

Dodatek č. 1 ke SMLOUVĚ o systémovém dohledu nad provozem sítě výpočetních systémů

č. smlouvy poskytovatele: SD – 0125022020 – ZI/RP

I. Smluvní strany

1. Poskytovatel:

Firma ADEON CZ s.r.o., Tečovice 390, PSČ 763 02
Statutární zástupce: Ing. Roman Plachý, jednatel
Odpovědný pracovník: Ing. Roman Plachý
Bankovní spojení: FIO banka pobočka Zlín
Číslo účtu: 2200147436/2010 /registrováno na FÚ/
IČ 26276038
DIČ CZ26276038
Zapsaná v OR, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 41438.
tel. [REDACTED]

2. Objednatel:

Firma Technické služby Zlín, s.r.o.
Louky, Záhumení V 321, 763 02 Zlín
Zástupce: Mgr. Pavel Simkovič, Ing. Jiří Jaroš, Ing. Tomáš Krajíček,
jednatelé
Zástupce ve věcech technických: [REDACTED]
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., Zlín,
Číslo účtu: č. ú. 19-8033040267/0100 /registrováno na FÚ/
IČ 60711086
DIČ CZ60711086
Zapsaná v OR, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 15600
tel. [REDACTED]
Adresa pro doručování korespondence: Technické služby Zlín, s.r.o., P.O.Box 105, 760 01 Zlín 1

1. ZMĚNA SMLOUVY

Smluvní strany uzavřely dne 22.4.2020 smlouvu o systémovém dohledu nad provozem sítě výpočetních systémů č. poskytovatele: SD – 0125022020 – ZI/RP (dále jen smlouva). Smluvní strany tímto dodatkem mění smlouvu následovně:

Text článků II., III., IV., V., VI., VII., VIII. a IX. smlouvy se ruší a nahrazuje se tímto textem:

II. Předmět smlouvy

II.1 Implementace

- (i) Poskytovatel provede pro objednatele implementaci HW, SW podle níže uvedené specifikace a objednatel se zavazuje zaplatit za to poskytovateli níže sjednanou cenu a poskytnout poskytovateli součinnost nezbytnou pro provedení implementace.
- (ii) Požadavky na implementaci:
 - instalace a montáž serveru (Rack server – HPE PL DL380 Gen10)
 - implementace virtualizace,
 - založení DC a nového FS,
 - migrace dat (objemy dat pro migraci: File server 750 GB, Exchange 70 GB, DC 68 GB, Maestro 68 GB, Perm + Aplikace 144 GB),
 - migrace Exchange na nový server,
 - rekonfigurace stávajících klientů MS Outlook 2010 a novější na nový Exchange server

