

Smlouva o dílo

Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a. s. nemocnice Středočeského kraje

se sídlem Máchova 400, 256 01 Benešov

zastoupená [REDAKCE], předsedou představenstva a ředitelem

IČ: 27253236, DIČ: CZ 27253236

zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 9996

bankovní spojení: č.ú.: 2014310033/6000

jako objednatel

a

SoPHIS a.s.

se sídlem: Malostranská 36, Brno 62500

zastoupená: [REDAKCE], předsedou představenstva

IČ: 26305879 DIČ: CZ26305879

zapsaná v obchodním rejstříku OR v Brně dne 6.12.2002 v oddíle B, vložce č. 3831

bankovní spojení: Fio banka, a.s.; č.ú.: 2800070620 /2010

jako zhotovitel

uzavírají jako smluvní strany ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tuto Smlouvu o dílo

Čl. I. Předmět smlouvy a účel smlouvy

1) Zhotovitel se zavazuje pro objednatele zajistit, dodat a nainstalovat níže uvedené moduly informačního systému **DoctIS®** (dále jen „software“, „autorské dílo“ nebo „dílo“). Zhotovitel tímto výslovně prohlašuje, že vykonává na základě § 58 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném a účinném znění (dále jen „autorský zákon“) svým jménem a na svůj účet autorova majetková práva k dílu - programovému produktu – software, a je tímto oprávněn k šíření a užití díla.

2) Software sestává zejména z těchto funkčních částí:

- Komunikační můstek pro systém DoctIS
- Modul expert

Software je vytvořen jako intranetová aplikace pomocí ASP/ASPX skriptů na platformě MS Internet Information Services (IIS) ve Windows 2003 nebo novější. Jako databáze bude použit MS SQL server 2008 nebo novější. Klientem může být jakékoli PC vybavené internetovým prohlížečem MS Internet Explorer verze 11 nebo Google Chrome verze 40 a novější, které je řádně nastaveno pro práci v nemocniční počítačové síti.

3) Technická specifikace software je součástí této smlouvy jako příloha č. 1.

4) Provádění díla bude ukončeno předáním software objednateli a provedením jeho zkoušek, osvědčujících provozuschopnost objednatelem. O předání díla bude vyhotoven písemný předávací protokol. Nedílnou součástí předávacího protokolu je technická zpráva obsahující popis řešení a skutečného provedení, provozní dokumentaci díla včetně uživatelských návodů k použití, jak pro běžné užití díla, tak pro administraci. V případě zjištění vad při předání díla, budou tyto zaznamenány v předávacím protokolu a bude dohodnuta lhůta k jejich odstranění.

Čl. II. Doba a místo plnění

1) Zhotovitel se zavazuje předat software včetně zapracování případných připomínek objednatele nejpozději do 5-ti týdnů od předání nainstalovaného serveru.

2) Místem plnění - předání software je sídlo (provozovna) objednatele.

3) Předání software lze provést i formou elektronické pošty nebo vystavením na www serveru zhotovitele, to se týká zejména případných záručních oprav. To neplatí pro předání dokončeného software podle čl. I odst. 4 této smlouvy.

Čl. III. Cena za software

1) Smluvní strany se dohodly na následující ceně za poskytnutí práv k užití software (dále jen „cena za software“): za modul IS DoctIS uvedený v čl. I odst. 2 je stanovena celková cena **110.000,- Kč (slovy: =stodesettisíckorunčeských=)**. Všechny ceny jsou ve smlouvě uváděny bez DPH. DPH bude připočtena v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli dohodnutou cenu za software na výše uvedený účet zhotovitele na základě faktury vystavené zhotovitelem po předání díla. Splatnost faktury (daňových dokladů) bude 14 dní od vystavení faktury.

