

Smlouvu na poskytování služeb KIVS - KTS

(dále jen „**Smlouva**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- A) Vláda České republiky přijala dne 30. května 2012 usnesení č. 385, o koncepci nákupu datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy v období po 27. březnu 2013 (dále jen „**Usnesení**“);
- B) Na základě Usnesení provádí Centrální zadavatel ve smyslu § 3 odst. 1 písm. b) ZVZ zadávací řízení a zadává veřejné zakázky na poskytování datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy (dále jen „**KIVS**“), vymezených Usnesením Vlády ČR a Centrálním zadavatelem, a to (i) na účet jednotlivých ústředních orgánů státní správy, organizačních složek státu a jejich příspěvkových organizací a jiných subjektů veřejné správy (dále jen „**Pověřující zadavatelé**“), které s Centrálním zadavatelem uzavřely dohodu o centrálním zadávání (dále jen „**Dohoda o centralizovaném zadávání**“) podle citovaného ustanovení ZVZ, a (ii) na účet a pro Centrálního zadavatele;
- C) Centrální zadavatel v otevřeném řízení v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., zákon o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“), zavedl dynamický nákupní systém (dále jen „**DNS**“) a zařadil Poskytovatele po posouzení jeho předběžné nabídky v souladu s § 94 ZVZ do DNS;
- D) Centrální zadavatel a Pověřující zadavatelé vymezení níže ve Smlouvě spolu uzavřeli Dohodu

o centralizovaném zadávání, jejímž předmětem je závazek Centrálního zadavatele provádět zadávací řízení a centrálně zadávat veřejné zakázky na poskytování služeb KIVS na účet těchto Pověřujících zadavatelů;

- E) V návaznosti na uzavření Dohody o centralizovaném zadávání a vymezení konkrétních služeb KIVS popívaných Pověřujícími zadavateli vyhlásil Centrální zadavatel dne 23. 9. 2016 a 27. 9. 2016 zadávací řízení na služby KIVS, jež jsou obsahem Přílohy č. 1 Smlouvy (dále jen **Služby**), a následně v tomto zadávacím řízení (dále jen „**Zadávací řízení**“) vybral nabídku Poskytovatele jako nejvhodnější;
- F) Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby dle Smlouvy;

SMLUVNÍ STRANY SE DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. PŘEDMĚT, ÚČEL A MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY

1.1. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Ministerstvu a/nebo Pověřujícímu zadavateli, na jehož účet Centrální zadavatel provádí centralizované zadávání služeb KIVS a který přistoupí ke Smlouvě, příslušné Služby.

1.2. Účel Smlouvy

Účelem Smlouvy je dosažení cílů stanovených v Usnesení a zajištění řádného poskytování Služeb Ministerstvu a/nebo Pověřujícím zadavatelům.

1.3. Místo plnění Smlouvy

Místem plnění Smlouvy je území České republiky.

2. JEDNÁNÍ MINISTERSTVA PŘI UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY

2.1. Jednání Ministerstva při uzavírání Smlouvy

Ministerstvo při uzavírání Smlouvy jedná:

- (i) vlastním jménem a na vlastní účet; a/nebo
- (ii) vlastním jménem a na účet Pověřujících zadavatelů níže vymezených ve Smlouvě v souladu s ustanovením § 3 odst. 1 písm. b) ZVZ.

2.2. Koncový uživatel

Koncovým uživatelem ve smyslu § 2 písm. c) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“) a zároveň příjemcem Služeb (dále jen „**Koncový uživatel**“) je v případě jednání Ministerstva vlastním jménem a na vlastní účet Ministerstvo, v případě jednání Ministerstva vlastním jménem a na účet Pověřujících zadavatelů je to Pověřující zadavatel, na jehož účet je jednáno.

3. CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy vychází z cenové nabídky Poskytovatele podané v Zadávacím řízení, uvedené pro konkrétní Služby na předtisku (dále jen „**Poptávkový list**“), obsahujícím detailní specifikaci poptávaných Služeb, jejich kódy, množství, místo a dobu jejich poskytování a cenu (Příloha č. 1).

3.2. Cena za zavedení Služby (zřizovací poplatek) pro stejné Služby

V případě, že Koncovému uživateli byla ke dni předcházejícímu zavedení Služby poskytována Poskytovatelem stejná služba (přičemž není rozhodné, zda Poskytovatel poskytoval Koncovému uživateli stejnou službu na základě dřívější smlouvy uzavřené v zadávacím řízení v rámci DNS nebo na základě jiné smlouvy), není Poskytovatel oprávněn účtovat za zavedení takové Služby dle Smlouvy zřizovací poplatek. Stejnou Službou se rozumí Služba, která svými technickými parametry odpovídá parametrům definujícím v Poptávkovém listu Poskytovatelem zaváděnou Službu, včetně shodné konfigurace těchto parametrů a použitých HW komponent, nedohodne-li se Koncový uživatel s Poskytovatelem jinak. Tímto ustanovením není dotčeno právo Poskytovatele neúčtovat zřizovací poplatek v případech, kdy tak uzná za vhodné nebo kdy se tak dohodne s Pověřujícím zadavatelem a/nebo s Ministerstvem.

3.3. Zúčtovací období

S ohledem na potřebu jednotného systému placení a kontroly se pro účely Smlouvy stanovuje zúčtovací období, za něž Poskytovatel vyúčtuje ceny za poskytnuté Služby, jež odpovídá kalendářnímu měsíci, nedohodou-li se Smluvní strany jinak.

3.4. Daně a poplatky

Pokud není výslovně stanoveno jinak, nezahrnuje žádné ujednání o ceně obsažené ve Smlouvě daň z přidané hodnoty ani jiné daně a poplatky, jež se mohou na Služby poskytované dle Smlouvy v daném okamžiku v souladu s platnými právními předpisy vztahovat. Nestanoví-li pro konkrétní daň nebo poplatek obecně závazný právní předpis výslovně jinak, platí, že takovou daň nebo poplatek hradí Poskytovatel.

3.5. Úhrada ze strany Koncového uživatele

Cenu za Služby dle Smlouvy hradí Poskytovateli příslušný Koncový uživatel, není-li písemně dohodnuto mezi Ministerstvem a Poskytovatelem jinak. U Služeb sdílených více Koncovými uživateli hradí Služby zcela nebo zčásti Koncový uživatel (i) uvedený v příslušném Poptávkovém listu dané Služby, (ii) o němž to stanoví Smlouva, nebo (iii) který to písemně sdělí Poskytovateli (a pro informaci též Ministerstvu) po uzavření Smlouvy.

3.6. Vymezení ceny poskytnutých Služeb jednotlivým Koncovým uživatelům

Poskytovatel bude vystavovat daňový doklad jednotlivě na vrub každého Koncového uživatele. Nebude-li Koncový uživatel písemně požadovat jinak, vystaví Poskytovatel daňový doklad souhrnně pro všechny Služby dle Poptávkového listu, které byly v příslušném období poskytnuty konkrétnímu Koncovému uživateli. V případě žádosti Koncového uživatele je Poskytovatel dále povinen:

- (i) jednotlivé odebrané Služby daným Koncovým uživatelem definovat podle místa poskytnutí Služby; a

- (ii) u Služby sdílené více Koncovými uživateli rozdělit fakturované Služby podle jednotlivých Koncových uživatelů, v poměru určeném (i) v příslušném Poptávkovém listu dané Služby, (ii) ve Smlouvě, nebo (iii) písemně sděleném Poskytovateli (a pro informaci též Ministerstvu) po uzavření Smlouvy.

3.7. Požadavky na zajištění sledování vlastních nákladů Koncových uživatelů

Pověřující zadavatel a/nebo Ministerstvo jsou oprávněni Poskytovateli písemně sdělit požadavky na sledování nákladů ve vztahu ke Službám poskytovaným jednotlivému Koncovému uživateli. Poskytovatel je v takovém případě povinen ve vztahu k takovému Koncovému uživateli vystavovat pouze daňové doklady obsahující podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele Koncovému uživateli v příslušném kalendářním měsíci. Takový podrobný rozpis Služeb musí odpovídat Pověřujícím zadavatelem a/nebo Ministerstvem oznámeným požadavkům na sledování vlastních nákladů daného Koncového uživatele. Pokud Pověřující zadavatel nebo Ministerstvo nesdělí Poskytovateli své požadavky na sledování vlastních nákladů, platí, že rozpis poskytnutých Služeb bude respektovat členění dle Poptávkového listu.

3.8. Splatnost ceny

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem Koncovému uživateli dle Smlouvy bude hrazena zpětně za každý kalendářní měsíc, v němž byly příslušné Služby poskytnuty, s tím, že cena je splatná třicet (30) dní poté, co Poskytovatel doručí Koncovému uživateli daňový doklad na příslušnou částku. V případě doručení daňového dokladu v období od 10. prosince do 31. března bude cena za Služby splatná šedesát (60) dnů od doručení daňového dokladu.

3.9. Obsah daňového dokladu

Jakýkoliv daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a bude vystaven a doručen Koncovému uživateli nejpozději do sedmáctého (17.) dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce a bude obsahovat podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele Koncovému uživateli v příslušném kalendářním měsíci, včetně označení Smlouvy, identifikátoru Služby, paušální platby, instalačního poplatku, případného hovorného, jakož i případně dalších náležitostí stanovených ve Smlouvě nebo dohodnutých písemně s Koncovým uživatelem.

3.10. Vady fakturace a jejich vliv na splatnost ceny

Koncový uživatel je oprávněn vrátit Poskytovateli přede dnem splatnosti příslušnou fakturu (daňový doklad) bez zaplacení, pokud taková faktura nemá náležitosti uvedené ve Smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo formě stanovené obecně závaznými právními předpisy, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen po vrácení faktury vyhotovit fakturu novou, a to do patnácti (15) dnů ode dne doručení vráceného daňového dokladu nebo výhrad k němu. Důvodným vrácením přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury (daňového dokladu). Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury (daňového dokladu).

3.11. Vypořádání vadné fakturace

V případě, že Koncový uživatel uhradí částku, která však byla Poskytovatelem nesprávně vyúčtována, je Poskytovatel povinen provést vypořádání vadné fakturace formou daňového dokladu, obsahujícího mj. i vymezení jednotlivých Služeb, na které byla provedena vadná fakturace s vyznačením nesprávných i správných částek, které byly uhrazeny a které měly být

správně uhrazeny, případně další údaje dle požadavku Ministerstva a/nebo Pověřujícího zadavatele. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že Koncový uživatel není za Služby, které byly nesprávně vyúčtovány, povinen platit cenu nebo její část.

3.12. Způsob úhrady ceny

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem Koncovému uživateli dle Smlouvy bude hrazena bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo Poskytovatelem písemně oznámený Koncovému uživateli.

3.13. Prodlení s úhradou ceny

Jestliže Koncový uživatel neuhradí Poskytovateli řádně a včas jakoukoliv část ceny řádně uplatněné daňovým dokladem, bude Koncový uživatel povinen zaplatit příslušnému Poskytovateli úrok z prodlení z dlužné části ceny, a to za každý započatý den prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí příslušnými právními předpisy.

3.14. Předběžná kontrola fakturace

Koncovému uživateli, který to Poskytovateli písemně sdělí, je příslušný Poskytovatel povinen elektronicky doručit nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů po ukončení příslušného zúčtovacího období podklad pro vyúčtování ceny za Služby poskytnuté tomuto Koncovému uživateli v uplynulém zúčtovacím období. Koncový uživatel je po doručení podkladů oprávněn nejpozději do tří (3) pracovních dnů doručit Poskytovateli připomínky k doručeným podkladům. Na základě těchto připomínek může Poskytovatel ve vztahu k příslušnému Koncovému uživateli upravit dané vyúčtování ceny za příslušné zúčtovací období, pokud uzná tyto připomínky jako oprávněné. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele vystavit daňový doklad v řádném termínu v souladu s příslušnými právními předpisy. Doručením či nedoručením připomínek ze strany Koncového uživatele k příslušným podkladům nejsou dotčena práva Pověřujícího zadavatele a/nebo Ministerstva na reklamaci vyúčtované ceny za danou Službu a dané zúčtovací období, práva z vad plnění Poskytovatele, včetně případných práv na poskytnutí slevy z ceny, uplatnění sankcí apod. Případné reklamační řízení se řídí příslušnými ustanoveními ZEK.

3.15. Elektronické doručení daňového dokladu

Jakýkoliv řádný nebo opravný daňový doklad, vč. případného vypořádání fakturace daňovým dokladem dle článku 3.11 Smlouvy, doručený dle Smlouvy příslušnému Koncovému uživateli, musí být současně doručen Koncovému uživateli také v elektronické podobě, a to na elektronickou adresu určenou tímto Koncovým uživatelem.

3.16. Statistiky plateb Koncových uživatelů

Za účelem vyhodnocování je Poskytovatel povinen zasílat Ministerstvu ve strukturované datové formě údaje o fakturaci a uskutečněných platbách v detailu jednotlivé Služby, a to nejpozději 25. den po uplynutí měsíce, k němuž se údaje vztahují. Struktura dat a mechanismus zasílání nebo jejich změna může být Ministerstvem písemně oznámena kdykoli po dobu účinnosti Smlouvy.

3.17. Zálohové platby

Koncoví uživatelé neposkytují zálohové platby na cenu Služeb.

4. ZMĚNA SLUŽEB VE SMLOUVĚ - OPCE

4.1. Právo Koncových uživatelů uplatňovat změnové požadavky

Vzhledem k tomu, že uspokojování potřeb veřejného zájmu a plnění činnosti Koncových uživatelů s sebou nese dynamické nároky Koncových uživatelů na zajišťování Služeb, jež není s ohledem na standardní průběh zadávacího řízení možné smluvně zajistit bezodkladně, a s ohledem na povahu Služeb, sjednaly Smluvní strany opční právo Koncových uživatelů během účinnosti Smlouvy písemně uplatnit u Poskytovatele změnové požadavky ohledně Služeb specifikovaných v Poptávkovém listu, které jsou dle Smlouvy poskytovány Koncovému uživateli, a to zejména co do počtu přípojek, rychlosti nebo jiných parametrů Služeb (dále jen „Opce“). Poskytovatel je povinen Opce Koncových uživatelů provést, neznamená-li jejich provedení mimořádné technické nároky. Mimořádnými technickými nároky na zavedení příslušné služby se rozumí okolnosti, pro které Poskytovatel postupující s vynaložením odborné péče není schopen z důvodů, za něž není Poskytovatel odpovědný, dodržet maximální Doba zavedení Služby dle Smlouvy. Uplatnění opčního práva je Koncový uživatel oprávněn učinit v souladu a v rozsahu upraveném ZVZ a Smlouvou.

4.2. Centrální registr opcí KIVS

Všechny Opce musí být uplatněny prostřednictvím Ministerstva, a to zasláním písemného požadavku Koncového uživatele Ministerstvu. Ministerstvo zaznamená požadavek do své evidence (dále jen „Centrální registr opcí KIVS“) a po jeho vyhodnocení uplatní vůči Poskytovateli. Centrální registr opcí KIVS administruje Ministerstvo a shromažďuje v něm všechny změnové požadavky Koncových uživatelů uplatněné dle Smlouvy. Údaje v Centrálním registru opcí KIVS, které se týkají příslušného Koncového uživatele, zpřístupní Ministerstvo Koncovému uživateli k jeho žádosti.

4.3. Účinnost Opce

Pokud není v rámci Opce Koncovým uživatelem požadováno pozdější provedení změny Služby, je Poskytovatel povinen zavést požadovanou změnu Služby nejpozději ve lhůtě odpovídající příslušné Době zavedení Služby, která běží od okamžiku doručení Opce Poskytovateli. Dojde-li uplatněním Opce k rušení Služby, je Poskytovatel povinen poskytování Služby zrušit nejpozději ke konci měsíce, pokud mu byl požadavek na změnu Služby doručen do 15. dne předmětného měsíce, jinak od 15. dne měsíce následujícího po doručení požadavku na změnu Služby.

4.4. Organizační opce

Koncový uživatel je oprávněn opakovaně uplatňovat Opce, které jsou vyvolány organizačními změnami ve struktuře Koncového uživatele (dále jen „Organizační opce“), včetně snížení množství Služeb, změny kvality Služeb, změny místa poskytování Služeb, převedení práv na poskytování Služeb (či jen některých z nich) na jiného Koncového uživatele apod. Uplatnění Organizační opce musí být doloženo řádným odůvodněním Koncového uživatele. Předpokládá-li realizace Organizační opce změnu poštovní adresy poskytování Služby, povede Poskytovatel s příslušným Koncovým uživatelem technické šetření. Cena za Služby poskytované po uplatnění Organizační opce bude stanovena způsobem dle Smlouvy.

4.5. Zřizovací poplatek při uplatnění Opce

Poskytovatel je oprávněn účtovat zřizovací poplatek při uplatnění Opce maximálně ve výši odpovídající rozdílu mezi zřizovacím poplatkem za změněnou Službu a zřizovacím poplatkem

za dosavadní Službu, a to pouze v případě, že nová Služba neodpovídá svými technologickými parametry původní Službě, pokud se Koncový uživatel a Poskytovatel nedohodnou jinak.

4.6. Maximální rozsah Opce

Na základě Opcí může být celková cena Služeb dle Poptávkového listu specifikovaných ve vztahu k určitému Koncovému uživateli navýšena či snížena nejvýše o 30 % výchozí hodnoty. Výchozí hodnotou je cena Služeb, jež byla nabídnuta Poskytovatelem v nabídce v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku v rámci DNS, o níž Ministerstvo rozhodlo jako o nejvhodnější; uplatnění Opcí nebo dohoda o změně poskytovaných Služeb uzavřená s Poskytovatelem po rozhodnutí Ministerstva o nejvhodnější nabídce v Zadávacím řízení jako o nejvhodnější, nemá na určení výchozí hodnoty vliv. Cena za Služby poskytované po uplatnění Opce bude stanovena způsobem dle Smlouvy, resp. bude vycházet z ceny variant Služby nabídnuté Poskytovatelem v nabídce podané v Zadávacím řízení. Uplatněním Opce není dotčeno právo Poskytovatele a Ministerstva a/nebo Pověřujícího zadavatele dohodnout se o snížení rozsahu Služeb poskytovaných dle Smlouvy v jakémkoli rozsahu. Zvýšení rozsahu Služeb poskytovaných dle Smlouvy nad rámec Opcí je možné jen v rozsahu Smlouvy a způsobem dle ZVZ.

4.7. Postoupení Opcí

Každý Koncový uživatel je oprávněn uplatňovat Opce v povoleném rozsahu pouze ve vztahu ke Službám, které odebírá, ledaže jiný Koncový uživatel postoupí své právo na uplatnění změnového požadavku dle Smlouvy v rozsahu, v jakém okamžiku postoupení práva disponuje; postoupení je oprávněno zprostředkovat Ministerstvo. O čerpání Opcí jednotlivými Koncovými uživateli a rozsahu postoupení práva na uplatnění Opcí vede Ministerstvo evidenci v Centrálním registru opcí KIVS.

4.8. Poskytování Služeb dle Opce

Sdělením Ministerstva a/nebo Pověřujícího zadavatele Poskytovateli o uplatnění Opce vzniká povinnost Poskytovatele k poskytování Služby Koncovému uživateli v požadovaném rozsahu. Ve vhodných případech potvrdí Koncový uživatel a Poskytovatel den, od něž Poskytovatel zahájí či zahájil poskytování Služeb v rozsahu dotčeném uplatněním Opce podepsaným zápisem.

4.9. Specifické požadavky Koncových uživatelů

Koncoví uživatelé jsou oprávněni u jednotlivých Služeb uvést své požadavky na jejich poskytování dané zejména zvláštními technickými podmínkami u příslušného Koncového uživatele. Poskytovatel je povinen k těmto požadavkům při poskytování Služeb přihlídnout.

5. **UJEDNÁNÍ O ÚROVNI SLUŽEB**

5.1. Kvalitativní ukazatele Služby

Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s příslušnou odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. Poskytovatel je povinen poskytovat služby v souladu s požadavky zadávací dokumentace (především v souladu s Katalogovými listy služeb). Služba musí být předána v souladu s technickými podmínkami zadávací dokumentace. Za správnost poskytovaných služeb odpovídá v plném rozsahu Poskytovatel. Poskytovatel rovněž zajistí dodržování kvalitativních ukazatelů Služby dle Poptávkového listu (dále jen „**Kvalitativní ukazatele**“). Kvalitativními ukazateli, které jsou měřeny a jejichž porušení je sankcionováno,

jsou dostupnost (SLA) a Doba zavedení Služby (jak je tento pojem dále definován), pokud není sjednáno jinak. Při zjišťování, zda byly dodrženy Kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty:

- (i) vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany Koncového uživatele (ať již vyplývajících ze zákona nebo ze Smlouvy); nebo
- (ii) vzniklé v důsledku jakékoliv události nebo okolnosti, již nemohl Poskytovatel s vynaložením odborné péče rozumně předpokládat ani jí zcela nebo zčásti zabránit; nebo
- (iii) vzniklé v důsledku odstávky písemně předem dohodnuté mezi Poskytovatelem a příslušným Koncovým uživatelem ve Smlouvě nebo na jejím podkladě.

Kvalitativní ukazatele budou posuzovány vždy odděleně pro jednotlivé Služby poskytované dle Poptávkového listu jednomu Koncovému uživateli.

5.2. Měření Kvalitativních ukazatelů Poskytovatelem

Poskytovatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy (resp. udržovat informace s možností prohlížení on-line), přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat po dobu Smlouvy, nedohodne-li se Poskytovatel s Koncovým uživatelem na delší době uchování.

5.3. Vykazování Kvalitativních ukazatelů

Poskytovatel je povinen k žádosti Koncového uživatele a/nebo Ministerstva, popř. osoby pověřené ze strany Ministerstva nebo Koncového uživatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů. Do sedmi (7) dnů od konce každého kalendářního měsíce Poskytovatel zpřístupní příslušnému Koncovému uživateli a Ministerstvu, popř. osobě pověřené ze strany Ministerstva nebo Koncového uživatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci. V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet smluvních pokut uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů. V případě, že má Koncový uživatel nebo Ministerstvo, popř. osoba pověřená ze strany Ministerstva nebo Koncového uživatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Poskytovatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.

5.4. Vlastní měření Ministerstva

Žádné ustanovení ve Smlouvě neomezuje možnost Ministerstva, Pověřujícího zadavatele, popř. osoby pověřené ze strany Ministerstva nebo Pověřujícího zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Poskytovatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost. V případě rozdílných hodnot měření a vykazování Kvalitativních ukazatelů ze strany Poskytovatele, je rozhodný výsledek měření Ministerstva nebo Pověřujícího zadavatele.

5.5. Doba zavedení Služby

Poskytovatel je vždy povinen postupovat tak, aby zahájení poskytování Služeb Koncovým uživatelům plynule a bezproblémově navázalo na dosavadní poskytování Služeb Koncovým uživatelům. Poskytovatel je povinen zahájit řádné poskytování Služeb nejpozději na konci lhůty k tomu stanovené (dále jen „**Doba zavedení Služby**“) (i) v zadávacích podmínkách Zadávacího řízení, (ii) ve Smlouvě nebo (iii) v písemné dohodě (individuálním harmonogramu) sjednané na základě Smlouvy mezi Ministerstvem, Koncovým uživatelem a Poskytovatelem; přednost má vždy pozdější ujednání před dřívějším.

5.6. Běh Doby zavedení Služby

Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, počíná Doba zavedení Služby běžet:

- (i) v případě Ministerstva jako Koncového uživatele dnem uzavření Smlouvy;
 - (ii) v případě Pověřujícího zadavatele dnem, kdy je Poskytovateli doručeno písemné sdělení příslušného Pověřujícího zadavatele o přistoupení ke Smlouvě,
- a končí okamžikem, kdy je Koncový uživatel schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat.

5.7. Stavení Doby zavedení Služeb

Po dobu, kdy Koncový uživatel neposkytnul potřebnou součinnost pro zahájení poskytování Služby v Době zavedení Služby a Poskytovatel na neposkytnutí této součinnosti bezodkladně Koncového uživatele a Ministerstvo písemně upozornil, včetně uvedení důsledků neposkytnutí vymezené součinnosti (tj. stavení běhu Doby zavedení Služby), neběží Doba zavedení Služby. Po odpadnutí prodlení Koncového uživatele běh Doby zavedení Služby pokračuje (tj. od skončení prodlení Koncového uživatele neběží nová Doba zavedení Služby, nýbrž pokračuje stavená dosavadní Doba zavedení Služby).

5.8. Měřicí protokol

Poskytovatel je povinen pro každou zřízenou a předávanou službu (s výjimkou všech hlasových služeb, HTS + ADSL, internet asymetrický) předložit měřicí protokoly, které budou prokazovat, že služba je zřízena v souladu s podmínkami Zadávací dokumentace KIVS 2013-2017 (především v souladu s technickými parametry služby uvedenými v tzv. Katalogovém listu služby a v Poptávkovém listu služby). Po vyhotovení daného měřicího protokolu, na základě provedení měření a kontroly u konkrétní zřízené služby KIVS, bude tento měřicí protokol zaslán v elektronické formě na určené kontaktní osoby ke kontrole a schválení. Měřicí protokol bude vždy součástí předávacího protokolu k dané zřízené a předávané službě KIVS.

6. **CENTRÁLNÍ DOHLEDOVÉ MÍSTO A SERVICEDESK**

6.1. Centrální dohledové místo

Ministerstvo je oprávněno zřídit centrální dohledové místo, jehož prostřednictvím budou jakékoli incidenty a závady ve vztahu ke Službám poskytovaným dle Smlouvy Koncovým uživatelům hlášeny příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje, že bude centrálnímu dohledovému místu poskytovat aktuální informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy Koncovým uživatelům, a to v elektronické formě (formát XML) a

umožní centrálnímu dohledovému místu, resp. Ministerstvu a/nebo Pověřujícímu zadavateli přímý přístup do systému Poskytovatele obsahujícího aktuální (*on-line*) informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy Koncovým uživatelům. Pokud nebude sjednáno jinak, bude mít centrální dohledové místo přímý přístup do systému Poskytovatele obsahujícího aktuální (*on-line*) informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy minimálně v rozsahu umožňujícím: (i) ověřování fakturace za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy, (ii) ověřování informace o poskytovaných Službách Ministerstvu, resp. danému Koncovému uživateli, a to minimálně vymezením KIVS ID, lokalizace Služby a parametricky Služby, (iii) sledování změn Služeb poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy, a to vč. údajů o doručení požadavku na změnu, stavu změny a datu provedení změny a (iv) ověřování incidentů a závad ve vztahu ke Službám poskytovaným Poskytovatelem dle Smlouvy a sledování jejich řešení (*servicedesk*). Bez ohledu na existenci centrálního dohledového místa a jeho činnost při sledování závad a incidentů bude Poskytovatel po dobu trvání Smlouvy průběžně prostřednictvím svých dohledových systémů preventivně kontrolovat a monitorovat poskytování a zajištění Služeb dle Smlouvy, a to za účelem prevence incidentů a závad a jejich případného odstranění ještě před nahlášením ze strany centrálního dohledového místa. V případě, že centrální dohledové místo nevznikne, je Poskytovatel povinen Ministerstvu a Koncovým uživatelům dálkovým přístupem do vlastního systému zpřístupnit alespoň informace uvedené v tomto článku Smlouvy. Poskytovatel je povinen zřídit přístup pro dohledový systém centrálního dohledového místa Ministerstva na CPE zařízení Poskytovatele umístěných u Koncových uživatelů.

6.2. Povinnosti Koncového uživatele

Ministerstvo, případně Pověřující zadavatel poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) rozumnou součinnost, jež je potřebná k dodržení závazků Poskytovatele ohledně dodržení Kvalitativních ukazatelů, zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Koncový uživatel bude rovněž v dostatečném předstihu Poskytovatele informovat o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování Služeb dle Smlouvy, zejména pak ve vztahu k předpokládanému rozsahu využití Služeb ze strany Koncového uživatele a softwarovým a hardwarovým aplikacím a zařízením Koncového uživatele.

6.3. Bezplatnost řešení incidentů

V případě, že bude ze strany centrálního dohledového místa nahlášen Poskytovateli incident či závada, které se nepotvrdí být incidentem či závadou, nebude centrální dohledové místo, Koncový uživatel ani Ministerstvo povinen Poskytovateli uhradit jakékoli náklady, jež Poskytovatel v souvislosti s nahlášeným incidentem či závadou vynaložil (tj. zejména náklady na analýzu a vyhodnocení incidentu či závady a veškeré ostatní aktivity s tím související).

6.4. Řešení incidentů a závad Služeb

Evidence incidentů a závad Služeb a jejich řešení a sledování se řídí dle následujících ustanovení:

- (i) Poskytovatel je bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy ve vztahu k jednotlivým Koncovým uživatelům povinen písemným vyjádřením adresovaným všem příslušným Koncovým uživatelům uvést telefonní číslo a další kontaktní údaje, na kterém bude existovat non-stop Služba, která bude zaznamenávat všechny hlášené incidenty Koncových uživatelů;

- (ii) v případě, kdy Koncový uživatel zjistí závadu poskytované Služby, již se rozumí nesoulad (zhoršení) poskytovaných parametrů Služeb se sjednanými parametry Služby, bez zbytečného odkladu ji nahlásí Poskytovateli na jeho kontaktní údaje;
- (iii) Poskytovatel je povinen po nahlášení závady provést bez zbytečného odkladu analýzu závady, a pokud zjistí, že je závada na straně Poskytovatele, závadu odstranit v souladu s čl. 11.3. Smlouvy;
- (iv) v případě, že po nahlášení závady Poskytovatel zjistí, že příčina nahlášené závady spočívá v jednání Koncového uživatele nebo třetích osob, bez zbytečného odkladu po tomto zjištění jej vyzve k realizaci kroků, které závadu odstraní, jsou-li mu známy nebo měly-li by mu být známy s přihlédnutím k jeho odborným schopnostem a znalostem.

