

Smlouva o poskytování úklidových služeb

č. NPICR-681/2020/11-2

uzavřená dle ust. § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění (dále též jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

Národní pedagogický institut České republiky (zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků)

Se sídlem: Senovážné nám. 872/25, 110 00 Praha 1
Zastoupení: Mgr. et Mgr. Helena Plitzová, ředitelka
IČ: 45768455
DIČ: CZ45768455
Datová schránka: 8pswgy6
Kontaktní osoba: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
email: [REDACTED]
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
Číslo účtu: 79530011/0100

(dále jen „objednatel“ nebo i „NPI ČR“)

a

TSB spol. s r.o.

Se sídlem: Patočkova 1710/95, 169 00 Praha 6
Zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze oddíl C, vložka 40400
Zastoupení: Ing. Josef Geizer, jednatel
IČ: 63983303
DIČ: CZ63983303
Datová schránka: qid8m92
Kontaktní osoba: [REDACTED]
email: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
Bankovní spojení: CSOB a.s.
Číslo účtu: 127514738/0300
Plátce DPH: ANO

Adresa pro doručování korespondence: V.P. Čkalova 502/14, 160 00 Praha 6

(dále též „poskytovatel“
oba společně též „smluvní strany“)

I. Preambule

Smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smlouvu o poskytování úklidových služeb. Tato smlouva je uzavírána smluvními stranami na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu s názvem: „Provádění úklidových služeb“.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje provádět pro objednatele vnitřní úklidové práce a služby v sídle objednatele o výměře 4 384,50 m² plochy, a to 96 kanceláří a dále úklid zasedacích místností, WC, sprchových koutů, kuchyněk, chodeb a schodišť.
2. Předmět této smlouvy zahrnuje:
 - a. pravidelný denní úklid kanceláří, sociálních zařízení, kuchyní, schodišť a chodeb, zasedacích místností;
 - b. pravidelný týdenní úklid kanceláří, sociálních zařízení, kuchyní, schodišť a chodeb, zasedacích místností, údržba vstupů do budovy;
 - c. pravidelný měsíční úklid kanceláří a kuchyněk;
 - d. rozmístění hygienických potřeb dodaných objednatelem na místa určení,
 - e. mimořádný úklid v rozsahu nejvýše 200 hodin;
3. Podrobná specifikace předmětu smlouvy včetně seznamu ploch k úklidu (výměry) a rozsah a četnost nepravidelného úklidu jsou vymezeny v Příloze č. 1 – Plochy úklidu (dále jen „Příloha č. 1“) a v Příloze č. 2 – Seznam výkonů úklidových prací (dále jen „Příloha č. 2“).
4. Úklid bude prováděn denně v odpoledních hodinách pracovních dnů (nejdříve od 16 hod. a nejdéle do 23 hod., přičemž před 16. hodinou nebudou zaměstnanci poskytovatele do budovy vpuštěni) mimo sobot, nedělí a svátků. Poskytovatel je povinen provádět úklid v kancelářích a ostatních prostorech až po odchodu zaměstnanců z těchto prostor a kanceláří.
5. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli sjednanou cenu za řádně a včas poskytnuté služby dle této smlouvy.

Čl. III.

Místo plnění a doba trvání smlouvy

1. Místem plnění předmětu této smlouvy je sídlo objednatele Národní pedagogický institut České republiky, Senovážné nám. 872/25, 110 00 Praha 1. (Objekt Weilova 1271/6, Praha 10).
2. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu **od 1. 8. 2020 do 31. 7. 2022** tj. na dobu 24 měsíců.

Čl. IV.

Možnosti ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může zaniknout:
 - a. písemnou dohodou smluvních stran;
 - b. písemnou výpovědí smlouvy;
 - c. písemným odstoupením od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností z této smlouvy některou ze smluvních stran.
2. Obě smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

3. Podstatným porušením povinností se rozumí opakované neplnění smlouvy poskytovatelem v požadovaném termínu a kvalitě, a to nejméně dvakrát, porušení povinností dle čl. V této smlouvy, nevyřízení reklamace či výtky objednatele, nebo nezaplacení splatného závazku objednatele i přes výzvu poskytovatele.
4. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
5. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní sankce, úroků z prodlení a náhrady škody.

Čl. V.

Cena, platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena bez DPH za celou dobu plnění smlouvy tj. 24 měsíců činí: **949 344,- Kč**.
(slovy: devětsetčtyřicetdevěttisícčtristačtyřicetčtyřikorunyčeské)

Cena je sjednána jako nejvýše přípustná, je konečná, nepřekročitelná a zahrnuje veškeré výdaje a další náklady spojené s plněním předmětu této smlouvy.

