

Smlouva o poskytování komplexní péče na údržbu serveru a stanic sítě č. KP/HW_SIT/MSTRUT2012

I. Smluvní strany

Dodavatel

název firmy
adresa
IČO, DIČ
bank. spojení
tel.
e-mail
zastoupený

Melco spol. s r.o.
Křížkovského 211, 541 01 Trutnov
15037720, CZ15037720
ČSOB Trutnov, č. účtu 164106231/0300
499 813 302

a

Odběratel

název firmy
adresa
IČO, DIČ
bank. spojení
tel., fax
e-mail
zastoupený

Matřská škola Trutnov
Komenského 285
75009617

II. Předmět plnění

1. Všeobecná ustanovení

- a. Dodavatel se zavazuje řádně provádět komplexní péči na hardware a operační systémy odběratele, umístěné na serverech počítačové sítě, příp. stanicích, které jsou předmětem této smlouvy, za dohodnutých podmínek v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Dále se zavazuje dodávat a instalovat výpočetní techniku a komponenty potřebné k dodávce počítačové sítě včetně software za ceny z platných ceníků dodavatele.
- b. Odběratel se zavazuje platit za provádění KP poplatky na základě faktury odeslané dodavatelem. Uhradit dodanou výpočetní techniku ve lhůtě splatnosti. Odběratel umožní přístup do spravovaných operačních systémů na úrovni administrátora.

2. Služby zahrnuté v komplexní péči

- hot line servis
- technický servisní zásah u zákazníka, nejpozději do 8 pracovních hodin
- administrativní podpora pracovníků firmy (práce s PC, kancelářské balíky, zajištění školení, pomoc při přípravě administračních standardů a nastavení prostředí)
- administrace a správa sítě pro jeden server (zahrnuje i technický servis)
- zajišťování pozáručního servisu počítačů
- pravidelnou technickou profylaxi a čištění PC podle dohodnutého harmonogramu
- zastoupení uživatele v jednáních s dodavatelem VT – záruky apod.
- možnost zapůjčení náhradních zařízení po dobu déle trvající opravy

III. Povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel je povinen:

Provádět řádně komplexní péči v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Neprohližet a nemanipulovat s daty odběratele pokud to není nutné k údržbě systému a zacházet s daty jako s přísným tajemstvím.

2. Odběratel je povinen:

- a. Umožnit dodavateli fyzický a elektronický přístup k serveru.
- b. Ustanovit pracovníka, který bude zodpovědný za styk s MELCO.
- c. Neprovádět zásahy do výpočetní techniky, na niž se tato KP vztahuje, bez vědomí pracovníků dodavatele.
- d. V případě zjištění závad informovat o tom neprodleně dodavatele.
- e. Uhradit dodavateli náklady na spotřebované náhradní díly potřebné k opravě, pokud nejsou předmětem záruky.

3. Sankce za neplnění smluvních povinností

- a. V případě, že pracovníci dodavatele neprovedou odběratelem vyžádanou opravu garantovanou v bodě 2. Článku I. do smluvené doby, bude odběrateli, pokud o to požádá, fakturováno cestovné snížené o 20 % za každý den prodlení a případná hodinová sazba snížená o 50 % za každý den prodlení.
- b. V případě neproplacení faktury odběratelem za služby spojené s plněním této smlouvy do data splatnosti, bude odběrateli fakturován úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení.

IV. Cena

Ujednání o cenách:

- a. Dodavatel a odběratel sjednávají měsíční poplatek za komplexní péči.
- b. Ke dni podpisu smlouvy činí poplatek 2.000,- Kč/měsíc bez DPH.
- c. Veškeré práce pracovníků dodavatele jsou zahrnuty v měsíčním poplatku za komplexní péči.

V. Závěrečná ustanovení

Závěrečná ustanovení:

- a. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma stranami. Uzavírá se na dobu neurčitou a může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran písemně nejméně jeden měsíc předem.
- b. Jestliže se v průběhu trvání smlouvy změní ekonomické podmínky, za kterých byla smlouva uzavřena, bude dohodou mezi odběratelem a dodavatelem stanovená nová smluvní cena za poskytování KP.
- c. V případě, že dodavatel nebo odběratel neplní povinnosti vyplývající z této smlouvy a v ostatním, pokud není v smlouvě uvedeno jinak, platí příslušná ustanovení obchodního a občanského zákona a předpisů je provádějících.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, každý s platností originálu, s určením po jednom originálu pro každého účastníka.

Datum uzavření smlouvy:

.....
za dodavatele

.....
za odběratele