7. KOORDINACE, INTEGRACE, MIGRACE

7.1. Koordinace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy

Hlavním koordinátorem Služeb poskytovaných na základě Smlouvy a služeb v rámci KIVS poskytovaných na základě dalších smluv uzavřených s poskytovateli zařazenými do DNS je Ministerstvo, popř. osoba určená Ministerstvem a oznámená Poskytovateli. Hlavní koordinátor závazně stanoví požadavky na poskytované Služby z hlediska koordinace, integrace a migrace, a to již ve výzvě k podání nabídek na uzavření Smlouvy. Koordinace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy je prováděna z hlediska vzájemného souladu služeb poskytovaných v rámci KIVS a dále též z hlediska vzájemného souladu těchto služeb v rámci jednotlivých komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů. Zvláštní požadavky na Služby poskytované dle Smlouvy z hlediska jejich koordinace s jinými službami poskytovanými v rámci KIVS či v rámci komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů budou ve vztahu ke Službám poskytovaným na základě Smlouvy vždy uvedeny ve Smlouvě.

7.2. Integrace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy

Služby poskytované na základě Smlouvy budou integrovány do komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů a tyto umožní, aby komunikační infrastruktury Koncových uživatelů mohly být integrovány do KIVS. Smluvní strany se zavazují vyvinout úsilí nezbytné k tomu, aby veškeré komunikační infrastruktury Koncových uživatelů byly plně integrovány do KIVS. Při shora popsaném procesu integrace komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů do KIVS budou Smluvní strany brát ohled na stávající řešení komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů (včetně existujících sítí) s cílem účelného využití již vynaložených prostředků (investic) na straně Koncových uživatelů (ochrana investic), na provozní potřeby Koncových uživatelů a bezpečnostní politiku komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů. Zvláštní požadavky na Služby poskytované dle Smlouvy z hlediska jejich integrace do komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů a z hlediska integrace komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů do KIVS budou ve vztahu ke Službám poskytovaným na základě Smlouvy vždy uvedeny ve Smlouvě.

7.3. Migrace služeb při změně jejich poskytovatele

Poskytovatel je povinen poskytnout po skončení poskytování Služeb Koncovému uživateli maximální součinnost novému poskytovateli, Koncovému uživateli a Ministerstvu při migraci (převodu) Služeb na služby v rámci KIVS dle nově uzavřené smlouvy s jiným poskytovatelem tak, aby kontinuita poskytování služeb Koncovému uživateli nebyla narušena. Sdělí-li Ministerstvo takový požadavek Poskytovateli, jsou Poskytovatel a nový poskytovatel povinni

bezodkladně po uzavření příslušné smlouvy s novým poskytovatelem zpracovat návrh migrace služeb a předat jej Ministerstvu. Ministerstvo koordinuje migrace služeb pro Koncové uživatele a vede jejich přehled. Ministerstvo spolu s Koncovým uživatelem, Poskytovatelem a novým poskytovatelem dohodnou organizaci ukončení stávajících a zahájení poskytování nových služeb.

7.4. Migrace, změna Služeb stávajícím Poskytovatelem

Poskytovatel zajistí, aby kontinuita služeb poskytovaných Koncovému uživateli při změně nebo migraci nebyla narušena. Sdělí-li Ministerstvo takový požadavek Poskytovateli, je Poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření příslušné nové smlouvy nebo při uplatnění změny zpracovat zdarma návrh migrace nebo změny Služeb a předat jej Ministerstvu. Ministerstvo koordinuje migrace a změny Služeb pro Koncové uživatele a vede jejich přehled. Ministerstvo spolu s Koncovým uživatelem a Poskytovatelem dohodnou organizaci ukončení stávajících a zahájení poskytování nových nebo měněných Služeb.

7.5. Součinnost Poskytovatele před migrací Služeb, zápis o podmínkách migrace Služeb

Na výzvu pověřeného zástupce hlavního koordinátora Služeb je Poskytovatel povinen zajistit účast svého zástupce na osobní schůzce s osobami pověřenými koordinací Služeb, příp. zástupci Pověřujícího zadavatele, za účelem dohodnutí konkrétních podmínek migrace Služeb. Zástupce Poskytovatele je povinen poskytnout součinnost při vyhotovení zápisu z uvedeného osobního jednání, který bude obsahovat závazně dohodnuté podmínky migrace Služeb, a opatřit jej svým podpisem (dále jen „Zápis“). Nezávazný vzor Zápisu je Přílohou č. 6 této Smlouvy. Výše uvedenou povinnost Poskytovatel nemá, dohodne-li se s hlavním koordinátorem Služeb, že splnění uvedené povinnosti nebude vyžadováno.

8. SPOLUPRÁCE MINISTERSTVA, POSKYTOVATELE A POVĚŘUJÍCÍCH ZADAVATELŮ

8.1. Vzájemná spolupráce

Po celou dobu trvání Smlouvy si budou Ministerstvo, Poskytovatel a Pověřující zadavatelé vzájemně poskytovat součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění jejich závazků dle Smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Koncovému uživateli součinnost při provádění bezpečnostních opatření a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a jeho prováděcích právních předpisů, resp. v návaznosti na opatření vydaná Národním bezpečnostním úřadem. Poskytovatel je tak zejména povinen zdarma k žádosti Koncového uživatele navrhnout bez zbytečného odkladu způsob implementace příslušných bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem do poskytování Služeb a umožnit Koncovému uživateli (po dosažení dohody o plnění a příslušné ceně) navýšit bezpečnostní parametry Služeb způsobem dle čl. 4 Smlouvy nebo provést jiná související plnění; tím není dotčeno provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem ze strany Poskytovatele v případech, kdy je osobou povinnou ve smyslu výše uvedených právních předpisů.

8.2. Možnost subdodávek

Poskytovatel je oprávněn, pokud nebude dohodnuto jinak, k poskytování Služeb a plnění svých dalších závazků dle Smlouvy, používat jako subdodavatele třetí osoby. Smlouva však

může v souladu se ZVZ stanovit v návaznosti na dohodnutou bezpečnostní politiku nebo z jiného důležitého důvodu závazná omezení týkající se používání subdodavatelů ze strany Poskytovatele, zejména pak ve vztahu k přístupu do prostor nebo informačních systémů Koncového uživatele. V případě použití subdodavatele není jakkoli dotčena odpovědnost Poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků.

8.3. Využití poskytovaných Služeb

Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy budou určeny k využití v rámci zákonem stanovené činnosti příslušných Koncových uživatelů, zejména pak k výkonu a zajištění výkonu veřejné správy a dalších činností, jež s výkonem veřejné správy souvisí. Jednotliví Koncoví uživatelé v přiměřeném rozsahu zajistí, aby takových Služeb nebylo zneužíváno k jiným účelům, než ke kterým mají být ve smyslu předchozí věty ze strany Poskytovatele poskytovány.

8.4. Řídící výbor

Komplexní hodnocení Smlouvy provádí na nejvyšší úrovni Řídící výbor (složený z nejméně jednoho zástupce Ministerstva, jednoho zástupce Poskytovatele a jednoho zástupce příslušného Pověřujícího zadavatele), jenž bude svoláván ze strany Ministerstva dle aktuální potřeby, obvykle jednou za kalendářní čtvrtletí. Ministerstvo, Poskytovatel a příslušný Koncový uživatel si bez zbytečného odkladu písemně oznámí totožnost a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, faxové číslo, emailovou adresu a poštovní adresu) svých zástupců v řídicím výboru. Jakékoliv oznámení vztahující se k jednání řídicího výboru, popř. k osobám zástupců v řídicím výboru bude učiněno v souladu se Smlouvou. Jakékoliv závěry takového hodnocení budou ze strany Ministerstva zpracovány v písemné podobě a předloženy Poskytovateli a dotčeným Koncovým uživatelům s tím, že jim bude v každém případě poskytnuta přiměřená doba na vyjádření k příslušnému hodnocení. V návaznosti na vyjádření Poskytovatele a dotčených Koncových uživatelů vydá Řídící výbor případná doporučení pro řešení problémů.

8.5. Kontaktní osoby

Vzájemný styk mezi Poskytovatelem a Koncovými uživateli dle Smlouvy bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím Kontaktních osob, jejichž totožnost a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, faxové číslo, emailovou adresu a poštovní adresu), si Poskytovatel a Koncový uživatel vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí (totéž platí i pro jakékoli změny Kontaktních osob, popř. jejich kontaktních údajů).

8.6. Interní předpisy Koncových uživatelů

Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle Smlouvy postupovat s odbornou péčí a dodržovat též existující interní předpisy příslušného Koncového uživatele (např. bezpečnostního, technického a provozního charakteru), které mají vliv na poskytování Služeb dle Smlouvy a s nimiž bude Poskytovatel ze strany jednotlivých Koncových uživatelů seznámen.

9. DŮVĚRNOST INFORMACÍ A OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

9.1. Veřejnost Smlouvy

Smluvní strany prohlašují, že žádné ustanovení Smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství ani jinak chráněné právními předpisy z hlediska důvěrnosti. Znění Smlouvy lze v plném rozsahu zveřejnit.

9.2. Ochrana duševního vlastnictví

V případě, že výsledkem Služeb poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy bude jakýkoliv nehmotný statek, jenž nevznikl (plně či částečně) v důsledku duševní tvůrčí činnosti Ministerstva, Koncového uživatele či třetí osoby a jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak si Poskytovatel v maximálním povoleném rozsahu stanoveném platnými právními předpisy ponechá taková práva a Ministerstvu a Koncovému uživateli udělí pouze nepřevoditelnou, nevýhradní a na dobu trvání Smlouvy omezenou licenci užívat daný nehmotný statek k účelu, k němuž byl Poskytovatelem ve prospěch Ministerstva či Koncového uživatele v předmětné souvislosti vytvořen (taková licence však bude vždy umožňovat využití licencovaného duševního vlastnictví v rámci KIVS, a to po dobu trvání Smlouvy). Má se za to, že odměna za takovou licenci je již zahrnuta v ceně za Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy (nedojde k navýšení ceny za Službu o částku odpovídající odměně za licenci). Pokud se však bude Ministerstvo či Koncový uživatel v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy podílet na vytvoření jakéhokoliv nehmotného statku, jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), budou se práva a povinnosti vyvstávající v souvislosti řídit platnými právními předpisy.

10. PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

10.1. Prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel bere na vědomí, že Ministerstvo při uzavírání Smlouvy bere mimo jiné v úvahu rozsah a pravdivost níže uvedených prohlášení Poskytovatele. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy:

- (i) Poskytovatel je společností řádně založenou a platně existující podle právních předpisů České republiky;
- (ii) Poskytovatel má nezbytná schválení jednotlivých orgánů Poskytovatele, popř. jiných subjektů a je právně způsobilý k uzavření Smlouvy a k realizaci plnění zamýšleného Smlouvou, a to za podmínek dle Smlouvy, a že osoby podepisující Smlouvu jménem nebo za Poskytovatele jsou k tomuto řádně oprávněny;
- (iii) Poskytovatel splňuje kvalifikační předpoklady a ostatní podmínky stanovené v zadávací dokumentaci v Zadávacím řízení;
- (iv) Poskytovatel není v platební neschopnosti a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje podniku Poskytovatele nebo jeho části nebo jiná řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“) včetně smírčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji podniku nebo části podniku nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k Poskytovateli. Podle nejlepšího vědomí Poskytovatele nebyly podniknuty žádné kroky k vynucení jakéhokoliv zajištění majetku Poskytovatele a nedošlo k žádné

události, která by zakládala právo takové zajištění vynucovat; výrazem „nejlepší vědomí Poskytovatele“ se ve Smlouvě rozumí informace, které management a odpovědní pracovníci Poskytovatele mají nebo by měli mít či znát při postupu s péčí řádného hospodáře;

- (v) Poskytovatel je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil, řádně a platně oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil Smlouvu po celou dobu její účinnosti, a pokud Smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný žádný souhlas, zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoli prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoli osobě nebo instituci, a nezakládá se tím ani nebude založeno žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků, rozhodčích nálezů a právních předpisů, kde je Poskytovatel jednou ze stran nebo jimiž je vázán Poskytovatel či jakákoliv část jeho majetku;
- (vi) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
- (vii) dle nejlepšího vědomí Poskytovatele udržuje Poskytovatel v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytování Služeb dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena.

10.2. Nepravdivost prohlášení Poskytovatele

V případě, že se jakékoli prohlášení Poskytovatele dle Smlouvy ukáže jako nepravdivé, má se zato, že Poskytovatel v takovém případě porušil Smlouvu podstatným způsobem, přičemž Poskytovatel dále nahradí Ministerstvu (a případně též Koncovým uživatelům) veškerou škodu nebo újmu, která Ministerstvu (a případně též Koncovým uživatelům) vznikne v důsledku takového stavu.

10.3. Závazek na zajištění pravdivosti a platnosti prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje vyvinout dostatečné úsilí pro to, aby prohlášení Poskytovatele dle Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy. Ministerstvo je oprávněno skutečnosti uvedené v článku 10.1. Smlouvy nezávisle ověřit nebo požádat Poskytovatele, aby zdarma poskytl Ministerstvu doklad potvrzující tvrzené skutečnosti.

11. **SMLUVNÍ POKUTY, SLEVA Z CENY A NÁHRADA ŠKODY**

11.1. Smluvní pokuta pro nedodržení dostupnosti

Pokud Poskytovatel ve vztahu k Službě poskytované dle Smlouvy Koncovému uživateli nesplní Kvalitativní ukazatel „dostupnost“ tak, jak je tento vymezen v příslušném Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Ministerstvu, popř. Koncovému uživateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle tabulky č. 1 níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž nedosáhl definované hodnoty.

Tabulka č. 1

Parametr	Definovaná minimální hodnota	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	99,000%	0,05*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,500%	0,08*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,900%	0,1*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,990%	0,2*R* měsíční cena poskytované Služby

Hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené (v % zaokrouhleno nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

11.2. Smluvní pokuta pro nedodržení doby zavedení Služeb

Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle Smlouvy Koncovému uživateli nesplní Kvalitativní ukazatel „Doba zavedení Služby“ tak, jak je tento vymezen v příslušném Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Ministerstvu, popř. Koncovému uživateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle následujícího vzorce:

$$\text{Smluvní pokuta} = 0,1 * S * \text{měsíční cena poskytnuté Služby.}$$

Hodnota „S“ je rozdíl hodnoty skutečně dosažené a hodnoty doby zavedení dle Poptávkového listu (zaokrouhleno na celé dny nahoru). Tzn. smluvní pokuta je násobek jedné desetiny „S“ a měsíční ceny poskytované Služby. Smluvní pokutu je Ministerstvo, popř. Koncový uživatel oprávněn požadovat za každou Službu, jejíž poskytování Poskytovatel nezhájil řádně a v plném rozsahu v Době zavedení Služby.

11.3. Odstranění závady Služby a sleva z ceny

Poskytovatel je povinen odstranit závadu Služby, pro niž jsou v Poptávkovém listu stanovena SLA, ve lhůtách stanovených SLA dané Služby, a závadu Služby, pro niž není v Poptávkovém listu uvedeno SLA, do sedmi (7) kalendářních dnů od nahlášení závady, nedohodnou-li se Koncový uživatel a Poskytovatel jinak. Pokud Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění vady příslušnou závadu Služby neodstraní, ztrácí nárok na zaplacení poměrné části měsíčního poplatku (ceny) za tuto Službu, odpovídající ceně Služby za dobu, po niž byla překročena lhůta pro odstranění závady Služby.

11.4. Splatnost smluvní pokuty

Nesdělí-li Koncový uživatel Poskytovateli jinak, závazek Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu zanikne (v rozsahu a v okamžiku), poskytne-li Poskytovatel slevu z ceny Služeb příslušnému Koncovému uživateli ve výši smluvní pokuty, a to pro období, k němuž se smluvní pokuta vztahuje, nebo pro období budoucí.

11.5. Společná ustanovení o smluvních pokutách

Zánik primárního závazku Poskytovatele jeho pozdním splněním neznamená zánik nebo omezení nároku Ministerstva, popř. Koncového uživatele na smluvní pokutu za prodlení Poskytovatele. Smluvní pokuty nejsou závislé na zavinění ani na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty dle Smlouvy není dotčeno právo Ministerstva (a případně též Koncových uživatelů) na náhradu škody ze stejného důvodu, a to v části přesahující uplatněnou nebo zaplacenou smluvní pokutu.

11.6. Náhrada škody

Při porušení své povinnosti k součinnosti je Poskytovatel odpovědný za škodu takto Koncovému uživateli a/nebo Ministerstvu způsobenou.

12. **ÚČINNOST SMLOUVY**

12.1. Doba trvání Smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na dobu poskytování služeb v délce 36 měsíců.

12.2. Účinnost Smlouvy

V rozsahu, v jakém Ministerstvo jedná při uzavírání Smlouvy na svůj účet, se Smlouva nebo její část stává účinnou dnem jejího podpisu Ministerstvem a Poskytovatelem. V rozsahu, v jakém jedná Ministerstvo při uzavírání Smlouvy na účet Pověřujících zadavatelů, je Smlouva nebo její část účinná až okamžikem, kdy příslušný Pověřující zadavatel ke Smlouvě přistoupí, a to doručením písemného sdělení o přistoupení Poskytovateli a Ministerstvu. Přistoupení příslušného Pověřujícího zadavatele ke Smlouvě je povinností tohoto Pověřujícího zadavatele.

12.3. Zánik Smlouvy před uplynutím doby jejího trvání

Před sjednaným ukončením účinnosti Smlouvy lze Smlouvu ukončit:

- (i) na základě písemné dohody Smluvních stran,
- (ii) výpovědí ze strany Ministerstva s výpovědní dobou do konce měsíce, v němž byla výpověď doručena, doručenu Poskytovateli v případě, že Poskytovatel poruší Smlouvu podstatným způsobem (viz článek 12.4. Smlouvy),
- (iii) výpovědí ze strany Ministerstva s výpovědní dobou do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena, doručenu Poskytovateli v případě, že Ministerstvo využije své právo vypovědět Smlouvu z důvodu dle článku 12.5 nebo dle článku 12.6 Smlouvy, nebo
- (iv) výpovědí ze strany Koncového uživatele, s výpovědní dobou do konce následujícího měsíce, v němž byla výpověď doručena, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo jen zčásti, v případě, že:
 - a) Poskytovatel poruší svou povinnost poskytnout součinnost dle čl. 8.1. Smlouvy; nebo
 - b) nedošlo k dohodě o ceně či jiných parametrech plnění k provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem dle čl. 8.1 Smlouvy; nebo
 - c) provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem dle čl. 8.1 Smlouvy není realizovatelné za podmínek Smlouvy; nebo
 - d) došlo k organizačním změnám ve struktuře Koncového uživatele v rozsahu, který neumožňuje uplatnění Organizačních opcí Koncovým uživatelem dle Smlouvy a který má za následek, že odpadl důvod odebrání Služeb tímto Koncovým uživatelem.

12.4. Podstatné porušení Smlouvy

Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely Smlouvy je porušení podstatné, jestliže je tak stanoveno ve Smlouvě a dále v případě, kdy Smluvní strana porušující Smlouvu věděla v době uzavření Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu Smlouvy, že druhá Smluvní strana (popř. též Koncoví uživatelé) nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení Smlouvy. To se týká i případů poskytnutí vadného plnění a plnění, které je v rozporu se zadávací dokumentací KIVS 2013-2017.

12.5. Výpověď Smlouvy pro nevýhodnost

Pokud jiný poskytovatel veřejných služeb elektronických komunikací než Poskytovatel:

- (i) bude nabízet ve svém veřejném a závazném ceníku služeb a reálně poskytovat služby rovnocenné (co do kvality, obsahu, rozsahu, technického řešení a smluvních podmínek) se Službami poskytovanými dle Smlouvy, za podmínek výhodnějších pro Koncového uživatele, než jaké jsou uvedeny ve Smlouvě, a
- (ii) bude objektivně důvodné předpokládat, že takový poskytovatel splňuje nebo je schopen splnit podmínky pro podání nabídky pro danou Službu, uvedené pro zařazení do DNS, v němž byla Veřejná zakázka zadávána, a ve výzvě pro podání nabídek na Veřejnou zakázku;

zavazuje se Poskytovatel do patnácti (15) kalendářních dnů od písemného upozornění Ministerstva na tuto skutečnost, které bude obsahovat zejména popis a cenu příslušných služeb jiného poskytovatele, zahájit s Ministerstvem jednání o možnosti úprav podmínek pro poskytování Služeb dle Smlouvy výhodnějších pro příslušného Koncového uživatele.

Pokud Poskytovatel, po předchozím projednání příslušného upozornění Ministerstva, písemně neakceptuje do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení upozornění Ministerstva, nedohodnou-li se Ministerstvo a Poskytovatel jinak, návrh Ministerstva upravit podmínky pro poskytování Služeb dle Smlouvy tak, aby svojí výhodností pro Koncového uživatele odpovídaly podmínkám jejich poskytování jiného poskytovatele veřejných telekomunikačních Služeb ve smyslu tohoto článku Smlouvy, je Ministerstvo oprávněno Smlouvu kdykoli poté vypovědět s výpovědní dobou ke konci měsíce, v němž byla výpověď doručena.

12.6. Výpověď Smlouvy ve zvláštním případě

Pokud bude Poskytovatel závazně nabízet a reálně poskytovat služby rovnocenné (co do kvality, obsahu, rozsahu, technického řešení a smluvních podmínek) se Službami poskytovanými dle Smlouvy, za cenu výhodnější, než jaká je uvedena ve Smlouvě (dále jen „**Výhodnější cena**“), a uzavření smlouvy za Výhodnější cenu je pro potenciální uživatele služby *de facto* nárokové, zavazuje se Poskytovatel do patnácti (15) kalendářních dnů od písemného upozornění Ministerstva na tuto skutečnost, které bude obsahovat zejména popis a cenu příslušných služeb, zahájit s Ministerstvem jednání o možnosti úprav podmínek pro poskytování Služeb dle Smlouvy výhodnějších pro příslušného Koncového uživatele.

Pokud Poskytovatel, po předchozím projednání příslušného upozornění Ministerstva, písemně neakceptuje do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení upozornění Ministerstva, nedohodnou-li se Ministerstvo a Poskytovatel jinak, návrh Ministerstva upravit podmínky pro poskytování Služeb dle Smlouvy tak, aby svojí výhodností pro Koncového uživatele odpovídaly podmínkám jejich poskytování Poskytovatelem v jiném případě, je Ministerstvo oprávněno (i) Smlouvu kdykoli poté vypovědět s výpovědní dobou ke konci měsíce, v němž byla výpověď doručena, nebo (ii) uplatnit svůj nárok příslušným způsobem a od měsíce následujícího hradit cenu za příslušné Služby pouze ve výši odpovídající Výhodnější ceně.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Zastoupení Ministerstva

Poskytovatel bere na vědomí, že Ministerstvo je oprávněno dle svého uvážení pověřit třetí osobu (dále jen „**Administrátor**“), aby jménem a na účet Ministerstva vykonával činnosti v souladu s ustanovením § 151 ZVZ ve vztahu k Zadávacímu řízení, s výjimkou úkonů uvedených v § 151 odst. 2 ZVZ, tj. aby Administrátor zejména:

- (i) zajistil veškeré úkony, jež má Ministerstvo provést ve smyslu příslušných ustanovení ZVZ ve vztahu k Zadávacímu řízení; a
- (ii) vedl komunikaci s Poskytovatelem zejména za účelem (i) zjištění požadavků na pořízení datových a hlasových služeb KIVS, (ii) přípravy příslušné dohody o centrálním zadávání uzavírané mezi Zadavatelem a příslušným Subjektem veřejné správy, (iii) získání verifikace požadavků Pověřujících zadavatelů a (iv) zajištění přístupu Pověřujících zadavatelů k uzavřeným smlouvám.

13.2. Interpretace

Odkazy na odstavce a články objevující se v textu Smlouvy (včetně jejích Příloh) jsou odkazy na odstavce a články Smlouvy, není-li uvedeno něco jiného. Definice uvedené v textu Smlouvy (včetně jejích Příloh) se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů. Je-li ve Smlouvě užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu. Nadpisy článků jsou do Smlouvy vloženy výlučně z důvodu usnadnění orientace v jejím textu a tyto nemohou ovlivnit význam a smysl smluvních ujednání obsažených ve Smlouvě.

13.3. Doručování

Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Neoznámí-li Smluvní strana příslušnou změnu kontaktního údaje a je-li takový způsob z povahy komunikačního prostředku možný, doručuje Smluvní strana na následující kontaktní místa:

Ministerstvo:

Adresa:	Ministerstvo vnitra ČR, nám. Hrdinů 1634/3, PSČ: 140 21, Praha 4
K rukám:	Ing. Vladimír Velas, ředitel odboru provozu informačních technologií a komunikací
Fax:	

Poskytovatel:

Adresa:	O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, Praha 4
K rukám:	Ing. Jana Kucharčuka; KAM
Fax:	

Jakékoliv oznámení podle Smlouvy bude považováno za doručené:

- (i) dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
- (ii) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- (iii) dnem registrovaného doručení, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo

- (iv) dnem doručení potvrzeným oznámením o doručení v čitelné a úplné podobě v případech, kdy oznámení bylo doručováno faxem.

Výše uvedené adresy a telekomunikační spojení mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou ostatním Smluvním stranám s tím, že takováto změna se stane účinnou doručením takového oznámení. Smluvní strany se dohodly, že Ministerstvu či Koncovému uživateli může být jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení dle Smlouvy doručeno vedle doručení do datové schránky též elektronickou poštou. Takové oznámení, žádost či jiné sdělení bude považováno za řádně doručené pouze, pokud (i) bude opatřeno uznávaným elektronickým podpisem a (ii) bude doručeno do elektronické podatelny Ministerstva či Koncového uživatele.

13.4. Účinnost úkonů dle Smlouvy

Spojuje-li tato Smlouva s úkonem Smluvní strany nebo Koncového uživatele (nebo s jeho doručením) vznik, změnu nebo zánik práva za předpokladu současného provedení takového úkonu (nebo jeho doručení) rovněž jiné Smluvní strany nebo Koncového uživatele, vznikne právo teprve provedením takového úkonu posledním účastníkem (doručením poslednímu účastníkovi).

13.5. Doplnění a změny Smlouvy

Pokud není ve Smlouvě výslovně stanoveno něco jiného, může být Smlouva (včetně jejích Příloh) doplňována nebo měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných všemi dotčenými Smluvními stranami. Jakákoliv Smluvní strana bude oprávněna iniciovat jednání směřující k doplnění či změně Smlouvy prostřednictvím písemného oznámení zaslaného ostatním dotčeným Smluvním stranám, načež Smluvní strany provedou veškeré potřebné analýzy a v dobré víře provedou jednání o předmětné záležitosti v souladu se ZVZ.

13.6. Zákaz postoupení ze strany Poskytovatele

Smluvní strany se tímto dohodly, že Poskytovatel není bez předchozího výslovného písemného souhlasu Ministerstva oprávněn postoupit či převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.

13.7. Závaznost pro právní nástupce Smluvních stran

Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, aby veškerá práva a povinnosti Smluvních stran zavazovala rovněž jejich právní nástupce. V případě, že bude Ministerstvo způsobem stanoveným právními předpisy zrušeno, práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přejdou na ten ústřední orgán státní správy, kterému budou zákonem svěřeny kompetence Ministerstva vyplývající mu z právních předpisů.

13.8. Oddělitelnost

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do třiceti (30) pracovních dnů od doručení výzvy Ministerstva ostatním Smluvním stranám neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.

13.9. Stejnopisy

Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Ministerstvo obdrží tři (3) stejnopisy a Poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis Smlouvy.

Účinné znění Smlouvy (včetně všech jejích případných dodatků) bude Poskytovatelům a Koncovým uživatelům zpřístupněno k nahlédnutí, případně ke zhotovení kopií u Ministerstva a současně zpřístupněno Ministerstvem na jeho www stránkách vždy nejpozději do třiceti (30)-dnů.

13.10. Finanční kontrola

Každý Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze Smlouvy s tím, že se každý Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) citovaného zákona.

13.11. Přílohy

Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto její přílohy dle následujícího seznamu:

Příloha č. 1 – Poptávkové listy:

P1_Poptavkovy_list_3100-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3101-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3102-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3104-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3105-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3106-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3107-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3108-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3109-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3110-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3111-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3112-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3113-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3114-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3115-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3116-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3117-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3118-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3119-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3120-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3121-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3122-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3123-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3124-DATA_AL_60193336

Příloha č. 2 – Seznam zkratk a definic

Příloha č. 3 – Pověření k uzavření Smlouvy

Příloha č. 4 – Obchodní podmínky

Příloha č. 5 – Aktuální katalogový list služby

Příloha č. 6 – Vzor zápisu z jednání s Poskytovatelem

13.12. Jazyk

Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.

13.13. Řešení sporů

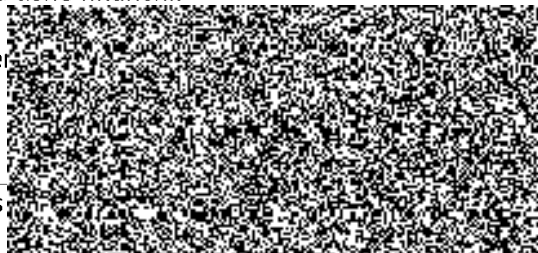
Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními NOZ, ZVZ a ZEK. Nestanoví-li ZEK jinak, budou veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní řešeny před obecným soudem místně příslušným dle sídla Ministerstva.

