Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

MV-124186-16/EG-2018

# RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V RÁMCI PROJEKTU R. Č.: CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_025/0009069 - Vzdělávání zaměstnanců veřejné správy a propagace aktivit v oblasti eGovernmentu

**Smluvní strany**

**Česká republika – Ministerstvo vnitra**
se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 – Letná
Kontaktní adresa: nám. Hrdinů 3, 140 21 Praha 4
zastoupená: Ing. Romanem Vrbou, ředitelem odboru eGovernmentu
IČO: 00007064
bankovní spojení: Česká národní banka
č. ú.: 3605881/0710

zástupce pro věcná jednání: [redacted]

(dále jen jako „**objednatel**“)

**a**

**MEDIA AGE s.r.o.**
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném **Krajským soudem v Brně,** oddíl **C,** vložka **45493**
se sídlem: **tř. Kpt. Jaroše 1927/8, 602 00 Brno**
Kontaktní adresa: **tř. Kpt. Jaroše 1927/8, 602 00 Brno**
zastoupená: **Mgr. Davidem Blažkem, jednatel**
IČO: **269 77 958**
DIČ: **CZ26977958**
bankovní spojení: **SberbankCZ a.s.**, č. ú.: **420011153/6800**
zástupce pro věcná jednání: [redacted]

(dále jen jako „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Strana**“ nebo společně „**Strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a dále v souladu s ustanoveními § 131 a násl. a § 134 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb (dále jen jako „**Dohoda**“)

## I.
## Úvodní ustanovení

1. Dohoda se mezi výše uvedenými Stranami uzavírá na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Propagace eGovernmentu – ČÁST 1 – Vytvoření komunikační strategie, kreativního konceptu, realizace kampaní a plánování mediálního nasazení kampaní na podporu rozvoje eGovernmentu v období 2020-2021“ (dále jen „**VZ**“), zadávanou objednatelem jako zadavatelem v otevřeném řízení dle ustanovení § 56 ZZVZ. Tato VZ je spolufinancována z Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost, v rámci projektu „Vzdělávání zaměstnanců veřejné správy a propagace aktivit v oblasti eGovernmentu, reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_025/0009069 (dále jen „**Projekt**“).

2. Objednatel prohlašuje, že:
   a) je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů; a
   b) splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Dohodě stanovené a je oprávněn Dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

3. Dodavatel prohlašuje, že:
   a) je **MEDIA AGE s.r.o.** osobou řádně založenou a existující podle **českého** právního řádu;
   b) splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Dohodě stanovené a je oprávněn Dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené; a
   c) ke dni uzavření Dohody vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
   d) se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace, včetně všech jejích příloh (dále jen „**ZD**“), a které stanovují požadavky na předmět plnění Dohody a že se náležitě seznámil se všemi dokumenty souvisejícími s Projektem, dostupnými na https://www.esfcr.cz a https://www.esfcr.cz/vyzva-025-opz;
   e) je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Dohody;
   f) se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Dohodě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění VZ.

4. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Dohody a ZD jsou stanovena tato výkladová pravidla:
   a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Dohody budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel VZ vyjádřený ZD;

b) v případě chybějících ustanovení Dohody budou použita dostatečně konkrétní ustanovení ZD;

c) v případě rozporu mezi ustanoveními Dohody a ZD budou mít přednost ustanovení Dohody.

## II.
## Účel Dohody

1. Účelem Dohody je zajištění poskytování reklamních a marketingových služeb s cílem vytvoření komplexních, profesionálně připravených a koordinovaných, systematických a plošných kampaní zaměřených na propagaci eGovernmentu v České republice a dále zajištění komplexního, odborného a dlouhodobého působení na klienty veřejné správy prostřednictvím komunikačních nástrojů ve směru aktivního využívání elektronických nástrojů a online podání při řešení konkrétních životních událostí, včetně zajištění propagačních kampaní v rámci již existujících služeb eGovernmentu, v souladu s Projektem.

## III.
## Předmět Dohody

1. Předmětem Dohody je v souladu s § 131 a násl. ZZVZ rámcová úprava vzájemných práv a povinností Stran při zajištění poskytování služeb, a to na základě dílčích prováděcích smluv uzavřených mezi Stranami postupem upraveným v čl. IV. Dohody.

2. Předmětem Dohody je dále závazek poskytovatele poskytovat níže specifikované služby a dalších plnění stanovená touto dohodou nebo prováděcí dohodou, až do výše předpokládaného finančního limitu 9 830 020,02 Kč (slovy: devět milionů osm set třicet tisíc dvacet celých dva korun českých) bez DPH tj. 11 894 324,22 Kč včetně DPH ve výši 21% (slovy: jedenáct milionů osm set devadesát čtyři tisíc tři sta dvacet čtyři celých dvacet dva korun českých) a závazek poskytovatele uhradit poskytovateli za výše uvedená a skutečně poskytnutá plnění dohodnutou cenu.

3. Na základě Dohody bude objednatel podle svých aktuálních potřeb zadávat poskytovateli dílčí veřejné zakázky prostřednictvím prováděcích smluv dle čl. IV. Dohody.

4. Předmětem dohody je rovněž vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání prováděcích smluv o poskytování služeb (dále jen „**prováděcí dohody**“ a každá z nich samostatně jen „**prováděcí dohoda**“) na poskytování služeb: **vytvoření komunikační strategie, kreativního konceptu a následná realizace kampaní na podporu rozvoje eGovernmentu v období 2020-2021**, jejichž specifikace je uvedena v této Dohodě nebo v příloze č. 1 Dohody, nebo bude Stranami specifikována postupem dle této Dohody, přičemž služby budou poskytovány v souladu s nabídkou poskytovatele uvedenou v příloze č. 2 Dohody (dále jen „**služby**“) a v souladu s Projektem. Prováděcí dohody budou uzavírány stanoveným postupem a v souladu s touto Dohodou.

5. Předmětem plnění dle této Dohody je poskytování následujících služeb:

a) poskytování služeb spočívajících zejména v konzultacích s objednatelem po dobu trvání účinnosti Dohody, a to s ohledem na již zahájenou či trvající podporu

propagace eGovernmentu, s cílem zajistit pokračování takové propagace či zahájení propagace nových projektů eGovernmentu dle přílohy č. 1 Dohody a poskytování dalších služeb, které jsou v příloze č. 1 uvedeny a u nichž lze předpokládat, že budou poskytovány průběžně či opakovaně (např. příprava mediaplánu);

b) poskytování služeb propagace eGovernmentu dle přílohy č. 1 Dohody na základě požadavků či potřeb Objednatele.

5. Strany tímto výslovně uvádí, že předmětem této Dohody nejsou následující plnění: nákup mediálního prostoru.

6. V případě, že se v průběhu plnění Dohody vyskytne potřeba realizovat reklamní služby, které nejsou předmětem plnění dle této Dohody, vyhrazuje si objednatel v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ možnost změnit rozsah reklamních služeb poskytovaných dodavatelem za následujících podmínek:

   a) předmět plnění nového závazku nebylo možno předvídat nebo specifikovat tak, aby objednatel od účastníků v rámci zadávacího řízení obdržel vzájemně porovnatelné cenové nabídky dle ZZVZ, nebo nabídky v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., zákon o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole);

   b) pro kalkulaci nabídkové ceny nového plnění musí být použity položky z přílohy č. 4 Dohody, přičemž jejich výše nesmí být překročena;

   c) pokud není možno pro kalkulaci nabídkové ceny nového plnění použít položky z přílohy č. 4 Dohody, navrhne dodavatel nabídkovou cenu, přičemž na výzvu objednatele předloží odůvodnění výše nabídkové ceny jako ceny obvyklé v porovnání s cenovou hladinou u srovnatelné konkurence daného plnění;

   d) cena za nákup zboží nebo reklamních služeb od třetích stran bude účtována objednateli bez přirážky nebo agenturní provize. Poskytovatel se zavazuje vynaložit součinnost při získávání maximální výše slev v souvislosti s nákupem zboží nebo reklamních služeb od třetích stran.

## IV.
## Dílčí dohody a postup při jejich uzavírání

1. Jednotlivé prováděcí dohody na poskytování služeb budou uzavírány v souladu s § 134 ZZVZ (popřípadě jiného obdobného ustanovení v případě novelizace) dle konkrétních požadavků objednatele, a to na základě tzv. písemné výzvy k podání nabídky (dále jen „**Výzva**“), které budou zasílány objednatelem poskytovateli ad hoc kdykoliv po dobu účinnosti Dohody.

2. Objednatel se zavazuje zaslat poskytovateli Výzvu jedním z následujících způsobů:

   a) do datové schránky poskytovatele;

   b) prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu poskytovatele uvedenou v záhlaví Dohody;

   c) osobně oproti potvrzení o přijetí;

d) e-mailem s uznávaným elektronickým podpisem Objednatele na e-mail:

3. Výzva objednatele musí obsahovat minimálně:
   a) pořadové číslo Výzvy;
   b) identifikační údaje objednatele a poskytovatele včetně veškerých údajů, které mají být v prováděcí dohodě doplněny objednatelem dle vzoru uvedeného v příloze č. 3 Dohody;
   c) specifikaci požadovaného plnění, resp. požadované služby;
   d) místo a čas (termíny) poskytnutí služby;
   e) další konkrétní podmínky poskytnutí služby, které neupravuje Dohoda;
   f) lhůtu (nebude-li ve Výzvě obsažena, Strany souhlasí, že lhůta k podání nabídky činí 7 dnů od doručení příslušné Výzvy poskytovateli) a místo pro podání nabídky;
   g) označení a podpis oprávněné osoby.
4. Poskytovatel na základě Výzvy doručí objednateli svou nabídku (dále jen „**Nabídka**“) ve lhůtě stanovené způsobem uvedeným v čl. IV. odst. 4.3 Dohody, a to jedním z následujících způsobů:
   a) prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla objednatele;
   b) osobně do podatelny objednatele;
   c) do datové schránky objednatele nebo na e-mail objednatele: jiri.karnik@mvcr.cz s uznávaným elektronickým podpisem poskytovatele.
5. V rámci Nabídky je poskytovatel povinen zpracovat a předložit objednateli ke schválení i příslušný návrh prováděcí dohody v editovatelné podobě (formát .doc nebo .docx), který nesmí být v rozporu se Dohodou, Výzvou a závazným vzorem prováděcí dohody, který je přílohou č. 3 Dohody. Nabídka poskytovatele nesmí být v rozporu se Dohodou a Výzvou objednatele. Poskytovatel není oprávněn navrhnout ve své Nabídce smluvní podmínky, které budou pro objednatele méně výhodné v porovnání se Dohodou.
6. Prováděcí dohoda je uzavřena okamžikem, kdy návrh prováděcí dohody zpracovaný poskytovatelem, případně jím upravený na základě připomínek objednatele, je ze strany objednatele písemně schválen (bez výhrad akceptován) a podepsán oprávněnou osobou.

## V.
## Specifické podmínky poskytování služeb

1. Strany uvádí, že před vlastní realizací každé kampaně je poskytovatel povinen předložit objednateli k odsouhlasení konkrétní podobu kampaně vč. produkčního plánu, seznamu lokací pro umístění reklamních ploch, vizualizaci, formáty atd. Až na základě souhlasu objednatele je poskytovatel oprávněn započít s vlastním plněním.
2. Poskytovatel se zavazuje, že na poskytování služeb se budou podílet členové realizačního týmu uvedení v příloze č. 5 Dohody a poddodavatelé uvedení v příloze č. 6 Dohody. Změna člena realizačního týmu je možná pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele s tím, že nový člen realizačního týmu musí splňovat požadavky pro

danou pozici stanovené v ZD, které byly rovněž hodnoceny, což je poskytovatel povinen objednateli prokázat.

3. Objednatel si vyhrazuje právo na výměnu člena realizačního týmu, pokud s jeho činností nebude objednatel opakovaně (alespoň 2x) spokojen. Objednatel oznámí poskytovateli svou nespokojenost s činností člena týmu vždy písemně. Poskytovatel je takové žádosti objednatele povinen vyhovět s tím, že nový člen realizačního týmu musí splňovat požadavky pro danou pozici stanovené v ZD, což je poskytovatel povinen objednateli prokázat.

4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

5. Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení Dohody včetně jejích dodatků, originální vyhotovení prováděcích smluv, originály účetních dokladů (a jejich příloh) a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této Dohody po dobu 10 let od ukončení Projektu, minimálně však do 1. 1. 2033. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Dohody.

6. Poskytovatel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou Projektu dle pravidel stanovených v Příručce pro žadatele a příjemce ve výzvě č. 25 dostupné na https://www.esfcr.cz. Poskytovatel je povinen při plnění dohody postupovat v souladu s Projektem a povinnostmi příjemce dotaze dle relevantních dokumentů dostupných na https://www.esfcr.cz.

## VI.
## Místo a doba poskytování služeb

1. Místem poskytování služeb je Česká republika, zejména sídlo a kontaktní adresa objednatele. Pokud to povaha služeb umožňuje, je poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle Dohody také vzdáleným přístupem. Konkrétní místo poskytování služeb bude specifikováno v prováděcí dohodě.

2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v místě poskytování služeb na vlastní náklad po dobu účinnosti Dohody a v termínech stanovených v prováděcích dohodách.

## VII.
## Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb dle této Dohody za dobu platnosti a účinnosti této Dohody nepřesáhne částku **9 830 020,02 Kč bez DPH** (slovy: devět milionů osm set třicet tisíc dvacet celých dva korun českých)**, tj. 11 894 324,22 Kč včetně DPH ve výši 21% (slovy: jedenáct milionů osm set devadesát čtyři tisíc tři sta dvacet čtyři celých dvacet dva korun českých)**. Tato celková cena je stanovena jako cena maximální, nejvýše přípustná, nepřekročitelná a zahrnující veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním služeb dle Dohody či prováděcích smluv.

2. Cena bude hrazena na základě počtu hodin skutečně odpracovaných při poskytování služeb poskytovatelem nebo nabídkové ceny za plnění spočívající ve výkonech poskytovatele, přičemž odměna za jednu (1) hodinu služeb každé jednotlivé profese (člena realizačního týmu) a nabídkové ceny za plnění spočívající ve výkonech poskytovatele jsou uvedeny v příloze č. 4 Dohody. Poskytovatel jako podklad k úhradě ceny za poskytování služeb předloží výkaz činnosti, který bude obsahovat popis plnění a jednotlivé profese, které se na poskytování služeb podílely, počet hodin odpracovaných každou jednotlivou profesí, cenu za hodinu služeb každé jednotlivé profese bez DPH, samostatně výši DPH a cenu včetně DPH. Ve výkazu činnosti bude rovněž uvedena celková cena za veškeré profese, které se na poskytování služby podílely, a to bez DPH, samostatně výši DPH a cenu včetně DPH (dále jen „**výkaz činnosti**“).

3. Cena za poskytování služeb bude poskytovateli uhrazena:
   a) za poskytování služeb dle čl. III odst. 5 písm. a) Dohody bude hrazena na základě faktur vystavených poskytovatelem za uplynulý měsíc poskytování služeb, přílohou faktury bude výkaz činnosti poskytovatele podepsaný oběma Stranami;
   b) za poskytování služeb dle čl. III odst. 5 písm. b) Dohody bude hrazena na základě faktur vystavených poskytovatelem po provedení dané služby na základě prováděcí dohody, přílohou faktury bude výkaz činnosti poskytovatele podepsaný oběma Stranami a protokol o poskytnutí služeb dle čl. IX. Dohody bez vad a nedodělků podepsaný oběma Stranami.

4. V případě, že je plnění (nebo jeho část) poskytováno poddodavatelem poskytovatele, je poskytovatel nejpozději s vystavením jeho faktury povinen předložit objednateli kopie poddodavatelských faktur.

5. Strany této dohody sjednávají, že cena za každou hodinu poskytování služeb každé jednotlivé profese a nabídkové ceny za plnění spočívající ve výkonech poskytovatele nesmí překročit ceny uvedené v příloze č. 4 Dohody.

6. Úhrada ceny bude provedena po poskytnutí služeb v české měně nebo v měně platné v České republice na základě řádného daňového dokladu (dále jen jako „**faktura**“). Stane-li se v průběhu trvání dohody Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v závazně stanoven koeficient pro přepočet CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.

7. Zálohy ve smyslu plateb před poskytnutím služeb podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů objednatel neposkytuje.

8. Faktury vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a dle § 435 OZ vč. označení Dohody i prováděcí dohody, ke které se vztahuje. Faktura bude dále obsahovat náležitosti

vyplývající z režimu spolufinancování Projektu ze strukturálních fondů Evropské unie, zejména registrační číslo Projektu (CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_025/0009069), název Projektu (Vzdělávání zaměstnanců veřejné správy a propagace aktivit v oblasti eGovernmentu) a informaci o tom, že Projekt je spolufinancován z Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost, včetně povinných parametrů publicity, dále cenu bez DPH, sazbu DPH a cenu vč. DPH. Součástí faktur budou jako jejich přílohy následující dokumenty: (1) výkaz činnosti a/nebo (2) protokol o poskytnutí služeb.

9. Splatnost faktury je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli. Pokud bude faktura doručena v období mezi 16. prosincem a 28. únorem roku následujícího, Strany se dohodly, že poskytovatel prodlouží splatnost faktury na 60 kalendářních dní ode dne doručení.

10. Nebude - li faktura obsahovat veškeré náležitosti podle zákona o DPH, OZ nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude - li v rozporu s podmínkami stanovenými Dohodou a prováděcí dohodou, nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury počne běžet od samého počátku až prvním dnem po jejím doručení objednateli.

11. Povinnost zaplatit cenu za poskytnutí služeb je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně Stranami na základě Dohody musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.

12. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí objednatel poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob poskytovatelem.

13. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Dohody nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátce**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se poskytovatel o tomto informovat objednatele do 2 (slovy: dvou) pracovních dní. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem nebo dojde k některé ze skutečností předvídaných v § 109 zákona o DPH, uhradí objednatel poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH je objednatel oprávněn uhradit přímo příslušnému správci daně, přičemž tato úhrada se považuje za řádné splnění povinnosti zaplatit cenu dle Dohody a příslušné prováděcí dohody za poskytování služeb. O úhradě DPH přímo příslušnému správci daně je objednatel povinen poskytovatele písemně informovat.

## VIII.
## Změny Dohody a komunikace Stran

1. Tato Dohoda a prováděcí dohody mohou být měněny pouze písemnou dohodou Stran nazvanou „**dodatek ke dohodě**“, která bude podepsána oprávněnými zástupci Stran. Dodatky ke Dohodě či prováděcí dohodě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1.
2. Jakékoliv jiné dokumenty, zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu Dohody či prováděcí dohody nepovažují.
3. Strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnící podmínky této Dohody či prováděcí dohody, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi zástupci pro věcná jednání uvedenými na titulní straně této dohody. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku Dohody nebo prováděcí dohody nebo pro uplatňování sankcí však není e-mailová forma komunikace dostačující.
4. Pokud by některá ze Stran změnila svého zástupce dle tohoto článku Dohody, je povinna písemně vyrozumět druhou Stranu do pěti pracovních dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této Dohodě.

## IX.
## Řádné poskytnutí služeb

1. Strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb dle čl. III odst. 5 písm. b) Dohody ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále jen jako „**protokol o poskytnutí služeb**“) dle vzoru uvedeného v příloze č. 7 Dohody. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb, které není v souladu s touto Dohodou či prováděcí dohodou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě Strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému poskytnutí služeb řádně a včas jejich poskytovatelem. Ohledně vadné části služeb Strany do protokolu o poskytnutí služeb uvedou všechny rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti, pro které poskytnutí služeb nelze považovat za řádné a v souladu s touto Dohodou. Objednatel dále v protokolu o poskytnutí služeb určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která však nesmí být delší než patnáct dní.
2. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost poskytnout služby dle čl. III odst. 5 písm. b) této Dohody a prováděcí dohody vždy až okamžikem poskytnutí kompletních služeb bez vad a nedodělků. Až po řádném splnění poskytnutí služeb (podpisem protokolu o poskytnutí služeb bez vad a nedodělků ze strany objednatele) vzniká poskytovateli právo na vystavení faktury.

## X.
## Kvalita plnění a záruka

1. Poskytovatel odpovídá za to, že plnění realizovaná dle této Dohody a prováděcích smluv nepoškodí dobré jméno objednatele a nebudou porušovat práva třetích osob včetně práv duševního vlastnictví a práv na ochranu osobnosti.
2. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
3. V případě, že prováděcí dohoda nestanoví jinak, poskytovatel poskytuje na služby záruku v délce trvání dvou let. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb, tedy od data uvedeného ve faktuře jako datum uskutečněného zdanitelného plnění v případě služeb dle čl. III. Odst. 5 písm. a) Dohody nebo v protokolu o poskytnutí služeb v případě služeb dle čl. III. Odst. 5 písm. b) Dohody. Zárukou poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé k užití vzhledem k jejich povaze, jejich kvalita bude odpovídat této Dohodě a prováděcí dohodě a zachovají si vlastnosti touto Dohodou a prováděcí dohodou vymezené, popř. obvyklé.
4. Poskytovatel je povinen po dobu trvání záruky za jakost bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do 3 dnů od jejich nahlášení objednatelem, přičemž o dobu odstraňování vady se automaticky a bezplatně prodlouží záruční doba, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, nebo odstoupit od dohody.
5. Výše uvedená ustanovení tohoto článku této dohody se přiměřeně použijí i na vady dokumentace služeb.

## XI.
## Práva a povinnosti Stran

1. Práva a povinnosti objednatele:
   a) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle Dohody či prováděcí dohody;
   b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této Dohody a konkrétní prováděcí dohody, a to do pěti pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se Strany jinak;
   c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění řádného plnění poskytovatele, podle této Dohody nebo prováděcí dohody.
2. Práva a povinnosti poskytovatele:
   a) poskytovatel je povinen při poskytování plnění počínat si s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, v souladu s touto Dohodou a

každou prováděcí dohodou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatele jakýmkoliv způsobem poškodit;

b) poskytovatel bude poskytovat záruční podporu vymezenou v této Dohodě nebo v prováděcí dohodě po celou dobu platnosti a účinnosti Dohody;

c) poskytovatel poskytuje plnění osobně nebo prostřednictvím poddodavatelů uvedených v příloze č. 6 Dohody, přičemž za poskytnuté plnění odpovídá, jako by plnění poskytl sám. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto Dohodou a konkrétní prováděcí dohodou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této Dohody nebo konkrétní prováděcí dohody, má se za to, že porušení způsobil sám poskytovatel.

## XII.

## VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ

### 1. Vlastnictví movitých věcí

a) V případě, že součástí plnění poskytovatele podle této Dohody jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá k takovému plnění Objednatel vlastnické právo dnem předání příslušné části plnění objednateli na základě písemného protokolu o poskytnutí služeb podepsaného oprávněnými osobami obou Stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran.

### 2. Licence k výsledkům služeb

a) V případě, že je výsledkem služeb dle této Dohody dílo, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a které vzniklo výsledkem činnosti poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Dohody (dále jen „**autorské dílo**“), zavazuje se poskytovatel udělit objednateli oprávnění (dále jen „**licence**“) užívat takovéto autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovémuto autorskému dílu. Licence je poskytována jako výhradní.

b) Součástí licence je vždy i neomezené oprávnění objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takovéhoto autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení poskytovatele nad rámec souhlasu poskytovatele uděleného touto Dohodou oprávněn

udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití autorského díla v souladu s účelem, pro který bylo takové dílo vytvořeno. Objednatel není povinen licenci využít.

c) Udělení licence nelze ze strany poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Dohody, nedohodnou-li se Strany výslovně jinak.

d) Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí této licence poskytovatelem je již zahrnuta v ceně za poskytování služeb dle této Dohody.

e) Prováděcí dohody mohou obsahovat oprávnění objednatele k užití autorského díla či povinnosti poskytovatele v souvislosti s užitím autorského díla nad rámec tohoto článku Dohody.

## XIII.
## Sankce a ukončení dohody

1. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb ve sjednaném termínu, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny plnění, s nímž se ocitl v prodlení, tj. celkové ceny stanovené prováděcí dohodou popřípadě výkazem činnosti, za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení s vyřízením reklamace, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši. Prováděcí dohody mohou stanovit další smluvní pokuty.
3. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení.
4. V případě, že poskytovatel poruší svou povinnost stanovenou v čl. V. odst. 2 Dohody, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý den trvání nesplnění této povinnosti.
5. V případě, že poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou touto Dohodou, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý den trvání nesplnění takové povinnosti.
6. Smluvní pokuty jsou splatné do patnácti kalendářních dnů ode dne odeslání výzvy k jejich úhradě. Prováděcí dohody mohou stanovit další smluvní pokuty.
7. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši.

**Ukončení Dohody**

5. Dohoda zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou Stran, (3) písemnou výpovědí, (4) odstoupením, anebo (5) vyčerpáním finančního limitu dle čl. III odst. 2 a VII. odst. 1 této Dohody.

6. K ukončení dohody dohodou se vyžaduje písemný konsensus Stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z prováděcích smluv.

7. Tato dohoda může být vypovězena objednatelem i bez uvedení důvodu, a to s výpovědní dobou v délce 3 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Straně.

8. Pokud poskytovatel odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenou dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.

9. Kterákoli Strana má právo od této Dohody odstoupit, pokud došlo k odstoupení od prováděcí dohody nebo pokud s druhou Stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá Strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

10. Objednatel má dále právo od této Dohody odstoupit:
    a) je – li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
    b) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této Dohody ocitl v prodlení s poskytováním služeb dle prováděcí dohody;
    c) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této Dohody ocitl v prodlení s odstraněním vady služeb dle prováděcí dohody;
    d) v případě, že poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této Dohody poruší své povinnosti dle této Dohody.

11. Poskytovatel má právo odstoupit od Dohody, pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu trvání této Dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než patnáct pracovních dnů pro každý jeden z případů prodlení.

**Ukončení prováděcí dohody**

12. Prováděcí dohoda zaniká buď (1) řádným a včasným splněním, (2) dohodou Stran, (3) odstoupením.

13. K ukončení dohody dohodou se vyžaduje písemný konsensus Stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z prováděcí dohody.

14. Každá ze Stran má právo od prováděcí dohody písemně odstoupit, pokud s druhou Stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek

majetku nebo vstoupí-li druhá Strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

15. Objednatel má dále právo od prováděcí dohody odstoupit:
    a) je – li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
    b) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytováním služeb dle prováděcí dohody a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
    c) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
    d) poskytuje služby v rozporu s prováděcí dohodou nebo pokyny objednatele a nesjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem.
16. Poskytovatel má dále právo od prováděcí dohody odstoupit, pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky dle této prováděcí dohody a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě poskytovatele k úhradě.

**Obecné podmínky ukončení Dohody nebo prováděcí dohody**:

17. Účinky odstoupení od Dohody nebo prováděcí dohody nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
18. Odstoupením od Dohody nebo prováděcí dohody nejsou dotčena ustanovení této Dohody (či prováděcí dohody), která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této Dohody (či prováděcí dohody).
19. Při předčasném ukončení Dohody jsou Strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této Dohody i z konkrétních prováděcích smluv.

## XIV.
## Odpovědnost za škody a pojištění

1. Poskytovatel bere na vědomí, že svou činností dle této Dohody nebo porušením povinností stanovených v této Dohodě nebo ve dohodách prováděcích může objednateli způsobit majetkovou újmu (tj. škodu na jmění objednatele nebo třetích osob) nebo nemajetkovou újmu (dále souhrnně jen jako „**škoda**“). Škodu poskytovatel uhradí objednateli na základě výzvy objednatele, s čímž je poskytovatel srozuměn a tuto skutečnost akceptuje. Odpovědnost poskytovatele za škodu je dána také v případě, že škodu způsobil poddodavatel nebo jiný spolupracovník poskytovatele, přičemž pro tyto případy platí, že takovouto škodu způsobil sám poskytovatel.
2. Poskytovatel je povinen mít po dobu platnosti a účinnosti této Dohody a prováděcích smluv pojištěnu svou odpovědnost za škodu vzniklou jeho podnikatelskou činností z této dohody s minimálním limitem plnění 5 000 000,- Kč. Tento limit žádným způsobem nezbavuje poskytovatele povinnosti uhradit objednateli škodu v plné výši. Poskytovatel je

povinen na výzvu objednatele předložit kdykoli během platnosti a účinnosti této dohody kopii pojistné dohody.

## XV.
## Doba platnosti a účinnosti dohody

1. Tato Dohoda se uzavírá na dobu **určitou do 31. 12. 2021**.
2. Po uplynutí doby účinnosti Dohody již nelze na jejím základě zadávat nové veřejné zakázky na uzavření prováděcích smluv. Platnost a účinnost prováděcích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby účinnosti Dohody a všechny jejich podmínky a odkazy na Dohodu nejsou uplynutím doby platnosti a účinnost Dohody dotčeny.

## XVI.
## Ostatní ujednání Stran

1. Strany pro vyloučení případných pochybností uvádí následující:
   a) je-li k poskytování služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li tato lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo odstoupit od dohody, pakliže na tento svůj záměr objednatele předem písemně upozornil;
   b) poskytovatel je vázán příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb. Jsou-li příkazy objednatele nevhodné vzhledem k povaze služeb, je poskytovatel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou neprodleně po jejich obdržení upozornit;
   c) má-li objednatel opatřit věc k poskytování služeb, předá ji poskytovateli v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po uzavření Dohody. Má se za to, že se cena služeb o cenu této věci nesnižuje. Neopatří-li objednatel věc včas a neučiní-li tak ani na opakovanou, písemnou a prokazatelně doručenou výzvu poskytovatele v dodatečné přiměřené době, může věc opatřit poskytovatel na účet objednatele, přičemž poskytovatel je povinen objednateli před opatřením věci sdělit písemnou a prokazatelně doručenou formou cenu takovéto věci a stanovit mu přiměřenou lhůtu k vyjádření.

## XVII.
## Závěrečná ustanovení

1. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu Stranami a účinnosti nejdříve po jejím zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, přičemž uveřejnění Dohody se zavazuje učinit objednatel. Objednatel bude rovněž dle uvedeného zákona uveřejňovat jednotlivé prováděcí dohody.
2. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením a podle této Dohody.
3. Právní vztahy z této Dohody vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími obecně závaznými právními předpisy ČR.