- o migrace a upgrade ESET ERA,
 - o reinstalace hardware stávajícího SBS serveru na samostatný DC a zálohovací server,
 - o implementace systému zálohování,
 - o kooperace při migraci serverů pro podnikové systémy INVIPO, Maestro, Gramis, Perm a Codexis. Pro aplikace INVIPO, Gramis a Codexis bude požadováno vytvoření nové VM a kooperace s dodavatelem aplikací při migraci.
 - o Sjednaná cena za provedení implementace nezahrnuje případné náklady na migraci systému aplikací INVIPO, Maestro a Perm.
- Rekonfigurace 2 ks podřízených switchů (2610 a 1920s) pro HA zapojení (týká se switchů s dostupnými dvěma uplinky).
 - Rekonfigurace switchů a prostředí pro oddělené vln pro servery a management
- (iii) Termín provedení implementace: do 2 měsíců od výzvy objednatele k provedení implementace. Objednatel vyzve poskytovatele k provedení implementace po dodání HW a poskytnutí SW, které jsou předmětem implementace.
 - (iv) Poskytovatel splní svoji povinnost provést implementaci okamžikem potvrzení předávacího protokolu o provedení implementace oprávněným zástupcem objednatele. Předávací protokol je za objednatele oprávněn podepsat zástupce ve věcech technických: XXXXXXXXXX. Předávací protokol vypracuje poskytovatel.
 - (v) Smluvní strany si sjednávají cenu za provedení implementace ve výši **120 000 Kč bez DPH**. K této ceně bude připočtena DPH v zákonné sazbě.
 - (vi) Cena za provedení implementace bude poskytovateli uhrazena na základě faktury – daňového dokladu (dále jen faktura) vystaveného poskytovatelem do patnácti (15) dnů od potvrzení předávacího protokolu o provedení implementace oprávněným zástupcem objednatelem.
 - (vii) Cena bude zaplacená na bankovní účet poskytovatele uvedený na faktuře. Je-li poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o účet, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup dle z. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (zveřejněný účet), v opačném případě zaplatí objednatel cenu na zveřejněný účet.
 - (viii) Faktura poskytovatele musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a musí obsahovat ve vztahu k předmětu plnění věcně správné a dostatečně podrobné údaje.
 - (ix) Objednatel je oprávněn fakturu vrátit poskytovateli ve lhůtě 10 dnů ode dne jejího doručení objednateli, pokud nebude obsahovat náležitosti uvedené v předchozím odstavci. Poskytovatel je v tomto případě povinen objednateli bezodkladně doručit novou fakturu, která bude splňovat veškeré náležitosti.
 - (x) Faktura je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů od vystavení faktury, pouze však za podmínky, že faktura bude objednateli doručena nejméně 25 dnů přede dnem splatnosti. V případě pozdějšího doručení faktury se lhůta splatnosti faktury odpovídajícím způsobem prodlužuje. V případě vrácení faktury objednatelem začne běžet lhůta splatnosti faktury až od vystavení bezvadné faktury.
 - (xi) Poskytovatel zašle fakturu poštou v listinné podobě na adresu sídla objednatele.
 - (xii) Oznámí-li objednatel poskytovateli vadu plnění před uplynutím lhůty splatnosti faktury, je objednatel oprávněn platbu ceny pozastavit, a to až do odstranění vady nebo do splnění jiného dohodnutého způsobu vypořádání nároku objednatele z odpovědnosti za vady, resp. ze záruční odpovědnosti. Objednatel v takovém případě není v prodlení s placením ceny.

II. 2 Systémový dohled

1. Předmětem smlouvy je dále průběžné poskytování a provádění systémové kontroly a dohledu nad provozem celé IT infrastruktury objednatele, pokud není dále stanoveno jinak.
2. Poskytovatel se zavazuje, že prostřednictvím svého pověřeného pracovníka bude vykonávat tyto činnosti související s předmětem smlouvy:
 - 2.1. provádění profylaktických prohlídek systému, administrace zálohování serverů
 - 2.2. obnovení systému po případné havárii do stavu poslední zálohy
 - 2.3. provádění pravidelné antivirové kontroly serverů
 - 2.4. instalace aktuálních ServicePack pro serverové aplikace
 - 2.5. řešení provozních problémů souvisejících s IT infrastrukturou objednatele
 - 2.6. konfigurace uživatelského prostředí a nastavení na jednotlivých pracovních stanicích

- 2.7. antivirové a antispyware zabezpečení na všech stanicích přes centralizovaný management
- 2.8. administrace kompletního systému VoIP telefonie, včetně administrace virtuální ústředny

Součástí plnění v odst. 2. není systémová kontrola a dohled nad provozem serveru FUJITSU Server PRIMERGY RX2530 M4 4x3.5" a všech ostatních komponent IS WinyX.

3. Poskytovatel se dále zavazuje vykonávat:
 - a) instalaci a konfiguraci HW a SW na stanici – dle požadavku objednatele, předpokládaný rozsah: 10 hodin/rok
 - b) instalaci a konfiguraci SW a OS na server – dle požadavku objednatele, předpokládaný rozsah: 10 hodin/rok.

Ostatní činnosti související s rekonstrukcí, rozšířením, resp. zásadními změnami v organizaci sítě nejsou předmětem této smlouvy.

4. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za provádění kontroly a dohledu odměnu ve výši uvedené v čl. IV.
5. V ceně smlouvy je zahrnuta doprava na místo objednatele.
6. Činnosti v odst. 2 budou vykonávány v rozsahu max. 8 hod/měsíc.
7. Systémový dohled dle odst. 2 bude dostupný v pracovní dny od 7 do 16 hodin. Pracovním dnem se rozumí kterýkoli den kromě soboty, neděle nebo státního svátku.