Smluvní strany se dohodly na úhradě celkové ceny v měsíčních platbách ve stejné výši: cena za 1 měsíc bez DPH činí: **39 556,- Kč**.

Položkový rozpočet tvoří přílohu č. 5, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
3. Poskytovatel vyúčtuje objednateli cenu za realizaci předmětu této smlouvy formou faktury, jež musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku.
4. Faktura bude vystavena a doručena objednateli do 5. kalendářního dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který má objednatel zaplatit, a to dle skutečně poskytnutých služeb.
5. Splatnost faktury činí 30 dnů od jejího doručení objednateli. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou fakturu. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 kalendářních dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.
6. Veškeré platby budou poukázány bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený na faktuře. Za okamžik zaplacení je považován den, kdy je částka odepsána z účtu objednatele.
7. Cena uvedená v čl. V., bod 1. a specifikovaná v příloze č. 5, je dohodnuta jako nejvýše přípustná, pevná a nepřekročitelná za celý předmět plnění smlouvy a po celou dobu její účinnosti. Poskytovatel prohlašuje, že výše uvedená cena obsahuje veškeré náklady spojené s plněním předmětu smlouvy.

Čl. VI.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel dodá veškeré čisticí prostředky a pomůcky, potřebné k provádění úklidu.

2. Poskytovatel se zavazuje během plnění smlouvy a po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy. Porušení povinnosti mlčenlivosti je považováno za podstatné porušení smluvních povinností.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli veškeré služby řádně, včas, ve sjednaném rozsahu, svým jménem, na své náklady a nebezpečí. Poskytovatel se zavazuje poskytovat veškeré služby s odbornou péčí, v obvyklé kvalitě, dle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
4. Poskytovatel se zavazuje, že bude pro účely plnění této smlouvy využívat pouze zaměstnance a uvedené v Příloze č. 3 – Seznam zaměstnanců (dále jen „Příloha č. 3“). Současně doloží bezúhonnost těchto pracovníků výpisem z rejstříku trestů ne starším než 90 dnů a v případě zahraničních pracovníků jejich pracovní povolení.
5. V případě porušení podmínky dle odst. 3 tohoto čl. nebude zaměstnanec vpuštěn do budovy a poskytovatel je povinen zajistit provedení služeb dle této smlouvy jiným zaměstnancem uvedeným v Příloze č. 3.
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby zaměstnanci uvedení v Příloze č. 3 podílející se na plnění předmětu této smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy splňovali následující podmínky:
 - a. pracovněprávní vztah k poskytovateli;
 - b. bezúhonnost;
 - c. věk nad 18 let;
 - d. znalost českého jazyka na komunikativní úrovni.
7. Poskytovatel je povinen na vyžádání objednatele prokázat splnění požadavku dle odst. 5 tohoto čl.
8. Poskytovatel se zavazuje zajistit alespoň přiměřenou fluktuaci zaměstnanců podílejících se na plnění předmětu této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn žádat změnu Přílohy č. 3, přičemž zašle kontaktní osobě objednatele nový seznam zaměstnanců a schválení takové změny záleží na rozhodnutí objednatele.
9. Smluvní strany se dohodly, že za přiměřenou fluktuaci dle odst. 8 tohoto čl. považují změny v Příloze č. 3 nejvýše jednou za 3 měsíce.
10. Smluvní strany se dohodly, že za nepřiměřenou fluktuaci dle odst. 8 tohoto čl. jsou požadavky na změny Přílohy č. 3 častější než jednou za 6 měsíců, přičemž nepřiměřená fluktuace zaměstnanců je považována za podstatné porušení smluvních povinností.
11. Poskytovatel se zavazuje zajistit okamžitou zastupitelnost svých zaměstnanců podílejících se na plnění předmětu této smlouvy, tedy v případě absence jednoho zaměstnance zajistí poskytovatel provedení služeb dle této smlouvy jiným zaměstnancem uvedeným v Příloze č. 3. Porušení povinností dle tohoto odst. je považováno za podstatné porušení smluvních povinností.
12. Kontaktní osoba poskytovatele uvedená v záhlaví této smlouvy je povinna poskytovat řádnou a dostatečnou součinnost při komunikaci s objednatelem, čímž se rozumí zejména zodpovězení dotazů objednatele, či poskytování informací objednateli v pracovních dnech mezi 8:00 hod. a 17:00 hod., a to nejdéle do 24 hodin od okamžiku obdržení dotazu, či sdělení informace. V případě potřeby je poskytovatel povinen zajistit zástupce této kontaktní osoby.
13. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli veškeré služby tak, aby nedošlo ke vzniku jakékoli škody na budově, včetně jejího vybavení, majetku objednatele, nebo na majetku třetích osob.

14. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem při jeho činnosti s pojistnou hodnotou ve výši minimálně 1.000.000,- Kč (Příloha č. 5 – Pojistná smlouva/Potvrzení pojišťovací společnosti). V případě přerušení doby pojištění, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy.
15. Zjistí-li poskytovatel překážky při plnění předmětu této smlouvy, které znemožňují jeho řádnou realizaci, je povinen to oznámit bez zbytečného odkladu objednateli, se kterým se dohodne na odstranění těchto překážek.
16. Poskytovatel se zavazuje objednateli hlásit formou e-mailu nebo telefonicky veškeré zjištěné závady v budově nebo zařízení objednatele, a to bez zbytečného odkladu.
17. Poskytovatel se zavazuje v souladu se systémem kontroly jakosti provádět kontrolu prováděných prací pověřeným zaměstnancem ve spolupráci se zástupcem objednatele. Nedostatky a závady v prováděném úklidu budou poskytovatelem odstraněny nejpozději do 48 hodin po jejich zjištění při kontrole prováděné objednatelem nebo poskytovatelem
18. Poskytovatel se zavazuje odevzdat veškeré věci nalezené zaměstnanci poskytovatele v uklízených prostorách, které neslouží pro výkon činnosti poskytovatele a mají charakter osobních věcí (zejména klíče, peníze, cennosti a osobní doklady).
19. Zaměstnancům poskytovatele je zakázáno číst písemnosti a používat přístroje objednatele jako počítače, kopírky, faxy, telefony apod., o čemž budou před nástupem na pracoviště poskytovatelem řádně poučeni.
20. Poskytovatel se zavazuje poskytovat všem svým zaměstnancům podílejícím se na plnění předmětu smlouvy předepsané ochranné pracovní pomůcky.
21. Poskytovatel se zavazuje dodržovat legislativní požadavky týkající se bezpečnosti práce, technických zařízení a ochrany zdraví při práci. Poskytovatel se rovněž zavazuje pravidelně proškolovat a ověřovat znalosti svých pracovníků a to včetně předpisů v oblasti požární ochrany, evakuačních plánů a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Poskytovatel rovněž bude minimálně 1x týdně provádět namátkovou kontrolu svých pracovníků a o výsledku této kontroly uvědomí objednatele písemnou zprávou do konce následujícího týdne.

Čl. VII.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost pro řádné plnění předmětu této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn provádět kdykoli kontrolu plnění předmětu smlouvy ze strany poskytovatele. Bude neprodleně informovat poskytovatele v případě, že nejsou plněny smlouvené práce v dostatečné kvalitě ze strany pracovníka poskytovatele, provádějícího úklid nebo že se pracovník poskytovatele nedostavil.
3. Zjistí-li objednatel překážky při plnění předmětu této smlouvy, které znemožňují jeho řádnou realizaci, je povinen to oznámit bez zbytečného odkladu poskytovateli, se kterým se dohodne na odstranění těchto překážek.
4. Objednatel je povinen informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu o změnách, které by měly vliv na poskytované úklidové služby, zejména změna plochy úklidu, změna v režimu přístupu do objektu, či změna termínu provádění úklidu.
5. Objednatel je povinen zajistit v dohodnuté pracovní době zaměstnancům poskytovatele uvedeným v Příloze č. 3 vstup na pracoviště za účelem úklidu. Je-li to nezbytné pro ochranu majetku objednatele, je povinen informovat zaměstnance poskytovatele o okruhu osob, které mají přístup do prostor, v nichž je prováděn úklid.

6. Objednatel je povinen vyčlenit v potřebném počtu uzamykatelné prostory sloužící jako šatna, sklad materiálu pro zaměstnance poskytovatele a místnost pro strojové vybavení.
7. Objednatel je povinen poskytovat na vlastní náklady teplou a studenou vodu a elektrickou energii potřebnou pro plnění závazku poskytovatelem, určit prostor pro odkládání odpadu (nádoby na odpad) a na vlastní náklady zajistit jeho odvoz. Objednatel je za tímto účelem povinen označit zaměstnancům poskytovatele odběrová místa uvedených medií a nádoby pro odkládání odpadu, u nichž je povinen zajistit dostatečnou volnou kapacitu tak, aby do nich bylo možné odpad odkládat.
8. Objednatel zajistí dodávku hygienických potřeb (toaletní papíry, papírové ručníky, tekuté mýdlo).