13.14. Úplnost Smlouvy

Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

Česká republika – Ministerstvo vnitra



Jméno: Ing. Vladimír Velas

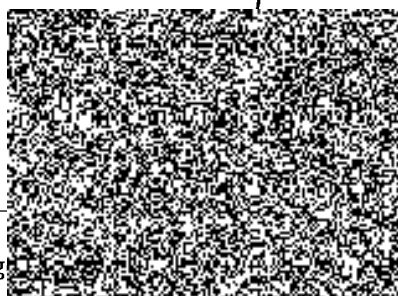
Funkce: Ředitel odboru

komunikací, na základě pověření ministra

Datum:

Místo: Praha 26 -01- 2017

O2 Czech Republic, a.s.



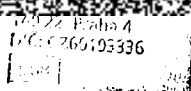
Jméno: Ing. Jan Kucharčuk

Funkce: Key account manager

Datum:

Místo: Praha

24 -01- 2017



PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY

Poptávkový list

P1_Poptavkovy_list_3100-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3101-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3102-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3104-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3105-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3106-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3107-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3108-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3109-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3110-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3111-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3112-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3113-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3114-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3115-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3116-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3117-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3118-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3119-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3120-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3121-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3122-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3123-DATA_AL_60193336,
P1_Poptavkovy_list_3124-DATA_AL_60193336

Katalogový list		Popis služby	Centrální zadavatel	Poskytovatel	Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení		Celková maximální přípustná cena pro hodnocení		Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																								
DATA AL 06/8/83		3100		02 Czech Republic a.s.	336 844,80		336 844,80																										
Počet služeb v listu:		7																															
KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA ZŘÍZENÍ	Cena MĚSÍČNÍ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby										Parametry					
								RUAN Adresní místo	Kraj	Oblast	Obec	Čísť obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	PLM	GPS N	GPS E	RUAN Adresní místo	Kraj	Oblast	Obec	Čísť obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	PLM	GPS N	GPS E	Garantovaná dostupnost	Zónování	Typ analogového přístroje	Roční analýza
D-AL009-000016	MR	36	0,00	1 100,00	49 536,00	1 100,00	49 536,00	25214675	Jihočeský kraj	České Budějovice	České Budějovice	České Budějovice 6	Lanovova tř.	193	26				21380566	Jihočeský kraj	České Budějovice	České Budějovice	České Budějovice 3	Kulturní	1740	4				SLA 99,5	ZONA-1	VOICERAND	VOICERAND2
D-AL009-000003	KRP C	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	25214675	Jihočeský kraj	České Budějovice	České Budějovice	České Budějovice 6	Lanovova tř.	193	26				26814170	Jihočeský kraj	České Budějovice	České Budějovice	České Budějovice 7	Gaethova	1929	1				SLA 99,0	ZONA-1	VOICERAND	VOICERAND2
D-AL009-000008	KRP C	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	25214675	Jihočeský kraj	České Budějovice	České Budějovice	České Budějovice 6	Lanovova tř.	193	26				26813165	Jihočeský kraj	České Budějovice	České Budějovice	České Budějovice 5	Dobrovodská	38	25				SLA 99,0	ZONA-1	VOICERAND	VOICERAND2
D-AL009-000016	KRP C	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	25214705	Jihočeský kraj	České Budějovice	České Budějovice	České Budějovice 7	Plavská	1913	2				99699999	Jihočeský kraj	České Budějovice	Hincová Hora	Hincová Hora				48°58'52.75366"	14°55'46.30081"	SLA 99,0	ZONA-1	VOICERAND	VOICERAND2	
D-AL009-000017	KRP C	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	25214705	Jihočeský kraj	České Budějovice	České Budějovice	České Budějovice 7	Plavská	1913	2				99699999	Jihočeský kraj	České Budějovice	Hincová Hora	Hincová Hora				48°58'52.75366"	14°55'46.30081"	SLA 99,0	ZONA-1	VOICERAND	VOICERAND2	
D-AL009-000022	KRP C	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	25214675	Jihočeský kraj	České Budějovice	České Budějovice	České Budějovice 6	Lanovova tř.	193	26				24399066	Jihočeský kraj	České Budějovice	České Budějovice	České Budějovice 5	Dobrovodská	2106				SLA 99,0	ZONA-1	VOICERAND	VOICERAND2	
D-AL009-000023	KRP C	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	25214675	Jihočeský kraj	České Budějovice	České Budějovice	České Budějovice 6	Lanovova tř.	193	26				30993059	Jihočeský kraj	České Budějovice	České Budějovice	České Budějovice 2	M. Chlápa	1910	45				SLA 99,0	ZONA-1	VOICERAND	VOICERAND2

Katalogový list		Popis služby list č.		Centrální zadavatel		Poskytovatel		Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení		Celková maximální přípustná cena pro hodnocení		Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																												
DATA AL 06.03		3101		02 Czech Republic a.s.		643 968,00		643 968,00		643 968,00																														
Počet služeb v listu:		13																																						
KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA ZŘÍZENÍ	Cena MĚSÍČNÍ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena pro dobu trvání služby	Místo A poskytování služby																		Místo B poskytování služby										Parametry				
								BUARI	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Plm.	GPS N	GPS E	BUARI	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Plm.	GPS N	GPS E	Garantovaná dostupnost	Zónovní okruh	Typ analogového okruhu	Nabízení analogového okruhu	Komentář						
D-AL003-000589	KRP P	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	6754040	Píseňský kraj	Domalnice	Domalnice	Nová Ves	Komorní Lhota	165					6894224	Píseňský kraj	Domalnice	Domalnice	Bedákovské Předměstí	Nová Ves	152				SLA-99,5	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2								
D-AL009-000593	KRP P	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	6754040	Píseňský kraj	Domalnice	Domalnice	Nová Ves	Komorní Lhota	165					6894224	Píseňský kraj	Domalnice	Domalnice	Bedákovské Předměstí	Nová Ves	152				SLA-99,5	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2								
D-AL009-000610	KRP P	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	24569143	Píseňský kraj	Píseň-město	Píseň	Východní Předměstí	Anglické nádraží	1778	7				24569143	Píseňský kraj	Píseň-město	Píseň	Lobez		1109/0				SLA-99,5	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2								
D-AL009-000611	KRP P	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	24569143	Píseňský kraj	Píseň-město	Píseň	Východní Předměstí	Anglické nádraží	1778	7				999999999	Píseňský kraj	Píseň-město	Píseň	Dýšina	Dýšina				49°46'00,05"	13°28'25,86"	SLA-99,5	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2							
D-AL009-000612	KRP P	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	24569143	Píseňský kraj	Píseň-město	Píseň	Východní Předměstí	Anglické nádraží	1778	7				999999999	Píseňský kraj	Píseň-město	Píseň	Dýšina	Dýšina				49°46'00,06"	13°28'25,86"	SLA-99,5	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2							
D-AL009-000613	KRP P	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	24569143	Píseňský kraj	Píseň-město	Píseň	Východní Předměstí	Anglické nádraží	1778	7				999999999	Píseňský kraj	Píseň-město	Píseň	Dýšina	Dýšina				49°46'00,06"	13°28'25,86"	SLA-99,5	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2							
D-AL009-000614	KRP P	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	24569143	Píseňský kraj	Píseň-město	Píseň	Východní Předměstí	Anglické nádraží	1778	7				999999999	Píseňský kraj	Píseň-město	Píseň	Dýšina	Dýšina				49°46'00,06"	13°28'25,86"	SLA-99,5	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2							
D-AL009-000621	KRP P	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	24569143	Píseňský kraj	Píseň-město	Píseň	Východní Předměstí	Anglické nádraží	1778	7				999999999	Píseňský kraj	Píseň-město	Píseň	Dýšina	Dýšina				49°46'00,06"	13°28'25,86"	SLA-99,5	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2							
D-AL009-000627	KRP P	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	24569143	Píseňský kraj	Píseň-město	Píseň	Východní Předměstí	Anglické nádraží	1778	7				999999999	Píseňský kraj	Píseň-město	Píseň	Dýšina	Dýšina				49°46'00,06"	13°28'25,86"	SLA-99,5	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2							
D-AL009-000623	KRP P	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	24569143	Píseňský kraj	Píseň-město	Píseň	Východní Předměstí	Anglické nádraží	1778	7				999999999	Píseňský kraj	Píseň-město	Píseň	Dýšina	Dýšina				49°46'00,06"	13°28'25,86"	SLA-99,5	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2							
D-AL009-000624	KRP P	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	24569143	Píseňský kraj	Píseň-město	Píseň	Východní Předměstí	Anglické nádraží	1778	7				999999999	Píseňský kraj	Píseň-město	Píseň	Dýšina	Dýšina				49°46'00,06"	13°28'25,86"	SLA-99,5	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2							
D-AL009-000625	KRP P	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	24569143	Píseňský kraj	Píseň-město	Píseň	Východní Předměstí	Anglické nádraží	1778	7				999999999	Píseňský kraj	Píseň-město	Píseň	Dýšina	Dýšina				49°46'00,06"	13°28'25,86"	SLA-99,5	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2							
D-AL009-000626	KRP P	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	24569143	Píseňský kraj	Píseň-město	Píseň	Východní Předměstí	Anglické nádraží	1778	7				999999999	Píseňský kraj	Píseň-město	Píseň	Dýšina	Dýšina				49°46'00,06"	13°28'25,86"	SLA-99,5	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2							

Katalogový list		Poplatekový list č.	Centrální zadavatel	Poskytovatel	Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení	Celková maximální přípustná cena pro hodnocení	Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																											
DATA_01_089.01		3102	Město Břežany Číslo listu: 1	O2 Czech Republic a.s.	1 047 686,40	1 047 686,40																												
Počet služeb v listu:		8																																
KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby v měsících	Cena za zařazení	Cena MĚSÍČNÍ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby										Parametry						
								EUAR1 adresa místa	Kraj	Okres	Obec	Čísť obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Plocha	GPS N	GPS E	EUAR1 Adresa místa	Kraj	Okres	Obec	Čísť obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Plocha	GPS N	GPS E	Garantovaná dostupnost	Základní okružní	Typ analogového okružní	Roční hraní analogového okružní	Komentář
D-AL009-000640	KAF P	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	20251704	Přerýský kraj	Rokytný	Rokytný	Nové Město	Českokoského	902				49°48'11,128"	13°20'38,278"	584088	Přerýský kraj	Přerý-město	Dýlna	Dýlna		264				SLA-99,5	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000755	MV	36	0,00	4 895,20	176 227,20	4 895,20	176 227,20		Přerýský kraj	Přerý sever	Ledce	Ledce					49°48'11,128"	13°20'38,278"	584088	Přerýský kraj	Přerý-město	Dýlna	Dýlna		264				SLA-99,5	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AL009-000750	MV	36	0,00	4 895,20	176 227,20	4 895,20	176 227,20		Přerýský kraj		Ledce	Ledce					49°48'11,128"	13°20'38,278"	584088	Přerýský kraj	Přerý-město	Dýlna	Dýlna		264				SLA-99,5	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AL009-000777	MV	36	0,00	5 944,00	213 984,00	5 944,00	213 984,00	6754020	Přerýský kraj	Domazlice	Domazlice	Mořský Předměstí	Komarovský	165				999999999	Přerýský kraj	Domazlice	Měchová	Měchová		128		49°31'43,88"	13°04'59,73"	SLA-99,5	ZONA-3	VOICEBAND	VOICEBAND2			
D-AL009-000784	MV	36	0,00	4 895,20	176 227,20	4 895,20	176 227,20		Přerýský kraj		Ledce	Ledce					49°48'11,128"	13°20'38,278"	584088	Přerýský kraj	Přerý-město	Dýlna	Dýlna		264				SLA-99,5	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AL009-000754	MV	36	0,00	4 895,20	176 227,20	4 895,20	176 227,20		Přerýský kraj		Ledce	Ledce					49°48'11,128"	13°20'38,278"	584088	Přerýský kraj	Přerý-město	Dýlna	Dýlna		264				SLA-99,5	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AL009-000904	MV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	34509143	Přerýský kraj	Přerý-město	Přerý	Východní Předměstí	Anglické nádraží	1778	7				2452067	Přerýský kraj	Přerý-město	Přerý	Východní Předměstí	Slavovská ul.	2323	36				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000312	MV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	24519143	Přerýský kraj	Přerý-město	Přerý	Východní Předměstí	Anglické nádraží	1778	7				2452067	Přerýský kraj	Přerý-město	Přerý	Východní Předměstí	Slavovská ul.	2323	36				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	

Katalogový list		Poplatkový list		Centrální zadavatel		Poskytovatel		Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení		Celková maximální přípustná cena pro hodnocení		Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																								
DATA_AL_009.B3		3104		OZ Czech Republic a.s.		1 485 202,40		1 485 202,40		1 485 202,40																										
Počet služeb v listu:		3										Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby										Parametry				
KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA VYUŽENÍ	Cena MĚSÍČNÍ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	Ruční adresy místa	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Přím.	GPS N	GPS E	RUJAN Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Přím.	GPS N	GPS E	Garantovaná dostupnost	Zónovní okruhu	Typ analogového okruhu	Rozařování analogového okruhu	Koncovka		
D-AL009-000748	MV	36	0,00	10 313,60	371 389,60	10 313,60	371 389,60	6761160	Plzeňský kraj	Domalice	Hlohov	Hlohov		128					77309185	Středočeský kraj	Mělník	Úlice	Hlohov		50					SLA-99,5	ZONA-7	VOICEBRAND	VOICEBRAND2			
D-AL009-000759	MV	36	0,00	20 631,20	742 723,20	20 631,20	742 723,20	6761160	Plzeňský kraj	Domalice	Hlohov	Hlohov		128					77309185	Středočeský kraj	Mělník	Úlice	Hlohov		50					SLA-99,5	ZONA-7	VOICEBRAND	VOICEBRAND4			
D-AL009-000788	MV	36	0,00	10 313,60	371 389,60	10 313,60	371 389,60	6761160	Plzeňský kraj	Domalice	Hlohov	Hlohov		128					77309185	Středočeský kraj	Mělník	Úlice	Hlohov		50					SLA-99,5	ZONA-7	VOICEBRAND	VOICEBRAND1			

Katalogový list	Postávající list	Centrální zadavatel	Poskytovatel	Nabídková cena CELKOVÁ pro koncesii	Celková maximální přípustná cena pro koncesii	Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																														
DATA_AL_009.03	3105	02 Czech Republic s.r.o.	99 072,00	99 072,00	99 072,00	Místo A poskytování služby													Místo B poskytování služby													Parametry				
KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA ZHÍZNĚNÍ	Cena MĚSÍČNÍ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	RUJIN	Adresní název	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Plom.	GPS N	GPS E	BÚJIN	Adresní název	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Plom.	GPS N	GPS E	Garantovaná dostupnost	Řešení obvodu	Typ analogového obvodu	Roční analogového obvodu	Koncentr.
0-AL009-000560	KRP K	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	41187849	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Dvůrky	Západní		386	100				11205654	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Dalovice	Viebohradice	Dolní		50					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
0-AL009-000561	KRP K	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	41187849	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Dvůrky	Západní		386	100				11205654	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Dalovice	Viebohradice	Dolní		50					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	

Katalogový list		Poplatekový list č.	Centrální zadavatel	Poskytovatel	Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení	Celková maximální přípustná cena pro hodnocení	Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																										
DATA_AL_009.03		3106		CZ Czech Republic a.s.	198 144,00	198 144,00																											
Počet služeb v listu:		4																															
KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA ZÁKLADNÍ	Cena MĚSÍČNÍ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby										Parametry					
								IANA Adresní místo	Kraj	Okres	Okres	Část obce	Ulice	C.P.	C.O.	Přím.	GPS N	GPS E	IANA Adresní místo	Kraj	Okres	Okres	Část obce	Ulice	C.P.	C.O.	Přím.	GPS N	GPS E	Garantovaná dostupnost	Základní okruh	Typ analogového okruhu	Rozhraní analogového okruhu
D-AL009-000700	ERP U	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	17797144	Ústecký kraj	Ústí nad Labem	Ústí nad Labem	Kůle	Slavkova	185	6				17749379	Ústecký kraj	Ústí nad Labem	Ústí nad Labem	Bolešice	Petrovická	174				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000701	ERP U	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	17797144	Ústecký kraj	Ústí nad Labem	Ústí nad Labem	Kůle	Slavkova	185	6				17749379	Ústecký kraj	Ústí nad Labem	Ústí nad Labem	Bolešice	Petrovická	174				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000702	ERP U	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	17797144	Ústecký kraj	Ústí nad Labem	Ústí nad Labem	Kůle	Slavkova	185	6				17749379	Ústecký kraj	Ústí nad Labem	Ústí nad Labem	Bolešice	Petrovická	174				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000703	ERP U	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	17797144	Ústecký kraj	Ústí nad Labem	Ústí nad Labem	Kůle	Slavkova	185	6				17749379	Ústecký kraj	Ústí nad Labem	Ústí nad Labem	Bolešice	Petrovická	174				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	

Katalogový list		Poptávkový list č.	Centrální zadavatel	Poskytovatel	Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení	Celková maximální přípustná cena pro hodnocení	Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																																		
DATA AL 009.03		3107		OZ Czech Republic a.s.	899 083,60	899 083,60	Místo A poskytování služby													Místo B poskytování služby													Parametry								
Počet služeb v listu:		17					Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	RUA/N	Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Čísť obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Plm.	GPS N	GPS E	RUA/N	Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Čísť obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Plm.	GPS N	GPS E	Garantovaná dostupnost	Zónování okruhu	Typ analogového okruhu	Roční celá analogového okruhu	Komentář				
D-AL009-000502	KRP L	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	23475056	Liberecký kraj	Česká Lípa	Česká Lípa	Česká Lípa	Česká Lípa	Pod Holým vrchem	1734						23475056	Liberecký kraj	Česká Lípa	Česká Lípa	Česká Lípa	Česká Lípa	Školní	2212 0					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2					
D-AL009-000563	KRP L	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	23475056	Liberecký kraj	Česká Lípa	Česká Lípa	Česká Lípa	Česká Lípa	Pod Holým vrchem	1734						23475056	Liberecký kraj	Česká Lípa	Česká Lípa	Česká Lípa	Česká Lípa	Školní	2212 0					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2					
D-AL009-000564	KRP L	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	12167095	Liberecký kraj	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	28. října	424	10					12167095	Liberecký kraj	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Mlánsko nad Nisou	Mládi	405 2					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2					
D-AL009-000565	KRP L	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	12167095	Liberecký kraj	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	28. října	424	10					12167095	Liberecký kraj	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Mlánsko nad Nisou	Mládi	405 2					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2					
D-AL009-000570	KRP L	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	23657952	Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Staré Město	589	3			23656999	Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Staré Město	Krajčůvka	487 13					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2			
D-AL009-000571	KRP L	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	23657952	Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Staré Město	589	3			23656999	Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Staré Město	Krajčůvka	487 13					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AL009-000572	KRP L	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	23657952	Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Staré Město	589	3			23764961	Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Staré Město	Pelchřimovská	342 3					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000573	KRP L	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	23657952	Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Staré Město	589	3			23748354	Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Staré Město	Šumná	357					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000574	KRP L	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	23657952	Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Staré Město	589	3			23748354	Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Staré Město	Šumná	357					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000575	KRP L	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	23657952	Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Staré Město	589	3			23656999	Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Staré Město	Krajčůvka	487 13					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000580	KRP L	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	23657952	Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Staré Město	589	3			16931831	Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Staré Město	Semily	225					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000581	KRP L	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	23657952	Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Staré Město	589	3			23775602	Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Staré Město	Semily	225					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000582	KRP L	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	23657952	Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Staré Město	589	3			23775602	Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Staré Město	Semily	225					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000719	MV	36	0,00	4 895,20	176 727,20	4 895,20	176 727,20	12167096	Liberecký kraj	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	28. října	424	10					19550191	Liberecký kraj	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	28. října	424	10					SLA-99,5	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2			
D-AL009-000726	MV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	12167096	Liberecký kraj	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	28. října	424	10					12157909	Liberecký kraj	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	28. října	424	10					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2			
D-AL009-000838	MV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	23657928	Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Staré Město	585	26			23657952	Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Staré Město	Pařížská	589 3	b				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000839	MV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	23657928	Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Staré Město	585	26			23657952	Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Liberec	Staré Město	Pařížská	589 3	b				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	

Katalogový list	Poplávkový list č.	Centrální zadavatel	Poskytovatel	Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnotící	Celková maximální přípustná cena pro hodnotící	Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																																
DATA_AL_0005.03	3108		O2 Czech Republic a.s.	374 371,20	374 371,20	Místo A poskytování služby														Místo B poskytování služby														Parametry				
ŘÍŠKID	Kód uživatele	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA ZHODNĚNÍ	Cena MĚSÍČNÍ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	MJAO1 Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Přím.	GPS N	GPS E	MJAO2 Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Přím.	GPS N	GPS E	Garantovaná dostupnost	Závazná služba	Typ analogového vstupu	Roční analogového vstupu	Kontext				
D-A1009-000646	KRP H	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	23871482	Královéhradecký kraj	Hradec Králové	Hradec Králové	Hradec Králové	Uřichova náměstí	810	4				23871580	Královéhradecký kraj	Hradec Králové	Hradec Králové	Hradec Králové	Hradec Králové		880	7				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-A1009-000550	KRP H	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	23871482	Královéhradecký kraj	Hradec Králové	Hradec Králové	Hradec Králové	Uřichova náměstí	810	4				23871665	Královéhradecký kraj	Hradec Králové	Hradec Králové	Hradec Králové	M. D. Rettigova	1036	22				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2					
D-A1009-000853	KRP H	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	23871482	Královéhradecký kraj	Hradec Králové	Hradec Králové	Hradec Králové	Uřichova náměstí	810	4				22911506	Královéhradecký kraj	Hradec Králové	Hradec Králové	Slavské Předměstí	Holešova		960	7				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-A1009-000744	MV	36	0,00	4 895,20	176 227,20	4 895,20	176 227,20	25344889	Královéhradecký kraj	Jičín	Jičín	Staré Město	Balanova	24					1738429	Královéhradecký kraj	Jičín	Valdice	Valdice	nám. Míru		55					SLA-99,5	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-A1009-077803	MV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	23871482	Královéhradecký kraj	Hradec Králové	Hradec Králové	Hradec Králové	Uřichova náměstí	810	4				23871853	Královéhradecký kraj	Hradec Králové	Hradec Králové	Hradec Králové	Časopisovská smyčka		954	2				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-A1009-000208	MV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	23871482	Královéhradecký kraj	Hradec Králové	Hradec Králové	Hradec Králové	Uřichova náměstí	810	4				23809078	Královéhradecký kraj	Hradec Králové	Hradec Králové	Nový Hradec Králové	Průběžná		611	4				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				

Katalogový list		Poptávkový list	Centrální zadavatel		Poskytovatel	Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení		Celková maximální přípustná cena pro hodnocení		Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																									
DATA_AI_009.03		3109	02 Czech Republic a.s.			445 820,00		445 820,00																											
Počet služeb v listu:		10																																	
KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby v měsících	Cena ZATŘÍŽENÍ	Cena MĚSÍČNÍ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby										Parametry							
								BUJAN	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Přím	GPS N	GPS E	BUJAN	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Přím	GPS N	GPS E	Garantovaná dostupnost	Zónování okružní	Typ analogového obvodu	Rodinná analogového obvodu	Komentář	
D-AI009-000854	KRP T	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	24327671	Moravskoslezský kraj	Karviná	Karviná	Nová Město	Havířská	1511	26				24320166	Moravskoslezský kraj	Karviná	Karviná	Trýdlat	park Beskycká Smetana	176/5					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AI009-000855	KRP T	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	24373427	Moravskoslezský kraj	Opava	Opava	Město	Hrochův	244	22				24375195	Moravskoslezský kraj	Opava	Opava	Přední ul.	Jaruská	691/1						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AI009-000856	KRP T	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	3188396	Moravskoslezský kraj	Ostrava-město	Ostrava	Moravská Ostrava	30 dubna	1682	24				3224660	Moravskoslezský kraj	Ostrava-město	Ostrava	Střední Ostrava	Kladná	2/34						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AI009-000857	KRP T	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	3188396	Moravskoslezský kraj	Ostrava-město	Ostrava	Moravská Ostrava	30 dubna	1682	24				3224660	Moravskoslezský kraj	Ostrava-město	Ostrava	Střední Ostrava	Kladná	2/34						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AI009-000858	KRP T	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	3188396	Moravskoslezský kraj	Ostrava-město	Ostrava	Moravská Ostrava	30 dubna	1682	24				3224660	Moravskoslezský kraj	Ostrava-město	Ostrava	Střední Ostrava	Kladná	2/34						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AI009-000859	MV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	3188396	Moravskoslezský kraj	Ostrava-město	Ostrava	Moravská Ostrava	30 dubna	1682	24				3183511	Moravskoslezský kraj	Ostrava-město	Ostrava	Moravská Ostrava	Šubertova	812/5						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AI009-000860	MV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	3188396	Moravskoslezský kraj	Ostrava-město	Ostrava	Moravská Ostrava	30 dubna	1682	24				3183511	Moravskoslezský kraj	Ostrava-město	Ostrava	Moravská Ostrava	Šubertova	812/5						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AI009-000861	MV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	3188396	Moravskoslezský kraj	Ostrava-město	Ostrava	Moravská Ostrava	30 dubna	1682	24				3183511	Moravskoslezský kraj	Ostrava-město	Ostrava	Moravská Ostrava	Šubertova	812/5						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AI009-000862	MV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	3188396	Moravskoslezský kraj	Ostrava-město	Ostrava	Moravská Ostrava	30 dubna	1682	24				3183511	Moravskoslezský kraj	Ostrava-město	Ostrava	Moravská Ostrava	Šubertova	812/5						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AI009-000863	MV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	3188396	Moravskoslezský kraj	Ostrava-město	Ostrava	Moravská Ostrava	30 dubna	1682	24				3183511	Moravskoslezský kraj	Ostrava-město	Ostrava	Moravská Ostrava	Šubertova	812/5						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AI009-000864	MV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	3188396	Moravskoslezský kraj	Ostrava-město	Ostrava	Moravská Ostrava	30 dubna	1682	24				3183511	Moravskoslezský kraj	Ostrava-město	Ostrava	Moravská Ostrava	Šubertova	812/5						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	

Katalogový list		Poptávkový list č.	Centrální zadavatel	Poskytovatel	Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení	Celková maximální přípustná cena pro hodnocení		Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																								
DATA_AL_009.03		3110		02 Czech Republic s.	99 077,00	99 072,00																										
Počet služeb v listu		2																														
KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA ZŘÍZENÍ	Cena MĚSÍČNÍ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	Místo A poskytování služby								Místo B poskytování služby								Parametry								
								RUAN Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Čís obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Plom.	GPS N	GPS E	RUAN Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Čís obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Plom.	GPS N	GPS E	Garantovaná dostupnost	Zónová okružní	Typ analogového záznamu
PAUD09-000384	KAP M	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	23323506	Olomoucký kraj	Olomouc	Olomouc	Olomouc	Žitkova nám.	600	4			26741757	Olomoucký kraj	Olomouc	Olomouc	Hodslav	Holická	3224	24			SLA-99.0	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
PAUD09-000588	KAP M	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	27459895	Olomoucký kraj	Přerov	Přerov	Přerov	Na hřbitově	3183	18			99699595	Olomoucký kraj	Přerov	Přerov	Přerov Křiževanice				49°29'53.634	17°23'51.892	SLA-99.0	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	

Katalogový list		Centrální zadávatel		Poskytovatel		Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení		Celková maximální přípustná cena pro hodnocení		Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																							
DATA_AL_003.01		3113		O2 Czech Republic a.s.		1 638 518,00		1 638 518,00																									
Počet služeb v ústí		31																															
KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA ŽÁDÁNÍ	Cena Měsíční	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena Měsíční	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby										Parametry					
								RUJAH Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Čísť obce	Ulice	C.P.	C.O.	Přím.	GPS N	GPS E	RUJAH Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Čísť obce	Ulice	C.P.	C.O.	Přím.	GPS N	GPS E	Garantovaná dostupnost	Zónování okruhu	Typ analogového okruhu	Modulární analogového okruhu
D-AL003-000174	KRP B	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19143331	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Potůky	Boškovice	321	5			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000175	KRP B	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19155867	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Stránice	Bečkovice	413	7			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000176	KRP B	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19155867	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Stránice	Bečkovice	413	7			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000184	KRP B	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	19188684	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Zábřehovice	Cej	712	62	b			19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000185	KRP B	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	11025033	Jihomoravský kraj	Znojmo	Znojmo	Znojmo	Prácheň	246	55				28123411	Jihomoravský kraj	Znojmo	Znojmo	Znojmo	Radostice	906	14			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000187	NV	36	0,00	5 944,00	213 984,00	5 944,00	213 984,00	13666614	Jihomoravský kraj	Hodonín	Bečkovice	Bečkovice	Radostice Svobody	805					23188651	Jihomoravský kraj	Hodonín	Hodonín	Hodonín	Velkomoravská	1051	16			SLA-99,5	ZONA-3	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000188	NV	36	0,00	4 885,20	176 227,20	4 885,20	176 227,20	10723650	Jihomoravský kraj	Znojmo	Hluboč	Hluboč	Mařovice		3				23075081	Jihomoravský kraj	Znojmo	Znojmo	Znojmo	Prácheň	1486	58			SLA-99,5	ZONA-2	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000198	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19197071	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Černá Pole	Hlída Kpt. Jarosl.	1934	17			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000199	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19197071	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Černá Pole	Hlída Kpt. Jarosl.	1934	17			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000200	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19197071	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Černá Pole	Hlída Kpt. Jarosl.	1934	17			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000201	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19197071	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Černá Pole	Hlída Kpt. Jarosl.	1934	17			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000202	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19023065	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Kováčkov	Hlída	170	1			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000203	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19102481	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Brno-město	Joštova	625	8			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000204	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19041349	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Tuřany	Revoluční	236	11			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000205	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19166624	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Obilní trh	302	3			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000206	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19166624	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Obilní trh	302	3			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000207	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19197071	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Černá Pole	Hlída Kpt. Jarosl.	1934	17			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000208	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19197071	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Černá Pole	Hlída Kpt. Jarosl.	1934	17			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000209	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19197071	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Černá Pole	Hlída Kpt. Jarosl.	1934	17			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000210	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19197071	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Černá Pole	Hlída Kpt. Jarosl.	1934	17			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000211	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19197071	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Černá Pole	Hlída Kpt. Jarosl.	1934	17			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000212	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19197071	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Černá Pole	Hlída Kpt. Jarosl.	1934	17			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000213	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19197071	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Černá Pole	Hlída Kpt. Jarosl.	1934	17			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000214	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19197071	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Černá Pole	Hlída Kpt. Jarosl.	1934	17			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000215	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19197071	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Černá Pole	Hlída Kpt. Jarosl.	1934	17			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000216	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19197071	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Černá Pole	Hlída Kpt. Jarosl.	1934	17			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000217	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19197071	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Černá Pole	Hlída Kpt. Jarosl.	1934	17			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000218	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19197071	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Černá Pole	Hlída Kpt. Jarosl.	1934	17			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000219	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19197071	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Černá Pole	Hlída Kpt. Jarosl.	1934	17			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000220	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19197071	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Černá Pole	Hlída Kpt. Jarosl.	1934	17			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000221	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19197071	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Černá Pole	Hlída Kpt. Jarosl.	1934	17			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000222	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19197071	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Černá Pole	Hlída Kpt. Jarosl.	1934	17			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000223	NV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,80	39 628,80	19173393	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veverí	Kounicova	687	24				19197071	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Černá Pole	Hlída Kpt. Jarosl.	1934	17			SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL003-000224	NV	36	0,00</																														