III. Doba plnění

1. Termín provedení implementace je stanoven v čl. II.1 smlouvy.
2. Doba poskytování systémového dohledu: 2 roky počínaje od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po nabytí účinnosti této smlouvy.

IV. Cena

- a) Cena za provedení implementace je sjednána v čl. II.1 písm. (v).
- b) Cena za systémový dohled:
 1. Cena za činnosti uvedené v čl. II.2 bod 2. této smlouvy je sjednána dohodou podle zák. č. 526/1990 Sb. ve výši **12 500 Kč bez DPH za měsíc**. DPH bude vyčíslena dle platných předpisů.
 2. Ceny za činnosti uvedené v čl. II.2 bod 3. této smlouvy jsou sjednány dohodou podle zák. č. 526/1990 Sb. takto:

2.1. Instalace a konfigurace HW a SW na stanici	1000,-Kč bez DPH/hod.
2.2. Instalace a konfigurace SW a OS na server	1100,-Kč bez DPH/hod.

K cenám bude připočtena DPH v zákonné sazbě.

V. Způsob úhrady ceny za systémový dohled

Měsíční částka dle článku IV. písm. b) bod 1. smlouvy bude hrazena na základě faktury vystavené poskytovatelem poslední pracovní den v měsíci, ve kterém byla služba provedena, s termínem splatnosti do 15 dnů od data vystavení. V případě, že bude faktura objednateli doručena později než 10 dnů před uplynutím lhůty splatnosti, lhůta splatnosti se přiměřeně prodlouží.

Cena dle článku IV. písm. b) bod 2. smlouvy bude účtována po poskytnutí plnění, na základě skutečně poskytnutého rozsahu služeb. Přílohou vyúčtování bude věcná a časová specifikace poskytnutých služeb.

Pro úhradu ceny za systémový dohled platí obdobně čl. II.1 písm. (vii) až (ix), písm. (xi) až (xii).

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen zabezpečit poskytovateli součinnost nutnou k provedení kontroly a dohledu t.j. předmětu smlouvy, zejména mu umožnit potřebný přístup k výpočetnímu systému v dohodnutých dobách, včetně možnosti odchodu dle potřeby.
2. Objednatel bude specifikovat požadavky na servis a údržbu systému prostřednictvím svého odpovědného pracovníka.
3. Objednatel není oprávněn připojovat jakékoli zařízení k počítačové síti bez předchozí konzultace s poskytovatelem
4. V případě nefunkčnosti systému nebo dílčích funkčních problémů ohlásí tuto závadu objednatel poskytovateli vždy písemnou formou nebo elektronickou poštou na adresu [redacted] nebo

pomocí systému HELPDESK. Poskytovatel zabezpečí (v pracovní dny) od příjmu této zprávy odborný zásah v těchto časových termínech:

závažné závady, mající za následek nefunkčnost nebo sníženou funkčnost sítě - 1 hodina, ostatní méně závažné závady - 24 hodin.

5. O všech činnostech uvedených v čl. II.2 bod 2. musí být proveden zápis do elektronického systému HELPDESK poskytovatele. Za tímto účelem je objednateli vytvořen účet pro přístup do systému HELPDESK
6. Poskytovatel umožní v pracovní dny od 7.00 hod do 16.00 hod objednateli odbornou telefonickou konzultaci tzv. HOT LINE.
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo ve zdůvodněných případech zabezpečit zásah prostřednictvím jiného odborného pracovníka, než který je uvedený v čl. I. této smlouvy.
8. Objednatel není oprávněn provádět změny a úpravy v instalaci a konfiguraci výpočetních systémů bez předchozí konzultace s poskytovatelem.
9. Poskytovatel neodpovídá za neodborné nebo neoprávněné zásahy do instalace a konfigurace výpočetního systému pracovníky objednatele.
10. Poskytovatel poskytne objednavateli odborné poradenství a konzultace v oboru výpočetní techniky.
11. V případě, že poskytovatel, respektive jeho pracovník, při výkonu činnosti podle této smlouvy zjistí, že objednatel pořídil nebo užívá softwarové produkty způsobem, který je v rozporu s autorským právem, je oprávněn další poskytování služeb dle této smlouvy odmítnout a po předchozím upozornění objednatele od této smlouvy odstoupit.
12. Za škodu, vzniklou třetím osobám v souvislosti s porušením autorských práv objednatel, poskytovatel neodpovídá.
13. Objednatel odškodní poskytovatele za jakoukoliv újmu či škodu, která mu vznikne na základě toho, že objednatel užívá software bez právního důvodu (s právními vadami) a nejedná se případy, kdy takový software mu dodal nebo nainstaloval poskytovatel.
14. Objednatel odškodní poskytovatele v případě jakýchkoliv nároků třetích stran vyplývajících nebo souvisejících s tím, že objednatel užívá software bez právního důvodu (s právními vadami) a nejedná se případy, kdy takový software mu dodal nebo nainstaloval poskytovatel.
15. Objednatel umožní poskytovateli možnost vzdáleného přístupu do počítačové sítě objednatele.

