

Centrální Zadavatel

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Č.j.: MV-113410-1720/SIK5-2014

**SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KIVS - CMS**

mezi

**Českou republikou – Ministerstvem vnitra**

na straně jedné

a

společností **ha-vel internet s.r.o.**

na straně druhé

Níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smluvní strany:

**Česká republika – Ministerstvo vnitra**, se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 – Letná, IČ: 00007064, zastoupená Ing. Vladimírem Velasem, ředitelem odboru provozu informačních technologií a komunikací, na základě pověření ministrem vnitra ze dne 4. června 2012, č.j. MV-63966-1/NS-2012 (dále jen „**Ministerstvo**“ nebo „**Centrální zadavatel**“)

na straně jedné

a

společnost **ha-vel internet s.r.o.**, se sídlem: Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava Muglinov, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 9719, zastoupená: Ing. Pavlem Halfarem, jednatelem (dále jen „**Poskytovatel**“)

na straně druhé

(Ministerstvo a Poskytovatel dále jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**NOZ**“), ve znění pozdějších předpisů, tuto

#### **Smlouvu na poskytování služeb KIVS - CMS**

(dále jen „**Smlouva**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- A) Vláda České republiky přijala dne 30. května 2012 usnesení č. 385, o koncepci nákupu datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy v období po 27. březnu 2013 (dále jen „**Usnesení**“);
- B) Na základě Usnesení provádí Centrální zadavatel ve smyslu § 3 odst. 1 písm. b) ZVZ zadávací řízení a zadává veřejné zakázky na poskytování datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy (dále jen „**KIVS**“), vymezených Usnesením Vlády ČR a Centrálním zadavatelem, a to (i) na účet jednotlivých ústředních orgánů státní správy, organizačních složek státu a jejich příspěvkových organizací a jiných subjektů veřejné správy (dále jen „**Pověřující zadavatelé**“), které s Centrálním zadavatelem uzavřely dohodu o centrálním zadávání (dále jen „**Dohoda o centralizovaném zadávání**“) podle citovaného ustanovení ZVZ, a (ii) na účet pro Centrálního zadavatele;
- C) Centrální zadavatel v otevřeném řízení v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., zákon o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“), zavedl dynamický nákupní systém (dále jen „**DNS**“) a zařadil Poskytovatele po posouzení jeho předběžné nabídky v souladu s § 94 ZVZ do DNS;
- D) Centrální zadavatel a Pověřující zadavatelé vymezení níže ve Smlouvě spolu uzavřeli Dohodu o centralizovaném zadávání, jejímž předmětem je závazek Centrálního zadavatele provádět zadávací řízení a centrálně zadávat veřejné zakázky na poskytování služeb KIVS na účet těchto

Pověřujících zadavatelů;

- E) V návaznosti na uzavření Dohody o centralizovaném zadávání a vymezení konkrétních služeb KIVS popptávaných Pověřujícími zadavateli vyhlásil Centrální zadavatel dne 20.9.2016 zadávací řízení na služby KIVS, jež jsou obsahem Přílohy č. 1 Smlouvy (dále jen **Služby**), a následně v tomto zadávacím řízení (dále jen „**Zadávací řízení**“) vybral nabídku Poskytovatele jako nejvhodnější;
- F) Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby dle Smlouvy;

SMLUVNÍ STRANY SE DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

## 1. PŘEDMĚT, ÚČEL A MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY

### 1.1. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Ministerstvu a/nebo Pověřujícímu zadavateli, na jehož účet Centrální zadavatel provádí centralizované zadávání služeb KIVS a který přistoupí ke Smlouvě, příslušné Služby.

### 1.2. Účel Smlouvy

Účelem Smlouvy je dosažení cílů stanovených v Usnesení a zajištění řádného poskytování Služeb Ministerstvu a/nebo Pověřujícím zadavatelům.

### 1.3. Místo plnění Smlouvy

Místem plnění Smlouvy je území České republiky.

## 2. JEDNÁNÍ MINISTERSTVA PŘI UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY

### 2.1. Jednání Ministerstva při uzavírání Smlouvy

Ministerstvo při uzavírání Smlouvy jedná:

- (i) vlastním jménem a na vlastní účet; a/nebo
- (ii) vlastním jménem a na účet Pověřujících zadavatelů níže vymezených ve Smlouvě v souladu s ustanovením § 3 odst. 1 písm. b) ZVZ.

### 2.2. Koncový uživatel

Koncovým uživatelem ve smyslu § 2 písm. c) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZEK**“) a zároveň příjemcem Služeb (dále jen „**Koncový uživatel**“) je v případě jednání Ministerstva vlastním jménem a na vlastní účet Ministerstvo, v případě jednání Ministerstva vlastním jménem a na účet Pověřujících zadavatelů je to Pověřující zadavatel, na jehož účet je jednáno.

## 3. CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 3.1. Cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy vychází z cenové nabídky Poskytovatele podané v Zadávacím řízení, uvedené pro konkrétní Služby na předtisku (dále

jen „**Poptávkový list**“), obsahujícím detailní specifikaci poptávaných Služeb, jejich kódy, množství, místo a dobu jejich poskytování a cenu (Příloha č. 1).

### 3.2. Cena za zavedení Služby (zřizovací poplatek) pro stejné Služby

V případě, že Koncovému uživateli byla ke dni předcházejícímu zavedení Služby poskytována Poskytovatelem stejná služba (příčemž není rozhodné, zda Poskytovatel poskytoval Koncovému uživateli stejnou službu na základě dřívější smlouvy uzavřené v zadávacím řízení v rámci DNS nebo na základě jiné smlouvy), není Poskytovatel oprávněn účtovat za zavedení takové Služby dle Smlouvy zřizovací poplatek. Stejnou Službou se rozumí Služba, která svými technickými parametry odpovídá parametrům definujícím v Poptávkovém listu Poskytovatelem zaváděnou Službu, včetně shodné konfigurace těchto parametrů a použitých HW komponent, nedohodne-li se Koncový uživatel s Poskytovatelem jinak. Tímto ustanovením není dotčeno právo Poskytovatele neúčtovat zřizovací poplatek v případech, kdy tak uzná za vhodné nebo kdy se tak dohodne s Pověřujícím zadavatelem a/nebo s Ministerstvem.

### 3.3. Zúčtovací období

Sohledem na potřebu jednotného systému placení a kontroly se pro účely Smlouvy stanovuje zúčtovací období, za něž Poskytovatel vyúčtuje ceny za poskytnuté Služby, jež odpovídá kalendářnímu měsíci, nedohodne-li se Smluvní strany jinak.

### 3.4. Daně a poplatky

Pokud není výslovně stanoveno jinak, nezahrnuje žádné ujednání o ceně obsažené ve Smlouvě daň z přidané hodnoty ani jiné daně a poplatky, jež se mohou na Služby poskytované dle Smlouvy v daném okamžiku v souladu s platnými právními předpisy vztahovat. Nestanoví-li pro konkrétní daň nebo poplatek obecně závazný právní předpis výslovně jinak, platí, že takovou daň nebo poplatek hradí Poskytovatel.

### 3.5. Úhrada ze strany Koncového uživatele

Cenu za Služby dle Smlouvy hradí Poskytovateli příslušný Koncový uživatel, není-li písemně dohodnuto mezi Ministerstvem a Poskytovatelem jinak. U Služeb sdílených více Koncovými uživateli hradí Služby zcela nebo zčásti Koncový uživatel (i) uvedený v příslušném Poptávkovém listu dané Služby, (ii) o němž to stanoví Smlouva, nebo (iii) který to písemně sdělí Poskytovateli (a pro informaci též Ministerstvu) po uzavření Smlouvy.

### 3.6. Vymezení ceny poskytnutých Služeb jednotlivým Koncovým uživatelům

Poskytovatel bude vystavovat daňový doklad jednotlivě na vrub každého Koncového uživatele. Nebude-li Koncový uživatel písemně požadovat jinak, vystaví Poskytovatel daňový doklad souhrnně pro všechny Služby dle Poptávkového listu, které byly v příslušném období poskytnuty konkrétnímu Koncovému uživateli. V případě žádosti Koncového uživatele je Poskytovatel dále povinen:

- (i) jednotlivé odebrané Služby daným Koncovým uživatelem definovat podle místa poskytnutí Služby; a
- (ii) u Služby sdílené více Koncovými uživateli rozdělit fakturované Služby podle jednotlivých Koncových uživatelů, v poměru určeném (i) v příslušném Poptávkovém listu dané Služby, (ii) ve Smlouvě, nebo (iii) písemně sděleném Poskytovateli (a pro informaci též Ministerstvu) po uzavření Smlouvy.

3.7. Požadavky na zajištění sledování vlastních nákladů Koncových uživatelů

Pověřující zadavatel a/nebo Ministerstvo jsou oprávněni Poskytovateli písemně sdělit požadavky na sledování nákladů ve vztahu ke Službám poskytovaným jednotlivému Koncovému uživateli. Poskytovatel je v takovém případě povinen ve vztahu k takovému Koncovému uživateli vystavovat pouze daňové doklady obsahující podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele Koncovému uživateli v příslušném kalendářním měsíci. Takový podrobný rozpis Služeb musí odpovídat Pověřujícím zadavatelem a/nebo Ministerstvem oznámeným požadavkům na sledování vlastních nákladů daného Koncového uživatele. Pokud Pověřující zadavatel nebo Ministerstvo nesdělí Poskytovateli své požadavky na sledování vlastních nákladů, platí, že rozpis poskytnutých Služeb bude respektovat členění dle Poptávkového listu.

3.8. Splatnost ceny

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem Koncovému uživateli dle Smlouvy bude hrazena zpětně za každý kalendářní měsíc, v němž byly příslušné Služby poskytnuty, s tím, že cena je splatná třicet (30) dní poté, co Poskytovatel doručí Koncovému uživateli daňový doklad na příslušnou částku. V případě doručení daňového dokladu v období od 10. prosince do 31. března bude cena za Služby splatná šedesát (60) dnů od doručení daňového dokladu.

3.9. Obsah daňového dokladu

Jakýkoliv daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a bude vystaven a doručen Koncovému uživateli nejpozději do sedmáctého (17.) dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce a bude obsahovat podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele Koncovému uživateli v příslušném kalendářním měsíci, včetně označení Smlouvy, identifikátoru Služby, paušální platby, instalačního poplatku, případného hovorného, jakož i případně dalších náležitostí stanovených ve Smlouvě nebo dohodnutých písemně s Koncovým uživatelem.

3.10. Vady fakturace a jejich vliv na splatnost ceny

Koncový uživatel je oprávněn vrátit Poskytovateli přede dnem splatnosti příslušnou fakturu (daňový doklad) bez zaplacení, pokud taková faktura nemá náležitosti uvedené ve Smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo formě stanovené obecně závaznými právními předpisy, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen po vrácení faktury vyhotovit fakturu novou, a to do patnácti (15) dnů ode dne doručení vráceného daňového dokladu nebo výhrad k němu. Důvodným vrácením přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury (daňového dokladu). Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury (daňového dokladu).

3.11. Vypořádání vadné fakturace

V případě, že Koncový uživatel uhradí částku, která však byla Poskytovatelem nesprávně vyúčtována, je Poskytovatel povinen provést vypořádání vadné fakturace formou daňového dokladu, obsahujícího mj. i vymezení jednotlivých Služeb, na které byla provedena vadná fakturace s vyznačením nesprávných i správných částek, které byly uhrazeny a které měly být správně uhrazeny, případně další údaje dle požadavku Ministerstva a/nebo Pověřujícího zadavatele. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že Koncový uživatel není za Služby, které byly nesprávně vyúčtovány, povinen platit cenu nebo její část.

3.12. Způsob úhrady ceny

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem Koncovému uživateli dle Smlouvy bude hrazena bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo Poskytovatelem písemně oznámený Koncovému uživateli.

3.13. Prodlení s úhradou ceny

Jestliže Koncový uživatel neuhradí Poskytovateli řádně a včas jakoukoliv část ceny řádně uplatněné daňovým dokladem, bude Koncový uživatel povinen zaplatit příslušnému Poskytovateli úrok z prodlení z dlužné části ceny, a to za každý započatý den prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí příslušnými právními předpisy.

3.14. Předběžná kontrola fakturace

Koncovému uživateli, který to Poskytovateli písemně sdělí, je příslušný Poskytovatel povinen elektronicky doručit nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů po ukončení příslušného zúčtovacího období podklad pro vyúčtování ceny za Služby poskytnuté tomuto Koncovému uživateli v uplynulém zúčtovacím období. Koncový uživatel je po doručení podkladů oprávněn nejpozději do tří (3) pracovních dnů doručit Poskytovateli připomínky k doručeným podkladům. Na základě těchto připomínek může Poskytovatel ve vztahu k příslušnému Koncovému uživateli upravit dané vyúčtování ceny za příslušné zúčtovací období, pokud uzná tyto připomínky jako oprávněné. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele vystavit daňový doklad v řádném termínu v souladu s příslušnými právními předpisy. Doručením či nedoručením připomínek ze strany Koncového uživatele k příslušným podkladům nejsou dotčena práva Pověřujícího zadavatele a/nebo Ministerstva na reklamaci vyúčtované ceny za danou Službu a dané zúčtovací období, práva z vad plnění Poskytovatele, včetně případných práv na poskytnutí slevy z ceny, uplatnění sankcí apod. Případné reklamační řízení se řídí příslušnými ustanoveními ZEK.

3.15. Elektronické doručení daňového dokladu

Jakýkoliv řádný nebo opravný daňový doklad, vč. případného vypořádání fakturace daňovým dokladem dle článku 3.11 Smlouvy, doručený dle Smlouvy příslušnému Koncovému uživateli, musí být současně doručen Koncovému uživateli také v elektronické podobě, a to na elektronickou adresu určenou tímto Koncovým uživatelem.

3.16. Statistiky plateb Koncových uživatelů

Za účelem vyhodnocování je Poskytovatel povinen zasílat Ministerstvu ve strukturované datové formě údaje o fakturaci a uskutečněných platbách v detailu jednotlivé Služby, a to nejpozději 25. den po uplynutí měsíce, k němuž se údaje vztahují. Struktura dat a mechanismus zasílání nebo jejich změna může být Ministerstvem písemně oznámena kdykoli po dobu účinnosti Smlouvy.

3.17. Zálohové platby

Koncoví uživatelé neposkytují zálohové platby na cenu Služeb.

**4. ZMĚNA SLUŽEB VE SMLouvĚ - OPCE**

4.1. Právo Koncových uživatelů uplatňovat změnové požadavky

Vzhledem k tomu, že uspokojování potřeb veřejného zájmu a plnění činnosti Koncových uživatelů s sebou nese dynamické nároky Koncových uživatelů na zajišťování Služeb, jež není s ohledem na standardní průběh zadávacího řízení možné smluvně zajistit bezodkladně,

a s ohledem na povahu Služeb, sjednaly Smluvní strany opční právo Koncových uživatelů během účinnosti Smlouvy písemně uplatnit u Poskytovatele změnové požadavky ohledně Služeb specifikovaných v Poptávkovém listu, které jsou dle Smlouvy poskytovány Koncovému uživateli, a to zejména co do počtu přípojek, rychlosti nebo jiných parametrů Služeb (dále jen „Opce“). Poskytovatel je povinen Opce Koncových uživatelů provést, neznamená-li jejich provedení mimořádné technické nároky. Mimořádnými technickými nároky na zavedení příslušné služby se rozumí okolnosti, pro které Poskytovatel postupující s vynaložením odborné péče není schopen z důvodů, za něž není Poskytovatel odpovědný, dodržet maximální Doba zavedení Služby dle Smlouvy. Uplatnění opčního práva je Koncový uživatel oprávněn učinit v souladu a v rozsahu upraveném ZVZ a Smlouvou.

#### 4.2. Centrální registr opcí KIVS

Všechny Opce musí být uplatněny prostřednictvím Ministerstva, a to zasláním písemného požadavku Koncového uživatele Ministerstvu. Ministerstvo zaznamená požadavek do své evidence (dále jen „Centrální registr opcí KIVS“) a po jeho vyhodnocení uplatní vůči Poskytovateli. Centrální registr opcí KIVS administruje Ministerstvo a shromažďuje v něm všechny změnové požadavky Koncových uživatelů uplatněné dle Smlouvy. Údaje v Centrálním registru opcí KIVS, které se týkají příslušného Koncového uživatele, zpřístupní Ministerstvo Koncovému uživateli k jeho žádosti.

#### 4.3. Účinnost Opce

Pokud není v rámci Opce Koncovým uživatelem požadováno pozdější provedení změny Služby, je Poskytovatel povinen zavést požadovanou změnu Služby nejpozději ve lhůtě odpovídající příslušné Době zavedení Služby, která běží od okamžiku doručení Opce Poskytovateli. Dojde-li uplatněním Opce k rušení Služby, je Poskytovatel povinen poskytování Služby zrušit nejpozději ke konci měsíce, pokud mu byl požadavek na změnu Služby doručen do 15. dne předemětného měsíce, jinak od 15. dne měsíce následujícího po doručení požadavku na změnu Služby.

#### 4.4. Organizační opce

Koncový uživatel je oprávněn opakovaně uplatňovat Opce, které jsou vyvolány organizačními změnami ve struktuře Koncového uživatele (dále jen „Organizační opce“), včetně snížení množství Služeb, změny kvality Služeb, změny místa poskytování Služeb, převedení práv na poskytování Služeb (či jen některých z nich) na jiného Koncového uživatele apod. Uplatnění Organizační opce musí být doloženo řádným odůvodněním Koncového uživatele. Předpokládá-li realizace Organizační opce změnu poštovní adresy poskytování Služby, povede Poskytovatel s příslušným Koncovým uživatelem technické šetření. Cena za Služby poskytované po uplatnění Organizační opce bude stanovena způsobem dle Smlouvy.

#### 4.5. Zřizovací poplatek při uplatnění Opce

Poskytovatel je oprávněn účtovat zřizovací poplatek při uplatnění Opce maximálně ve výši odpovídající rozdílu mezi zřizovacím poplatkem za změněnou Službu a zřizovacím poplatkem za dosavadní Službu, a to pouze v případě, že nová Služba neodpovídá svými technologickými parametry původní Službě, pokud se Koncový uživatel a Poskytovatel nedohodnou jinak.

#### 4.6. Maximální rozsah Opce

Na základě Opcí může být celková cena Služeb dle Poptávkového listu specifikovaných ve vztahu k určitému Koncovému uživateli navýšena či snížena nejvýše o 30 % výchozí hodnoty. Výchozí hodnotou je cena Služeb, jež byla nabídnuta Poskytovatelem v nabídce v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku v rámci DNS, o níž Ministerstvo rozhodlo jako o nejvhodnější;

uplatnění Opcí nebo dohoda o změně poskytovaných Služeb uzavřená s Poskytovatelem po rozhodnutí Ministerstva o nejvhodnější nabídce v Zadávacím řízení jako o nejvhodnější, nemá na určení výchozí hodnoty vliv. Cena za Služby poskytované po uplatnění Opce bude stanovena způsobem dle Smlouvy, resp. bude vycházet z ceny variant Služby nabídnuté Poskytovatelem v nabídce podané v Zadávacím řízení. Uplatněním Opce není dotčeno právo Poskytovatele a Ministerstva a/nebo Pověřujícího zadavatele dohodnout se o snížení rozsahu Služeb poskytovaných dle Smlouvy v jakémkoli rozsahu. Zvýšení rozsahu Služeb poskytovaných dle Smlouvy nad rámec Opcí je možné jen v rozsahu Smlouvy a způsobem dle ZVZ.

#### 4.7. Postoupení Opcí

Každý Koncový uživatel je oprávněn uplatňovat Opce v povoleném rozsahu pouze ve vztahu ke Službám, které odebírá, ledaže jiný Koncový uživatel postoupí své právo na uplatnění změnového požadavku dle Smlouvy v rozsahu, v jakém k okamžiku postoupení práva disponuje; postoupení je oprávněno zprostředkovat Ministerstvo. O čerpání Opcí jednotlivými Koncovými uživateli a rozsahu postoupení práva na uplatnění Opcí vede Ministerstvo evidenci v Centrálním registru opcí KIVS.

#### 4.8. Poskytování Služeb dle Opce

Sdělením Ministerstva a/nebo Pověřujícího zadavatele Poskytovateli o uplatnění Opce vzniká povinnost Poskytovatele k poskytování Služby Koncovému uživateli v požadovaném rozsahu. Ve vhodných případech potvrdí Koncový uživatel a Poskytovatel den, od něž Poskytovatel zahájí či zahájil poskytování Služeb v rozsahu dotčeném uplatněním Opce podepsaným zápisem.

#### 4.9. Specifické požadavky Koncových uživatelů

Koncoví uživatelé jsou oprávněni u jednotlivých Služeb uvést své požadavky na jejich poskytování dané zejména zvláštními technickými podmínkami u příslušného Koncového uživatele. Poskytovatel je povinen k těmto požadavkům při poskytování Služeb přihlédnout.

### 5. **UJEDNÁNÍ O ÚROVNI SLUŽEB**

#### 5.1. Kvalitativní ukazatele Služby

Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s příslušnou odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. Poskytovatel je povinen poskytovat služby v souladu s požadavky zadávací dokumentace (především v souladu s Katalogovými listy služeb). Služba musí být předána v souladu s technickými podmínkami zadávací dokumentace. Za správnost poskytovaných služeb odpovídá v plném rozsahu Poskytovatel. Poskytovatel rovněž zajistí dodržování kvalitativních ukazatelů Služby dle Poptávkového listu (dále jen „**Kvalitativní ukazatele**“). Kvalitativními ukazateli, které jsou měřeny a jejichž porušení je sankcionováno, jsou dostupnost (SLA) a Doba zavedení Služby (jak je tento pojem dále definován), pokud není sjednáno jinak. Při zjišťování, zda byly dodrženy Kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty:

- (i) vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany Koncového uživatele (ať již vyplývajících ze zákona nebo ze Smlouvy); nebo
- (ii) vzniklé v důsledku jakékoliv události nebo okolnosti, již nemohl Poskytovatel s vynaložením odborné péče rozumně předpokládat ani jí zcela nebo zčásti zabránit; nebo



- (iii) vzniklé v důsledku odstávky písemně předem dohodnuté mezi Poskytovatelem a příslušným Koncovým uživatelem ve Smlouvě nebo na jejím podkladě.

Kvalitativní ukazatele budou posuzovány vždy odděleně pro jednotlivé Služby poskytované dle Poptávkového listu jednomu Koncovému uživateli.

#### 5.2. Měření Kvalitativních ukazatelů Poskytovatelem

Poskytovatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy (resp. udržovat informace s možností prohlížení on-line), přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat po dobu Smlouvy, nedohodne-li se Poskytovatel s Koncovým uživatelem na delší době uchování.

#### 5.3. Vykazování Kvalitativních ukazatelů

Poskytovatel je povinen k žádosti Koncového uživatele a/nebo Ministerstva, popř. osoby pověřené ze strany Ministerstva nebo Koncového uživatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů. Do sedmi (7) dnů od konce každého kalendářního měsíce Poskytovatel zpřístupní příslušnému Koncovému uživateli a Ministerstvu, popř. osobě pověřené ze strany Ministerstva nebo Koncového uživatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci. V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet smluvních pokut uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů. V případě, že má Koncový uživatel nebo Ministerstvo, popř. osoba pověřená ze strany Ministerstva nebo Koncového uživatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Poskytovatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.

#### 5.4. Vlastní měření Ministerstva

Žádné ustanovení ve Smlouvě neomezuje možnost Ministerstva, Pověřujícího zadavatele, popř. osoby pověřené ze strany Ministerstva nebo Pověřujícího zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Poskytovatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost. V případě rozdílných hodnot měření a vykazování Kvalitativních ukazatelů ze strany Poskytovatele, je rozhodný výsledek měření Ministerstva nebo Pověřujícího zadavatele.

#### 5.5. Doba zavedení Služby

Poskytovatel je vždy povinen postupovat tak, aby zahájení poskytování Služeb Koncovým uživatelům plynule a bezproblémově navázalo na dosavadní poskytování Služeb Koncovým uživatelům. Poskytovatel je povinen zahájit řádné poskytování Služeb nejpozději na konci lhůty k tomu stanovené (dále jen „**Doba zavedení Služby**“) (i) v zadávacích podmínkách Zadávacího řízení, (ii) ve Smlouvě nebo (iii) v písemné dohodě (individuálním harmonogramu) sjednané na základě Smlouvy mezi Ministerstvem, Koncovým uživatelem a Poskytovatelem; přednost má vždy pozdější ujednání před dřívějším.

#### 5.6. Běh Doby zavedení Služby

Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, počíná Doba zavedení Služby běžet:

- (i) v případě Ministerstva jako Koncového uživatele dnem uzavření Smlouvy;
  - (ii) v případě Pověřujícího zadavatele dnem, kdy je Poskytovateli doručeno písemné sdělení příslušného Pověřujícího zadavatele o přistoupení ke Smlouvě,
- a končí okamžikem, kdy je Koncový uživatel schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat.

#### 5.7. Stavení Doby zavedení Služeb

Po dobu, kdy Koncový uživatel neposkytnul potřebnou součinnost pro zahájení poskytování Služby v Době zavedení Služby a Poskyvatel na neposkytnutí této součinnosti bezodkladně Koncového uživatele a Ministerstvo písemně upozornil, včetně uvedení důsledků neposkytnutí vymezené součinnosti (tj. stavení běhu Doby zavedení Služby), neběží Doba zavedení Služby. Po odpadnutí prodlení Koncového uživatele běh Doby zavedení Služby pokračuje (tj. od skončení prodlení Koncového uživatele neběží nová Doba zavedení Služby, nýbrž pokračuje stavená dosavadní Doba zavedení Služby).

#### 5.8. Měřicí protokol

Poskyvatel je povinen pro každou zřízenou a předávanou službu předložit měřicí protokoly, které budou prokazovat, že služba je zřízena v souladu s podmínkami Zadávací dokumentace KIVS 2013-2017 (především v souladu s technickými parametry služby uvedenými v tzv. Katalogovém listu služby a v Poptávkovém listu služby). Po vyhotovení daného měřicího protokolu, na základě provedeného měření a kontroly u konkrétní zřízené služby KIVS, bude tento měřicí protokol zaslán v elektronické formě na určené kontaktní osoby ke kontrole a schválení. Měřicí protokol bude vždy součástí předávacího protokolu k dané zřízené a předávané službě KIVS.

### 6. **INTERCONNECT CMS**

#### 6.1. Připojení do InterConnectu Centrálního místa služeb

Poskyvatel je před zahájením poskytování Služeb povinen zřídit a provozovat propojení sítě tohoto Poskyvatele do InterConnectu Centrálního místa služeb (dále jen „CMS“). Technická specifikace pro realizaci propojení sítě Poskyvatele je blíže specifikována v **Příloze č. 3 Smlouvy**. V případě, že Poskyvatel v průběhu Smlouvy připojení do InterConnectu CMS řádně a včas neprovozuje, je Ministerstvo oprávněno Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou ke konci měsíce, v němž bude výpověď Poskytovateli doručena.

#### 6.2. Vytiženost propojení do InterConnectu CMS

Pokud bude na základě sledování provozních charakteristik zjištěno, že průměrná vytiženost kapacity propojení do InterConnectu CMS za poslední kalendářní měsíc je v době od 7:00 hod. do 16:00 hod. vyšší než 75 % kapacity tohoto propojení, je Poskyvatel povinen na základě jednání s Ministerstvem navýšit přiměřeně kapacitu propojení. Vytižením propojení do InterConnectu CMS je rozuměno vytižení propojení mezi Poskyvatelem a InterConnectem CMS. Analýza vytižení propojení Poskyvatele a InterConnectu CMS je prováděna na základě dat poskytnutých provozovatelem CMS (tzn. osoby poskytující služby CMS pro Ministerstvo) a Poskyvatelem, který má povinnost zřídit propojení do InterConnectu CMS. V případě rozdílných analýz vytižení propojení do InterConnectu CMS ze strany provozovatele CMS a Poskyvatele je pro určení výše průměrné vytiženosti kapacity propojení do InterConnectu CMS ve smyslu tohoto ustanovení rozhodující údaje naměřené provozovatelem CMS. Cena za vybudování přípojky Koncového uživatele do Centrálního místa služeb dle předchozí věty, resp. za navýšení její kapacity je zahrnuta v ceně Služeb

poskytovaných Poskytovatelem Koncovému uživateli dle Smlouvy a jakékoli případné dodatečné náklady související s vybudováním uvedené přípojky Koncového uživatele do Centrálního místa služeb půjdou k tíži Poskytovatele.

### 6.3. Pracovní skupina InterConnectu CMS

Vzhledem ke komplexní problematice propojení Poskytovatele a jiných subjektů do InterConnectu CMS zřídilo Ministerstvo pracovní skupinu InterConnectu CMS, do níž je Poskytovatel povinen nominovat jednoho specialistu na MPLS technologie. Tato pracovní skupina se bude scházet ad hoc dle potřeb Ministerstva nebo k žádosti Poskytovatele či jiných subjektů a bude si vzájemně předávat implementační technické informace pro připojení, provoz a diagnostiku v rámci prostředí InterConnectu CMS. Pracovní skupina InterConnectu bude rovněž vyhodnocovat vytíženost kapacity propojení do InterConnectu CMS; k vyhodnocení je Poskytovatel povinen poskytovat potřebnou součinnost Ministerstvu.