Katalogový list		Popis účasti		Centrální zadavatel		Poskytovatel		Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení		Cílová maximální přípustná cena pro hodnocení		Dynamický nákupní systém																																	
DATA_AL_005.03		3112		OZ Czech Republic a.s.		2 229 120,00		2 229 120,00		2 229 120,00		Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																																	
KIVS ID		Kód uživatele		Doba trvání služby v měsících		Cena ZA ZŘÍZENÍ		Cena MĚSÍČNÍ		Nabídková cena CELKOVÁ		Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ		Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby										Parametry									
																BUAN	Adresa místa	Kraj	Okres	Obec	Čísť obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Plm.	GPS N	GPS E	BUAN	Adresa místa	Kraj	Okres	Obec	Čísť obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Plm.	GPS N	GPS E	Garantovaná dotupčení	Zónování okruhů	Typ analogového okruhu	Roční analogového okruhu	Komentář	
D-AL009-000019		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		27111210	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Vřetec	Křepčova		300	12				2759672	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Uhřetov	Nová ulice		1432	21					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000020		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		22732713	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Vokovice	Arabská		782	16				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického		1050	21					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000021		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		22732713	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Vokovice	Arabská		782	16				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického		1050	21					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000022		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		22591974	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Michle	Nad Vřetecskou horou		88	4				21821780	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Háje	Kupeckého		842	4					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000023		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		22591974	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Michle	Nad Vřetecskou horou		88	4				21821780	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Háje	Kupeckého		842	4					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000024		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		22591974	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Michle	Nad Vřetecskou horou		88	4				21911840	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Michle	Bátelovská		1207	7					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000025		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		22591974	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Michle	Nad Vřetecskou horou		88	4				21911840	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Michle	Bátelovská		1207	7					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000026		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barborská		306	7				21723320	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Benediktská		692	1					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000027		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barborská		306	7				21723320	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Benediktská		692	1					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000028		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barborská		306	7				21723320	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Benediktská		692	1					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000029		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barborská		306	7				21723320	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Benediktská		692	1					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000030		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barborská		306	7				22344613	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Děbice	Děbická		524	64					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000031		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barborská		306	7				22344613	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Děbice	Děbická		524	64					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000032		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barborská		306	7				22344613	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Děbice	Děbická		524	64					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000033		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barborská		306	7				21708347	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Havlíkova		1014	2					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000034		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barborská		306	7				21708347	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Havlíkova		1014	2					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000035		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barborská		306	7				21708347	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Havlíkova		1014	2					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000036		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barborská		306	7				22718322	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Hřbitov	Bubenská		177	8					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000037		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barborská		306	7				22718322	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Hřbitov	Bubenská		177	8					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000038		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barborská		306	7				22345158	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Výpochy	Jandova		598	1					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000039		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barborská		306	7				22345158	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Výpochy	Jandova		598	1					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000040		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barborská		306	7				22345158	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Výpochy	Jandova		598	1					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000041		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barborská		306	7				22345158	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Výpochy	Jandova		598	1					SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000042		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barborská		306																						

Katalogový list		Popis služeb v listu		Centrální zadavatel		Poskytovatel		Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení		Celková maximální přípustná cena pro hodnocení		Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																Parametry								
DATA A1_009.03		3113		47		02 Czech Republic a.s.		2 328 192,00		2 328 192,00																		Garantovaná dostupnost	Zónovní oblast	Typ analogového okruhu	Nabízená analogová služba	Komentář				
ID		Kód výrobce	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA ZŘÍZENÍ	Cena MĚSÍČNÍ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	Místo A poskytování služby								Místo B poskytování služby																			
KIVS ID									Adresa města	Kraj	Okres	Obec	Čísť obce	Ulice	ČP	Č.O.	Přím.	GPS N	GPS E	Adresa města	Kraj	Okres	Obec	Čísť obce	Ulice	ČP	Č.O.	Přím.	GPS N	GPS E						
0-A1009-000070		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				21744004	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Vinohrady	Legátova	484	52				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
0-A1009-000072		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				21744004	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Vinohrady	Legátova	484	52				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
0-A1009-000073		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				21744004	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Vinohrady	Legátova	484	52				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
0-A1009-000077		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				22724109	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Horní Měcholupy	Mlánská	409						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
0-A1009-000082		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21788707	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Žitkov	Oštanová	4951	4				22509574	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Němčice	Nad Vršovskou horou	88	4						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2
0-A1009-000083		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				22499342	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ocelářská	1360	33						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2
0-A1009-000084		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				22550895	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Karlín	U mýslivců	499	1						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2
0-A1009-000085		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				22553885	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Karlín	U mýslivců	499	1						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2
0-A1009-000086		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				22450281	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Podvinný mlýn	666	29						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2
0-A1009-000087		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				22498263	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Podvinný mlýn	666	29						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2
0-A1009-000088		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				22498201	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Podvinný mlýn	666	29						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2
0-A1009-000089		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				22545158	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Výsočany	Jandova	598	1						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2
0-A1009-000090		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				22545158	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Výsočany	Jandova	598	1						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2
0-A1009-000091		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				22545158	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Výsočany	Jandova	598	1						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2
0-A1009-000092		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				22545158	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Výsočany	Jandova	598	1						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2
0-A1009-000093		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				22545158	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Výsočany	Jandova	598	1						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2
0-A1009-000094		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				21744394	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Vinohrady	Legátova	484	52						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2
0-A1009-000095		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				22550895	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Karlín	U mýslivců	499	1						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2
0-A1009-000096		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				22553885	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Karlín	U mýslivců	499	1						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2
0-A1009-000097		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				22551974	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Karlín	U mýslivců	499	1						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2
0-A1009-000098		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				22551974	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Němčice	Nad Vršovskou horou	88	4						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2
0-A1009-000099		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				22551974	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Němčice	Nad Vršovskou horou	88	4						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2
0-A1009-000100		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				22591974	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Němčice	Nad Vršovskou horou	88	4						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2
0-A1009-000101		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				22591974	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Němčice	Nad Vršovskou horou	88	4						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2
0-A1009-000102		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				22591974	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Němčice	Nad Vršovskou horou	88	4						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2
0-A1009-000103		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				22591974	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Němčice	Nad Vršovskou horou	88	4						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2
0-A1009-000104		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				22591974	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Němčice	Nad Vršovskou horou	88	4						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2
0-A1009-000105		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				22591974	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Němčice	Nad Vršovskou horou	88	4						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2
0-A1009-000106		KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Bartolomějská	306	7				22591974	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Němčice	Nad Vršovskou horou	88	4					</				

Katalogový list		Poptávkový list	Centrální zadavatel		Poskytovatel		Nabídková cena CELKOVÁ		Celková maximální přípustná cena pro hodnocení		Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																		Parametry								
DATA_M_009.03		1115	02 Česká republika a.s.		2 130 048,00		2 130 048,00		2 130 048,00																												
Počet služeb v listu		43																																			
KIVS ID	Růd užívané	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA ZHODNUTÍ	Cena MĚSÍČNÍ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	Místo A poskytování služby																				Místo B poskytování služby					Parametry				
								RAHID	Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	C.O.	Plm.	GPS N	GPS E	RAHID	Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	C.O.	Plm.	GPS N	GPS E	Garantovaná dostupnost	Zónovní označení	Typ poskytovatele služby	Roční limit stanoveného objemu	Komentář	
D-AUD09-000170	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22724503	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Nusle	Kongresová	1660	2					22361014	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Hornátecká	481 5						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000180	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22724508	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Nusle	Kongresová	1666	2					22361014	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Hornátecká	481 5						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000181	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22724508	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Nusle	Kongresová	1665	2					22361014	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Hornátecká	481 5						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000182	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22724508	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Nusle	Kongresová	1665	2					22361014	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Hornátecká	481 5						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000183	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22724508	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Nusle	Kongresová	1666	2					22361014	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Hornátecká	481 5						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000184	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22724503	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Nusle	Kongresová	1666	2					22361014	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Hornátecká	481 5						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000185	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22724503	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Nusle	Kongresová	1666	2					22361014	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Hornátecká	481 5						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000186	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22724503	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Nusle	Kongresová	1666	2					22361014	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Hornátecká	481 5						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000187	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22724508	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Nusle	Kongresová	1666	2					22361014	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Hornátecká	481 5						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000188	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22724508	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Nusle	Kongresová	1666	2					22361014	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Hornátecká	481 5						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000189	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22845153	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Vysočany	Jindřichova	588	1					22738148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barbalašova	306 7						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000190	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22724503	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Nusle	Kongresová	1665	2					22361014	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Hornátecká	481 5						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000191	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22724508	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Nusle	Kongresová	1666	2					22361014	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Hornátecká	481 5						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000192	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22724508	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Nusle	Kongresová	1666	2					22955528	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Pustlov	Votavský ostrov	59						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000193	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22724508	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Nusle	Kongresová	1666	2					26264960	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Sedlec	Kašpárská	227 12						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000194	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22724508	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Nusle	Kongresová	1666	2					26264960	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Sedlec	Kašpárská	227 12						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000195	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22724508	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Nusle	Kongresová	1666	2					26264960	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Sedlec	Kašpárská	227 12						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000196	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22724508	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Nusle	Kongresová	1666	2					26264960	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Sedlec	Kašpárská	227 12						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000197	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22724508	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Nusle	Kongresová	1666	2					21444394	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Vinohrady	Legrova	484 52						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000198	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22724508	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Nusle	Kongresová	1666	2					21744394	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Vinohrady	Legrova	484 52						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000199	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22724508	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Nusle	Kongresová	1666	2					21744394	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Vinohrady	Legrova	484 52						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000200	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	2188707	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Žitkov	Okružní	1951	4					22561974	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Michle	Nad Vrtovskou horou	88 4						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000201	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22724508	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Nusle	Kongresová	1666	2					22561974	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Michle	Nad Vrtovskou horou	88 4						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000202	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22724508	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Nusle	Kongresová	1666	2					22561974	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Michle	Nad Vrtovskou horou	88 4						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000203	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22333775	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bohemia	Loďská	750	5					22368426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trnovská	1121 3						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000204	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22333775	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bohemia	Loďská	750	5					22368426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trnovská	1121 3						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000205	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21777811	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Žitkov	Legrova	1065	11					22733027	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Žitkov	Konečova	2743 103						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000206	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21777811	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Žitkov	Legrova	1065	11					22733027	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Žitkov	Konečova	2743 103						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000207	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21777811	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Žitkov	Legrova	1065	11					22733027	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Žitkov	Konečova	2743 103						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000208	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21777811	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Žitkov	Legrova	1065	11					22733027	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Žitkov	Konečova	2743 103						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000209	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22077197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16					22708391	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Stodůlky	Běhoukova	2301 19						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000210	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22077197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16					22708391	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Stodůlky	Běhoukova	2301 19						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000211	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22077197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16					22708391	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Stodůlky	Běhoukova	2301 19						SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2		
D-AUD09-000212	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22077197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16																						

Katalogový list	Popiskový list č.	Centrální zadavatel	Poskytovatel	Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení	Celková maximální přípustná cena pro hodnocení	Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																													
DATA AL 09043	3116		OZ Czech Republic s.s.	2 476 800,00	2 476 800,00																														
Počet služeb v listu:	50																																		
KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA ZÁJEZD	Cena MĚSÍČNÍ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	Město A poskytovatel služby										Město B poskytovatel služby										Parametry							
								RÚ/MN Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Úřek	C.P.	Č.O.	Plm.	GPS N	GPS E	BU/NB Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Úřek	C.P.	Č.O.	Plm.	GPS N	GPS E	Gsm-tovarový dostupnost	Základní identifik.	Typ analogového dálného	Kódy hraní analogového obrazu	Komentář	
D-AU09-000242	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22694412	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Stodůlky	Mikulášského	1985	5					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000243	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22694412	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Stodůlky	Mikulášského	1985	5					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000244	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22694412	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Stodůlky	Mikulášského	1985	5					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000245	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22077162	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Na břídce	272	5					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000246	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22077162	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Na břídce	272	5					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000247	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22077197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000248	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22074972	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Ostrovského	253	3					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000249	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22074972	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Ostrovského	253	3					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000250	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22074972	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Ostrovského	253	3					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000251	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22074972	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Ostrovského	253	3					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000252	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22074972	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Ostrovského	253	3					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000253	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22074972	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Ostrovského	253	3					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000254	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22074972	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Ostrovského	253	3					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000255	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22074972	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Ostrovského	253	3					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000256	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22690417	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Žitín	Strojrenská	386	12					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000257	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22057257	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Radslav	Výhledová	1335						SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000258	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22713271	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Hubotčepy	Wenichova	981	21					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000259	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22713271	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Hubotčepy	Wenichova	981	21					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000260	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22713271	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Hubotčepy	Wenichova	981	21					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000261	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22713271	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Hubotčepy	Wenichova	981	21					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000262	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22713271	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Hubotčepy	Wenichova	981	21					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000263	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22077162	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Na břídce	272	5					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000264	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22077162	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Na břídce	272	5					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000265	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22077162	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Na břídce	272	5					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000266	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22694412	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Stodůlky	Mikulášského	1985	5					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000267	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22708391	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Stodůlky	Ohrovnova	2301	19					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000268	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22708391	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Stodůlky	Ohrovnova	2301	19					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000269	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22708391	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Stodůlky	Ohrovnova	2301	19					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000270	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22070972	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Ostrovského	253	3					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000271	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22059417	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Žitín	Strojrenská	386	12					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000272	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22690417	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Žitín	Strojrenská	386	12					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000273	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22690417	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Žitín	Strojrenská	386	12					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000274	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22690417	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Žitín	Strojrenská	386	12					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000275	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22690417	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Žitín	Strojrenská	386	12					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000276	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22071197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16				22690417	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Žitín	Strojrenská	386	12					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000277	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22497803	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Uhřetov	Bečvářská	639					22545158	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Výhledová	Jandova	598	1					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000278	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22006972	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Ostrovského	253	3				22077197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE-BAND	VOICE-BAND2	
D-AU09-000279	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22069772	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Ostrovského	253	3				22077197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádražní	274	16					SLA-99,5				

Katalogový list		Centrální zadavatel	Poskytovatel	Nabídková cena CELKOVÁ pro bednění	Celková maximální přípustná cena pro bednění	Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																													
DATA AL 009.03		3137	02.Czech Republic s.		2.476.800,00	2.476.800,00																													
Počet služeb v lotu:		50																																	
KIVS ID	Kód vítěze	Doba trvání služby v měsících	Cena za zúčt. m.	Cena měsíční	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena měsíční	Maximální přípustná celková cena pro dobu trvání služby	BUAHN Adresa místa	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	PLM	GPS N	GPS E	Město A poskytování služby	Město B poskytování služby	Parametry														
																					Garantovaná dostupnost	Zónová okružní	Typ nabízejících služeb	Roštrání zabudovaný okružní	Komentář										
D-AL009-000293	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000294	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000295	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000296	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000297	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000298	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000299	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000300	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000301	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000302	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000303	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000304	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000305	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000306	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000307	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000308	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000311	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000312	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000314	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000315	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000318	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000319	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000320	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000321	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000322	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000323	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000329	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000330	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000331	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000338	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000339	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000340	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000341	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000342	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000343	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000344	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000345	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000346	KRP A	36	0,00	1.376,00	49.536,00	1.376,00	49.536,00	22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Pelického	1050	21				22185143	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Řepy	Makovského	1349	2	a				SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2	
D-AL009-000347	KRP A	36	0,																																

Katalogový list		Popis účelové list		Centrální zadavatel		Poskytovatel		Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení		Celková maximální přípustná cena po hodnocení		Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																Parametry												
DATA AL 09/01		3118		49		02 Czech Republic a.s.		2 427 254,00		2 427 254,00																														
Počet služeb v listu		Kód účelové		Doba trvání služby v měsících		Cena ZA ZÁŘÍZENÍ		Cena MĚSÍČNÍ		Nabídková cena CELKOVÁ		Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ		Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby														
RUS ID		Kód účelové		Doba trvání služby v měsících		Cena ZA ZÁŘÍZENÍ		Cena MĚSÍČNÍ		Nabídková cena CELKOVÁ		Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ		Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby														
D-AUD9-000358		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby														
D-AUD9-000359		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby														
D-AUD9-000360		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby														
D-AUD9-000361		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby														
D-AUD9-000362		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby														
D-AUD9-000363		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby														
D-AUD9-000364		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby														
D-AUD9-000365		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby														
D-AUD9-000366		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby														
D-AUD9-000367		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby														
D-AUD9-000368		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby														
D-AUD9-000369		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby														
D-AUD9-000370		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby														
D-AUD9-000371		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby														
D-AUD9-000372		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby														
D-AUD9-000373		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby														
D-AUD9-000374		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby														
D-AUD9-000375		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby														
D-AUD9-000376		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby														
D-AUD9-000377		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby														
D-AUD9-000378		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby														
D-AUD9-000379		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby														
D-AUD9-000380		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby														
D-AUD9-000381		KRP A		36		0,00		1 376,00		49 536,00		1 376,00		49 536,00		Místo A poskytování služby																								

Katalogový list		Popis služby a úč.		Centrální zadavatel		Poskytovatel		Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení		Celková maximální přípustná cena pro hodnocení		Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																											
DATA AL 00903		3319		02 Czech Republic a.s.		2 476 800,00		2 476 800,00																															
Počet služeb v lotu		50																																					
KIVS ID	Ród užívatel	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA ZÁKLAD	Cena měsíční	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena pro dobu trvání služby	Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby										Parametry											
								PRÁVNÍ Adresní místo	Kraj	Okres	Okres	Čísť obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Plm.	GPS N	GPS E	PRÁVNÍ Adresní místo	Kraj	Okres	Okres	Čísť obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Plm.	GPS N	GPS E	Garantová dostupnost	Zónová služba	Typ analogového okruhu	Rozhraní analogového okruhu	Komentář					
0-A1009-000408	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000409	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000410	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000411	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000412	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000413	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000414	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000415	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000416	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000417	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000418	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000419	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000420	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000421	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000422	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000423	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000424	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000425	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000426	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000427	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000428	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000429	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000430	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000431	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000432	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000433	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000434	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000435	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000436	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000437	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000438	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000439	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000440	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000441	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000442	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000443	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000444	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000445	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Libeň	Ženklava	91 225					SIA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2							
0-A1009-000446	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22389426	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylisy	Trojská	1121	3			22375805	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha																		

Katalogový list		Poplatekový list		Centrální zadavatel		Poskytovatel		Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení		Celková maximální přípustná cena po hodnocení		Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																							
DATA_AL_009.03		3120		02 Czech Republic a.s.		2 021 068,80		2 021 068,80		2 021 068,80																									
Počet služeb v listu		47																																	
KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA MĚSÍC	Cena MĚSÍC	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍC	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	Město A poskytování služeb												Město B poskytování služeb												Parametry			
								RUAN Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Plm.	GPS N	GPS E	RUAN Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Plm.	GPS N	GPS E	Garantovaná dostupnost	Zónovní číslo	Typ analogového obvodu	Podmíněné číslo	Komandit	
D-AL009-000458	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21910765	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Michle	U plynárny	972	2			21943087	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Němč	Svetobruška	288	10			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000459	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22287624	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	Výstaviště	66				22302719	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Holebovice	Frankova	785	24			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000460	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22302624	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	Výstaviště	66				22302719	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Holebovice	Frankova	785	24			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000461	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22704411	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Chodov	Kaplanova	2055	4			21814473	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Háje	U plehrady	54	2			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000462	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22590550	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Strážnice	Vrápčice	42	1			27111270	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Vršovice	Přepelčí	300	12			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000463	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22057757	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Radotín	Výpustek	1394				22077197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádraží	274	16			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000464	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22057757	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Radotín	Výpustek	1394				22077197	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Smíchov	Nádraží	274	16			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000465	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22291624	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	Výstaviště	66				22302719	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Holebovice	Frankova	785	24			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000466	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	30487378	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	dr. Zikmunda Wotrny	299	2			22714812	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Uhoň	Dolníkov	2155	3			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000467	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	30487378	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	dr. Zikmunda Wotrny	299	2			22714812	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Uhoň	Dolníkov	2155	3			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000468	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	30487378	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	dr. Zikmunda Wotrny	299	2			22714812	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Uhoň	Dolníkov	2155	3			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000469	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	30487378	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	dr. Zikmunda Wotrny	299	2			22714812	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Uhoň	Dolníkov	2155	3			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000470	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	30487378	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	dr. Zikmunda Wotrny	299	2			22714812	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Uhoň	Dolníkov	2155	3			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000471	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	30487378	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	dr. Zikmunda Wotrny	299	2			22714812	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Uhoň	Dolníkov	2155	3			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000472	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	30487378	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	dr. Zikmunda Wotrny	299	2			22714812	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Uhoň	Dolníkov	2155	3			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000473	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	30487378	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	dr. Zikmunda Wotrny	299	2			22714812	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Uhoň	Dolníkov	2155	3			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000474	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	30487378	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	dr. Zikmunda Wotrny	299	2			22714812	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Uhoň	Dolníkov	2155	3			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000475	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	30487378	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	dr. Zikmunda Wotrny	299	2			22714812	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Uhoň	Dolníkov	2155	3			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000476	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	30487378	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	dr. Zikmunda Wotrny	299	2			22714812	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Uhoň	Dolníkov	2155	3			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000477	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	30487378	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	dr. Zikmunda Wotrny	299	2			22714812	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Uhoň	Dolníkov	2155	3			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000478	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	30487378	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	dr. Zikmunda Wotrny	299	2			22714812	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Uhoň	Dolníkov	2155	3			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000479	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	30487378	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	dr. Zikmunda Wotrny	299	2			22714812	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Uhoň	Dolníkov	2155	3			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000480	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	30487378	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	dr. Zikmunda Wotrny	299	2			22714812	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Uhoň	Dolníkov	2155	3			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000481	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	30487378	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	dr. Zikmunda Wotrny	299	2			22714812	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Uhoň	Dolníkov	2155	3			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000482	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	30487378	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	dr. Zikmunda Wotrny	299	2			22714812	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Uhoň	Dolníkov	2155	3			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000483	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	30487378	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	dr. Zikmunda Wotrny	299	2			22714812	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Uhoň	Dolníkov	2155	3			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000484	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	30487378	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	dr. Zikmunda Wotrny	299	2			22714812	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Uhoň	Dolníkov	2155	3			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000485	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	30487378	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	dr. Zikmunda Wotrny	299	2			22714812	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Uhoň	Dolníkov	2155	3			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000486	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	30487378	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	dr. Zikmunda Wotrny	299	2			22714812	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Uhoň	Dolníkov	2155	3			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000487	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	30487378	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	dr. Zikmunda Wotrny	299	2			22714812	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Uhoň	Dolníkov	2155	3			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000488	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	30487378	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubenč	dr. Zikmunda Wotrny	299	2			22714812	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Uhoň	Dolníkov	2155	3			SLA-99,5	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2				
D-AL009-000489	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,0																														

Katalogový list		Početůčkový list		Centrální zadavatel		Poskytovatel		Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení		Celková maximální přípustná cena pro hodnocení		Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																											
DATA_AL_008.DS		3121		02 Czech Republic s.		768 073,60		768 073,60		768 073,60																													
Počet služeb v listu		16																																					
KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA ZŘÍZENÍ	Cena MĚSÍČNÍ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby										Parametry											
								RÚM/IN	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	C.O.	Přím.	GPS N	GPS E	RÚM/IN	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	C.O.	Přím.	GPS N	GPS E	Garantovaná dostupnost	Zónovní označení	Typ analogového záznamu	Roční analýza záznamu	Komentář					
D-AL009-000880	MV	36	0,00	1 100,90	39 628,90	1 100,00	39 628,80	22172384	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Břevnov	Talichova	2036	15				22300190	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Holešovice	Rad Steptou	936	3					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2					
D-AL009-000901	KRP A	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,00	39 628,80	22706411	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Chodov	Kaplanova	2055	4				21814473	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Hlji	U přeprady	54	2					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2					
D-AL009-000943	KRP A	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,00	39 628,80	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barbelačská	306	7				22726204	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Horní Mědiokapy	Valfruk	306						SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2					
D-AL009-000915	MV	36	0,00	1 100,80	39 628,80	1 100,00	39 628,80	21694061	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Malá Strana	Thunovská	9	4				22281908	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Veletavín	Na větru	227	15					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2					
D-AL009-000912	MV	36	0,00	1 100,00	39 628,00	1 100,00	39 628,00	21694061	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Malá Strana	Thunovská	9	4				22281908	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Veletavín	Na větru	227	15					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2					
D-AL009-000675	KRP S	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barbelačská	306	7			14.5790207E	27516137	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Vinoh	Mladoboleslavská	38	38		50.1405528N	14.5790207E	SLA-99,9	ZONA-2	VOICE BAND	VOICE BAND2						
D-AL009-000676	KRP S	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barbelačská	306	7		50.1405528N	14.5790207E	22593837	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Vinoh	Mladoboleslavská	38	0					SLA-99,9	ZONA-3	VOICE BAND	VOICE BAND3					
D-AL009-000677	KRP S	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barbelačská	306	7				22536337	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Vinoh	Mladoboleslavská	38	0		50.1405528N	14.5790207E	SLA-99,9	ZONA-2	VOICE BAND	VOICE BAND2						
D-AL009-000678	KRP S	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barbelačská	306	7				22536337	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Vinoh	Mladoboleslavská	38	0		50.1405528N	14.5790207E	SLA-99,9	ZONA-2	VOICE BAND	VOICE BAND2						
D-AL009-000679	KRP S	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22374043	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylky	Střelecká	1673	10				22596237	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Vinoh	Mladoboleslavská	38	0		50.1405528N	14.5790207E	SLA-99,9	ZONA-2	VOICE BAND	VOICE BAND2						
D-AL009-000580	KRP S	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22374043	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Kobylky	Střelecká	1673	10				22576837	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Vinoh	Mladoboleslavská	38	0		50.1405528N	14.5790207E	SLA-99,9	ZONA-2	VOICE BAND	VOICE BAND2						
D-AL009-000924	MV	36	0,00	1 100,90	39 628,90	1 100,00	39 628,80	22177101	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Bubenečská	299	20				22215182	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Hradčany	Mlýnský Hrádek	5	133					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	RADIO7					
D-AL009-000925	MV	36	0,00	1 100,90	39 628,90	1 100,00	39 628,80	22177101	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Bubeneč	Bubenečská	299	20				22215182	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Hradčany	Mlýnský Hrádek	5	133					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	RADIO7					
D-AL009-000935	KRP A	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22725508	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Hradčany	Kongresové	1050	2				22718222	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Holešovice	Bubenečská	177	8					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND2					
D-AL009-000940	MV	36	0,00	2 600,00	93 600,00	2 600,00	93 600,00	22691463	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Zbraslav	Řá Boudy	1934	0				27179635	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Břevnov	Vonškov	1017	5					SLA-99,5	ZONA-1	VOICE BAND	VOICE BAND4					
D-AL009-000941	MV	36	0,00	1 970,00	70 920,00	1 970,00	70 920,00	21694061	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Malá Strana	Thunovská	9	4				22281908	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Veletavín	Na větru	227	15					SLA-99,5	ZONA-2	VOICE BAND	VOICE BAND4					