- 2) V ceně za software je obsaženo školení v prostorách objednatele, maximálně 3 servisní cesty, seznámení obsluhy software v rámci zkušebního provozu, dodání záložní kopie software a průvodní dokumentace k software, cestovné do doby převzetí software.
- 3) V ceně za software je účtována cena za instalaci software na server objednatele.
- 4) V ceně za software není zahrnuta dodávka potřebného hardware a software (Microsoft Windows 2003 Server a novější, Microsoft SQL Server 2008 a novější).
- 5) Cena za software neobsahuje školení uživatelů software pro provoz po předání ze zkušebního provozu. Školení uživatelů v provozu po předání (po podpisu předávacího provozu) se zhotovitel zavazuje provést za úhradu na základě předem stanovené kalkulace, rozsahu, splatnosti a cenách podle přílohy č. 2 této smlouvy.
- 6) Cena za software neobsahuje komunikační rozhraní ostatních softwarů objednatele.
- 7) Zkušební provoz počíná běžet dnem uvedeným v protokolu o uvedení software do zkušebního provozu. Zkušební provoz je ukončen podpisem předávacího protokolu podle čl. 1 odst. 4 této smlouvy.

Čl. IV. Podmínky provádění díla

- 1) Zhotovitel se zavazuje provést dílo osobně anebo prostřednictvím svých zkušených, odborně zdatných a řádně zaškolených pracovníků.
- 2) Zhotovitel je oprávněn při provádění díla použít spolupracující osoby. V tomto případě však odpovídá objednateli ve stejném rozsahu jako by dílo prováděl zhotovitel sám.
- 3) Zhotovitel je povinen písemně upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od objednatele nebo pokynů daných mu objednatelem k provedení díla, jestliže zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče. Zhotovitel neodpovídá za případnou škodu, která bude způsobena tím, že mu objednatel předal věci nebo dal pokyny k provedení díla, na jejichž nevhodnou povahu byl objednatel zhotovitelem upozorněn, a přesto na nich trval.
- 4) Zhotovitel je při provádění díla vázán pokyny objednatele ohledně způsobu provádění díla. Zhotovitel se smí odchýlit od pokynů objednatele, jen je-li to naléhavě nezbytné v zájmu objednatele a zhotovitel nemůže včas obdržet jeho souhlas. O takovém postupu je však zhotovitel povinen objednatele informovat dodatečně v nejbližším termínu.
- 5) Zhotovitel je povinen oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při provádění díla a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele.
- 6) Objednatel je povinen poskytovat zhotoviteli součinnost nutnou k zajištění předmětu této smlouvy, vytvářet řádné podmínky pro provádění díla zhotovitelem a poskytnout zhotoviteli úplné, pravdivé a přehledné podklady a informace, jež jsou nutné k řádnému provedení díla.
- 7) V případě, že objednatel neposkytne potřebnou součinnost a informace, neodpovídá zhotovitel za případné škody způsobené v důsledku tohoto porušení povinnosti a za nemožnost plnit předmět této smlouvy.
- 8) Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla. Zjistí-li objednatel, že zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním díla a dílo prováděl řádným způsobem. Neučiní-li tak zhotovitel ani v přiměřené době, může objednatel odstoupit od smlouvy, vedl-li by postup zhotovitele nepochybně k podstatnému porušení smlouvy a zhotovitel odpovídá za vzniklou škodu.
- 9) Objednatel je povinen sdělovat zhotoviteli v průběhu provádění díla všechny skutečnosti, které mohou mít vliv na provádění díla zhotovitelem dle této smlouvy.
- 10) Zhotovitel se zavazuje provést dílo v kvalitě odpovídající platným právním předpisům, přičemž v případě, že se dopustí chyby, má přednostní právo na její nápravu, ať už ji zjistí následně sám nebo je zjištěna objednatelem či třetí osobou.
- 11) Zhotovitel je povinen postupovat při provádění díla s odbornou péčí tak, jak bylo ujednáno, aby dosáhl výsledku určeného v této smlouvě a chránit zájmy objednatele.
- 12) Zhotovitel zaručuje, že jeho činnost, dodávky, služby popř. jiné plnění uvedené v předmětu této smlouvy, budou jím provedeny v takovém rozsahu a jakosti, aby jejich výsledkem bylo kompletní dílo v souladu s účelem této smlouvy.