4. Pokud není ve dohodě výslovně uvedeno jinak, pak je čas dle této dohody počítán v kalendářních dnech.

5. Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Dohody či prováděcích smluv, ani takovou dohodu či dohody jako celek, na třetí osobu či osoby.

6. Pro případ sporu vzniklého mezi Stranami z této Dohody nebo v souvislosti s ní, jakož i pro případ sporu vzniklého mezi Stranami z jakékoli prováděcí dohody nebo v souvislosti s ní, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, si Strany jako obecný soud sjednávají soud místně příslušný podle sídla objednatele.

7. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Dohody neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Dohody. Strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

8. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto Dohodu včetně všech jejích změn a dodatků a prováděcích smluv, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a další skutečnosti zde nebo v jiných ustanoveních ZZVZ uvedené a k tomu poskytne objednateli potřebnou součinnost.

9. Tato Dohoda je podepsána elektronicky.

10. Strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této Dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísni anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

11. Strany tímto výslovně uvádí, že tato Dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma Stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele Strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření dohody náhradu škody.

12. Nedílnou součástí této Dohody je její:

    Příloha č. 1 – Specifikace plnění
    Příloha č. 2 – Nabídka poskytovatele
    Příloha č. 3 – Prováděcí dohoda o poskytování služeb
    Příloha č. 4 – Cenová specifikace jednotlivých profesí a celková výše nabídkové ceny za plnění spočívající ve výkonech poskytovatele
    Příloha č. 5 – Jmenný seznam členů týmu
    Příloha č. 6 – Poddodavatelé
    Příloha č. 7 – Protokol o poskytnutí služeb

V Praze dne

……..

**Ing. Roman Vrba,**

**ředitel odboru eGovernmentu**

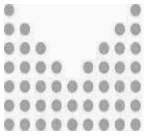
V **Praze dne**

……..

**Mgr. David Blažek**

**jednatel MEDIA AGE s.r.o**

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace plnění

**Vytvoření komunikační strategie, kreativního konceptu, realizace kampaní a plánování mediálního nasazení kampaní na podporu rozvoje eGovernmentu v období 2020-2021.**

Předmětem plnění je:

1. *Návrh komunikační strategie pro kampaně na podporu rozvoje eGovernmentu*

Požadujeme řešení, které povede ke zvýšení míry informovanosti cílových skupin o celém projektu i jeho jednotlivých částech, pomůže budovat důvěru a odstranit obavy a zábrany, které v této oblasti panují. Tomu by měla předcházet podrobná analýza současného stavu, SWOT analýza, rozbor cílových skupin, návrh vhodného způsobu oslovení a optimálního komunikačního mixu.

Součástí tohoto řešení by měla být dále i univerzální (image) část, podporující projekt jako celek a současně musí umožňovat vytvoření dílčích kampaní na jednotlivé produkty (Portál občana, datové schránky, e-Občanka, mobilní aplikace „Co dělat, když…“ a další.).

*2. Vytvoření kreativního konceptu pro komunikační kampaně*

Dodavatel navrhne v návaznosti na schválenou komunikační strategii kreativní komunikační koncept, který bude obsahovat jasná, srozumitelná a realizovatelná doporučení, jakým způsobem kreativně rozvíjet komunikaci eGovernmentu (strategie a obsah sdělení, tonalita, nosné prvky, způsob práce s obsahem, grafikou a fotografiemi, klíčový vizuál a zásady pro tvorbu kampaní v jednotlivých mediatypech apod.).

Koncept musí respektovat hodnoty projektu, základní prvky vizuálního stylu definované manuálem CI a prvky povinné publicity dle **Přílohy č. 7** zadávací dokumentace.

Zadavatel má zájem na vytvoření nového kreativního konceptu, který bude svojí povahou odpovídat inovativnosti celého projektu. Požadujeme důsledné respektování povinných prvků, ale návrh všech ostatních částí komunikace ponecháváme na vlastním zvážení a doporučení agentury.

*3. Realizace kampaní*

Realizace jednotlivých komunikačních kampaní v daném období proběhne na základě odsouhlasené komunikační strategie a kreativní koncepce. Veškeré návrhy a kroky v postupu plnění zadaných prací musí Dodavatel vždy dopředu konzultovat a odsouhlasit se zadavatelem. Konkretizace a upřesnění všech bodů nutných pro úspěšnou realizaci jednotlivých částí propagační kampaně včetně dalších podmínek spolupráce bude probíhat postupně, formou rámcových zakázek.

Dodavatel se zavazuje zajistit veškeré práce nutné k úspěšné realizaci marketingových kampaní, jakými jsou například:

- tvorba reklamních textů a jazykové korektury
- zajištění kompletního grafického a DTP zpracování
- úpravy klíčových vizuálů do požadovaných formátů dle potřeby Zadavatele
- zajištění tiskových podkladů pro tiskovou inzerci, brožury, letáky nebo jiné POS materiály, venkovní reklamu a další (případný tisk materiálů není součástí této zakázky a bude realizován mimo její předmět)
- návrh a tvorba scénářů, natočení a výroba spotů (pro TV, web nebo rozhlas) na základě navržené a schválené strategie, včetně všech souvisejících úkonů (zajištění hudební složky, herecké obsazení apod.) a veškeré postprodukční práce
- návrh a příprava podkladů pro inzerci na webu a sociálních sítích, včetně příprava master formátů a formátování do všech příslušných velikostí pro web a mobilní reklamu (včetně moderních forem jako online video, animovaných a interaktivních prvků apod.)

*4. Plánování mediálního nasazení kampaní*

Dodavatel připraví detailní mediaplán kampaně na každé dílčí období, který bude obsahovat všechny důležité údaje pro následný nákup médií a časový harmonogram předávání podkladů pro zveřejnění kampaně. Vytvoření strategických i detailních plánů pro jednotlivá média a jednotlivé dílčí kampaně by měla předcházet analýza současného stavu na mediálním trhu a analýza cílových skupin a také návrh a doporučení vhodné komunikace v médiích.

Návrh musí obsahovat konkrétní doporučení a odůvodnění pro rozdělení rozpočtu do jednotlivých komunikačních kanálů a popište, jaké výhody přinese způsob jejich využití. V oblasti médií primárně nevylučujeme využití žádného mediatypu, je ale potřeba vzít v úvahu velikost rozpočtu kampaně. V případě, že Dodavatel nedoporučuje některé mediatypy využít vůbec, je třeba zdůvodnění.

Detailní mediaplány budou sloužit jako podklady pro části 2 a 3 tohoto výběrového řízení.

Dodavatel se zavazuje spolupracovat se Zadavatelem a případně dalšími subjekty a koordinovat nákup médií s cílem hladké a bezproblémové realizace kampaní.

*5. Povinnost spolupráce dodavatele s dalšími dodavateli zadavatele*

Dodavatel je povinen spolupracovat při realizaci dílčích plnění s dalšími dodavateli zadavatele (např. s vítěznými agenturami z dalších částí tohoto VŘ, dodavatelem tiskařských služeb, služeb v oblasti Internetu, právních a kontrolních služeb apod.) v souvislosti s požadavky zadavatele a ve smyslu úspěšného naplnění cílů této veřejné zakázky.

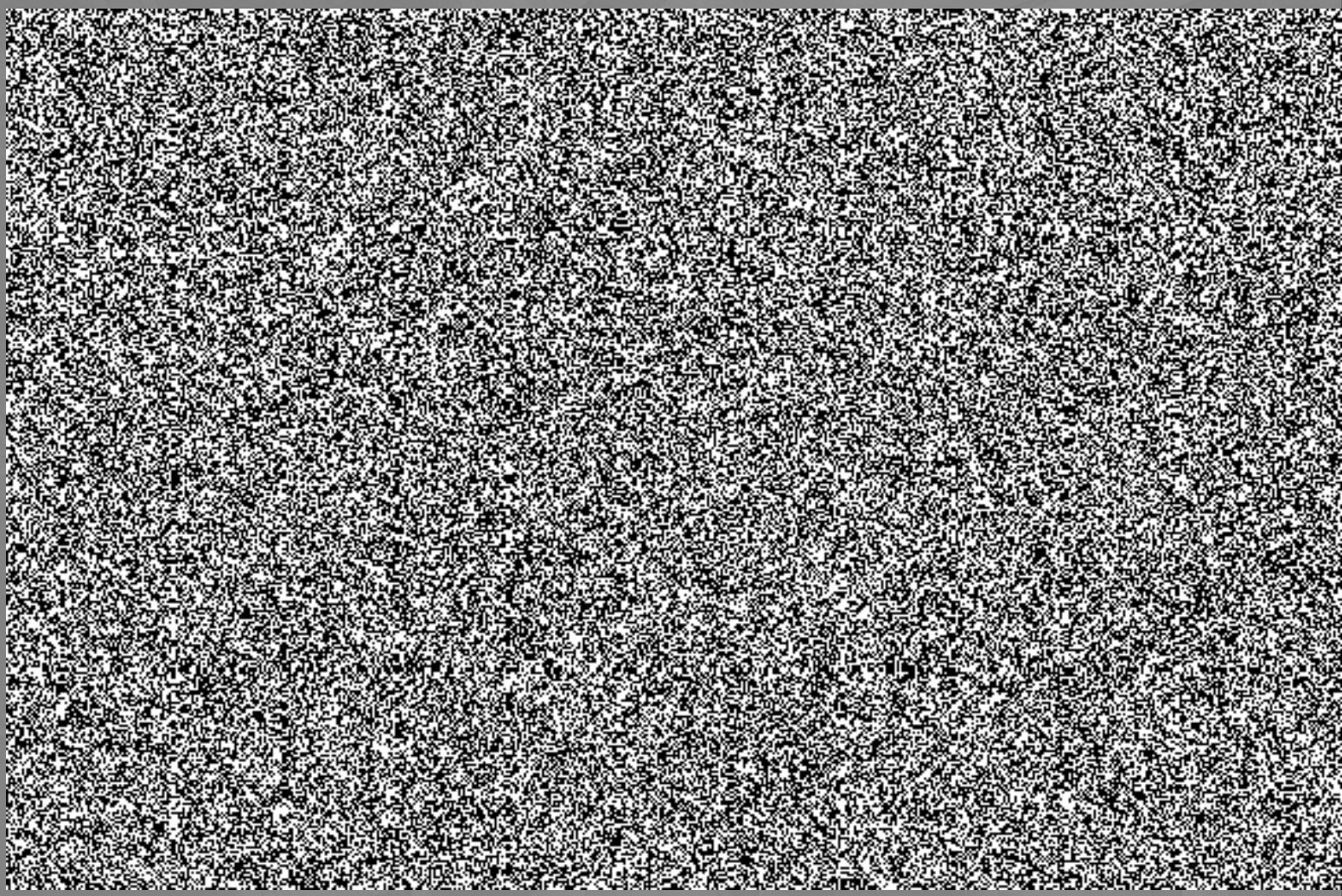
*6. Podpůrná PR strategie*

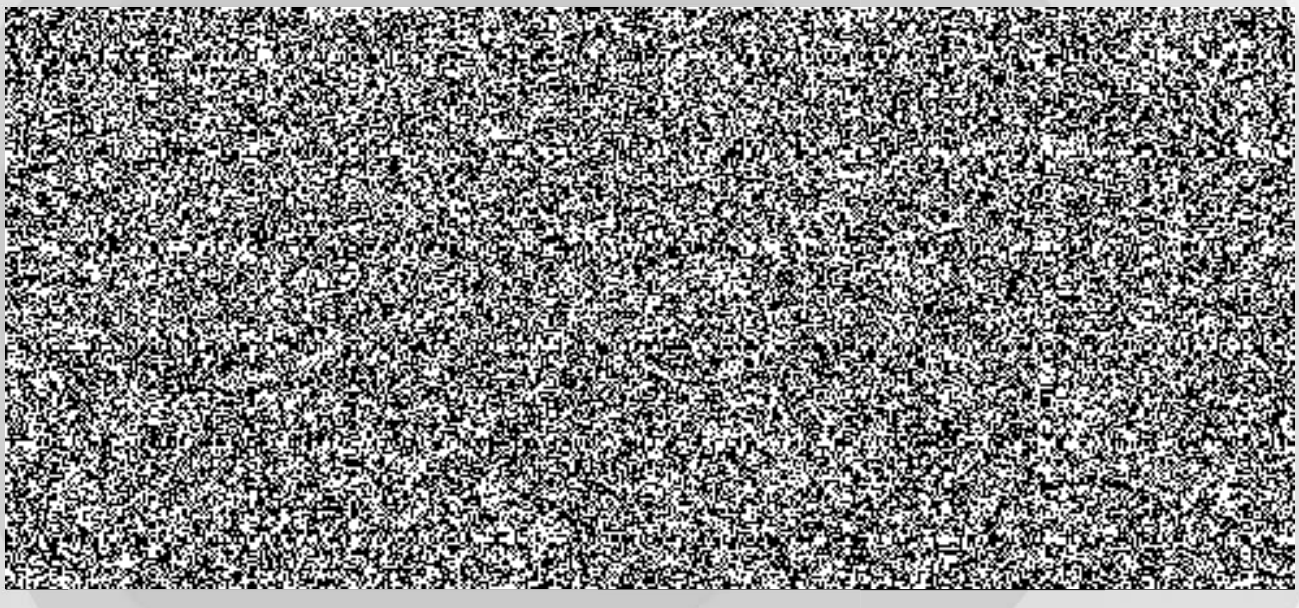
Dodavatel bude realizovat podpůrné PR strategie pro posílení zásahu kampaně jako doplněk k hlavním PR aktivitám, které budou organizovány přímo Zadavatelem. Podpůrné aktivity vyžadují úzkou spolupráci s tiskovým oddělením Zadavatele.

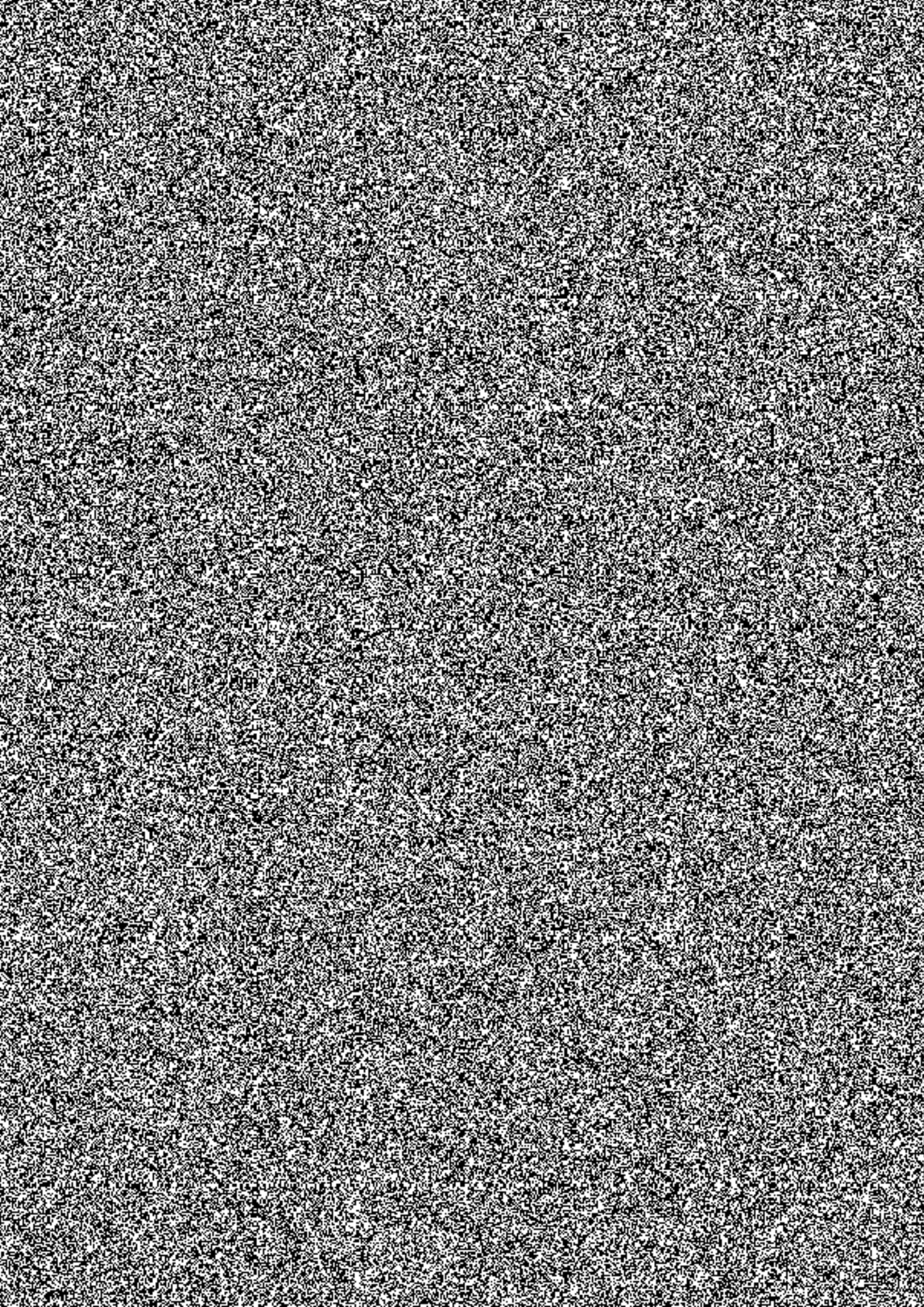
*7. Zhodnocení průběhu kampaně*

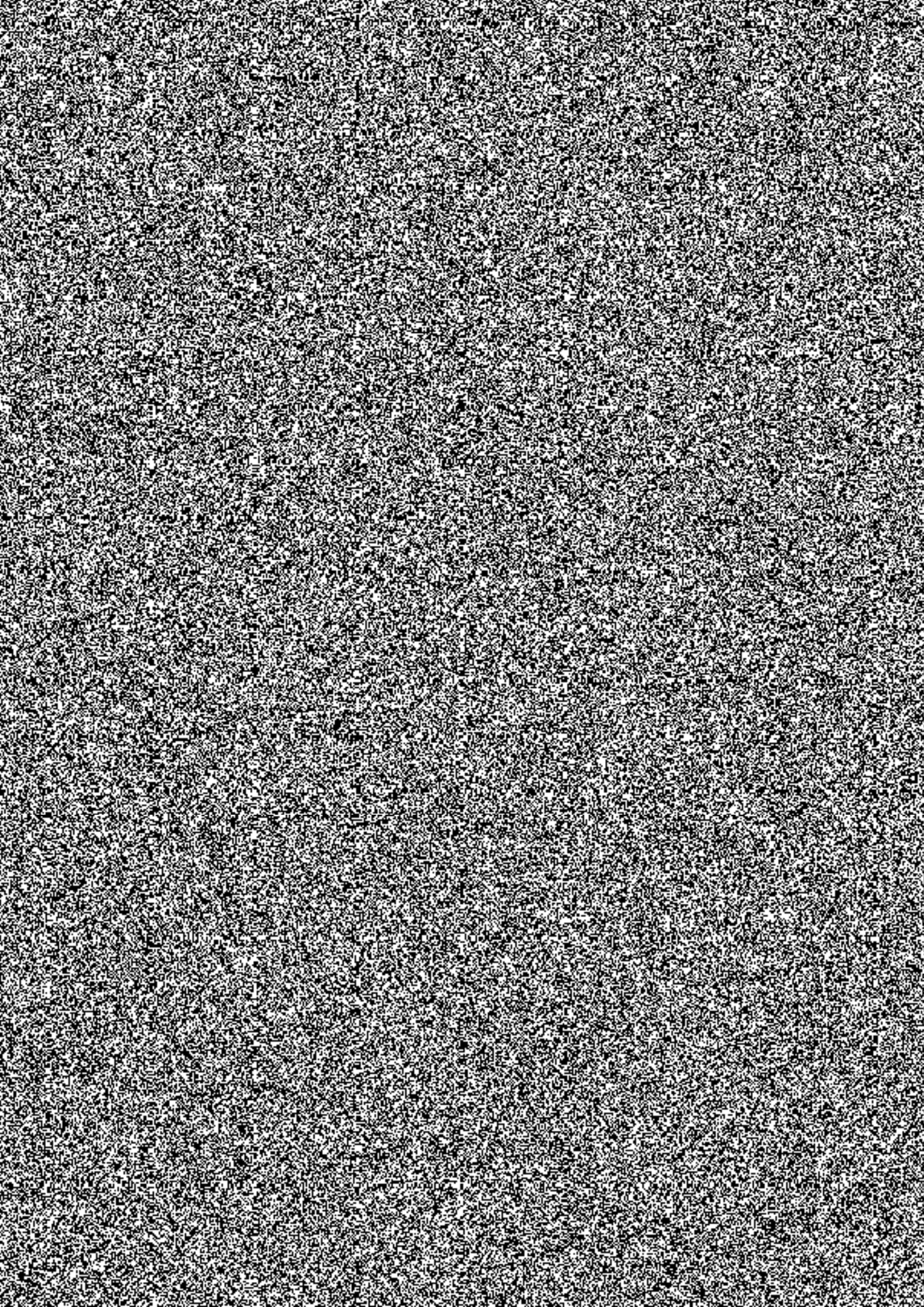
Na žádost Zadavatele může být v průběhu kampaně (nebo na základě předložené zprávy) provedeno hodnocení dosavadního průběhu kampaní, aktualizace komunikační strategie a komunikačního mixu, prezentovány změny a novinky na trhu médií a provedena aktualizace mediální strategie.

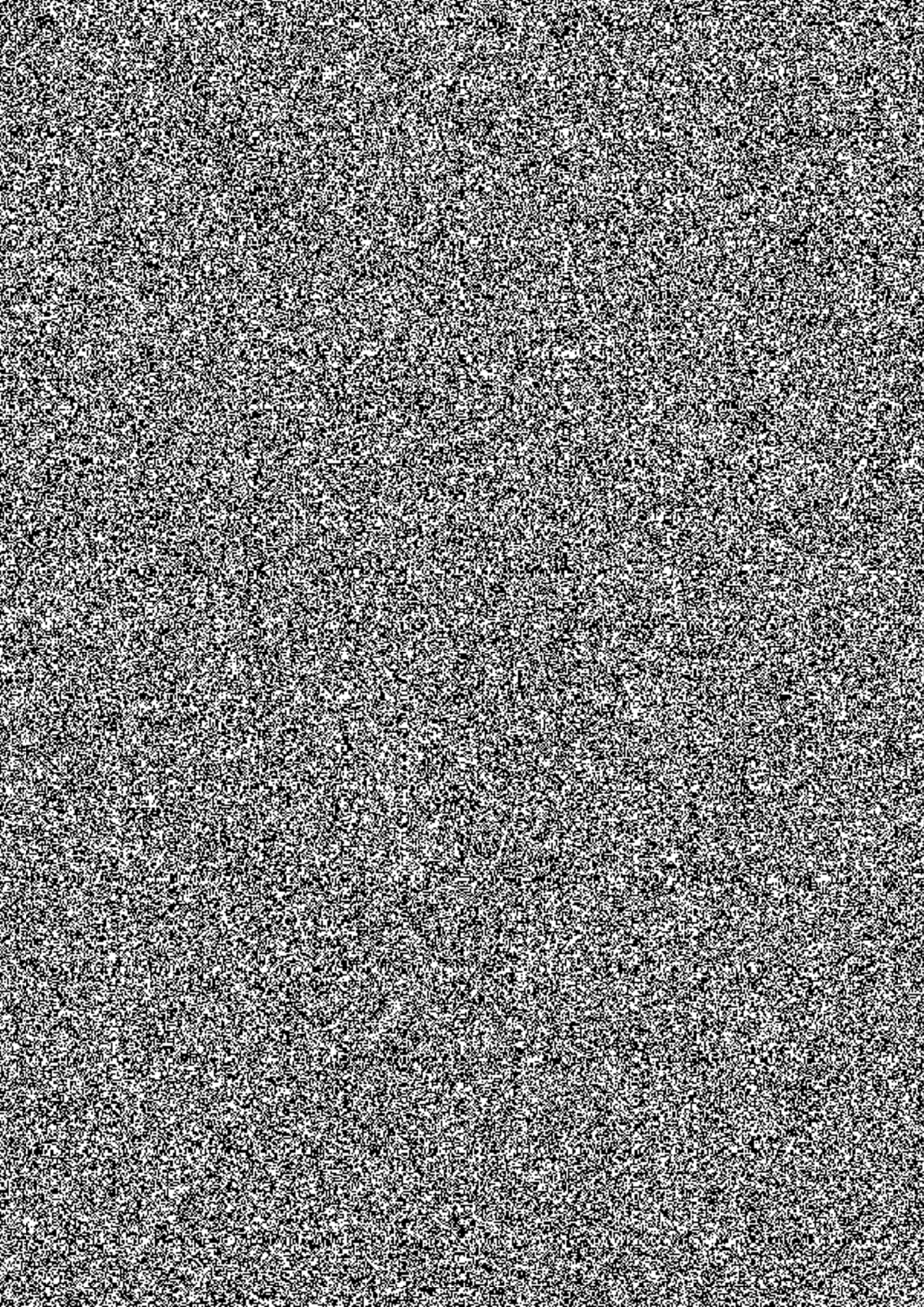
Dodavatel předloží na konci smluvního období závěrečnou prezentaci, zhodnocení a doporučení pro další průběh kampaní.