VII. Jiná ujednání

Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu § 2002 občanského zákoníku (dále jen OZ) pokládají porušení smluvních povinností uvedených v následujících částech smlouvy za porušení podstatné:

- nesplnění povinností poskytovatele podle čl. II.1 bodu 2
- nesplnění povinností poskytovatele podle čl. VI. bodu 6
- nesplnění povinností objednatele podle čl. II. bodu 4, a to ani po písemné urgenci poskytovatele
- nesplnění povinností objednatele podle čl. VI. bodu 1, 2, 8

VIII. Smluvní pokuta

1. V případě prodlení poskytovatele se splněním kterékoli z povinností uvedených v čl. II.2 odst. 7. nebo čl. VI. odst. 4 věta druhá této smlouvy má objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s provedením implementace má objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.
3. Právo objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinností, utvrzené smluvní pokutou, není dotčeno.
4. Při prodlení s úhradou faktury má poskytovatel právo uplatnit úrok z prodlení ve výši, která je stanovena ve výši reposazby stanovené ČNB pro poslední den kalendářního pololetí, které předchází vzniku prodlení, zvýšené o sedm procentních bodů a bude zůstatvat po celou dobu prodlení stejná (ZÚZP = reposazba % + zákonem stanovené %) z dlužné částky za každý den prodlení.

Podkladem pro tyto platby je penalizační faktura vystavovaná poskytovatelem.

5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikla druhé straně v této souvislosti škoda, kterou by vymáhala samostatně, pokud není uvedeno jinak.

IX. Zánik smlouvy

Smlouva o poskytování a provádění kontroly a dohledu zaniká:

- a) uplynutím doby, na kterou je smlouva sjednána
- b) písemnou dohodou smluvních stran
- c) odstoupením od smlouvy z důvodu podstatného porušení smluvních podmínek.

V článku X. se ruší text odstavců 2. a 5. a nahrazuje se tímto textem:

2. Pokud není v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající nebo vznikající občanským zákoníkem.
5. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy došlo k akceptaci návrhu smlouvy a nabývá účinnosti dnem uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

2. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ DODATKU

1. Dodatek je uzavřen okamžikem akceptace návrhu dodatku a nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen ZRS).
2. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním tohoto dodatku prostřednictvím registru smluv dle ZRS v celém rozsahu. Uveřejnění dodatku prostřednictvím registru smluv provede objednatel.
3. Dodatek je sepsán ve 2 rovnocenných vyhotoveních, z nichž obdrží každá smluvní strana po 1 vyhotovení.
4. Zástupci smluvních stran prohlašují, že souhlasí s celým obsahem dodatku, že dodatek byl sepsán na základě jejich pravé a svobodné vůle, že nebyl ujednáno v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují zástupci smluvních stran své podpisy.

Ve Zlíně dne: 15. 07. 2020

Technické služby Zlín, s.r.o.

Podpis: _____
Mgr. Pavel Šimkovič, jednatel

Podpis: _____
Ing. Jiří Jaroš

Podpis: _____
Ing. Tomáš Krajiček, jednatel

 **Technické služby Zlín, s.r.o.**
Louky, Záhumení V 321
763 02 Zlín
IČ 507 11 088

1

Ve Zlíně dne: 1.7.2020

ADEON CZ s.r.o.

Podpis: _____
Ing. Roman Plachý, jednatel

ADEON CZ s.r.o.
763 02 Tečovice 390
☎ 577 443 771 ④