## 7. **CENTRÁLNÍ DOHLEDOVÉ MÍSTO A SERVICEDESK**

### 7.1. Centrální dohledové místo

Ministerstvo je oprávněno zřídit centrální dohledové místo, jehož prostřednictvím budou jakékoli incidenty a závady ve vztahu ke Službám poskytovaným dle Smlouvy Koncovým uživatelům hlášeny příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje, že bude centrálnímu dohledovému místu poskytovat aktuální informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy Koncovým uživatelům, a to v elektronické formě (formát XML) a umožní centrálnímu dohledovému místu, resp. Ministerstvu a/nebo Pověřujícímu zadavateli přímý přístup do systému Poskytovatele obsahujícího aktuální (*on-line*) informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy Koncovým uživatelům. Pokud nebude sjednáno jinak, bude mít centrální dohledové místo přímý přístup do systému Poskytovatele obsahujícího aktuální (*on-line*) informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy minimálně v rozsahu umožňujícím: (i) ověřování fakturace za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy, (ii) ověřování informace o poskytovaných Službách Ministerstvu, resp. danému Koncovému uživateli, a to minimálně vymezením KIVS ID, lokalizace Služby a parametricky Služby, (iii) sledování změn Služeb poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy, a to vč. údajů o doručení požadavku na změnu, stavu změny a datu provedení změny a (iv) ověřování incidentů a závad ve vztahu ke Službám poskytovaným Poskytovatelem dle Smlouvy a sledování jejich řešení (*servicedesk*). Bez ohledu na existenci centrálního dohledového místa a jeho činnost při sledování závad a incidentů bude Poskytovatel po dobu trvání Smlouvy průběžně prostřednictvím svých dohledových systémů preventivně kontrolovat a monitorovat poskytování a zajištění Služeb dle Smlouvy, a to za účelem prevence incidentů a závad a jejich případného odstranění ještě před nahlášením ze strany centrálního dohledového místa. V případě, že centrální dohledové místo nevznikne, je Poskytovatel povinen Ministerstvu a Koncovým uživatelům dálkovým přístupem do vlastního systému zpřístupnit alespoň informace uvedené v tomto článku Smlouvy. Poskytovatel je povinen zřídit přístup pro dohledový systém centrálního dohledového místa Ministerstva na CPE zařízení Poskytovatele umístěných u Koncových uživatelů.

### 7.2. Povinnosti Koncového uživatele

Ministerstvo, případně Pověřující zadavatel poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) rozumnou součinnost, jež je potřebná k dodržení závazků Poskytovatele ohledně dodržení Kvalitativních ukazatelů, zejména pak

... a přístup do vlastních prostor. Koncový uživatel bude rovněž Poskytovatele informovat o veškerých opatřeních na své straně, jež mají vliv na poskytování Služeb dle Smlouvy, zejména pak ve vztahu k rozsahu využití Služeb ze strany Koncového uživatele a softwarovým a hardwarovým aplikacím a zařízením Koncového uživatele.

#### Řešení incidentů

V případě, že bude ze strany centrálního dohledového místa nahlášen Poskytovateli incident či závada, které se nepotvrdí být incidentem či závadou, nebude centrální dohledové místo, Koncový uživatel ani Ministerstvo povineno Poskytovateli uhradit jakékoli náklady, jež Poskytovatel v souvislosti s nahlášeným incidentem či závadou vynaložil (tj. zejména náklady na analýzu a vyhodnocení incidentu či závady a veškeré ostatní aktivity s tím související).

#### 7.4. Řešení incidentů a závad Služeb

Evidence incidentů a závad Služeb a jejich řešení a sledování se řídí dle následujících ustanovení:

- (i) Poskytovatel je bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy ve vztahu k jednotlivým Koncovým uživatelům povinen písemným vyjádřením adresovaným všem příslušným Koncovým uživatelům uvést telefonní číslo a další kontaktní údaje, na kterém bude existovat non-stop Služba, která bude zaznamenávat všechny hlášené incidenty Koncových uživatelů;
- (ii) v případě, kdy Koncový uživatel zjistí závadu poskytované Služby, již se rozumí nesoulad (zhoršení) poskytovaných parametrů Služeb se sjednanými parametry Služby, bez zbytečného odkladu ji nahlásí Poskytovateli na jeho kontaktní údaje;
- (iii) Poskytovatel je povinen po nahlášení závady provést bez zbytečného odkladu analýzu závady, a pokud zjistí, že je závada na straně Poskytovatele, závadu odstraní v souladu s čl. 12.3. Smlouvy;
- (iv) v případě, že po nahlášení závady Poskytovatel zjistí, že příčina nahlášené závady spočívá v jednání Koncového uživatele nebo třetích osob, bez zbytečného odkladu po tomto zjištění jej vyzve k realizaci kroků, které závadu odstraní, jsou-li mu známy nebo měly-li by mu být známy s přihlédnutím k jeho odborným schopnostem a znalostem.

## 8. **KOORDINACE, INTEGRACE, MIGRACE**

### 8.1. Koordinace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy

Hlavním koordinátorem Služeb poskytovaných na základě Smlouvy a služeb v rámci KIVS poskytovaných na základě dalších smluv uzavřených s poskytovateli zařazenými do DNS je Ministerstvo, popř. osoba určená Ministerstvem a oznámená Poskytovateli. Hlavní koordinátor závazně stanoví požadavky na poskytované Služby z hlediska koordinace, integrace a migrace, a to již ve výzvě k podání nabídek na uzavření Smlouvy. Koordinace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy je prováděna z hlediska vzájemného souladu služeb poskytovaných v rámci KIVS a dále též z hlediska vzájemného souladu těchto služeb v rámci jednotlivých komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů. Zvláštní požadavky na Služby poskytované dle Smlouvy z hlediska jejich koordinace s jinými službami poskytovanými v rámci KIVS či v rámci komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů budou ve vztahu ke Službám poskytovaným na základě Smlouvy vždy uvedeny ve Smlouvě.

8.2. Integrace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy

Služby poskytované na základě Smlouvy budou integrovány do komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů a tyto umožní, aby komunikační infrastruktury Koncových uživatelů mohly být integrovány do KIVS. Smluvní strany se zavazují vyvinout úsilí nezbytné k tomu, aby veškeré komunikační infrastruktury Koncových uživatelů byly plně integrovány do KIVS. Při shora popsaném procesu integrace komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů do KIVS budou Smluvní strany brát ohled na stávající řešení komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů (včetně existujících sítí) s cílem účelného využití již vynaložených prostředků (investic) na straně Koncových uživatelů (ochrana investic), na provozní potřeby Koncových uživatelů a bezpečnostní politiku komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů. Zvláštní požadavky na Služby poskytované dle Smlouvy z hlediska jejich integrace do komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů a z hlediska integrace komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů do KIVS budou ve vztahu ke Službám poskytovaným na základě Smlouvy vždy uvedeny ve Smlouvě.

8.3. Migrace služeb při změně jejich poskytovatele

Poskytovatel je povinen poskytnout po skončení poskytování Služeb Koncovému uživateli maximální součinnost novému poskytovateli, Koncovému uživateli a Ministerstvu při migraci (převodu) Služeb na služby v rámci KIVS dle nově uzavřené smlouvy s jiným poskytovatelem tak, aby kontinuita poskytování služeb Koncovému uživateli nebyla narušena. Sdělí-li Ministerstvo takový požadavek Poskytovateli, jsou Poskytovatel a nový poskytovatel povinni bezodkladně po uzavření příslušné smlouvy s novým poskytovatelem zpracovat návrh migrace služeb a předat jej Ministerstvu. Ministerstvo koordinuje migrace služeb pro Koncové uživatele a vede jejich přehled. Ministerstvo spolu s Koncovým uživatelem, Poskytovatelem a novým poskytovatelem dohodnou organizaci ukončení stávajících a zahájení poskytování nových služeb.

8.4. Migrace, změna Služeb stávajícím Poskytovatelem

Poskytovatel zajistí, aby kontinuita služeb poskytovaných Koncovému uživateli při změně nebo migraci nebyla narušena. Sdělí-li Ministerstvo takový požadavek Poskytovateli, je Poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření příslušné nové smlouvy nebo při uplatnění změny zpracovat zdarma návrh migrace nebo změny Služeb a předat jej Ministerstvu. Ministerstvo koordinuje migrace a změny Služeb pro Koncové uživatele a vede jejich přehled. Ministerstvo spolu s Koncovým uživatelem a Poskytovatelem dohodnou organizaci ukončení stávajících a zahájení poskytování nových nebo měněných Služeb.

8.5. Součinnost Poskytovatele před migrací Služeb, zápis o podmínkách migrace Služeb

Na výzvu pověřeného zástupce hlavního koordinátora Služeb je Poskytovatel povinen zajistit účast svého zástupce na osobní schůzce s osobami pověřenými koordinací Služeb, příp. zástupci Pověřujícího zadavatele, za účelem dohodnutí konkrétních podmínek migrace Služeb. Zástupce Poskytovatele je povinen poskytnout součinnost při vyhotovení zápisu z uvedeného osobního jednání, který bude obsahovat závazně dohodnuté podmínky migrace Služeb, a opatřit jej svým podpisem (dále jen „Zápis“). Nezávazný vzor Zápisu je Přílohou č. 6 této Smlouvy. Výše uvedenou povinnost Poskytovatel nemá, dohodne-li se s hlavním koordinátorem Služeb, že splnění uvedené povinnosti nebude vyžadováno.

9. **SPOLUPRÁCE MINISTERSTVA, POSKYTOVATELE A POVĚŘUJÍCÍCH ZADAVATELŮ**

9.1. Vzájemná spolupráce

Po celou dobu trvání Smlouvy si budou Ministerstvo, Poskytovatel a Pověřující zadavatelé vzájemně poskytovat součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění jejich závazků dle Smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Koncovému uživateli součinnost při provádění bezpečnostních opatření a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a jeho prováděcích právních předpisů, resp. v návaznosti na opatření vydaná Národním bezpečnostním úřadem. Poskytovatel je tak zejména povinen zdarma k žádosti Koncového uživatele navrhnout bez zbytečného odkladu způsob implementace příslušných bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem do poskytování Služeb a umožnit Koncovému uživateli (po dosažení dohody o plnění a příslušné ceně) navýšit bezpečnostní parametry Služeb způsobem dle čl. 4 Smlouvy nebo provést jiná související plnění; tím není dotčeno provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem ze strany Poskytovatele v případech, kdy je osobou povinnou ve smyslu výše uvedených právních předpisů.

9.2. Možnost subdodávek

Poskytovatel je oprávněn, pokud nebude dohodnuto jinak, k poskytování Služeb a plnění svých dalších závazků dle Smlouvy, používat jako subdodavatele třetí osoby. Smlouva však může v souladu se ZVZ stanovit v návaznosti na dohodnutou bezpečnostní politiku nebo z jiného důležitého důvodu závazná omezení týkající se používání subdodavatelů ze strany Poskytovatele, zejména pak ve vztahu k přístupu do prostor nebo informačních systémů Koncového uživatele. V případě použití subdodavatele není jakkoli dotčena odpovědnost Poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků.

9.3. Využití poskytovaných Služeb

Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy budou určeny k využití v rámci zákonem stanovené činnosti příslušných Koncových uživatelů, zejména pak k výkonu a zajištění výkonu veřejné správy a dalších činností, jež s výkonem veřejné správy souvisí. Jednotliví Koncoví uživatelé v přiměřeném rozsahu zajistí, aby takových Služeb nebylo zneužíváno k jiným účelům, než ke kterým mají být ve smyslu předchozí věty ze strany Poskytovatele poskytovány.

#### 9.4. Řídící výbor

Komplexní hodnocení Smlouvy provádí na nejvyšší úrovni Řídící výbor (složený z nejméně jednoho zástupce Ministerstva, jednoho zástupce Poskytovatele a jednoho zástupce příslušného Pověřujícího zadavatele), jenž bude svoláván ze strany Ministerstva dle aktuální potřeby, obvykle jednou za kalendářní čtvrtletí. Ministerstvo, Poskytovatel a příslušný Koncový uživatel si bez zbytečného odkladu písemně oznámí totožnost a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, faxové číslo, emailovou adresu a poštovní adresu) svých zástupců v řídicím výboru. Jakékoliv oznámení vztahující se k jednání řídicího výboru, popř. k osobám zástupců v řídicím výboru bude učiněno v souladu se Smlouvou. Jakékoliv závěry takového hodnocení budou ze strany Ministerstva zpracovány v písemné podobě a předloženy Poskytovateli a dotčeným Koncovým uživatelům s tím, že jim bude v každém případě poskytnuta přiměřená doba na vyjádření k příslušnému hodnocení. V návaznosti na vyjádření Poskytovatele a dotčených Koncových uživatelů vydá Řídící výbor případná doporučení pro řešení problémů.

#### 9.5. Kontaktní osoby

Vzájemný styk mezi Poskytovatelem a Koncovými uživateli dle Smlouvy bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím Kontaktních osob, jejichž totožnost a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, faxové číslo, emailovou adresu a poštovní adresu), si Poskytovatel a Koncový uživatel vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí (totéž platí i pro jakékoli změny Kontaktních osob, popř. jejich kontaktních údajů).

#### 9.6. Interní předpisy Koncových uživatelů

Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle Smlouvy postupovat s odbornou péčí a dodržovat též existující interní předpisy příslušného Koncového uživatele (např. bezpečnostního, technického a provozního charakteru), které mají vliv na poskytování Služeb dle Smlouvy a s nimiž bude Poskytovatel ze strany jednotlivých Koncových uživatelů seznámen.

### 10. **DŮVĚRNOST INFORMACÍ A OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**

#### 10.1. Veřejnost Smlouvy

Smluvní strany prohlašují, že žádné ustanovení Smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství ani jinak chráněné právními předpisy z hlediska důvěrnosti. Znění Smlouvy lze v plném rozsahu zveřejnit.

#### 10.2. Ochrana duševního vlastnictví

V případě, že výsledkem Služeb poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy bude jakýkoliv nehmotný statek, jenž nevznikl (plně či částečně) v důsledku duševní tvůrčí činnosti Ministerstva, Koncového uživatele či třetí osoby a jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak si Poskytovatel v maximálním povoleném rozsahu stanoveném platnými právními předpisy ponechá taková práva a Ministerstvu a Koncovému uživateli udělí pouze nepřevoditelnou, nevýhradní a na dobu trvání Smlouvy omezenou licenci užívat daný nehmotný statek k účelu, k němuž byl Poskytovatelem ve prospěch Ministerstva či Koncového uživatele v předmětné souvislosti vytvořen (taková licence však bude vždy umožňovat využití licencovaného duševního vlastnictví v rámci KIVS, a to po dobu trvání Smlouvy). Má se za to, že odměna za takovou licenci je již zahrnuta v ceně za Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy (nedojde k navýšení ceny za Službu o částku odpovídající odměně za licenci). Pokud

se však bude Ministerstvo či Koncový uživatel v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy podílet na vytvoření jakéhokoliv nehmotného statku, jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), budou se práva a povinnosti vyvstávající v souvislosti řídit platnými právními předpisy.

## 11. PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

### 11.1. Prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel bere na vědomí, že Ministerstvo při uzavírání Smlouvy bere mimo jiné v úvahu rozsah a pravdivost níže uvedených prohlášení Poskytovatele. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy:

- (i) Poskytovatel je společností řádně založenou a platně existující podle právních předpisů České republiky;
- (ii) Poskytovatel má nezbytná schválení jednotlivých orgánů Poskytovatele, popř. jiných subjektů a je právně způsobilý k uzavření Smlouvy a k realizaci plnění zamýšleného Smlouvou, a to za podmínek dle Smlouvy, a že osoby podepisující Smlouvu jménem nebo za Poskytovatele jsou k tomuto řádně oprávněny;
- (iii) Poskytovatel splňuje kvalifikační předpoklady a ostatní podmínky stanovené v zadávací dokumentaci v Zadávacím řízení;
- (iv) Poskytovatel není v platební neschopnosti a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje podniku Poskytovatele nebo jeho části nebo jiná řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**insolvenční zákon**“) včetně smírčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji podniku nebo části podniku nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k Poskytovateli. Podle nejlepšího vědomí Poskytovatele nebyly podniknuty žádné kroky k vynucení jakéhokoliv zajištění majetku Poskytovatele a nedošlo k žádné události, která by zakládala právo takové zajištění vynuocovat; výrazem „nejlepší vědomí Poskytovatele“ se ve Smlouvě rozumí informace, které management a odpovědní pracovníci Poskytovatele mají nebo by měli mít či znát při postupu s péčí řádného hospodáře;
- (v) Poskytovatel je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil, řádně a platně oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil Smlouvu po celou dobu její účinnosti, a pokud Smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný žádný souhlas, zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoli prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoli osobě nebo instituci, a nezakládá se tím ani nebude založeno žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků, rozhodčích nálezů a právních předpisů, kde je Poskytovatel jednou ze stran nebo jimiž je vázán Poskytovatel či jakákoliv část jeho majetku;
- (vi) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
- (vii) dle nejlepšího vědomí Poskytovatele udržuje Poskytovatel v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytování Služeb dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena.



### 11.2. Nepravdivost prohlášení Poskytovatele

V případě, že se jakékoli prohlášení Poskytovatele dle Smlouvy ukáže jako nepravdivé, má se zato, že Poskytovatel v takovém případě porušil Smlouvu podstatným způsobem, přičemž Poskytovatel dále nahradí Ministerstvu (a případně též Koncovým uživatelům) veškerou škodu nebo újmu, která Ministerstvu (a případně též Koncovým uživatelům) vznikne v důsledku takového stavu.

### 11.3. Závazek na zajištění pravdivosti a platnosti prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje vyvinout dostatečné úsilí pro to, aby prohlášení Poskytovatele dle Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy. Ministerstvo je oprávněno skutečnosti uvedené v článku 11.1. Smlouvy nezávisle ověřit nebo požádat Poskytovatele, aby zdarma poskytl Ministerstvu doklad potvrzující tvrzené skutečnosti.

## 12. SMLUVNÍ POKUTY, SLEVA Z CENY A NÁHRADA ŠKODY

### 12.1. Smluvní pokuta pro nedodržení dostupnosti

Pokud Poskytovatel ve vztahu k Službě poskytované dle Smlouvy Koncovému uživateli nesplní Kvalitativní ukazatel „dostupnost“ tak, jak je tento vymezen v příslušném Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Ministerstvu, popř. Koncovému uživateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle tabulky č. 1 níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž nedosáhl definované hodnoty.

Tabulka č. 1

Parametr	Definovaná minimální hodnota	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	99,000%	0,05*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,500%	0,08*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,900%	0,1*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,990%	0,2*R* měsíční cena poskytované Služby

Hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené (v % zaokrouhloho nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

### 12.2. Smluvní pokuta pro nedodržení doby zavedení Služeb

Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle Smlouvy Koncovému uživateli nesplní Kvalitativní ukazatel „Doba zavedení Služby“ tak, jak je tento vymezen v příslušném Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Ministerstvu, popř. Koncovému uživateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle následujícího vzorce:

$$\text{Smluvní pokuta} = 0,1 * S * \text{měsíční cena poskytnuté Služby.}$$

Hodnota „S“ je rozdíl hodnoty skutečně dosažené a hodnoty doby zavedení dle Poptávkového listu (zaokrouhloho na celé dny nahoru). Tzn. smluvní pokuta je násobek jedné desetiny „S“ a měsíční ceny poskytované Služby. Smluvní pokutu je Ministerstvo, popř. Koncový uživatel oprávněn požadovat za každou Službu, jejíž poskytování Poskytovatel nezačal řádně a v plném rozsahu v Době zavedení Služby.

### 12.3. Odstranění závady Služby a sleva z ceny

Poskytovatel je povinen odstranit závadu Služby, pro niž jsou v Poptávkovém listu stanovena SLA, ve lhůtách stanovených SLA dané Služby, a závadu Služby, pro niž není v Poptávkovém listu uvedeno SLA, do sedmi (7) kalendářních dnů od nahlášení závady, nedohodnou-li se

Koncový uživatel a Poskytovatel jinak. Pokud Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění vady příslušnou závadu Služby neodstraní, ztrácí nárok na zaplacení poměrné části měsíčního poplatku (ceny) za tuto Službu, odpovídající ceně Služby za dobu, po niž byla překročena lhůta pro odstranění závady Služby.

12.4. Splatnost smluvní pokuty

Nesdělí-li Koncový uživatel Poskytovateli jinak, závazek Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu zanikne (v rozsahu a v okamžiku), poskytne-li Poskytovatel slevu z ceny Služeb příslušnému Koncovému uživateli ve výši smluvní pokuty, a to pro období, k němuž se smluvní pokuta vztahuje, nebo pro období budoucí.

12.5. Společná ustanovení o smluvních pokutách

Zánik primárního závazku Poskytovatele jeho pozdním splněním neznamená zánik nebo omezení nároku Ministerstva, popř. Koncového uživatele na smluvní pokutu za prodlení Poskytovatele. Smluvní pokuty nejsou závislé na zavinění ani na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty dle Smlouvy není dotčeno právo Ministerstva (a případně též Koncových uživatelů) na náhradu škody ze stejného důvodu, a to v části přesahující uplatněnou nebo zaplacenou smluvní pokutu.

12.6. Náhrada škody

Při porušení své povinnosti k součinnosti je Poskytovatel odpovědný za škodu takto Koncovému uživateli a/nebo Ministerstvu způsobenou.

**13. ÚČINNOST SMLOUVY**

13.1. Doba trvání Smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na dobu poskytování služeb v délce 36 měsíců .

13.2. Účinnost Smlouvy

V rozsahu, v jakém Ministerstvo jedná při uzavírání Smlouvy na svůj účet, se Smlouva nebo její část stává účinnou dnem jejího podpisu Ministerstvem a Poskytovatelem. V rozsahu, v jakém jedná Ministerstvo při uzavírání Smlouvy na účet Pověřujících zadavatelů, je Smlouva nebo její část účinná až okamžikem, kdy příslušný Pověřující zadavatel ke Smlouvě přistoupí, a to doručením písemného sdělení o přistoupení Poskytovateli a Ministerstvu. Přistoupení příslušného Pověřujícího zadavatele ke Smlouvě je povinností tohoto Pověřujícího zadavatele.

13.3. Zánik Smlouvy před uplynutím doby jejího trvání

Před sjednaným ukončením účinnosti Smlouvy lze Smlouvu ukončit:

- (i) na základě písemné dohody Smluvních stran,
- (ii) výpovědí ze strany Ministerstva s výpovědní dobou do konce měsíce, v němž byla výpověď doručena, doručenu Poskytovateli v případě, že Poskytovatel poruší Smlouvu podstatným způsobem (viz článek 13.4. Smlouvy)
- (iii) výpovědí ze strany Ministerstva s výpovědní dobou do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena, doručenu Poskytovateli v případě, že Ministerstvo využije své právo vypovědět Smlouvu z důvodu dle článku 13.5 nebo dle článku 13.6 Smlouvy, nebo

- (iv) výpovědí ze strany Koncového uživatele, s výpovědní dobou do konce následujícího měsíce, v němž byla výpověď doručena, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo jen zčásti, v případě, že:
- a) Poskytovatel poruší svou povinnost poskytnout součinnost dle čl. 9.1. Smlouvy; nebo
  - b) nedošlo k dohodě o ceně či jiných parametrech plnění k provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem dle čl. 9.1 Smlouvy; nebo
  - c) provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem dle čl. 9.1 Smlouvy není realizovatelné za podmínek Smlouvy; nebo
  - d) došlo k organizačním změnám ve struktuře Koncového uživatele v rozsahu, který neumožňuje uplatnění Organizačních opcí Koncovým uživatelem dle Smlouvy a který má za následek, že odpadl důvod odebrání Služeb tímto Koncovým uživatelem.

#### 13.4. Podstatné porušení Smlouvy

Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely Smlouvy je porušení podstatné, jestliže je tak stanoveno ve Smlouvě a dále v případě, kdy Smluvní strana porušující Smlouvu věděla v době uzavření Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu Smlouvy, že druhá Smluvní strana (popř. též Koncoví uživatelé) nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení Smlouvy. To se týká i případů poskytnutí vadného plnění a plnění, které je v rozporu se zadávací dokumentací KIVS 2013-2017.

#### 13.5. Výpověď Smlouvy pro nevýhodnost

Pokud jiný poskytovatel veřejných služeb elektronických komunikací než Poskytovatel:

- (i) bude nabízet ve svém veřejném a závazném ceníku služeb a reálně poskytovat služby rovnocenné (co do kvality, obsahu, rozsahu, technického řešení a smluvních podmínek) se Službami poskytovanými dle Smlouvy, za podmínek výhodnějších pro Koncového uživatele, než jaké jsou uvedeny ve Smlouvě, a
- (ii) bude objektivně důvodné předpokládat, že takový poskytovatel splňuje nebo je schopen splnit podmínky pro podání nabídky pro danou Službu, uvedené pro zařazení do DNS, v němž byla Veřejná zakázka zadávána, a ve výzvě pro podání nabídek na Veřejnou zakázku;

zavazuje se Poskytovatel do patnácti (15) kalendářních dnů od písemného upozornění Ministerstva na tuto skutečnost, které bude obsahovat zejména popis a cenu příslušných služeb jiného poskytovatele, zahájit s Ministerstvem jednání o možnosti úprav podmínek pro poskytování Služeb dle Smlouvy výhodnějších pro příslušného Koncového uživatele.

Pokud Poskytovatel, po předchozím projednání příslušného upozornění Ministerstva, písemně neakceptuje do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení upozornění Ministerstva, nedohodnou-li se Ministerstvo a Poskytovatel jinak, návrh Ministerstva upravit podmínky pro poskytování Služeb dle Smlouvy tak, aby svojí výhodností pro Koncového uživatele odpovídaly podmínkám jejich poskytování jiného poskytovatele veřejných telekomunikačních Služeb ve smyslu tohoto článku Smlouvy, je Ministerstvo oprávněno Smlouvu kdykoli poté vypovědět s výpovědní dobou ke konci měsíce, v němž byla výpověď doručena.

### 13.6. Výpověď Smlouvy ve zvláštním případě

Pokud bude Poskytovatel závazně nabízet a reálně poskytovat služby rovnocenné (co do kvality, obsahu, rozsahu, technického řešení a smluvních podmínek) se Službami poskytovanými dle Smlouvy, za cenu výhodnější, než jaká je uvedena ve Smlouvě (dále jen „**Výhodnější cena**“), a uzavření smlouvy za Výhodnější cenu je pro potenciální uživatele služby *de facto* nárokové, zavazuje se Poskytovatel do patnácti (15) kalendářních dnů od písemného upozornění Ministerstva na tuto skutečnost, které bude obsahovat zejména popis a cenu příslušných služeb, zahájit s Ministerstvem jednání o možnosti úprav podmínek pro poskytování Služeb dle Smlouvy výhodnějších pro příslušného Koncového uživatele.

Pokud Poskytovatel, po předchozím projednání příslušného upozornění Ministerstva, písemně neakceptuje do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení upozornění Ministerstva, nedohodnou-li se Ministerstvo a Poskytovatel jinak, návrh Ministerstva upravit podmínky pro poskytování Služeb dle Smlouvy tak, aby svojí výhodností pro Koncového uživatele odpovídaly podmínkám jejich poskytování Poskytovatelem v jiném případě, je Ministerstvo oprávněno (i) Smlouvu kdykoli poté vypovědět s výpovědní dobou ke konci měsíce, v němž byla výpověď doručena, nebo (ii) uplatnit svůj nárok příslušným způsobem a od měsíce následujícího hradit cenu za příslušné Služby pouze ve výši odpovídající Výhodnější ceně.

## 14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 14.1. Zastoupení Ministerstva

Poskytovatel bere na vědomí, že Ministerstvo je oprávněno dle svého uvážení pověřit třetí osobu (dále jen „**Administrátor**“), aby jménem a na účet Ministerstva vykonával činnosti v souladu s ustanovením § 151 ZVZ ve vztahu k Zadávacímu řízení, s výjimkou úkonů uvedených v § 151 odst. 2 ZVZ, tj. aby Administrátor zejména:

- (i) zajistil veškeré úkony, jež má Ministerstvo provést ve smyslu příslušných ustanovení ZVZ ve vztahu k Zadávacímu řízení; a
- (ii) vedl komunikaci s Poskytovatelem zejména za účelem (i) zjištění požadavků na pořízení datových a hlasových služeb KIVS, (ii) přípravy příslušné dohody o centrálním zadávání uzavírané mezi Zadavatelem a příslušným Subjektem veřejné správy, (iii) získání verifikace požadavků Pověřujících zadavatelů a (iv) zajištění přístupu Pověřujících zadavatelů k uzavřeným smlouvám.

### 14.2. Interpretace


Odkazy na odstavce a články objevující se v textu Smlouvy (včetně jejích Příloh) jsou odkazy na odstavce a články Smlouvy, není-li uvedeno něco jiného. Definice uvedené v textu Smlouvy (včetně jejích Příloh) se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů. Je-li ve Smlouvě užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu. Nadpisy článků jsou do Smlouvy vloženy výlučně z důvodu usnadnění orientace v jejím textu a tyto nemohou ovlivnit význam a smysl smluvních ujednání obsažených ve Smlouvě.

### 14.3. Doručování


Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Neoznámí-li Smluvní strana příslušnou změnu

kontaktního údaje a je-li takový způsob z povahy komunikačního prostředku možný, doručuje Smluvní strana na následující kontaktní místa:

Ministerstvo:

Adresa:	Ministerstvo vnitra ČR, nám. Hrdinů 1634/3, PSČ: 140 21, Praha 4
K rukám:	Ing. Vladimír Velas, ředitel odboru provozu informačních technologií a komunikací
Fax:	

Poskytovatel:

Adresa:	ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava Muglinov
K rukám:	Ing. Pavel Halfar, jednatel
Fax:	

Jakékoliv oznámení podle Smlouvy bude považováno za doručené:

- (i) dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
- (ii) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- (iii) dnem registrovaného doručení, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- (iv) dnem doručení potvrzeným oznámením o doručení v čitelné a úplné podobě v případech, kdy oznámení bylo doručováno faxem.

Výše uvedené adresy a telekomunikační spojení mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou ostatním Smluvním stranám s tím, že takováto změna se stane účinnou doručením takového oznámení. Smluvní strany se dohodly, že Ministerstvu či Koncovému uživateli může být jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení dle Smlouvy doručeno vedle doručení do datové schránky též elektronickou poštou. Takové oznámení, žádost či jiné sdělení bude považováno za řádně doručené pouze, pokud (i) bude opatřeno uznávaným elektronickým podpisem a (ii) bude doručeno do elektronické podatelny Ministerstva či Koncového uživatele.