Čl. V. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Veškeré údaje a informace, poskytnuté zhotoviteli v souvislosti s jeho činností, bude zhotovitel považovat za důvěrné a zachová je v tajnosti. Zavazuje se, že tyto údaje či informace nebude dále rozšiřovat, s výjimkou případů, kdy je jejich využití nezbytné nebo užitečné za účelem splnění této smlouvy. Zhotovitel může k zajištění předmětu této smlouvy použít jiné osoby, považuje-li to za vhodné a účelné, odpovídá však v takovém případě, jako by jednal sám. To se týká zejména zachování mlčenlivosti o informacích poskytnutých objednatelem. Tato povinnost trvá i po skončení platnosti této smlouvy. Zhotovitel jí může být zproštěn pouze písemným prohlášením objednatele.
- 2) Zhotovitel se zavazuje důsledně zajistit celý předmět smlouvy včetně souvisejících věcí.

Čl. VI. Přechod práv užití software

- 1) Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli užívací právo k software, a to na základě § 58 a násl. autorského zákona. Dílo je považováno za zaměstnanecké a kolektivní.

- 2) Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli časově neomezené užívací právo (licenci) software k užívání software v rámci vnitropodnikové sítě (intranet) a předmětu činnosti objednatele. Toto právo na objednatele přechází dnem předání podle čl. I odst. 4 této smlouvy.
- 3) Objednatel se zavazuje, že nepořídí, a ani třetím osobám neumožní pořízení kopie autorského díla nebo jeho části, ani že žádnou část díla nebude používat mimo rámec organizace objednatele, ani neumožní užívat dílo nebo část díla třetím osobám. Dále se objednatel zavazuje, že žádným způsobem nezasáhne do zdrojových kódů nebo konfiguračních souborů software. Také nebude k datovému skladu a datovým strukturám aplikace přistupovat jiným způsobem, než pomocí rozhraní objednávané aplikace. V případě zájmu objednatele o takový přístup mu bude jedenkrát zhotovitelem bezplatně vytvořena kopie databáze obsahující požadovaná data v požadované struktuře.
- 4) Objednatel bere podpisem této smlouvy na vědomí, že autorské dílo – software je chráněno ve smyslu příslušných ustanovení autorského zákona a vzhledem k tomu, je užívací právo objednatele omezeno pro jeho vlastní potřebu a pro použití na počítačové síti objednatele a nesmí s autorským dílem nakládat žádným jiným způsobem než k užití dle této smlouvy.

Čl. VII. Odpovědnost za vady a záruka

- 1) Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost software, a to na dobu 12 měsíců od předání software objednateli. Software bude po tuto dobu pracovat v souladu se zadáním v čl. I odst. 2 a 3 této smlouvy.
- 2) V případě zjištění vady software během záruční doby dle čl. V. odst. 1 této smlouvy bude zhotovitelem bezplatně odstraněna do sedmi dnů od oznámení zhotoviteli objednatelem. V případě náročnějšího zásahu bude doba její realizace dohodnuta s objednatelem individuálně, vada však bude odstraněna nejpozději do 30-ti dnů ode dne oznámení vady zhotoviteli.
- 3) Záruka dále zahrnuje jednu bezplatnou roční kontrolu správné funkčnosti software včetně nutných cestovních výdajů autora (nebo zhotovitele) a konzultace problémů související s provozem software se zaměstnanci objednatele.
- 4) Objednatel dodává a odpovídá za správnost dat poskytovaných softwaru DoctIS z ostatních softwarů (zejména se jedná o pozitivní listy, seznamy uživatelů software, provozní číselníky, apod.), v předem dohodnuté a v dokumentaci zakotvené struktuře. V případě změny struktury nebo logiky těchto dat ze strany objednatele není zapracování takové změny do aplikace provedeno v rámci záruky, ale na základě zvláštní objednávky.
- 5) Zhotovitel je povinen na vlastní náklady opravit vady a nedodělky díla, a to neprodleně poté, co se o těchto vadách dozvěděl. Zhotovitel je povinen zahájit práce na opravách vad a na nedodělcích do sedmi dnů od dne, kdy se o těchto vadách dozvěděl a dokončit je bez zbytečného odkladu.

Čl. VIII. Údržba software, pozáruční servis.