Katalogový list	Popis účelů list	Centrální zadavatel	Poskytovatel	Náhradková cena CELKOVÁ pro hodnocení	Celková maximální přípustná cena pro hodnocení																																				
DATA_AL_009B3	3122		OZ Czech Republic s.r.o.	1 336 377,60	1 326 377,60																																				
Počet služeb v listu:		5																																							
KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA ZKRÁCENÍ	Cena MĚSÍČNÍ	Náhradková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	Místní poskytování služby										Místní poskytování služby												Parametry											
BUNAV	Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Čísť obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Pbm.	GPS N	GPS E	BUNAV	Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Čísť obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Pbm.	GPS N	GPS E	Garantovaná dostupnost	Zdrojové údaje	Typ analogového elatruhu	Rozšíření analogového elatruhu	Parametry													
D-ALD09-000015	KRP A	36	0,00	7 430,00	267 490,00	7 430,00	267 490,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barotoměřská	306	7			999999999	Středočeský kraj	Praha-západ	Tuchoměřice	Tuchoměřice	Pazderna	483	50°8'25.306"	14°15'48.510"	SIA-99.5	ZONA-1	VOICEBAV	VOICEBAN2											
D-ALD09-000016	KRP A	36	0,00	7 430,00	267 490,00	7 430,00	267 490,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barotoměřská	306	7			999999999	Středočeský kraj	Praha-západ	Tuchoměřice	Tuchoměřice	Pazderna	483	50°8'25.306"	14°15'48.510"	SIA-99.5	ZONA-1	VOICEBAV	VOICEBAN2											
D-ALD09-000017	KRP A	36	0,00	7 430,00	267 480,00	7 430,00	267 480,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barotoměřská	306	7			999999999	Středočeský kraj	Praha-západ	Tuchoměřice	Tuchoměřice	Pazderna	483	50°8'25.306"	14°15'48.510"	SIA-99.5	ZONA-1	VOICEBAV	VOICEBAN2											
D-ALD09-000018	KRP A	36	0,00	7 430,00	267 480,00	7 430,00	267 480,00	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barotoměřská	306	7			999999999	Středočeský kraj	Praha-západ	Tuchoměřice	Tuchoměřice	Pazderna	483	50°8'25.306"	14°15'48.510"	SIA-99.5	ZONA-1	VOICEBAV	VOICEBAN2											
D-ALD09-000768	MV	36	0,00	7 403,60	266 457,60	7 403,60	266 457,60	21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barotoměřská	306	7			14530571	Středočeský kraj	Praha-východ	Kamenice	Nová Hospoda	Pražáká	323			SIA-99.5	ZONA-1	VOICEBAV	VOICEBAN2											

Katalogový list		Popisávkový list		Centrální zadavatel		Poskytovatel		Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení		Celková maximální přípustná cena pro hodnocení		Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																											
DATA AL 009.03		3123		02 Czech Republic a.s.		643 968,00		643 968,00		643 968,00																													
Počet služeb v balení		13																																					
KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA ZEMĚNÍ	Cena MĚSÍČNÍ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby										Parametry											
								BUAHN adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Plm.	GPS N	GPS E	BUAHN adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Plm.	GPS N	GPS E	Garantovaná dostupnost	Zónovní okružní	Typ analogového okružní	Rozhraní analogového okružní	Komentář					
0-A1009-000648	KRP S	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	1392743	Středočeský kraj	Kladno	Kladno	Kladno	Havlčská	632					25233194	Středočeský kraj	Kladno	Kladno	Kračehlavy	Komárovské	2117			50.1361650N	14.1328495E	SLA-99,9	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2						
0-A1009-000649	KRP S	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	1392743	Středočeský kraj	Kladno	Kladno	Kladno	Havlčská	632					1434968	Středočeský kraj	Kladno	Kladno	Kračehlavy	Komárovské	2117	0				SLA-99,9	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2						
0-A1009-000652	KRP S	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	1392743	Středočeský kraj	Kladno	Kladno	Kladno	Havlčská	632					1434968	Středočeský kraj	Kladno	Kladno	Kračehlavy	Komárovské	2117			50.1361650N	14.1328495E	SLA-99,9	ZONA-1	VOICEBAND	VOICEBAND2						
0-A1009-000653	KRP S	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	1392743	Středočeský kraj	Kladno	Kladno	Kladno	Havlčská	632					1434968	Středočeský kraj	Kladno	Kladno	Kračehlavy	Komárovské	2117			50.1361650N	14.1328495E	SLA-99,9	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2						
0-A1009-000654	KRP S	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	1392743	Středočeský kraj	Kladno	Kladno	Kladno	Havlčská	632					1434968	Středočeský kraj	Kladno	Kladno	Kračehlavy	Komárovské	2117	0			50.1361650N	14.1328495E	SLA-99,9	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2					
0-A1009-000655	KRP S	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	1392743	Středočeský kraj	Kladno	Kladno	Kladno	Havlčská	632					1434968	Středočeský kraj	Kladno	Kladno	Kračehlavy	Komárovské	2117			50.1361650N	14.1328495E	SLA-99,9	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2						
0-A1009-000656	KRP S	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	1392743	Středočeský kraj	Kladno	Kladno	Kladno	Havlčská	632					1434968	Středočeský kraj	Kladno	Kladno	Kračehlavy	Komárovské	2117			50.1361650N	14.1328495E	SLA-99,9	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2						
0-A1009-000657	KRP S	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	1392743	Středočeský kraj	Kladno	Kladno	Kladno	Havlčská	632					1434968	Středočeský kraj	Kladno	Kladno	Kračehlavy	Komárovské	2117			50.1361650N	14.1328495E	SLA-99,9	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2						
0-A1009-000660	KRP S	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	1392743	Středočeský kraj	Kladno	Kladno	Kladno	Havlčská	632					1434968	Středočeský kraj	Kladno	Kladno	Kračehlavy	Komárovské	2117	0			50.1361650N	14.1328495E	SLA-99,9	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2					
0-A1009-000661	KRP S	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	1392743	Středočeský kraj	Kladno	Kladno	Kladno	Havlčská	632					1434968	Středočeský kraj	Kladno	Kladno	Kračehlavy	Komárovské	2117			50.1361650N	14.1328495E	SLA-99,9	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2						
0-A1009-000670	KRP S	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	22164437	Středočeský kraj	Kladno	Kladno	Kladno	Havlčská	632					21185726	Středočeský kraj	Kladno	Kladno	Kračehlavy	Komárovské	2117			50.1361650N	14.1328495E	SLA-99,9	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2						
0-A1009-000681	KRP S	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	25723723	Středočeský kraj	Příbram	Příbram	Příbram	Příbram V. Zámek	498					22505974	Středočeský kraj	Příbram	Příbram	Příbram III	Milánská	167			49.6867222N	14.005367E	SLA-99,9	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2						
0-A1009-000682	KRP S	36	0,00	1 376,00	49 536,00	1 376,00	49 536,00	25723723	Středočeský kraj	Příbram	Příbram	Příbram	Příbram V. Zámek	498					22505974	Středočeský kraj	Příbram	Příbram	Příbram I	U Hrádků	89			49.6867222N	14.005367E	SLA-99,9	ZONA-2	VOICEBAND	VOICEBAND2						

Katalogový list		Popis služeb v listu	Centrální zadavatel	Poskytovatel	Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení	Celková maximální přípustná cena pro hodnocení	Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																											
DATA_AL_009.03		3124		O2 Czech Republic a.s.	3 762 272,00	3 762 272,00	Místo A poskytování služby										Místo B poskytování služby										Parametry							
KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby v měsících		Cena ZA ZAŘÍZENÍ	Cena MĚSÍČNÍ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	BUA/IN Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Plocha	GPS N	GPS E	BUA/IN Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Plocha	GPS N	GPS E	Garantovaná dostupnost	Zónovní okružní	Typ poskytnutí služby	Rozhraní analogového okružního
D-AL009-000770	MV	36	0,00	7 401,60	266 457,60	7 401,60	266 457,60	12661911	Středočeský kraj	Praha-východ	Miroslavice	Miroslavice	Hlavní	190					21710148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barborská	306	7				SLA-99,5	ZONA-4	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL009-000771	MV	36	0,00	9 732,00	350 352,00	9 732,00	350 352,00	14296101	Středočeský kraj	Benetov	Bernartice	Bernartice		7	0				21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barborská	306	7				SLA-99,5	ZONA-6	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL009-000772	MV	36	0,00	8 740,80	314 698,80	8 740,80	314 698,80	12661901	Středočeský kraj	Praha-východ	Miroslavice	Miroslavice	Hlavní	190					21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barborská	306	7				SLA-99,5	ZONA-5	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL009-000773	MV	36	0,00	9 732,00	350 352,00	9 732,00	350 352,00	14296101	Středočeský kraj	Benetov	Bernartice	Bernartice		7	0				21718148	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Staré Město	Barborská	306	7				SLA-99,5	ZONA-6	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AU029-000767	MV	36	0,00	7 401,60	266 457,60	7 401,60	266 457,60	8564717	Středočeský kraj	Kladno	Lány	Lány	Zámeček	2					21085707	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Žitov	Čáslavská	1903	8				SLA-99,5	ZONA-4	VOICE BAND	VOICE BAND2	
D-AL009-000914	MV	36	0,00	5 944,00	213 984,00	5 944,00	213 984,00	21296260	Středočeský kraj	Praha-východ	Neparky	Neparky	Neparky	106					22351507	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Karlín	Křídlová	279	8				SLA-99,5	ZONA-3	VOICE BAND	VOICE BAND2	

PŘÍLOHA Č. 2 SMLOUVY

Seznam zkratk a definicí

Definice

<i>Termín</i>	<i>Definice</i>
ADSL	Asymetrická digitální uživatelská přípojka
ADSL2+	Asymetrická digitální uživatelská přípojka (26Mbit)
agregační poměr	Agregační poměr se vypočte jako podíl mezi teoreticky maximální potřebou kapacity uživatelů přípojek v rámci daného agregačního bodu a skutečnou kapacitou
ATM	Asynchronní přenosový režim
bezstavový paketový filtr	Filtr povolující nebo blokující specifikované protokoly
BGP	Protokol pro komunikaci routerů mezi sítěmi
centrální Internet	Centrální připojení do internetu
CGI	Common Gateway Interface
CIR	Smluvená datová propustnost CIR (Committed Information Rate)
CMS	Centrální místo Služeb KIVS
CPE router	Koncové zařízení - směrovač
Diffserv	Model diferencovaných Služeb (RFC2475)
DSCP	Differentiated Service Code Point
EPS	Elektronický požární systém
ESMTP	Protokol ESMTP
ethernet konektivita	Nejrozšířenější technologie používaná pro komunikaci v lokálních sítích. Základní rychlost je 10 Mbit/s
frame relay/FR	Služba/protokol předávání datových rámců
ftp	Protokol pro přenos souborů
full rate	Plné pásmo
H.323	Hlasový protokol
http	Protokol používaný pro komunikaci mezi www prohlížečem a www serverem pracující nad protokolem IP
IMAP4	Internet Message Access Protocol version 4
IMAPS4	Bezpečný Internet Message Access Protocol version 4
IP	Mezísíťový (internet) protokol
IP VPN	Virtuální privátní síť IP
IP QoS	Kvalita Služby
IPSec	Bezpečný mezísíťový protokol
ISP	Poskytovatel internetu
Leased Line	Pevné okruhy

lokální Internet	Místní připojení do internetu
manažovaný CPE	Spravovaný koncový prvek
MPLS	Multi Protocol Label Switching
NIXCZ	Neutrální výměnný uzel Internetu
PERL	Programovací jazyk PERL
PHP skriptování	Psaní skriptů v programovacím jazyce PHP
POP3	Post Office Protocol version 3
POPS3	Bezpečný Post Office Protocol version 3
QOS	Řízení datových toků v síti (Quality of Service)
RJ-45 port	Přípojka standardu RJ-45
SHDSL	Symetrické DSL
SIP	Session Initiation Protocol
SLA	Smlouva o úrovni poskytovaných Služeb
SMTP	Protokol určený pro přenos zpráv elektronické pošty (Simple Mail Transfer Protocol)
SQL	Strukturovaný dotazovací jazyk
TCP	Transmission Control Protocol
UPS	Zdroj nepřetržitého napájení
User to Network Interface	Rozhraní typu uživatel - síť
VPN	Virtuální privátní síť
WAN	Územně rozsáhlá síť
OPS	Odpovědný IT pracovník subjektu (rezortu, konečného uživatele), který je oprávněn nahlásit chybu.
SDP	Service desk Poskytovatele (providera)
SDIC	Service desk InterConnectu
CMAS	Centrální emailová adresa subjektu
CE	Customer equipment (Koncové zařízení providera, které je umístěno u uživatele služby)
NOC	Network Operations Center
TTR	total time repair – celková (maximální) doba opravy

Centrální Zadavatel
Česká republika – Ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 3 SMLOUVY
Pověření k uzavření Smlouvy



POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje

svého zaměstnance pana

Ing. Jana Kucharčuka



k tomu aby:

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednal ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „Poskytování služeb KIVS – 2013 - 2017“, vyhlášené zadavatelem Česká republika – Ministerstvo vnitra, se sídlem nad Štolou 963/3, 170 37 Praha 7 – Letná, IČ 00007064.

Pan Ing. Jan Kucharčuk je oprávněn samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, nabídek, předběžných nabídek pro dynamický nákupní systém, smluv, dodatků smluv se zadavatelem, jakož i veškeré další právní úkony vůči zadavateli v souvislosti s výše uvedenou veřejnou zakázkou.

Je taktéž zmocněn k podání předběžné nabídky prostřednictvím elektronického nástroje.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že

- a) toto zmocnění nezahrnuje oprávnění udělit zákazníkovi povolení k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- b) toto zmocnění k uzavírání účastnických smluv za společnost O2 Czech Republic a.s. nezahrnuje oprávnění k povolení užívání sítí, kabelovodů a dalších síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- c) toto zmocnění nezahrnuje oprávnění k uzavírání nákupních smluv;
- d) zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat doklady v souladu s § 51 odst. 4 ZVZ, a to včetně smlouvy o smlouvě budoucí, na jejímž základě se subdodavatel jako závazná strana zavazuje na výzvu O2 jakožto oprávněné strany uzavřít smlouvu k realizaci veřejné zakázky; uzavírání jiných subdodavatelských smluv ani smluv o smlouvě budoucí však není součástí tohoto pověření;
- e) zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat i smlouvu o sdružení nebo spolupráci pro účely podání společné nabídky podle zákona o veřejných zakázkách.

V Praze dne 30.5.2016

O2 Czech Republic a.s.



předseda představenstva



člen představenstva

Centrální Zadavatel
Česká republika – Ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 4 SMLOUVY
Obchodní podmínky



Provozní podmínky pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu

Účinnost od: 01.07.2016

Obsah:

Článek 1	Úvodní ustanovení	2
Článek 2	Výklad použitých pojmů	2
Článek 3	Charakteristika Služby	4
Článek 4	Zřizování Služeb	9
Článek 5	Změny a zrušení Služby	12
Článek 6	Ohlašování závad a jejich odstraňování	13
Článek 7	Práva a povinnosti O2	16
Článek 8	Práva a povinnosti Účastníka	17
Článek 9	Výpočet snížení ceny při nedodržení garantovaných parametrů SLA	18
Článek 10	Závěrečné ustanovení	20

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336, DIČ CZ60193336
zapsané v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

1/23

Článek 1 Úvodní ustanovení

- (1) Provozní podmínky pro poskytování služby Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu (dále jen „Provozní podmínky“) jsou součástí Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vydaných O2 Czech Republic a.s., v platném znění (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- (2) Provozní podmínky stanovují podrobné podmínky pro poskytování souboru veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících Doplnkových služeb zahrnutých do služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu (dále jen „Služba“, nevypývá-li z konkrétního případu potřeba bližší specifikace). Tyto Provozní podmínky se nevztahují na služby popsané v referenčních nabídkách RIO, RUO, COO, WLR, pokud referenční nabídky nestanoví jinak. Provozní podmínky jsou závazné pro společnost O2 Czech Republic a.s. jako poskytovatele Služby (dále jen „O2“) a všechny Účastníky.
- (3) Informace o cenách Služby jsou uvedeny v cenících jednotlivých služeb.

Článek 2 Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto Provozních podmínek se rozumí:

- (1) **Data** – jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódu, znaku, obrazu, zvuku a jejich souboru či kombinaci, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.
- (2) **Doba reakce** – doba od ohlášení závady (začátku závady v případě Proaktivty) do vytvoření záznamu o nahlášení (evidované závady v případě Proaktivty) závadou operátorem O2 (po poskytnutí všech potřebných informací o stavu KTZ v místě umístění služby a osobě která poskytne O2 součinnost). Její délka může být garantována SLA.
- (3) **Doba odezvy (Response Time)** – rozumí se doba, která uplyne od Začátku opravy závady do momentu, kdy se technik O2 spojí s Kontaktní osobou za účelem provedení první diagnostiky a odhadu doby nezbytné pro uvedení Služby do provozu. Její délka je garantována SLA.
- (4) **Doba opravy (Resolution Time)** – rozumí se doba od potvrzení nahlášení Začátku opravy závady do Ukončení opravy závady. Do Doby opravy se nepočítává Přerušení opravy závady - čas čekání na nezbytnou součinnost zástupce účastníka vedoucí k odstranění závady. Její délka může být garantována SLA.
- (5) **Doba pokrytí** – časový rámec dostupnosti kontaktního místa O2 pro nahlášení závady.
- (6) **Doba závady** – je součet všech dob oprav Služby v daném období (kalendářním měsíci). Pokud Doba opravy přesahuje z jednoho do následujícího období, započítává se do dostupnosti pouze období, kdy byla závada odstraněna.
- (7) **Dohoda o úrovni služby (SLA – Service Level Agreement)** – Doplnková služba, spočívající ve sjednání urovně poskytované Služby.
- (8) **Doplnková služba** – aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplnkové k základní Službě. Využití Doplnkových služeb může být podmíněno použitím odpovídajícího Koncového zařízení.
- (9) **Dostupnost služby** – poměr doby, kdy byla Účastníkovi služba dostupná bez funkčních závad z důvodu na straně O2, k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech.
Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem:
$$\text{Měsíční dostupnost} = (\text{HM} - \text{Doba závady}) / \text{HM} \times 100$$

[%] kde
HM je celkový počet hodin ve sledovaném měsíci
- (10) **EDI** – Doplnková služba Electronic Data Interchange (dále jen EDI).

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336, DIČ CZ60193336
zapsané v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

2/23



- (11) **Koncové telekomunikační zařízení** (dále jen „Koncové zařízení“) komunikační zařízení připojované přímo nebo nepřímo ke Koncovému bodu Pevné sítě nebo k Mobilní síti.
- (12) **Koncový bod Pevné sítě** (dále jen „Koncový bod“) – fyzický spojovací bod, ve kterém je Účastníkovi poskytován přístup k Pevné síti a ve kterém je Účastníkovi poskytována Služba; v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou sílovou adresou, která může být spojena s číslem nebo se jménem Účastníka.
- (13) **Kontaktní osoba** – osoba zmocněná Účastníkem k jednání s O2 ve věcech zřízení a poskytování Služby. Účastník může zároveň určit technicky způsobilou osobu pro technickou součinnost s O2.
- (14) **Nahlásovatel závady** – osoba, která ohlásila závadu.
- (15) **Navrhovatel** – fyzická nebo právnická osoba, která uplatnila požadavek na zřízení Služby prostřednictvím podepsaného formuláře Specifikace služby a čeká na zřízení Služby.
- (16) **Periodická výuka provozu** – pravidelné přeučení provozu za účelem udržby technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba poskytována. Výuka provozu se v tomto případě nepovažuje za závadu a do výpočtu dostupnosti se nepočítává.
- (17) **Plánovaná výuka provozu** – je výpadek služby, o kterém je minimálně 7 kalendářních dnů předem informována Kontaktní osoba zákazníka. Doba výuky provozu se v tomto případě nepovažuje za závadu a do výpočtu dostupnosti se nepočítává.
- (18) **Plátce** – subjekt označený Účastníkem za plátce cen za poskytnutou Službu. Je-li Plátcem jiný subjekt než Účastník, dodává O2 platební doklad označenému Plátcovi, a to na adresu naposledy oznámenou Účastníkem.
- (19) **Proaktivita** – umožňuje Účastníkovi zajištění proaktivního dohledu jeho sítě a založení poruchového listku bez nutnosti jeho iniciace Účastníkem. Proaktivita je dostupná u služeb Managed WAN/LAN a MUPS pro vybrané úrovně SLA jako volitelný parametr.
- (20) **Proaktivita Index** – je definován jako poměr záznamů o závadách založených v rámci Proaktivity a celkového počtu záznamů o závadách, tzv. včetně incidentů ohlášených zástupcem účastníka.
 - a) podkladem pro kalkulaci je systém pro evidenci závad (incidentů).
 - b) parametr se vztahuje na pracovní dobu, ve které je Doplnková služba Managed WAN/LAN poskytována.Proaktivita Index se určí následujícím způsobem:
$$\text{Proaktivita Index (měsíčně)} = \frac{\text{[proportional]} \times 100}{\text{[total]}}$$

[total] = Celkový počet událostí za měsíc
[pro] = počet událostí zaznamenaných proaktivním centrem podpory
Aktuální hodnotu proaktivty Indexu je možné sledovat na internetových stránkách <https://o2portal.cz/o2.com>.
- (21) **Program** – soubor počítačových programů specifikovaných ve Specifikaci a příslušné uživatelské dokumentaci.
- (22) **Předávací protokol** – dokument potvrzující převzetí zprovoznění Služby Účastníkem a podle charakteru Služby obsahující záznamy o závěrečných měřeních, identifikaci Přípojky, identifikaci Základních zařízení a Přifazených prostředků.
- (23) **Přerušení opravy závady** – pokud je nutná nezbytná součinnost účastníka, např. při servisním zásahu přístup servisního technika O2 k zařízení nebo části infrastruktury umístěné v prostorách umístění služby, je Účastník povinen tento přístup umožnit. Pokud Účastník přístup neumožní, je přerušena oprava závady a o tato doba není započítána do Doby opravy a Doby závady. O pozastavení načasování a jeho důvodu uvědomí O2 Nahlásovatelé závady nebo v případě Proaktivity Kontaktní osobu mailem nebo telefonicky a zároveň s ním dohodne čas poskytnutí součinnosti Účastníkem. Od okamžiku poskytnutí součinnosti je Přerušení opravy ukončeno – oprava závady je obnovena.

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336, DIČ CZ60193336
zapsané v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

3/23

Článek 3 Charakteristika Služby

- (1) Služba je Účastníkovi na území České republiky poskytována prostřednictvím Pevných a Mobilních sítí O2, případně smluvního operátora, a to i zahraničního mimo území České republiky (dále souhrnně jen „Síť“). Dostupnost služeb je podmíněna pokrytím území Sílemi, technickými možnostmi Síle a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu poskytování služeb ovlivnit.

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336, DIČ CZ60193336
zapsané v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

4/23

(2) Služba je poskytována až po rozhraní definované v příslušné Specifikaci.

(3) Vnitřní vedení za Koncovým bodem je majetkem Účastníka, příp. vlastníka objektu. Pokud O2 na základě požadavku Účastníka zřídí, opraví nebo provede změnu vnitřního vedení za Koncovým bodem, činí tak na náklady Účastníka.

Charakteristika služby Přenosu dat

(4) Služby se podle Přílohy dělí na skupiny:

- služby na komutované Připojení - služby s občasným přístupem k Síti
- služby s trvalým připojením k Síti.

(5) Specifikou službou Přenosu dat je služba Ethernet, která může být realizována ve variantě jako několik Připojek do Síti nebo jako dvě Připojky tvořící jedno propojení Koncových bodů

(6) Doplnková služba EDI umožňuje Účastníkovi přenos dokumentů v elektronické formě přes infrastrukturu poskytnutou O2. O2 poskytne Doplnkovou službu EDI Účastníkovi samostatně nebo ve variantě s Programem, pomocí něhož bude Účastník využívat Systém v souladu s Provozními podmínkami. V rámci ve Specifikaci dohodnuté varianty s Programem O2 umožní Účastníkovi užívání Systému, bude vykonávat práce s tím spojené, poskytne za tím účelem Účastníkovi také licenci k užívání Programu za podmínek stanovených tímto Provozními podmínkami. Účastník je oprávněn užívat Systém ode dne zavedení a instalace Programu na Zákaznickém zařízení, pokud nejde o variantu s Programem tak ode dne zřízení Služby.

(7) Zvláštní skupinu tvoří služby Zákaznických koncových zařízení (dále jen „služby ZKZ“), které mohou být poskytovány prostřednictvím Zákaznických zařízení.

(8) Připojka je jednoznačně definována prostřednictvím identifikace Služby - Case ID, DNA, IP DNA, Relace pevného okruhu nebo, identifikací Účastníka sítě (NUI). Počet NUI přidělených Účastníkovi není obecně omezen. V případě Připojky s komutovaným přístupem je NUI doprovázeno přípojným heslem.

(9) Služba s komutovaným přístupem IP Connect Dial-Up identifikuje Účastníka na základě Jednotného přístupového čísla (dále JPC) nebo Privátního přístupového čísla (dále PPC) dle Číselového plánu veřejné telefonní sítě. JPC je sdíleno více Účastníky, PPC je vyhrazeno pro jednoho Účastníka.

(10) Přístup ke službě IP Connect Dial-Up není umožněn

- v poloautomatickém styku
- z veřejné telefonní hovorny
- z veřejného telefonního automatu
- prostřednictvím služeb Karta X, Karta Xplus a TELEKONTO
- ze sítí jiných operátorů veřejné telefonní služby v pevných nebo mobilních sítích elektronických komunikací, pokud mezi O2 a konkrétním operátorem není uzavřen zvláštní smluvní vztah o propojení sítí týkající se specifických služeb IP Connect Dial-Up.

(11) O2 stanovuje DNA, IP DNA, Relace pevného okruhu, CASE ID, NUI i heslo.

(12) Služba se poskytuje pod obchodními názvy: Privátní síť, IP Connect, Mezinárodní IP Connect, VPN Express, UTP, Ethernet Line, Ethernet LAN, EDI, ZKZ.

Rychlostní označení těchto služeb a k tomu reálné nominální rychlostní limity služeb jsou platné dle níže uvedených tabulek:

Rychlost označení u služeb	Nominální linková rychlost
2Mbps	2048 kbps
4Mbps	4096 kbps

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336
DIČ CZ60193336

zapsané v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

5/23

6Mbps	6144 kbps
8Mbps	8192 kbps
10Mbps	10240 kbps
12Mbps	12288 kbps
14Mbps	14336 kbps
16Mbps	16384 kbps
18Mbps	18432 kbps
20Mbps	20480 kbps
30Mbps	30 Mbps
40Mbps	38 Mbps
50Mbps	47 Mbps
100Mbps	94 - 92 Mbps
150Mbps	145 Mbps
300Mbps	291 Mbps

Charakteristika služby Pronájem okruhu

(13) Služba Pronájem okruhu spočívá v pronájmu přenosové kapacity mezi Koncovými body.

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336
DIČ CZ60193336

zapsané v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

6/23

(14) Pronajatý okruh je jednoznačně identifikován svým označením - Relace pevného okruhu, které stanoví O2 v souladu s platnými normami

(15) Minimální soubor pronajímáných okruhů:

Typ okruhu	Technické charakteristiky	
	Specifikace rozhraní	Charakteristika připojení
Analogový telefonní, normální kvality	2 drát - ČSN ETS 300 448 ed. 1 nebo 4 drát - ČSN ETS 300 451 ed. 1	2 drát - ČSN ETS 300 448 ed. 1 nebo 4 drát - ČSN ETS 300 451 ed. 1
Analogový telefonní, speciální kvality	2 drát - ČSN ETS 300 449 ed. 1 nebo 4 drát - ČSN ETS 300 452 ed. 1	2 drát - ČSN ETS 300 449 ed. 1 nebo 4 drát - ČSN ETS 300 452 ed. 1
Digitální s přenosovou rychlostí 64 kbit/s	ČSN ETS 300 288 ČSN ETS 300 289/A1 ¹⁾	ČSN ETS 300 288 ČSN ETS 300 289
Digitální s přenosovou rychlostí 2 048 kbit/s, nestrukturovaný	ČSN ETS 300 418 ed. 1	ČSN ETS 300 247 ČSN ETS 300 247/A1
Digitální s přenosovou rychlostí 2 048 kbit/s, strukturovaný	ČSN ETS 300 418 ed. 1	ČSN ETS 300 419 ed. 1

Pronajaté okruhy mohou být přechodně poskytovány s použitím rozhraní X.21 nebo X.21bis namísto ČSN ETS 300 288.

(16) Služba se poskytuje pod obchodními názvy: VOICEBAND, RADIO, PREMIUM, PREMIUM+, STANDARD, Mezinárodní DIGITAL PREMIUM, Mezinárodní VOICEBAND.

Charakteristika služby Pevného přístupu k Internetu

(17) Službou se rozumí zřízení plného přístupu k síti Internet, včetně zřízení Připojky, umožnění prohlížení na síti Internet, konfigurace, instalace a pronájem odpovídajícího routeru, přidělení a registrace IP adresního prostoru, poskytnutí schránky elektronické pošty (e-mail) a poskytnutí web hostingového prostoru.

(18) Služba se poskytuje pod obchodními názvy IOL Digital, IOL Ethernet, Internet Forte, Internet Business, Internet Business Basic a Internet Business Pro.

Rychlostní označení těchto služeb a k tomu reálné nominální rychlostní limity služeb jsou platné dle níže uvedených tabulek:

Rychlost označení u služeb	Nominální linková rychlost
2Mbps	2048 kbps
4Mbps	4096 kbps
6Mbps	6144 kbps
8Mbps	8192 kbps
10Mbps	10240 kbps
12Mbps	12288 kbps
14Mbps	14336 kbps
16Mbps	16384 kbps
18Mbps	18432 kbps
20Mbps	20480 kbps
30Mbps	30 Mbps
40Mbps	38 Mbps
50Mbps	47 Mbps
100Mbps	94 - 92 Mbps

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336
DIČ CZ60193336

zapsané v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

7/23

150Mbps	145 Mbps
300Mbps	291 Mbps

Charakteristika služby INTERNET OnLine IP VPN

(19) Službou se rozumí vzájemné propojení poboček Účastníka včetně zřízení Připojky, konfigurace, instalace a poskytnutí odpovídajícího routeru, přidělení a registrace IP adresy. Služba je poskytována pro celé území České republiky. Zabezpečení provozu, tj. šifrování dat nebo ověření uživatelů pro vstup do lokální sítě, si provádí Účastník vlastními prostředky.