#### 14.4. Účinnost úkonů dle Smlouvy

Spojuje-li tato Smlouva s úkonem Smluvní strany nebo Koncového uživatele (nebo s jeho doručením) vznik, změnu nebo zánik práva za předpokladu současného provedení takového úkonu (nebo jeho doručení) rovněž jiné Smluvní strany nebo Koncového uživatele, vznikne právo teprve provedením takového úkonu posledním účastníkem (doručením posledního účastníkov).

#### 14.5. Doplnění a změny Smlouvy

Pokud není ve Smlouvě výslovně stanoveno něco jiného, může být Smlouva (včetně jejích Příloh) doplňována nebo měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných všemi

dotčenými Smluvními stranami. Jakákoliv Smluvní strana bude oprávněna iniciovat jednání směřující k doplnění či změně Smlouvy prostřednictvím písemného oznámení zaslaného ostatním dotčeným Smluvním stranám, načež Smluvní strany provedou veškeré potřebné analýzy a v dobré víře povedou jednání o předmětné záležitosti v souladu se ZVZ.

14.6. Zákaz postoupení ze strany Poskytovatele

Smluvní strany se tímto dohodly, že Poskytovatel není bez předchozího výslovného písemného souhlasu Ministerstva oprávněn postoupit či převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.

14.7. Závaznost pro právní nástupce Smluvních stran

Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, aby veškerá práva a povinnosti Smluvních stran zavazovala rovněž jejich právní nástupce. V případě, že bude Ministerstvo způsobem stanoveným právními předpisy zrušeno, práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přejdou na ten ústřední orgán státní správy, kterému budou zákonem svěřeny kompetence Ministerstva vyplývající mu z právních předpisů.

14.8. Oddělitelnost

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do třiceti (30) pracovních dnů od doručení výzvy Ministerstva ostatním Smluvním stranám neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.

14.9. Stejnopisy

Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Ministerstvo obdrží tři (3) stejnopisy a Poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis Smlouvy. Účinné znění Smlouvy (včetně všech jejích případných dodatků) bude Poskytovatelům a Koncovým uživatelům zpřístupněno k nahlédnutí, případně ke zhotovení kopií u Ministerstva a současně zpřístupněno Ministerstvem na jeho www stránkách vždy nejpozději do třiceti (30) dnů.

14.10. Finanční kontrola

Každý Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze Smlouvy s tím, že se každý Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) citovaného zákona.

14.11. Přílohy

Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto její přílohy dle následujícího seznamu:

**Příloha č. 1** – Poptávkové listy:

P1\_Poptavkovy\_list\_11-DATA\_VPN\_25354973,  
P1\_Poptavkovy\_list\_13-DATA\_VPN\_25354973,  
P1\_Poptavkovy\_list\_16-DATA\_VPN\_25354973,  
P1\_Poptavkovy\_list\_19-DATA\_VPN\_25354973,  
P1\_Poptavkovy\_list\_22-DATA\_VPN\_25354973,  
P1\_Poptavkovy\_list\_25-DATA\_VPN\_25354973,  
P1\_Poptavkovy\_list\_27-DATA\_VPN\_25354973,

P1\_Poptavkovy\_list\_29-DATA\_VPN\_25354973,  
P1\_Poptavkovy\_list\_33-DATA\_VPN\_25354973,  
P1\_Poptavkovy\_list\_36-DATA\_VPN\_25354973,  
P1\_Poptavkovy\_list\_39-DATA\_VPN\_25354973

- Příloha č. 2** – Seznam zkratk a definic  
**Příloha č. 3** – Technická specifikace pro realizaci propojení do InterConnectu CMS  
**Příloha č. 4** – Obchodní podmínky  
**Příloha č. 5** – Aktuální katalogový list služby  
**Příloha č. 6** – Vzor zápisu z jednání s Poskytovatelem

14.12. Jazyk

Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.

14.13. Řešení sporů

Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními NOZ, ZVZ a ZEK. Nestanoví-li ZEK jinak, budou veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní řešeny před obecným soudem místně příslušným dle sídla Ministerstva.

14.14. Úplnost Smlouvy

Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

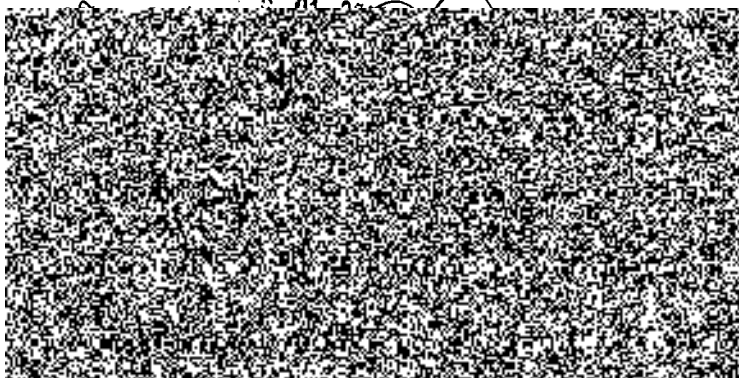
NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Jméno: Ing. Vladimír Velas

Funkce: Ředitel odboru provozu informačních technologií a komunikací, na základě pověření ministra

Datum:



ha-vel®  
FUTURE OF COMMUNICATION

5

ha-vel internet s.r.o.

**PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY**

**Poptávkový list**

P1\_Poptavkovy\_list\_11-DATA\_VPN\_25354973  
P1\_Poptavkovy\_list\_13-DATA\_VPN\_25354973  
P1\_Poptavkovy\_list\_16-DATA\_VPN\_25354973  
P1\_Poptavkovy\_list\_19-DATA\_VPN\_25354973  
P1\_Poptavkovy\_list\_22-DATA\_VPN\_25354973  
P1\_Poptavkovy\_list\_25-DATA\_VPN\_25354973  
P1\_Poptavkovy\_list\_27-DATA\_VPN\_25354973  
P1\_Poptavkovy\_list\_29-DATA\_VPN\_25354973  
P1\_Poptavkovy\_list\_33-DATA\_VPN\_25354973  
P1\_Poptavkovy\_list\_36-DATA\_VPN\_25354973  
P1\_Poptavkovy\_list\_39-DATA\_VPN\_25354973



Katalogový list	Poptávkový list	Centrální zadavatel	Poskytovatel	Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení	Celková maximální přípustná cena pro hodnocení	Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017		Místa poskytování služeb										Parametry														
DATA_VPN_001.00	11	ČESKÁ REPUBLIKA	havelinternet s.r.o.	518 400,00	2 032 546,88			Adresa místa	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	C.P.	Č.O.	Psm.	GPS N	GPS E	Bezpečnost	Garantovaná dostupnost	IP v VPN	Kapacita	Možnosti provozu QoS	Multiple VPN	Multiple VPN - počet fyzických portů	Performance monitoring	Praktičtější dohled	Profil QoS	QoS	Záloha služeb - kapacita	Záloha služeb - technická provedení	Komentář
D-VPO01-001588	MV	36	0,00	1 800,00	64 800,00	6 988,00	251 568,00	2087478	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Rybáře	U Společny	536	2				SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001603	MV	36	0,00	1 800,00	64 800,00	6 988,08	251 570,88	2080878	Karlovarský kraj	Sokolov	Sokolov	Sokolov	Rokycanova	1729					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001618	MV	36	0,00	1 800,00	64 800,00	6 988,00	251 568,00	148713861	Karlovarský kraj	Sokolov	Kradice	Kradice	Dukelská	3355					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001638	MV	36	0,00	1 800,00	64 800,00	6 988,00	251 568,00	14867664	Karlovarský kraj	Sokolov	Kradice	Kradice	nám. 28. října	3438	6				SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001649	MV	36	0,00	1 800,00	64 800,00	6 988,00	251 568,00	12036025	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Dělov	Dělov	Mlýnský	1	1				SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001733	MV	36	0,00	1 800,00	64 800,00	6 988,00	251 568,00	13855720	Karlovarský kraj	Chelč	M	M	Kamená	473	52				SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001735	MV	36	0,00	1 800,00	64 800,00	6 988,00	251 568,00	20876910	Karlovarský kraj	Chelč	Mariánské Lázně	Mariánské Lázně	Burka	155	3				SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001775	MV	36	0,00	1 800,00	64 800,00	6 988,00	251 568,00	25764128	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Dvory	Zavodní	258	88				SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	

Katalogový list		Popravný list	Centrální zadavatel	Poskytovatel	Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení	Celková maximální přípustná cena pro hodnocení	Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																									
DATA_VPN_001.05		13		ha-vel-internet.s.r.o.	613 600,00	2 264 112,00	Místo poskytování služby										Parametry															
KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA ZŘÍZENÍ	Cena MĚSÍČNÍ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena pro dobu trvání služby	Adresa místa	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Plm.	GPS N	GPS E	Bezpečnost	Garantovaná dostupnost	IPv6 VPN	Kapacita	Možnosti provozu QoS	Multiple VPN	Multiple VPN počet fyzických portů	Performance monitoring	Proaktivní dohled	Profil QoS	QoS	Záloha služby - kapacita	Záloha služby - technické provedení	Komentář
D-VP001-001596	MV	36	0,00	1 900,00	68 400,00	6 988,00	251 568,00	3398153	Kraj Vysočina	Zďár nad Sázavou	Zďár nad Sázavou	Zďár nad Sázavou I	Žitkova		227	1			SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001617	MV	36	0,00	1 900,00	68 400,00	6 988,00	251 568,00	3459489	Kraj Vysočina	Zďár nad Sázavou	Nové Město na Moravě	Nové Město na Moravě	Viatelského náměstí		103	0			SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001652	MV	36	0,00	1 900,00	68 400,00	6 988,00	251 568,00	9617779	Kraj Vysočina	Havlíčkův Brod	Chotěbuz	Chotěbuz	Tržba v Úpí		89				SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001653	MV	36	0,00	1 900,00	68 400,00	6 988,00	251 568,00	9544437	Kraj Vysočina	Havlíčkův Brod	Světlá nad Sázavou	Světlá nad Sázavou	náměstí Trčků z Lupy		1045				SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001660	MV	36	0,00	1 900,00	68 400,00	6 988,00	251 568,00	8903069	Kraj Vysočina	Pelhřimov	Humpolec	Humpolec	Na náměstí		302				SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001696	MV	36	0,00	1 900,00	68 400,00	6 988,00	251 568,00	2552396	Kraj Vysočina	Třebíč	Moravské Budějovice	na m. Miru			30				SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001724	MV	36	0,00	1 900,00	68 400,00	6 988,00	251 568,00	12438534	Kraj Vysočina	Jihlava	Teč	Teč Šampolce	Na Sázavě		417				SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001725	MV	36	0,00	1 900,00	68 400,00	6 988,00	251 568,00	18799850	Kraj Vysočina	Třebíč	Náměstí nad Olavou	Náměstí nad Olavou	Matyáškovo nám.		104				SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001743	MV	36	0,00	1 900,00	68 400,00	6 988,00	251 568,00	3440222	Kraj Vysočina	Zďár nad Sázavou	Bystřice nad Perštejnem	Bystřice nad Perštejnem	Přítná		408				SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	

Dynamický nákupní systém  
Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017

KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA ZRŮSTĚNÍ	Cena Měsíční	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena Měsíční	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	Místo poskytování služby										Parametry																
								RUAN Adresa místa	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Plm.	GPS N	GPS E	Bezpečnost	Garantovaná dostupnost	IPv6 VPN	Capexa	Možnosti provozu QoS	Multiple VPN	Multiple VPN - počet fyzických jmen	Performance monitoring	Proaktivní dohled	Profil QoS	QoS	Záloha služby - tapuota	Záloha služby - technické provedení	Komentář		
D-VP001-001575	MV	36	0,00	1.910,00	68.760,00	6.988,00	251.568,00	2201983	Královéhradecký kraj	Trutnov	Trutnov	Uhlířní Město	Slovančské náměstí	165							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001593	MV	36	0,00	1.910,00	68.760,00	6.988,00	251.568,00	25303312	Královéhradecký kraj	Náchod	Náchod	Náchod	Náměstí	2020							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001595	MV	36	0,00	1.910,00	68.760,00	6.988,00	251.568,00	2262479	Královéhradecký kraj	Trutnov	Trutnov	Střední Předměstí	Huska	579							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001614	MV	36	0,00	1.910,00	68.760,00	6.988,00	251.568,00	7308069	Královéhradecký kraj	Náchod	Náchod	Nové Město nad Metují	Náměstí Republiky	6							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001619	MV	36	0,00	1.910,00	68.760,00	6.988,00	251.568,00	9745199	Královéhradecký kraj	Rychnov nad Kněžnou	Rychnov nad Kněžnou	Kostelec nad Orlicí	Dukelských hrdinů	985							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001624	MV	36	0,00	1.910,00	68.760,00	6.988,00	251.568,00	9854303	Královéhradecký kraj	Rychnov nad Kněžnou	Rychnov nad Kněžnou	Dobruška	Komenského	629							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001631	MV	36	0,00	1.910,00	68.760,00	6.988,00	251.568,00	9857406	Královéhradecký kraj	Rychnov nad Kněžnou	Rychnov nad Kněžnou	Dobruška	Dobruška	11							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001635	MV	36	0,00	1.910,00	68.760,00	6.988,00	251.568,00	28144995	Královéhradecký kraj	Trutnov	Trutnov	Dvůr Králové nad Labem	Halkova	38							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001648	MV	36	0,00	1.910,00	68.760,00	6.988,00	251.568,00	23092029	Královéhradecký kraj	Trutnov	Trutnov	Dvůr Králové nad Labem	Hezbalova	573							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001650	MV	36	0,00	1.910,00	68.760,00	6.988,00	251.568,00	17555022	Královéhradecký kraj	Náchod	Náchod	Nový Pátek	Dukelské náměstí	29							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001673	MV	36	0,00	1.910,00	68.760,00	6.988,00	251.568,00	7397585	Královéhradecký kraj	Náchod	Náchod	Jaroměř	nám. Československé armády	18							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001705	MV	36	0,00	1.910,00	68.750,00	6.988,00	251.568,00	25048775	Královéhradecký kraj	Trutnov	Trutnov	Wachtel	Wachtel	900							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001706	MV	36	0,00	1.910,00	68.750,00	6.988,00	251.568,00	25048435	Královéhradecký kraj	Trutnov	Trutnov	Wachtel	Wachtel	8							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001708	MV	36	0,00	1.910,00	68.760,00	6.988,00	251.568,00	17538157	Královéhradecký kraj	Jelčák	Hořava	Hořava	Náměstí Jiřího z Poděbrad	342							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001713	MV	36	0,00	1.910,00	68.760,00	6.988,00	251.568,00	20394148	Královéhradecký kraj	Hradec Králové	Nový Bydčov	Nový Bydčov	Al Gallata	14							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001728	MV	36	0,00	1.910,00	68.760,00	6.988,00	251.568,00	7894012	Královéhradecký kraj	Náchod	Broumov	Broumov	K. Růžka	220							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001747	MV	36	0,00	1.910,00	68.760,00	6.988,00	251.568,00	17548700	Královéhradecký kraj	Náchod	Hořava	Hořava	Čelakovského	1457							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001773	MV	36	0,00	1.910,00	68.760,00	6.988,00	251.568,00	23674741	Královéhradecký kraj	Hradec Králové	Hradec Králové	Hradec Králové	Winklow	1442							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-002485	MV	36	0,00	1.910,00	68.760,00	2.500,00	90.000,00	13850986	Královéhradecký kraj	Hradec Králové	Chlumec nad Cidlinou	Chlumec nad Cidlinou I	Klicperova náměstí	64							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-NE	2M		MVPN-NE		PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	

Katalogový řád	Popis služby v listu	Centrální zadavatel	Poskytovatel	Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení	Celková maximální přípustná cena pro hodnocení	Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																													
DATA_VPN_00105	23		h3-net internet s.r.o.	620 134,00	2 264 214,98	Místo poskytování služby																													
KIVS ID	Řád služby	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA ZŘÍZENÍ	Cena MĚSÍČNÍ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	Místo poskytování služby								Parametry																			
								IANA Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Plon.	GPS N	GPS E	Bezpečnost	Garantovaná dostupnost	IPv6 VPN	Kapacita	Možnost provozu QoS	Multiple VPN	Multiple VPN - počet fyzických portů	Performance monitoring	Praktická dohled	Profil QoS	QoS	Záloha služby - kapacita	Záloha služby - technická provedení	Komentář			
D-VP001-001578	MV	36	0,00	1 914,00	68 904,00	6 988,00	251 568,00	16961633	Liberecký kraj	Semily	Semily	Semily	Reserovo náměstí	63							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M			MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001615	MV	36	0,00	1 914,00	68 904,00	6 988,00	251 568,00	32721546	Liberecký kraj	Jablonec nad Nisou	Tanvald	Sumbark nad Osadou	Královská	350							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M			MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001620	MV	36	0,00	1 914,00	68 904,00	6 988,00	251 568,00	13727094	Liberecký kraj	Čadca	Nový Bor	Nový Bor	B. Eggenmanna	1001							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M			MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001654	MV	36	0,00	1 914,00	68 904,00	6 988,00	251 568,00	14954176	Liberecký kraj	Liberec	Čáslav	Brýdčany	Brýdčany	48							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M			MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001675	MV	36	0,00	1 914,00	68 904,00	6 988,00	251 568,00	16972244	Liberecký kraj	Semily	Stromnice	Stromnice	Masarykovo náměstí	82							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M			MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001676	MV	36	0,00	1 914,00	68 904,00	6 988,00	251 568,00	21579717	Liberecký kraj	Semily	Turnov	Turnov	Sládkova	84							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M			MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001752	MV	36	0,00	1 914,00	68 904,00	6 988,00	251 568,00	25764829	Liberecký kraj	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Komárovská	22	8						SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M			MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001769	MV	36	0,00	1 914,00	68 904,00	6 988,00	251 568,00	19876972	Liberecký kraj	Jablonec nad Nisou	Železný Brod	Železný Brod		18							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M			MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001779	MV	36	0,00	1 914,00	68 904,00	6 988,00	251 568,00	73778326	Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec IV. Pevňák	U Ježí	643	2						SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M			MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	

Katalogový list		Poptávkový list	Centrální zadavatel	Poskytovatel	Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení	Celková maximální přípustná cena pro hodnocení	Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																									
DATA VPPN 001.00		22		ho vel internet s.r.o.	1 652 400,00	7 103 541,95	Místo poskytování služby															Parametry										
KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA ZŘÍZENÍ	Cena MĚSÍČNÍ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena za dobu trvání služby	IUIAN Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Num.	GPS N	GPS E	Bezpečnost	Garantovaná dostupnost	IPvé VPN	Kapacita	Množství provozu QoS	Multipl. VPN	Multipl. VPN - počet fyzických portů	Performance monitoring	Proaktivní dohled	Profil QoS	QoS	Záloha služby - kapacita	Záloha služby - technické provedení	Komentář
D-VPO01-001568	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	6 988,00	251 568,00	3596116	Moravskoslezský kraj	Ostrava-město	Ostrava	Moravská Ostrava	Gerletovo	2037	2				SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001599	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	6 988,00	251 568,00	2829183	Moravskoslezský kraj	Bruntál	Bruntál	Nádražní	994	20					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001600	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	6 988,00	251 568,00	6995519	Moravskoslezský kraj	Nový Jičín	Nový Jičín	Nový Jičín	Dívadelní	879	3				SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001608	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	6 988,00	251 568,00	4419351	Moravskoslezský kraj	Opava	Opava	Kravské	405	41					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001609	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	6 988,00	251 568,00	37468342	Moravskoslezský kraj	Opava	Opava	Kravské	3334	5					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001612	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	6 988,00	251 568,00	26137851	Moravskoslezský kraj	Karviná	Opava	Lutyně	Kat. Jarosl.	1345					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001613	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	6 988,00	251 568,00	8458690	Moravskoslezský kraj	Nový Jičín	Kozařovice	Lutyně	Světlákovice	2183	37				SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001613	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	6 988,00	251 568,00	16990630	Moravskoslezský kraj	Karviná	Opava	Lutyně	Osvobození	796					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001614	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	6 988,00	251 568,00	5770491	Moravskoslezský kraj	Karviná	Český Těšín	Český Těšín	Pod Zámeč.	875	26				SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001656	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	6 988,00	251 568,00	20588887	Moravskoslezský kraj	Frydek-Místek	Frydlant nad Ostravou	Frydlant	Hávní	139					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001663	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	6 988,00	251 568,00	8464677	Moravskoslezský kraj	Nový Jičín	Opava	Opava	Musovkovo náměstí	50	7				SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001664	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	6 988,00	251 568,00	14092089	Moravskoslezský kraj	Bruntál	Rymatov	Bymařov	S. býčine	3170	48				SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001665	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	6 988,00	251 568,00	25177701	Moravskoslezský kraj	Nový Jičín	Franzštát pod Radhoštěm	Franzštát pod Radhoštěm	Havlíčkova	32					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001683	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	6 988,00	251 568,00	5761812	Moravskoslezský kraj	Karviná	Český Těšín	Český Těšín	náměstí ČSA	1	1				SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001693	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	6 988,00	251 568,00	25454686	Moravskoslezský kraj	Karviná	Opava Bohumín	Opava Bohumín	Mlýnský	158					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001694	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	6 988,00	251 568,00	8414314	Moravskoslezský kraj	Nový Jičín	Blížovec	Blížovec	17. listopadu	422	2				SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001709	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	6 988,00	251 568,00	24486870	Moravskoslezský kraj	Čáslav	Havlíkov	Bošovice	Bošovice	265	2				SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001715	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	6 988,00	251 568,00	4310371	Moravskoslezský kraj	Opava	Vitkov	Vitkov	náměstí Jana Žajgara	7					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001723	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	6 988,00	251 568,00	3643036	Moravskoslezský kraj	Frydek-Místek	Jablunkov	Jablunkov	Dukelská	364					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001728	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	6 988,00	251 568,00	14072236	Moravskoslezský kraj	Bruntál	Knov	Pod Bezdovými vrchovi	Vodní	2348	3				SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001738	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	6 988,00	251 568,00	14052189	Moravskoslezský kraj	Bruntál	Knov	Pod Bezdovými vrchovi	Hlavní náměstí	56	1				SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001739	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	6 988,00	251 568,00	15588095	Moravskoslezský kraj	Frydek-Místek	Trinec	Staré Město	Jablunkovská	150					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001740	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	6 988,00	251 568,00	4607155	Moravskoslezský kraj	Opava	Hlučín	Hlučín	Mírové náměstí	24	23				SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001781	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	6 988,00	251 568,00	3378384	Moravskoslezský kraj	Ostrava-město	Ostrava	Moravská Ostrava	28. října	2771	117				SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001811	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	9 860,22	354 848,04	24174651	Moravskoslezský kraj	Opava	Prácheň	Prácheň	Karlovská	481	75	16			SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001820	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	9 860,22	354 848,04	14232853	Moravskoslezský kraj	Karviná	Frydek	Frydek	Karlová	50	8				SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	
D-VPO01-001872	MV	36	0,00	1 700,00	61 200,00	9 860,22	354 848,04	20569581	Moravskoslezský kraj	Frydek-Místek	Frydek-Místek	Mláčák	Palackého	335					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALIK-NE	ZALT-NE	

Katalogový list		Popisový list	Centrální zadavatel	Poskyvatel	Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení	Celková maximální přípustná cena pro hodnocení	Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017																									
DATA_VPN_001_05		25	trajvel internet s.p.a.	trajvel internet s.p.a.	1 030 484,00	4 124 496,70	Místo poskytování služby																									
KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA ZŘÍZENÍ	Cena MĚSÍČNÍ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	RIADNÍ adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	C.O.	Plm.	GPS N	GPS E	Bezpečnost	Garantovaná dostupnost	IPv6 VPN	Kapacita	Mápnost provozu Ous	Multiple VPN	Multiple VPN - počet fyzických portů	Performance monitoring	Prostředí dohled	Profil Ous	Ous	Získa služby - kapacita	Získa služby - technické provedení	Komentář
D.VP001-001546	MV	36	0,00	1 789,00	64 404,00	6 988,08	251 570,88	1674384	Olomoucký kraj	Šumperk	Šumperk	Šumperk	Dratčická	621	31				SEC-1	SLA 99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		Ous-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D.VP001-001549	MV	36	0,00	1 789,00	64 404,00	6 988,08	251 570,88	25456814	Olomoucký kraj	Olomouc	Olomouc	Holbořany	199	21					SEC-1	SLA 99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		Ous-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D.VP001-001571	MV	36	0,00	1 789,00	64 404,00	6 988,00	251 568,00	24804726	Olomoucký kraj	Prostějov	Prostějov	Prostějov	Na m. T. G. Masaryka	331	221				SEC-1	SLA 99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		Ous-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D.VP001-001542	MV	36	0,00	1 789,00	64 404,00	6 988,00	251 568,00	24804509	Olomoucký kraj	Prostějov	Prostějov	Prostějov	Křibševského	36	7				SEC-1	SLA 99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		Ous-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D.VP001-001601	MV	36	0,00	1 789,00	64 404,00	6 988,08	251 570,88	31222228	Olomoucký kraj	Přerov	Přerov	Přerov - Město	555	16					SEC-1	SLA 99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		Ous-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D.VP001-001612	MV	36	0,00	1 789,00	64 404,00	6 988,00	251 568,00	8140191	Olomoucký kraj	Šumperk	Zábřeh	Zábřeh	Masarykovo náměstí	520	6				SEC-1	SLA 99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		Ous-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D.VP001-001605	MV	36	0,00	1 789,00	64 404,00	6 988,00	251 568,00	8138948	Olomoucký kraj	Šumperk	Zábřeh	Zábřeh	Masarykovo náměstí	520	6				SEC-1	SLA 99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		Ous-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D.VP001-001657	MV	36	0,00	1 789,00	64 404,00	6 988,00	251 568,00	16338819	Olomoucký kraj	Olomouc	Sauckeburk	Zábřeh	Radimské nábřeží	345	15				SEC-1	SLA 99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		Ous-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D.VP001-001658	MV	36	0,00	1 789,00	64 404,00	6 988,00	251 568,00	11314125	Olomoucký kraj	Přerov	Slavobud	Slavobud	Opavská	64	11				SEC-1	SLA 99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		Ous-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D.VP001-001681	MV	36	0,00	1 789,00	64 404,00	6 988,00	251 568,00	20644060	Olomoucký kraj	Olomouc	Litovel	Litovel	Hyškovská	318	1				SEC-1	SLA 99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		Ous-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D.VP001-001720	MV	36	0,00	1 789,00	64 404,00	6 988,00	251 568,00	6133417	Olomoucký kraj	Šumperk	Machovice	Machovice	nám. Svobody	1029	1				SEC-1	SLA 99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		Ous-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D.VP001-001719	MV	36	0,00	1 789,00	64 404,00	6 988,00	251 568,00	16366731	Olomoucký kraj	Olomouc	Lučkov	Lučkov	Masarykovo nám.	22	1				SEC-1	SLA 99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		Ous-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D.VP001-001741	MV	36	0,00	1 789,00	64 404,00	6 988,00	251 568,00	11266937	Olomoucký kraj	Přerov	Radice	Radice	Zámčácká	118					SEC-1	SLA 99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		Ous-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D.VP001-001745	MV	36	0,00	1 789,00	64 404,00	6 988,00	251 568,00	10481794	Olomoucký kraj	Prostějov	Komice	Komice	Masarykovo nám.	77					SEC-1	SLA 99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		Ous-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D.VP001-001743	MV	36	0,00	1 789,00	64 404,00	6 988,00	251 568,00	24546784	Olomoucký kraj	Olomouc	Medlov	Medlov	Jaroměřovská	3191	40				SEC-1	SLA 99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		Ous-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D.VP001-001819	MV	36	0,00	1 789,00	64 404,00	6 988,00	251 568,00	585114	Olomoucký kraj	Jeseník	Jeseník	Jeseník	Karlův Gajdos	1147	10				SEC-1	SLA 99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		Ous-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	

Katagorijí list  
 Poplávkový list  
 Centrální zadavatel  
 Poskytovatel  
 Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení  
 Celková maximální přípustná cena pro hodnocení

Dynamický nákupní systém  
 Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017

RIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA ZHODNĚNÍ	Cena MĚSÍČNĚ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena měsíční	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	Místo poskytování služby							Parametry																		
								BUAN Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Num.	GPS N	GPS E	Bezpečnost	Garantovaná dostupnost	IPv6 VPN	Kapacita	Možnost provozu QoS	Multiple VPN	Multiple VPN - počet fyzických portů	Performance monitoring	Proaktivní dohled	Profil QoS	QoS	Záloha služby - kapacita	Záloha služby - technické provedení	Komentář	
D-VP001-001567	MV	36	0,00	1 896,00	68 256,00	6 988,08	251 570,88	18893350	Pardubický kraj	Chrudim	Chrudim IV	Pardubická	67							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	31A		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001580	MV	36	0,00	1 896,00	68 256,00	6 988,08	251 570,88	78910133	Pardubický kraj	Pardubice	Pardubice	Zelené Předměstí	12						SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001572	MV	36	0,00	1 896,00	68 256,00	6 988,08	251 568,00	26064368	Pardubický kraj	Střelitz	Předstříbr	Dvořákova	1276	3					SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001594	MV	36	0,00	1 896,00	68 256,00	6 988,08	251 568,00	24735892	Pardubický kraj	Ústí nad Orlicí	Ústí nad Orlicí	Ústí nad Orlicí	7						SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001628	MV	36	0,00	1 896,00	68 256,00	6 988,08	251 568,00	24751928	Pardubický kraj	Ústí nad Orlicí	Česká Třebová	Česká Třebová	Staré náměstí	28					SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001627	MV	36	0,00	1 896,00	68 256,00	6 988,08	251 568,00	26325757	Pardubický kraj	Ústí nad Orlicí	Lanškroun	Zábravské Předměstí	33						SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001634	MV	36	0,00	1 896,00	68 256,00	6 988,08	251 568,00	18118819	Pardubický kraj	Ústí nad Orlicí	Lanškroun	Lanškroun-Velký Mlýn	5						SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001638	MV	36	0,00	1 896,00	68 256,00	6 988,08	251 568,00	1906062	Pardubický kraj	Střelitz	Litomyšl	Litomyšl Město	507						SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001637	MV	36	0,00	1 896,00	68 256,00	6 988,08	251 568,00	1809723	Pardubický kraj	Střelitz	Litomyšl	Litomyšl Město	918						SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001651	MV	36	0,00	1 896,00	68 256,00	6 988,08	251 568,00	11983669	Pardubický kraj	Střelitz	Popice	Popice Město	160						SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001667	MV	36	0,00	1 896,00	68 256,00	6 988,08	251 568,00	7653824	Pardubický kraj	Pardubice	Holice	Holice	2						SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001674	MV	36	0,00	1 896,00	68 256,00	6 988,08	251 568,00	15976593	Pardubický kraj	Střelitz	Město	Olomoucká	178	2					SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001679	MV	36	0,00	1 896,00	68 256,00	6 988,08	251 568,00	40513712	Pardubický kraj	Pardubice	Přelouč	Přelouč	1665						SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001680	MV	36	0,00	1 896,00	68 256,00	6 988,08	251 568,00	1708028	Pardubický kraj	Ústí nad Orlicí	Vysoké Mýto	Ústí nad Orlicí Předměstí	179						SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001693	MV	36	0,00	1 896,00	68 256,00	6 988,08	251 568,00	18121503	Pardubický kraj	Ústí nad Orlicí	Žamberk	Žamberk	833						SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001709	MV	36	0,00	1 896,00	68 256,00	6 988,08	251 568,00	1382262	Pardubický kraj	Chrudim	Hlinsko	Hlinsko	594						SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001712	MV	36	0,00	1 896,00	68 256,00	6 988,08	251 568,00	5610702	Pardubický kraj	Ústí nad Orlicí	Kralupy	Kralupy	116						SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001774	MV	36	0,00	1 896,00	68 256,00	6 988,08	251 568,00	7746815	Pardubický kraj	Pardubice	Pardubice	Pardubice Staré Město	125						SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-002464	MV	36	0,00	1 896,00	68 256,00	7 000,00	27 000,00	5453815	Pardubický kraj	Chrudim	Skuteč	Skuteč	132						SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	21A		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROACT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		

Katalogový list  
 Popis: Popisový list E.  
 Centrální zadavatel  
 Poskytovatel  
 Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení  
 Celková maximální připustná cena pro hodnocení

Dynamický nákupní systém  
 Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017

Katalogový list		Popis: Popisový list E.		Centrální zadavatel		Poskytovatel		Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení		Celková maximální připustná cena pro hodnocení		Místo poskytování služby																Parametry									
DATA_VPN_001.05		29		1036 800,00		1 036 800,00		4 159 827,84																													
Počet služeb v listu:		16																																			
KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA ZNÍŽENÍ	Cena MĚSÍČNÍ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální připustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální připustná celková cena po dobu trvání služby	Místo poskytování služby							Parametry																						
								RIAN Adresa místa	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Form.	GPS U	GPS E	Bezpečnost	Garantovaná dostupnost	IPv6 VPN	Kapacita	Možnosti provozu QoS	Multiple VPN	Multiple VPN - počet fyzických portů	Performance monitoring	Proaktivní dohled	Profilový QoS	QoS	Záloha služby - kapacita	Záloha služby - technické provedení	Komentář					
D-VP001-001373	MV	36	0,00	1 800,00	64 800,00	6 988,00	251 568,00	20780958	Přízeňský kraj	Rožnový	Rožnový	Sádky	Marynský náměstí									SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M			MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001581	MV	36	0,00	1 800,00	64 800,00	6 988,00	251 568,00	15708378	Přízeňský kraj	Tachov	Tachov	Tachov	Hornická	1099								SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M			MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001586	MV	36	0,00	1 800,00	64 800,00	6 988,00	251 568,00	6202925	Přízeňský kraj	Domažlice	Domažlice	Týnská Předměstí	U Jeronýmky	579								SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M			MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001587	MV	36	0,00	1 800,00	64 800,00	6 988,00	251 568,00	36325196	Přízeňský kraj	Rožnový	Rožnový	Sádky	Marynský náměstí	315								SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M			MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001604	MV	36	0,00	1 800,00	64 800,00	6 988,00	251 568,00	24589391	Přízeňský kraj	Píseň	Píseň	Prácheňská	U Prácheňské	986	200							SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M			MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001616	MV	36	0,00	1 800,00	64 800,00	6 988,00	251 568,00	6909731	Přízeňský kraj	Domažlice	Horšovský Týn	Mlýnská	5 květen	50								SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M			MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001687	MV	36	0,00	1 800,00	64 800,00	6 988,00	251 568,00	1067851	Přízeňský kraj	Píseň	Píseň	Prácheňská	Hubova	465								SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M			MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001697	MV	36	0,00	1 800,00	64 800,00	6 988,00	251 568,00	958596	Přízeňský kraj	Píseň	Píseň	Střed	Čokouska	566								SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M			MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001718	MV	36	0,00	1 800,00	64 800,00	6 988,00	251 568,00	2823520	Přízeňský kraj	Blatná	Horábovice	Horábovice	Mlýnský náměstí	1								SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M			MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001721	MV	36	0,00	1 800,00	64 800,00	6 988,00	251 568,00	15716571	Přízeňský kraj	Tachov	Sířeb	Sířeb	Marynský náměstí	437								SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M			MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001727	MV	36	0,00	1 800,00	64 800,00	6 988,00	251 568,00	25965115	Přízeňský kraj	Píseň	Blatná	Blatná	Pražská	271								SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M			MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001734	MV	36	0,00	1 800,00	64 800,00	6 988,00	251 568,00	923705	Přízeňský kraj	Píseň	Nejdek	Nejdek	Augustina Němcová	61								SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M			MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001761	MV	36	0,00	1 800,00	64 800,00	6 988,00	251 568,00	7004494	Přízeňský kraj	Blatná	Blatná	Blatná	Mlýnský náměstí	330								SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M			MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001762	MV	36	0,00	1 800,00	64 800,00	6 988,00	251 568,00	11476641	Přízeňský kraj	Blatná	Blatná	Blatná	Blatná	59								SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M			MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001764	MV	36	0,00	1 800,00	64 800,00	6 988,00	251 568,00	6405571	Přízeňský kraj	Píseň	Blatná	Blatná	Blatná	491								SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M			MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001825	MV	36	0,00	1 800,00	64 800,00	10 447,36	376 104,96	25073397	Přízeňský kraj	Blatná	Blatná	Blatná	Blatná	130								SEC-1	SLA-99,5	IPv6-ne	4M			MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		



Katalogový list  
 Poplatkový list  
 Centrální zadavatel  
 Poskytovatel  
 Historická cena CELKOVÁ pro hodnocení  
 Celková maximální přípustná cena pro hodnocení

Dynamický nákupní systém  
 Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017

KIVS ID	Růd uživatele	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA ZHŘEŇENÍ	Cena MĚSÍČNĚ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNĚ	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	Místo poskytování služby										Parametry																
								RAJAN Adresa místa	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Ploš.	GPS N	GPS E	Bezpečnost	Sarmitovaná doplnnost	IP v VPN	Kapacita	Možnost provozu QoS	Multiple VPN	Multipe VPN počet fyzických portů	Performance monitoring	Proaktivní dohled	Profil QoS	QoS	Záloha služby - kapacita	Záloha služby - technické provedení	Komentář		
D-VP001-001571	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	8643911	Středočeský kraj	Rakovník	Rakovník	Rakovník II	Na Selském	166							SEC-1	SIA-99,7	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001574	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	21154597	Středočeský kraj	Kolín	Kolín	Karlova náměstí	44							SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ae	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001588	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	11633360	Středočeský kraj	Ústí nad Horou	Ústí nad Horou	Ústí nad Horou - Vnitřní Město	Kulínská	178	38					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001630	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	18325351	Středočeský kraj	Nymburk	Poděbrady	Poděbrady III	nám. T.G. Masaryka	1130	18					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001613	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	21236135	Středočeský kraj	Mladá Boleslav	Mladá Boleslav	Mladá Boleslav J	Komenského náměstí	61						SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ae	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001611	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	30983517	Středočeský kraj	Ústí nad Horou	Ústí nad Horou	Čáslav-Nová Město	Gen. Eliše	6						SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ae	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001641	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	6228921	Středočeský kraj	Mělník	Kralupy nad Vltavou	Kralupy nad Vltavou	Palackého nám.	1						SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001669	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	14437899	Středočeský kraj	Benešov	Votice	Votice	Tomáškovo nám.	700						SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ae	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001670	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	15557861	Středočeský kraj	Mladá Boleslav	Mnichovo Hradiště	Mnichovo Hradiště	Masarykovo náměstí	1						SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001671	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	13381133	Středočeský kraj	Nymburk	Lysá nad Labem	Lysá nad Labem	Husovo náměstí	31	1					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ae	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001672	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	12832566	Středočeský kraj	Příbram	Dobruška	Dobruška	Mlýnský náhon	1662						SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ae	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001685	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	14434401	Středočeský kraj	Benešov	Vlašim	Vlašim	Jana Masaryka	302						SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ae	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001686	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	1643473	Středočeský kraj	Středočeský kraj	Hořovice	Hořovice	Palackého náměstí	640	34					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ae	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001688	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	6242511	Středočeský kraj	Mělník	Neratovice	Neratovice	nám. Republiky	400						SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ae	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001699	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	27200108	Středočeský kraj	Praha východ	Praha	Říčany	Komenského náměstí	1019	3					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ae	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001716	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	14479401	Středočeský kraj	Kolín	Český Brod	Český Brod	nám. Aničky z Pardubic	59						SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ae	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001717	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	28036439	Středočeský kraj	Příbram	Světlá nad Sázavou	Světlá nad Sázavou	Národní	336						SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ae	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001711	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	25390416	Středočeský kraj	Kladno	Slaný	Slaný	Velvarská	136	1					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ae	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001760	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	21771945	Středočeský kraj	Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	Praha	Žitavská	477	18					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ae	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001763	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	21156468	Středočeský kraj	Kolín	Kolín II	Kolín II	Na Válcích	72						SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ae	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001770	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	14608201	Středočeský kraj	Praha východ	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	Masarykovo náměstí	58	4					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ae	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001771	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	8143610	Středočeský kraj	Rakovník	Rakovník	Rakovník II	Házdralův	302						SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ae	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001815	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	11639513	Středočeský kraj	Mělník	Mělník	Mělník	Inženýrův Mlýn	51	18					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ae	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001816	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	14428709	Středočeský kraj	Benešov	Benešov	Benešov	Masarykovo náměstí	226						SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ae	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001817	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	22886439	Středočeský kraj	Příbram	Příbram I	Příbram I	Gen. B. Teuffla	39						SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ae	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		
D-VP001-001824	MV	36	0,00	1.850,00	66.600,00	6.988,00	251.568,00	21253625	Středočeský kraj	Mladá Boleslav	Mladá Boleslav	Mladá Boleslav II	Hevíčková	1307						SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ae	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE		

Katalogový list Poptávkový list Centrální zadavatel Pořizovatel Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení Celková maximální přípustná cena pro hodnocení

Dynamický nákupní systém Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017

KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA ZAŘÍZENÍ	Cena Měsíční	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena Měsíční	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	RUA/N Adresní město	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č. P.	Č. O.	Plm.	GPS N	GPS E	Parametry													
																			Bezpečnost	Garantovaná dostupnost	IP vč VPN	Kapacita	Možnosti provozu QoS	Multiplé VPN	Multiplé VPN - počet fyzických portů	Performance monitoring	Proaktivní dohled	Profil QoS	QoS	Záloha služby - kapacita	Záloha služby - režimická provázanost	Komentář
D-VP001-001505	MV	36	0,00	1.915,00	68.940,00	6.988,00	251.568,00	20277814	Ústecký kraj	Teplice	Teplice	Mírová náměstí	2970						SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALU-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001500	MV	36	0,00	1.915,00	68.940,00	6.988,00	251.568,00	22524628	Ústecký kraj	Chomutov	Chomutov	Ižaberská	4602						SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALU-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001607	MV	36	0,00	1.915,00	68.940,00	6.988,00	251.568,00	16843401	Ústecký kraj	Ústí nad Labem	Loučkovice	Loučkovice	Školní	4071	2				SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALU-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001630	MV	36	0,00	1.915,00	68.940,00	6.988,00	251.568,00	28455323	Ústecký kraj	Chomutov	Kadaň	Jana Švermy	21						SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALU-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001647	MV	36	0,00	1.915,00	68.940,00	6.988,00	251.568,00	3350507	Ústecký kraj	Mstův	Ústí nad Labem	Mírová náměstí	21						SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALU-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001677	MV	36	0,00	1.915,00	68.940,00	6.988,00	251.568,00	9259571	Ústecký kraj	Louny	Částeč	Částeč	náměstí Svobody	1	1				SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALU-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001678	MV	36	0,00	1.915,00	68.940,00	6.988,00	251.568,00	23798920	Ústecký kraj	Teplice	Blatná	Blatná	Bratřůvský	50	4				SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALU-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001689	MV	36	0,00	1.915,00	68.940,00	6.988,00	251.568,00	5163536	Ústecký kraj	Mstův	Ústí nad Labem	Trávní	2042						SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALU-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001690	MV	36	0,00	1.915,00	68.940,00	6.988,00	251.568,00	16853082	Ústecký kraj	Ústí nad Labem	Roudnice nad Labem	Roudnice nad Labem	Karlovo náměstí	21					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALU-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001714	MV	36	0,00	1.915,00	68.940,00	6.988,00	251.568,00	25701937	Ústecký kraj	Louny	Podbořany	Podbořany	Mírová	635					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALU-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001722	MV	36	0,00	1.915,00	68.940,00	6.988,00	251.568,00	329530	Ústecký kraj	Děčín	Vraný	Vraný	T. G. Masaryka	1838					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALU-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001737	MV	36	0,00	1.915,00	68.940,00	6.988,00	251.568,00	333792	Ústecký kraj	Děčín	Rumburk	Rumburk 1	Jiráskova	1051	1				SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALU-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001750	MV	36	0,00	1.915,00	68.940,00	6.988,00	251.568,00	9240535	Ústecký kraj	Louny	Louny	Pod nemocnicí	2380						SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALU-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001753	MV	36	0,00	1.915,00	68.940,00	6.988,00	251.568,00	2919575	Ústecký kraj	Ústí nad Labem	Ústí nad Labem	Mírové náměstí	15	7					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALU-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001754	MV	36	0,00	1.915,00	68.940,00	6.988,00	251.568,00	26686956	Ústecký kraj	Ústí nad Labem	Ústí nad Labem	Topolánská	447	1					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALU-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001778	MV	36	0,00	1.915,00	68.940,00	6.988,00	251.568,00	37840015	Ústecký kraj	Ústí nad Labem	Ústí nad Labem	Veľká brádeň	3118	48					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALU-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001814	MV	36	0,00	1.915,00	68.940,00	6.988,00	251.568,00	25298470	Ústecký kraj	Mstův	Mstův	Raduň	1	2					SEC-1	SIA-99,5	IPv6-ne	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALU-NE	ZALT-NE	

Dynamický nákupní systém  
Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017

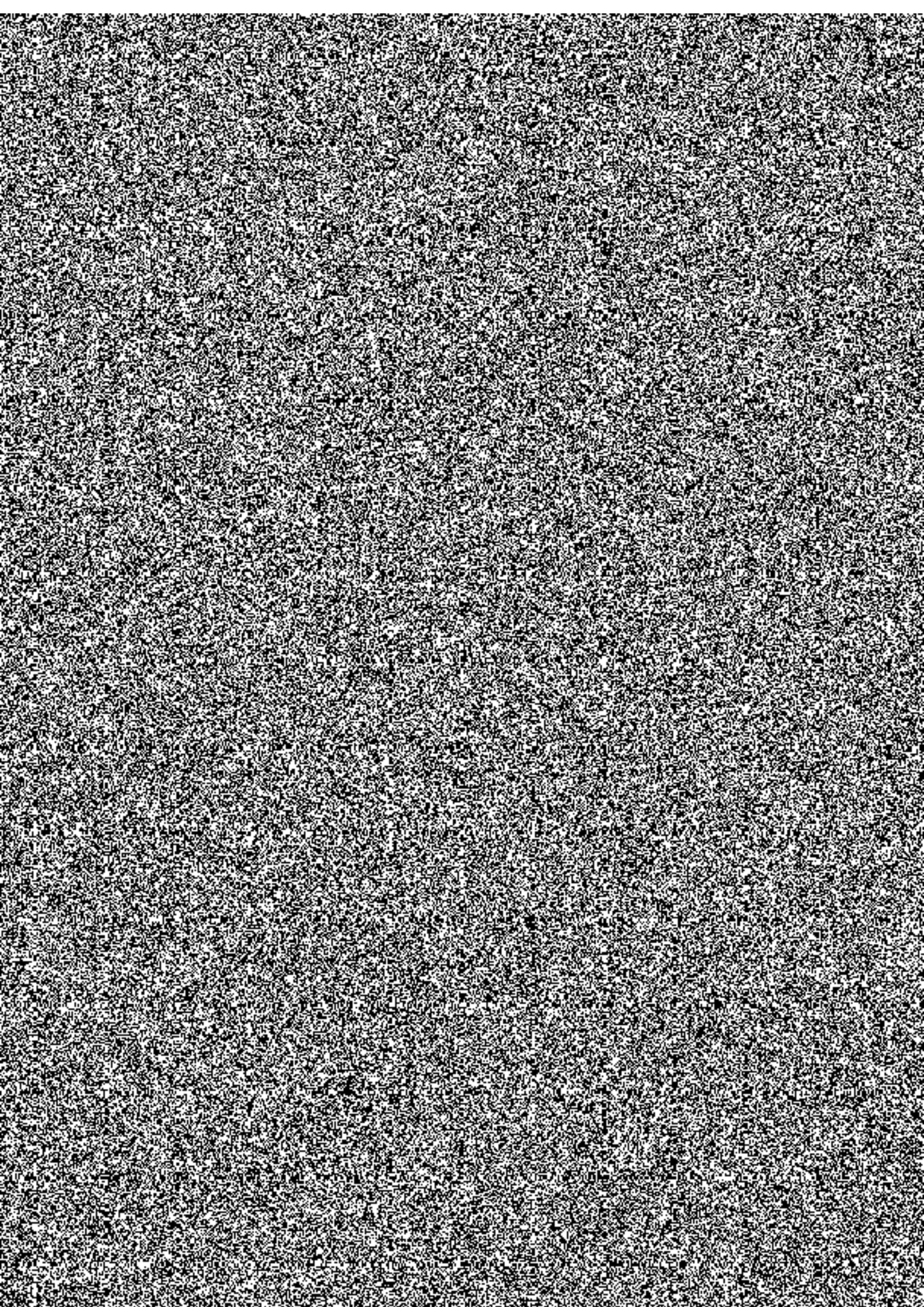
Katalogový list		Popisový list		Centrální zadavatel		Poskytovatel		Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení		Celková maximální přípustná cena pro hodnocení		Místo poskytování služby																				
DATA_VPN_001_05		35		KIVS KIVS		hp-wireless s.r.o.		997 096,00		3 521 960,44																						
Počet služeb v listu:		14																														
KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby v měsících	Cena ZA ZŘÍZENÍ	Cena MĚSÍČNÍ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena za dobu trvání služby	RUJAN Adresní místo	Stř	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Přm.	GPS N	GPS E	Bezpečnost	Garantovaná dostupnost	IPv6 VPN	Kapacita	Metoda prov. QoS	Multiple VPN	Multiple VPN - počet fyzických portů	Performance monitoring	Proaktivní dohled	Profily QoS	QoS	Záloha služby - tapseta	Záloha služby - technické provedení	Komentář
D-VP001-001695	MV	36	0,00	1 899,00	68 364,00	6 988,00	251 570,88	20350594	Stř	Kroměříž	Kroměříž	Jezeří	Masarykova	535	21				SEC-1	SLA-99,5	IPv6	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001696	MV	36	0,00	1 899,00	68 364,00	6 988,00	251 568,00	10405500	Stř	Kroměříž	Holešov	Holešov	Masarykova	628					SEC-1	SLA-99,5	IPv6	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001640	MV	36	0,00	1 899,00	68 364,00	6 988,00	251 568,00	10412689	Stř	Kroměříž	Holešov	Holešov	Touřimí	1407	28				SEC-1	SLA-99,5	IPv6	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001645	MV	36	0,00	1 899,00	68 364,00	6 988,00	251 568,00	5003113	Stř	Uherský Brod	Uherský Brod	Masarykovo nám.	300						SEC-1	SLA-99,5	IPv6	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001688	MV	36	0,00	1 899,00	68 364,00	6 988,00	251 568,00	3058016	Stř	Zlín	Vězeň	Vězeň	Masarykovo nám.	1007					SEC-1	SLA-99,5	IPv6	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001699	MV	36	0,00	1 899,00	68 364,00	6 988,00	251 568,00	3886951	Stř	Zlín	Lubačovice	Lubačovice	nám. 28. října	543					SEC-1	SLA-99,5	IPv6	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001697	MV	36	0,00	1 899,00	68 364,00	6 988,00	251 568,00	4146549	Stř	Zlín	Otrokovice	Otrokovice	nám. 3. května	1341					SEC-1	SLA-99,5	IPv6	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001698	MV	36	0,00	1 899,00	68 364,00	6 988,00	251 568,00	5019001	Stř	Uherský Brod	Uherský Brod	Novická	1783						SEC-1	SLA-99,5	IPv6	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001701	MV	36	0,00	1 899,00	68 364,00	6 988,00	251 570,88	25704882	Stř	Vsetín	Valašské Klobouky	Sráčno nad Bečvou	Zalovská	784					SEC-1	SLA-99,5	IPv6	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001702	MV	36	0,00	1 899,00	68 364,00	6 988,00	251 570,88	17202768	Stř	Vsetín	Rožnov pod Radhoštěm	Rožnov pod Radhoštěm	Masarykovo náměstí	128					SEC-1	SLA-99,5	IPv6	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001710	MV	36	0,00	1 899,00	68 364,00	6 988,00	251 568,00	4018784	Stř	Zlín	Valašské Klobouky	Valašské Klobouky	Masarykovo náměstí	189					SEC-1	SLA-99,5	IPv6	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001711	MV	36	0,00	1 899,00	68 364,00	6 988,00	251 568,00	4020553	Stř	Zlín	Valašské Klobouky	Valašské Klobouky	Masarykovo náměstí	275					SEC-1	SLA-99,5	IPv6	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001736	MV	36	0,00	1 899,00	68 364,00	6 988,00	251 568,00	10386165	Stř	Kroměříž	Bystřice pod Hoštejnem	Bystřice pod Hoštejnem	Pod Kaštany	138					SEC-1	SLA-99,5	IPv6	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VP001-001741	MV	36	0,00	1 899,00	68 364,00	6 988,00	251 568,00	24980196	Stř	Zlín	Zlín	Zlín	Hřida Tomáše Bati	21					SEC-1	SLA-99,5	IPv6	4M		MVPN-NE	MVPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROAKT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	

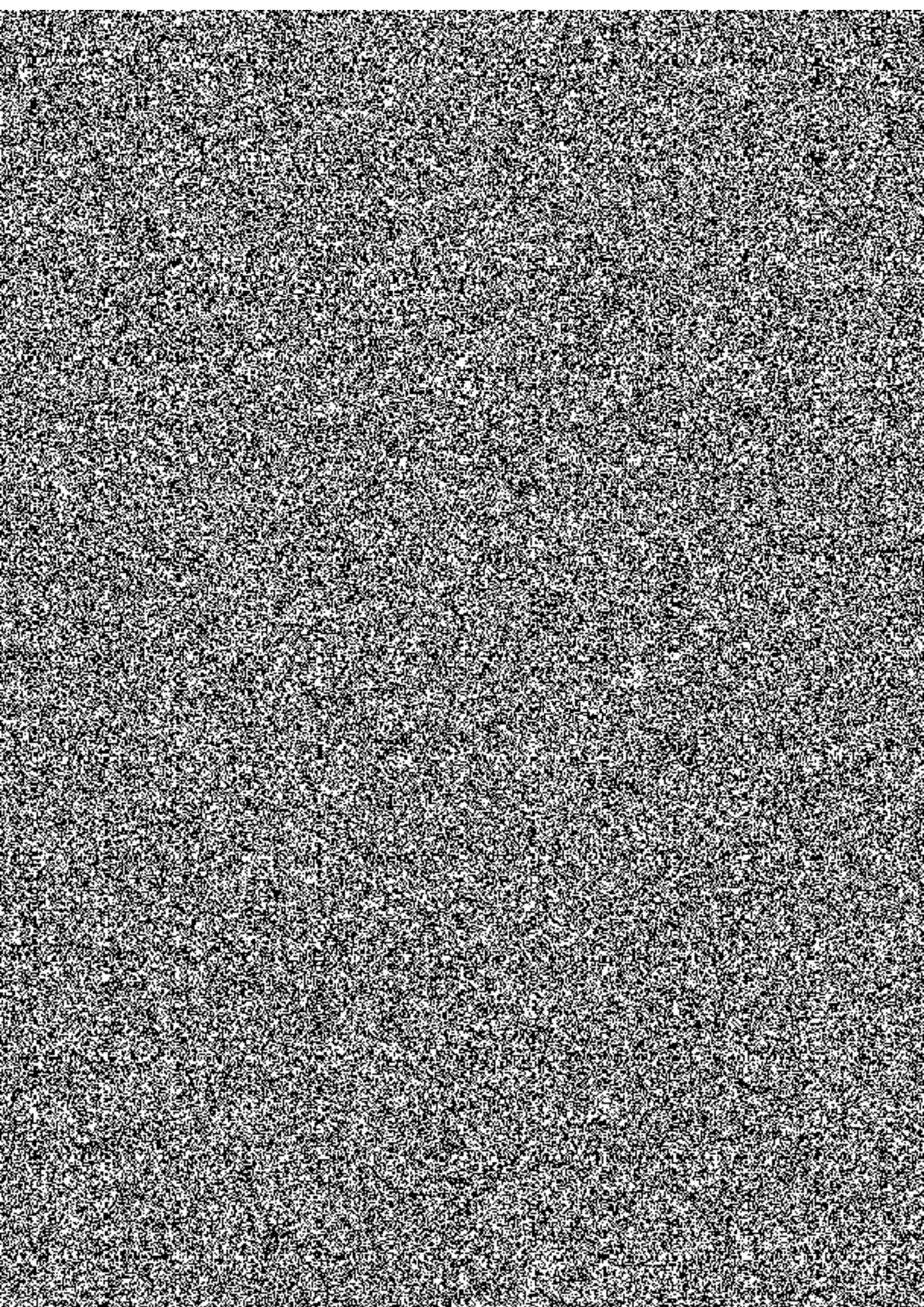
## PŘÍLOHA Č. 2 SMLOUVY

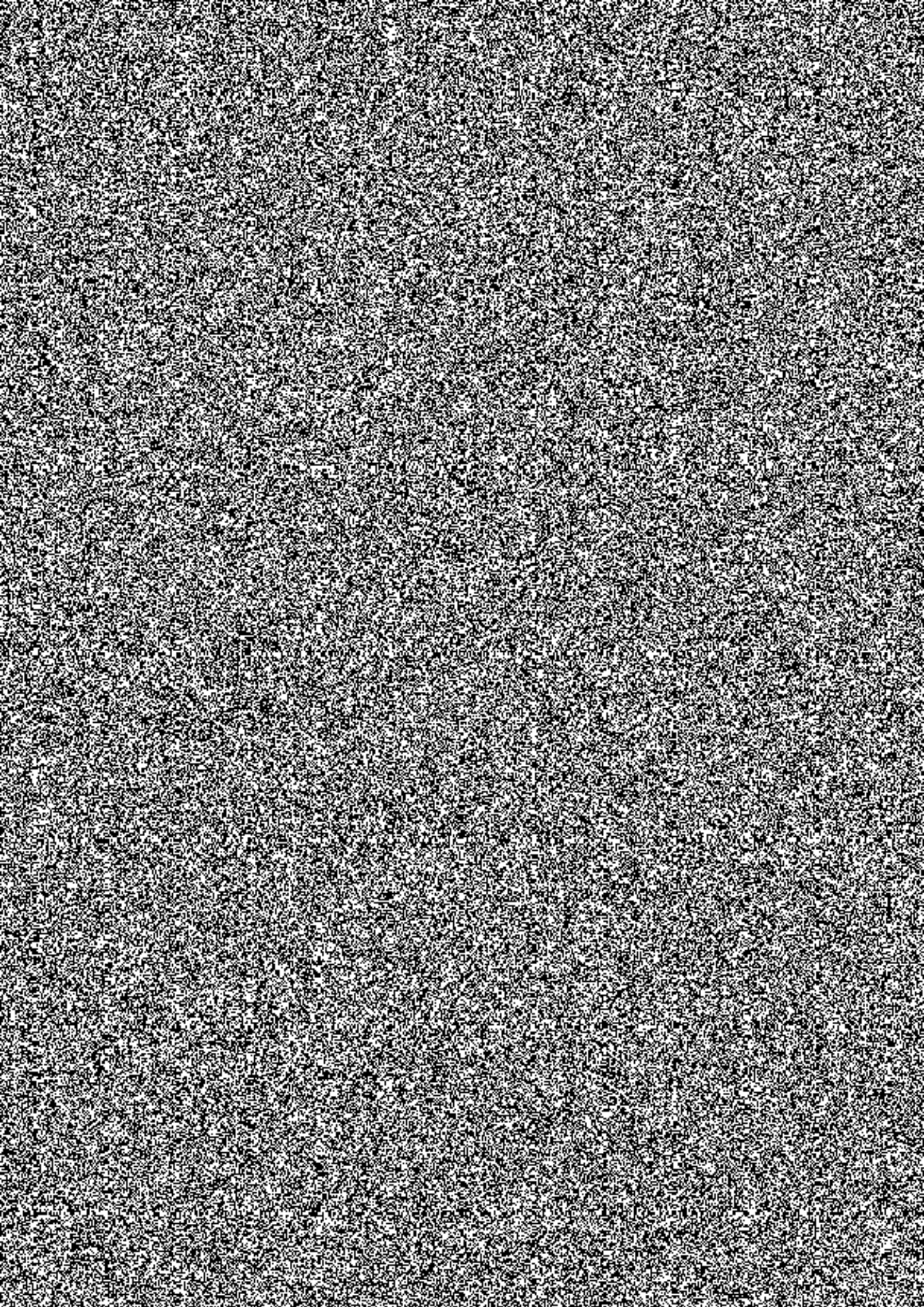
### Seznam zkratk a definic

<i>Termín</i>	<i>Definice</i>
ADSL	Asymetrická digitální uživatelská přípojka
ADSL2+	Asymetrická digitální uživatelská přípojka (26Mbit)
agregační poměr	Agregační poměr se vypočte jako podíl mezi teoreticky maximální potřebou kapacity uživatelů přípojek v rámci daného agregačního bodu a skutečnou kapacitou
ATM	Asynchronní přenosový režim
bezstavový paketový filtr	Filtr povolující nebo blokující specifikované protokoly
BGP	Protokol pro komunikaci routerů mezi sítěmi
centrální Internet	Centrální připojení do internetu
CGI	Common Gateway Interface
CIR	Smluvená datová propustnost CIR (Committed Information Rate)
CMS	Centrální místo Služeb KIVS
CPE router	Koncové zařízení - směrovač
Diffserv	Model diferencovaných Služeb (RFC2475)
DSCP	Differentiated Service Code Point
EPS	Elektronický požární systém
ESMTP	Protokol ESMTP
ethernet konektivita	Nejrozšířenější technologie používaná pro komunikaci v lokálních sítích. Základní rychlost je 10 Mbit/s
frame relay/FR	Služba/protokol předávání datových rámců
ftp	Protokol pro přenos souborů
full rate	Plné pásmo
H.323	Hlasový protokol
http	Protokol používaný pro komunikaci mezi www prohlížečem a www serverem pracující nad protokolem IP
IMAP4	Internet Message Access Protocol version 4
IMAPS4	Bezpečný Internet Message Access Protocol version 4
IP	Mezísíťový (internet) protokol
IP VPN	Virtuální privátní síť IP
IP QoS	Kvalita Služby
IPSec	Bezpečný mezísíťový protokol
ISP	Poskytovatel internetu
Leased Line	Pevné okruhy
lokální Internet	Místní připojení do internetu
manažovaný	Spravovaný koncový prvek