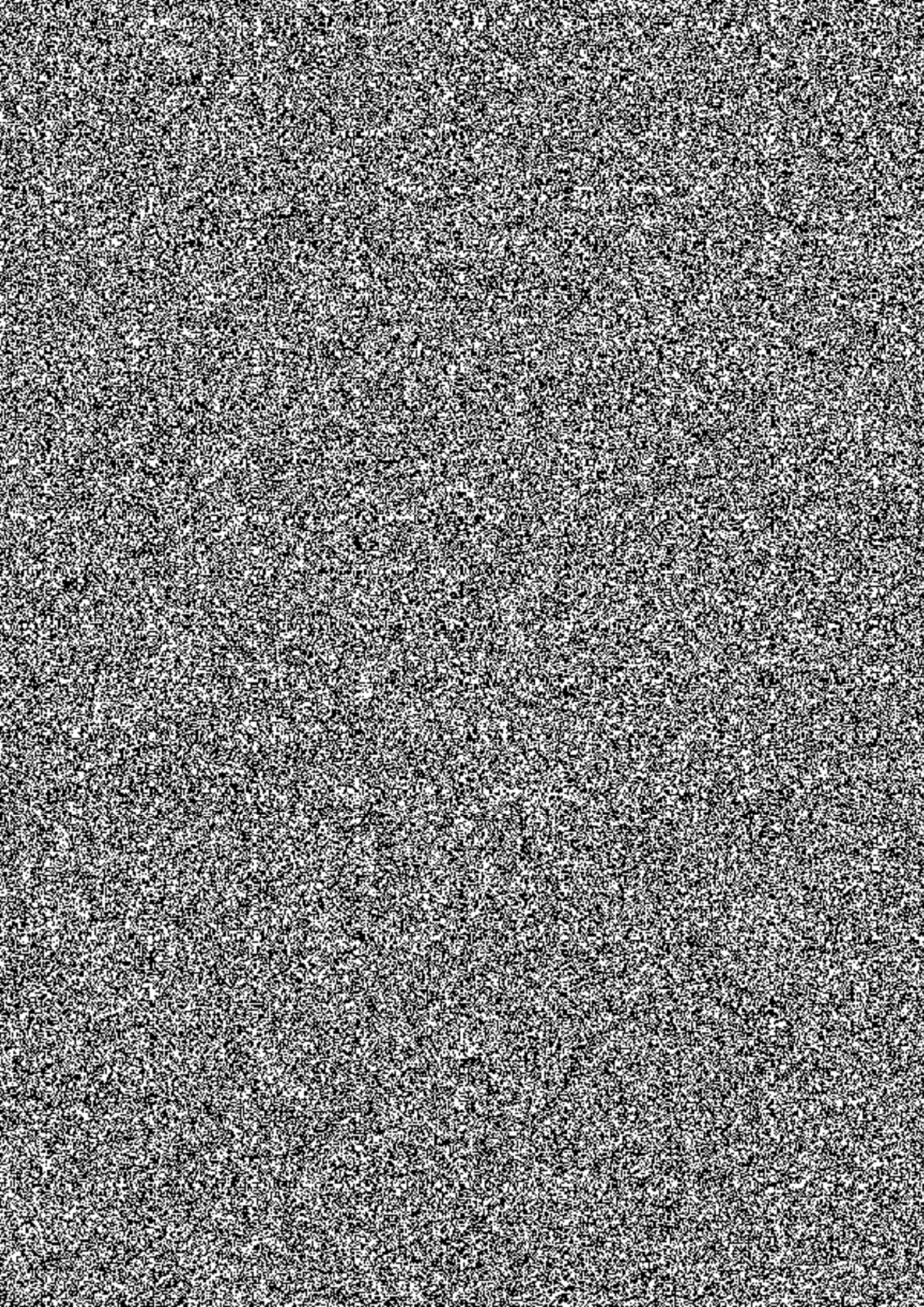


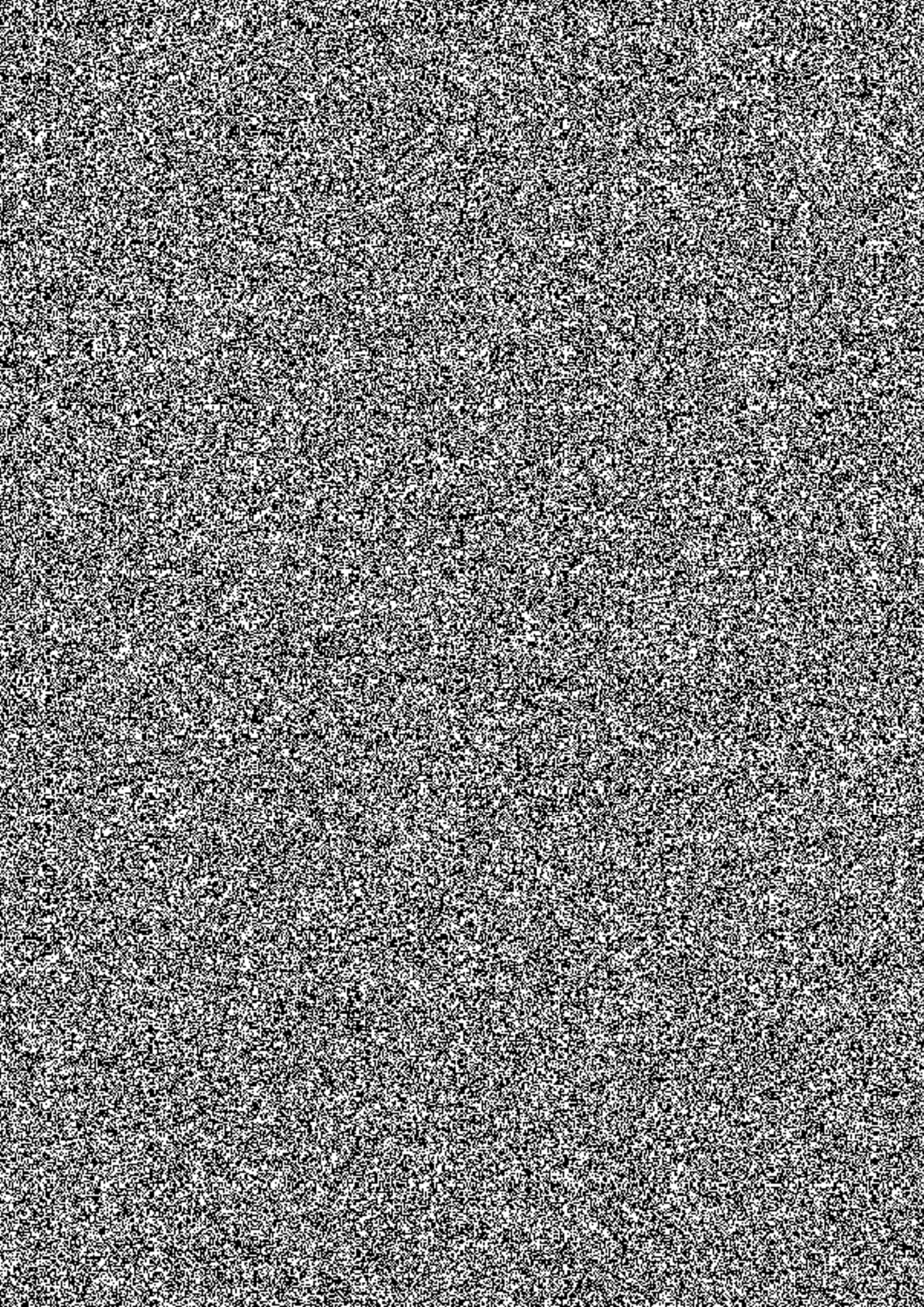


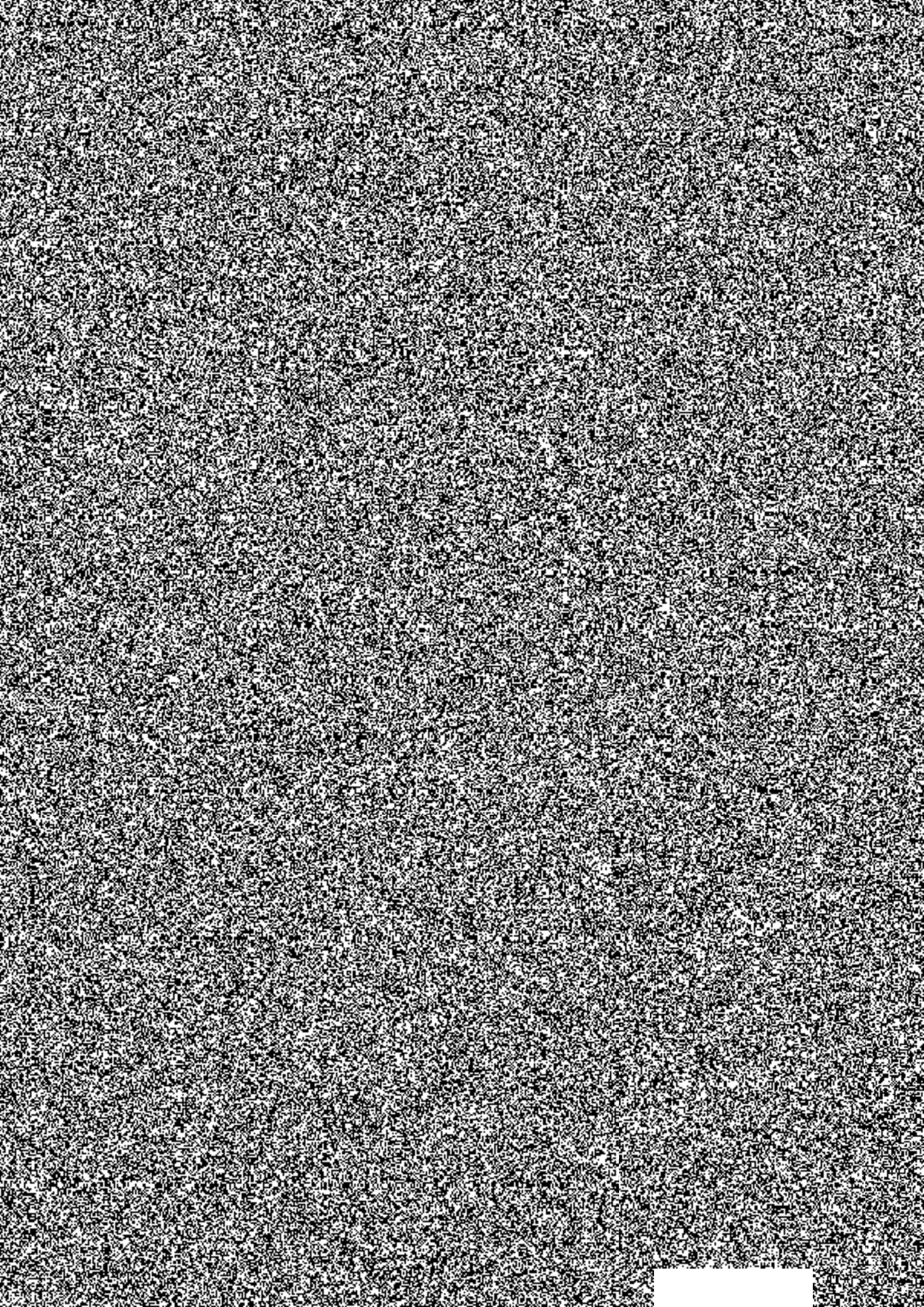




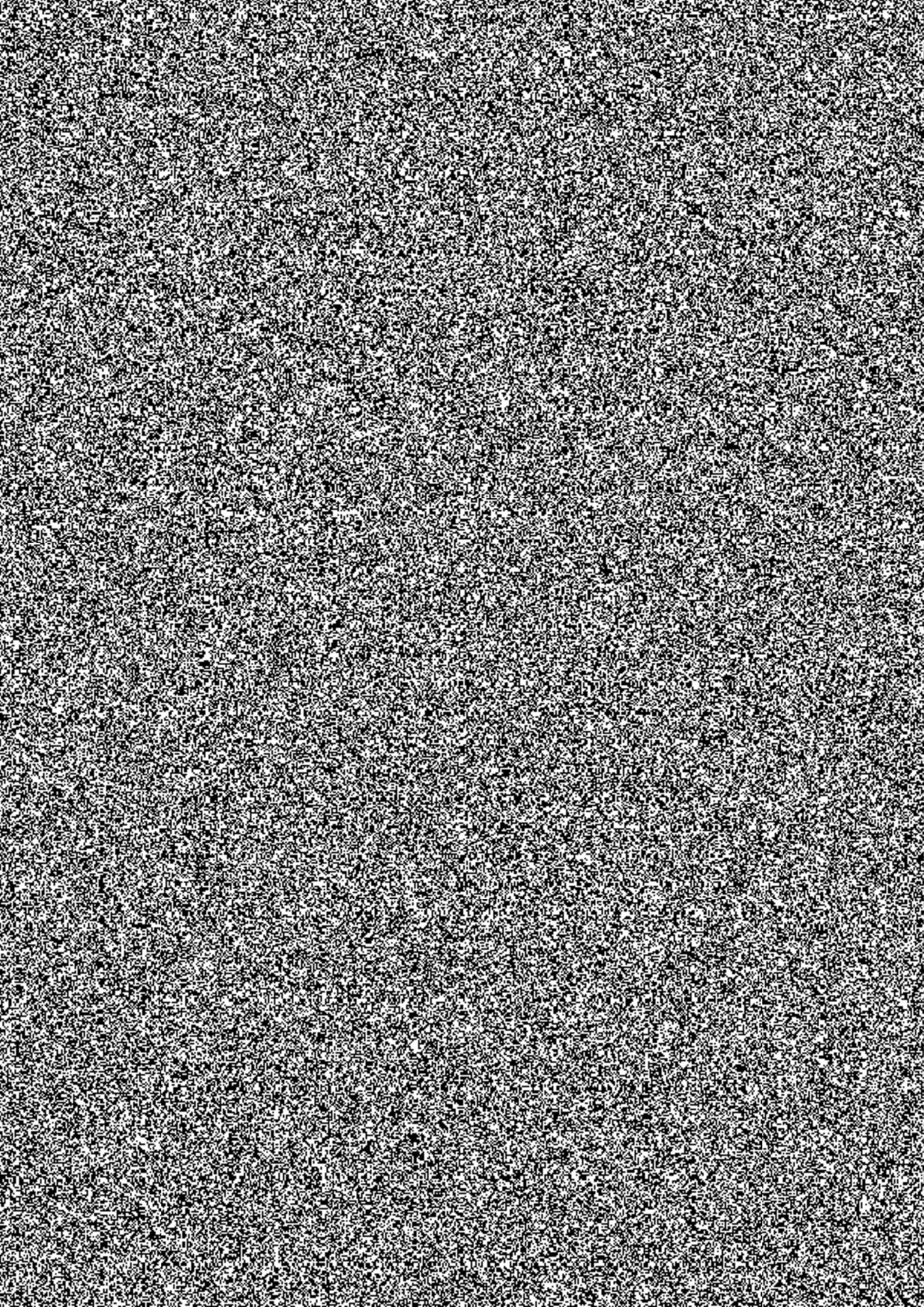


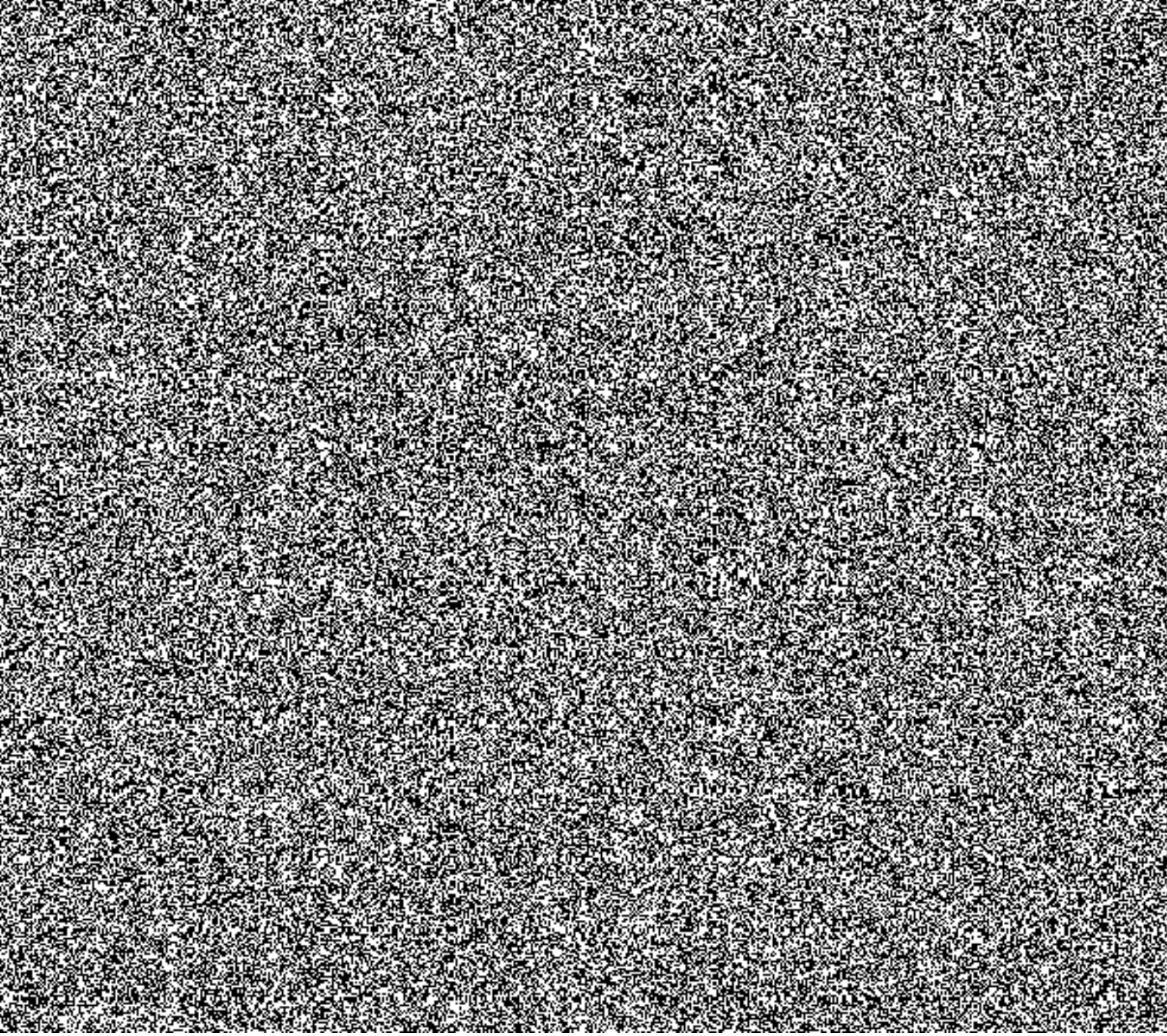




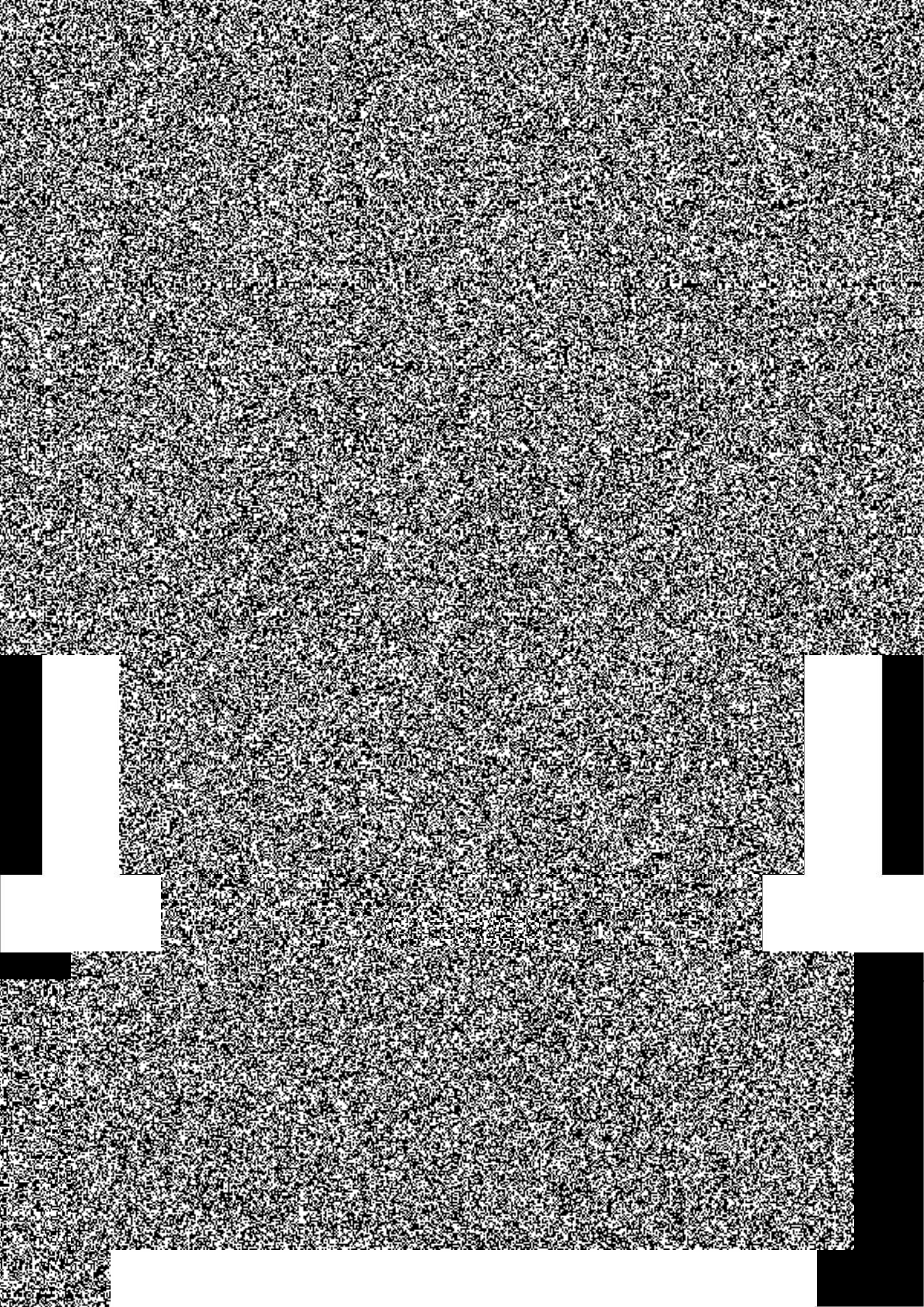


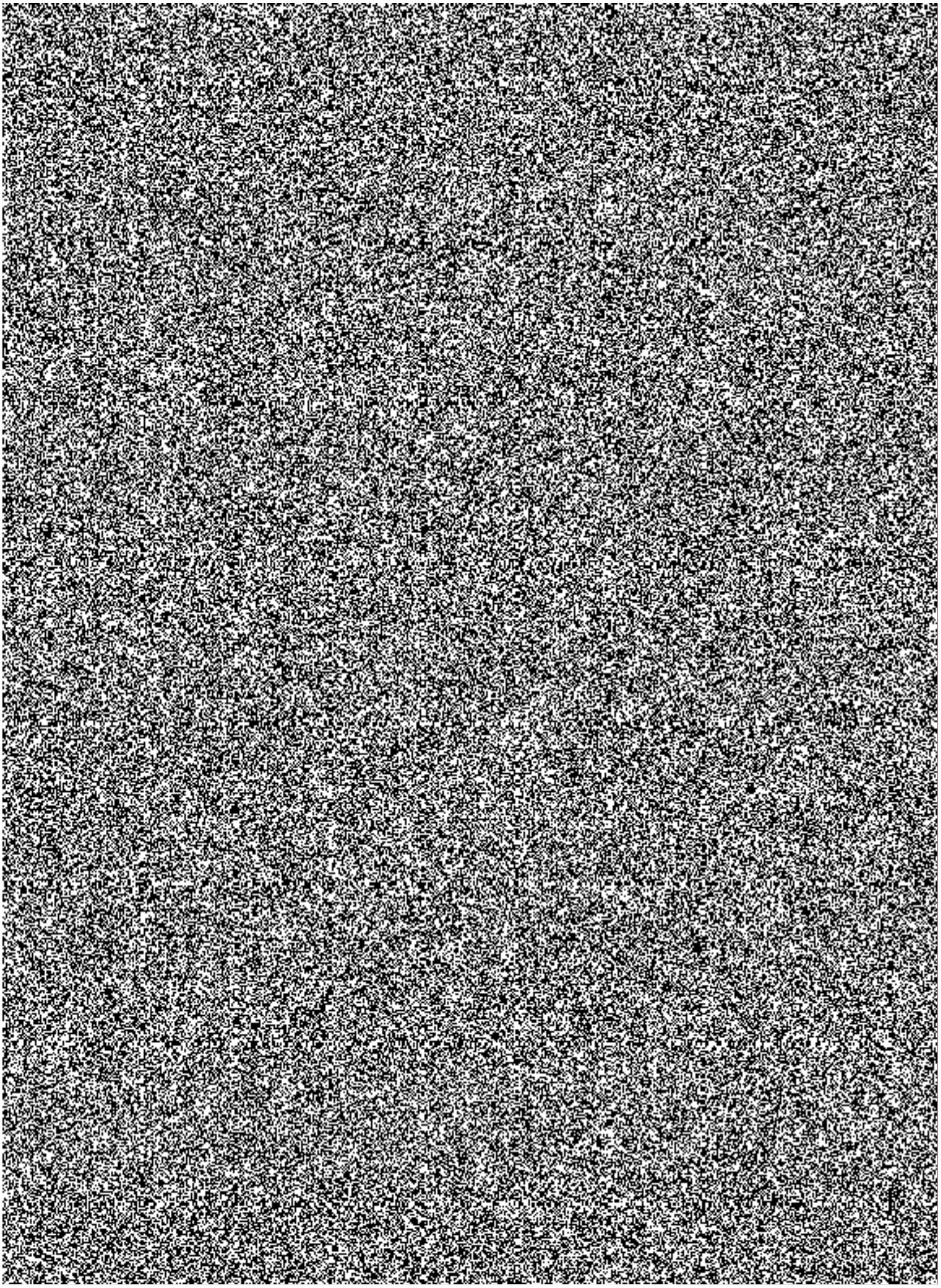
esic

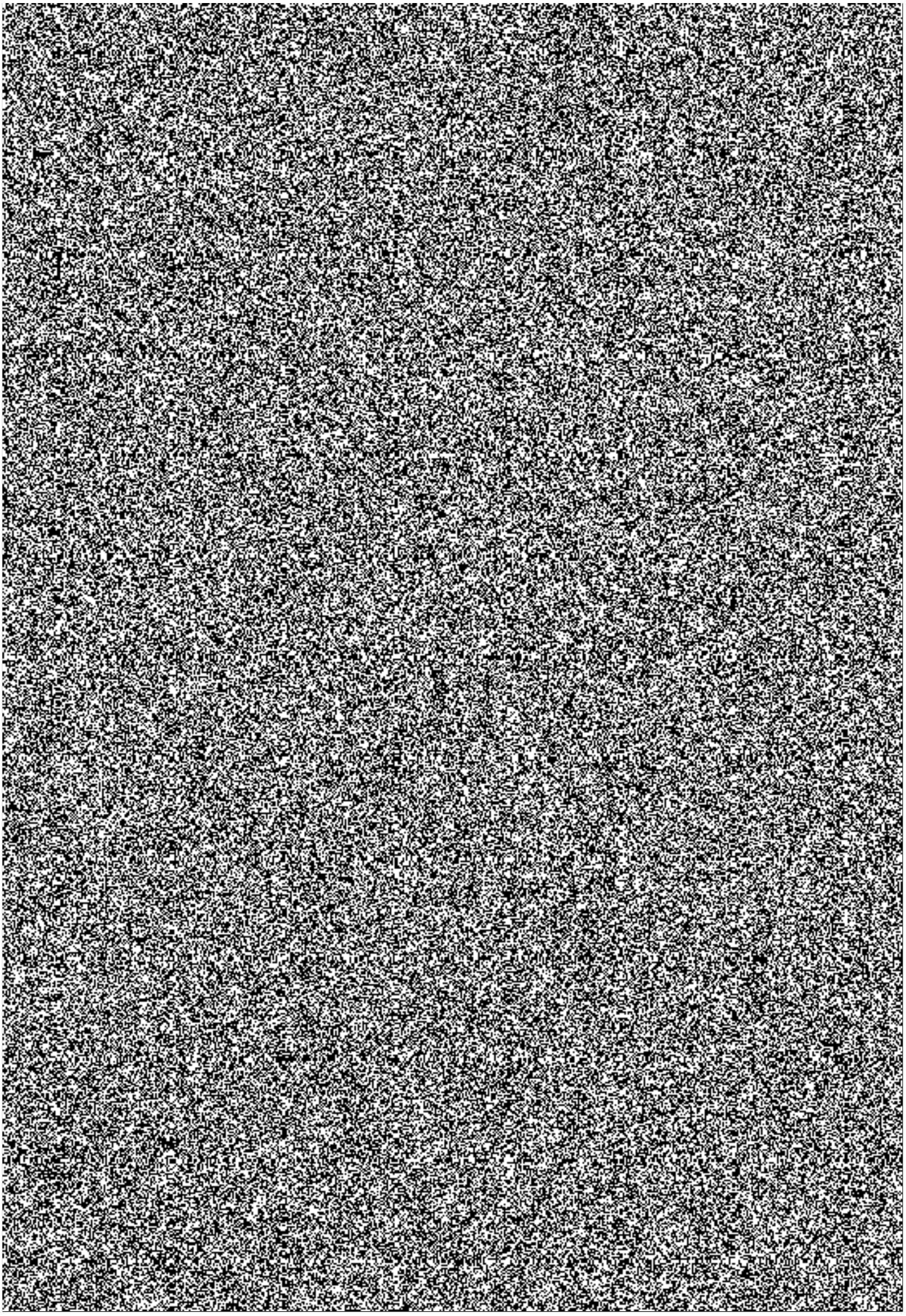


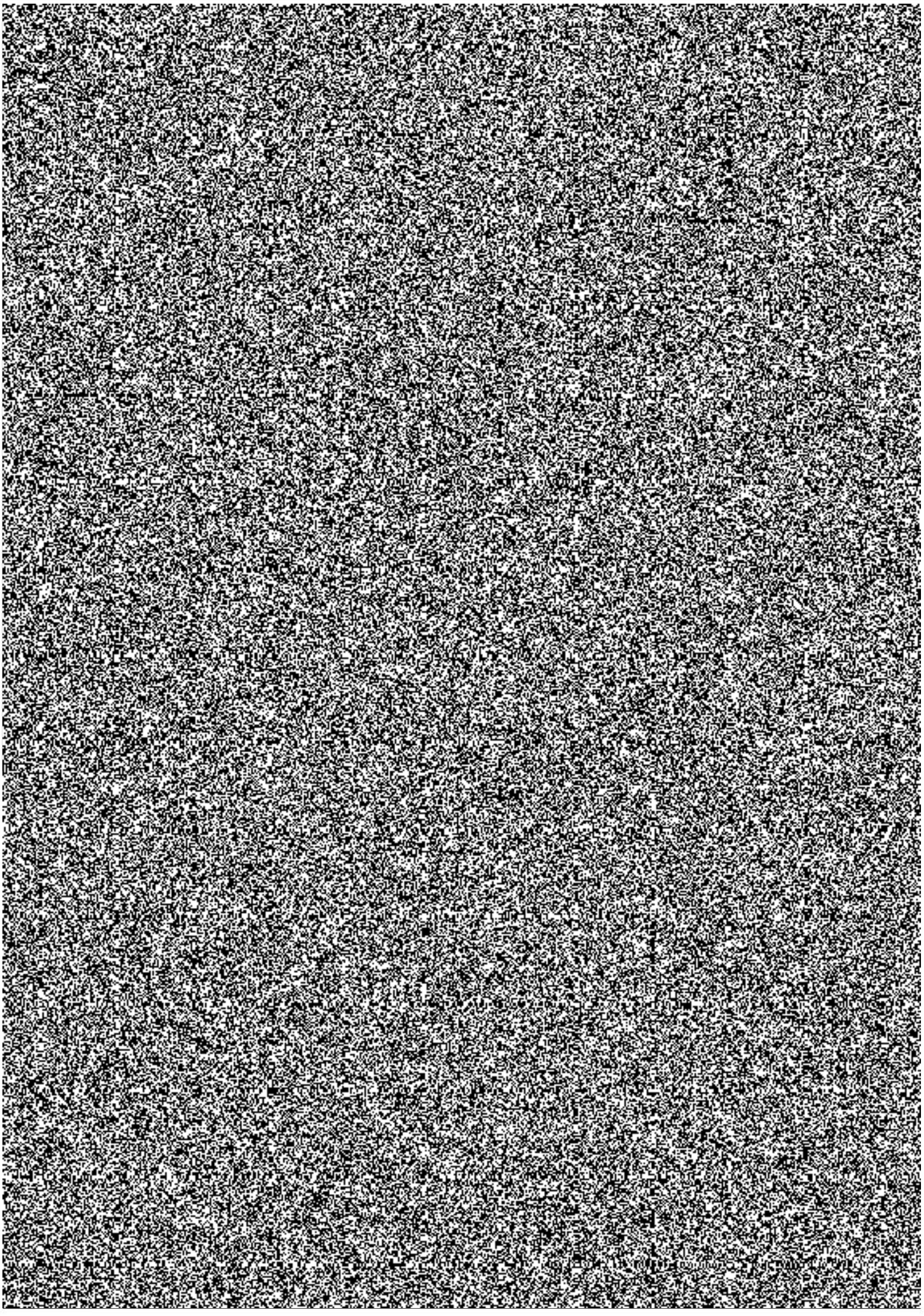


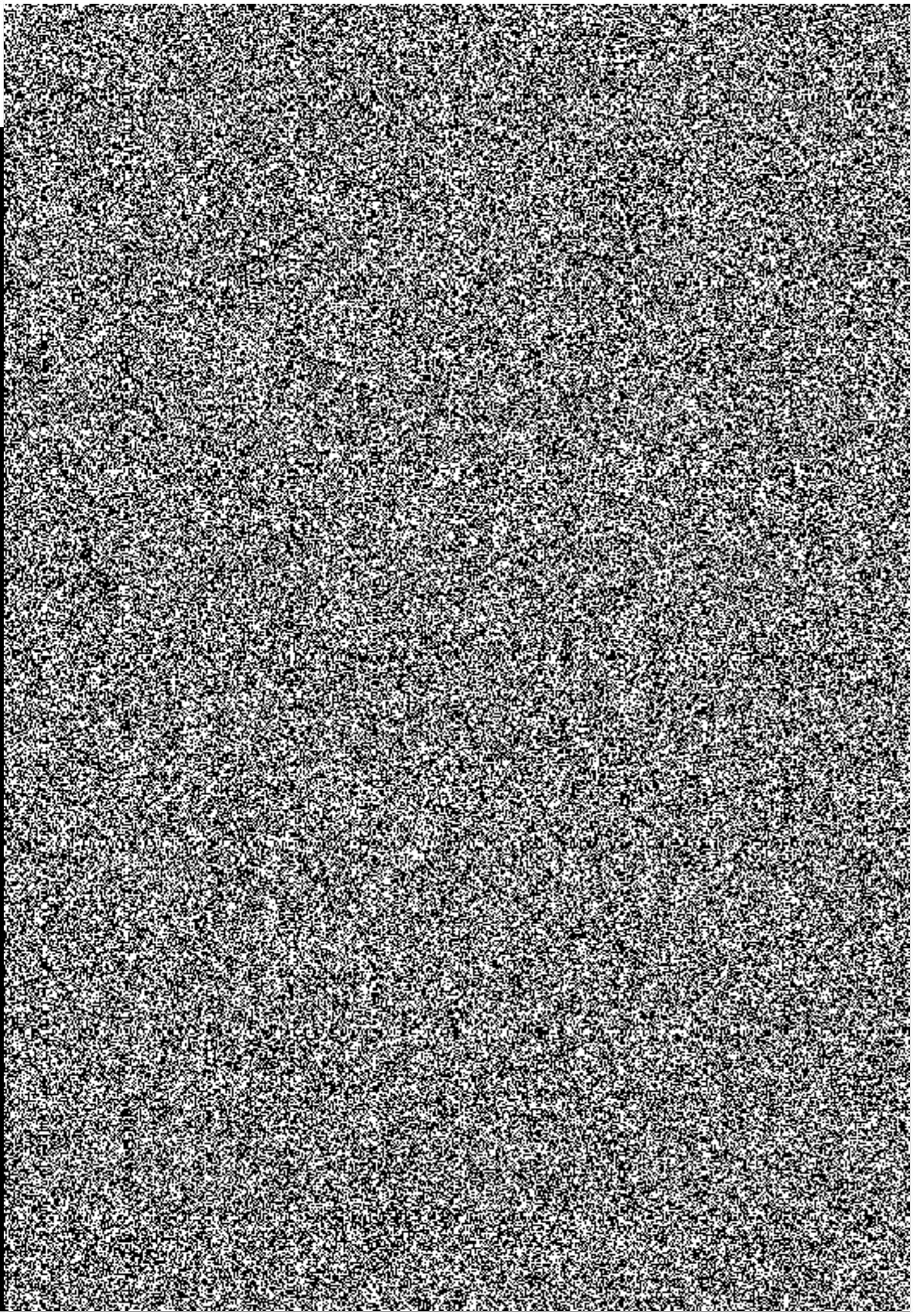
[redacted]