(20) Služba se poskytuje pod obchodními názvy, IOL IP VPN Fixed VPN Express Lite, IP sec VPN.

Charakteristika Doplnkových služeb SLA DS a Managed Services (MLAN, MWAN, MUPS a MWIFI)

(21) Služby IP Connect, VPN Express, IOL Digital, IOL Ethernet, Internet Forte, Internet Business, Internet Business Pro, IOL IP VPN Fixed, VPN Forte, IP SEC VPN, Managed WiFi a Managed UPS je možné objednat v dohodnuté úrovni dle typu Služby sjednané SLA (dále jen „SLA DS“). Na základě SLA DS O2 Účastníkovi garantuje zaručenou měsíční dostupnost a maximální dobu opravy Připojky.

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336
DIČ CZ60193336

zapsané v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

8/23

Dostupnost úrovně SLA DS pro Služby, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak

Název služby	Úroveň SLA				
	SLA 0	SLA 1	SLA 2	SLA 3	SLA 4
IP Connect Basic, Internet Business, VPN Express Komfort	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne
IP Connect (Advanced, Classic), IOL Digital, Internet Forte, Internet Business Pro, VPN Forte, IP VPN Fixed	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne
IP Connect Profi	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne
IP Connect GigaOptics, IOL Ethernet	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano

(22) Doplnkové služby Managed Services (MLAN, MWAN) spočívají v poskytování dohledu, údržby a administrace síťové infrastruktury Účastníka v dohodnuté úrovni dle typu sjednané SLA (dále jen „SLA MS“). Na základě SLA MS O2 Účastníkovi garantuje vysokou dostupnost, zkrácenou dobu oprav závady a jiné dohodnuté parametry a dále předem definovaný rámec pro poskytování průběžných informací při provozních problémech u Přípojky (MWAN) nebo Zákaznických zařízení (MLAN) specifikovaných v Seznamu Přípojek a zařízení Služby s garantovanou úrovní, jež je nedílnou součástí Smlouvy. Doplnkové služby Managed Services (MWAN, MLAN) jsou poskytovány pod obchodním názvem Managed WAN, resp. Managed LAN.

V případě, že je se službou MWAN nabízena služba AnDoDoS, je podmínka, že SLA služby MWAN musí být v úrovni SLA3.

(23) V měsíční ceně za SLA DS, MS je zahrnuta cena za užívání účtu pro přístup ke službě Aplikací portál (eWatch).

(24) O2 1x za zúčtovací období vyhodnocuje dodržení parametrů garantovaných SLA Report o hodnotách dosažených v uplynulém měsíci poskytl O2 Účastníkovi do 6. pracovního dne následujícího zúčtovacího období v Aplikacím portálu. Při nesplnění garantovaných parametrů ve sledovaném zúčtovacím období O2 snižuje měsíční cenu za službu o částku vypočtenou dle vzorců uvedených v čl. 9 těchto Provozních podmínek, a to na základě danového dobropru. Pokud byla Služba ve sledovaném zúčtovacím období poskytnuta alespoň v minimálním rozsahu, je snížení ceny limitováno tak, aby výsledná částka účtovaná v daném zúčtovacím období dosáhla minimální výše 50 Kč. Dosažení limitních hodnot garantovaných parametrů je ještě považováno za splnění podmínek SLA.

(25) Služba Managed UPS (MUPS) poskytuje zálohu elektrického síťového napájení. Základem služby je záložní zařízení (UPS) instalované v lokalitě zákazníka a služba IP Connect nebo Internet Business v každé lokalitě provozu služby MUPS. Služba obsahuje veškeré činnosti potřebné k zajištění provozu služby – dohled, údržbu, servis a administraci záložního zařízení. Úroveň kvality poskytovaných služeb lze sjednat dle úrovně SLA služby (viz. úroveň SLA uvedené níže).

(26) Služba Managed WiFi (MWIFI) poskytuje bezdrátové připojení koncového uživatele k vlastní síti zákazníka. Základem služby je lizená síť přístupových bodů (AP) instalovaných v lokalitě/lokality zákazníka a služba IP Connect nebo Internet Business v každé lokalitě provozu služby MWIFI. Služba obsahuje veškeré činnosti potřebné k zajištění provozu služby – dohled, údržbu, servis a administraci koncového zařízení. Úroveň kvality poskytovaných služeb lze sjednat dle úrovně SLA služby (viz. úroveň SLA uvedené níže).

(27) Závady způsobené živelnou pohromou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie atd.), válečným konfliktem nebo teroristickým útokem anebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli O2 a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by O2 tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku závazku tato překážka předvídalá, nejsou považovány za závady na straně O2 a nejsou započítávány ani do garantované dostupnosti, ani do garantované délky závd.

(28) SLA DS se liší garantovanou dostupností Přípojky, limitem času na opravu a povinností uhradit sankci v případě nedodržení garantovaných parametrů. Pro úroveň SLA0 se neposkytuje uhrada

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336
DIČ CZ60193336

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

9/23

sankci. Úroveň SLA2 může zahrnovat zřízení závislého záložního Přípojeného vedení, a to dle rozhodnutí O2. Úroveň SLA3 a SLA4 může zahrnovat zřízení záložní Přípojky, a to dle rozhodnutí O2. Při funkčnosti primární Přípojky není možné využívat záložní Přípojku k přenosu dat, pokud není sjednáno jinak. Pokud je záložní Přípojka realizována s nižší rychlostí, než je rychlost primární Přípojky, pak se parametry Dostupnosti vztahuje pouze na nižší rychlost záložní Přípojky a může dojít ke zhoršení kvantitativních parametrů datových přenosů. Při tomto stavu není porušena dostupnost služby jako celku.

(29) Úrovně SLA DS:

Úroveň SLA DS		SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
Měsíční dostupnost	%	99,0	98,0	99,5	99,9	99,95
Max. délka poruchy celé služby	Minut	12	12	6	4	4
Max. délka poruchy primární/záložní přípojky	Minut	-	-	-	12	8
Doba odezvy	Minut	120	120	60	60	20
Informování o problému	Minut	12	12	6	4	1
Sankce za nedodržení Parametrů		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano

(30) Doplnková služba Managed LAN se poskytuje ve čtyřech úrovních SLA MS, které se liší garantovanou hitout pro opravu a odezvu, dobou pokrytí, hitout pro informování o problému, proaktivitou a povinností uhradit sankci v případě nedodržení garantovaných parametrů.

(31) Úrovně SLA MS pro Doplnkovou službu Managed LAN:

Úroveň SLA MS		SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
Doba opravy	Hodin	12	12	8	4	4
Doba odezvy	Minut	60	60	60	60	60
Doba pokrytí	Hodin x den	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7
Proaktivita		NE	NE	NE	NE	NE
Informování o problému	Hodin	4	4	4	4	4
Sankce za nedodržení parametrů		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano

(32) Doplnková služba Managed WAN se poskytuje v pěti úrovních SLA MS, které se liší úrovní garantované dostupnosti, hitout pro opravu a odezvu, dobou pokrytí, hitout pro informování o problému, proaktivitou a povinností uhradit sankci za nedodržení garantovaných parametrů.

(33) Úrovně SLA MS pro Doplnkovou službu Managed WAN:

Úroveň SLA MS		SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
Měsíční dostupnost	%	99,00	99,20	99,60	99,92	99,96
Max. délka poruchy celé služby	Hodin	12	12	6	4	4
Max. délka poruchy primární/záložní přípojky	Hodin	-	-	-	12	8
Doba odezvy	Minut	60	60	60	60	60
		15	15	15	15	15

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336
DIČ CZ60193336

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

10/23

Doba pokrytí	Hodin	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7
Proaktivita		NE	NE	NE	NE	NE
Informace o problému	Hodin	4	4	4	4	4
Sankce za nedodržení parametrů		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano

* Tento parametr je kritický v případech, kdy záložní Přípojka má nižší rychlost než primární Přípojka.

(34) Služba Managed UPS se poskytuje ve třech úrovních SLA, které se liší garantovanou hitout pro opravu a odezvu, dobou pokrytí, hitout pro informování o problému, proaktivitou a povinností uhradit sankci v případě nedodržení garantovaných parametrů.

Úroveň SLA MS		SLA0	SLA1	SLA2
Doba opravy	Hodin	NBD ¹	24	12
Doba odezvy	Minut	60	60	60
Doba pokrytí	Hodin x den	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7
Proaktivita		Ano	Ano	ANO
Informování o problému	Hodin	4	4	4
Sankce za nedodržení parametrů		Ne	Ano	Ano

¹NBD = následující pracovní den

(35) Služba Managed WiFi se poskytuje v pěti úrovních SLA, které se liší garantovanou hitout pro opravu a odezvu, dobou pokrytí, hitout pro informování o problému, proaktivitou a povinností uhradit sankci v případě nedodržení garantovaných parametrů.

Úroveň SLA		SLA 0	SLA 1	SLA 2	SLA 3	SLA 4
Doba Opravy		NBD	24	12	8	4
Proaktivita		Ne (volitelně Ano)	Ano	Ano	Ano	Ano
Doba odezvy	minut	60	60 (volitelně 15)	15 (volitelně 60)	16 (volitelně 60)	16 (volitelně 60)
Informování o problému	minut	12	12	4 (volitelně 2)	2 (volitelně 4)	2 (volitelně 4)
Doba Pokrytí		8x5 (8-16 hod)	8x5 (9-17hod)	12x7 (8-20 hod)	12x7 (9-21hod)	24x7 (0-24hod)

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336
DIČ CZ60193336

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

11/23

Sankce SLA		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
------------	--	----	-----	-----	-----	-----

Článek 4 Zřizování Služeb

(1) Službu je možné zřídit za podmínek stanovených v těchto Provozních podmínkách poté, co Navrhovatel požádá o zřízení Služby prostřednictvím podepsaného formuláře Specifikace Služby (dále jen „Specifikace“).

(2) Zřízení Služby předchází měření kvality Přípojeného vedení Navrhovatele, které je potřebné pro zřízení Služby. Měření může být nezbytné také v místě požadovaného zřízení Služby. O2 Službu Navrhovatel zřídí, pokud měření Přípojeného vedení, na kterém má být zřízena požadovaná Služba, prokáže technikou realizovatelnost zřízení Služby.

(3) O2 ověří možnost zřízení požadované Služby a nejdéle do 20 kalendářních dnů od přijetí požadavku, zajistí dodání zápravy o výsledku ověřování Účastníkovi. V případě realizovatelnosti služby akceptuje Specifikaci. Pokud jde o zřízení Služby, u které zřízení závisí na dohodě s jiným operátorem, hita k dodání zápravy o ověření možnosti zřízení požadované Služby se zdvojnásobuje.

(4) Bude-li Účastník požadovat pro zřízení Přípojky použití již vybudovaných vnitřních rozvodů, uvede tuto skutečnost ve formuláři Specifikace. Pokud je Účastník jejich vlastním nebo správcem, uvede tuto skutečnost ve Specifikaci. Pokud Účastník není jejich vlastníkem, zajistí si souhlas vlastníka, popř. správce budovy a vybudování vnitřního rozvodu a doloží ho O2. Bez doložení výše uvedeného souhlasu nemůže O2 Přípojku zřídit.

(5) Bude-li Účastník po O2 požadovat pro zřízení Přípojky vybudování nového vnitřního rozvodu, uvede tuto skutečnost ve formuláři Specifikace. Pokud je vlastníkem budovy, uvede tuto skutečnost ve Specifikaci. Není-li Účastník vlastníkem budovy, zajistí si s dostatečným časovým předstihem souhlas vlastníka, popř. správce budovy a vybudování vnitřního rozvodu a doloží ho O2. Bez doložení výše uvedeného souhlasu nemůže O2 Přípojku zřídit.

(6) Pokud Službu nelze realizovat podle údajů uvedených Účastníkem ve formuláři Specifikace, je O2 povinná informovat Účastníka do 20 kalendářních dnů od přijetí požadavku na zřízení Služby. Pokud jde o zřízení Služby, u které závisí na dohodě s jiným operátorem, pak O2 zajistí dodání zápravy o výsledku ověření realizovatelnosti Služby do 40 kalendářních dní ode dne přijetí Specifikace.

(7) Zřízení Služby O2 Účastníkovi bezodkladně oznámí. Oznámení má obvykle formu Předávacího protokolu, předloženého po zřízení Služby Účastníkovi. Zřízení je účinné dnem podpisu Předávacího protokolu oprávněným zástupcem Účastníka nebo dnem dodání oznámení o zřízení Služby Kontaktní osobě podle Specifikace (tj. faxem, elektronickou poštou nebo na adresu Kontaktní osoby).

(8) Ke zřízení Služby před datem navrženým Účastníkem může dojít pouze s jeho souhlasem.

(9) Údaje ve Specifikaci o přesném prostorovém vedení Přípojky u Účastníka nesmějí být Účastníkem jednostranně měněny. Souhlasí-li O2 na základě žádosti Účastníka se změnou těchto údajů, všechny termíny pro zřízení (registraci) Služby se odpovídajícím způsobem posouvají.

(10) Nezávisle-li O2 dodání zápravy o výsledku ověřování Účastníkovi ve lhůtě stanovené těmito Provozními podmínkami, může Účastník návrh písemně odvolat.

(11) V případech, kdy Účastník návrh odvolá z důvodů, které nenastaly na straně O2, je Účastník povinen nahradit O2 prokazatelně vynaložené náklady připadající na již provedené práce a jejich přípravu, pokud O2 nemůže jejich výsledku použít jinak.

Specifika služeb Přenosu dat na pevné Přípoje

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336
DIČ CZ60193336

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

12/23

(12) O2 zřídí Službu zpravidla do 14 dnů od akceptace Specifikace O2, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

Specifika služeb Přenosu dat na komutované Připojce

- (13) Pro zřízení komutované Připojky je nezbytné, aby Účastník měl k dispozici telefonní připojku se samostatným připojením.
- (14) Účastník si zajistí před datem požadovaného zřízení Služby připojení modemu za Konečový bod na své straně komutované Připojky. Modem musí být instalován oprávněnou osobou a splňovat doporučení uvedené ve Specifikaci.
- (15) O2 zřídí Službu zpravidla do 14 dnů od akceptace Specifikace O2, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

Specifika služby Pronájmu okruhu

- (16) O2 zřídí Službu zpravidla do 14 dnů od akceptace Specifikace O2, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Nesplnění dohodnutého termínu pro zřízení Služby má za následek vznik prodeje na straně O2, pouze pokud je nesplnění tohoto termínu O2 zaviněno.

Specifika služby Pevného přístupu k Internetu

- (17) O2 zřídí Službu zpravidla do 14 dnů od akceptace Specifikace O2, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

Specifika Doplnkové služby ZKZ

- (18) Zřízení služby ZKZ zahrnuje dodávku a instalaci Zákaznického zařízení podle konfigurace uvedené ve formuláři Specifikace.
- (19) V případě požadavku Účastníka na instalaci Zákaznického zařízení I se skříní, předchází zřízení služby ZKZ místní řešení v lokalitě Účastníka. Výsledkem řešení je konečné stanovisko O2 o realizovatelnosti služby ZKZ.
- (20) O2 zřídí Službu zpravidla do 6 týdnů od akceptace Specifikace O2.
- (21) Pokud Účastník ve formuláři Specifikace požaduje dohled a řízení vzdáleného Zákaznického zařízení a toto Zákaznické zařízení je dodáváno ke službě Pronájmu okruhu nebo ke službě Přenosu dat, které v rámci své technické specifikace neumožňují vzdálené řízení služby ZKZ dohledovými a řídicími systémy O2 (VOICEBAND, RADIO, PREMIUM, PREMIUM+, STANDARD, Mezinárodní DIGITAL PREMIUM, Mezinárodní VOICEBAND, Ethernet Line, Ethernet LAN), je Účastník povinen si na své náklady zřídit zvláštní ISDN připojku pro dohled a řízení služby ZKZ dohledovými a řídicími systémy O2. V opačném případě může být ke službě ZKZ poskytnut pouze servis, nikoliv dohled a řízení.

Specifika Doplnkové služby EDI

- (22) Služba je Účastníkovi zřízena na základě podepsané Specifikace.

Zákaznické projekty Síť

- (23) V případech, kdy Navrhovatel uplatní požadavek na zřízení Služby a obdržel negativní výsledek ověřování možnosti zřízení Služby, může O2 po dohodě s Účastníkem navrhnout jiné technické řešení, tzv. zákaznický projekt Síť (dále jen „zákaznický projekt“).
- (24) Zákaznický projekt vyžaduje vypracování individuálního návrhu řešení. Návrh řešení včetně termínu realizace a odhadu dodatečných nákladů bude zaslán Účastníkovi a zákaznický projekt bude zahájen po obdržení jeho písemného souhlasu.
- (25) Pokud Účastník písemně souhlasí s realizací zákaznického projektu a později, z důvodů, které nejsou na straně O2, od dohody o zákaznickém projektu odstoupí, má O2 právo požadovat úhradu O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336 DIČ CZ60193336

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 222.

13/23

nákladů, které již vynaložil na realizaci tohoto zákaznického projektu, pokud jeho výsledkem nemůže být použit jinak.

Specifika Doplnkových služeb Managed Services (MLAN/MWAN/MWIFI/MUPS)

- (26) Doplnkové služby Managed Services (MLAN/MWAN/MWIFI/MUPS) v dohodnuté úrovni SLA MS MS je možné zřídit za podmínek stanovených v těchto Provozních podmínkách pole, co Navrhovatel požádá o zřízení služby prostřednictvím podepsané Specifikace.
- (27) Před zřízením Doplnkových služeb Managed Services (MLAN/MWIFI) provádí O2 audit lokální sítě Navrhovatele. Odpovědný pracovník O2 může rozhodnout, v případě většího počtu lokalit Účastníka o provedení auditu lokální sítě Účastníka pouze na vytypovaných lokalitách.
- (28) Pokud Účastník po provedení auditu lokální sítě Účastníka v období od sjednání doplnkové služby MLAN/MWIFI do doby jejího zřízení odstoupí nebo odvolá návrh na zřízení Doplnkové služby MLAN/MWIFI, je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši ceny již provedeného auditu.
- (29) Služby MLAN, MWIFI a MUPS lze zřídit pouze v návaznosti na IP datovou nebo Internetovou službu Poskytovatele. Prostřednictvím této služby budou zařízení služby vzdáleně řízena dohledovými a řídicími systémy O2. V případě ukončení provozu navazující IP datové nebo Internetové služby může ukončit poskytování služeb k datu ukončení provozu navazující služby. Návaznost služby na IP datovou, popř. Internetovou službu je specifikována ve Specifikaci dané služby.

Specifika Doplnkové služby Managed UPS

- (30) Před zřízením Doplnkové služby Managed UPS (MUPS) provádí O2 audit místa instalace UPS zařízení v lokalitě Navrhovatele. Odpovědný pracovník O2 může rozhodnout, zda se audit provede vzdáleně, tj. prostřednictvím elektronické/telefonické komunikace a odpovědným zástupcem Navrhovatele - Vzdálený audit. V případě většího počtu lokalit lze provedení auditu lokální sítě Účastníka i audit provést pouze na vytypovaných lokalitách.

- (31) O2 zřídí Službu zpravidla do 6 týdnů od akceptace Specifikace O2.

Specifika Doplnkových služeb SLA DS

- (32) Doplnkové služby SLA DS se sjednávají formou dodatku ke Specifikaci Služby.

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336 DIČ CZ60193336

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 222.

14/23

Článek 5 Změny a zrušení Služby

- (1) Pro změnu Služby platí přiměřené ustanovení o jejím zřizování.

- (2) Účastník může požádat o změnu parametrů Služby, resp. podmínek poskytované Služby v rámci Specifikace. Účastník uvede požadavek na změnu ve změnovém formuláři Specifikace a doručí jej prokazatelně O2.

- (3) Službu lze na základě řádně vyplněné Specifikace i Účastníkem přeložit za úplatu dle ceníku Služby na jiné místo v rámci Pevné sítě při současném splnění těchto předpokladů:

- Účastník je oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor, či nemovitostí, kam má být Služba přeložena;
- u přeložené Služby nejsou evidovány pohledávky po lhůtě splnitosti za poskytnuté služby elektronických komunikací a jiné související činnosti;
- Účastník uvede nezbytné identifikační a jiné údaje související s přeložením Služby a na požádání předloží O2 doklady prokazující správnost uvedených údajů;
- Bude-li Účastník požadovat pro přeložení Služby použití již vybudovaných vnitřních rozvodů, uvede tuto skutečnost ve formuláři Specifikace. Pokud je Účastník jediným vlastníkem nebo správcem, uvede tuto skutečnost ve Specifikaci. Pokud Účastník není jejích vlastním, zajistí si souhlas vlastníka, popř. správce a doloží ho O2. Bez doložení výše uvedeného souhlasu nemůže O2 Připojku zřídit.

- (4) O2 přeloží Službu na nové místo v rámci technických možností a časového pořadí uplatněných požadavků. Pokud žádost nespĺňuje předpoklady uvedené v předchozím odstavci, je O2 oprávněna ho odmítnout.

- (5) Pokud je na daném Připojném vedení poskytováno více služeb elektronických komunikací, nelze Službu přeložit samostatně, ale pouze společně s ostatními službami elektronických komunikací poskytovanými na daném Připojném vedení. Pokud Účastník nemá zájem na přeložení některých služeb elektronických komunikací poskytovaných na daném Připojném vedení, budou tyto služby na žádost Účastníka zrušeny ke dni přeložení.

- (6) Službu lze na základě žádosti Účastníka přemístit za úplaty dle Ceníku Služby na jiné místo v rámci Pevné sítě v rámci budovy nebo i do jiné budovy nacházející se na souvisejícím pozemku téhož vlastníka. Pro přemístění se přiměřeně použijí ustanovení čl. 5.3., 5.4. a 5.5. těchto Provozních podmínek.

- (7) Přeložení Služby nebo změna typu připojení u Služby poskytované na dobu určitou je možná pouze se souhlasem O2 a za předpokladu, že touto změnou nedojde ke zmaření účelu uzavření Smlouvy na dobu určitou.

- (8) Účastníkovi ke Službě je možné převést mezi dvěma Účastníky postupem dle čl. 9.9.3. Všeobecných podmínek.

- (9) Při převodu Služby je dosavadní Účastník povinen uhradit veškeré ceny za služby a další související činnosti poskytnuté do dne převodu Služby.

- (10) Pokud je na daném Připojném vedení poskytováno více služeb elektronických komunikací, nelze Službu převést samostatně, ale pouze společně s ostatními službami elektronických komunikací poskytovanými na daném Připojném vedení. Pokud Účastník či Navrhovatel nemá zájem na převodu některých služeb elektronických komunikací poskytovaných na daném Připojném vedení, budou tyto služby na žádost dosavadního Účastníka (resp. Navrhovatele) zrušeny.

- (11) Při vyřizování požadavku na změnu Služby, který vyžaduje ověření (např. přeložení Služby, změna typu připojení, epod.) se postupuje analogicky s ustanoveními čl. 4 těchto Provozních podmínek.

- (12) V případě přeložení Služby nebo změny typu připojení může dojít k dočasnému přerušení poskytování Služby a tento výpadek Služby není považován za závadu služby.

- (13) Pokud Účastník službu Přenosu dat nebo Pronájmu okruhu, poskytnuté jako mezinárodní služba, zruší Službu před uplynutím sjednané doby, zavazuje se uhradit O2 veškeré náklady, které O2

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336 DIČ CZ60193336

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 222.

15/23

vzniknou v důsledku ukončení poskytování této služby. Jedná se zejména o náklady, které O2 vzniknou z těchto důvodů vůči třetím stranám v souvislosti s poskytováním mezinárodních služeb Přenosu dat nebo Pronájmu okruhu. Obchodní názvy těchto služeb jsou: Mezinárodní IP Connect, Mezinárodní Frame Relay, Mezinárodní ATM, Mezinárodní Digital Premium, Mezinárodní Voiceband.

- (14) O dočasné přerušení provozu služby Pronájmu okruhu, poskytované na dobu neurčitou, může Účastník požádat za úplaty dle příslušného Ceníku služby. Dočasné přerušení provozu služby poskytované na dobu určitou je možné pouze se souhlasem O2 a za předpokladu, že tímto přerušením nedojde ke zmaření účelu poskytnutí Služby na dobu určitou.

- (15) Převod Služby poskytované na dobu určitou je možné pouze se souhlasem O2 a za předpokladu, že tímto převodem nedojde ke zmaření účelu poskytnutí Služby na dobu určitou.

Článek 6 Ohlašování závad a jejich odstraňování

- (1) Účastník ohlašuje závady Služby telefonem nebo pomocí Aplikčního portálu na příslušné pracoviště O2. Osoba, která ohlašuje závadu je povinna ohlásit své jméno, příjmení, telefon, email, IČ a obchodní název společnosti jenž je Účastníkem, obchodní název a identifikaci připojky Služby na které se vztahuje závada, adresu umístění připojky Služby, čas zjištění závady, informace o kontrole napájení a restartování Konečného zařízení a Zákaznického zařízení, stav kabeláže Konečného zařízení a Zákaznického zařízení, okolnosti a popis projevu závady, časový rámec kdy může O2 provést servisní zásah v místě umístění služby a kontakty na technicky způsobilou osobu pro součinnost v místě umístění připojky služby. O2 je oprávněna požadovat po Účastníkovi písemně nebo elektronicky potvrzení ohlášené závady.

- (2) V případě, že Účastník nezná identifikaci Připojky Služby, resp. Zákaznického zařízení, O2 musí identifikovat Připojku služby, resp. Zákaznické zařízení z databáze, považuje se za čas Začátku opravy závady, čas kdy byla Připojka služby, resp. Zákaznické zařízení úspěšně identifikováno.

- (3) Ohlásit závadu je oprávněna předem definovaná Kontaktní osoba prostřednictvím předem definovaného telefonního čísla kontaktní osoby nebo na základě identifikace kódem pro telefonickou komunikaci. Dále technicky způsobilá osoba Účastníka bez identifikace na placené lince 720720777.

- (4) Pracoviště O2 pro nepřetržitý příjem ohlášení závady:

Linka pro korporátní zákazníky:
800 111 777, výběr volby v interaktivním průvodci „Ohlášení poruchy datové služby“

Linka pro zákazníky veřejné správy:
800 222 777, výběr volby v interaktivním průvodci „Ohlášení poruchy datové služby“

Linka pro firemní zákazníky:
800 203 203, výběr volby v interaktivním průvodci „Ohlášení poruchy datové služby“

- (5) Pro doplnění informací k nahlášené závadě může Účastník pro snazší komunikaci využít email sd@o2.com. Do předmětu se je Účastník povinen uvést číslo evidované závady.

- (6) Jako potvrzení nahlášení závady je O2 poskytnout Účastníkovi číslo evidované závady, čas Začátku opravy závady a jméno operátora, který provedl evidenci závady.

- (7) Účastník si může s O2 sjednat za úplaty formou SLA specifické podmínky a postupy pro odstraňování závad (viz čl. 6 odst. 10 a násl.).

- (8) O2 má právo ověřit u Účastníka nebo u pověřené technicky způsobilé osoby, že závada není na Přifazech prostředků Účastníka. Účastník je povinen O2 tuto informaci poskytnout a umožnit vstup ke Konečným zařízením, Zákaznickým zařízením a Přifazem prostředků infrastruktury pro ověření informace. Účastník je povinen poskytnout součinnost své technicky způsobilé osoby pro lokalizaci a odstranění závady. V rámci této součinnosti Účastník zajistí vstup osobám odstranujícím závadu na straně O2 do všech prostor souvisejících se Službou. Pokud Účastník součinnost při odstraňování závady nezajistí nebo tak učiní v protiklad, O2 může odepřít Účastníkovi

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336 DIČ CZ60193336

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 222.

16/23

O₂O₂

- vrazení poměrně částí měsíční ceny za používání Služby. Neposkytnutím součinnosti ze strany Účastníka vzniká dále O2 právo na náhradu případné škody.
- (9) Pokud není mezi smluvními stranami sjednána SLA nebo pokud není v Cenících stanoveno jinak, zahájí O2 práce na odstraňování závady nejpozději do 2 hodin od přijetí hlášení o závadě podle bodu 1 tohoto článku.
- (10) O2 je povinna poskytnout Kontaktní osobě nebo náhlásovateli závady na základě jeho telefonické žádosti nebo e-mailem (sd@o2.com) informace o postupu odstraňování závady na příslušném pracovišti O2. Kontaktní osoba nebo náhlásovatel závady musí uvést číslo evidence závady, popřípadě identifikaci dotčené přípojky služby.
- (11) Pokud není mezi smluvními stranami sjednána SLA nebo pokud není v Cenících stanoveno jinak, Doba opravy, nepřesáhne 72 hodin, s výjimkou případů, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost (např.: záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie, válečným konfliktem, teroristickým útokem anebo jinými podobnými událostmi).
- (12) Odstraňování Závad na zahraniční části Mezinárodního okruhu nebo Mezinárodní datové služby, stejně tak jako výše a způsob finančních náhrad z titulu neposkytnutí Služby v důsledku závady zahraniční části Mezinárodního okruhu se řídí všeobecnými podmínkami zahraničního operátora. O2 negarantuje Dobu opravy pokud není mezi smluvními stranami sjednáno SLA. O2 se zavazuje k poskytnutí potřebné součinnosti pro lokalizaci příčin závady a minimalizaci Doby opravy
- (13) V případě Přerušení opravy závady O2 aktivně informuje Náhlásovatelé závady o nezbytné potřebě součinnosti účastníka.
- (14) Závada je ukončena na základě potvrzení funkčnosti služby, Doby opravy a odsouhlasení času Ukončení opravy závady náhlásovatel nebo Kontaktní osobou. Hlášení o ukončení závady sdělí O2 Účastníkovi dohodnutým způsobem telefonem, e-mailem. Toto hlášení obsahuje:
- Identifikaci Přípojky služby (přidělený identifikátor), resp. Zákaznického zařízení
 - Číslo závady (číslo poruchového listku)
 - Začátek opravy závady
 - Přerušení opravy závady
 - Doba opravy
 - Návrh času Ukončení opravy závady
- (15) Pokud náhlásovatel nebo Kontaktní osoba neposkytnou součinnost pro potvrzení funkčnosti služby, Doby opravy a odsouhlasení času Ukončení opravy závady nebo neposkytnou O2 do 24 hodin vyjádření o potvrzení funkčnosti služby, Doby opravy a odsouhlasení času Ukončení opravy závady na základě provedeného hlášení podle bodu 14 tohoto článku je O2 oprávněno k uzavření závady bez potvrzení funkčnosti služby, Doby opravy a odsouhlasení času Ukončení opravy závady Účastníkem.
- (16) Pokud je závada Služby způsobena závadou na vnitřních rozvodech v lokalitě Účastníka, které nejsou ve vlastnictví O2, O2 tuto skutečnost oznámí Účastníkovi bezodkladně po jejím zjištění. Za závadu na vnitřních rozvodech O2 neodpovídá, pokud ji sama nezpůsobila. Pokud na žádost Účastníka odstraní O2 závadu na vnitřních rozvodech, které nejsou ve vlastnictví O2, má O2 nárok na zaplacení ceny za odstranění závady odvozené od skutečných nákladů.
- (17) V případě nespokojenosti s průběhem obdržení a odstranění závady lze uplatnit stížnost na SLA_data@o2.com. Na všechny relevantní stížnosti na zajištění datové služby poskytne O2 vyjádření nejpozději do 15 kalendářních dnů telefonicky nebo písemně na email osoby jenž podala stížnost.