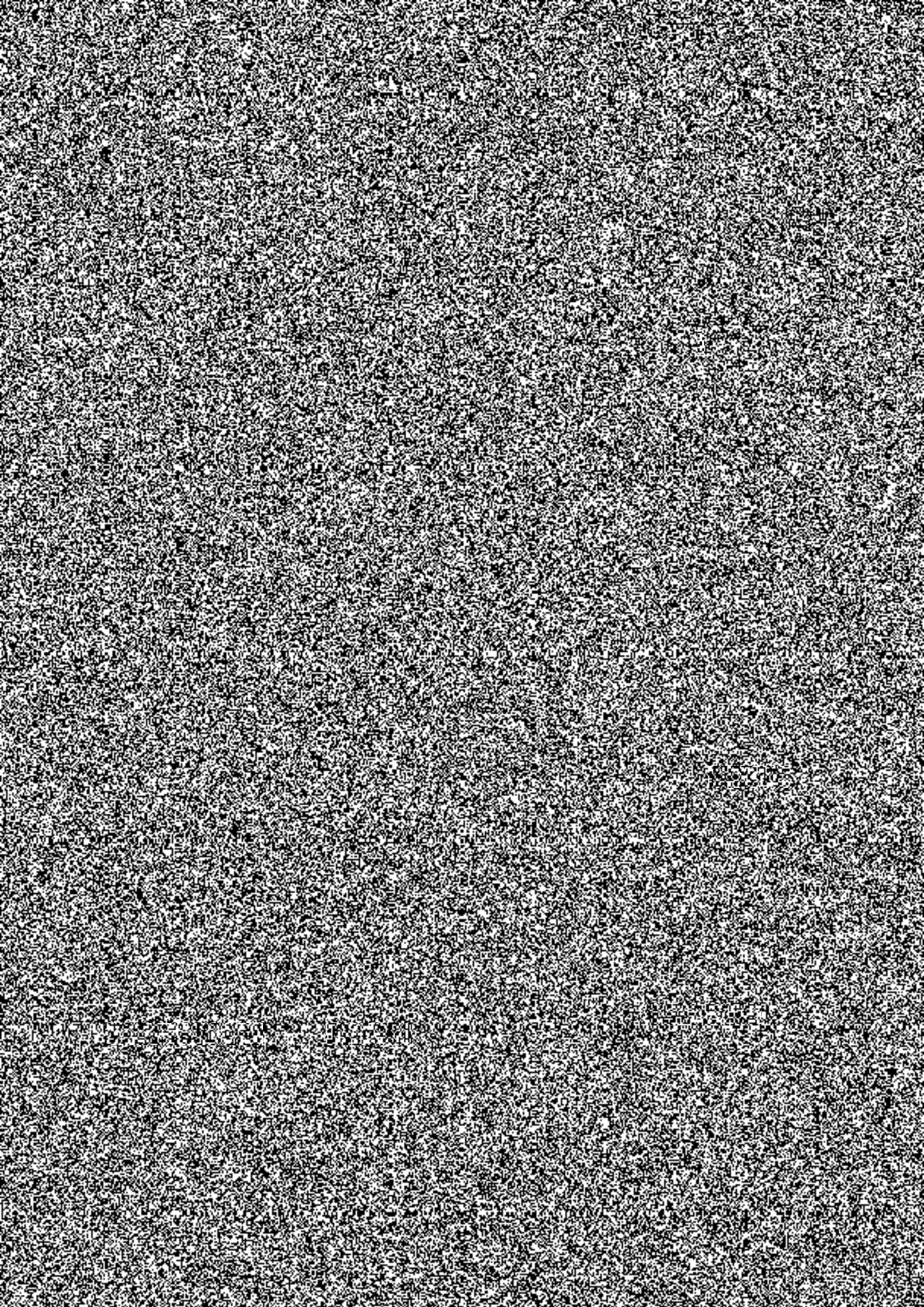
CPE	
MPLS	Multi Protocol Label Switching
NIXCZ	Neutrální výměnný uzel Internetu
PERL	Programovací jazyk PERL
PHP skriptování	Psaní skriptů v programovacím jazyce PHP
POP3	Post Office Protocol version 3
POPS3	Bezpečný Post Office Protocol version 3
QOS	Řízení datových toků v síti (Quality of Service)
RJ-45 port	Přípojka standardu RJ-45
SHDSL	Symetrické DSL
SIP	Session Initiation Protocol
SLA	Smlouva o úrovni poskytovaných Služeb
SMTP	Protokol určený pro přenos zpráv elektronické pošty (Simple Mail Transfer Protocol)
SQL	Strukturovaný dotazovací jazyk
TCP	Transmission Control Protocol
UPS	Zdroj nepřetržitého napájení
User to Network Interface	Rozhraní typu uživatel - síť
VPN	Virtuální privátní síť
WAN	Územně rozsáhlá síť
OPS	Odpovědný IT pracovník subjektu (rezortu, konečného uživatele), který je oprávněn nahlásit chybu.
SDP	Service desk Poskytovatele (providera)
SDIC	Service desk InterConnectu
CMAS	Centrální emailová adresa subjektu
CE	Customer equipment (Konečné zařízení providera, které je umístěno u uživatele služby)
NOC	Network Operations Center
TTR	total time repair – celková (maximální) doba opravy

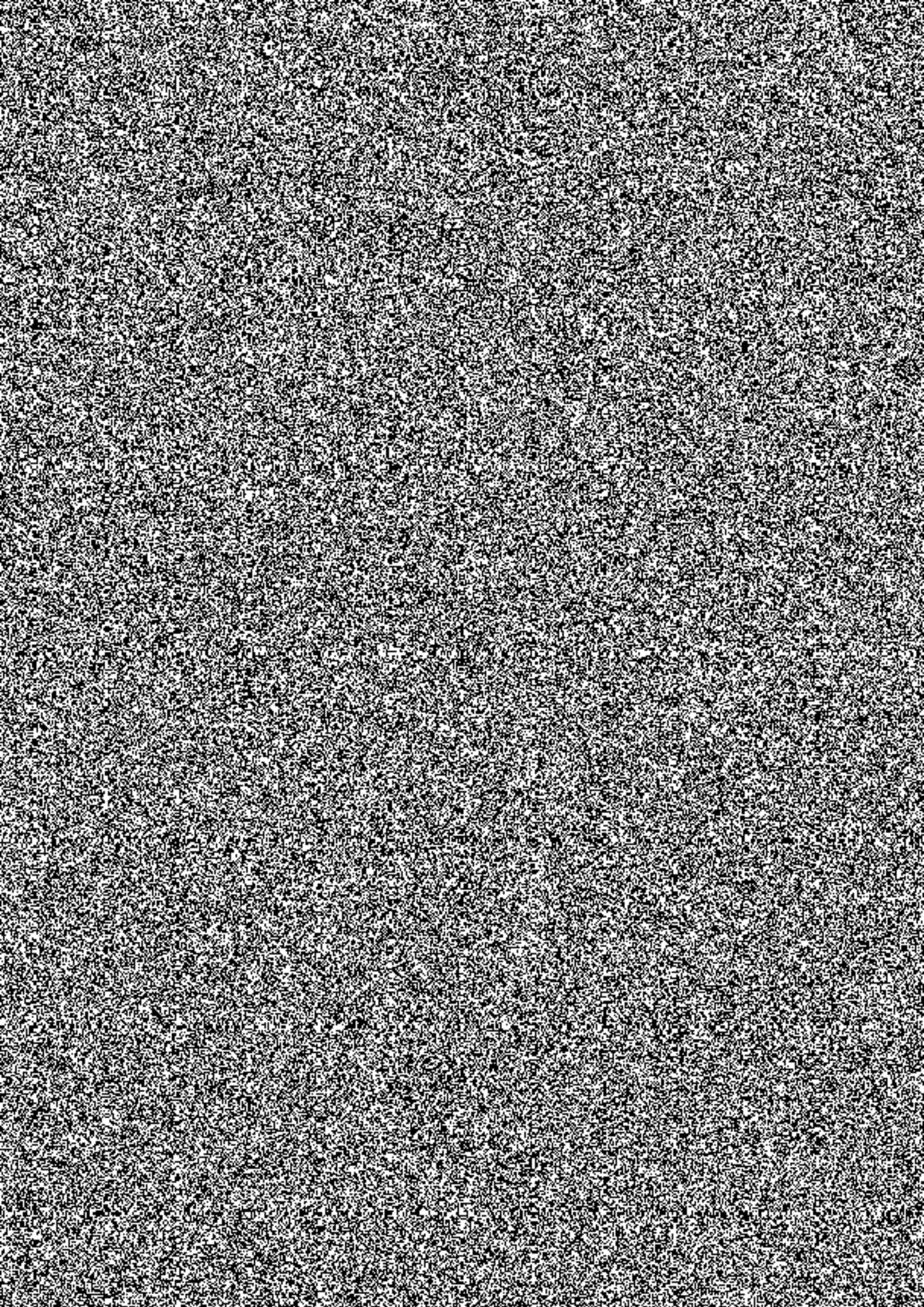












Centrální Zadavatel  
Česká republika – ministerstvo vnitra

**PŘÍLOHA Č. 4 SMLOUVY**  
**Obchodní podmínky**

**Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“) vydané s účinností od 10. 1. 2015.**

**Obecná část Podmínek**

**1. Předmět Podmínek**

- 1.1 Podmínky se vztahují na Poskytovatele, Účastníka i Žadatele.
- 1.2 Podmínky jsou rozděleny na dvě části. V první, Obecné části Podmínek, jsou stanoveny obecně platné podmínky poskytování všech Služeb. Obecná část Podmínek platí, pokud není ve Zvláštní části Podmínek, Specifikaci nebo Smlouvě stanoveno jinak. Specifické části Zvláštní části Podmínek, které se dané skupiny Služeb netýkají, nejsou pro danou skupinu Služeb relevantní.
- 1.3 Všeobecné podmínky pro poskytování konkrétní Služby jsou tvořeny Obecnou částí Podmínek a je-li, tak i specifickou částí Zvláštní části Podmínek, příslušnou ke konkrétní Službě.
- 1.4 Pojmy definované v Podmínkách se vztahují na všechny Smluvní dokumenty.
- 1.5 Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavírané mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

**2. Definice pojmů**

- 2.1 **Data** jsou jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódu, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.
- 2.2 **Koncové zařízení** je Telekomunikační zařízení, prostřednictvím kterého Účastník využívá poskytované Služby. Pro účely Podmínek je Koncovým zařízením pouze zařízení dodané Poskytovatelem.
- 2.3 **Koncový bod Účastníka** je Účastníkem určený prostor pro instalaci Telekomunikačního zařízení Poskytovatele dle Specifikace.
- 2.4 **Koncový bod Služby** je standardizované rozhraní na Telekomunikačním zařízení Poskytovatele, na které Účastník připojuje své koncové zařízení nebo svou privátní síť.
- 2.5 **Oprávněný zástupce** smluvní strany je osoba oprávněná se za smluvní stranu zavazovat a uzavřít Smlouvu. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, Oprávněný zástupce smluvní strany musí mít k uvedeným činnostem platnou, notářsky ověřenou plnou moc.
- 2.6 **Poskytovatel** je společnost ha-vel internet s.r.o., která je oprávněna poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací na základě oznámení o podnikání doručeného Českému telekomunikačnímu úřadu dne 1. 5. 2005 v souladu s § 8 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 2.7 **Pověřený zástupce** smluvní strany je osoba oprávněná za smluvní stranu jednat ve věci Smlouvy a podepisovat Specifikace Služeb. Pokud Oprávněný zástupce smluvní strany neurčí jinak, druhá strana pokládá za pověřeného zástupce osobu podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění
- 2.8 **Přípojka** je soubor technických prostředků připojujících Telekomunikační zařízení Účastníka k Síti Poskytovatele. Součástí přípojky je zpravidla: Přístupový okruh Přípojné vedení; Koncové zařízení.
- 2.9 **Přípojné vedení** je metalické, optické nebo bezdrátové vedení v objektu Koncového bodu Účastníka.
- 2.10 **Přístupový okruh** je metalický, optický nebo bezdrátový okruh mezi přípojným místem Poskytovatele a Koncovým bodem Účastníka.
- 2.11 **Reklamací** se rozumí právní úkon Účastníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně poskytnutých Služeb.
- 2.12 **Revizí Podmínek** se rozumí změna jejich formy nebo textu, popřípadě jejich rozšíření, které nemá za následek zhoršení Podmínek pro Účastníka.
- 2.13 **Revolving** představuje možnost prodloužení doby platnosti Služby tím způsobem, že v případě poskytování Služeb na dobu určitou, pokud žádná ze smluvních stran nedoručí druhé straně nejpozději dva měsíce před uplynutím sjednané doby doporučeným dopisem písemný projev vůle Službu neprodloužovat, platí nevyvratitelná právní domněnka, že strany se dohodly Službu prodloužit vždy o dalších 12 měsíců, není-li ve Specifikaci služby uvedeno jinak. Takto může dojít k prodloužení Služby a tím i Smlouvy i opakovaně.  
Poskytovatel se v souladu s ustanovením § 63 odst. 10 zákona zavazuje Informovat Účastníka, který je Spotřebitelem, způsobem, který si zvolil pro zaslání výúčtování, nejpozději 2,5 měsíce před uplynutím sjednané doby o automatickém prodloužení Smlouvy či Služby, jakož i o možnosti a způsobu jak Smlouvu či Službu ukončit.
- 2.13.1 Je-li ve Specifikaci, v části Ostatní smluvní ujednání, uveden pojem „**výpověď**“ s časovým údajem, představuje tento časový údaj u smluv uzavřených na dobu určitou lhůtu, kdy nejpozději před uplynutím doby určité může kterákoliv smluvní strana doručit druhé straně projev vůle Smlouvu dále neprodloužovat ve smyslu čl. 2.13 těchto Podmínek.
- 2.14 **Síť** je veřejná telefonní a datová telekomunikační síť Poskytovatele.
- 2.15 **Služba** je veřejně dostupná služba nebo soubor služeb elektronických komunikací a služby spojené s poskytováním takové služby, dodávané Poskytovatelem na základě Smlouvy a příslušné Specifikace sjednané mezi Poskytovatelem a Účastníkem.
- 2.16 **Smlouva** je příslušná Smlouva o poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem, která se týká poskytování Služeb. Poskytovatel a Účastník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.
- 2.17 **Smluvní dokumenty** jsou Smlouva, Specifikace, Podmínky, Ceník, aj. dokumenty příslušející k Službě.
- 2.18 **Souhlasem** je souhlas majitele objektu Koncového bodu Účastníka se zřízením Přípojky (umístěním a provozováním Telekomunikačních zařízení, provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení v tomto objektu).
- 2.19 **Specifikace Služby** (dále jen „Specifikace“) je oboustranně podepsaný dokument popisující konkrétní obchodní, technické a servisní podmínky Služby pro daného Účastníka.
- 2.20 **Telekomunikačním zařízením** se rozumí technické zařízení, včetně vedení pro vysílání, přenos, směrování, spojování a příjem informací.
- 2.21 **Účastník** je fyzická nebo právnická osoba, která užívá Službu, a která má s Poskytovatelem uzavřenou Smlouvu. V dokumentech označování též jako „Klient“.
- 2.22 **Výpadek** je náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytované Služby nejsou dostupné.
- 2.23 **Výpověď** je právní úkon, kterým Účastník nebo Poskytovatel projeví zájem ukončit ke dni uplynutí výpovědní doby Smlouvu uzavřenou na dobu určitou nebo Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou. Bližší podmínky podání Výpovědi jsou sjednány ve Smlouvě, Specifikaci a těchto Podmínkách.
- 2.24 **Vyšší mocí** se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávkové akce, teroristické akty, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, technické závady na zařízení a síti jiného operátora, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy a závady u dodávce elektrické energie.

- 2.25 **Závada** je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání Služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality Služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za Služby. Závadou je též porucha Koncového zařízení v záruce.
- 2.26 **Změnou Podmínek** je pouze taková změna, která se dotýká Všeobecných podmínek pro poskytování konkrétní Služby.
- 2.27 **Žadatel** je osoba požadující prostřednictvím vyplněného formuláře Poskytovatele, případně i jiným způsobem, zřízení Služby nebo technickou změnu Služby.
- 2.28 **Minimální měsíční plnění** (dále též jen MMP) je pevná měsíční částka sjednaná mezi Účastníkem a Poskytovatelem v příslušné Specifikaci Služby. Podpisem příslušné Specifikace služby se Účastník zavazuje čerpat minimálně měsíčně objem služeb, odpovídající MMP.
- 2.29 **Měsíční poplatek za vedení SIM karty** je u služby ha-loo mobil poplatek Poskytovateli za udržování a správu SIM karty Účastníka.
- 2.30 **Měsíční paušál pro služby ha-loo** představuje měsíční poplatek za služby v rámci akčních prodejních balíčků či za služby, agregované do prodejních balíčků Poskytovatele. Přehled takovýchto balíčků, jsou-li nabízeny, je na stránkách [www.ha-loo.cz](http://www.ha-loo.cz), stejně jako podrobný popis jejich obsahu, požadavků, cen, apod.
- 2.31 **Datové balíčky u služby ha-loo mobil** jsou samostatně prodejné objemy dat, případně jejich kombinace se službami, přičemž pro jejich využití platí, že Účastník musí mít od Poskytovatele povoleno využívání přenosu Dat (musí být vždy samostatně posouzeny Poskytovatelem). Přehled takovýchto balíčků, jsou-li nabízeny, je na stránkách [www.ha-loo.cz](http://www.ha-loo.cz), stejně jako podrobný popis jejich obsahu, požadavků, cen, apod.
- 2.32 **Datový provoz** u služby ha-loo mobil znamená přenos Dat prostřednictvím služby ha-loo mobil Poskytovatele. Přenos dat je podmíněn schválením a aktivací služby od Poskytovatele, který je navíc oprávněn v případě potřeby požadovat po Účastníkovi složení kauce, či aktivaci služby odmítnout. Ceny za službu jsou definovány Ceníkem služeb, případně Prodejními balíčky.
- 2.33 **Hlasový roaming**, je-li služba poskytována, představuje poskytování hlasových služeb mimo území ČR, případně v hraničních oblastech ČR, je-li jako operátor sítě zvolen zahraniční operátor mající v dané oblasti pokrytí.
- 2.34 **Datový roaming**, je-li služba poskytována, představuje poskytování datových služeb mimo území ČR, případně v hraničních oblastech ČR, je-li jako operátor sítě zvolen zahraniční operátor mající v dané oblasti pokrytí.
- 2.35 **Prodejní balíčky** znamenají kombinace služeb či objemů služeb pro definované období či definovaný objem. Přehled takovýchto balíčků, jsou-li nabízeny, je na stránkách [www.ha-loo.cz](http://www.ha-loo.cz), stejně jako podrobný popis jejich obsahu, požadavků, cen, apod.
- 2.36 **Neomezené volání a SMS** představuje balíček neomezeného volání a zaslání SMS v daném měsíci na všechna geografická a mobilní čísla v rámci ČR. Poskytovatel může zablokovat službu bez udání důvodu a bez náhrady zejména v případě zneužívání služby nad rámec osobní potřeby.
- 2.37 **Zákon** je zákon č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích v platném znění.
- 2.38 **Spotřebitel** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

### 3. Práva a povinnosti smluvních stran

#### 3.1 Poskytovatel je povinen:

- zřídit a poskytovat požadovanou Službu v souladu se Smluvními dokumenty každému, kdo o tuto Službu požádá a souhlasí s těmito dokumenty. Poskytovatel má právo odmítnout žádost žadatele v případě, že tento neplní nebo neplnil své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným osobám nebo pokud lze důvodně předpokládat, že své závazky nebude plnit;
- na žádost Účastníka provést změnu Služby v souladu s Podmínkami a platnými smluvními podmínkami;
- zahájit práci na odstranění Závad bez zbytečného prodloužení po jejich oznámení Účastníkem;
- oznámít, je-li to možné, v předstihu Účastníkovi omezení, přerušení, změny nebo nepravdivosti v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli předem známy. Toto oznámení provede Poskytovatel neprodleně, s výjimkou oznámení o omezení nebo pozastavení poskytování Služby podle článku 5.3, 5.4 a 5.7 těchto Podmínek;
- nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti Změny Smlouvy a Podmínek uveřejnit informaci o této Změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup; zároveň je Poskytovatel povinen informovat o této Změně Účastníka; pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí Smlouvy nebo Podmínek uvedených v § 63 odst. 1 písmeno c) až q) zákona nebo se jedná o změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka, je Poskytovatel povinen prokazatelně informovat Účastníka, jehož smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, rovněž o jeho právu ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez této úhrady, jestliže nové podmínky nebude Účastník akceptovat.; informaci je Poskytovatel povinen poskytnout Účastníkovi způsobem, který si Účastník zvolil pro zaslání vyúčtování; právo ukončit Smlouvu nevzniká, pokud dojde ke změně Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny Smlouvy podle § 63 odstavce 5 zákona.

#### 3.2 Účastník je povinen:

- řádně hradit vyúčtovanou cenu za Služby;
- zajistit, aby Telekomunikační zařízení, která připojuje Účastník na Koncové zařízení Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých Telekomunikačních zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele;
- zajistit písemný Souhlas vlastníka objektu. Pokud je Připojné vedení pronajato Poskytovatelem od třetí strany, je Souhlas použit také pro potřeby jednání Poskytovatele s třetí stranou. Pokud je Přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, Účastník je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů, jestliže je podle zákona vyžadován, s umístěním anténního systému v nebo na objektu a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Hromosvodná soustava objektu musí odpovídat požadavkům ČSN. Pokud majitel objektu Účastníka požaduje za umístění Telekomunikačního zařízení jakoukoli formu finanční úhrady (např. nájemné za místo na střeše objektu pro umístění antény), tato úhrada je povinností Účastníka. Poskytovatel přikročí ke zřízení Služby až po splnění podmínek stanovených v tomto odstavci; pokud je kterýkoliv souhlas dle tohoto odstavce následně odvolán nebo pozbuje platnosti, může Poskytovatel omezit, pozastavit nebo ukončit poskytování Služby. Poskytovatel přitom neodpovídá za škody ani jiné újmy vzniklé v této souvislosti Účastníkovi;
- nezneužívat připojení k Síti Poskytovatele zejména využíváním tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez osobní účasti nebo předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání zařízení Poskytovatele mezi Koncovými body Služby proti stavu při zřízení Služby;
- oznamovat bez zbytečného odkladu na oddělení péče o zákazníka Poskytovatele Závady (nejpozději následující pracovní den po jejím výskytu) všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby nebo Síť Poskytovatele;
- vytvořit v místě Koncového bodu Účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování Služby, zejména:
  - dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována Telekomunikační zařízení Poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy, včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, příp. potřebného vyrovnávací napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely;

- umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, přístup k Telekomunikačnímu zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách Účastníka za účelem oprav či údržby;
  - předávat pověřeným pracovníkům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost;
  - zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci technického zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanou Službou;
  - zajistit, aby po celou dobu poskytování Služby u Telekomunikačního zařízení Poskytovatele umístěného u Účastníka bylo toto zařízení napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit Účastník;
  - učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do objektu pro servisní skupinu a případně i kvalifikovaná obsluha pověřená Účastníkem k zajištění nutné součinnosti;
  - učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci s Telekomunikačním zařízením Poskytovatele v Koncovém bodu Účastníka;
  - umožnit sdílení funkčního souboru zařízení instalovaného Poskytovatelem dalším Účastníkům a umožnit Poskytovateli přístup k funkčnímu souboru zařízení za účelem instalace kabelových svodů pro další Účastníky za podmínky zachování kvality poskytovaných Služeb;
- g) neprodleně písemně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smlouvě, a to zejména o změně jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala;
- h) neuskutečňovat zlomyslná volání ani žádné jiné hovory, jež ohrožují nebo obtěžují třetí osoby;
- i) zabezpečit Telekomunikační zařízení umístěné u Účastníka před jeho poškozením, odcizením nebo ztrátou.

#### 4. Cena Služeb, platební podmínky

- 4.1 Ceny Služeb jsou uvedeny v ceníku Služeb platném ke dni podpisu smlouvy. Ceník Služeb je k dispozici na [www.ha-vel.cz](http://www.ha-vel.cz), popřípadě u kontaktní osoby Poskytovatele. Je-li cena a způsob její tvorby předem dohodnuta ve Smluvních dokumentech, jedná se o cenu pevnou, která se nemění se změnou Ceníku, s výjimkou uvedenou v čl. 4.6.
- 4.2 Poskytovatel provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu / faktury Účastníkovi takto:
- a) jednorázové platby jsou účtovány Poskytovatelem po dodání příslušného plnění Účastníkovi v prvním následném vyúčtování;
  - b) datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání Služby zákazníkovi nebo vystavením daňového dokladu. Dále se na základě této Smlouvy poskytují dle měsíční plnění, dle § 21 Zákona o DPH. Za zdanitelné plnění se považuje první den běžného měsíce.
  - c) pravidelné platby jsou tvořeny pevnými a variabilními platbami;
  - d) pevné platby budou účtovány počínaje dnem předání Služby do užívání Účastníkovi;
  - e) variabilní platby jsou účtovány na základě měřitelného parametru (např. objem přenesených dat, počet a trvání hovorů) podle metodiky měření stanovené Poskytovatelem. Přesné termíny vyúčtování cen za poskytování Služby musí být uvedeny ve Smlouvě.
- 4.3 Na jednom daňovém dokladu / faktuře má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované Služby a za Služby poskytované třetími stranami, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.
- 4.4 Účastník podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že vyúčtování Telekomunikačních služeb může být poskytováno v jiné formě než tištěně.
- 4.5 Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za změněnou Službu začínají účtovat dnem skutečného provedení změny Služby ze strany Poskytovatele na základě Účastníkem podepsaného předávacího protokolu.
- 4.6 Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním Služby (např. ceny přístupových okruhů, mezinárodní konektivita, tranzitní a terminační tarify hovorného, distribuční ceny Služeb, apod.), má Poskytovatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu Služby, avšak pouze s písemným souhlasem Účastníka.
- 4.7 Účtované částky musí být uhrazeny na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení. Povinnost Účastníka je splněna až připsáním účtované částky na účet Poskytovatele. Splatnost faktury je zpravidla 10 dní od data vystavení, pokud se strany nedohodly jinak.
- 4.8 Účastník může proti nárokům Poskytovatele započítat pouze ty pohledávky, které jsou nesporné a pravomocně přiznané, i tak ale vždy pouze po písemném souhlasu Poskytovatele.
- 4.9 Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí osobu vymáháním pohledávek Poskytovatele od Účastníka, který je v prodlení s platbou dlužných částek. Účastník fyzická osoba souhlasí s předáním jeho osobních údajů dle z. č. 101/2000 Sb. třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek, což stvrzuje podpisem Smlouvy. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu a po dobu nezbytně nutnou. Účastník je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.
- 4.10 Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení Účastníka mu účtovat náklady spojené se zasláním upomínek a výzev k úhradě.
- 4.11 Pokud udělí Účastník Poskytovateli zmocnění k inkasu z účtu Účastníka, vyúčtované částky jsou odečítány z tohoto účtu Účastníka v rámci inkasního postupu.
- 4.12 Účastník je oprávněn písemně žádat o vrácení poměrné části řádně a včas zaplacených pevných pravidelných plateb, pokud mu tyto služby nebyly v období, za které platil, poskytnuty po dobu delší než deset hodin během 24 hodin z důvodů prokazatelně zaviněných Poskytovatelem, výjma Služeb Albert a ha-fi.
- 4.13 Účastník je oprávněn písemně žádat o vrácení celého poplatku za službu v daném měsíci, jestliže dojde k nepřetržitému přerušení služeb na dobu nejméně deseti dnů v kalendářním měsíci, z důvodů prokazatelně zaviněných Poskytovatelem.
- 4.14 Právo na vrácení úhrad zaniká, jestliže nebylo prokazatelným způsobem uplatněno u Poskytovatele do 2 měsíců ode dne vzniku Závady.
- 4.15 Neposkytne-li Účastník součinnost při odstranění závady podle čl. 3.2 b), d) a f) těchto Podmínek, nemá nárok na vrácení poměrné části pravidelných pevných plateb zaplacených za dané období.
- 4.16 Jistota
- a) Poskytovatel je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu (jistotu), a to v následujících případech:
    - při podpisu nové Smlouvy;
    - sídlo nebo bydliště Účastníka se nachází mimo území české republiky;
    - Účastník opakovaně nedodržuje platební podmínky;
    - při prohlášení konkurzu na majetek Účastníka nebo při zastavení konkurzního řízení pro nedostatek majetku Účastníka, při vyrovnání nebo likvidaci Účastníka;
    - Účastník má vůči Poskytovateli splatný dluh nebo jinou povinnost;
    - pokud dojde k neobvyklému nárůstu účtů za poskytované Služby;
    - Smlouva nebo Služba byla se souhlasem Poskytovatele převedena na třetí stranu, aniž byly uhrazeny všechny pohledávky Poskytovatele vůči Účastníkovi.