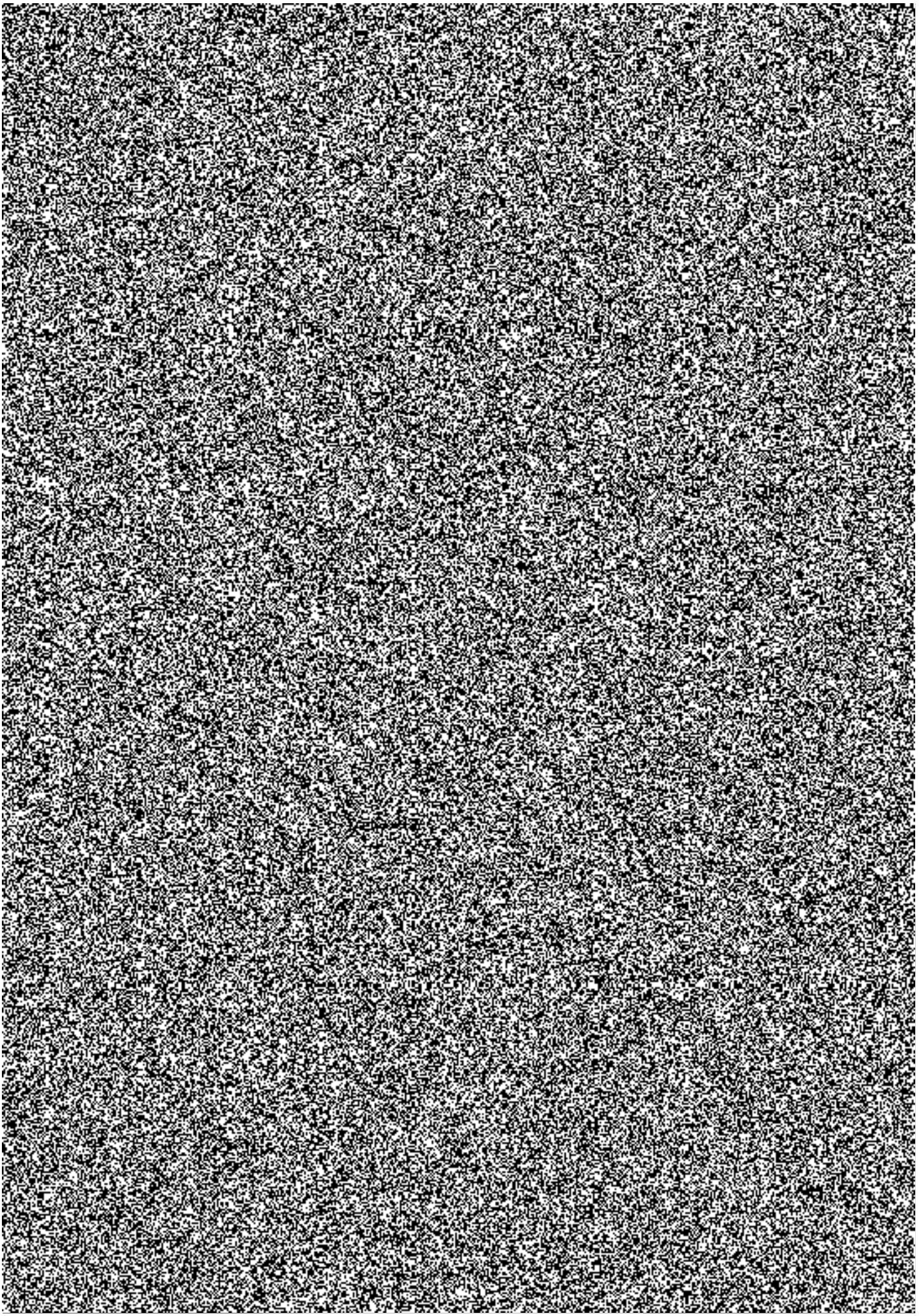


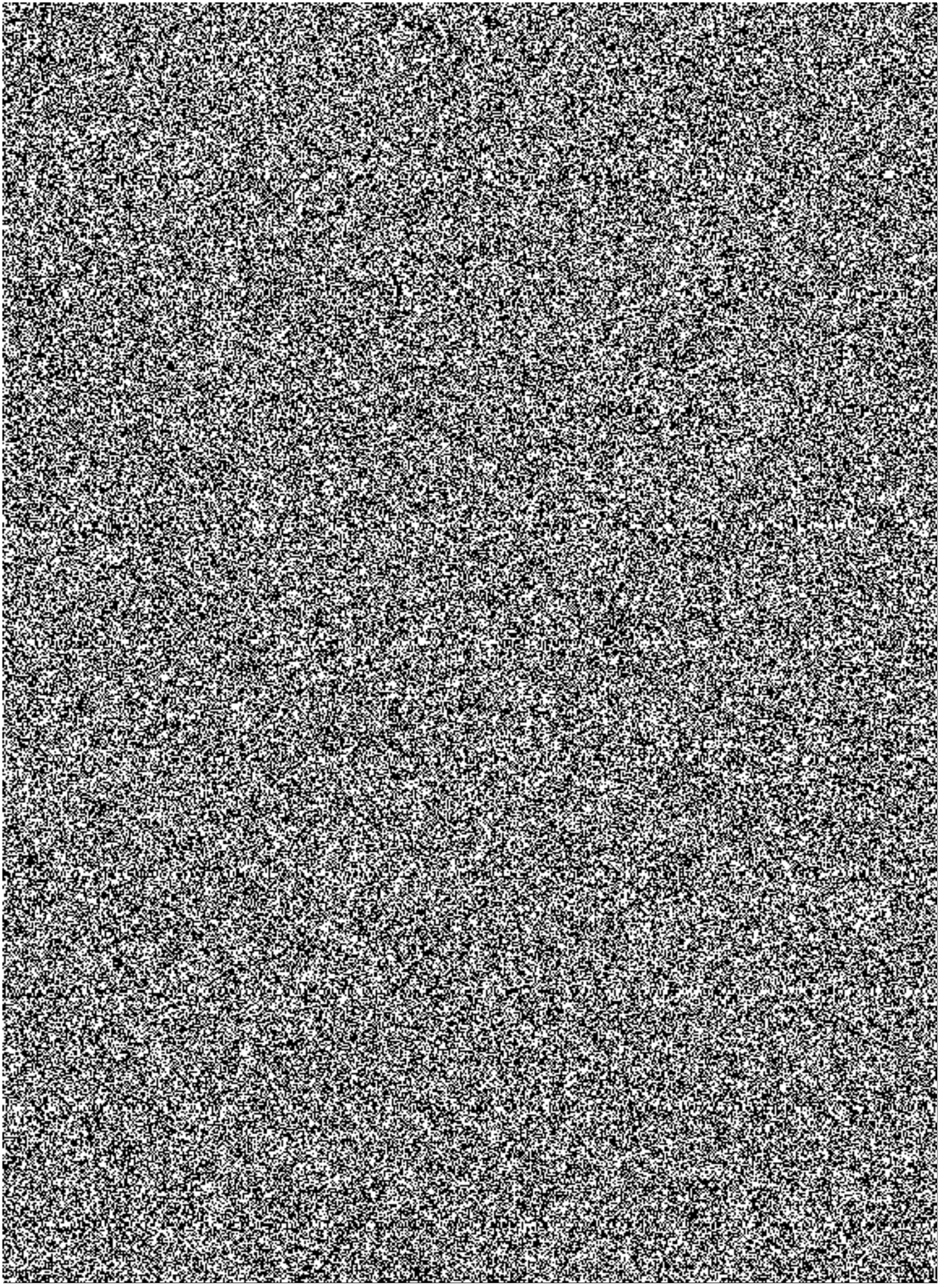


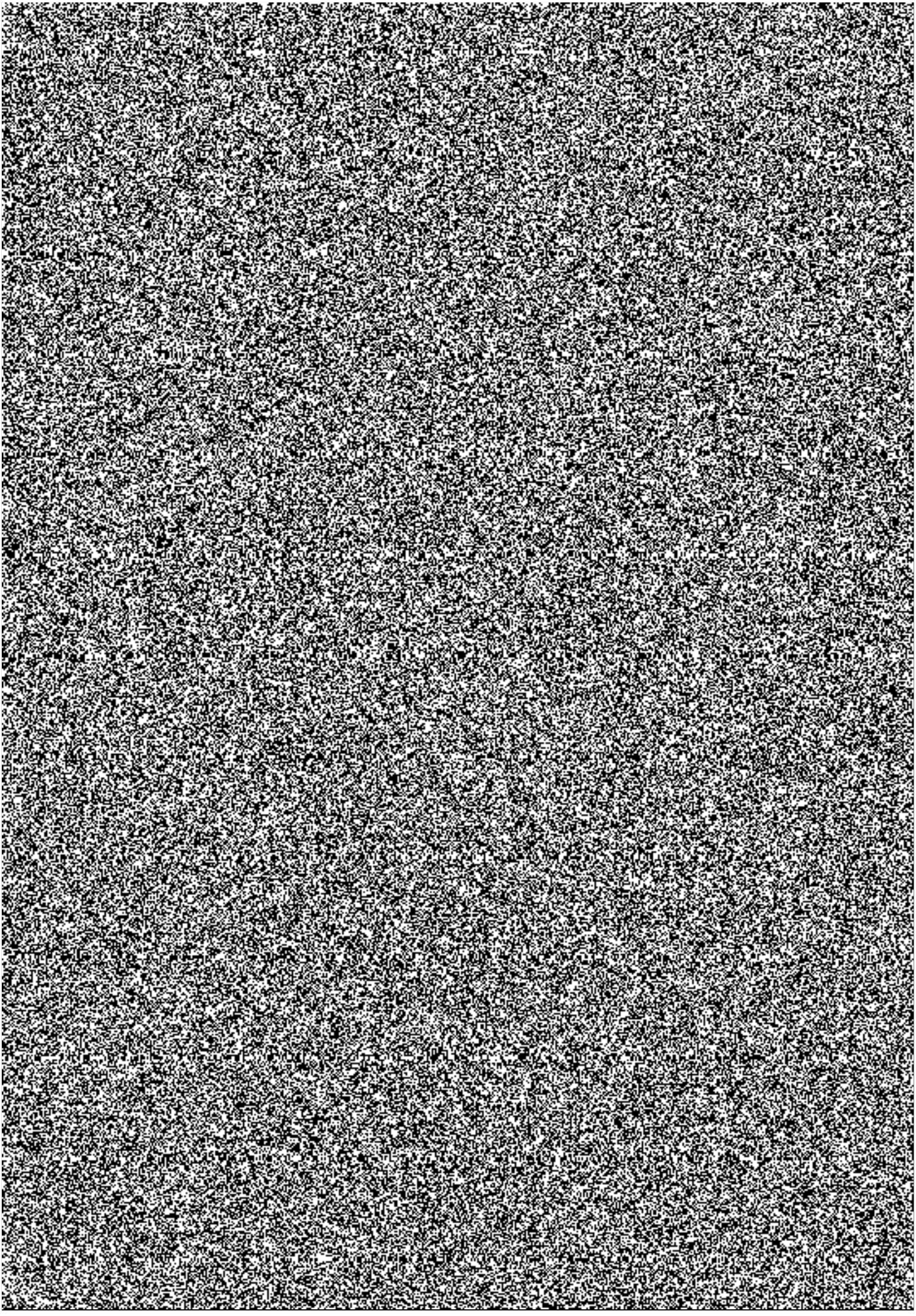


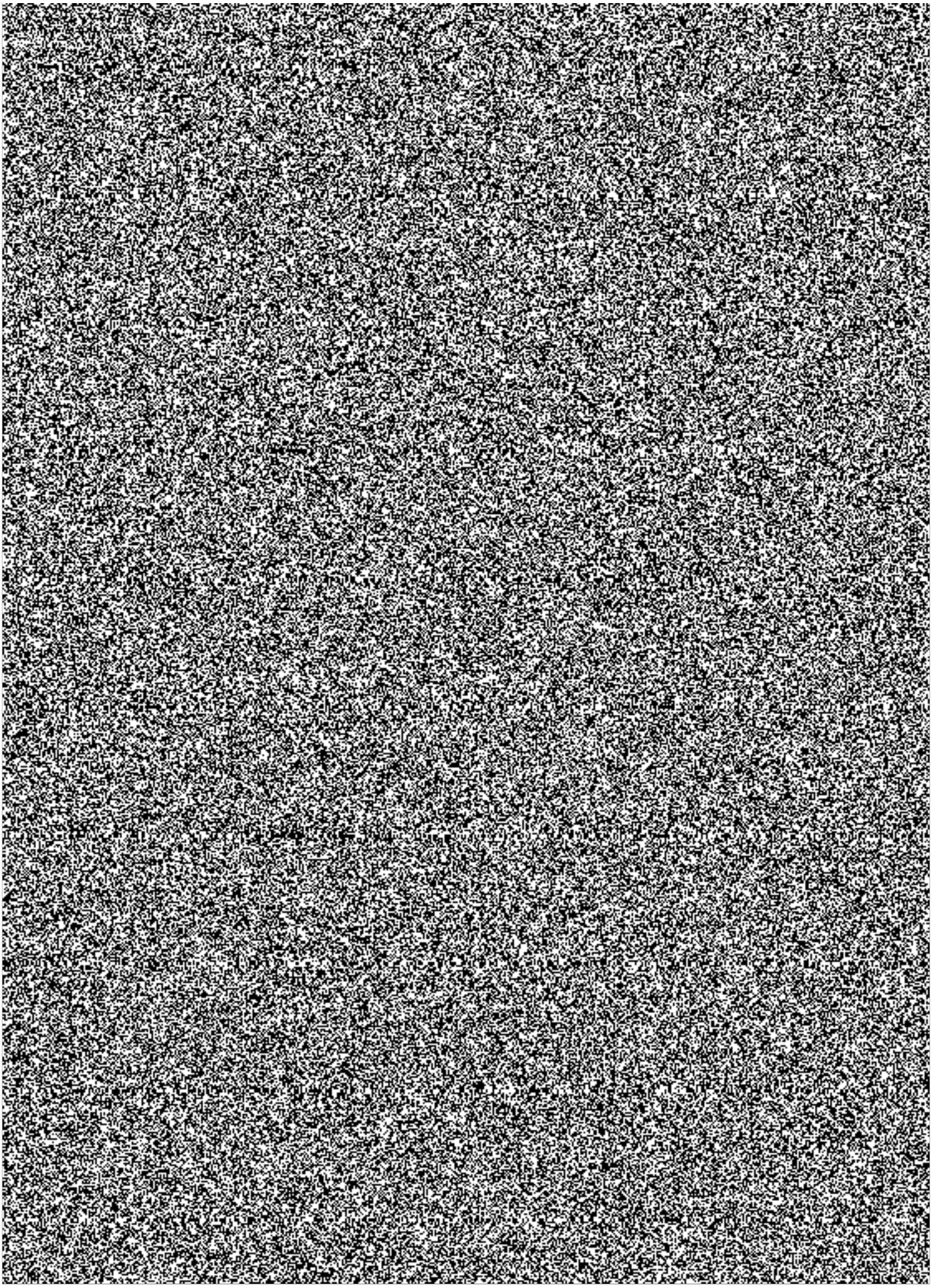


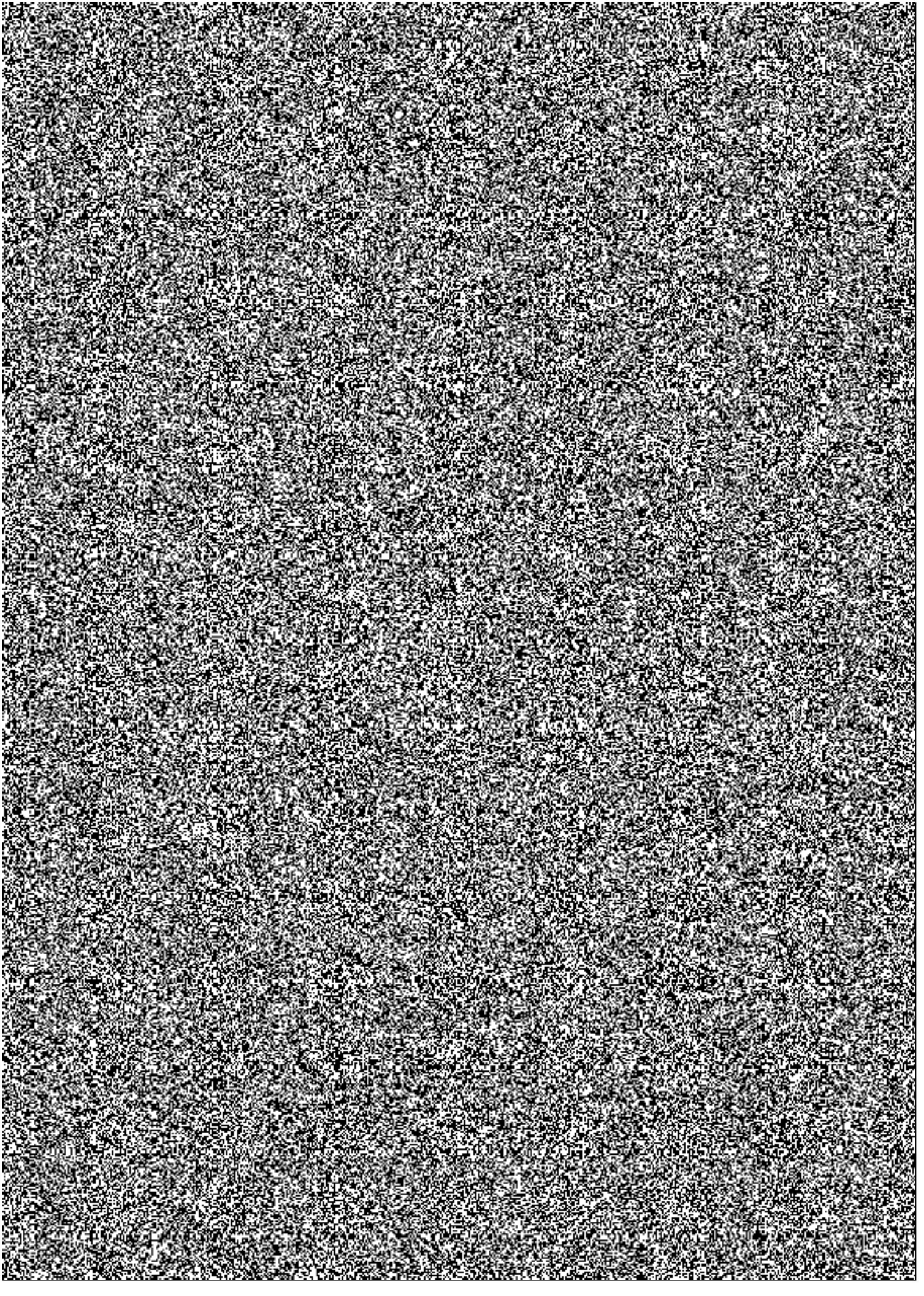


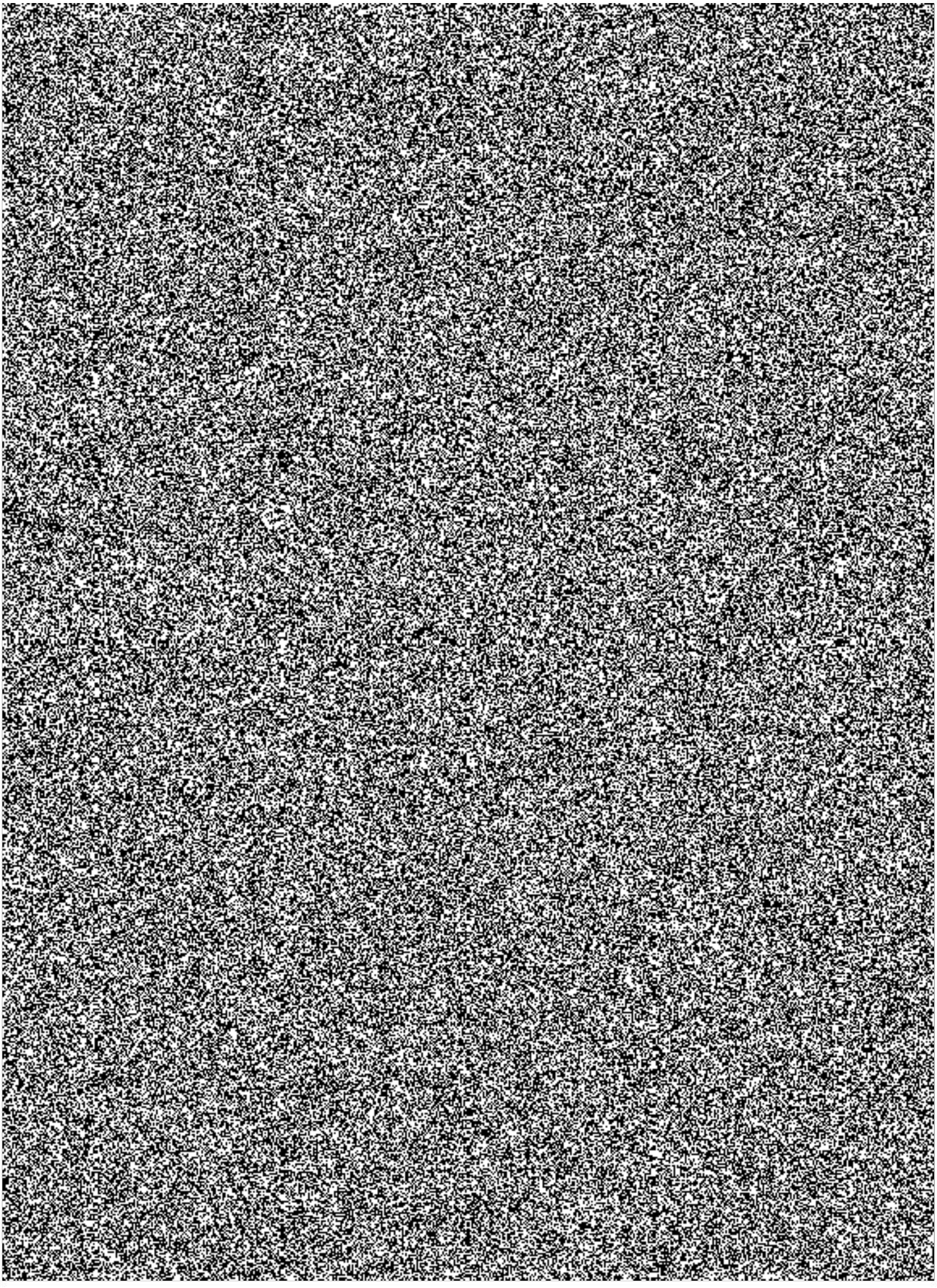


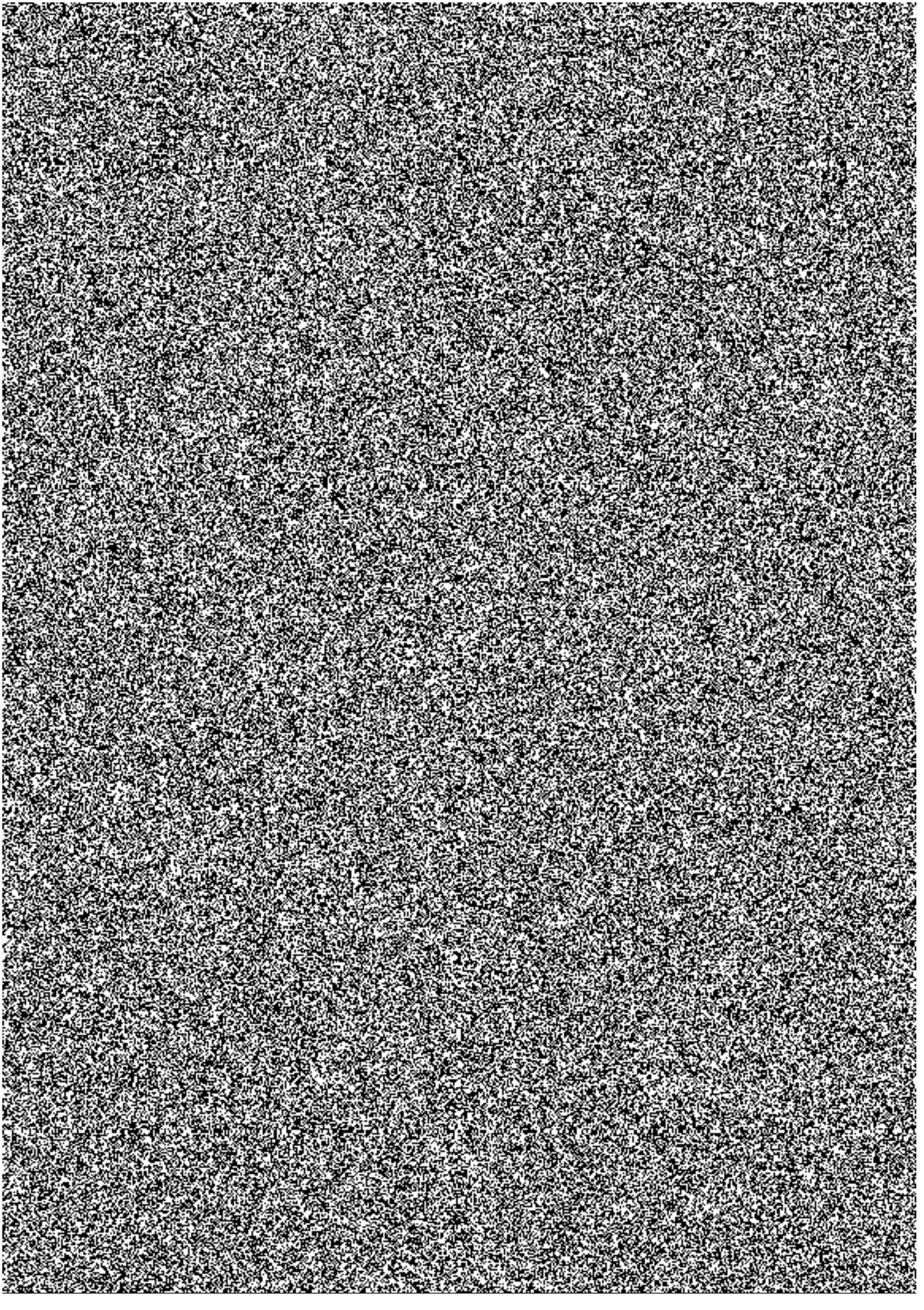


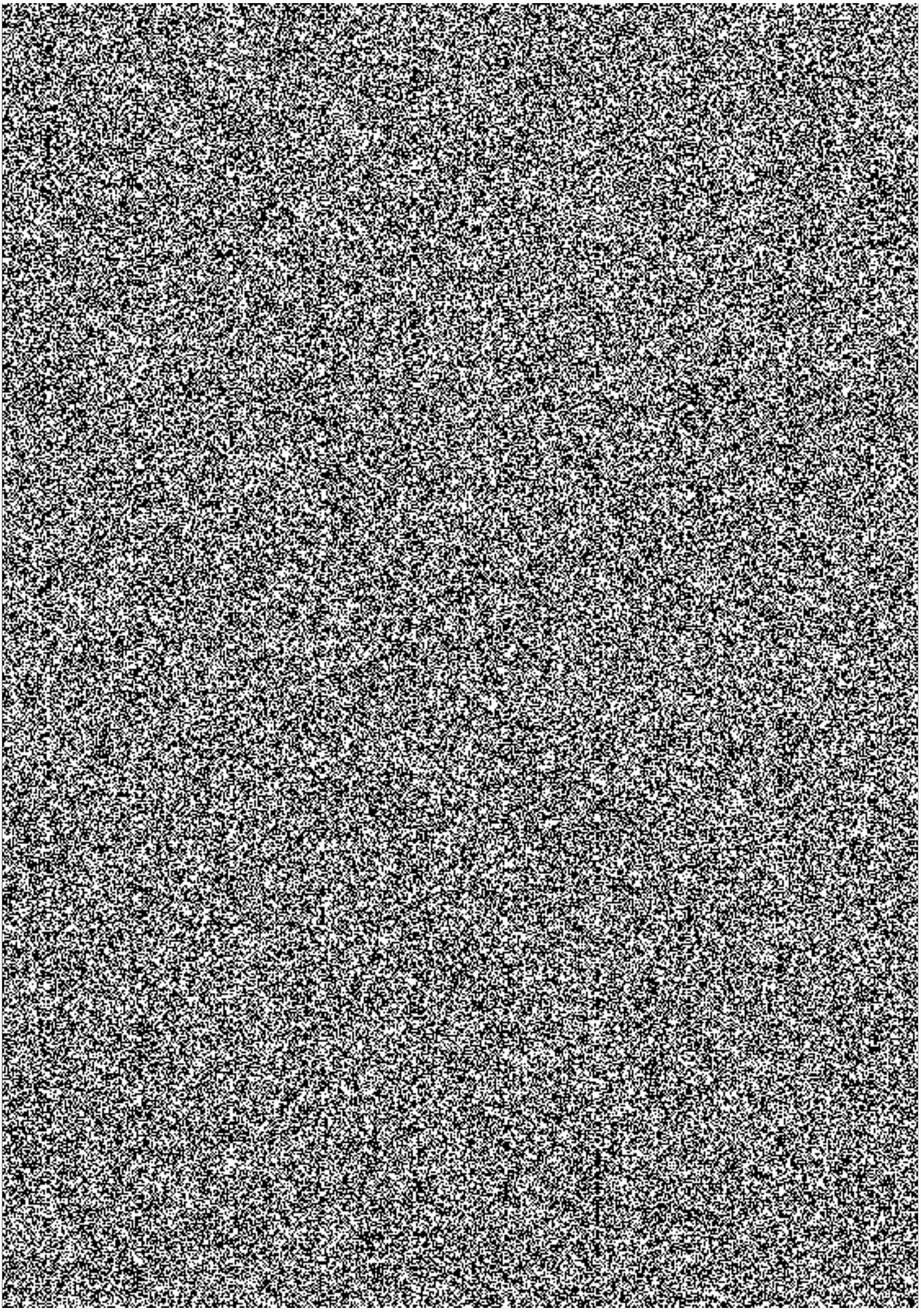