Čl. VIII.

Odpovědnost poskytovatele za vady, jakost a škodu

1. Za vadu se dle této smlouvy považuje zejména nedostatečné zajištění nebo nezajištění služeb specifikovaných v Příloze č. 1 a v Příloze č. 2, dále pak porušení smluvních povinností uvedených v čl. II. a VI. této smlouvy.
2. Reklamací případných vad předmětu plnění je objednatel oprávněn provést formou e-mailu nebo telefonicky, přičemž poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu vady na svůj náklad odstranit.
3. V případě, že vady nelze odstranit bez zbytečného odkladu po jejich reklamování objednatel, nebo v případě, že poskytovatel reklamované vady bez zbytečného odkladu neodstraní, uplatní se podmínky dle čl. VIII. odst. 2 této smlouvy.
4. V případě opakovaně reklamovaného vadného plnění předmětu smlouvy (nejméně dvakrát reklamované vadné plnění totožné povahy, nebo nejméně třikrát reklamované vadné plnění různé povahy), se uplatní podmínky dle čl. VIII. odst. 2 této smlouvy, přičemž smluvní pokuta dle čl. IX. odst. 2 této smlouvy bude násobně zvýšena tolikrát, kolikrát se vadné plnění od počátku smlouvy vyskytlo (resp. kolikrát bylo reklamováno). Jako doklad o opakování reklamovaného vadného plnění poslouží například e-mailová komunikace.
5. Poskytovatel odpovídá za všechny škody, které objednateli nebo třetím osobám vzniknou v důsledku činnosti, či opomenutí poskytovatele. Poskytovatel je povinen vzniklou škodu bez zbytečného odkladu nahradit.

Čl. IX.

Sankce

1. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. VI. odst. 2 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: desettisícikorunčeských), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
2. V případě prodlení poskytovatele s plněním předmětu smlouvy ve stanoveném termínu, nebo v případě vadného plnění, má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 20 % z částky fakturované za kalendářní měsíc předcházející měsíci, ve kterém došlo k prodlení či vadnému plnění, a to za každý byt i započatý den prodlení až do doby zjednání nápravy řádným plněním předmětu smlouvy (o této skutečnosti sepíše smluvní strany protokol).
3. V případě porušení povinností dle čl. VI. odst. 4 této smlouvy a současně nezajištění provedení služeb dle této smlouvy jiným zaměstnancem uvedeným v Příloze č. 3 má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíckorunčeských), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

4. V případě nedodržení povinností dle čl. VI. odst. 6 této smlouvy odpovídá poskytovatel plně za veškeré důsledky, které z této skutečnosti vyplynou.
5. V případě porušení povinností dle čl. VI. odst. 11 této smlouvy má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pětisíckorunčeských), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
6. Za porušení povinnosti součinnosti kontaktní osoby uvedené v čl. VI. odst. 12 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisíckorunčeských), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
7. V případě prodlení objednatele s úhradou fakturované částky má poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši.
8. Zaplacením smluvních sankcí není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody, která vznikla porušením této smlouvy, ani povinnost poskytovatele dále řádně plnit předmět smlouvy.
9. Objednatel je oprávněn započíst smluvní sankce na splatnou část ceny za služby poskytnuté dle této smlouvy.

Čl. X.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
2. Poskytovatel podpisem smlouvy výslovně souhlasí s uveřejněním celého znění této smlouvy, a to s ohledem na zákonnou povinnost uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv. Pro případ pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství, utajované informace, či další údaje znemožňující její uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
3. Obě smluvní strany se dohodly, že splnění zákonné povinnosti uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí objednatel.
4. Veškeré právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem.
5. Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy je možné činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
6. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy.
8. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
9. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Plochy úklidu

Příloha č. 2 – Seznam výkonu úklidových prací

Příloha č. 3 – Seznam zaměstnanců

Příloha č. 4 – Pojistná smlouva/Potvrzení od Pojišťovací společnosti

Příloha č. 5 – Kalkulace nabídkové ceny
Příloha č. 6 – Půdorys budovy Weilova – Hostivař

V Praze dne 16. 7. 2020
za objednatele

Mgr. et Mgr. Helena Plitzová
ředitelka

V Praze dne 16. 7. 2020
za poskytovatele

Ing. Josef Geizer
jednatel