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 26/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336
DIČ CZ60193336
zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

17/23

- (18) Reklamacie ceny z důvodu neplnění Provozních podmínek datové služby se uplatňují prostřednictvím písemného podání na adresu:
O2 Czech Republic a.s.
Reklamacie datové služby P.O. Box 70
140 22 Praha 4
- (19) Reklamacie je vyřizována podle platných Všeobecných obchodních podmínek.

Specifika Doplnkových služeb SLA DS a Managed Services (MLAN/MWAN/MWIFI/MUPS)

- (20) V případě sjednání doplnkové služby MWAN/MLAN/MWIFI a MUPS s Proaktivitou identifikuje vzniklé závady Služeb primárně O2 pomocí nástrojů řízení sítě. O2 aktivně vytváří záznam o závadě a aktivně zahájí diagnostiku příčin závady (výpadku služby). Začátek opravy závady je roven začátku výpadku služby. O2 neproředí informuje Kontaktní osoby o vzniklé závadě a žádá o součinnost - informace o kontrole napájení, stavu a restartování Koncového zařízení a Zákaznického zařízení, informace o stavu kabeláže Koncového zařízení a Zákaznického zařízení, informací o časovém rámci kdy může O2 provést servisní zásah v místě umístění služby a kontakty na technicky způsobilou osobu pro součinnost v místě umístění přípojky služby.
- (21) O2 garantuje Dobu odezvy – aktivní kontaktovaní technicky způsobilé osoby účastníka pro součinnost v místě umístění přípojky služby nebo Kontaktní osoby, technickým specialistou O2 za účelem provedení první diagnostiky a odhadu doby nezbytné pro uvedení Služby do provozu.
- (22) O2 aktivně informuje dohodnutým způsobem Kontaktní osoby nebo Náhlásovatelé o průběhu odstraňování závady podle uzavřeného SLA. Struktura poskytované informace je:
- Identifikace Přípojky služby, resp. Zákaznického zařízení
 - Obchodní název Účastníka
 - Jméno operátora a jeho pracoviště
 - Číslo závady (číslo poruchového listku)
 - Účastníkem odsouhlasený Začátek opravy závady
 - Právěpodobná příčina výpadku (obecně: závada zařízení, závada na trase, mimo území ČR atd.).
 - Rozhodnutí (založené na výsledku diagnostiky, pokud byla možná) o nulnosti vyslání pracovníků k další lokalizaci závady či její opravě až do místa ukončení Přípojky v objektu Účastníka.
 - Opatření podniknutá k opravě závady a předpokládaný čas jejího ukončení.
- Tyto informace budou Účastníkovi sděleny dohodnutým způsobem v době stanovené úrovní SLA
- (23) O2 aktivně informuje dohodnutým způsobem Kontaktní osoby nebo náhlásovatelé o Ukončení opravy závady podle uzavřeného SLA. Struktura poskytované informace je:
- Identifikace Přípojky služby, resp. Zákaznického zařízení
 - Obchodní název Účastníka
 - Jméno operátora a jeho pracoviště
 - Číslo závady (číslo poruchového listku)
 - Začátek opravy závady
 - Přerušení opravy závady
 - Doba opravy
 - Návrh času Ukončení opravy závady
 - Zjištěné příčiny výpadku (obecně: závada zařízení, závada na trase, mimo území ČR atd.).
 - Provedením servisním zásahu a činnostech za účelem odstranění závady

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 26/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336
DIČ CZ60193336
zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

18/23

O₂O₂

- (24) V případě neodkladné údržby, která není Plánovanou výtkou provozu nebo Preventivní výtkou provozu může O2 odstavit danou Přípojku služby, resp. Zákaznické zařízení kdykoli, vždy však Účastníkovi nahléti rozsah a předpokládanou dobu výuky Přípojky služby, resp. Zákaznické zařízení. Výuka provozu se v tomto případě považuje za závadu a do výpočtu dostupnosti se započítává.

Článek 7 Práva a povinnosti O2

- (1) O2 je povinna poskytovat Účastníkovi Službu za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách a v těchto Provozních podmínkách. Tuto povinnost mohou omezit obecné závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost.
- (2) O2 je oprávněna jednostranně obměnit funkce Služby nebo poskytování Služby zcela ukončit. Oznámení o změně Služby nebo ukončení Služby musí být učiněno v souladu se Všeobecnými podmínkami.
- (3) O2 je oprávněna jednostranně omezit rozsah Doplnkových služeb. Omezení rozsahu Doplnkových služeb nete považovat za podstatnou změnu smluvních podmínek.
- (4) O2 zabezpečí bez zbytečného odkladu odstranění případných závad za které odpovídá a které při poskytování služeb identifikuje nebo jsou předmětem ohlášení závady předepsaným postupem od Účastníka podle článku 6
- (5) O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Pro zajištění periodické výuky provozu zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací O2 jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
- s týdenní periodicitou – nastává každý kalendářní týden v úterý od 00:00 do 06:00 hod.
 - s denní periodicitou v době od 05:00 do 06:00 hod. a s plánovanou délkou výpadku služeb v trvání maximálně 10 minut.
- Pokud bude údržba prováděna v jinou dobu, bude tato skutečnost oznámena předem definované Kontaktní osobě Účastníka jako plánovaná výuka provozu
- (6) O2 je oprávněna zamezit šíření dat, které Účastník šíří v rozporu se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy. O2 je oprávněna zamezit Účastníkovi přístup k internetovým stránkám na určitých severech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům,
- (7) V závislosti na technických parametrech Služby je O2 oprávněna od Účastníka požadovat zvolení uživatelského jména (username) a hesla (password), případně dalších volitelných údajů pro používání Služby (dále jen „Přístupové kódy“)
- (8) O2 je oprávněna na základě jednostranného rozhodnutí kdykoliv změnit, pozastavit nebo zrušit Přístupové kódy s cílem sjednotit Přístupové kódy, kterými Účastník disponuje v rámci různých služeb poskytovaných O2 nebo z bezpečnostních důvodů O provedení těchto opatření bude Účastník vhodným způsobem informován v případě nutné předem
- (9) O2 zajišťuje zachování důvěrného charakteru Přístupových kódů svých Účastníků na straně O2.
- (10) O2 je oprávněna zavést dodatečné způsoby ochrany Pevné sítě a Služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Pevné sítě.
- (11) O2 neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování (dále jen „nefungování“) sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na Služby poskytované O2.
- (12) O2 není povinna uhradit Účastníkovi náhradu škody, ušlý zisk ani jiné újmy vzniklé v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 26/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336
DIČ CZ60193336
zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

19/23

- (13) O2 má právo odmítnout, případně znížit poskytnutí SLA ke Službě, popř. Zákaznickému zařízení, u nějž nelze předpokládat dostatečnou míru provozní spolehlivosti a garance technických parametrů.
- (14) O2 je povinna poskytovat Účastníkovi na jeho žádost průběžné informace o postupu zřizování Služby.
- (15) Další práva a povinnosti O2 s ohledem na poskytování služby EDI jsou uvedena ve Zvláštním ujednání na formuláři Specifikace služby EDI.
- (16) V případech, kdy služba Managed LAN, využívá k přístupu datovou službu jiného poskytovatele, není O2 odpovědný za závady na datové službě jiného poskytovatele.

Specifika Doplnkových služeb SLA DS a Managed Services (MLAN/MWAN/MWIFI/MUPS)

- (17) Plánovanou výtkou provozu oznámí O2 Kontaktní osobě Účastníka z příslušného pracoviště O2 minimálně 10 kalendářních dnů předem. O2 si vyhrazuje provést 2 výuky provozu ročně pro zásadní změny v rozvoji a pro provedení pravidelné údržby a to v úhrnné délce maximálně 12 hodin ročně. Pokud O2 nedodrží plánovaný termín výuky, je povinen převzít nefunkční Přípojku, resp. Zákaznické zařízení do závady.

Článek 8 Práva a povinnosti Účastníka

- (1) Účastník je povinen při využívání Služby dodržovat ustanovení daná těmito Provozními podmínkami, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Účastník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva O2 a třetích osob, zejména jakkoliv poškozovat, znehodnotit, přelížit nebo zhoršit poskytovanou Službu ke škodě ostatních účastníků.
- (2) Účastník nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
- (3) Účastník smí při užívání Služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.
- (4) Účastník není oprávněn používat instalovaná zařízení O2 k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, ani jakkoliv upravovat jejich konfiguraci. Nesmí nic měnit ani jakkoliv zasahovat do technického zařízení Pevné sítě včetně Koncového bodu.
- (5) Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služby. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.
- (6) Účastník může Přístupové kódy měnit za podmínek stanovených O2 a zveřejněných na Kontaktních místech a na Internetových stránkách.
- (7) Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně Přístupových kódů před zneužitím. Účastník je povinen uchovávat Přístupové kódy pod svou výhradní osobní kontrolou. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného Přístupového kódu je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neproděně O2, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti O2.
- (8) Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících technické možnosti O2, je záležitostí Účastníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění ochrany (např. objednat instalaci šifrovacích/dešifrovacích zařízení ke svým koncovým zařízením).
- (9) Účastník je povinen zajišťovat potřebné provozní podmínky pro zařízení O2 stanovené v Podmínkách pro provoz telekomunikačních zařízení umístěných u Zákazníka, která jsou Přílohou Specifikace.

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 26/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336
DIČ CZ60193336
zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

20/23

O₂O₂

(10) Další práva a povinnosti Účastník s ohledem na poskytování služby EDI jsou uvedena ve Zvláštním ujednání na formuláři Specifikace služby EDI.

Článek 9 Výpočet snížení ceny při nedodržení garantovaných parametrů SLA

(1) Při nedodržení garantované měsíční dostupnosti Přípojky je Účastníkovi snížena cena za Službu za zúčtovací období, ve kterém nebyla garantovaná dostupnost dodržena, o částku rovnající se ceně za SLA DS za zúčtovací období, pokud již k takovému snížení ceny nedošlo nedodržením garance délky opravy. Z důvodu nedodržení garantované měsíční dostupnosti je cena za Službu za dané období ještě snížena o částku, rovnající se poměrné části měsíční ceny za Přípojku, na kterých nebyla garantovaná dostupnost v daném zúčtovacím období dodržena. Procento nedodržení dostupnosti je dáno rozdílem garantované a skutečně dosažené dostupnosti dané Přípojky Služby. Poměrná část se určí vynásobením tohoto rozdílu koeficientem k_D pro danou úroveň SLA DS.

Tabulka koeficientů pro výpočet snížení ceny při nedodržení měsíční dostupnosti Přípojky

Úroveň SLA DS	SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
koef. za nedodržení dostupnosti k_D	0	0,05	0,1	0,2	0,2

Částka za dostupnost = $(D_g - D_s) \times k_D \times C_m$

D_g garantovaná měsíční dostupnost
 D_s skutečně dosažená dostupnost
 k_D koeficient za nedodržení dostupnosti
 C_m měsíční cena za Přípojku * [Kč]

Pozn.: D_g a D_s dosadíte jako číselnou hodnotu, tj. 99,5 % odpovídá 99,5

* cena za Přípojku Služby bez virtuálního okruhu a ostatních doplňkových služeb

Při překročení garantované doby opravy Přípojky je Účastníkovi snížena cena za Službu za zúčtovací období, ve kterém nebyla garantovaná doba opravy dodržena, o částku rovnající se celé ceně za SLA DS za zúčtovací období, pokud již k takovému snížení ceny nedošlo nedodržením garance dostupnosti. Z důvodu překročení garantované doby opravy je cena za Službu za dané období snížena ještě o částku rovnající se poměrné části z měsíční ceny za Přípojku, na kterých byla v daném zúčtovacím období překročena garantovaná délka opravy. Ve sledovaném měsíci se vyhodnotí, které opravy přesáhly stanovený časový limit na opravu. U těchto oprav se vypočte doba, o kterou byl limit překročen, a tyto doby překročení limitu se sečtou. Součet nadlimitních časů se převede na hodiny s přesností na jedno desetinné místo. Poměrná část se pak určí vynásobením tohoto součtu koeficientem pro výpočet částky za překročení doby opravy pro danou úroveň SLA DS. Pokud závada přesahuje z jednoho do následujícího měsíce, započítává se překročení doby opravy do toho sledovaného období, ve kterém byla závada ukončena.

Tabulka koeficientů pro výpočet snížení ceny za překročení doby opravy

Úroveň SLA DS	SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
koef. za nedodržení doby opravy k_O	0	0,007	0,009	0,018	0,018

Částka za dobu opravy = $\sum_{i=1}^n (t - t_{\text{lim}}) \times k_O \times C_m$

t_{lim} časový limit na opravu dle SLA DS [hod]
 t délka závady [hod]
 k_O koeficient pro výpočet částky za překročení opravy
 C_m měsíční cena za Přípojku * [Kč]

* cena za Přípojku bez virtuálního okruhu a ostatních doplňkových služeb

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336

DČ CZ60193336

zapsané v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

21/23

O₂

Tabulka koeficientů pro výpočet částky za překročení doby opravy služby MLAN a MUS (platné pro úrovně SLA0 až SLA3) a MWIFI (platné úrovně SLA0 až SLA4)

Úroveň SLA MS	SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
koef. za nedodržení dostupnosti k_D	0	0,007	0,009	0,018	0,018

Částka za dobu opravy = $\sum_{i=1}^n (t - t_{\text{lim}}) \times k_O \times C_m$

t_{lim} časový limit na opravu dle SLA [hod]
 t délka závady [hod]
 k_O koeficient pro výpočet částky za překročení opravy
 C_m měsíční cena za danou Službu v lokalitě * [Kč]

* cena za doplňkovou službu MLAN, resp. MUPS, MWIFI

Článek 10 Závěrečné ustanovení

- Tyto Provozní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.7.2016 a nahrazují Provozní podmínky ze dne 15.5.2016.
- Provozní podmínky jsou k nahlédnutí na všech Kontaktních místech a na Internetových stránkách.
- O2 si vyhrazuje právo na změnu těchto Provozních podmínek, o změně bude předem informovat v souladu se Všeobecnými podmínkami.

V Praze dne: 1.7.2016

Za O2 Czech Republic a.s.,

Ing. Petr Šlajner
 Reditel, Business Marketing & Intelligence

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha 4, IČ 60193336

DČ CZ60193336

zapsané v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

23/23

(2) Při nedodržení garantované měsíční dostupnosti u doplňkové služby Managed WAN je Účastníkovi snížena cena služeb za zúčtovací období, ve kterém nebyla garantovaná dostupnost dodržena, o částku, rovnající se ceně za SLA MS, pokud již k takovému snížení ceny nedošlo nedodržením garance délky opravy. Z důvodu nedodržení garantované měsíční dostupnosti je cena služeb za dané období ještě snížena o částku, rovnající se poměrné části měsíční ceny za Přípojku, na které nebyla garantovaná dostupnost ve sledovaném období dodržena. Procento nedodržení dostupnosti je dáno rozdílem garantované a skutečně dosažené dostupnosti dané Služby MWAN. Poměrná část se určí vynásobením tohoto rozdílu koeficientem k_D pro danou úroveň SLA.

Tabulka koeficientů pro výpočet snížení ceny za nedodržení měsíční dostupnosti

Úroveň SLA MS	SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
koef. za nedodržení dostupnosti k_D	0	0,05	0,1	0,2	0,2

Částka za dostupnost = $(D_g - D_s) \times k_D \times C_m$

D_g garantovaná měsíční dostupnost
 D_s skutečně dosažená dostupnost
 k_D koeficient za nedodržení dostupnosti
 C_m měsíční cena za Přípojku Služby * [Kč]

Pozn.: D_g a D_s dosadíte jako číselnou hodnotu, tj. 99,5 % odpovídá 99,5

* cena za Přípojku bez virtuálního okruhu bez ostatních doplňkových služeb

(3) Při překročení garantované doby opravy u doplňkové služby Managed WAN je Účastníkovi snížena cena služeb za období, ve kterém nebyla garantovaná doba opravy dodržena, o částku rovnající se celé ceně za SLA MS za dané zúčtovací období, pokud již k takovému snížení ceny nedošlo nedodržením garance dostupnosti. Z důvodu překročení doby opravy je cena služeb, poskytnutých v daném období snížena ještě o částku rovnající se poměrné části z měsíční ceny přípojky Služby MWAN, na které byla ve sledovaném období překročena garantovaná délka opravy. Ve sledovaném měsíci se vyhodnotí, které opravy přesáhly stanovený časový limit na opravu. U těchto oprav se vypočte doba, o kterou byl limit překročen, a tyto doby překročení limitu se sečtou. Součet nadlimitních časů se převede na hodiny s přesností na jedno desetinné místo. Poměrná část se pak určí vynásobením tohoto součtu koeficientem pro výpočet částky za překročení doby opravy pro danou úroveň SLA. Pokud závada přesahuje z jednoho do následujícího měsíce, započítává se překročení doby opravy do toho sledovaného období, ve kterém byla závada ukončena.

Tabulka koeficientů pro výpočet snížení ceny za překročení doby opravy

Úroveň SLA MS	SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
koef. za nedodržení dostupnosti k_D	0	0,007	0,009	0,018	0,018

Částka za dobu opravy = $\sum_{i=1}^n (t - t_{\text{lim}}) \times k_O \times C_m$

t_{lim} časový limit na opravu dle SLA [hod]
 t délka závady [hod]
 k_O koeficient pro výpočet částky za překročení opravy
 C_m měsíční cena za Přípojku Služby * [Kč]

* cena za Přípojku bez virtuálního okruhu a ostatních doplňkových služeb

(4) Při překročení garantovaného limitu délky opravy u doplňkových služeb MLAN, MUPS a MWIFI je Zákazníkovi snížena cena za službu za zúčtovací období, ve kterém byla garantovaná délka opravy překročena, o částku rovnající se poměrné části z měsíční ceny za doplňkovou službu MLAN, MWIFI resp. MUPS. Ve sledovaném měsíci se vyhodnotí, které opravy přesáhly stanovený časový limit na opravu. U těchto oprav se vypočte doba, o kterou byl limit překročen, a tyto doby překročení limitu se sečtou. Součet nadlimitních časů se převede na hodiny s přesností na jedno desetinné místo. Poměrná část se pak určí vynásobením tohoto součtu koeficientem pro výpočet částky za překročení doby opravy pro danou úroveň SLA. Pokud závada přesahuje z jednoho do následujícího měsíce, započítává se překročení doby opravy do toho sledovaného období, ve kterém byla závada ukončena.

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336

DČ CZ60193336

zapsané v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

22/23



Reklamační řád společnosti O2 Czech Republic a.s.

Účinnost: 13. 2. 2014

vydaný v souladu s příslušnými ustanoveními platných právních předpisů, zejména zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, společností O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336 (dále jen "O2"), který upravuje podmínky pro uplatnění práva kupujícího z vad zboží.

Článek I.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají dále uvedené základní pojmy následující význam:

- 1.1 Zařízení** – zahrnuje koncová zařízení či jiná telekomunikační zařízení určená pro využívání služeb O2 a nabízená ze strany O2;
- 1.2 Zboží** – zahrnuje zařízení a jakékoli další výrobky nabízené zákazníkům ze strany O2;
- 1.3 Reklamáce** - uplatnění práv vyplývajících z odpovědnosti O2 za vady zařízení nebo zboží;
- 1.4 Kupující** – každá fyzická nebo právnická osoba, která si od O2 zakoupila zařízení nebo jiné zboží.

Článek II.

Rozsah odpovědnosti O2

Ve vztahu ke zboží zakoupenému u O2 odpovídá O2 kupujícímu za to, že zboží je při převzetí kupujícím bez vad a ve shodě s kupní smlouvou. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Kupující je oprávněn podat reklamaci, tj. uplatnit právo z vady, která se vyskytne v době 24 měsíců od převzetí. U použitého zboží včetně např. repasovaných zařízení může být tato lhůta zkrácena na 12 měsíců, pokud takové zkrácení O2 vyznačí v informačním dokumentu o rozsahu zákonné odpovědnosti za vady nebo na prodejním dokladu.

Článek III.

Nároky kupujícího

- 3.1 V případě, že má zboží při převzetí vady,** má kupující právo na jejich bezplatné odstranění. Odstranění vady spočívá především v opravě nebo výměně vadné součásti.
- 3.2 Pokud nelze vadu bez zbytečného odkladu opravit,** může kupující požadovat i dodání nové věci, není-li to nepřiměřené vzhledem k povaze vady.
- 3.3 Není-li možná oprava,** výměna součásti ani dodání nové věci, má kupující právo od smlouvy odstoupit.
- 3.4 Pokud kupující neodstoupí,** může požadovat přiměřenou slevu.
- 3.5 Právo na dodání nové věci,** výměnu součásti či odstoupení od smlouvy kupujícímu vzniká také při větším počtu vad či opětovném výskytu vady po opravě.
- 3.6 O2 neodpovídá za vady zboží způsobené neodborným nebo neoprávněným zásahem** (včetně změny nebo jiného zásahu do software), používáním v rozporu s návodem k obsluze, vniknutím cizích látek do přístroje, nesprávnou údržbou, v případě poškození vlivem neodvratné události (živelní pohroma), mechanickým poškozením vinou zákazníka, bylo-li zařízení připojeno na jiné než předepsané napájecí napětí, přepětím, nebo pokud byla závada způsobena ve spojení s nestandardním příslušenstvím. Za neodborný a neoprávněný zásah se považuje zejména takové nakládání se zařízením, kdy dojde k porušení ochranných prvků (plomb či přelepek) chránících citlivé technické prvky uvnitř přístroje. Práva nemohou být uplatněna v případě, je-li vyžadována úprava, modifikace nebo adaptace vedoucí k rozšíření funkcí zařízení oproti zakoupenému provedení nebo možnosti jeho provozu v jiných technických podmínkách, než pro které bylo navrženo, vyrobeno a schváleno.

Článek IV.

Právo na uplatnění reklamáce, způsob a místo uplatnění

Právo na uplatnění reklamáce zakoupeného zboží má kupující zejména v prodejním místě, kde bylo zboží zakoupeno, anebo v kterékoli O2 Prodejně.

Reklamáce se uplatňuje osobně s tím, že je třeba předložit kompletní reklamované zařízení či jiné zboží a uvést přesný charakter závady. Při podání reklamáce je kupující dále povinen prokázat, že zboží zakoupil u O2, tj. kromě vytknutí vad doložit i místo, cenu a čas zakoupení zboží. K tomuto účelu je nejvhodnějším dokladem informační dokument o rozsahu zákonné odpovědnosti za vady, pokud byl vystaven, či prodejní doklad. I bez těchto dokladů je možné reklamaci uplatnit, je však třeba doložit zakoupení zboží jiným věrohodným způsobem. Kupující obdrží písemné potvrzení o uplatnění reklamáce v souladu s platnými právními předpisy.

Článek V.

Lhůta pro vyřizování reklamací

O2 vyřizuje reklamáce bez zbytečného odkladu a nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se s kupujícím výslovně nedohodne na lhůtě delší. Nebude-li vada odstraněna včas, má kupující právo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny anebo od smlouvy odstoupit.

Článek VI.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

- 6.1** Tento Reklamační řád nahrazuje ve vztahu ke zboží v plném rozsahu Reklamační řád společnosti O2 Czech Republic, a.s., vydaný dne 15. 6. 2009 pod čj. 169995/2009-SPDU-PD.
- 6.2** Podle tohoto Reklamačního řádu se vyřizují všechny reklamáce podané v době jeho účinnosti.
- 6.3** Aktuální znění Reklamačního řádu je k nahlédnutí ve všech O2 Prodejnách a na internetových stránkách O2.
- 6.4** Tento Reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 13. 2. 2014

Luis Malvido, v.r.
generální ředitel
O2 Czech Republic a.s.



SMLOUVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNÉ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

O2 Czech Republic a.s., IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

V Praze dne 29.3.2016

Znění účinné od 30.4.2016

1. Úvodní ustanovení

1.1 **O2 jako poskytovatel:** Podle těchto Všeobecných podmínek („VP“) se řídí poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací i souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou („Služby“) pod obchodní značkou O2. VP upravují také provádění platebních transakcí prostřednictvím koncových zařízení podle čl. 15 („Platební transakce“). O2 poskytuje Služby na základě úsudečnické smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací („Úsudečnická smlouva“ nebo „Smlouva“).

1.2 **Pevné i mobilní síť:** O2 poskytuje Služby na území České republiky v souladu s mezinárodními uznávanými standardy. Poskytuje i prostřednictvím veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 („Mobilní síť“) a prostřednictvím veřejných pevných sítí („Pevná síť“) smluvního operátora. Souhrnně se označují jako „Síť“. Služby jsou dostupné všude tam, kde je území pokryto těmito Sítěmi. Kvalitu Služeb ovlivňují jednak technické možnosti Sítě ale i fyzikální zákony a vnější vlivy z okolí. Těmito VP se řídí i roaming v zahraničí v mobilních sítích smluvních operátorů.

1.3 **Co VP neupravují:** Tyto VP se nevztahují na předpřidané služby v Mobilní síti, na veřejné telefonní automaty ani prodej, nájem a opravy koncových zařízení. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO).

1.4 **Účastník:** Účastníkem je ten, kdo uzavře Smlouvu za účelem užívání Služeb O2. Zájemce je ten, kdo zahájí s O2 jednání o uzavření Smlouvy.

1.5 **Smluvní podmínky:** Každá část smluvních podmínek O2 upravuje logicky určitou oblast. Tyto VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech Služeb. Provozní podmínky obsahují detailní popis každé Služby a speciální pravidla formátů jsou dostupné na značkových stránkách O2, u obchodních zástupců O2 („Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 www.o2.cz („Internetové stránky“).

1.6 **Ceny:** Ceník O2 obsahuje ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení i výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy. Obsahují i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Ceníku může být uvedena nabídka servisních a operačních služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

2.1 **Návrh na uzavření Smlouvy:** Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu („Návrh“) musí obsahovat následující údaje ve formátu „Specifikace služeb“ určeném pro zřízení vybrané Služby („Specifikace“). Formuláře jsou dostupné na značkových stránkách O2, u obchodních zástupců O2 („Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 www.o2.cz („Internetové stránky“).

Vedle Smlouvy na základní Službu může Účastník využít i řadu volitelných Služeb. Aktuální nabídka volitelných Služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání (uzavření Smlouvy na volitelnou Službu) jsou upraveny v Ceníku, v části „Volitelné služby“, která má omezenou dobu platnosti.

2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu Zájemce uvede následující údaje:

- 2.2.1 **Právnícká osoba** uvede obchodní firmu nebo název, IČ, DIČ, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, jméno, příjmení, bydliště, druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby.
- 2.2.2 **Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, IČ (bylo-li přiděleno), DIČ, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání, druh a číslo identifikačního dokladu.

obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. To platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li

spotřebitel od Smlouvy a O2 již začala poskytovat na výslovnou žádost spotřebitele Služby, je spotřebitel povinen O2 uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Výhodnou žádostí o poskytnutí služby je uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde od data doručení odstoupení k navázání Smlouvy do smlouvy před změnou. Písemné odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě na adresu sídla O2. K odstoupení lze využít vzorový formulář.

2.13 **Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:** Zájemce nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Zájemce je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód – číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“), popř. pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, na však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena:

- a) v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
- b) v Pevné síti na připojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.

Podobně si lze od jiného poskytovatele k O2 převést i službu internetového připojení v pevné síti, a to bez přenesení telefonního čísla. Podrobnější pravidla pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanovena v Provozních podmínkách.