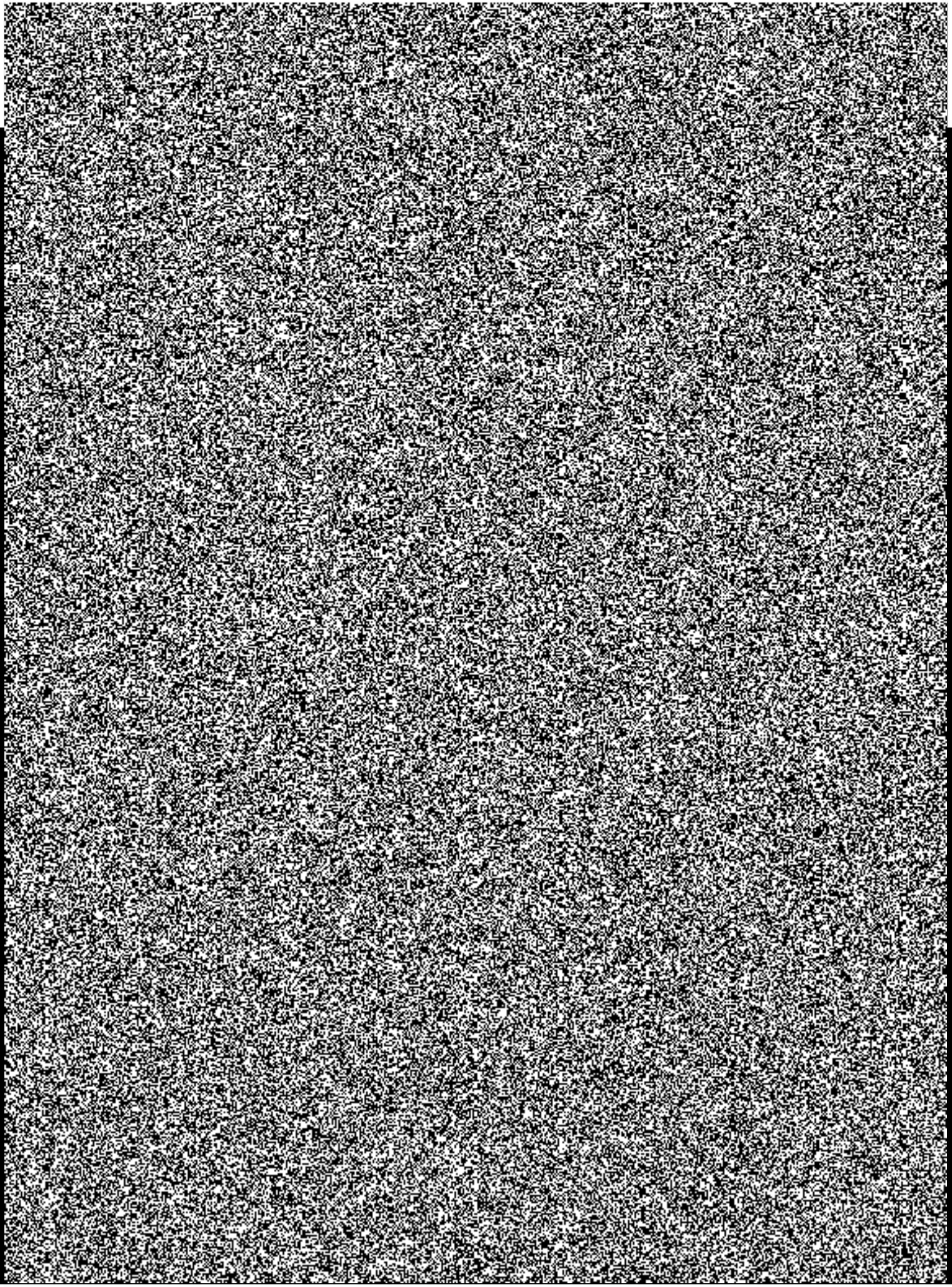


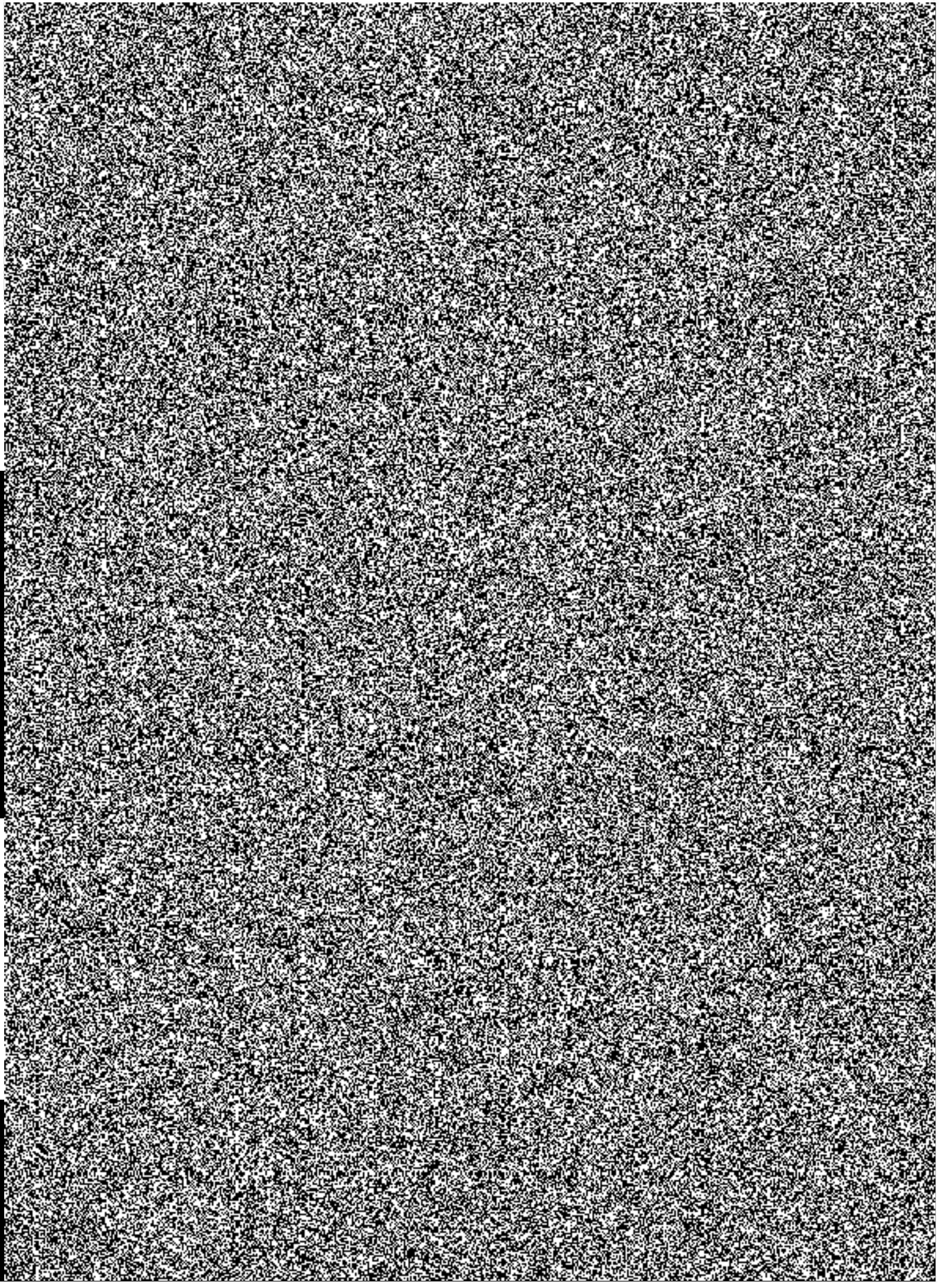


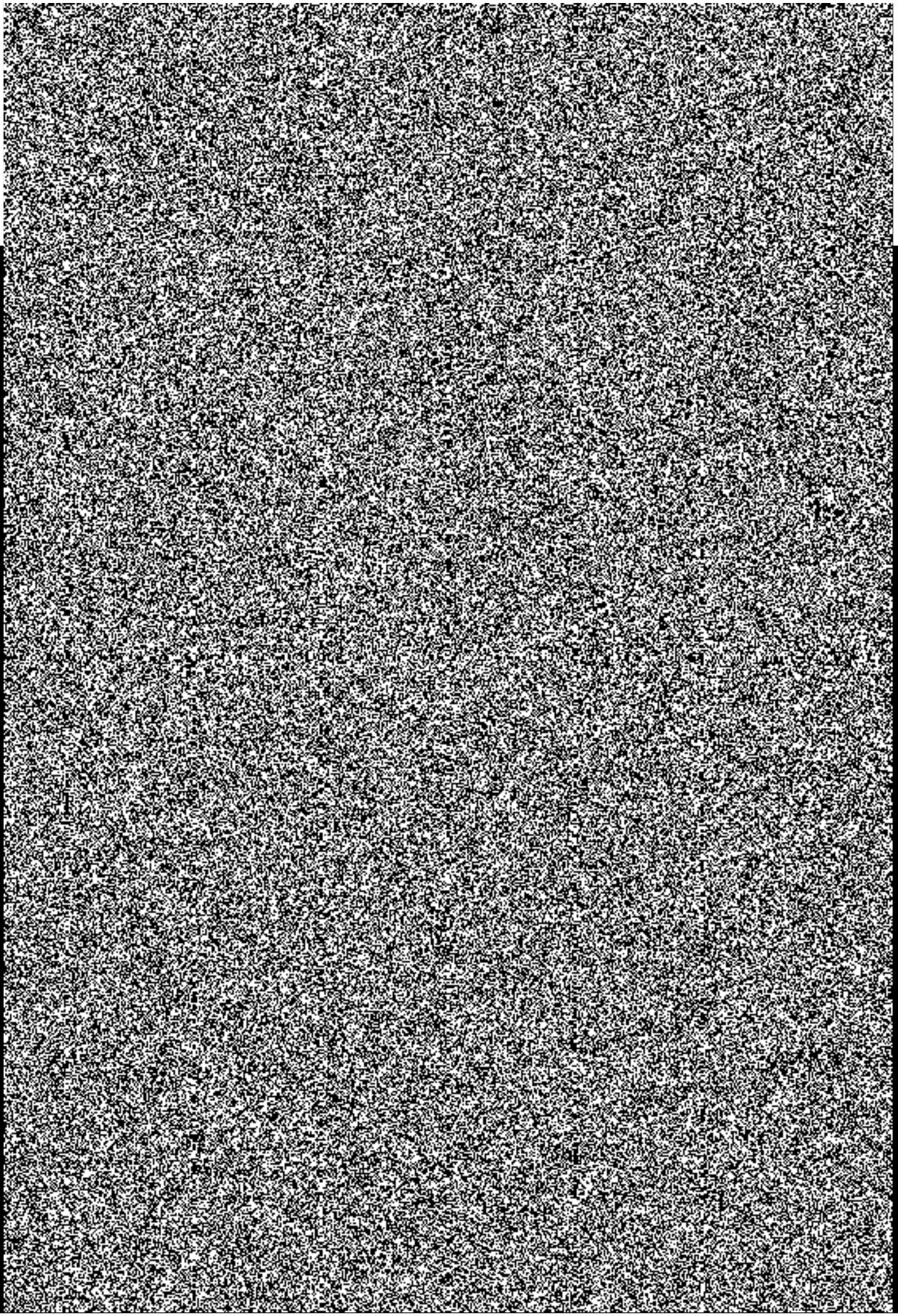


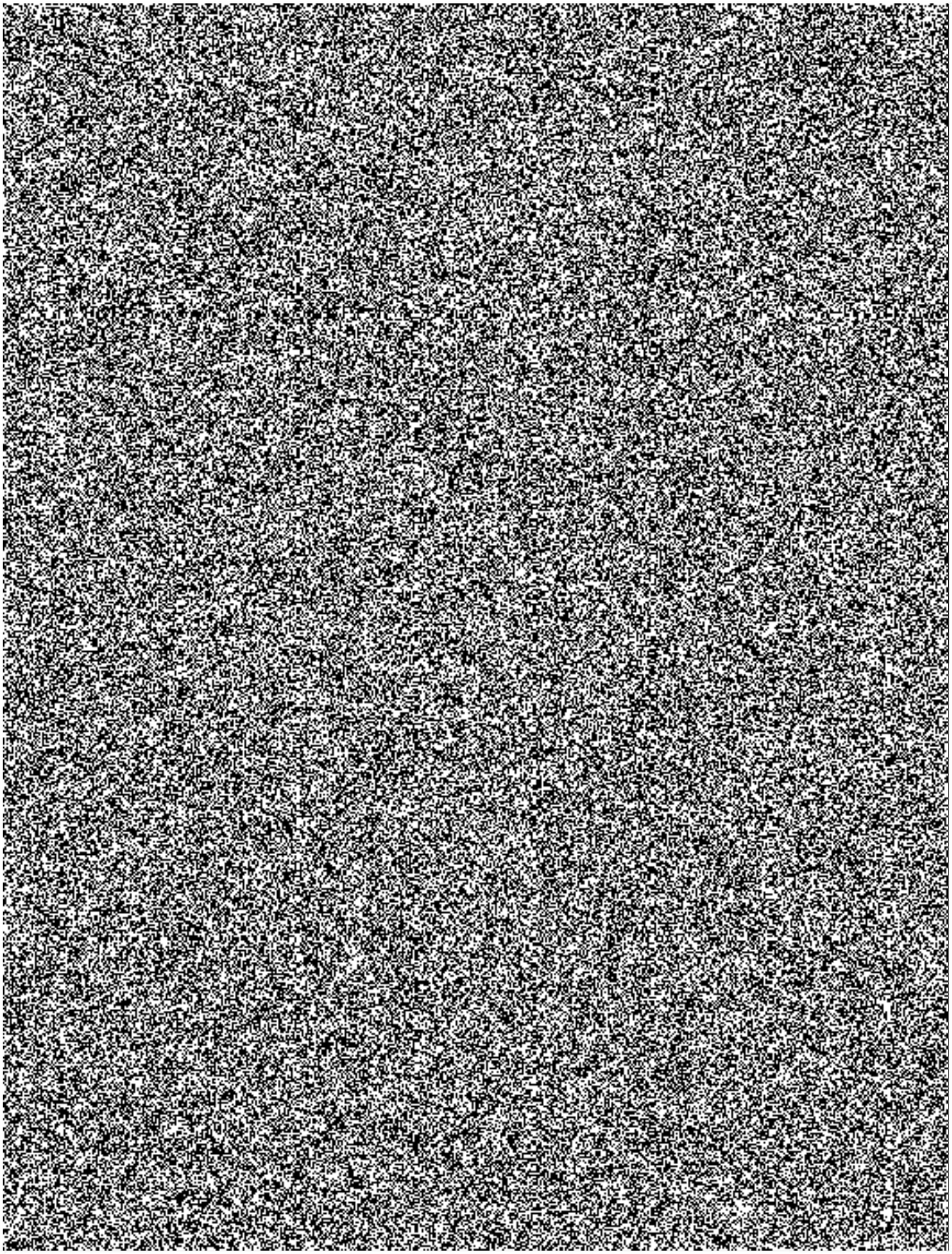


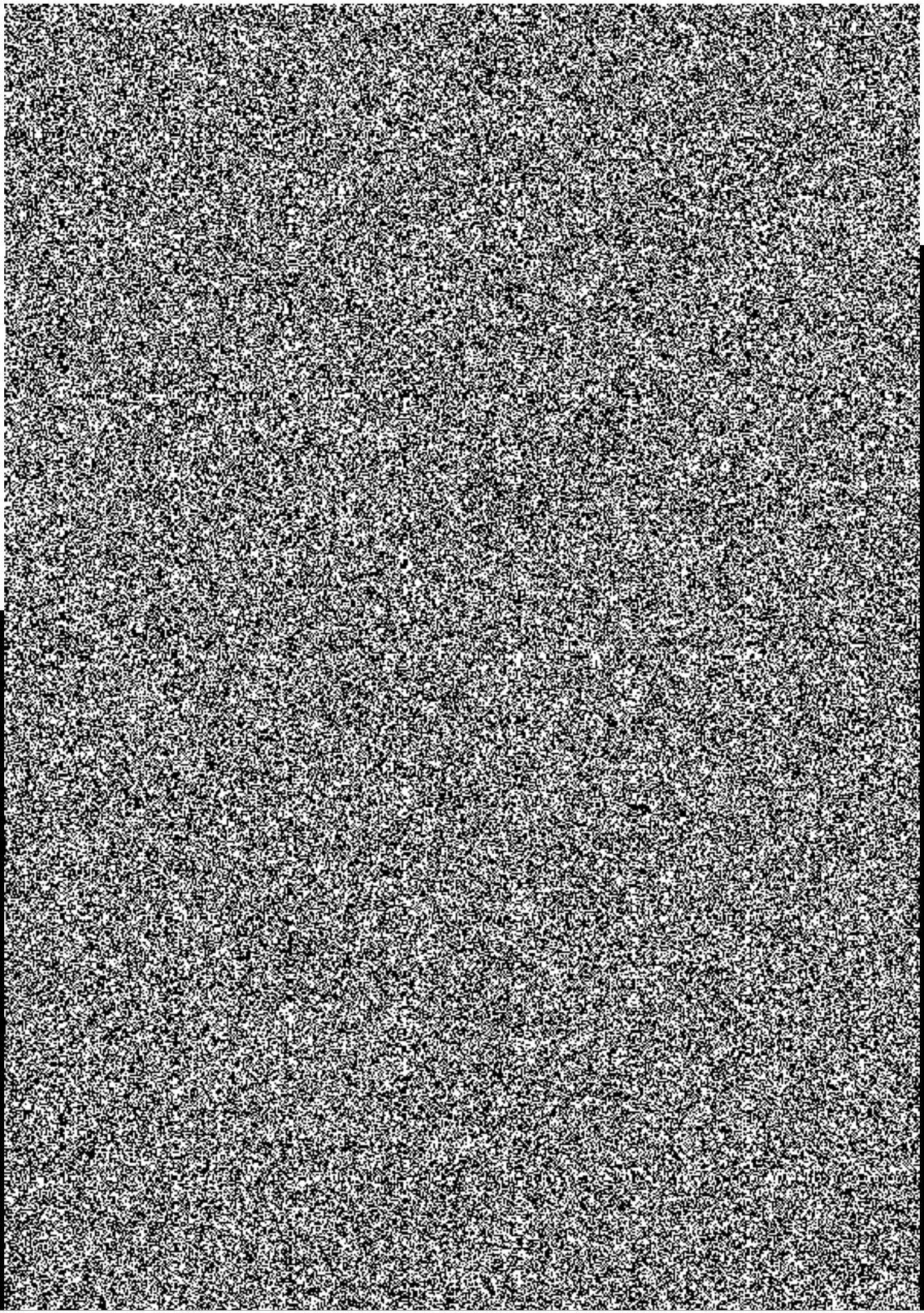


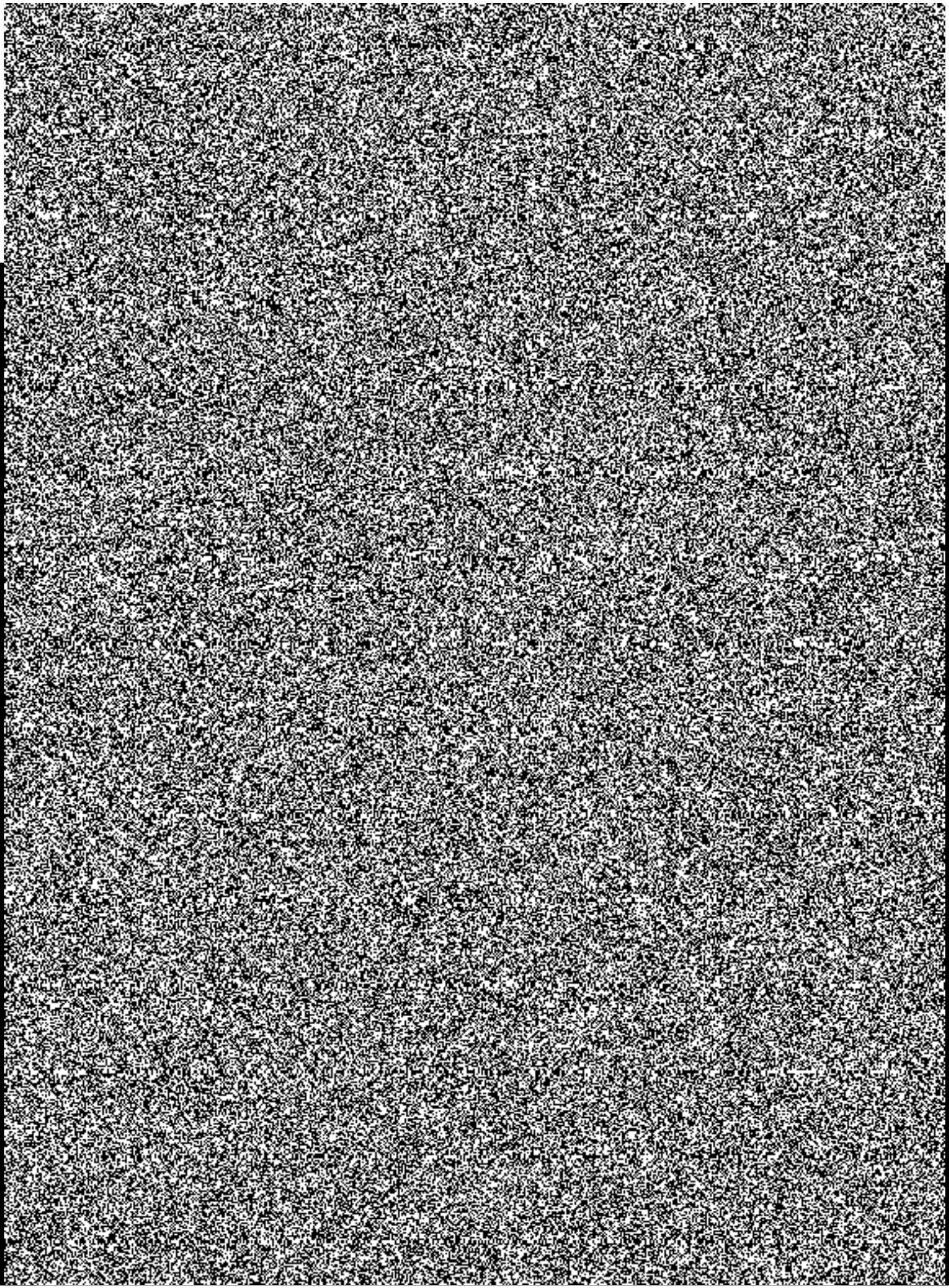


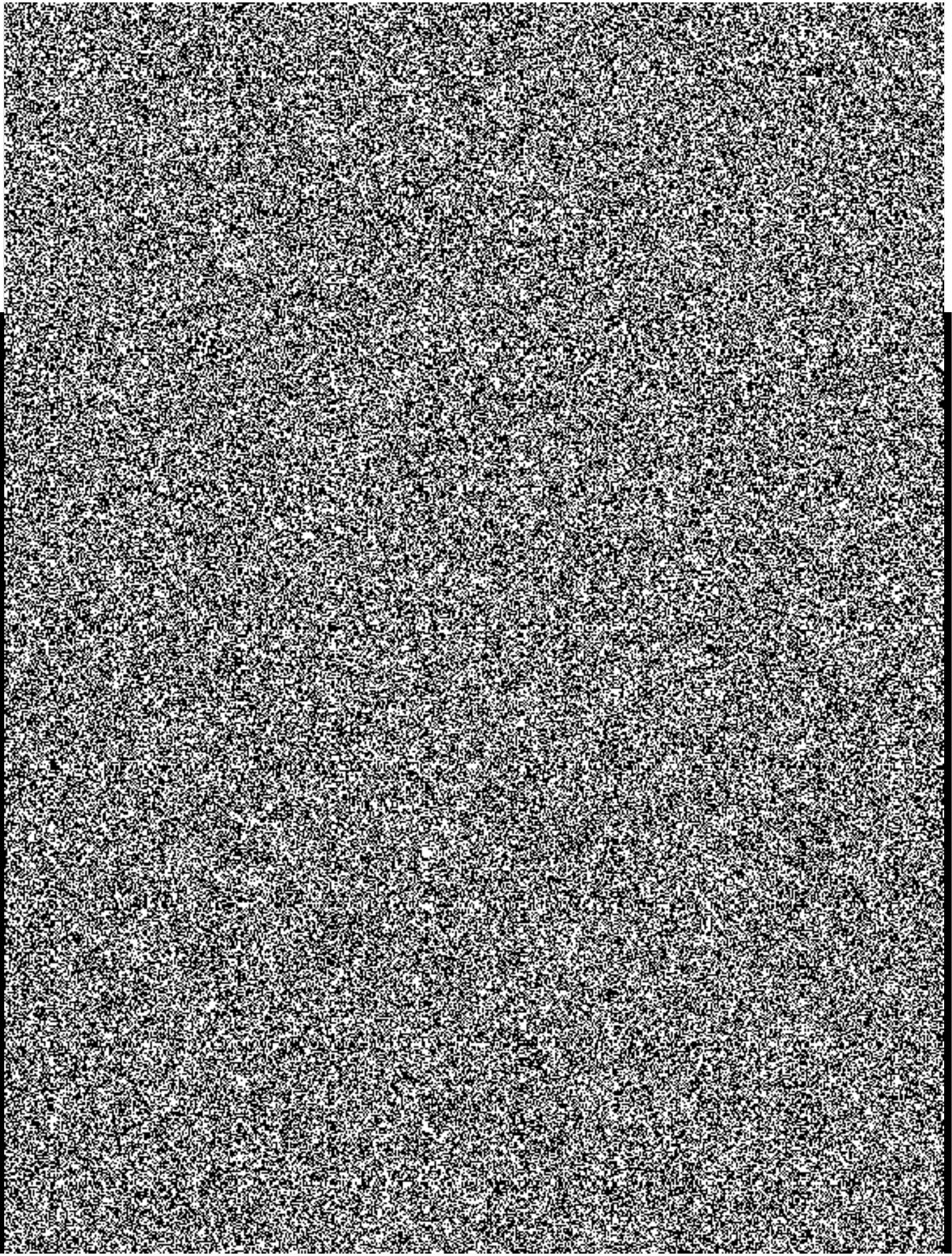


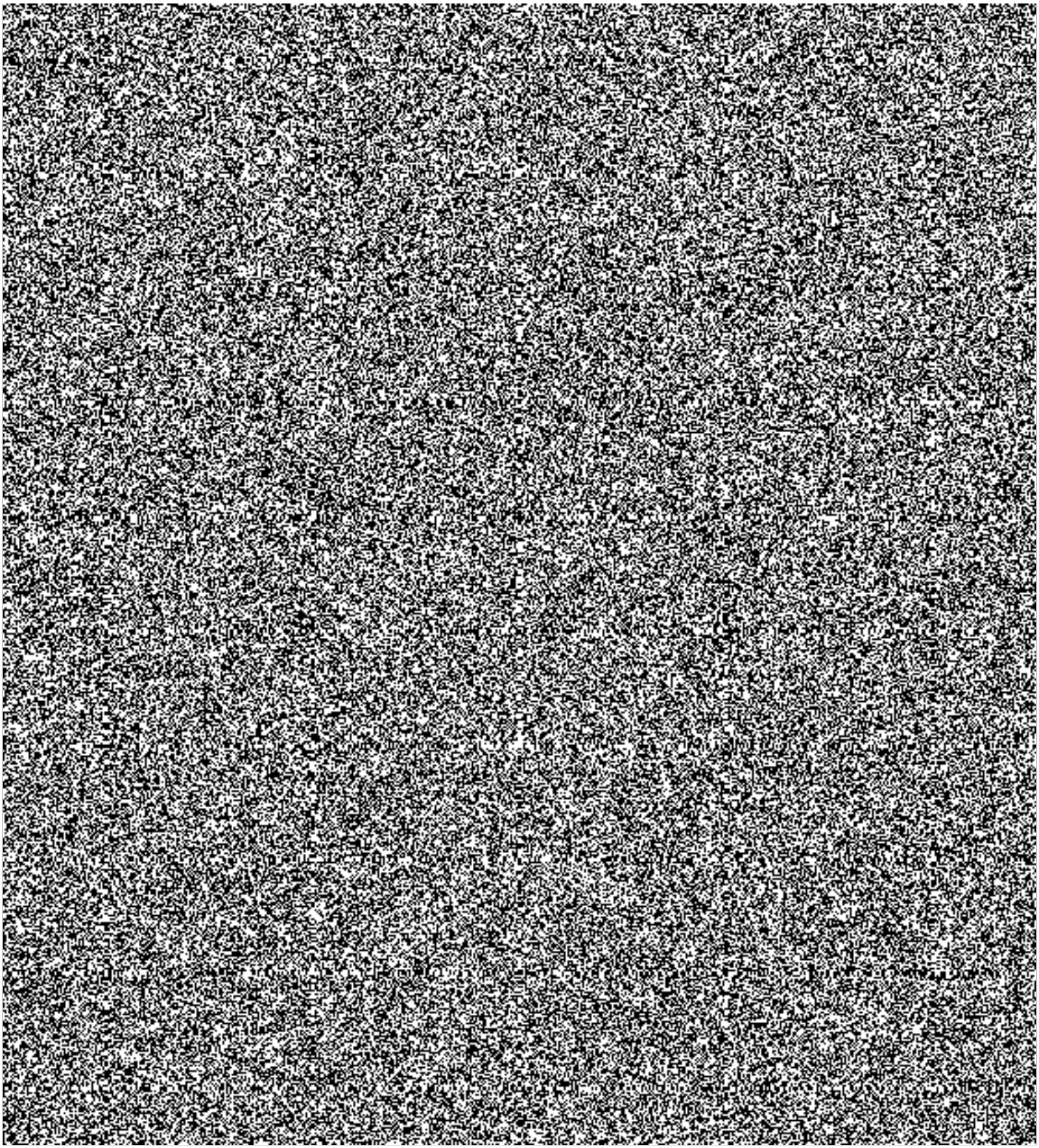