- 1) Cena za tento servis je stanovena paušální částkou ve výši 20% celkové ceny ročně, fakturovaných k prvnímu dni udržovaného roku a splatná do 14 dnů. V prvním roce užívání software po podpisu smlouvy je údržba poskytována zdarma.
- 2) Součástí údržby software není vývoj nových modulů nad rámec předmětu této smlouvy blíže specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3) Vývoj nových modulů software (změna nebo úprava funkčnosti nevycházející ze zadání) bude prováděn na základě objednávek a písemného zadání objednatele za smluvní ceny podle kalkulací zhotovitele.
- 4) Ostatní služby budou stanoveny na základě platného ceníku zhotovitele uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy.
- 5) Zhotovitel se zavazuje realizovat na vyžádání v rámci ceny za údržbu 1 servisní cestu ročně.
- 6) Ceny jsou pravidelně valorizovány o přiměřený cenový růst, jenž je závislý na meziročním inflačním koeficientu vyhlášeném Českým statistickým úřadem.

Čl. IX. Smluvní pokuta

- 1) Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,03 % z celkové ceny za software za každý započatý den prodlení s předáním funkčního software podle čl. II. odst. 1 této smlouvy. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,03 % z celkové ceny za software za každý započatý den prodlení s odstraněním vad, popř. za každý započatý den prodlení se zahájením opravy - podle čl. VII. odst. 2 této smlouvy. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.
- 3) Pro případ prodlení objednatele s úhradou ceny za software je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené podle nařízení vlády č.142/1994 Sb., ve znění nařízení vlády č. 180/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku. Náhrada škody je součástí úroku z prodlení a nebude samostatně vymáhána.
- 4) Zhotovitel, příp. objednatel písemně vyzve dlužníka k zaplacení částek dle této smlouvy a následně vystaví daňový doklad - fakturu, který zašle dlužníkovi.
- 5) Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na smírném řešení, příp. na snížení částek smluvních pokut dle tohoto článku.
- 6) Uplatněním a zaplacením smluvních pokut nejsou dotčena práva smluvních stran na náhradu škody, především pak právo objednatele na náhradu prokázané škody, kterou zhotovitel způsobil objednateli

nesplněním svých povinností, ke kterým se zhotovitel zavázal v této smlouvě. Náhradu prokázané škody je zhotovitel povinen uhradit způsobem a ve lhůtě, která mu bude sdělena v písemném oznámení.

Čl. X. Ostatní ujednání

- 1) Veškeré informace, které zhotovitel získá při kontaktu s objednatelem nebo při službách pro objednatele, jsou považovány za důvěrné a zhotovitel je nesmí jakýmkoliv způsobem šířit, poskytnout třetí osobě či je využít pro jakoukoliv další činnost.
- 2) Kontaktní osoby pro realizaci díla jsou určeny takto:
 - Za autorský kolektiv zhotovitele - [redacted], tel. 736 621 045, email: [redacted]@sophis.cz
 - Zhotovitel [redacted] tel. 603 231 333, email: [redacted]@sophis.cz
 - Objednatel – [redacted], email: [redacted]@hospital-bn.cz, tel. 317756357
- 3) Pro elektronickou výměnu dokumentů se smluvní strany dohodly na používání formátu MS Office s případnou komprimací typu (win)zip.
- 4) Pro elektronickou komunikaci bude od provedení instalace systému k dispozici helpdesk intergovaný do IS DoctIS. Součástí dodávky je i popis datových struktur datových objektů, tak aby byl možný případný datový export do jiných systémů. Zhotovitel bere na vědomí, že veškerá data nashromážděná provozováním systému jsou výhradním vlastnictvím objednatele, a jakékoli manipulace s nimi je možná pouze po případném souhlasu objednatele.
- 5) Servisní činnost bude prováděna v součinnosti s oddělením informatiky nemocnice. Pracovníci oddělení informatiky mají po dohodě svolení zhotovitele k případným nezbytně nutným a neodkladným servisním zásahům bez toho, že budou zpochybněny záruční lhůty dodaného systému. Tyto servisní zásahy musí být prováděny tak, aby neohrozili chod aplikace a nepoškodili její datovou strukturu nebo obsah používaných dat.
- 6) Zhotovitel se zavazuje při provozování systému v datové síti objednatele dbát pokynů oddělení informatiky objednatele a nevyvíjet v prostředí datové sítě aktivity nad rámec předmětu plnění. Konfigurace propojení aplikace v datové síti objednatele a její vazby na ostatní servery jsou plně v kompetenci objednatele, který při prováděné konfiguraci v nejvyšší možné míře zohlední požadavky zhotovitele.
- 7) Za pravidelné zálohování dat je odpovědný odběratel.
- 8) Odběratel umožní zhotoviteli vzdálené připojení na server pomocí VPN a RDP dle svých vnitřních bezpečnostních postupů a předpisů.
- 9) Odběratel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost při implementaci a školení systému DoctIS a jmenovat kontaktní osobu.