3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje:

- a) (kvalita Služeb) poskytovat Službu v takové kvalitě, aby požadavky Účastníka byly řádné a včas uspokojeny v souladu se smluvními podmínkami,
 - b) (údržba Sítě) užívat své Síť v takovém technickém a provozním stavu, aby umožňovaly poskytování vysoké kvalitativní služby,
 - c) (odstraňování závad) odstraňovat závady vzniklé ve Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky výše jmenovaných obecných zákoníků,
 - d) (lhůty pro zřízení Služby) zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta,
 - e) (vyrovnaní) při předčasném ukončení Smlouvy stanoví v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, příměřený nárok O2 na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.
- 3.2 O2 je oprávněna:
- a) (zálohy a jistoty) požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky (např. ručení) na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
 - b) (finanční čerpání Služby) stanoví pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
 - c) (nutnost identifikace) požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci s ohledem na ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem,
 - d) (ověření Účastníka) ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Zájemce nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podepíše Návrhu souhlasí,
 - e) (změna čísel a kódů) změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z náležitých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné. O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,
 - f) (ochrana Sítě a Služeb) zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn

- a) (užívání Služeb) řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeprodě,
- b) (ohlašování poruch) bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracovnosti O2 uvedených v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
- c) (užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprodě“) umožnit užití Služeb třetí osobě jako „Uživatel“. Pokud však kolektivně hodlá vyžadovat od jiné osoby za užití Služeb úplnou nebo úměrnou úhradu v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nemůže tak učinit bez uzavření smlouvy podle § 79 a násl. Zákona č. 127/2005

2.2.3 **Nepodnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo, bylo-li přiděleno, druh a číslo identifikačního dokladu.

Zájemce předkládá dva identifikační doklady. Jedním z dokladů musí být občanský průkaz. Druhým může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií nebo rodný list.

Kdokoli jedná za jiného jako zástupce, uvede a doloží i své identifikační údaje. Zastoupení je možné na základě písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladu, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu.

Smlouva uzavřená ročním ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. Jinak Smlouva pokračuje s rodičem jako Účastníkem.

2.3 **Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Účastník, který doloží při uzavření Smlouvy za své příslušnost údaje dle odst. 2.2 identifikačními doklady, se stává autorizovaným účastníkem. Autorizovanému účastníkovi může být od O2 pro potřeby identifikace při elektronické komunikaci s O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu uznaných identifikačních prostředků anebo podobu alfanumerického kódu („Identifikační klíč“).

2.4 **Návrh na Kontaktních místech:** Zájemce může uplatnit Návrh písemně na Kontaktních místech. Návrh je možné podepsat i vlastnoručněm digitálním podpisem do elektronického souboru digitálním perem za pomoci snímací podložky nebo tabletu.

2.5 **Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Zájemce může uplatnit Návrh i elektronicky nebo telefonicky, pokud to není vyloučeno v Provozních podmínkách k příslušné Službě.

2.6 **Neúplný Návrh:** Pokud Zájemce v Návrhu neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2.

2.7 **Ověření dostupnosti:** Před přijetím Návrhu O2 podle Provozních podmínek pro danou Službu ověří možnost zřízení nové Služby. O2 Návrh odmítne, pokud požadovanou Službu nelze zřídit.

2.8 **Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu Zájemce bere na vědomí, že O2 může zjišťovat informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z Registru fyzických osob a Registru podnikatelských fyzických osob (IČ) sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 („SOLUS“), jehož je O2 členem. To platí i o jiných registrech dužníků, jichž se O2 stane členem.

2.9 **Kdy Smlouvu neuzavěme a Službu nezřídíme:** O2 odmítne Návrh, pokud Zájemce:

- a) úmyslně uvede nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- b) uvede neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodá doklady prokazující správnost uvedených údajů,
- c) neplní nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
- d) nedodá-li O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
- e) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamluven návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
- f) odmítá zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2,
- g) odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo
- h) smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.

O2 sdělí Zájemci důvody odmítnutí Návrhu do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu a vrátí mu případně sdělené jistoty nebo zálohy nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

2.10 **Přijetí Návrhu:** O2 Návrh akceptuje, pokud Zájemce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP.

2.11 **Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Zájemce Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje i zřízení požadované Služby.

2.12 **Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy je v tomto případě den přijetí Návrhu ze strany O2 nebo den zřízení Služby, podle toho, co nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má spotřebitel právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od O2

Sb., o elektronických komunikacích („ZoEK“). Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu

představenstva O2. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení těchto podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím O2 vysloví souhlas. Jedním oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jež jež prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody, pokud na informace) požádá O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkem, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací, (odštěpení roaming) čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie kromě od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenou příslušnou smlouvu. Tato zpráva poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o provedení služby u příjmatého poskytovatele. V případě možného připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách.

4.2 Účastník se zavazuje

- a) (oznamování změn údajů) po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmu či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) (zákaz zásahů do Sítě) neprovádět změny na zařízeních Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- c) (užívání Služeb pouze povolenými způsoby) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Porušením tohoto závazku může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech Účastníka jiného poskytovatele na telefonní čísla Účastníka O2, nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace Účastníkem jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
- d) (užívání schválených zařízení) užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR. O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2,
- e) (ochrana Sítě a Služeb) užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítě a Služeb,
- f) (placení cen za služby) řádně a včas platit za poskytnuté Služby a za Platební transakce,
- g) (solventnost) poskytnout O2 podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) (ochrana kódů) chránit před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím ztráty přístupové kódy, identifikační klíče, PIN, PUK a všechny další kódy („Kódy“), které mu O2 předá,
- i) (osobní projednání) dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služby osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2,
- j) (zneužití výhod) nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužít se mimo jiné rozumně (a) umléně nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhod primárně za účelem získání jakéhokoli jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využitím výhod v rozsahu přesahujícím maximální předpokládané chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytnuté O2 uspokojivé vysvětlění.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

5.1 **Ceny jsou upraveny v Ceníku:** Ceník O2 obsahujeji platební cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceník upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifu. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („Zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně řádně stanovenou částku (tzv. paušál).

5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a ostatně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o její navýšení.

5.3 **Povinnost hradit cenu za Služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platebním v době poskytnutí Služby. Rodé, který uzavřel Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.

5.4 Platební podmínky:

5.4.1 Elektronické vyúčtování: O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tiskné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování datovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v němž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná Služba.

5.4.2 Druhý a rozsah vyúčtování: O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydaných Českým telekomunikačním úřadem (ČTÚ, viz www.ctu.cz).

5.4.3 Zúčtovací období, odeslání vyúčtování a DUZP: Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány v určitých rozsazích a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Po skončení zúčtovacího období O2 změní skutečnou spotřebu Služeb podle grozných údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období. To platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Síťech smluvních operátorů.

Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno do zabezpečeného internetového úložiště na adrese www.mojoo2.cz. Že jsou vyúčtování archivována po dobu 12 měsíců od vystavení, O2 dále zaslé vyúčtování i na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lůta odeslána do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Je-li objednáno tiskné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR (Fakturační adresa) napsanou ožněnou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník oznámit i třetí osobu, již je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši příslušných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b).

Datům uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U Služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečnění dnem vystavení vyúčtování. Poskytnuté Služby je plněním hlavním. Pokud je ke Službě dodáno koncové zařízení, je dodávka koncového zařízení vedlejším plněním k poskytnutí Služby.

5.4.4 Nedorazil-li vyúčtování Účastník: V případě, že Účastníkovi nebude doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích, resp. do 16. kalendářního dne u Služeb v Pevných sítích, je Účastník oprávněn požadovat O2 o opis vyúčtování. Nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování do 6 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro doručení, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.

5.4.5 Rozdělení vyúčtování: V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.

5.4.6 Splátnost a způsoby platby: Účastník odpovídá za to, že uhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůt splátnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jasná doba splátnosti, je vyúčtování splátné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:

- inkasem z bankovního účtu
- příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2
- prostřednictvím SIFO (pouze za Služby v Pevných sítích, kde byl tento způsob sjednán do 31.8.2015).

d) platbu v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A. Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služby, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. U Účastníku, kteří mají způsob platby prostřednictvím SIFO, je zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.

5.4.7 Platba inkasem: V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovat částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platbu neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit

vyúčtování ve lhůt splátnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.

5.4.8 Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty: Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu napsanou ožněnou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 divodné poodezení, že Účastník: a) zneužívá Služby nebo b) nebude řádně hradi částky ve výši cen poskytnutých Služeb nebo c) umožní třetí osobě zneužívat Služeb nebo d) spotřebovává Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit. Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.

5.4.9 Splnění závazku, variabilní symbol: Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 108a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.

5.5 Započtení Účastníkem: Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.

5.6 Úhrada při obnově Služby: V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodu změn na straně Účastníka (např. Účastník neuhradí vyúčtování ve lhůt splátnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.

5.7 Postup O2 při nehrzení vyúčtování: Nezaplatí-li Účastník ve lhůt splátnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 je prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění na určitý den následujícího dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávek O2 za Účastníkem. Po marém uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníka omezit poskytováním všech Služeb poskytnutých na základě Smlouvy zamezením aktuálního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla třetího volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.

5.8 Úrok z prodlení a smluvní pokuta: O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit neopojdžá ve lhůt uvedené ve výzvě. Účastník se zavazuje smluvní podmínky neprojektuje povinnost uhradit jiná díkzné částky. Práva O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dořeno.

5.9 Upomínky: Nezaplatí-li Účastník ve lhůt splátnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na předem upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.

5.10 Postup při závadě či poruše: Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sniží O2 příměrně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bude zbytkového oddávku otišl O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).

5.11 Paušální platby: Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradi sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.

5.12 Inkasní agentury: O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v inkasní s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje i jednat s touto osobou jako s O2.

5.13 Použití uhrazených částek: Finanční plnění ze strany Účastníka může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:

- na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služby, a to i pohledávek vzniklých v rámci jejich přikázení nebo
- na základě dotazu O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytováním informací služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vylíčení údajů podobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vylíčení údajů podle oboru činnosti.

6.14 Monitorování komunikace s O2 je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

6.15 Odvolání a obnovy: Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním údajů dle odst. 6.4, 6.5, 6.6 a 6.7, a to výslovným, soustředěným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonát na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit podle souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže ostmítovat. V případě, že Subjekt údajů udělí oprávnění souhlas se zpracováním údajů, platí i pro údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.

6.16 Právo na informace je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

6.17 Reklamacce

7.1 Lhůta pro podání reklamacce: Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou Službu. Reklamacce na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytkového oddávku, neopojdžá do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytnutých Služeb vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamacce nemá oddádný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. Reklamacce na poskytnutou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytkového oddávku, neopojdžá do dvou měsíců ode dne vadrého poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

7.2 Vylíčení reklamacce: O2 je povinná vylíčit reklamaci bez zbytkového oddávku, neopojdžá do jednoho měsíce ode dne doručení reklamacce. Vyzádá-li-li vylíčení reklamacce projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinná vylíčit reklamaci neopojdžá do dvou měsíců ode dne jejího doručení.

7.3 Vracení částek a dobroty: V případě, že bude reklamacce shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vylíčení reklamacce vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Překlep nebo je zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinná vystavit oprávněný daňový doklad (dobropis), považuje se za doručeny neopojdžá k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

8. Omezení nebo přerušování poskytování Služeb

8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytné nutnosti omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:

- (bezpečnost Sítě) ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
- (krizový stav) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních potrm, ohrožení bezpečnosti státu, epidemie,
- (regulační důvody) v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinná podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
- (zneužívání Služeb a Sítě) je divodné poodezení, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužívá nebo zneužívá Službu nebo Sít, nebo užívá Službu způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítě se považuje i užívání Služeb či Sítě jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítě a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.

8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla třetího volání v případě, že Účastník i přes upozornění:

- (porušování povinností) porušuje smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
- (neschvalené služby) užívá Sít a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
- (neuhrazení ceny ani po upozornění) je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
- (neschvalené zařízení) používá zařízení nespňující technické požadavky pro provoz v ČR.

5.14 Neidentifikované platby: Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovaná platba a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenašlo-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.13.

5.15 Změna režimu DPH: Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádost vyhoví, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Osobní, provozní a lokalizační údaje a jejich zpracování

6.1 Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje: O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživateli (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb („Údaje“). Zásady zpracování těchto údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na Internetových stránkách O2.

6.2 Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

6.3 Sdílení údajů s dalšími správci je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

6.4 Zpracování údajů pro účely marketingu: Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna

- sama nebo prostřednictvím zpracovatelů uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů zpracovávat Údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely. O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektům údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb, pro tyto účely bude O2 zpracovávat Provozní a lokalizační údaje maximálně po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku, ostatní Údaje pak do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

- třídit Údaje dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení služeb a produktů jiných subjektů společně s osobními údaji, které Subjekt údajů na základě souhlasu poskytl subjektu, pro jehož nabídku produktů a služeb jsou Údaje Subjektu údajů zpracovány, a

- nadále zpracovávat pro účely uvedené v odst. 6.6 jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy) Subjekt údajů pro vypořádání práv a povinností ze Smlouvy.

6.5 Evidence údajů v registrech dlužníků: O2 je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele („ZOSP“) pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů oprávněna předat identifikační údaje, údaje vyvodující o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Subjektu údajů do registru, který slouží k vzájemnému informování prodávajících a ochoté spotřebitelů plnit své závazky. K tomuto předání není třeba souhlasu Subjektu údajů a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti Subjektu údajů. O2 se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikatelských fyzických osob (IČ) sdružení SOLUS („Registry“). Registry obsahují databázi subjektu údajů, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou Službu, a O2 je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky Subjektu údajů naházlet i bez souhlasu Subjektu údajů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech sdružení SOLUS“ (Poučení). Poučení je k dispozici na Internetových stránkách O2 a na www.solus.cz. O2 může rozšířit svou účast i na další registry dlužníků. V takovém případě O2 uveřejní informaci o účasti v novém registru dlužníků.

Pro případ změny právní úpravy, subjekt údajů souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou v rozsahu, v jakém to připouští ZOSP, ze strany O2 předávány sdružení SOLUS a sdružením SOLUS nadále zpracovávány v Registrech.

Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů („ZOOU“), a v případě poodezení na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

6.6 Obchodní sdělení: Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to vzhledem jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.

6.7 Účastnický seznam: Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítě nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno,

- 11

- 1

- b) Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení zajištěného v rámci Speciální nabídky, a to nejpozději na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatek do Ceníku.
- c) osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.

13.7 Štítný pokut: Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, je zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 85 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvyhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Výše smluvní pokuty pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvyhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinností a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.

13.8 Speciální nabídky bez smluvní pokuty: Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po dobu Doby trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena neprodějí skončením Doby trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo Účastníka podle odst. 13.5.

14. Poskytování předplacených služeb v Mobilní síli se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami.

16. Platební transakce

16.1 Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím: Pokud to umožňují Provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník ve své úhradě užívání Služeb oprávněn zadávat prostřednictvím Síle a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodu peněžních prostředků z účtu O2 na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů („Partner“) postupem podle odst. 15.2. („Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.

16.2 Způsoby zadání příkazů: Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:

- voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotext),
- zasláním SMS či MMS s určeným telefonním číslem na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS) a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkaz k provedení převodu peněžních prostředků z účtu O2 na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů („Partner“) postupem podle odst. 15.2. („Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.
- potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazů“).

Čísloka Platební transakce (tj. čísloka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce provedena) se vypočítá podle délky volání na audiotextovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zaslaných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

16.3 Platebními transakcemi lze platit za: Platebními transakcemi podle odst. 16.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partnerem nebo o osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partnerem (Partneri a tyto osoby dále jako „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:

- poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS zprávy, e-vstupky),
- dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

16.4 Postup při provádění Platebních transakcí: Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožní-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžitému ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat Platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.

16.5 Platební transakce u Předplacených Služeb se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.

15.6 O2 zajistí převod prostředků: O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera neprodějí do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce, uprava lhůt pro provedení platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávné provedení transakcí příslušnému Partnerovi.

15.7 O2 může stanovit limity: O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých Účastníkovi umožní provedení Platebních transakcí (zejm. řádné plnění závazků vůči O2) a dále finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (přp. zálohy) na úhradu závazku Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo vyjadřovat limity.

15.8 Platební transakce ve vyúčtování: O provedení Platebních transakcí bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce.

15.9 Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení: Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost, tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zahájováno uskutěčňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.

15.10 Reklamáce ve vztahu k Platebním transakcím: Účastník je povinen podat případnou reklamaci pro provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 byla nebo nebyla uskutečněna, SMS nebyla odeslána, vyúčtovací částka či počet hovorujících nepřesahuje provozní údajům ústředny, příkaz byl zadán za zrušeného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, neprodějí však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. O2 nenese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.

15.11 Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí: Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím zrušeného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobí svým porušením jedním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti poruší některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím zrušeného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámí ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.

15.12 Úhrada částek za Platební transakce: Účastník je povinen částku zaplacenou O2 z finančních prostředků O2 na základě Účastníkova příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5 a 5.13 těchto VP. Účastník využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamace dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.

15.13 Odpovědnost za objednané zboží či služby: O2 nenese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

16. Doručování zpráv

16.1 Způsoby komunikace a písemné úkony: O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.

16.2 Doručení zprávy: Pro účely těchto VP se za doručení považuje zpráva:

- dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručení je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zálohy adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nezdoval, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zpráva od O2 jsou podávány obvykle jako obecné listovní zásky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doplněně.
- doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkem. Za doručení zprávy se

- v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo,
- v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovození se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři mané pokusy o dovození se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin, opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znevažují dovození.

16.3 Pokud dochází k zaslání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zaslání e-mailu bez zabezpečení.

16.4 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku O2 předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK spotřebiteli informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si spotřebitel zvolí pro zaslání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

17.1 Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti: Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti.

17.2 Platnost dřívějších formulářů: Po přechodnou dobu mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavřeny smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.

17.3 Jedna Účastnická smlouva: Všechny Služby Účastníka jsou součástí jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.

17.4 Ustanovení VP, z jejich povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.

17.5 Smluvní podmínky a jejich změny: O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na Internetových stránkách. Zároveň je O2 povinna informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy. O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

- | | |
|---|--|
| a) ceny Služeb; | h) odpovědnost za škodu; |
| b) způsob a podmínky vyúčtování; | i) doba trvání Smlouvy a podmínky, výše úhrady a způsob ukončení Smlouvy; |
| c) způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování Služeb; | j) způsob doručování Účastníkovi; |
| d) způsob a podmínky plateb za Služby; | k) výhrady ve vztahu k právním předpisům; |
| e) rozsah práv a povinností O2 a Účastníka; | l) platební transakce; |
| f) způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality Služeb; | m) ujednání upravená právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu; |
| g) změny Služeb; | n) zpracování údajů. |

17.6 Pokud se jedná o podstatnou změnu smlouvy, která vede ke zhoršení postavení Účastníka, je O2 povinna informovat Účastníka, jež Smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky, o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude Účastníkovi poskytnuta způsobem, který si Účastník zvolí pro zaslání vyúčtování.

17.7 Při pochybnostech rozhodují záznamy O2: Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl výkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.

17.8 Tyto VP vydala O2 v souladu s § 63 ZoEK, § 1751 občanského zákoníku a se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku. Český text dokumentu tvořící smluvní podmínky je závazný. Případné překлады do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.

17.9 Tyto VP nabývají účinnosti dne 30.4.2016 a nahrazují VP účinné do tohoto data. Na Účastníka, kteří nejsou spotřebiteli a využili do 3.12.2014 Speciální nabídku, se na předčasné ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky uplatní čl. 13 VP platných k 3.12.2014. ■

Centrální Zadavatel
Česká republika – Ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 5 SMLOUVY
Aktuální katalogový list služby

ID listu: DATA_AL_009.03 (poslední dvojčíslí označuje verzi listu)	
Označení služby	AL
Stručný popis služby	Propojení dvou lokalit koncového uživatele prostřednictvím nestrukturovaných analogových okruhů.
Popis vlastností služby	Trvalé propojení dvou lokalit koncového uživatele s využitím nestrukturovaných analogových okruhů splňující globální parametry KIVS služby. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL. - Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz. - Předávacím rozhraním služby je některý z portů, definovaných tímto KL.
Použitelné technologie	Pro realizaci služeb AL je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií: metalická vedení
Lokalizace služby	Adresa budovy, místnost, identifikátor adresního místa – povinný parametr, lokalita bude ověřena proti registru RUIAN
Monitoring služby	N/A
Podmíněno službami	N/A
Maximální doba zřízení služby	90 kalendářních dní

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID parametru	Popis
Zónování okruhů	ZONA-1 ZON5	Oba koncové body okruhu se nachází na území téže obce
	ZONA-2 ZON6	Koncové body okruhu se nenachází na území téže obce a jejich vzdálenost je <=10 km
	ZONA-3 ZON7	Koncové body okruhu se nenachází na území téže obce a jejich vzdálenost je >10 km a <=20 km
	ZONA-4 ZON8	Koncové body okruhu se nenachází na území téže obce a jejich vzdálenost je >20 km a <=40 km
	ZONA-5 ZON9	Koncové body okruhu se nenachází na území téže obce a jejich vzdálenost je >40 km a <=60 km
	ZONA-6 ZON10	Koncové body okruhu se nenachází na území téže obce a jejich vzdálenost je >60 km a <=90 km
	ZONA-7 ZON11	Koncové body okruhu se nenachází na území téže obce a jejich vzdálenost je >90 km a <=130 km
	ZONA-8 ZON12	Koncové body okruhu se nenachází na území téže obce a jejich vzdálenost je >130 km a <=170 km

DATA_AL_009.03

Strana 1 / 2

	ZONA-9 ZON13	Koncové body okruhu se nenachází na území téže obce a jejich vzdálenost je >170 km a <=210 km
	ZONA-10 ZON14	Koncové body okruhu se nenachází na území téže obce a jejich vzdálenost je >210 km a <=270 km
	ZONA-11 ZON15	Koncové body okruhu se nenachází na území téže obce a jejich vzdálenost je >270 km
Typ analogového okruhu	VOICEBAND TAO1	analogový okruh VOICEBAND (poskytován v kvalitách M.1040, M.1025, M.1020)
	RADIO TAO2	analogový okruh RADIO
Rozhraní analogového okruhu	RADIO7 RAO1	Analogový okruh RADIO (kvalita 7 kHz)
	RADIO10 RAO2	Analogový okruh RADIO (kvalita 10 kHz)
	RADIO15 RAO3	Analogový okruh RADIO (kvalita 15 kHz)
	VOICEBAND2 RAO4	dvoudrátové rozhraní (pro analogový okruh VOICEBAND)
	VOICEBAND4 RAO5	čtyřdrátové rozhraní (pro analogový okruh VOICEBAND)
Garantovaná dostupnost	SLA-99,0 SLA2	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99%
	SLA-99,5 SLA3	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%
	SLA-99,9 SLA4	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%

DATA_AL_009.03

Strana 2 / 2

Centrální Zadavatel
Česká republika – Ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 6 SMLOUVY
Vzor zápisu z jednání s Poskytovatelem

Zápis z jednání technické koordinační schůzky s Poskytovatelem služeb KIVS		MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY	
Zapsal/a:		Termín jednání:	
Přítomni za Ministerstvo, popř. osoba určená Ministerstvem:			
Přítomni za Poskytovatele:			
Přílohy:	1. Komunikační matice, 2. Fakturační údaje		

Obsah jednání

1. Příprava migrací vysoutěžených služeb a následná realizace služeb pro [BUDE DOPLNĚNO] bude probíhat v následujících krocích:	Centrální zadavatel svým jménem a jménem Pověřujících zadavatelů podepíše s vítězným Poskytovatelem Smlouvu na poskytování služeb KIVS.
	Po podepsání Smlouvy Centrální zadavatel vyzve Pověřující zadavatele k přistoupení k podepsané smlouvě.
	Centrální zadavatel zašle Poskytovateli sken podepsaného přistoupení.
	Poskytovatel ve spolupráci s Ministerstvem, popř. osobou určenou Ministerstvem MV zahájí přípravu migračního plánu vysoutěžených služeb.
2. Technické šetření a realizace služeb KIVS:	Zde je nezbytné uvést, kdo se vedle zástupce vlastníka objektů zúčastní konkrétního technického šetření za stranu Centrálního zadavatele nebo Pověřujícího zadavatele, vč. odpovědné osoby za odsouhlasení realizace předávané služby, a to především za technickou správnost. Např. Kromě služeb se vedle zástupce vlastníka objektů (MV, PČR, GIBS, ZZMV) zúčastňuje též zástupce ČP – technický garant pro MV, která z hlediska KIVS odsouhlasuje předávané služby za technickou správnost (ČP – technický garant pro MV, zajišťuje provoz datových a hlasových služeb pro MV a PČR a má místní znalost z hlediska ukončení služeb i případně požadavků na umístění zařízení z hlediska plánovaných projektů).
3. Projektová dokumentace („PD“):	Poskytovatel na základě technických šetření předkládá v případě zásahu do objektu (instalace mikrovlnné technologie či instalace propojovacího kabelu uvnitř objektu) stručnou projektovou dokumentaci (PD) – ke schválení zástupci vlastníka objektu – [BUDE DOPLNĚNO] (v kopii na [BUDE DOPLNĚNO]). Pro udělení souhlasu vlastníka s realizací bude předávána předběžná PD bez specifikace mikrovlnné technologie, neboť ta bude zřejmá až následně – z rozhodnutí ČTU o přidělení kmitočtového pásma.
4. Zajištění vstupů do objektů [BUDE DOPLNĚNO]:	Z hlediska zajištění vstupů do objektů [BUDE DOPLNĚNO] je třeba ze strany Poskytovatele předem zaslat jmenný seznam pracovníků (popř. pracovníků subdodavatele) zástupci vlastníka objektů včetně čísla OP, popř. typ vozidla a SPZ, pokud je požadován vjezd vozidla do objektu.
5. Harmonogram technických šetření a realizací:	Harmonogram technických šetření a realizací zašle Poskytovatel e-mailem v dostatečném předstihu, tedy [BUDE DOPLNĚNO] před daným termínem na kontaktní osoby [BUDE DOPLNĚNO]. Příp. i s výměnou kontaktů na pracovníky Poskytovatele či jeho subdodavatele pro případnou koordinaci před výjezdem.
6. Předávání služby do testovacího provozu:	Zástupce [BUDE DOPLNĚNO] např. ČP – technický garant pro MV, se podepisuje na pracovní předávací protokol, který obsahuje všechny náležitosti PP Poskytovatele pouze za technickou správnost/funkčnost (datum, podpis technika např. ČP – technický garant pro MV, včetně uvedení čitelného jména a příjmení a kontaktu).
7. Měřicí protokol:	Ze strany Poskytovatele bude zajištěn pro každou předávanou službu Měřicí protokol (s výjimkou všech hlasových služeb, HTS + ADSL, internet asymetrický) a následně po realizaci bude elektronicky zaslán na kontaktní osoby [BUDE DOPLNĚNO] (např. vedoucí pracoviště ČP – technický garant pro MV daného regionu).
8. Souhrnný předávací protokol služeb:	Souhrnný předávací protokol služeb mezi Poskytovatelem a [BUDE DOPLNĚNO] např. MV podepisují smluvní strany (a za technickou správnost připodepisuje zástupce [BUDE DOPLNĚNO] např. ČP – technický garant pro MV. V souhrnném předávacím protokolu musí být ze strany Poskytovatele uvedená použitá technologie. Podepsané souhrnné předávací protokoly určenými stranami budou přílohou prvních vystavených faktur pro jednotlivá období.

9. Fakturace služeb:	Na základě Předávacího protokolu podepsaného ze strany Poskytovatele a [BUDE DOPLNĚNO] Poskytovatel zahájí zpoplatnění realizovaných služeb do smluvních podmínek. Poskytovatel dle čl. 3.14 Smlouvy před vystavením daňového dokladu doručí Koncovému uživateli podklad pro vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Koncovému uživateli v uplynulém zúčtovacím období. Koncový uživatel zašle Poskytovateli nejpozději do tří pracovních dnů zpět připomínky k případné nápravě.
10. Převedení provozu na předanou službu:	Převedení provozu na předanou službu (dle bodu 5) provede [BUDE DOPLNĚNO] např. ČP – technický garant pro MV, dle možnosti bezodkladně, aby v období souběhu byl prostor na dořešení případných problémů. [BUDE DOPLNĚNO] např. ČP při převodu provozu na nového poskytovatele předá informaci o této změně na Helpdesk [BUDE DOPLNĚNO] např. MV a provede evidenci o již realizovaných službách. Nicméně je domluveno, že služby, které budou zprovozněny v průběhu výpovědního období původních služeb, budou placeny ze strany [BUDE DOPLNĚNO] např. MV až po uplynutí termínu výpovědi (byť už na ně byl převeden provoz), aby nebyla daná služba tzv. „placena dvakrát“.
11. Upřesnění kontaktních osob	[BUDE DOPLNĚNO] nebo se zde odkázat na přílohu "Komunikační matice"
12. Ostatní:	1. Pro splnění požadované dostupnosti 99,5% (dle podmínky uvedené v KL služby např. služby Data Ethernet) je ze strany Poskytovatele nezbytné pro všechny služby žádat ČTU o přidělení pásma, aby později nedošlo ke sporům. 2. Po přechodu na nové služby a potřebě Poskytovatele zajistit servisní okno na poskytnuté služby, je tento požadavek třeba vyžádat e-mailem na Helpdesku [BUDE DOPLNĚNO]. 3. Poskytovatel pravidelně každý měsíc zašle report dodržení stanoveného SLA, po odsouhlasení případné sankce za nedodržení SLA, budou fakturované vždy příslušnému Koncovému uživateli.

* Text vyznačen zelenou kurzívou je textem pomocným, lze jej použít, měnit dle potřeb nebo smazat.

Seznam úkolů

#	Úkol	Zodpovědnost	Termín splnění	Stav

* Číslování úkolů je tvořeno, pořadím úkolu a datem konání jednání (např. 01_0401 první úkol ze dne 4. 1. 2016).

* Pole Stav může nabývat – nový, probíhá, splněno

V Praze dne 2016

Za zúčastněné strany	Jméno	Podpis