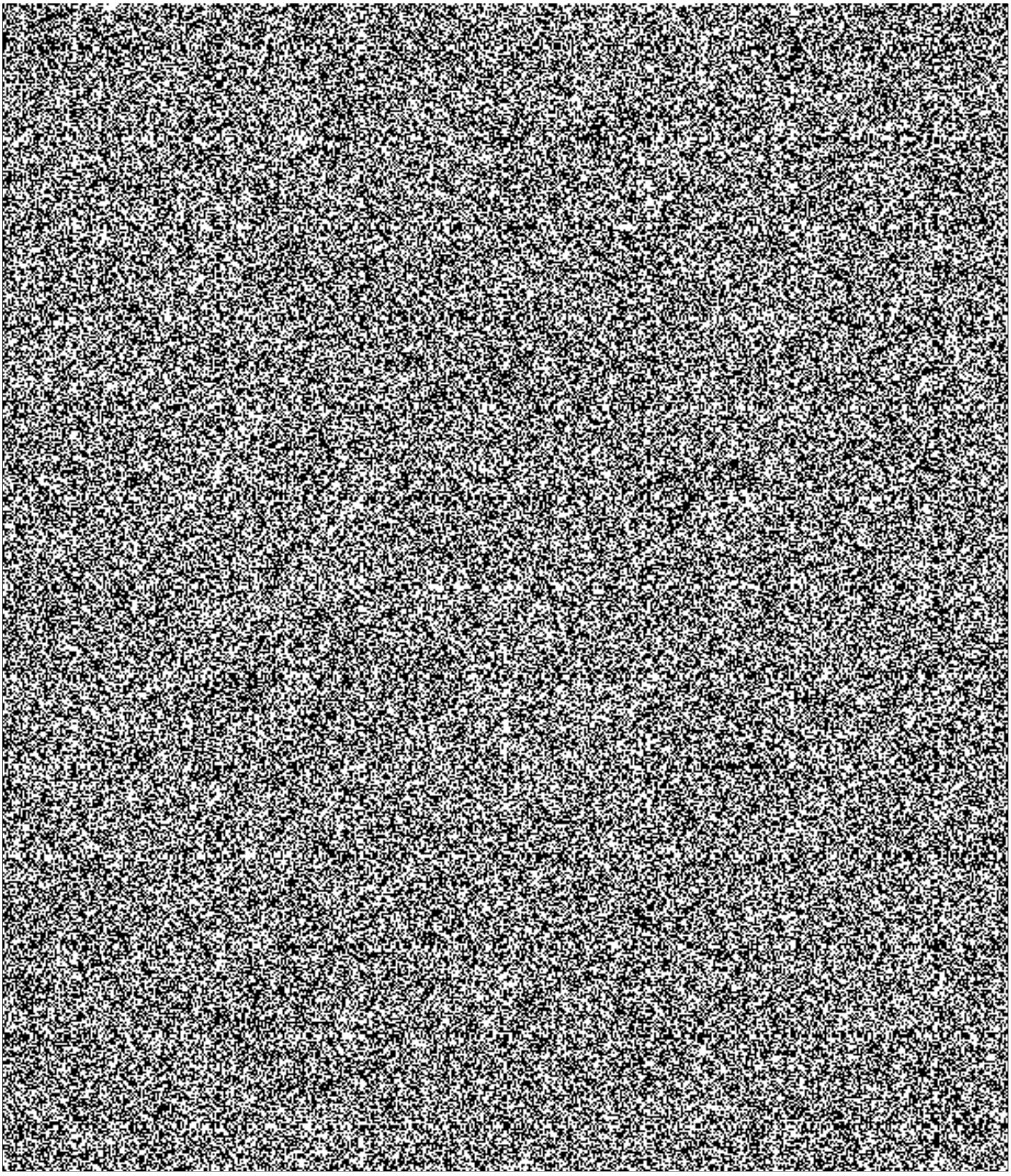


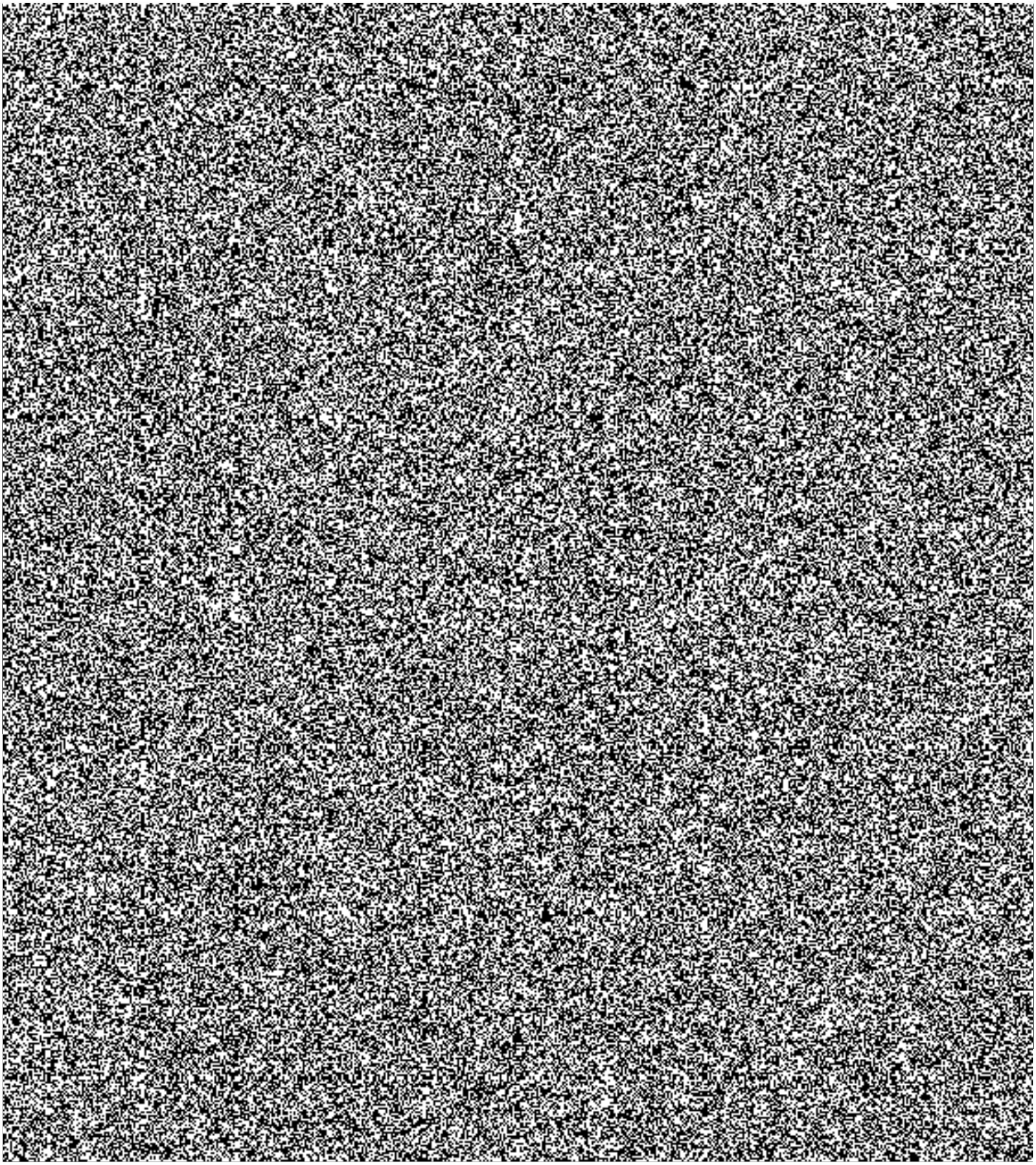


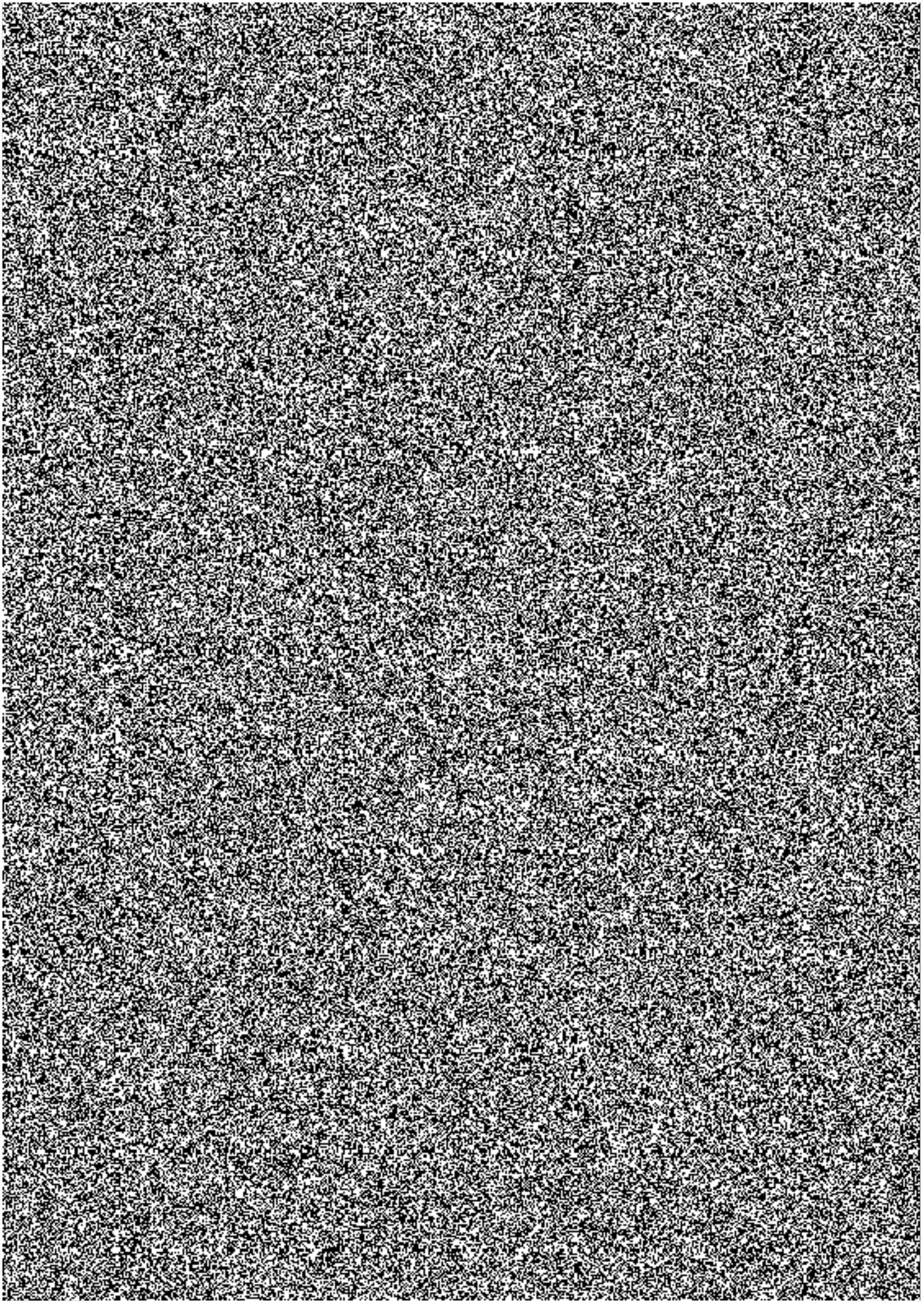


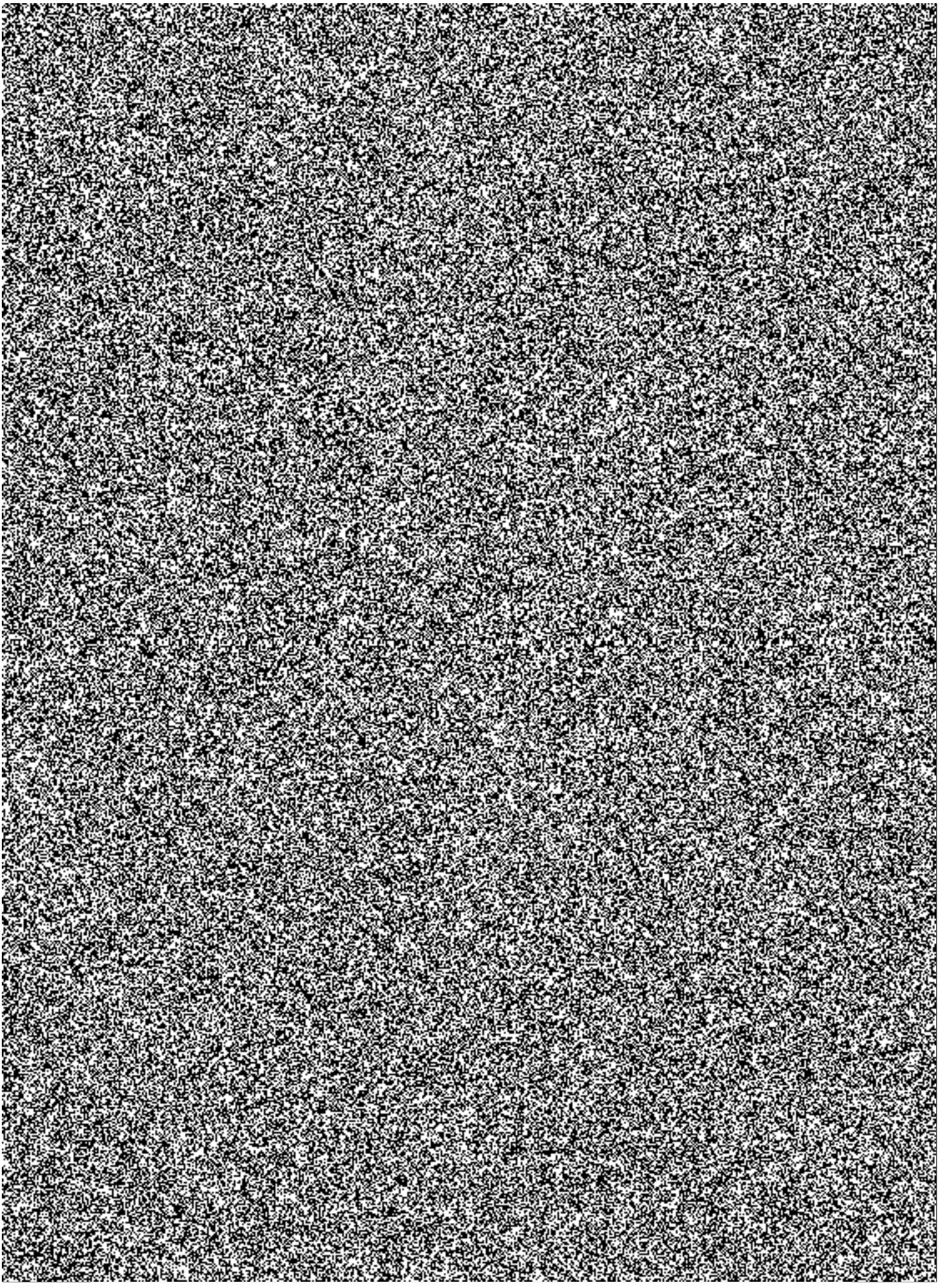


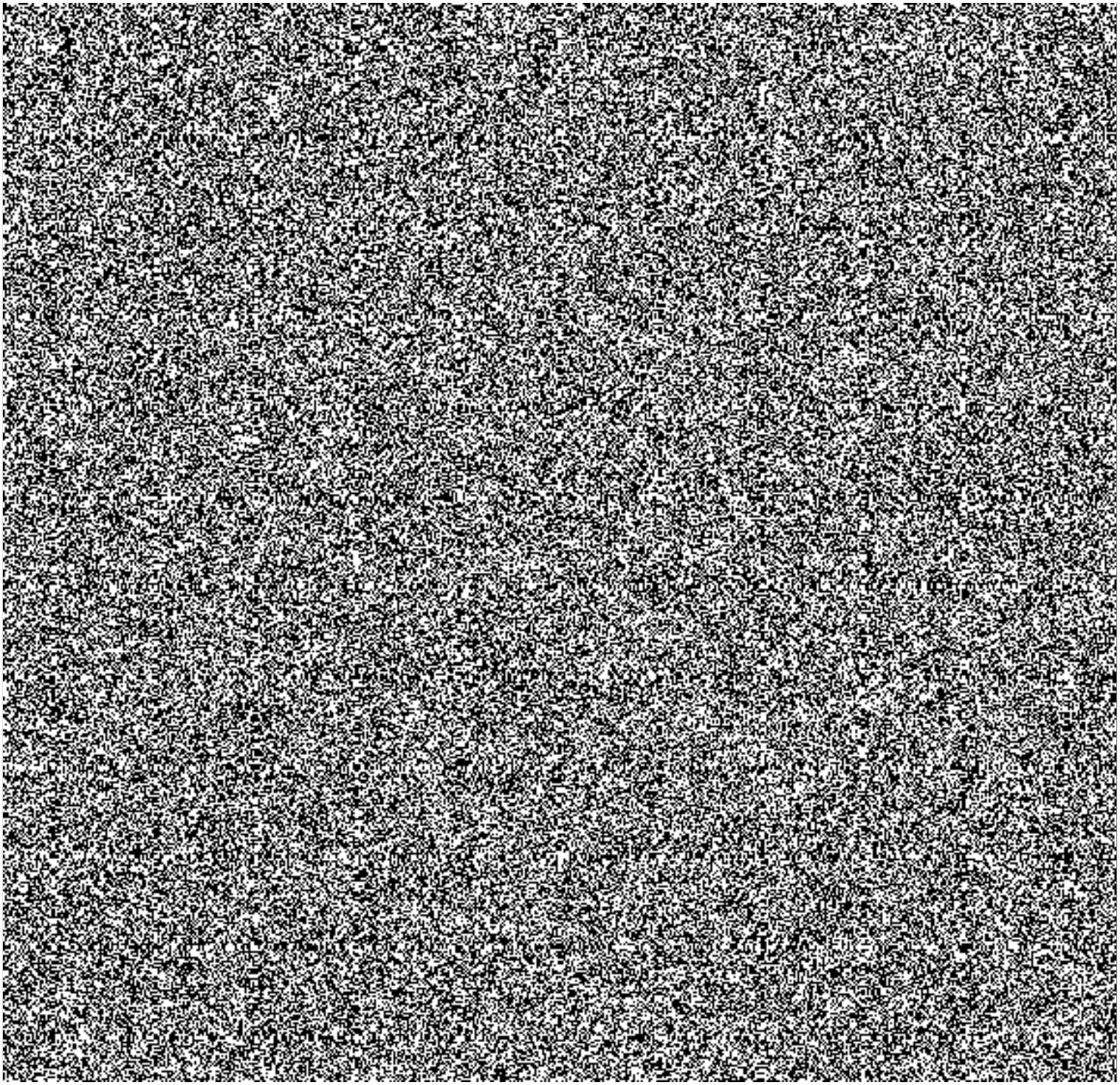


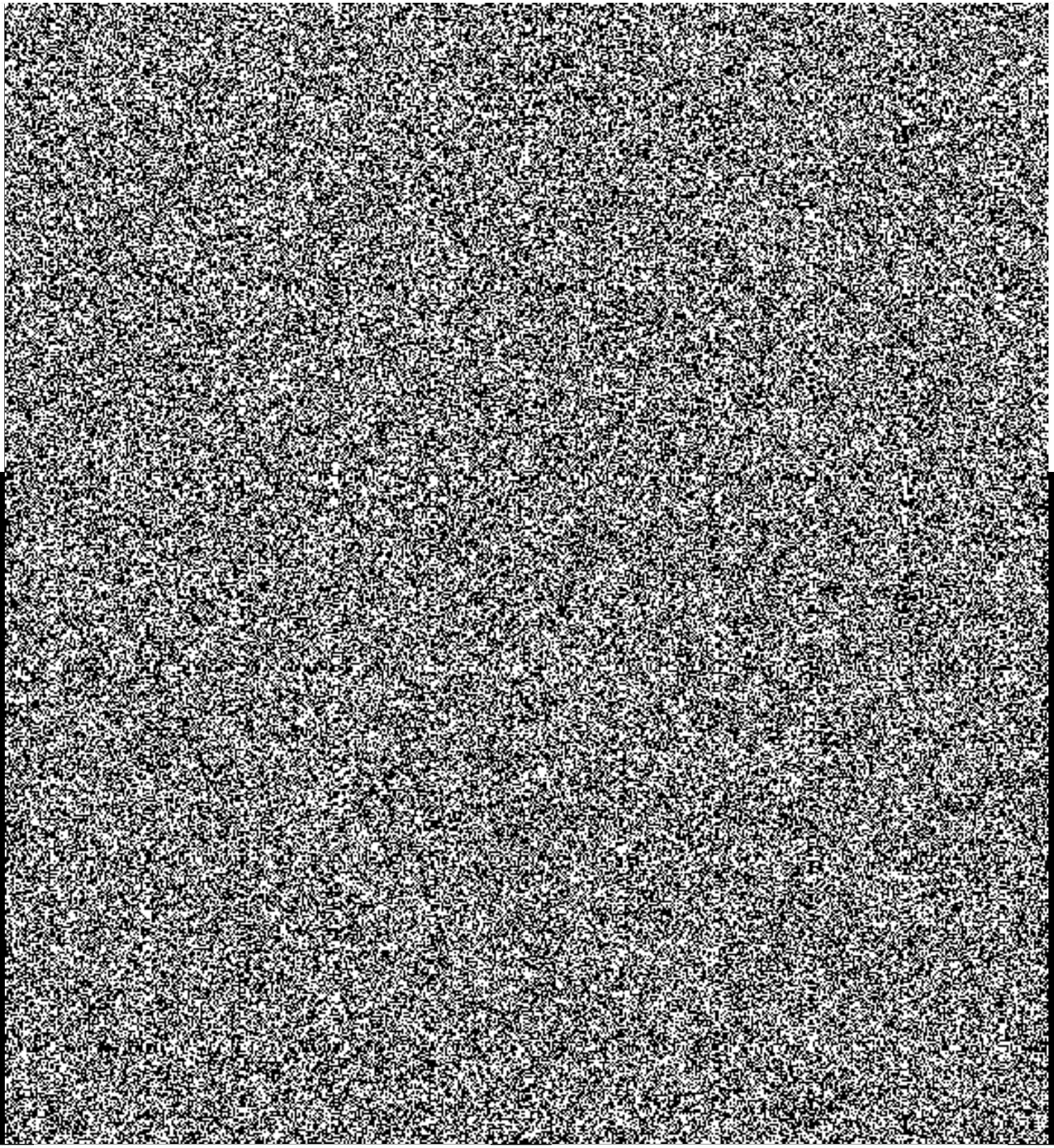


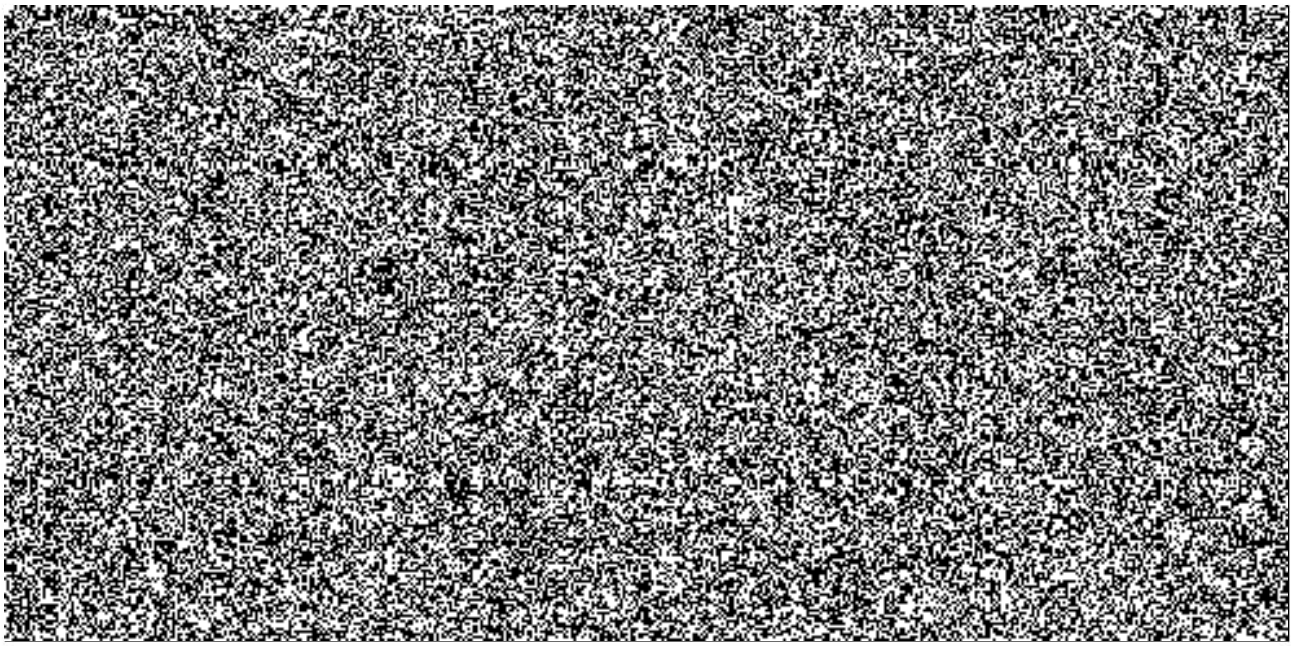


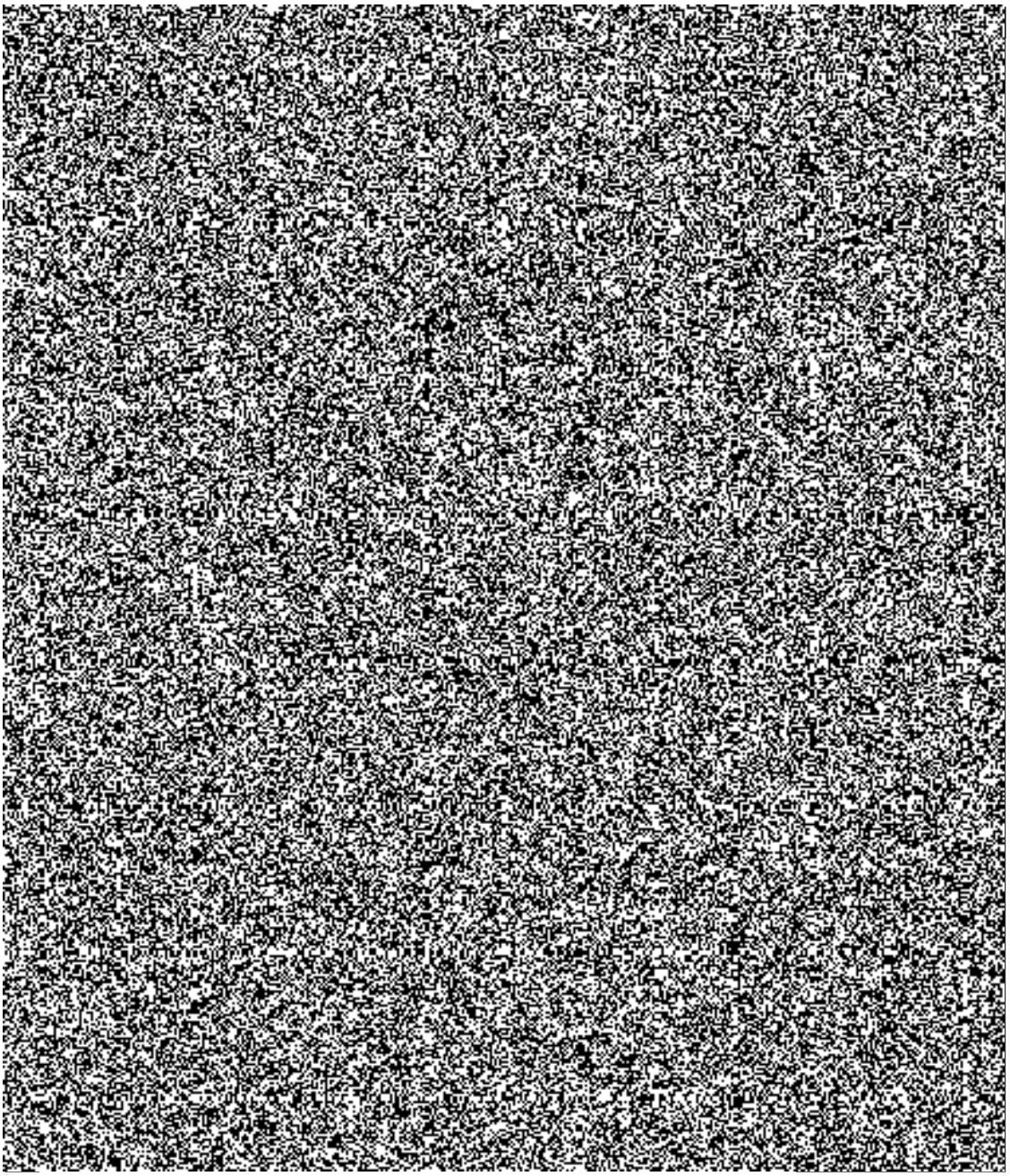


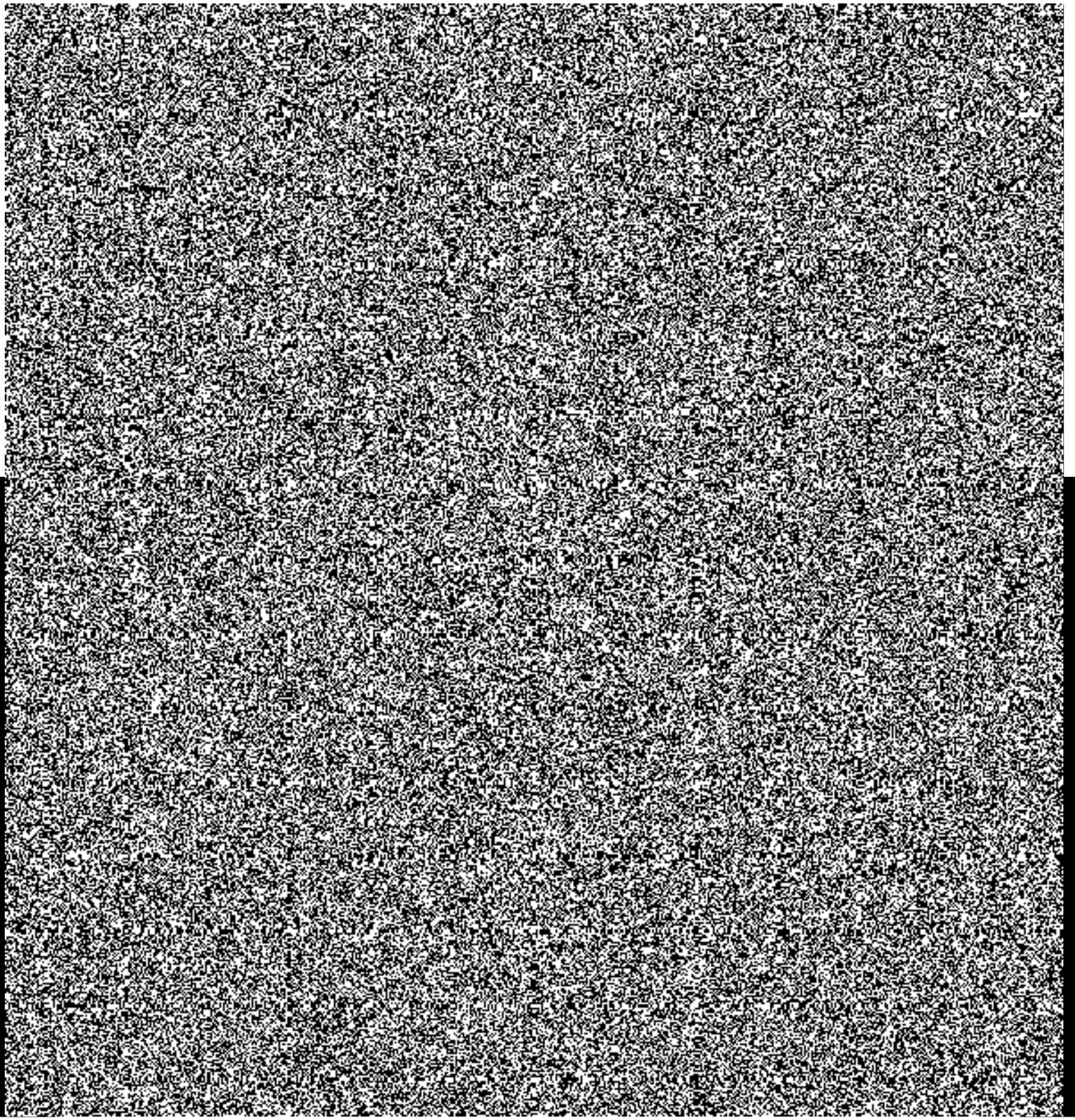