- b) Výše Jistoty se stanoví tak, aby s ohledem na aktuální využívání Služby Účastníkem Jistota pokryla dvě následující měsíční platby.
- c) Pokud byla poskytnuta Jistota podle čl. 4.16 a) (7 odstavce), skončí povinnost poskytnutí Jistoty poté, co Účastník nebo jeho nástupce doplatil Poskytovateli dlužnou částku.
- d) Pokud byla poskytnuta Jistota dle článku 4.16 a) (1 odstavce) a pokud po dobu šesti měsíců nedošlo k případu prodlení s platbou za Služby, je Účastník oprávněn písemně požádat o navrácení Jistoty. Poskyvatel Jistotu neprodleně vrátí.
- e) Poskyvatel je oprávněn použít Jistotu k započtení pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny za poskytnutí Služeb, pravidelných periodických plateb a nezaplacených smluvních pokut aj.

## 5. Rozsah poskytované Služby

- 5.1 Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v těchto dokumentech: Smlouva, Specifikace služeb a Podmínky. V případě rozporu mezi uvedenými dokumenty mají přednost dokumenty v tomto pořadí: Smlouva, Specifikace služeb a Podmínky. Služba je poskytována na území České republiky.
- 5.2 Poskyvatel je oprávněn plnit své povinnosti podle Smlouvy prostřednictvím dodavatelů, přitom však nese stejnou odpovědnost, jako kdyby tyto povinnosti plnil sám.
- 5.3 Jestliže nepředvídatelné okolnosti, jež se týkají Poskytovatele a jež Poskyvatel nemohl odvrátit ani s vynaložením péče, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, znemožní Poskytovateli plnit jeho závazky, prodlužuje se lhůta pro poskytnutí plnění o dobu, po níž daná nemožnost trvá, a o přiměřenou dobu na zahájení plnění.
- 5.4 Poskyvatel neodpovídá za vznik Závad v případech, kdy k těmto Závadám došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Účastníka nebo jiných osob. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (pracovníky) Účastníka ani Poskytovatele, ani není ve smluvním vztahu s Poskytovatelem jako fyzická osoba nebo právnická osoba zajišťující servis či opravu Telekomunikačních zařízení.
- 5.5 Sjednané termíny a lhůty pro poskytnutí Služby platí pouze za předpokladu včasného splnění všech souvisejících závazků Účastníka.
- 5.6 Poskyvatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby i bez předchozího upozornění z důvodu důležitého obecného zájmu, narušení bezpečnosti a integrity Sítě Poskytovatele, bezpečnosti Služby, při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti, nebo jestliže je jeho schopnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat, ani jí zabránit nebo v případě, kdy by další poskytování Služby mohlo způsobit škodu Poskytovateli, Účastníkovi nebo třetí osobě.
- 5.7 V případě, že Účastník nezaplatí včas řádně vyúčtované ceny za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskyvatel Účastníkovi písemné upozornění s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud Účastník v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskyvatel má právo pozastavit poskytování Služby nebo omezit poskytování Služby (zamezit aktivní přístup ke Službě). Poskyvatel má právo na úhradu nákladů spojených s reaktivací Služby, které uplatňuje formou reaktivčního poplatku ve výši 1.000 Kč + DPH. Při opakovaném nesplnění smluvních podmínek má Poskyvatel právo ukončit poskytování Služby. Poskyvatel neodpovídá za škody ani jiné újmy vzniklé Účastníkovi v souvislosti se zamezením aktivního přístupu ke Službě dle toho odstavce.
- 5.8 Poskyvatel je oprávněn v případě uvedených nesprávných smluvních údajů ukončit poskytování Služby ihned potom, co tuto skutečnost zjistí.
- 5.9 Jestliže Vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované Služby, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci.
- 5.10 Obě strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových okolností.
- 5.11 Nárok Poskytovatele na úhradu cen za Služby, smluvní pokuty a dalších plateb podle Smlouvy není dotčen omezením nebo pozastavením poskytování Služeb z důvodů prodlení Účastníka podle čl. 5.7 těchto Podmínek ani není dotčen odvoláním nebo pozbytím platnosti Souhlasu dle článku 3.2 písm. c) těchto Podmínek.

## 6 Podstatné porušení Smlouvy

- 6.1 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje případ, kdy Poskyvatel:
  - a) nezřídil požadovanou Službu ani v přiměřené době po uplynutí lhůty uvedené ve Smluvních dokumentech;
  - b) neprovedl sjednanou změnu Služby ani v přiměřené době po uplynutí dohodnuté lhůty pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke Smlouvě o změně Služby;
  - c) opakovaně a výlučně zavinil prokazatelně závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Účastníka, pokud toto zařízení bylo protokolárně předáno Poskytovateli.
- 6.2 Za podstatné porušení Smlouvy Účastníkem se považuje zejména případ, kdy Účastník:
  - a) neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost ke zřízení Služby;
  - b) je v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté Služby nebo části takové ceny nebo jiné platby či její části dle Smlouvy nebo těchto Podmínek déle než 60 dní po datu splatnosti;
  - c) poskytl Poskytovateli nesprávné, neúplné či nepravdivé údaje v souvislosti se zřízením Služby;
  - d) dopustil, a to i neúmyslně, zneužití, poškození, ztrátu nebo zničení Služby, Sítě či zařízení Poskytovatele, nebo zařízení Účastníka;
  - e) uvede Poskytovatele v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiného prospěch, který by jinak nezískal;
  - f) opakovaně a přes upozornění používá poskytovanou Službu nebo Telekomunikační zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
  - g) odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Poskytovatele v souvislosti s lokalizací a odstraněním Závady, případně deinstalací zařízení;
  - h) neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo Sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí Závady na Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván;
  - i) nezajistí Souhlas vlastníka ve smyslu čl. 3.2 písm. (c) těchto Podmínek nebo nesplní či poruší kteroukoliv další povinnost stanovenou v čl. 3.2 těchto Podmínek.
- 6.3 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se nepovažuje omezení a pozastavení poskytování Služby podle čl. 5.6 a čl. 5.7 Podmínek.

## 7 Úrok z prodlení, smluvní pokuta

- 7.1 Je-li Účastník v prodlení s úhradou ceny Služby nebo části takové ceny nebo jiné platby její části dle Smlouvy nebo těchto Podmínek, je Poskyvatel oprávněn účtovat z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,5%, a to z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.2 V případě porušení smluvní povinnosti Účastníka informovat písemně Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka podle čl. 3.2 g) Podmínek je Poskyvatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Smluvní pokuta bude vyúčtována Účastníkovi na nejbližším příštím vyúčtování poté, co se Poskyvatel dozví o porušení této povinnosti.

- 7.3 Nároky Poskytovatele na náhradu škody způsobené prodlením se splněním závazků Účastníka nejsou vyúčtováním ani zaplacením úroku z prodlení nebo smluvní pokuty dotčeny, a to i v rozsahu Smluvní pokutu či úrok z prodlení přesahujícím.
- 7.4 Dojde-li ze strany Účastníka ke kterémukoliv podstatnému porušení Smlouvy sjednané na dobu určitou ve smyslu čl. 6.2 písm. a) až i) těchto Podmínek je Účastník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši celkových ušlých plateb odpovídajících přesné době scházející od předčasného ukončení Smlouvy nebo Služby do uplynutí sjednané doby a to včetně neúplných měsíců.
- 7.5 Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou předčasně tj. před uplynutím doby trvání (např. v důsledku Výpovědi Poskytovatele nebo Účastníka, který je Spotřebitelem), a to z důvodů spočívajících na straně Účastníka, který je Spotřebitelem, je Účastník, který je Spotřebitelem, povinen uhradit Poskytovateli Smluvní pokutu ve výši 1/5 (jedné pětiny) součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo ve výši 1/5 (jedné pětiny) minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (podle toho, která částka je vyšší) a dále ve výši úhrady nákladů spojených s Koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi, který je Spotřebitelem, poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
- 7.6 Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou předčasně tj. před uplynutím doby trvání (např. v důsledku Výpovědi Poskytovatele nebo Účastníka, který není Spotřebitelem), a to z důvodů spočívajících na straně Účastníka, který není Spotřebitelem, je Účastník, který není Spotřebitelem povinen uhradit Poskytovateli Smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo ve výši minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (podle toho, která částka je vyšší) a dále ve výši úhrady nákladů spojených s Koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi, který není Spotřebitelem poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
- 7.7 Dojde-li ze strany Účastníka ke kterémukoliv podstatnému porušení Smlouvy sjednané na dobu neurčitou ve smyslu čl. 6.2. písm. a) až i) těchto Podmínek nebo skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu neurčitou předčasně před uplynutím výpovědní doby, a to z důvodů spočívajících na straně Účastníka, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši měsíčního plnění násobeného počtem měsíců zbývajících od předčasného ukončení Smlouvy nebo Služby do uplynutí výpovědní doby u každé poskytované Služby a to včetně neúplných měsíců
- 7.8 Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.

## **8 Odpovědnost za škodu a náhrada škody**

- 8.1 V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi v souladu se zákonem o telekomunikacích omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit Závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskyvatel není povinen hradit Účastníkovi Služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 8.2 Poskyvatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacity Sítě nebo Závady v důsledku opravy nebo údržby Sítě nebo její součásti a příslušenství nebo za škody, které vznikly v důsledku událostí Vyšší moci.
- 8.3 Účastník se zavazuje nahradit škodu, která vznikne Poskytovateli či třetím osobám, v případě, že Účastník využívá pro účely příjmu Telekomunikačních služeb Telekomunikační zařízení nedodané Poskytovatelem, nebo Telekomunikační zařízení, které není schválené podle platných právních či technických předpisů aj. norem.
- 8.4 Účastník se zavazuje nahradit škodu vzniklou na zařízeních Poskytovatele umístěných u Účastníka.
- 8.5 Účastník oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebu všech oprav, které má provést Poskyvatel. Při porušení této povinnosti odpovídá Účastník za škodu tím způsobenou.
- 8.6 Účastník nese plnou odpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k poskytované Službě.

## **9 Vznik, změna, převod, ukončení a obnovení Smlouvy nebo Služby**

- 9.1 Smlouvu je možné uzavřít a Poskytování Služby je možné sjednat na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě nebo ve Specifikaci vyznačena doba jejího trvání, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou. Je-li Smlouva či Služba sjednána na dobu určitou, činí výpovědní doba 3 měsíce.
- 9.1.1 Je-li Smlouva či konkrétní Služba sjednána na dobu určitou a není-li sjednán Revolving, mění se automaticky po uplynutí sjednané doby trvání na dobu neurčitou. V takovém případě platí výpovědní doba 2 měsíce, přičemž nedochází ke zkracování ani prodloužování výpovědní doby ve smyslu bodu 9.10.1. Podmínek. To neplatí, doručí-li jedna ze smluvních stran druhé straně nejméně 60 dnů před uplynutím sjednané doby písemné oznámení, že na ukončení Smlouvy či konkrétní Služby trvá.
- 9.1.2 Je-li Smlouva či konkrétní Služba sjednána na dobu určitou a je-li sjednán Revolving, pak jestliže Poskyvatel nebude včas informovat Účastníka, který je Spotřebitelem o automatickém prodloužení Smlouvy či konkrétní Služby, jakož i o možnosti a způsobu jak Smlouvu či konkrétní Službu ukončit, neuplatní se Revolving a Smlouva či konkrétní Služba se mění tak, že je sjednána na dobu neurčitou. V ostatních případech jsou ustanovení o Revolvingu pro obě mluvní strany závazná.
- 9.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.3 K uzavření Smlouvy lze rovněž užít smluvních formulářů užívaných Poskytovatelem v obchodním styku.
- 9.4 Je-li Smlouva uzavřena pomocí elektronických prostředků, může být podepsána zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštních předpisů.
- 9.5 Smlouvu lze měnit písemně dodatky podepsanými Oprávněnými zástupci obou smluvních stran. V návaznosti na uzavřenou Smlouvu je možné sjednat další Specifikace, týkající se jednotlivých Služeb.
- 9.6 Při změně nebo ukončení Smlouvy či Služby před zřízením nebo zahájením poskytování Služby, a to na žádost Účastníka nebo z důvodu spočívajících na straně Účastníka (např. při změně umístění Koncového bodu Účastníka nebo při požadavku Účastníka na posun data zřízení Služby), dále rovněž při neposkytnutí potřebné součinnosti Poskytovateli ke zřízení Služby ze strany Účastníka, je Účastník povinen Poskytovateli uhradit cenu veškerých již vynaložených prací a výkonů, včetně materiálu a zboží a včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících se zřízením a poskytováním Služby nebo s posunutím data zřízení Služby, vždy však nejméně částku ve výši 10.000 Kč.
- 9.7 Převod práv a závazků Účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.
- 9.8 Smlouva nebo Služba může být ukončena:
- a) písemnou dohodou smluvních stran;
  - b) uplynutím sjednané doby u Smluv či Služeb sjednaných na dobu určitou nedošlo-li k prodloužení doby trvání Smlouvy či Služby a to i opakovaně formou Revolvingu nebo nebylo-li sjednáno, že se po uplynutí sjednané doby mění Smlouva či Služba na dobu neurčitou;
  - c) uplynutím výpovědní doby u Smluv či Služeb sjednaných na dobu určitou;
  - d) uplynutím výpovědní doby u Smluv či Služeb sjednaných na dobu neurčitou;
  - e) ke dni nabytí účinnosti změny Smlouvy nebo Podmínek, pokud Účastník ukončil Smlouvu v souladu s § 63 odstavec 6 zákona;




- f) odstoupením z některého důvodu výslovně uvedeného v čl. 6.2 těchto Podmínek. Účinky odstoupení od Smlouvy nebo Služby počínají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně. V případě pochybností nebo sporu je za den doručení považován třetí pracovní den po dni odeslání odstoupení.
- 9.9 V případech uvedených v čl. 9.8 začíná běžet výpovědní doba od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena písemná Výpověď podaná smluvní stranou druhé smluvní straně.
- 9.10 V případech uvedených v čl. 9.8 a současně za předpokladu, že to umožňuje Specifikace, může být Služba vypovězena kteroukoli smluvní stranou samostatně.
- 9.10.1 Pokud se Smlouva nebo Služba sjednává na dobu neurčitou s výpovědní dobou delší než 3 měsíce platí, že výpovědní doba sjednaná ve Smlouvě se zkracuje o počet celých měsíců, které uplynuly od zahájení poskytování Služby dle dané Specifikace. Současně platí, že není-li ve Specifikaci uvedeno jinak nebo není-li ohledně Služby podána Výpověď, pak se Účastník a Poskytovatel dohodli, že pokud se u aktivní (tj. nevypovězené) Služby sníží délka výpovědní doby na méně než 2 měsíce, je délka výpovědní doby automaticky navýšena o dalších 12 měsíců, a to i opakovaně.
- 9.10.2 Pokud se Smlouva nebo Služba sjednává na dobu neurčitou s výpovědní dobou kratší než 3 měsíce, platí výpovědní doba sjednaná ve Smlouvě (bez zkracování či prodlužování výpovědní doby dle bodu 9.10.1.), nedohodnou-li se strany jinak.
- 9.11 Výpověď musí být zaslána doporučeným dopisem a výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, tj. Poskytovateli či Účastníkovi. K výpovědi doručené jiné osobě než Poskytovateli či Účastníkovi, zejm. obchodnímu partnerovi Poskytovatele nebude přihlíženo. V případě pochybností nebo sporu je za den doručení považován třetí pracovní den po dni odeslání výpovědi. Po dobu výpovědní lhůty trvá povinnost Poskytovatele poskytovat Služby v plné kvalitě a povinnost Účastníka platit ceny dle Smlouvy.
- 9.12 Po ukončení Smlouvy nebo Služby je Účastník povinen bez zbytečného prodlení vrátit Poskytovateli hmotný nebo nehmotný majetek, který Poskytovatel za účelem poskytování Služby zajistil Účastníkovi. Účastník je současně povinen poskytnout Poskytovateli bezplatně součinnost nezbytnou k demontáži Koncového zařízení a dalšího majetku Poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy nebo z ukončené Služby vyrovnají smluvní strany nejpozději do 14-ti kalendářních dnů po jejím ukončení. V případě prodlení Účastníka se splněním kterékoli z těchto povinností vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení Účastníka se splněním této povinnosti. Sjednanou smluvní pokutou není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody a nákladů vzniklých v souvislosti s nesplněním povinností uvedených v tomto čl. 9.12, a to i v rozsahu smluvní pokuty přesahujícím.
- 9.13 Obnovení již zrušené Služby je možné za předpokladu, že Účastník, jenž o obnovení žádá, má uhrazeny veškeré případné závazky vůči Poskytovateli a o obnovení této Služby si zažádá u Poskytovatele, přičemž pro obnovení služby se přiměřeně použije ustanovení Podmínek a platných právních předpisů vztahujících se k zřízení Služby.

## 10 Zřízení a zrušení Služby

- 10.1 V souvislosti s připojením k Síti zřídí Poskytovatel v místě Koncového bodu Účastníka Koncový bod Služby. Pokud Koncový bod Služby již existuje, použije se tento Koncový bod.
- 10.2 O přesném umístění Koncového bodu Služby rozhodne Poskytovatel, přičemž se bude v co nejvyšší možné míře snažit vyhovět přání Účastníka. Pokud si Účastník bude přát změnit umístění Koncového bodu Služby a elektrického vedení, provede tuto práci na jeho náklady Poskytovatel.
- 10.3 Požadované datum zřízení Služby, resp. změny uvedené ve Specifikaci, je předpokládané datum zřízení Služby. Doba realizace bude co možná nejvíce přizpůsobená přání Účastníka dle možností Poskytovatele.
- 10.4 Doba poskytování Služby počíná běžet od data předání Služby. Za den předání Služby je považován den podpisu Předávacího protokolu Účastníkem nebo první den, od kterého byla Služba Účastníkem nepochybně využívána nebo den, kdy Poskytovatel písemně oznámil Účastníkovi, že Služba byla zprovozněna, a to podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Oznámení o zprovoznění Služby se provádí dopisem nebo elektronickou formou nebo faxem nebo kombinovaně s tím, že oznámení je účinné okamžikem odeslání Poskytovatelem Účastníkovi. Účastník je pro tyto účely plně odpovědný za funkční a dostupné kontaktní adresy či čísla, na které je oznámení Poskytovatelem odesíláno.
- 10.5 Pokud Účastník neumožní Poskytovateli nezbytně nutný přístup pro zřízení Služby ve smlouveném čase, je Poskytovatel oprávněn fakturovat Účastníkovi čas strávený při čekání a přepravě.
- 10.6 V případě, že požadovaný typ Připojky není realizovatelný, dohodne se Poskytovatel a Účastník na náhradním technickém řešení (technologii s cenou dle nabídky Poskytovatele), nebo na vhodné úpravě řešení (snížení kapacity Přístupového okruhu, změně Koncového bodu Účastníka, apod.). Až do marného uplynutí dohody smluvních stran určeného nového termínu realizace náhradního řešení, není Poskytovatel v prodlení.
- 10.7 Doba prodlení při předání Služby z důvodu na straně Účastníka (neposkytnutí součinnosti, nesplnění specifikované podmínky či plnění třetích osob zajišťované Účastníkem) se nepočítá do doby zřízení Služby.
- 10.8 Pokud Účastník po podpisu Specifikace a před zřízením Služby požaduje posun data zřízení Služby na pozdější datum nebo pokud neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost ke zřízení Služby, je povinen Poskytovateli nahradit cenu prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících s posunutím data zřízení Služby.

## 11 Závady a servisní zásahy, záruční podmínky pro koncová zařízení

- 11.1 Poskytovatel odpovídá za provoz, kontrolu a údržbu svého Telekomunikačního zařízení určeného k poskytování Služby.
- 11.2 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat soustavný dohled nad kvalitou poskytování Služby dle podmínek uvedených ve Specifikaci.
- 11.3 Poskytovatel poskytuje záruku v délce 24 měsíců ode dne prodeje na Koncová zařízení nevyžadující odbornou instalaci (samostatné modemy a telefony). Záruka se nevztahuje na závady Koncových zařízení způsobených vlivy mimo Koncová zařízení (běžné opotřebení, nevhodné užívání, Vyšší moc, zásahy třetích osob, apod.).
- 11.4 Účastník si může s Poskytovatelem dohodnout podmínky servisu Koncových zařízení vyžadujících instalaci u Účastníka.
- 11.5 Poskytovatel se zavazuje odstranit bezodkladně na vlastní náklady Závalu v poskytování Služby v rámci Sítě Poskytovatele, kterou nezpůsobil ani nezávinnil Účastník a Závalu Koncového zařízení, na kterou se vztahuje záruka Poskytovatele.
- 11.6 Pokud bude zjištěno při odstraňování Závady, že tato Závada není na straně Poskytovatele, ale je způsobena nebo zaviněna zcela či zčásti Účastníkem, nebo je lokalizována na jeho Telekomunikačním zařízení, má Poskytovatel vůči Účastníkovi právo na úhradu vzniklých nákladů.
- 11.7 Přerušení napájení jakéhokoli zařízení Poskytovatele, umístěného v objektu Účastníka, není považováno za Závalu ve smyslu těchto Podmínek.
- 11.8 Pokud Účastník nezajistí pro účely servisního zásahu zpřístupnění všech potřebných prostor a místností objektu Účastníka, kde se nachází Koncové zařízení, čas, který servisní pracovník (skupina) Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nezapočítává do doby trvání Závady.
- 11.9 Pokud z důvodu uvedených v čl. 11.8 vzniknou Poskytovateli výdaje (kupříkladu nutností opakovaní výjezdu k opravě), Poskytovatel má právo požadovat náhradu výdajů od Účastníka.
- 11.10 Doba odstranění Závady je závislá na typu Služby a je specifikována ve Smlouvě.

11.11 Poskytovatel nabízí Účastníkovi servisní služby a zákaznickou podporu v celém rozsahu telekomunikačních služeb. Na rozsahu a způsobu využití těchto služeb a podpory je možno se dohodnout na Dohledovém centru Poskytovatele, případně na telefonu Centra péče o zákazníky tel. č. .

## 12 Ochrana osobních údajů Účastníků

- 12.1 Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje Účastníků (fyzických osob) v souladu se z. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů za účelem řádného plnění Smlouvy, a to nejdéle po dobu nezbytně nutnou po ukončení Smlouvy či Služby. S osobními údaji dle tohoto zákona mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci Poskytovatele a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy uzavřené s Poskytovatelem.
- 12.2 Účastník tímto souhlasí s tím, aby jeho osobní nebo identifikační údaje týkající se jeho osoby, které sdělil Poskytovateli (obvykle v rozsahu: jméno, příjmení, titul, popř. název, obchodní firma, adresa bydliště, sídla či provozovny, telefonní číslo, datum narození, rodné číslo, IČ, DIČ, emailová adresa):
- byly zpracovány pro potřeby plnění povinností Poskytovatele ze Smlouvy;
  - byly uvedeny v účastnickém seznamu dle § 41 odstavec 3 zákona, pokud je tento účastnický seznam Poskytovatelem veden;
  - byly zpracovány pro účely vnitřních potřeb Poskytovatele (např. sledování a vyhodnocování hospodářské činnosti Poskytovatele) a pro účely marketingu prováděného Poskytovatelem (nabízení údajů subjektům, případně předání těchto údajů třetí, Poskytovatelem pověřené osobě za stejným účelem, dále za účelem zpracování (nebo jím pověřenou osobou) v elektronické i jiné podobě, včetně zpracování těch údajů, které mají povahu osobních údajů, a to Poskytovatelem (nebo jím pověřenou osobou) jako správcem ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů;
  - byly zpřístupněny třetím osobám, pokud tak stanoví právní předpis.
- 12.3 Poskytovatel tímto informuje každého Účastníka, který podle čl. 12.2 poskytl své osobní údaje ke zpracování, o jeho právech vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, tj. zejména o tom, že poskytnutí těchto údajů je dobrovolné, že má právo přístupu k nim a že má právo se při porušení citovaného zákona obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění nápravy, jakož i o dalších právech vyplývajících z § 11 a 21 citovaného zákona.
- 12.4 Uzavřením Smlouvy Účastník souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 zákona č. 480/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů s tím, že mu budou Poskytovatelem zasílána nevyžádaná obchodní sdělení na jeho adresu (včetně emailové), bude kontaktován nevyžádaným direct mailem obsahujícím obchodní sdělení a prostřednictvím nevyžádaného telemarketingu (včetně nevyžádaných SMS a MMS) obsahujícího obchodní sdělení týkající se produktů, obchodu a služeb Poskytovatele a ostatních osob uvedených v čl. 12.2. Tento souhlas může být kdykoli bezplatně a písemně u Poskytovatele odvolán. Účastník bere na vědomí, že odvolání souhlasu uděleného podle Podmínek se netýká a neznamena odvolání souhlasů udělených z jeho strany Poskytovateli jinak.
- 12.5 V případě, že Účastník poskytne Poskytovateli na základě či v souvislosti s uzavřenou Smlouvou či Službou údaj o svém rodném čísle, souhlasí jakožto nositel tohoto rodného čísla ve smyslu ustanovení § 13c odst. 1 zákona č. 133/2000 Sb. s tím, aby Poskytovatel toto jeho rodné číslo využíval pro účely evidence Smluv a poskytnutých plnění a aby jej za tímto účelem archivoval, zpracovával a užíval.
- 12.6 Jakékoliv odvolání souhlasu podle bodu 12.2 - 12.5 nemá vliv na oprávnění Poskytovatele na zpracování informací a údajů, které vyplývá z příslušných právních předpisů, ledaže by výslovně stanovily jinak.
- 12.7 Nedohodnou-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak, Účastník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení anebo obchodního jména v referenčním listu Poskytovatele.

## 13 Postup při uplatňování a vyřizování reklamací

- 13.1 Účastník má právo na uplatnění Reklamací vadně poskytnuté Služby i vadného Koncového zařízení.
- 13.2 Na uplatnění Reklamací má právo Účastník, případně osoba k tomu Účastníkem písemně zmocněná (oprávněný zástupce).
- 13.3 Reklamacie se uplatňují bez zbytečného odkladu od zjištění vady poskytnuté Služby písemně (doporučeným dopisem) na kontaktní adrese uvedené na stejnopise vyúčtování ceny Služeb Poskytovatele.
- 13.4 Spočívá-li vada Služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytovanou Službu, má Účastník právo bez zbytečného odkladu reklamovat vyúčtování ceny za Službu, nejpozději však do 2 měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak právo zanikne. Uplatnění Reklamacie proti výši účtovaných cen za Služby nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.
- 13.5 Reklamacie týkající se Závad musí být podány na kontaktní adrese uvedené na stejnopise vyúčtování ceny Služeb Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od zjištění Závady, jinak právo na Reklamací zaniká.
- 13.6 Požaduje-li Účastník po Poskytovateli kompenzaci za dobu, po kterou bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro Závadu na straně Poskytovatele, Poskytovatel tuto kompenzaci poskytne, byla-li Závada současně zjištěna Poskytovatelem nebo je-li Poskytovateli zřejmá, jinak pouze za předpokladu, že Účastník Závadu nahlásil v souladu s čl. 3.2 písm. e) těchto Podmínek.
- 13.7 Reklamací vyřídí Poskytovatel ve lhůtě 30 dnů od doručení Reklamacie Poskytovateli. Případy Reklamací u mezinárodních Služeb se vyřizují do 60 kalendářních dnů od doručení Reklamacie Poskytovateli.
- 13.8 Uzané částky Poskytovatel Účastníkovi vrátí formou dobropisu v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení Reklamacie, nebo ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení Reklamacie Účastníka, pokud s Účastníkem nebylo dohodnuto jinak.
- 13.9 Právo na vrácení uznané částky na základě kladně vyřízené Reklamacie, kterou nebylo možno vrátit pro překážky na straně reklamujícího, se promlčuje ve lhůtách stanovených příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 13.10 V případě, že reklamující Účastník nesouhlasí s vyřízením Reklamacie Služby, je oprávněn podat námitku proti vyřízení bez zbytečného odkladu u místně příslušného odboru Českého telekomunikačního úřadu.