Čl. XI. Ukončení smlouvy

- 1) Smluvní strany se dohodly, že smlouvu lze ukončit:
 - a) vzájemnou písemnou dohodou,
 - b) objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů, zejména však v případech, kdy zhotovitel bezdůvodně přeruší práce na zhotovování díla a nezahájí je ani po výzvě objednatele v přiměřené jím stanovené lhůtě, nebo v případě, že na zhotovitele byl prohlášen konkurz či zahájeno insolvenční řízení,
 - c) písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé straně,
- 2) V případě ukončení smlouvy dle odst. 1 tohoto článku smlouvy jsou si smluvní strany povinny uhradit navzájem účelně vynaložené náklady spojené s plněním této smlouvy a případnou náhradu vzniklé škody.

Čl. XII. Závěrečná ujednání

- 1) Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, majících stejnou platnost, z nichž obdrží po jednom vyhotovení zhotovitel a objednatel.
- 2) Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy, jejich závazky a práva odpovídají jejich pravé, vážné a svobodné vůli. Na důkaz toho připojují své podpisy a parafojí předchozí strany smlouvy.
- 3) Tuto smlouvu lze měnit jen písemnými a oběma smluvními stranami podepsanými číslovanými dodatky.
- 4) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 5) Smluvní strany berou na vědomí zákonnou povinnost odběratele zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv dle platné právní úpravy.
- 6) Právní poměry touto smlouvou blíže neupravené se řídí ustanoveními zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku a autorského zákona.
- 7) Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že by mělo kterékoliv ustanovení z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s platnými právními předpisy), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy, jež pozbyla platnosti.

V Brně dne

V Benešově dne

.....
zhotovitel

.....
objednatel

Přílohy: č. 1: Technická specifikace software DoctIS
 č. 2: Ceník servisních prací zhotovitele

Příloha č. 1: Technická specifikace software DoctIS®

Podrobnější popis modulů

Komunikační můstek pro systém DoctIS

- komunikační můstek ze strany SoPHIS se skladovým systémem, který umožní provozovat sestavy:
 - sortiment odebíraný v nemocnici,
 - příjmy,
 - výdeje na nákladová střediska.

Modul expert

- manažerský reportingový nástroj,
- sada předdefinovaných sestav,
- příprava max. deseti uživatelských sestav v rámci implementace,
- libovolná kombinace filtrovacích kritérií,
- srovnání více období,
- export dat v běžných datových formátech (xls, html, txt, csv, a další),
- možnost vytváření kontingenčních tabulek dle požadavku zákazníka,
- nastavení uživatelských oprávnění,
- logování přístupů k sestavám.

Technické podmínky

- V případě, že se ve vnitřní síti (intranetu) používá nějaký mechanismus cacheování, musí být obsluhou (IT oddělení) nastaven tak, aby neukládal (necacheoval) stránky vystavované aplikací.

Zpracoval: ██████████

V Brně dne

V Benešově dne

.....
zhotovitel

.....
objednatel

Příloha č. 2: Ceník servisních prací zhotovitele

Popis	Cena	Jednotka
Školení uživatelů* (učebna, na pracovištích)	790 Kč	hodina
Servisní hodina	890 Kč	hodina
Hod programátora – práce na místě u klienta	1 100 Kč	hodina
Hod systémového analytika – práce na místě u klienta	1 500 Kč	hodina
Cestovné (dle počtu ujetých km)	12 Kč	km
Čas strávený při spolujždě	290 Kč	hodina

Ostatní práce: dle platného ceníku zhotovitele

Všechny ceny jsou uvedeny bez platné sazby DPH. DPH k nim bude připočteno v odpovídající sazbě.

Pozn.:

*Základní školení uživatelů v rámci zkušebního provozu (do předání, v rámci testování) je v ceně software.

V Brně dne

V Benešově dne

.....
zhotovitel

.....
objednatel