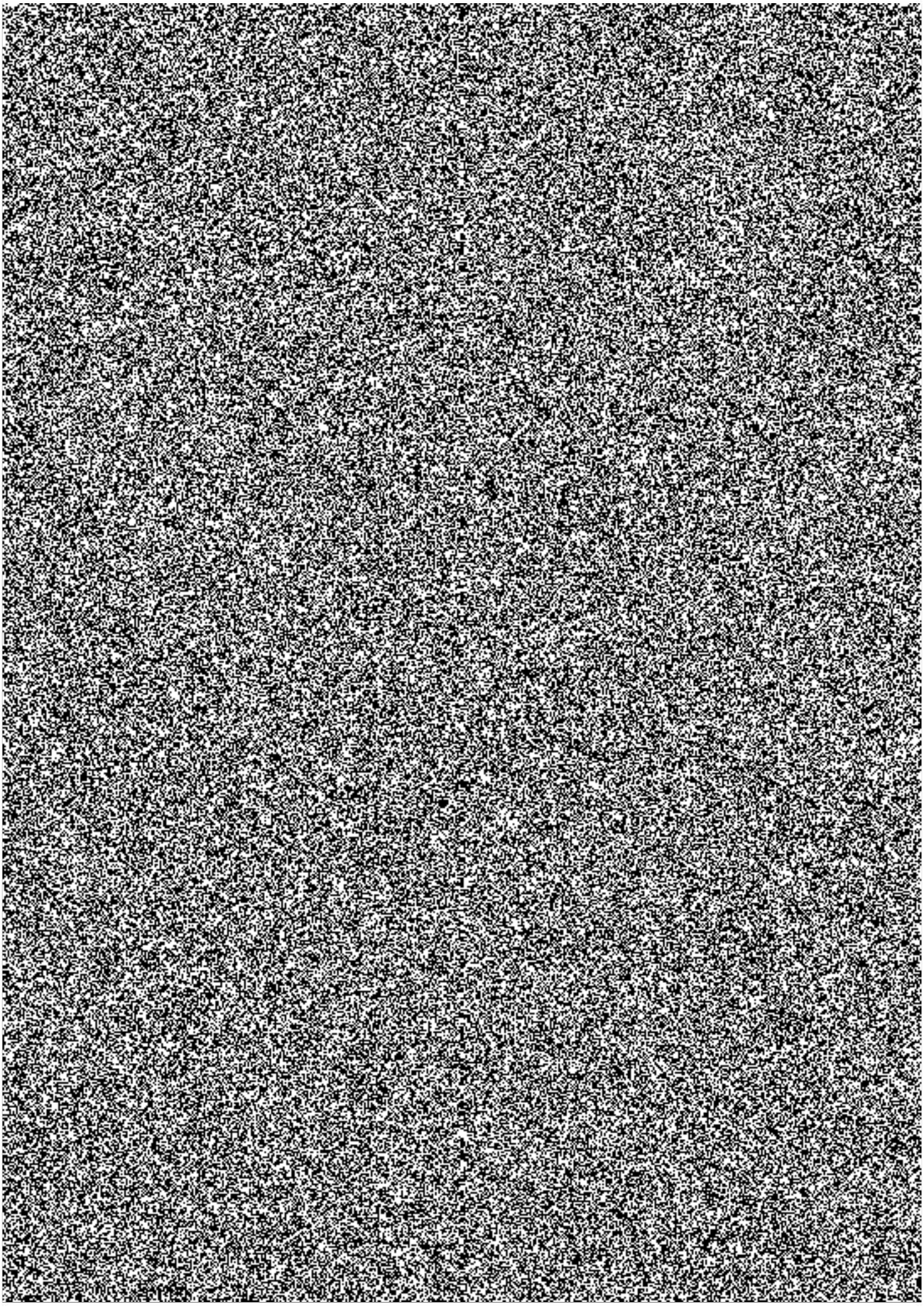


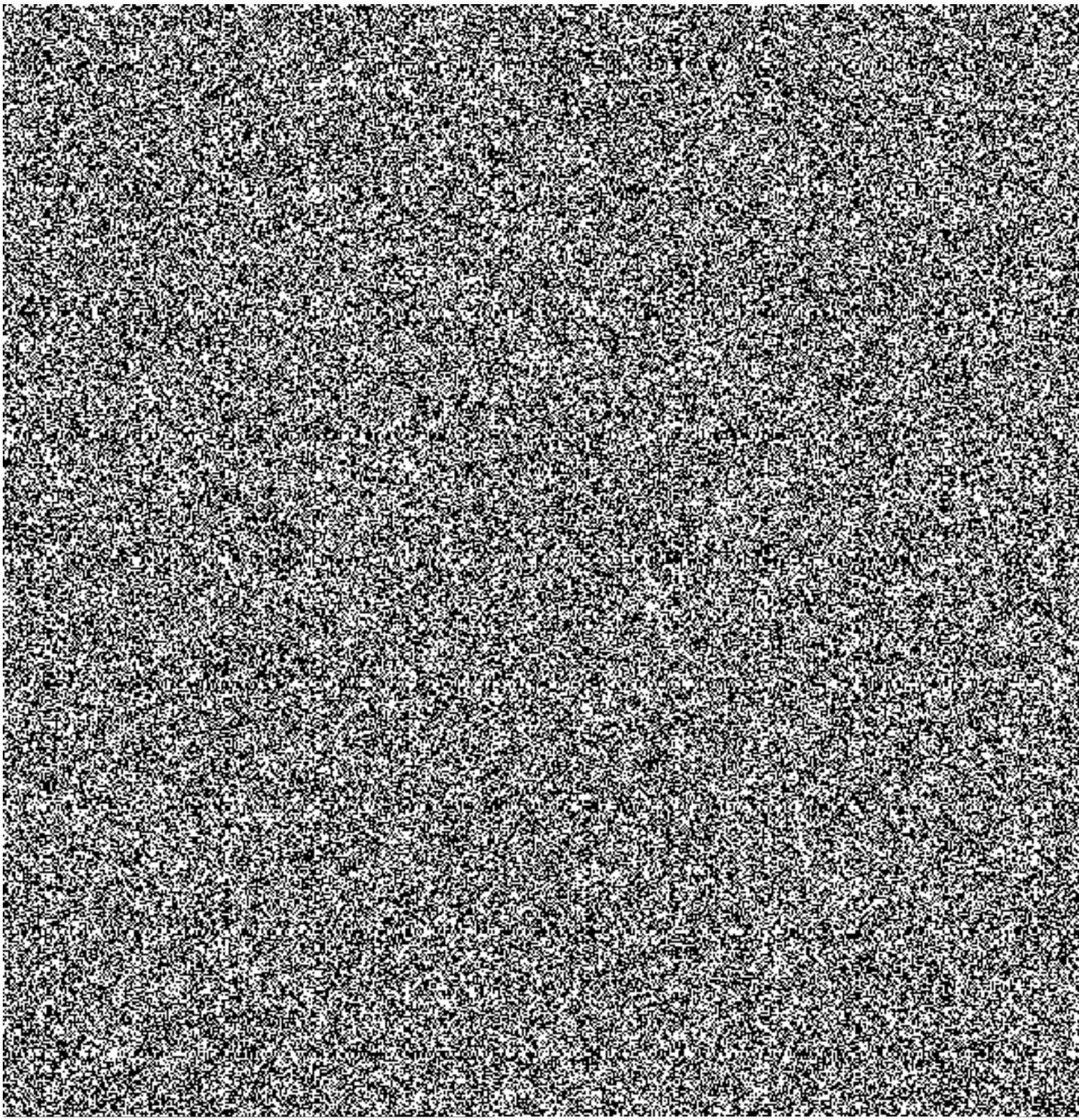


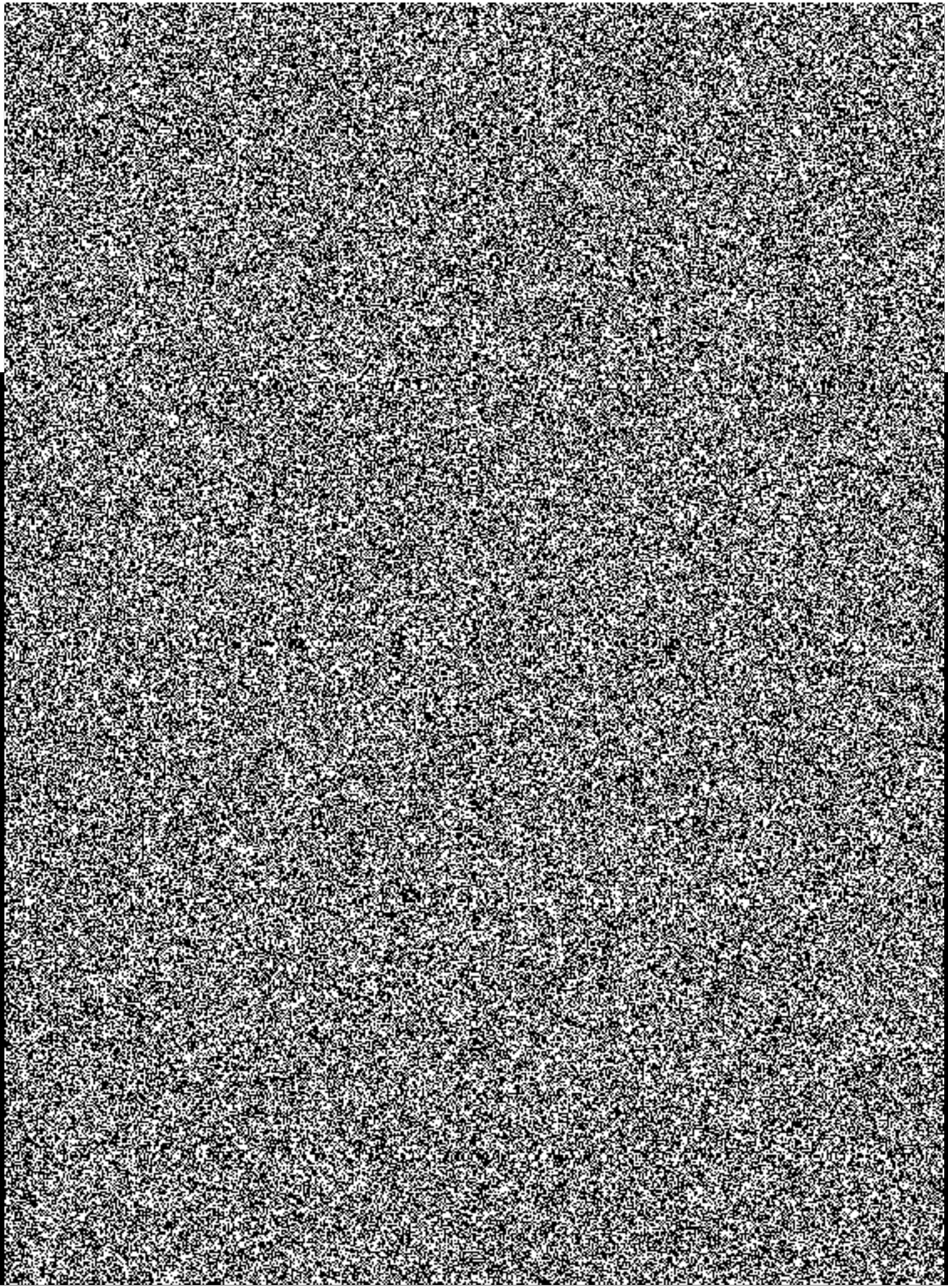


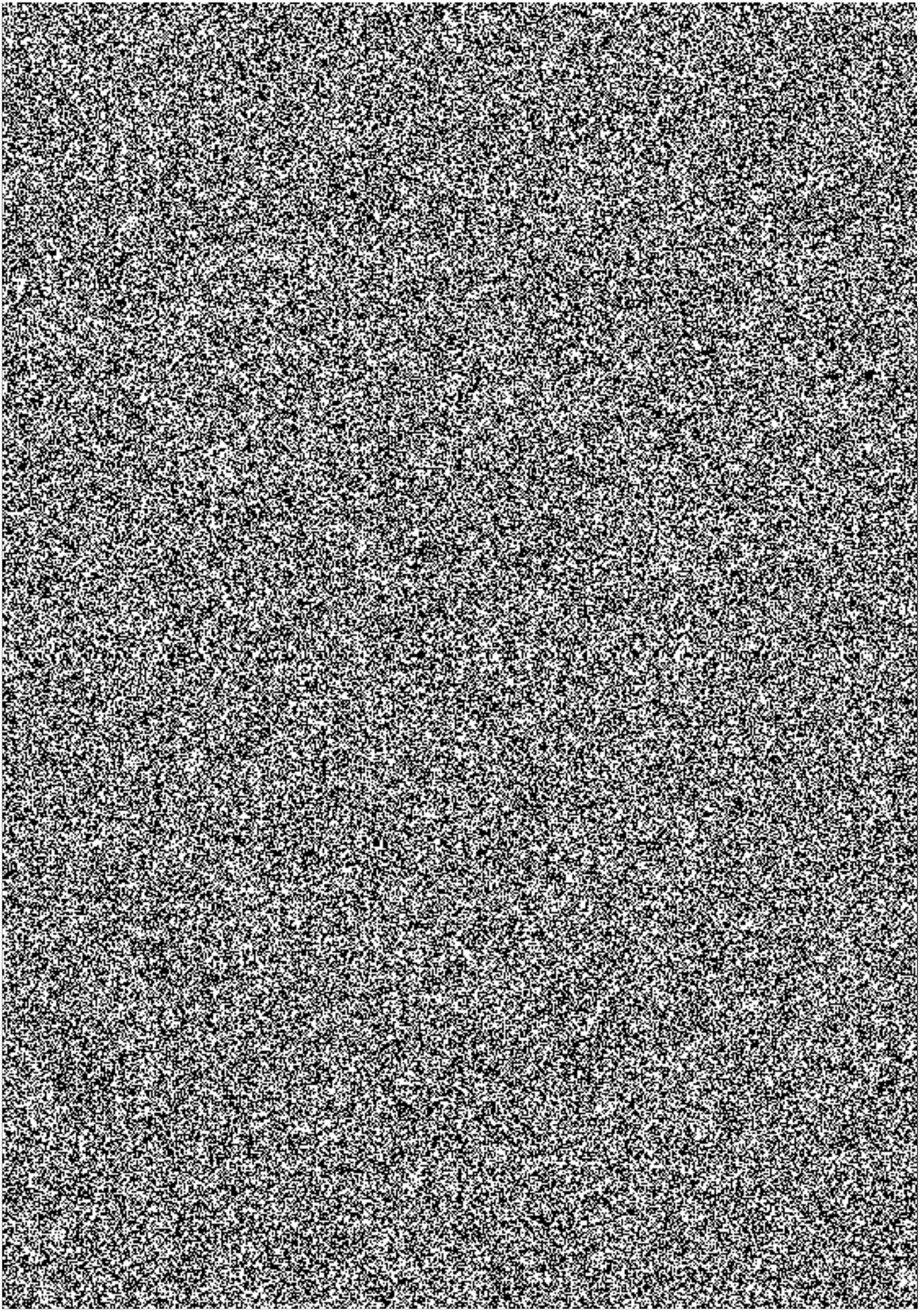


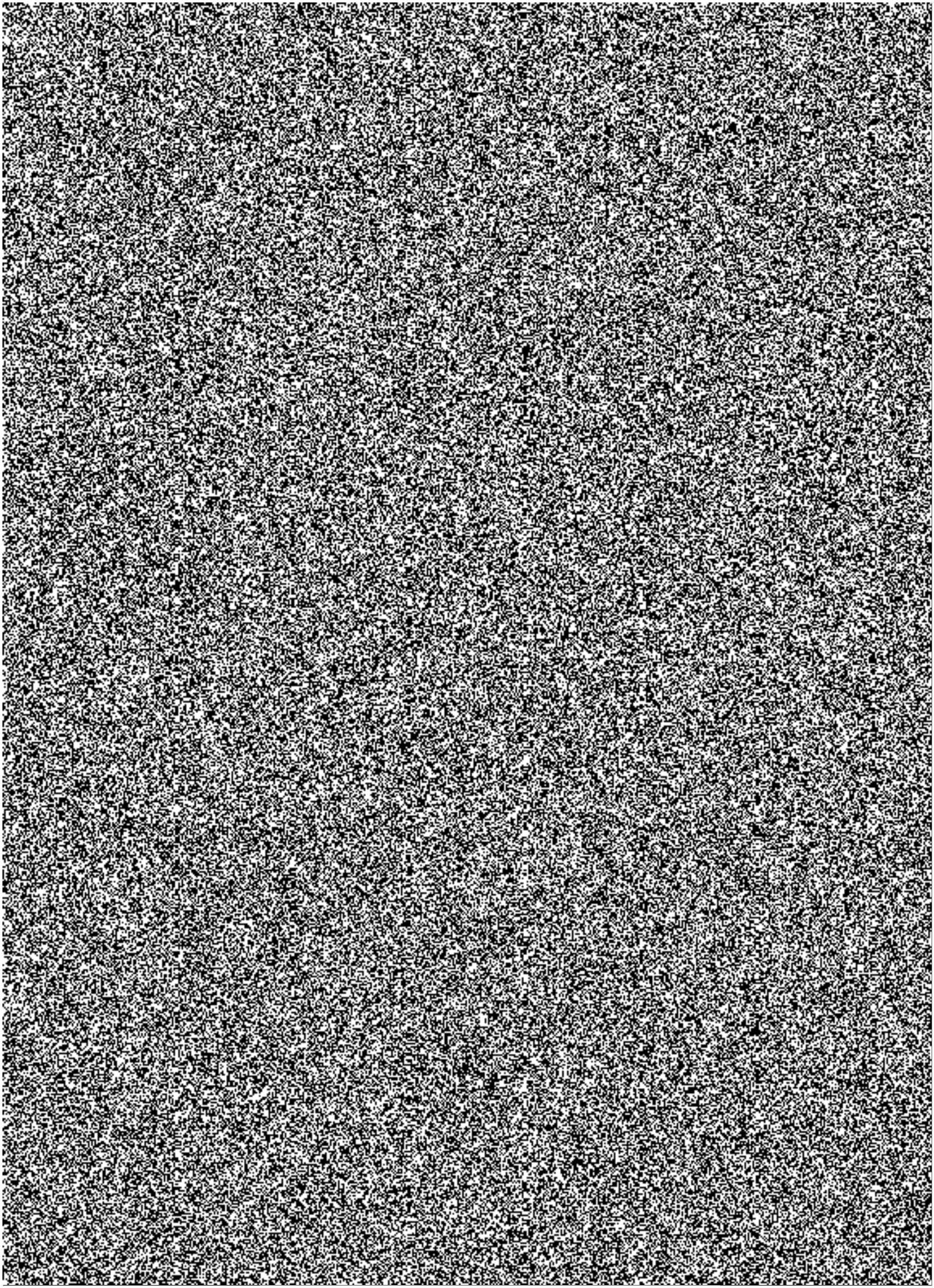


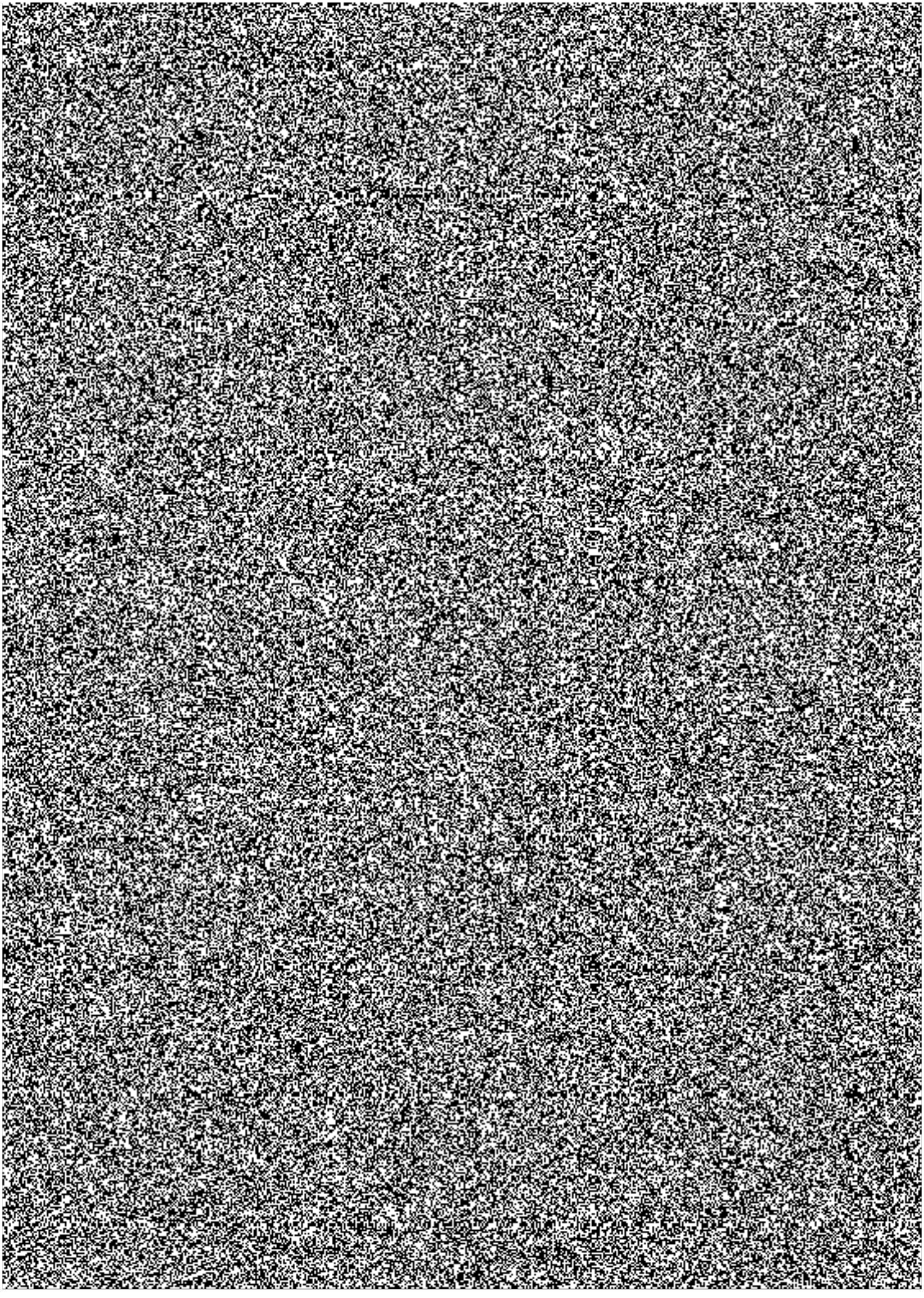


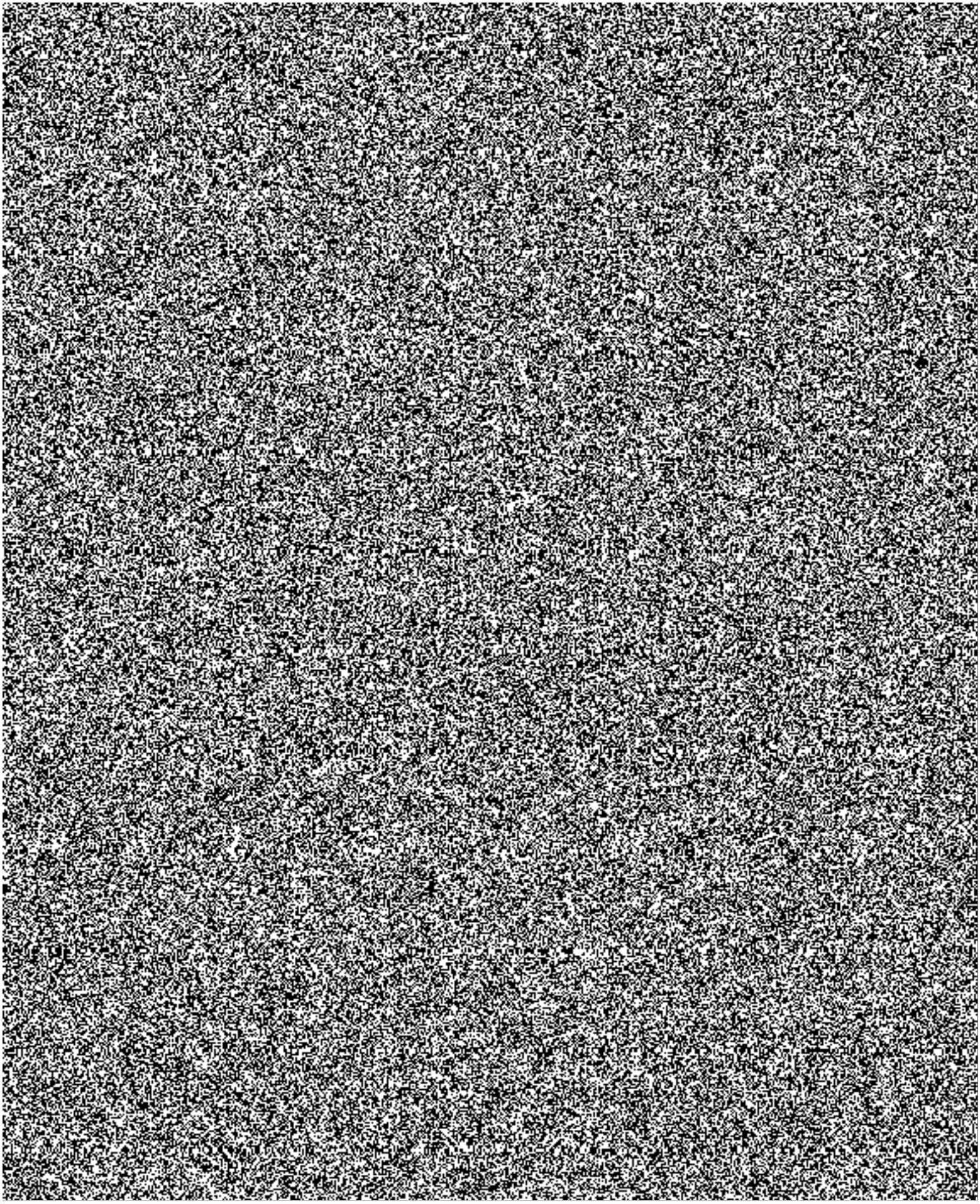


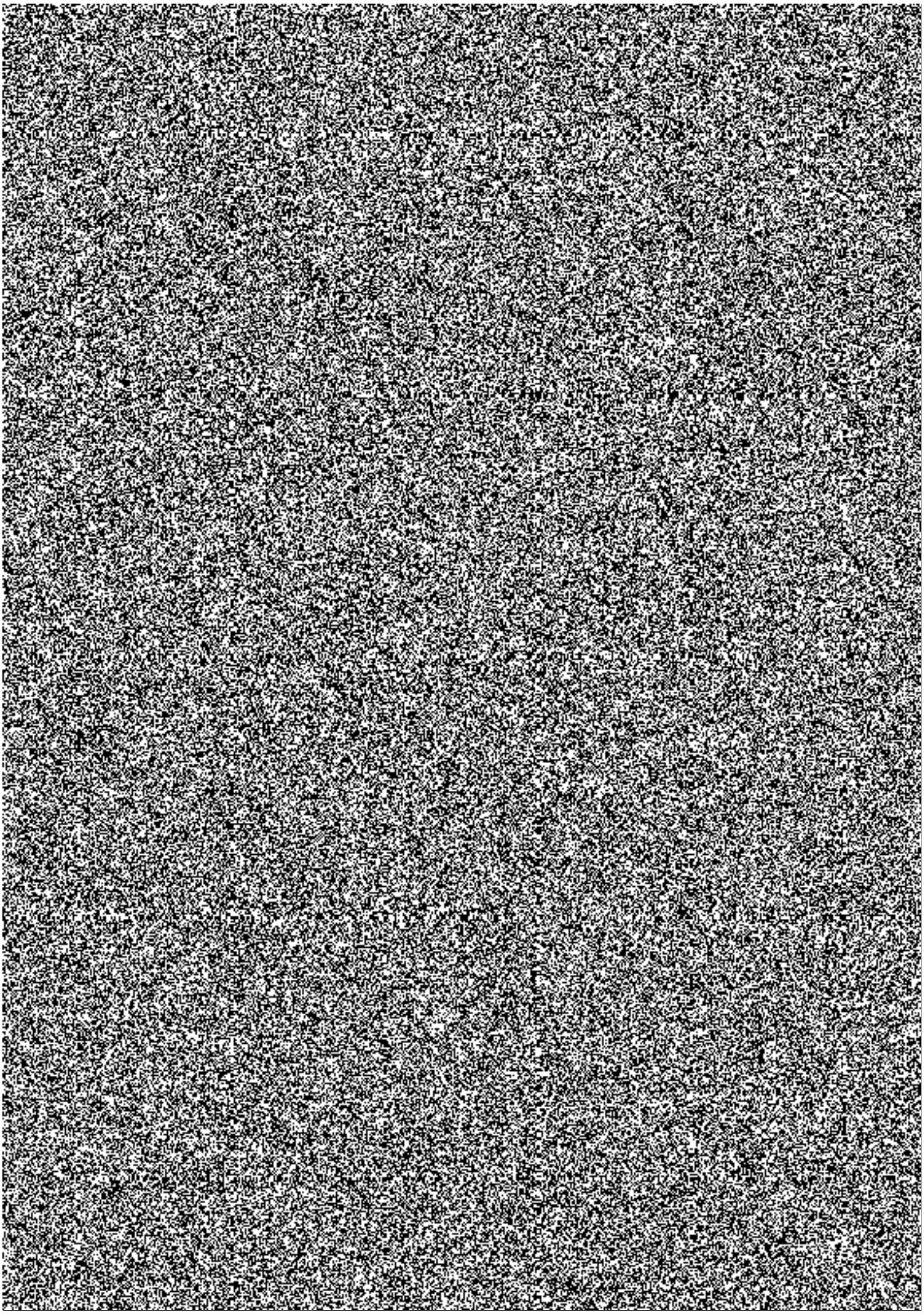