## 14 Ustanovení společná, přechodná a závěrečná

- 14.1 Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění.
- 14.2 V případě, že Smluvní dokumenty jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.
- 14.3 Pokud jsou v Podmínkách nebo ve Smlouvě použity pojmy v jednotném nebo v množném čísle, platí i v čísle opačném, pokud z kontextu jednoznačně nevyplývá něco jiného. Obě strany budou vykládat Smlouvu v dobré víře. V případě, že jedno nebo více ustanovení Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Podmínek.
- 14.4 Pokud v Podmínkách nebo ve Smlouvě není stanoveno jinak, předpokládá se, že Účastníkovi byly oznámeny Změny Podmínek uplynutím lhůty 30 dnů ode dne odeslání informace o těchto změnách Účastníkovi způsobem, který si Účastník zvolil pro zaslání vyúčtování.

- 14.5 Ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.
- 14.6 V případě, že jakékoliv ustanovení těchto Podmínek bude shledáno nezákonným, neplatným nebo nevynutitelným, nebudou tímto zněním dotčena ostatní ustanovení těchto Podmínek.
- 14.7 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 10. 1. 2015 a nahrazují v plném rozsahu všechny Podmínky platné a účinné přede dnem 10. 1. 2015.
- 14.8 Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů, rozhodovány s konečnou platností rozhodcem, JUDr. Bohuslavem Heczkem, advokátem, zapsaným u České advokátní komory pod evidenčním číslem: 02612, nebo jiným rozhodcem, kterého určí Poskytovatel, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
- 14.9 Smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Účastníkem uzavřené před 1. 1. 2014 se i nadále řídí ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

## **Zvláštní část Podmínek vztahující se pouze k níže uvedeným Službám**

### **1. Hlasové služby**

- a) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- b) Platnost Smlouvy začíná v den prvního použití Služby nebo v den podpisu předávacího protokolu ke Službě.
- c) Smlouva na dobu neurčitou má výpovědní lhůtu jeden měsíc. Výpovědní lhůta začíná běžet v první den měsíce následujícího po písemném doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- d) Smlouvu může Poskytovatel okamžitě zrušit nebo pozastavit, pokud by v důsledku jejího plnění došlo k neúnosným finančním ztrátám Poskytovatele.
- e) Poskytovatel může pozastavit poskytování Služeb, pokud se Účastník více než 30 dní nachází v prodlení s úhradou faktury za poskytnuté Služby.
- f) Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, jestliže Účastník hrubě porušil své povinnosti dle příslušného článku Obecné části podmínek.
- g) Poskytovatel má právo na ukončení platnosti smlouvy, a to zasláním písemné výpovědi na adresu Účastníka.
- h) Účastník má právo na ukončení platnosti smlouvy, a to doručením písemné výpovědi na adresu Poskytovatele.
- i) Platnost smlouvy končí posledním dnem v měsíci, který následuje po zaslání výpovědi.
- j) Účastník je povinen platit faktury řádně a včas.
- k) Platný Ceník Služeb poskytne Poskytovatel Účastníkovi na vyžádání, a to písemně, faxem nebo emailem.
- l) Veškeré změny cen Služeb je Poskytovatel povinen oznámit Účastníkovi jeden měsíc před začátkem platnosti těchto změn. Pokud Účastník se změnou neshoduje, je oprávněn doručit Poskytovateli písemnou výpověď smlouvy před začátkem doby platnosti Ceníku, v opačném případě změny bezvýhradně akceptuje.
- m) V Ceníku musí být uvedeny jednotlivé druhy hovorů a jejich ceny.
- n) Faktura bude vystavena pravidelně každý měsíc na základě Smlouvy a poskytnutých Služeb.
- o) Poskytovatel neodpovídá za vady v telekomunikačních sítích ostatních operátorů, a proto nezaručuje ani absolutní dosažitelnost telekomunikačních sítí jiných operátorů.
- p) Poskytovatel neodpovídá za úplnou dostupnost sítí či jejich částí v rámci internetu z důvodu jeho charakteru.
- q) Minimální měsíční plnění (MMP). K Minimálnímu měsíčnímu plnění se Účastník zavazuje po dobu 12, 18 nebo 24 měsíců dle podepsané příslušné Specifikace služby. MMP nelze předčasně ukončit, změnit jeho výši ani dobu trvání. Do plnění MMP se nezapočítávají jednorázové poplatky (např. cena aktivace), slevy, smluvní pokuty, atp. V případě nedodržení MMP je Poskytovatel oprávněn ve vyúčtování Služeb následujícím po vyúčtování Služeb, ve kterém nebylo dodrženo MMP, naúčtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi MMP a skutečným plněním. Při převodu Smlouvy na nového Účastníka se závazek MMP automaticky převádí na nového Účastníka. Původní Účastník je povinen o MMP, jeho výši a zbývající době trvání nového Účastníka informovat. Nový Účastník se nemůže dovolávat příp. nevědomosti o MMP vůči Poskytovateli.

#### **1.1 Podmínky pro poskytování předplacených služeb ha-loo pevná a ha-loo mobil**

##### **Předplacené služby ha-loo pevná**

- a) Poskytovatel poskytuje Účastníkům předplacenou službu ha-loo pevná (dále též „ha-loo pevná“)
- b) Účastnická smlouva ha-loo pevná je uzavřena uhrazením ceny její aktivace. Telefonní číslo zůstává po celou dobu trvání smluvního vztahu ve vlastnictví Poskytovatele. Při registraci Účastníka do ha-loo pevná má Účastník možnost výběru z několika čísel, a to i „zlatých“ (opakující se číslovky, apod.). Možnosti a ceny za tato čísla jsou popsána na [www.ha-loo.cz](http://www.ha-loo.cz). Žádné z čísel vybraných pro službu ha-loo pevná nevstupuje automaticky do žádných seznamů, katalogů, databází apod.
- c) Ke změně osoby, která užívá službu ha-loo pevná není nutný souhlas Poskytovatele, nebylo-li mezi Účastníkem a Poskytovatelem písemně dohodnuto jinak. Účastník je oprávněn přenechat ha-loo pevná k užívání třetí osobě, v tomto případě však Účastník nadále odpovídá za závazky a škody způsobené touto třetí osobou v souvislosti s užíváním ha-loo pevná. Dále se Účastník zavazuje seznámit třetí osobu s těmito Všeobecnými podmínkami, Ceníkem služeb a přístupovými údaji vztahujícími se k ha-loo pevná.
- d) Účastnická smlouva ha-loo pevná končí:
  - marným uplynutím lhůty pro uskutečnění prvního odchozího hovoru. Lhůta pro uskutečnění prvního odchozího hovoru je stanovena na 12 měsíců od aktivace služby;
  - marným uplynutím lhůty pro dobítí kreditu ha-loo pevná. Lhůta pro dobítí kreditu je uvedena na [www.ha-loo.cz](http://www.ha-loo.cz), případně stanovena v Ceníku služeb či v jiných informačních materiálech Poskytovatele. Délka lhůty pro dobítí kreditu může být Poskytovatelem stanovena v závislosti na splnění dalších podmínek uvedených v Ceníku služeb či v jiných informačních materiálech Poskytovatele.
- e) Účastník ha-loo pevná je oprávněn účastnickou smlouvou vypovědět během 20 kalendářních dnů ode dne zveřejnění změny Všeobecných podmínek, pokud není tato změna vyvolána změnou platné legislativy, a to s výpovědní lhůtou 15 kalendářních dnů.
- f) Účastník nemá nárok na vrácení nevyužitých předplacených částky ceny služeb (kreditu) či na její převedení na jiné telefonní číslo.
- g) Cena ha-loo pevná je uhrazena dobítím kreditu. Daňový doklad bude vydán elektronickou formou na základě údajů uvedených Účastníkem při registraci ha-loo pevná pouze tehdy, pokud Účastník sdělí všechny údaje požadované Poskytovatelem pro vydání daňového dokladu dle konkrétního způsobu dobítí kreditu.
- h) Poskytnuté služby je Účastník užívající ha-loo pevná oprávněn reklamovat do dvou měsíců ode dne jejich poskytnutí, jinak právo zaniká.
- i) V případě, že v souvislosti s užíváním služby ha-loo pevná např. Účastníkem nebo třetí osobou, které Účastník umožnil užívání služby ha-loo pevná, vznikne škoda (např. přečerpáním předplacených služeb) je Účastník povinen tuto škodu Poskytovateli na jeho výzvu zaplatit.

## Předplacená služba ha-loo mobil

- a) Poskytovatel poskytuje Účastníkům předplacenou službu ha-loo mobil (dále též „ha-loo mobil“). Bližší podmínky užívání ha-loo mobil jsou popsány v těchto Všeobecných podmínkách, Reklamačním řádu a Ceníku služeb, které se nachází na [www.ha-loo.cz](http://www.ha-loo.cz). Na poskytování ha-loo mobil se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze služby ha-loo mobil použít.
- b) Účastnická smlouva o poskytování ha-loo mobil je uzavřena uhrazením ceny aktivace služby nebo vylomením SIM karty z plastového nosiče nebo aktivací SIM karty, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Daňový doklad bude Poskytovatelem vydán elektronickou formou na základě údajů uvedených Účastníkem při registraci ha-loo mobil pouze tehdy, pokud Účastník sdělí všechny údaje požadované Poskytovatelem pro vystavení daňového dokladu dle konkrétního způsobu dobítí kreditu.
- c) Při registraci Účastníka do ha-loo mobil má Účastník možnost výběru z několika čísel, a to i „zlatých“ (opakující se číslovky, apod.). Možnosti a ceny za tato čísla jsou popsána na [www.ha-loo.cz](http://www.ha-loo.cz). Žádné z čísel vybraných pro službu ha-loo mobil nevstupuje automaticky do žádných seznamů, katalogů, databází apod.
- d) Účastník bere na vědomí, že z kreditu ha-loo mobil bude měsíčně automaticky odečten Měsíční poplatek za vedení SIM karty ve výši dle ceníku na [www.ha-loo.cz](http://www.ha-loo.cz). Měsíční poplatek za vedení SIM karty je vybírán vždy na počátku následujícího období (obvykle kalendářního měsíce) automatickým odečtením z kreditu ha-loo mobil. Pokud je kredit nižší, než je Ceníkem služeb stanovená výše Měsíčního poplatku za vedení SIM karty, zůstává kredit ponechán bez odečtu, ale služba ha-loo mobil je Poskytovatelem zablokována, stane se tedy neaktivní a není možno túto službu využívat. V případě následného dobítí kreditu v ceníkem stanovené minimální výši je tento Měsíční poplatek za vedení SIM karty automaticky odečten po dobítí a funkčnost karty i ha-loo mobil jsou poté obnoveny. V případě aktivace či reaktivace v průběhu měsíce je Měsíční poplatek za vedení SIM karty odečten jen v poměrné výši. Pokud je období, kdy je ha-loo mobil neaktivní delší než 6 měsíců, dojde po této lhůtě automaticky k ukončení smluvního vztahu, odebrání telefonního čísla Poskytovatelem a k převodu zbývajcí části kreditu ha-loo mobil Účastníka ve prospěch Poskytovatele, a to bez náhrady.
- e) Ke změně osoby, která užívá službu ha-loo mobil není nutný souhlas Poskytovatele, nebylo-li mezi Účastníkem a Poskytovatelem písemně dohodnuto jinak. Účastník je oprávněn přenechat ha-loo mobil k užívání třetí osobě, v tom případě však Účastník nadále odpovídá za závazky a škody způsobené touto třetí osobou v souvislosti s užíváním ha-loo mobil. Dále se Účastník zavazuje seznámit třetí osobu s Všeobecnými podmínkami, Reklamačním řádem a Ceníkem služeb a přístupovými údaji vztahujícími se k ha-loo mobil. Přečod Účastníka na jiný typ tarifu, služby apod. v rámci ha-loo je možný pouze se souhlasem Poskytovatele. Výčet kombinací a možných změn je uveden na stránkách [www.ha-loo.cz](http://www.ha-loo.cz), stejně jako případné poplatky spojené s těmito změnami.
- f) Pokud je období, kdy je služba ha-loo mobil Účastníkem nepoužívána (není hlasová ani datová komunikace prostřednictvím ha-loo mobil) delší než 6 měsíců, dojde po této lhůtě automaticky k ukončení smluvního vztahu, odebrání telefonního čísla Poskytovatelem a k převodu zbývajcí části kreditu ha-loo mobil Účastníka ve prospěch Poskytovatele a to bez náhrady. V případě, že by hrozilo zneužití ha-loo mobil či jiné ohrožení Účastníka, Poskytovatele nebo jiné třetí osoby, je Poskytovatel oprávněn provést bez náhrady přerušení poskytování ha-loo mobil do doby, než bude toto riziko odstraněno. Poskytovatel bude o tomto kroku informovat Účastníka. Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování ha-loo mobil, případně neposkytnout službu ha-loo mobil pokud nebudou splněny podmínky pro její užívání. O omezení služeb bude Poskytovatel informovat Účastníka. V případě potřeby může Účastník zablokovat volání ze své služby ha-loo mobil, a to jak na webovém portálu [www.ha-loo.cz](http://www.ha-loo.cz), případně formou SMS zprávy. Jednou zakoupený či jakkoliv získaný (převedený, vysoutěžený, atd.) kredit nelze zpětně vyplatit ani jinak u Poskytovatele směnít za finanční prostředky.
- g) Kupón pro dobíjení kreditu ha-loo mobil Účastníka lze využít nejpozději do data uvedeného na kupónu. Kupón není možné vrátit. Poskytovatel nevrací Účastníkovi peníze za nevyužití kupónu nebo nevyčerpání kreditu na ha-loo mobil Účastníka ve stanovené lhůtě, nebo pokud dojde k ukončení smlouvy. Poskytovatel neodpovídá Účastníkovi za to, že nevyužije kredit ha-loo mobil, Účastník zadá nesprávné údaje při úhradě ha-loo mobil ani za ztrátu, zcizení či zneužití kupónu. Účastník nemá nárok na vrácení nevyužitých částí kreditu ha-loo mobil. Kredit je možno převést z jednoho účastnického čísla na druhé pouze v rámci služby ha-loo mobil, a to pouze je-li tato možnost definována v Ceníku. Případný poplatek za túto službu je definován Ceníkem.
- h) Poskytovatel neodpovídá za mylné dobítí kreditu na špatné telefonní číslo.
- i) V případě ztráty nebo odcizení SIM karty Poskytovatel vymění Účastníkovi SIM kartu, pokud Účastník prokáže, že byl jejím oprávněným uživatelem. Za tímto účelem předloží Účastník originál dokladu o pořízení SIM karty, doklad totožnosti, apod. V případě pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není, Poskytovatel SIM kartu nevymění. Poplatek za túto službu se řídí Ceníkem služeb na [www.ha-loo.cz](http://www.ha-loo.cz)
- j) Při ukončení účastnické smlouvy o poskytování ha-loo mobil musí Účastník vrátit SIM kartu Poskytovateli bez zbytečného odkladu s výjimkou případu, kdy smlouva končí při přenesení telefonního čísla do jiné sítě.
- k) Účastník bere na vědomí, že dostupnost ha-loo mobil je závislá na rozsahu pokrytí operátorů, jejichž prostřednictvím Poskytovatel zajišťuje poskytování ha-loo mobil. V důsledku nedostatečného pokrytí operátorů může být dostupnost ha-loo mobil dočasně a geograficky omezená. Omezená dostupnost ha-loo mobil nezakládá nárok Účastníka na jakoukoliv náhradu vůči Poskytovateli. Poskytovatel má právo poskytovat službu prostřednictvím libovolného operátora a provádět jejich změnu. Poskytovatel negarantuje kvalitu přenášených dat a hlasu prostřednictvím VoIP (wi-fi, 3G, apod.) a mobilní sítě. V případě volání s využitím VoIP (wi-fi, 3G, apod.) sítě mohou být poskytnuté služby omezeny, a to zejména o volání na tísňové linky a geograficky ohraničená volání (emergency a location based). Pro tyto služby je Účastník povinen používat mobilní síť. Za kvalitu služeb prostřednictvím VoIP (wi-fi, 3G, apod.) sítě nenese Poskytovatel odpovědnost. V případě využívání ha-loo mobil v zahraničí (hlasových, datových a případně dalších služeb) je nutno před odjezdem aktivovat službu hlasového a datového roamingu. Uvedené služby jsou standardně nastaveny jako zakázané, jejich povolení je na dohodě mezi Poskytovatelem a Účastníkem a bude poskytováno v souladu s Ceníkem služeb. Kauce na hlasový a datový roaming je stanovena Ceníkem a je vyžadována v rámci aktivace služby formou blokace kreditu v Ceníkem dané výši. Kauce bude převedena opět do kreditu po uplynutí 3 měsíců od deaktivace roamingu na základě žádosti. Účastník souhlasí s tím, že v případě neuhrzení jakýchkoliv dlužných částek vůči Poskytovateli může být Kauce použita i na jejich úhradu. Vyúčtování roamingu může být zpožděno a naúčtováno až do 3 měsíců od čerpání služby. V případě deaktivace (na základě žádosti na [www.ha-loo.cz](http://www.ha-loo.cz)) roamingových služeb bude případná Kauce navržena po 3 měsících od deaktivace roamingu.
- l) V případě potřeby, na vyžádání Účastníka či z provozních důvodů může Poskytovatel zaslat Účastníkovi SMS zprávy. Jde například o informativní sdělení o stavu účtu (kreditu), změně nastavení ha-loo mobil či účtu, nastavení webového přístupu, řešení potíží ve spojení s ha-loo mobil atd.
- m) Poskytnutou službu ha-loo mobil je Účastník oprávněn reklamovat do dvou měsíců ode dne jejího poskytnutí, a to v souladu s Reklamačním řádem, jinak právo zaniká.
- n) Pokud je období, kdy je ha-loo mobil nevyužíváno delší než 6 měsíců, dojde po této lhůtě automaticky k ukončení smluvního vztahu, odebrání telefonního čísla Poskytovatelem a k převodu zbývajcí části kreditu ha-loo mobil Účastníka ve prospěch Poskytovatele a to bez náhrady.
- o) Nepodporované služby a funkcionality ha-loo mobil:

- WAP;
  - GSM banking;
  - SIM Toolkit.
- p) Přenesení čísla je možné za podmínek dle Ceníku služeb. Nevyčerpaný kredit v tomto případě propadá Poskytovateli.
- q) Způsob aktivace ha-100 mobil:
- při registraci přes webové rozhraní [www.ha-100.cz](http://www.ha-100.cz) prostřednictvím SMS z telefonního čísla uvedeného při registraci;
  - z vlastního účtu na [www.ha-100.cz](http://www.ha-100.cz);
  - telefonním hovorem na aktivací linku. Pro úspěšné dokončení aktivace je nutno do 24 hodin od aktivace provést telefonní hovor na libovolné telefonní číslo (včetně bezplatných). V opačných případech bude služba ha-100 mobil po 24 hodinách automaticky deaktivována.
- r) V případě jazykových mutací Všeobecných podmínek mají vždy přednost podmínky v českém jazyce.
- s) Všechny spory vzniklé z titulu služby ha-100 mobil budou řešeny prostřednictvím ČTÚ, který je pověřen dozorem nad telekomunikačním trhem a řešením sporů.
- t) Všechny ceny, poplatky a sankce jsou uvedeny v aktuálním ceníku služby. Mimo těchto v ceníku uvedených položek se na klienty služby nevztahují další poplatky či sankce, obsažené na jiných místech těchto Všeobecných podmínek.
- u) V případě, že v souvislosti s užíváním služby ha-100 mobil např. Účastníkem nebo třetí osobou, které Účastník umožnil užívání služby ha-100 mobil, vznikne škoda (např. přečerpaním předplacených služeb) je Účastník povinen tuto škodu Poskytovateli na jeho výzvu zaplatit.

## 2. Hostingové služby

- 2.1 Předmětem hostingových služeb je poskytnutí místa pro Účastníkovu data na zařízeních Poskytovatele nebo pronajmutí prostoru k umístění zařízení Účastníka v objektech Poskytovatele. Účelem Služby je připojení dat a zařízení Účastníka k síti Internet.
- 2.2 Způsob připojení zařízení Účastníka umístěné v rámci Služby v pronajatých prostorách Poskytovatele podléhá schválení Poskytovatele.
- 2.3 Poskytovatel nenese zodpovědnost za data Účastníka umístěná u Poskytovatele.

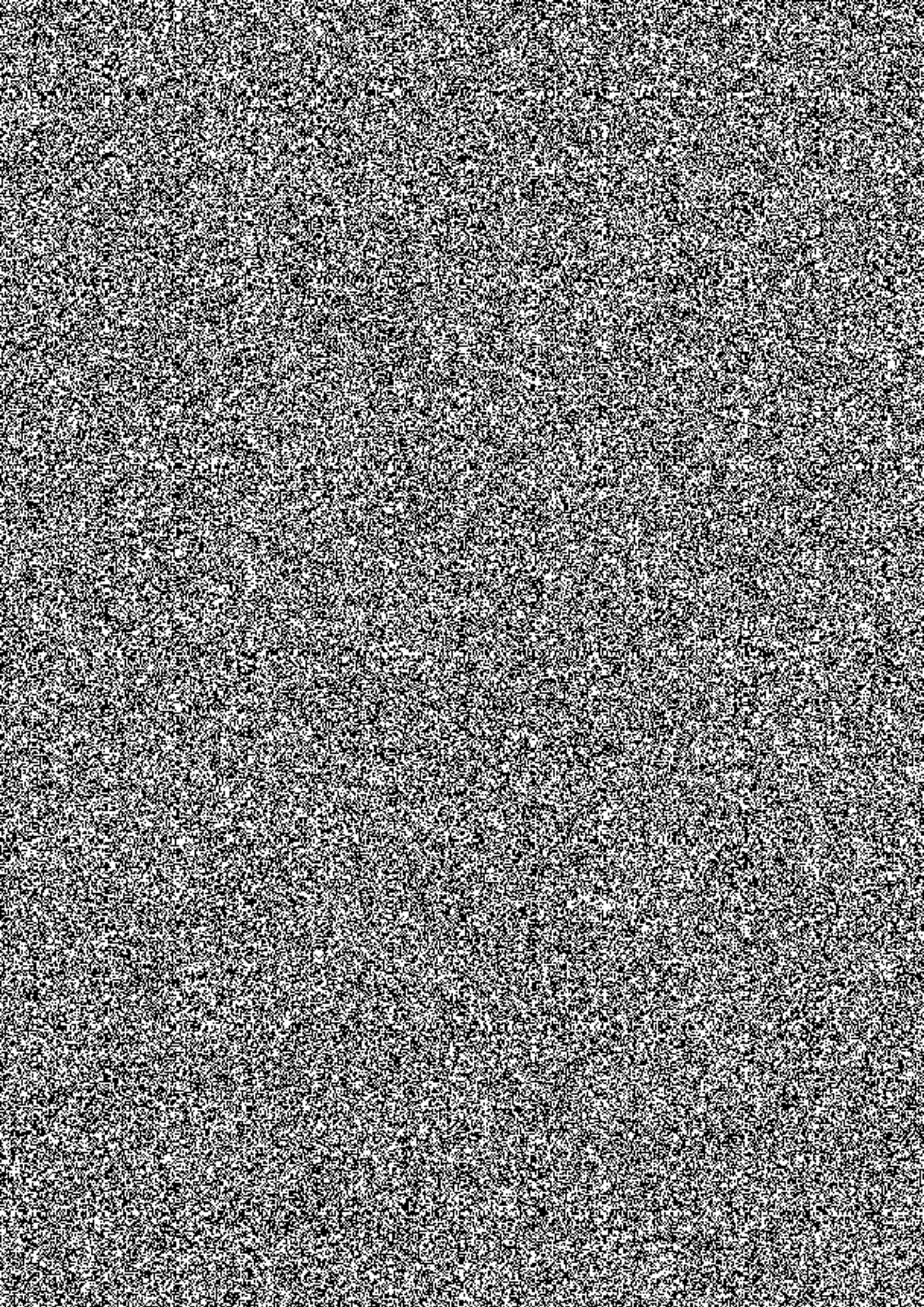
## 3. Služba ha-vel complex

- 3.1 Předmětem služby ha-vel complex (dále jen „Služba“) je zprostředkování přístupu Účastníka k síti Internet a k síti Poskytovatele, k službám obsahu a jiným službám při využití datové sítě Poskytovatele pro přenos dat mezi koncovým bodem telekomunikační sítě Poskytovatele a přístupovým bodem datové sítě IP Poskytovatele.
- 3.2 V rámci Služby je poskytován soubor služeb, které poskytuje Poskytovatel Účastníkovi s využitím datové sítě Poskytovatele, přičemž je na rozhodnutí Účastníka bude-li využívat všechny nebo jen některé služby sjednané v rámci Služby dle Specifikace.
- 3.3 Souborem služeb se rozumí zejména:
- a) internetové služby;
  - b) hlasové služby;
  - c) hostingové služby;
  - d) vzdálená správa počítačů za využití datové sítě Poskytovatele;
  - e) virtuální mail server;
  - f) správa DNS.
- 3.1.1. Jednotlivé služby se řídí specifickými částmi Zvláštní části Podmínek, pokud tyto existují.
- 3.4 V případě, že Účastník nevyužívá všechny služby poskytované v rámci Služby, nejedná se o důvod k odstoupení od Smlouvy nebo o důvod pro snížení částky fakturované za služby sjednané v rámci Služby dle Specifikace.
- 3.5 Soubor služeb obsahuje služby, které se mohou řídit podmínkami třetích subjektů a jsou veřejně dostupné. Účastník bere na vědomí, že je jeho povinností se s těmito podmínkami seznámit a řídit se jimi.
- 3.6 Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc. Fakturace souboru služeb bude provedena zvlášť pro Internetové služby a zvlášť pro Hlasové služby. Hlasové služby budou vyúčtovány na základě ceníku hlasových služeb ha-vel complex.
- 3.7 Poskytovatel neodpovídá za vady v telekomunikačních sítích ostatních operátorů, a proto nezaručuje ani absolutní dosažitelnost telekomunikačních sítí jiných operátorů.
- 3.8 Poskytovatel neodpovídá za úplnou dostupnost sítí či jejich částí v rámci internetu z důvodu jeho charakteru.
- 3.9 Poskytovatel podporuje vzdálenou správu pouze podporovaných koncových zařízení, které odpovídají evropským a českým národním normám a jsou využívány v souladu s příslušnými právními předpisy. Seznam podporovaných koncových zařízení je k dispozici na webových stránkách Poskytovatele.
- 3.10 Servisní zásah podporovaných koncových zařízení je možné provádět pouze prostřednictvím datové sítě Poskytovatele. V případě, že Účastník požaduje provedení servisního zásahu v místě, musí být tento zásah předmětem samostatné objednávky a není předmětem Smlouvy.
- 3.11 Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za data uložená na koncových zařízeních Účastníka. Účastník je povinen zabezpečit svá data uložená na koncových zařízeních nebo na zařízeních poskytovatele proti zneužití nebo poškození.
- 3.12 Poskytovatel se zavazuje aktivně podílet na ochraně lokální datové sítě Účastníka. Vzhledem k charakteru sítě Internet však není Poskytovatel odpovědný za škody způsobené Účastníkovi připojením lokální datové sítě k mezinárodní síti Internet.
- 3.13 Data Účastníka uložená na zařízeních Poskytovatele jsou chráněna přihlašovacím jménem a heslem, které je známo pouze Účastníkovi. V případě, že dojde ke zneužití těchto informací, je Účastník povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit Poskytovateli, popřípadě zajistit adekvátním způsobem ochranu svých dat. Za zneužití dat Účastníka třetími osobami nenese Poskytovatel odpovědnost.
- 3.14 Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit specifikaci Služby nebo Službu úplně zrušit. Změnu i zrušení Služby je Poskytovatel povinen oznámit Účastníkovi bez zbytečného odkladu nejméně tři měsíce předem. Oznámení o změně specifikace Služby nebo o zrušení Služby může být učiněno písemně nebo formou elektronické zprávy zasláné na elektronickou adresu Účastníka.
- 3.15 Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data přímo sám nezveřejnil nebo pokud jejich zveřejnění předem prokazatelně neschválil.
- 3.16 Poskytovatel prohlašuje, že umístění [www](http://www) stránky Účastníka na jeho serveru neznamená, že obsah umístěné stránky schválil. Za obsah těchto stránek Poskytovatel tedy neodpovídá.

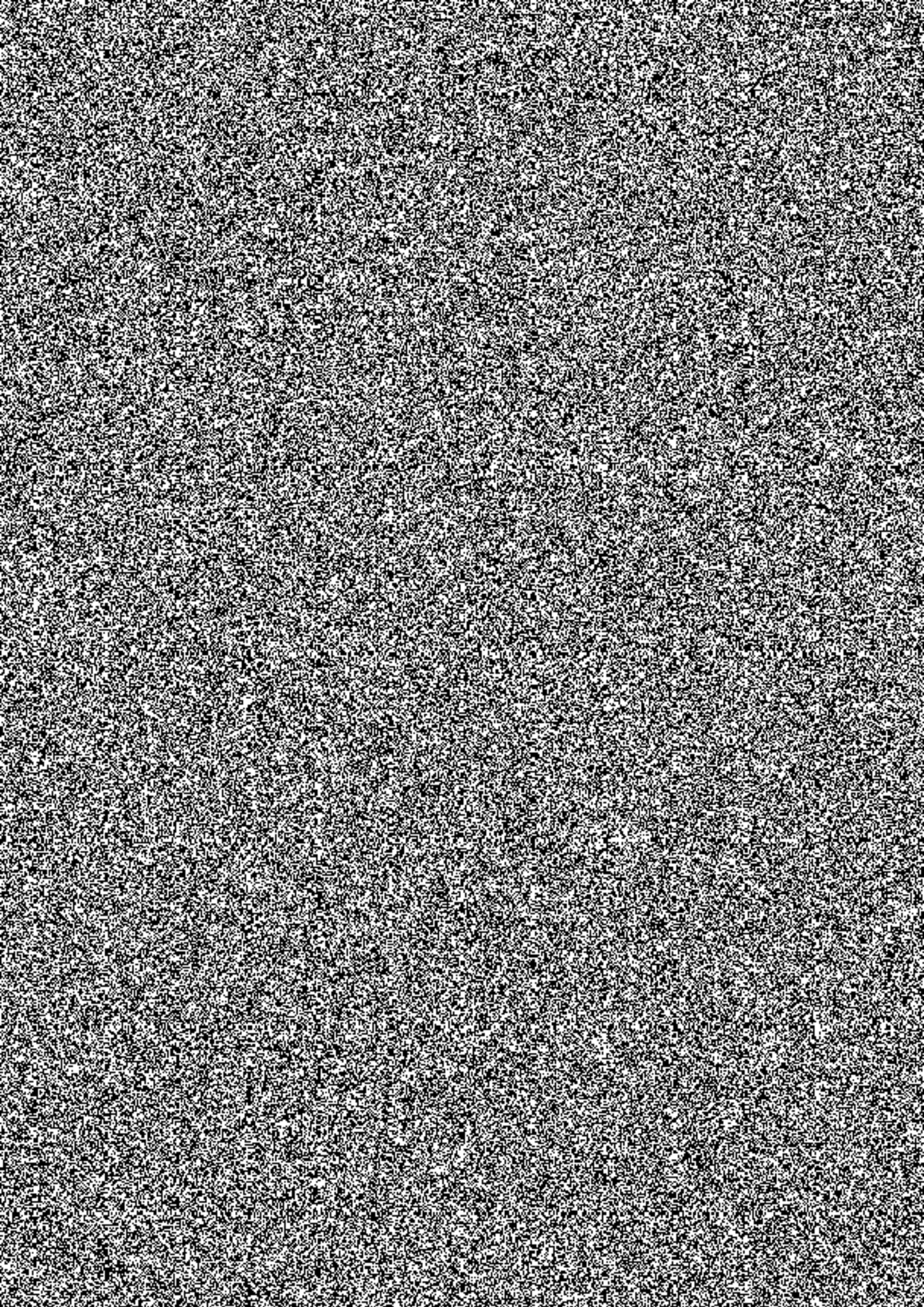
3.17 Poskytovatel je oprávněn bez náhrady a upozornění odstranit www stránku Účastníka umístěnou na Poskytovatelově serveru, jestliže Poskytovatel zjistí vlastní kontrolou nebo na základě upozornění třetí osoby, že www stránka Účastníka obsahuje informace, jejichž zveřejňováním dochází k hanobení národa, etnické skupiny, rasy a přesvědčení nebo k podněcování k nenávisti vůči skupině osob či k omezování jejich práv a svobod nebo k podpoře a propagaci hnutí směřujících k potlačování práv a svobod člověka nebo k ohrožování mravnosti prezentací pornografických děl zobrazujících děti, násilí či neúctu k člověku nebo pohlavní styk se zvířetem.

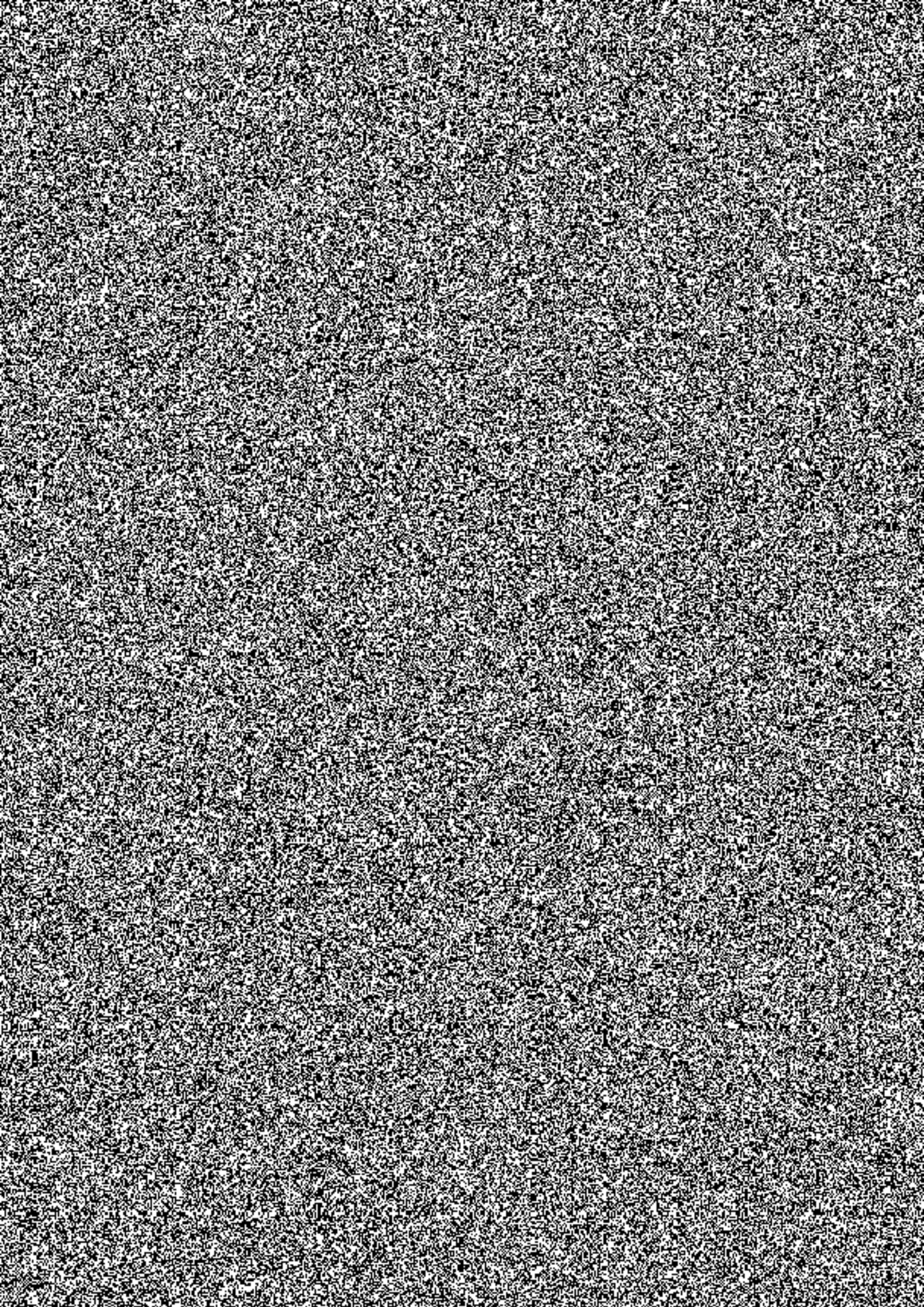
Centrální Zadavatel  
Česká republika – Ministerstvo vnitra

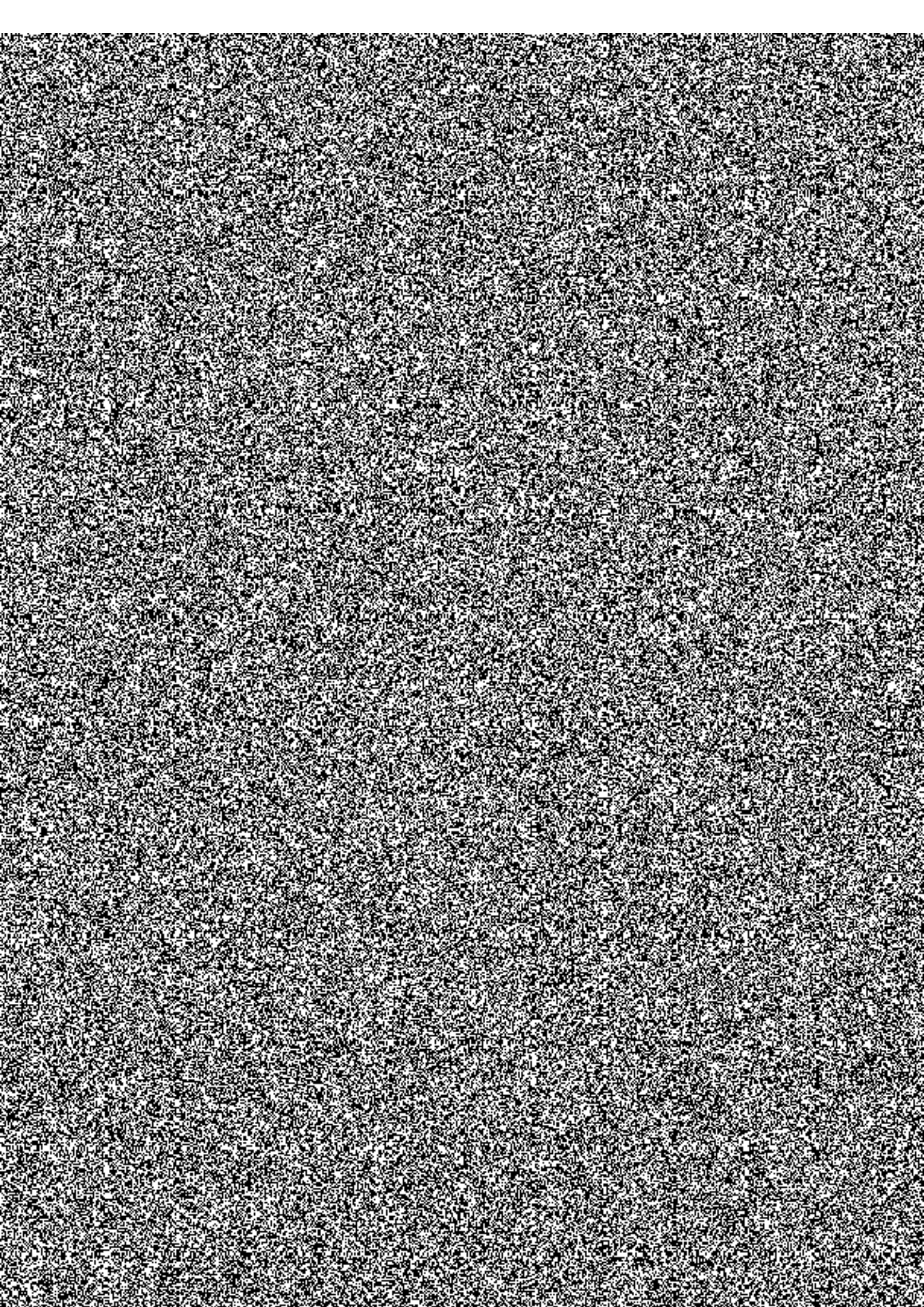
**PŘÍLOHA Č. 5 SMLOUVY**  
**Aktuální katalogový list služby**

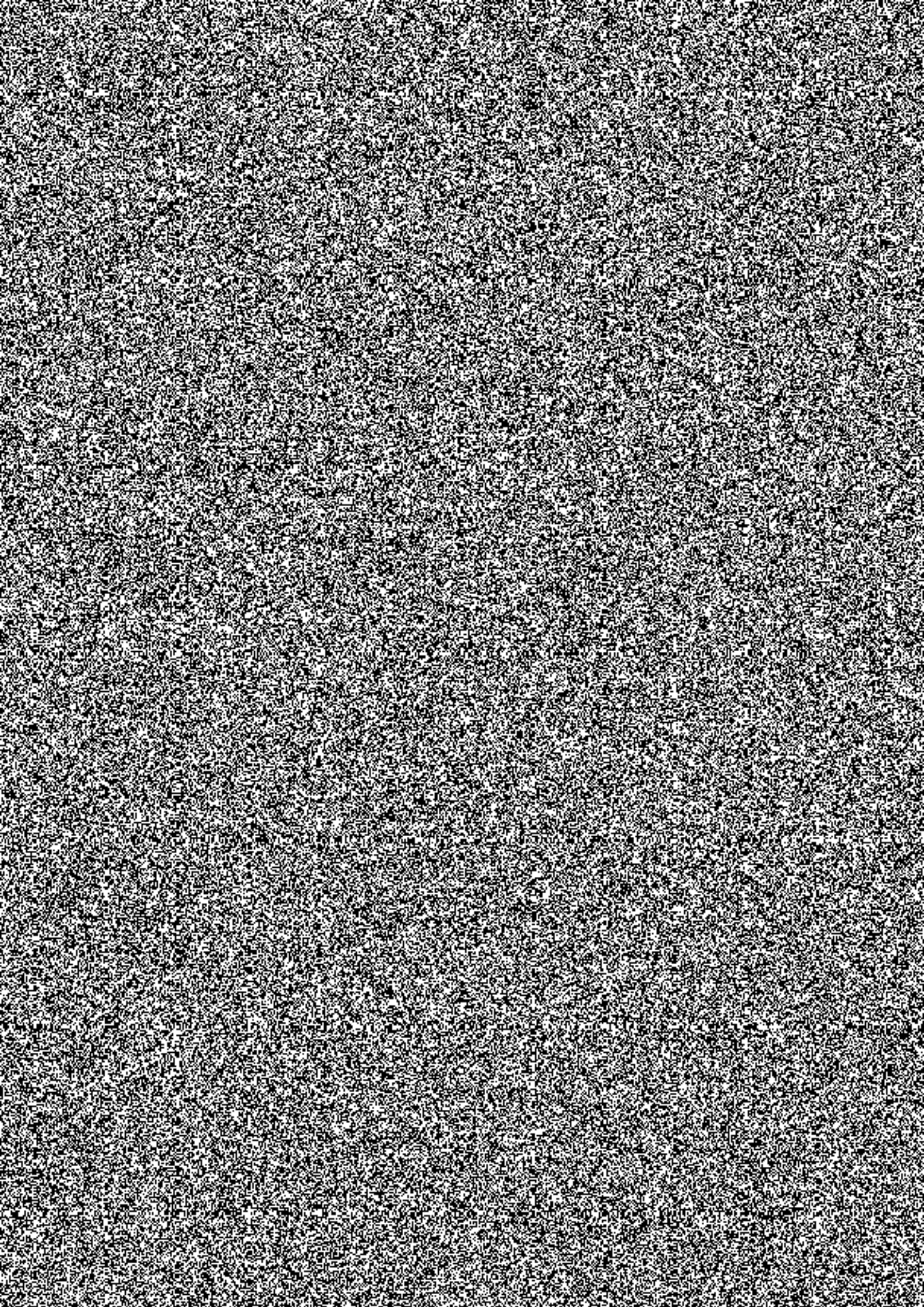


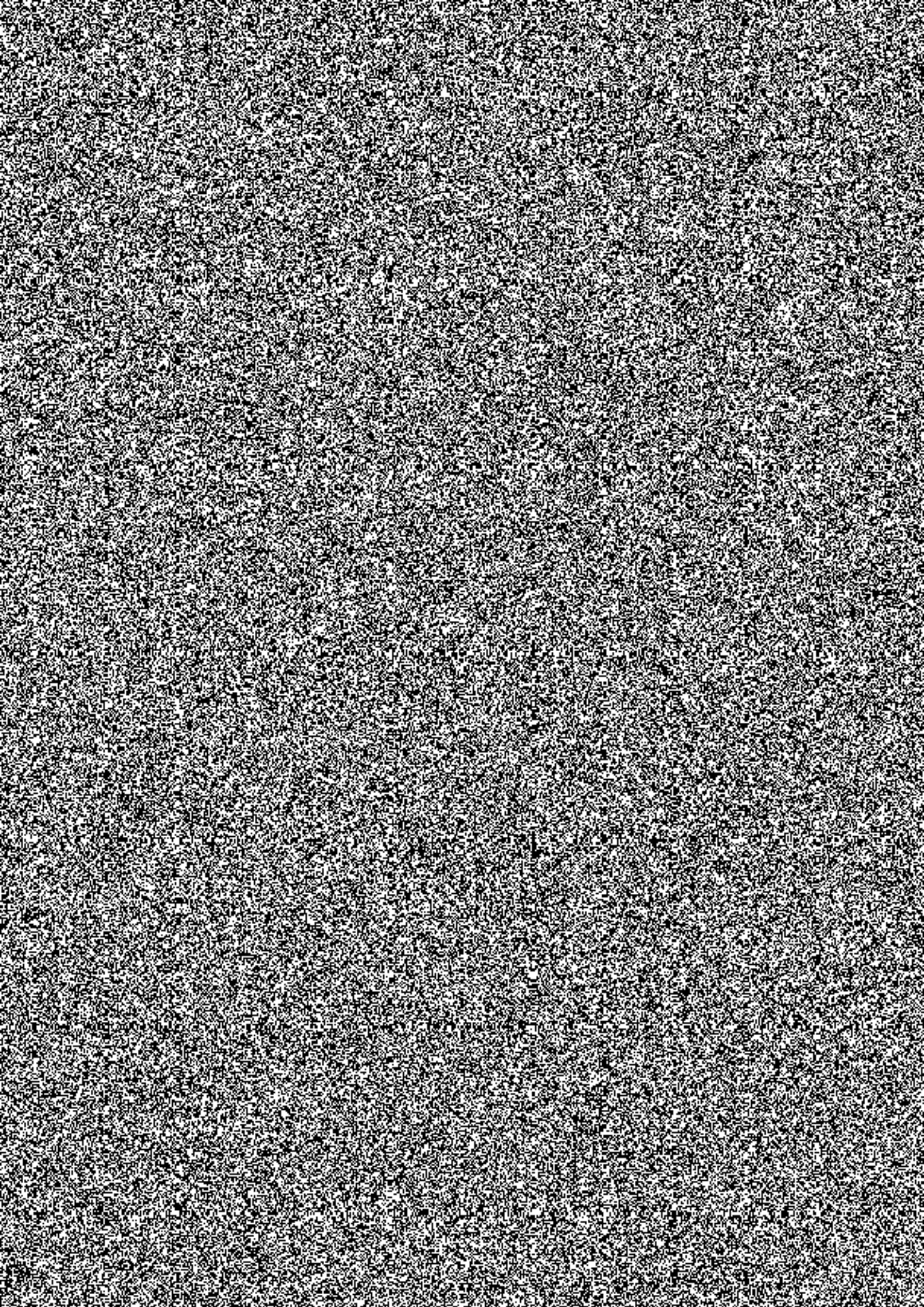


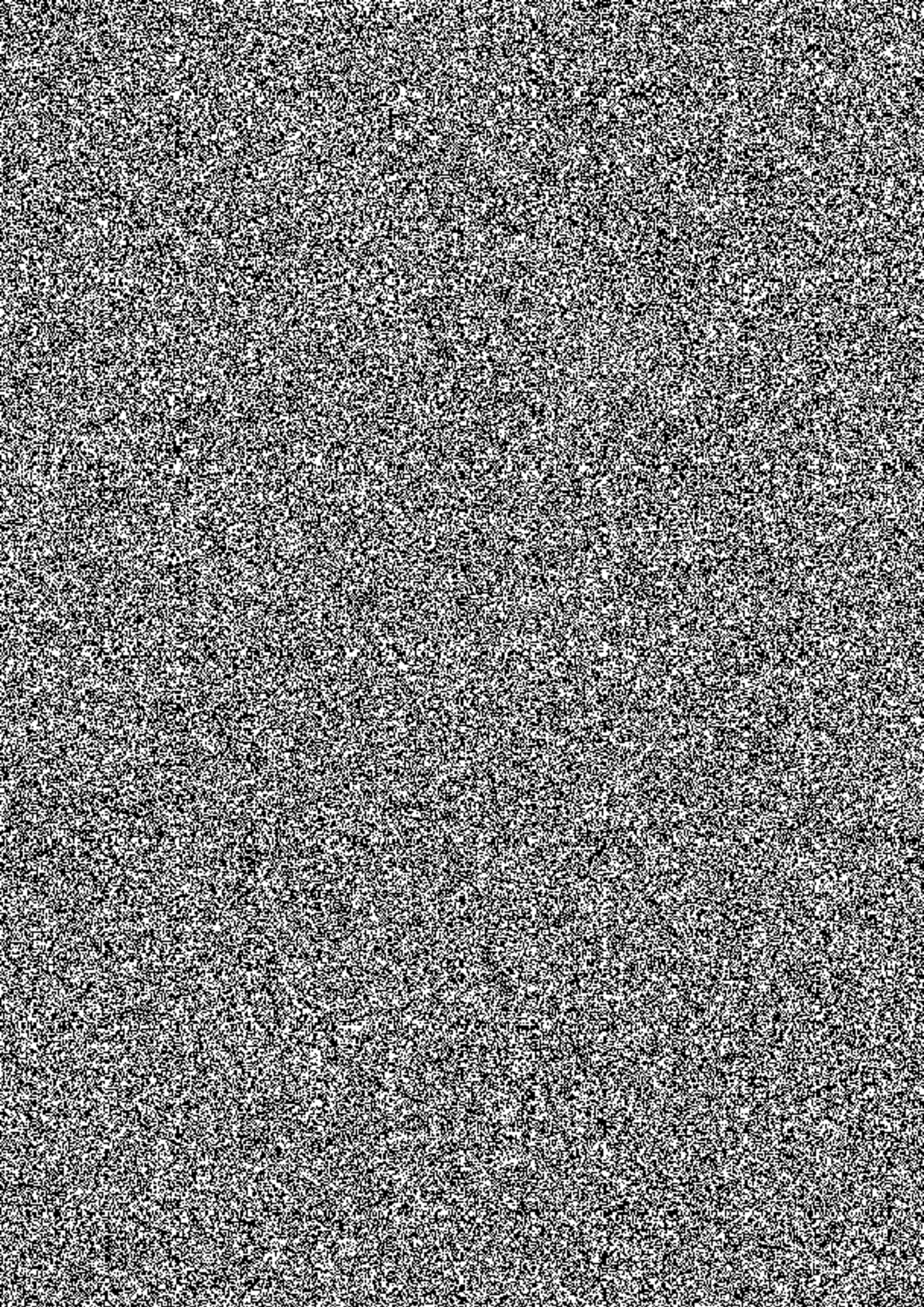










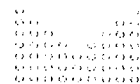


Centrální Zadavatel  
Česká republika – ministerstvo vnitra

**PŘÍLOHA Č. 6 SMLOUVY**

Vzor zápisu z jednání s Poskytovatelem

# Zápis z jednání technické koordinační schůzky s Poskytovatelem služeb KIVS



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

<b>Zapsal/a:</b>		<b>Termín jednání:</b>
<b>Přítomní za Ministerstvo, popř. osoba určená Ministerstvem:</b>		
<b>Přítomní za Poskytovatele:</b>		
<b>Přílohy:</b>	1. Komunikační matice, 2. Fakturační údaje	

## Obsah jednání

<b>1. Příprava migrací vysoutěžených služeb a následná realizace služeb pro [BUDE DOPLNĚNO] bude probíhat v následujících krocích:</b>	Centrální zadavatel svým jménem a jménem Pověřujících zadavatelů podepíše s vítězným Poskytovatelem Smlouvu na poskytování služeb KIVS.
	Po podepsání Smlouvy Centrální zadavatel vyzve Pověřující zadavatele k přistoupení k podepsané smlouvě.
	Centrální zadavatel zašle Poskytovateli sken podepsaného přistoupení.
	Poskyvatel ve spolupráci s Ministerstvem, popř. osobou určenou Ministerstvem MV zahájí přípravu migračního plánu vysoutěžených služeb.
<b>2. Technické šetření a realizace služeb KIVS:</b>	<p>Zde je nezbytné uvést, kdo se vedle zástupce vlastníka objektů zúčastní konkrétního technického šetření za stranu Centrálního zadavatele nebo Pověřujícího zadavatele, vč. odpovědné osoby za odsouhlasení realizace předávané služby, a to především za technickou správnost.</p> <p>Např. Kromě služeb se vedle zástupce vlastníka objektů (MV, PČR, GIBS, ZZMV) zúčastňuje též zástupce ČP – technický garant pro MV, která z hlediska KIVS odsouhlasuje předávané služby za technickou správnost (ČP – technický garant pro MV, zajišťuje provoz datových a hlasových služeb pro MV a PČR a má místní znalost z hlediska ukončení služeb i případně požadavků na umístění zařízení z hlediska plánovaných projektů).</p>
<b>3. Projektová dokumentace  („PD“):</b>	Poskytovatel na základě technických šetření předkládá v případě zásahu do objektu (instalace mikrovlnné technologie či instalace propojovacího kabelu uvnitř objektu) stručnou projektovou dokumentaci (PD) - ke schválení zástupci vlastníka objektu – [BUDE DOPLNĚNO] (v kopii na [BUDE DOPLNĚNO]). Pro udělení souhlasu vlastníka s realizací bude předávána předběžná PD bez specifikace mikrovlnné technologie, neboť ta bude zřejmá až následně - z rozhodnutí ČTU o přidělení kmitočtového pásma.
<b>4. Zajištění vstupů do objektů  [BUDE DOPLNĚNO]:</b>	Z hlediska zajištění vstupů do objektů [BUDE DOPLNĚNO] je třeba ze strany Poskytovatele předem zaslat jmenový seznam pracovníků (popř. pracovníků subdodavatele) zástupci vlastníka objektů včetně čísla OP, popř. typ vozidla a SPZ, pokud je požadován vjezd vozidla do objektu.
<b>5. Harmonogram technických šetření a realizaci:</b>	Harmonogram technických šetření a realizaci zašle Poskytovatel e-mailem v dostatečném předstihu, tedy [BUDE DOPLNĚNO] před daným termínem na kontaktní osoby [BUDE DOPLNĚNO]. Příp. i s výměnou kontaktů na pracovníky Poskytovatele či jeho subdodavatele pro případnou koordinaci před výjezdem.
<b>6. Předávání služby do testovacího provozu:</b>	Zástupce [BUDE DOPLNĚNO] např. ČP – technický garant pro MV, se podepisuje na pracovní předávací protokol, který obsahuje všechny náležitosti PP Poskytovatele pouze za technickou správnost/funkčnost (datum, podpis technika např. ČP – technický garant pro MV, včetně uvedení čitelného jména a příjmení a kontaktu).
<b>7. Měřicí protokol:</b>	Ze strany Poskytovatele bude zajištěn pro každou předávanou službu Měřicí protokol (s výjimkou všech hlasových služeb, HTS a ADSL, internet asymetrický) a následně po realizaci bude elektronicky zaslán na kontaktní osoby [BUDE DOPLNĚNO] (např. vedoucí pracoviště ČP – technický garant pro MV daného regionu).
<b>8. Souhrnný předávací protokol služeb:</b>	Souhrnný předávací protokol služeb mezi Poskytovatelem a [BUDE DOPLNĚNO] např. MV podepisují smluvní strany (a za technickou správnost připepisuje zástupce [BUDE DOPLNĚNO] např. ČP – technický garant pro MV. V souhrnném předávacím protokolu musí být ze strany Poskytovatele uvedena použitá technologie. Podepsané souhrnné předávací protokoly určenými stranami budou přílohou prvních vystavených faktur pro jednotlivá období.
<b>9. Fakturace služeb:</b>	Na základě Předávacího protokolu podepsaného ze strany Poskytovatele a [BUDE DOPLNĚNO] Poskyvatel zahájí zpoplatnění realizovaných služeb do smluvních



	podmínek. Poskytovatel dle čl. 3.14 Smlouvy před vystavením daňového dokladu doručí Koncovému uživateli podklad pro vyúčtování ceny za SLA služby poskytované Koncovému uživateli v uplynulém účtovacím období. Koncový uživatel zašle poskytovateli nejpozději do tří pracovních dnů zpět připomínky k případné nápravě.
<b>10. Převedení provozu na předanou službu:</b>	Převedení provozu na předanou službu (dle bodu 5) provede [BUDE DOPLNĚNO] např. ČP – technický garant pro MV, dle možnosti bezodkladně, aby v období souběhu byl prostor na dořešení případných problémů. [BUDE DOPLNĚNO] např. ČP při převedení provozu na nového poskytovatele předá informaci o této změně na Helpdesk [BUDE DOPLNĚNO] např. MV a provede evidenci o již realizovaných službách. Nicméně je domluveno, že služby, které budou zprovozněny v průběhu výpovědního období původních služeb, budou placeny ze strany [BUDE DOPLNĚNO] např. MV až po uplynutí termínu výpovědi (byť už na ně byl převeden provoz), aby nebyla daná služba tzv. „placena dvakrát“.
<b>11. Upřesnění kontaktních osob</b>	[BUDE DOPLNĚNO] nebo se zde odkázat na přílohu "Komunikační matice"
<b>12. Ostatní:</b>	<p>1. Pro splnění požadované dostupnosti 99,5% (dle podmínky uvedené v KL služby např. služby Data Ethernet) je ze strany Poskytovatele nezbytné pro všechny služby žádat ČTU o přidělení pásma, aby později nedošlo ke sporům.</p> <p>2. Po přechodu na nové služby a potřebě Poskytovatele zajistit servisní okno na poskytované službě, je tento požadavek třeba vyžádat e-mailem na Helpdesku [BUDE DOPLNĚNO].</p> <p>3. Poskytovatel pravidelně každý měsíc zašle report dodržení stanoveného SLA, po odsouhlasení případné sankce za nedodržení SLA, budou fakturované vždy příslušnému Koncovému uživateli.</p>

\* Text vyznačen zelenou kurzívou je textem pomocným, lze jej použít, měnit dle potřeb nebo smazat.

## Seznam úkolů

#	Úkol	Zodpovědnost	Termín splnění	Stav

\* Číslování úkolů je tvořeno, pořadím úkolu a datem konání jednání (např. 01\_0401 první úkol ze dne 4. 1. 2016).

\* Pole Stav může nabývat – nový, probíhá, splněno

V Praze dne ..... 2016

Za zúčastněné strany	Jméno	Podpis