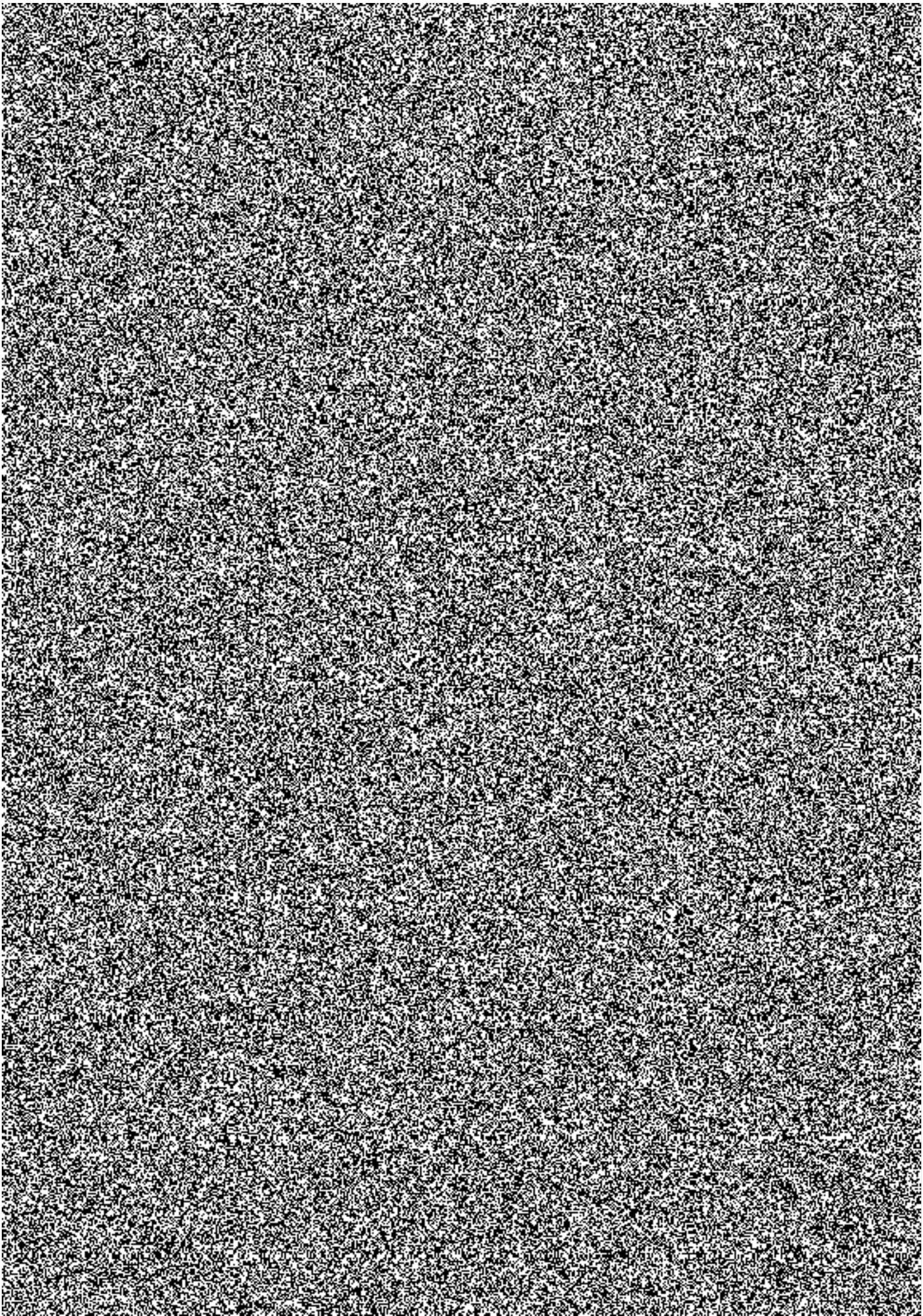


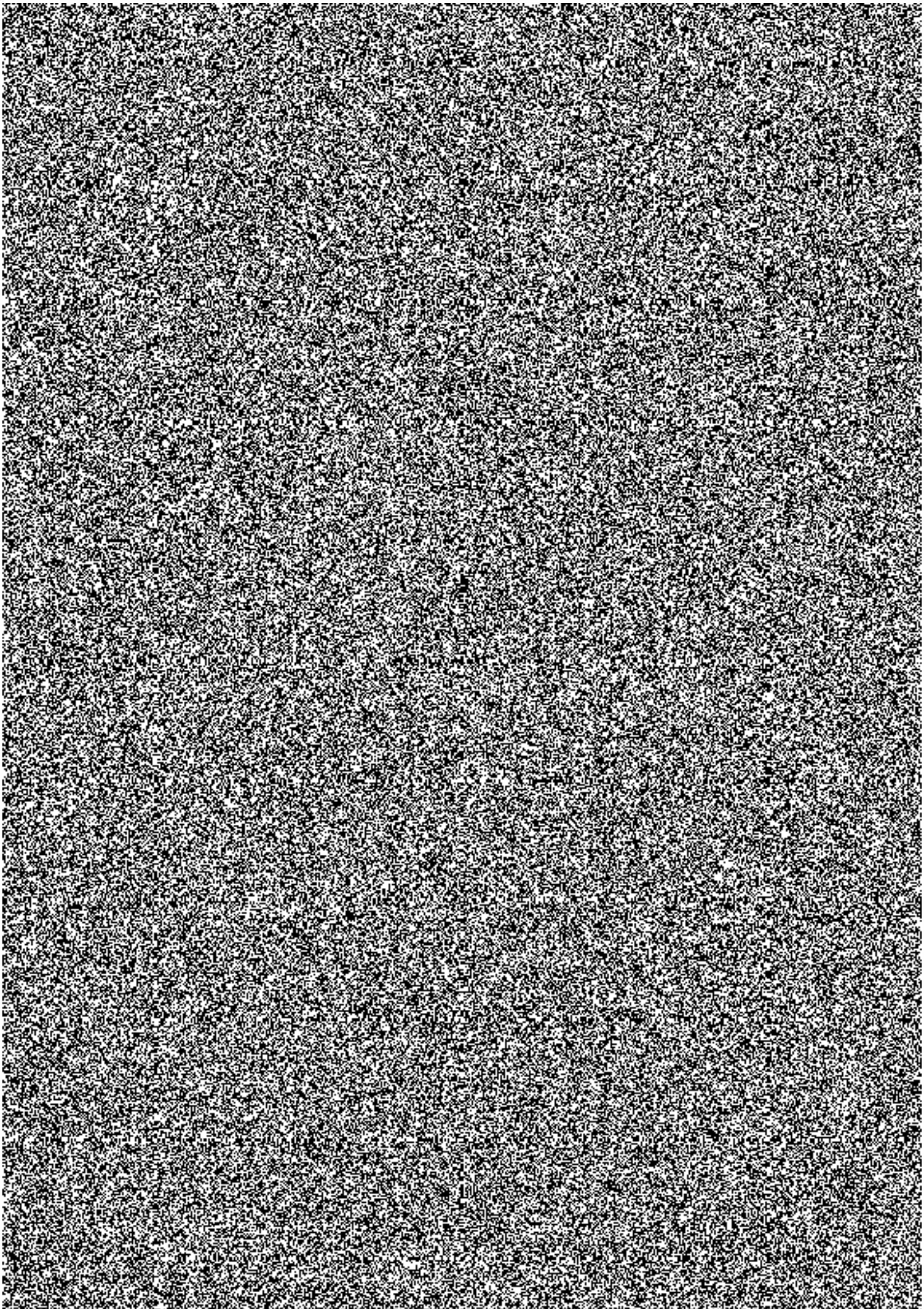


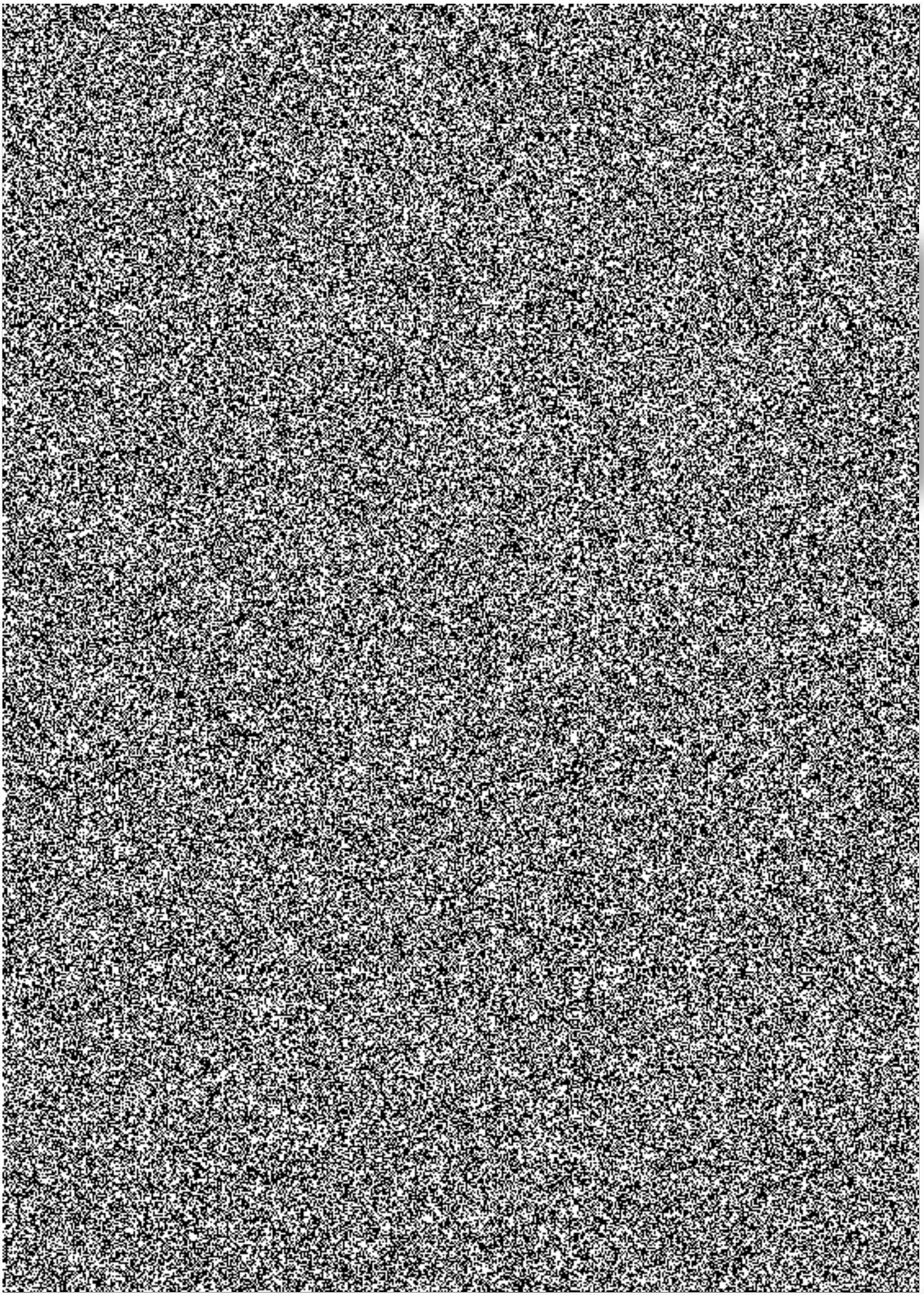


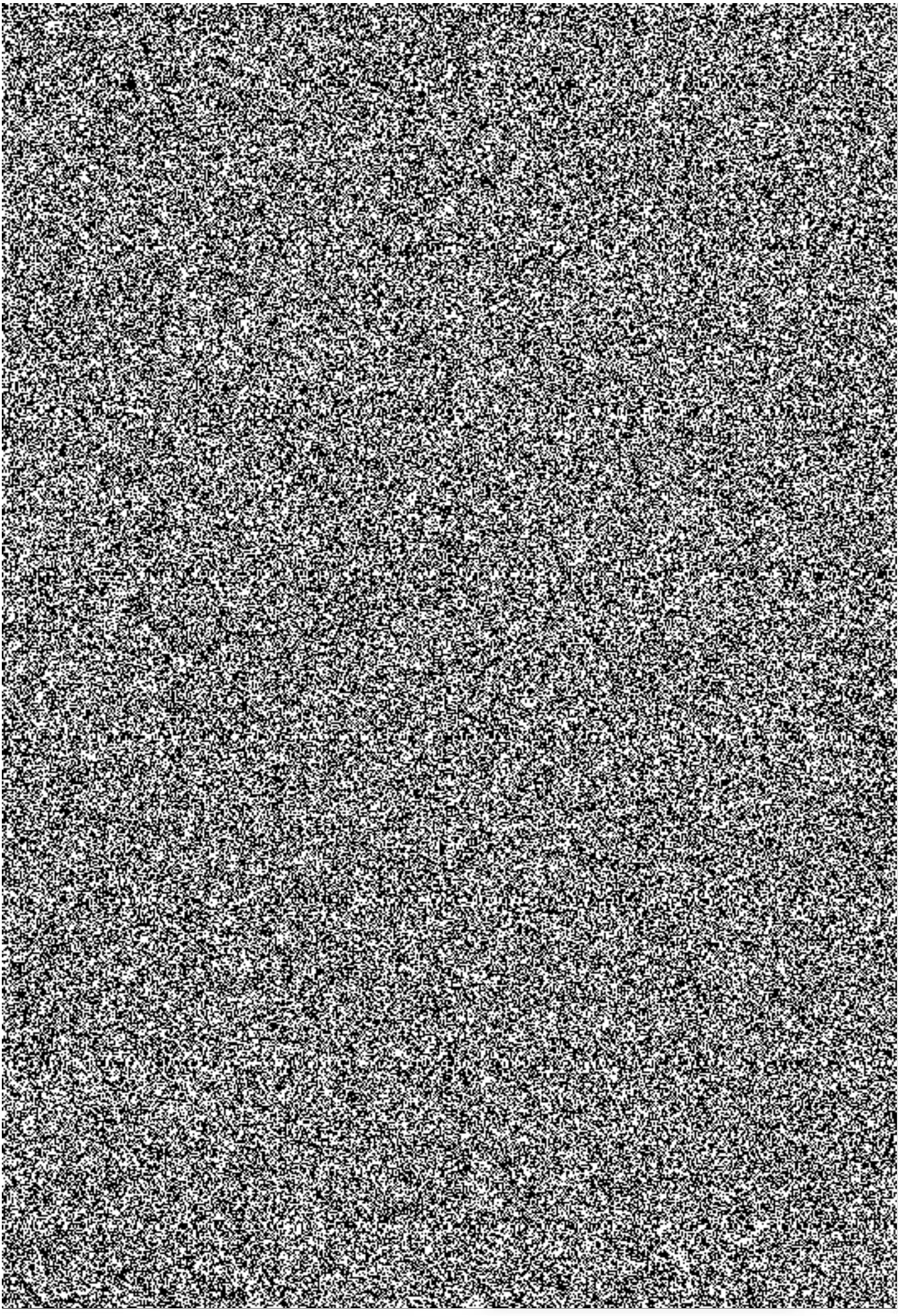


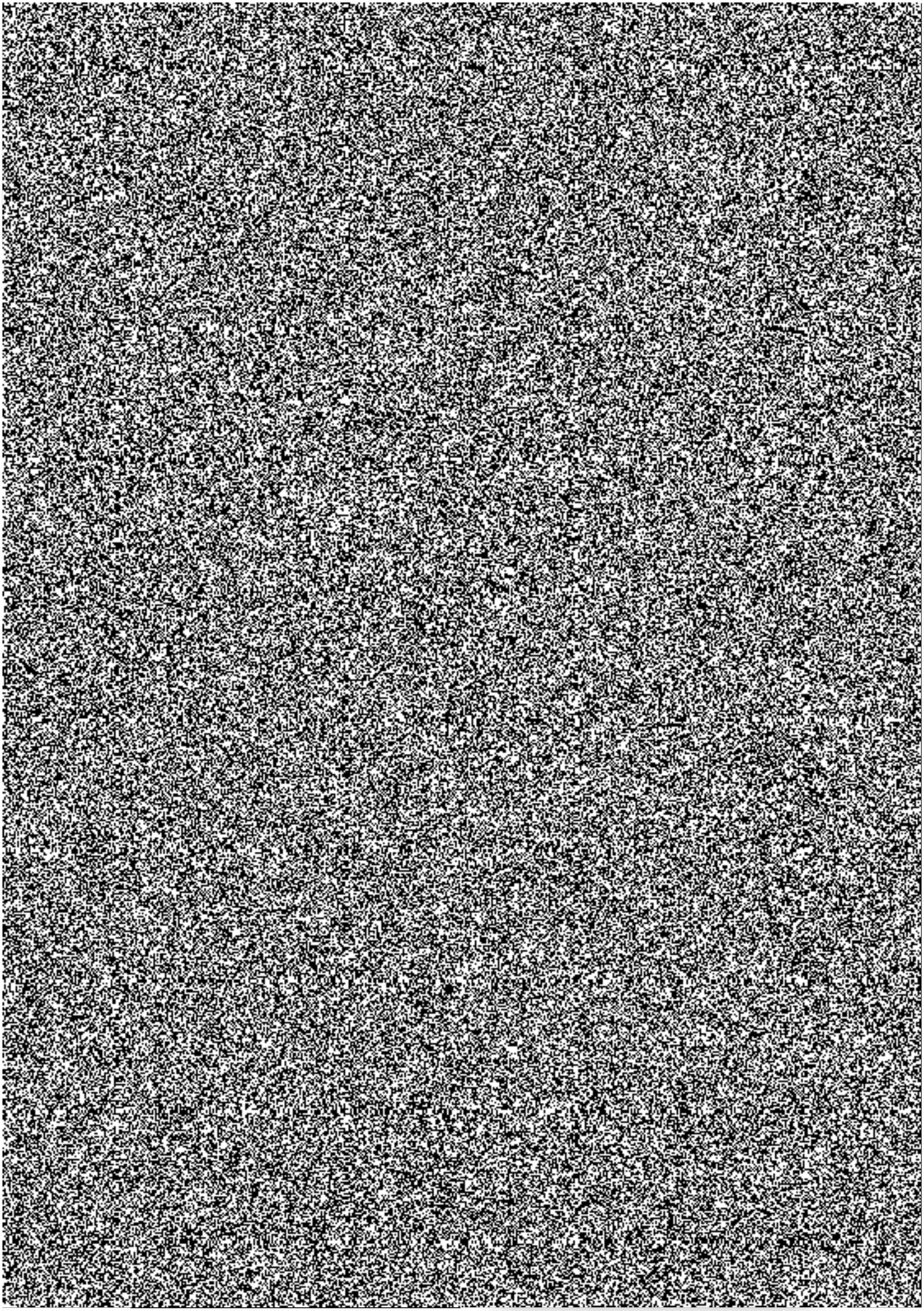


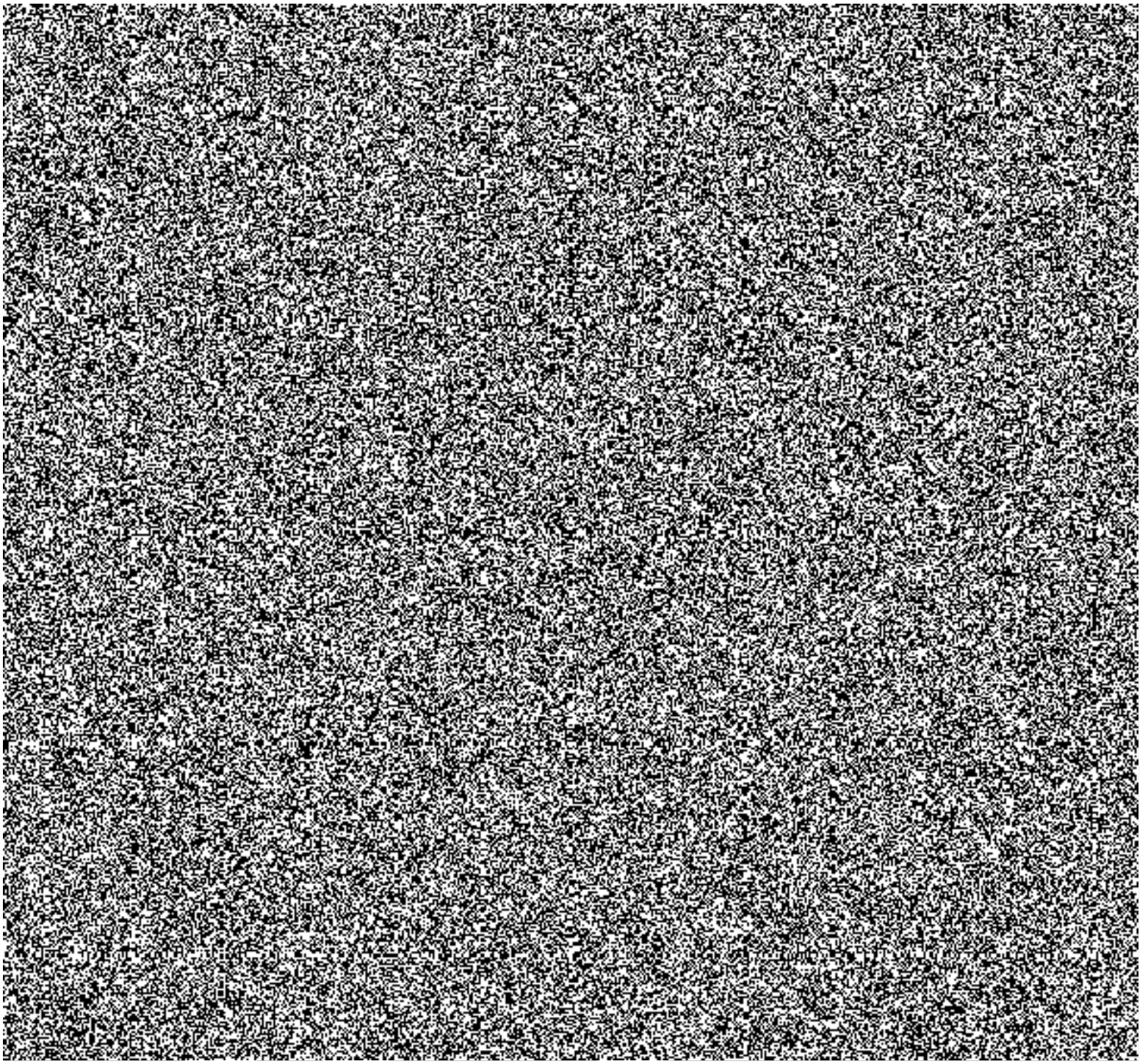


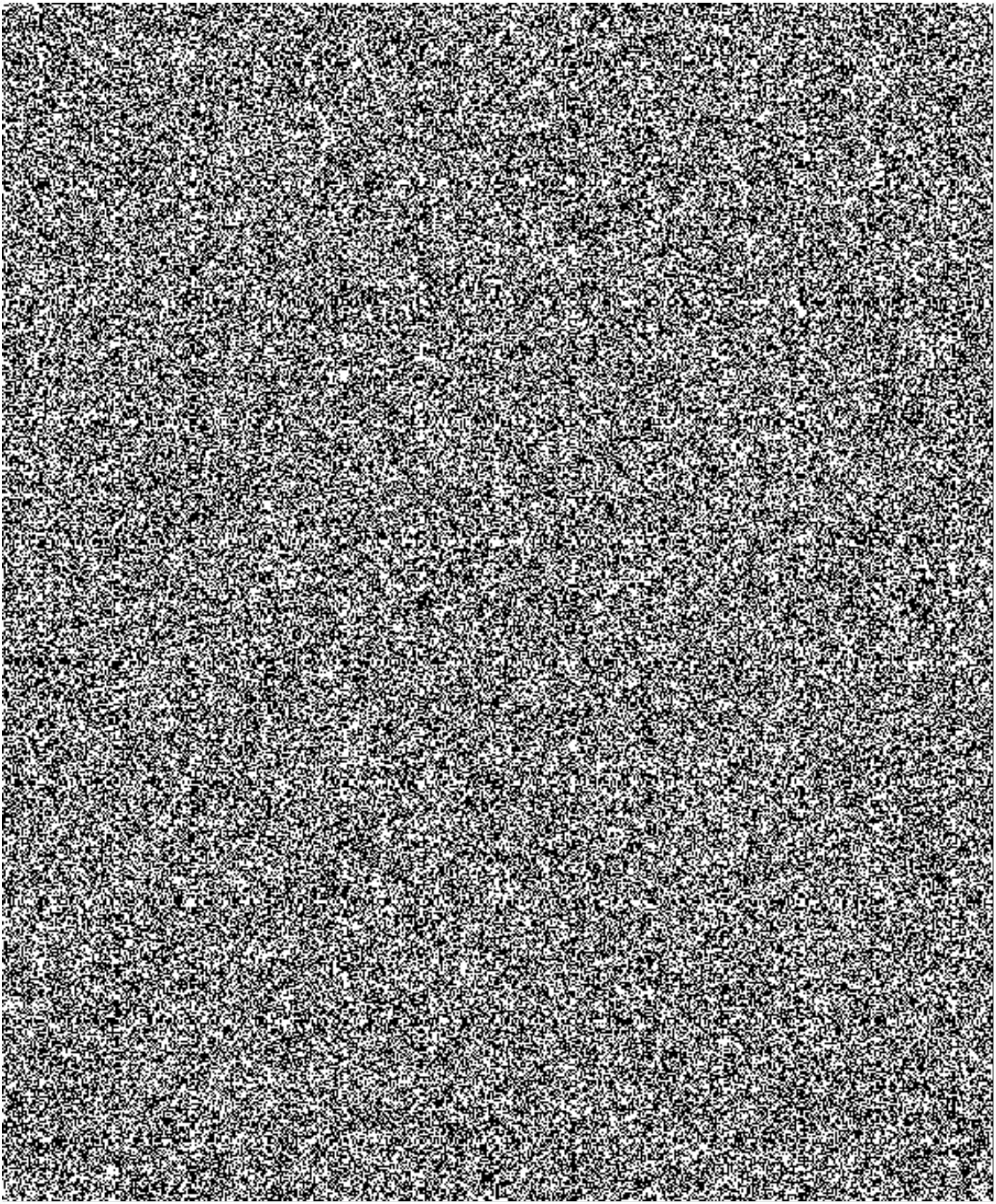


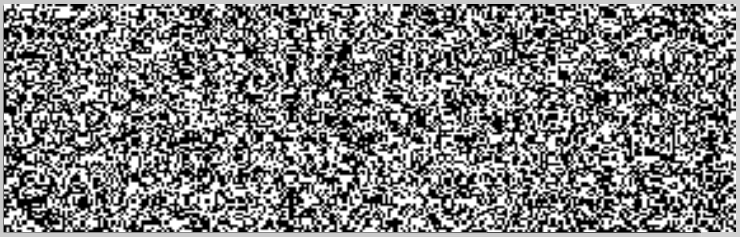


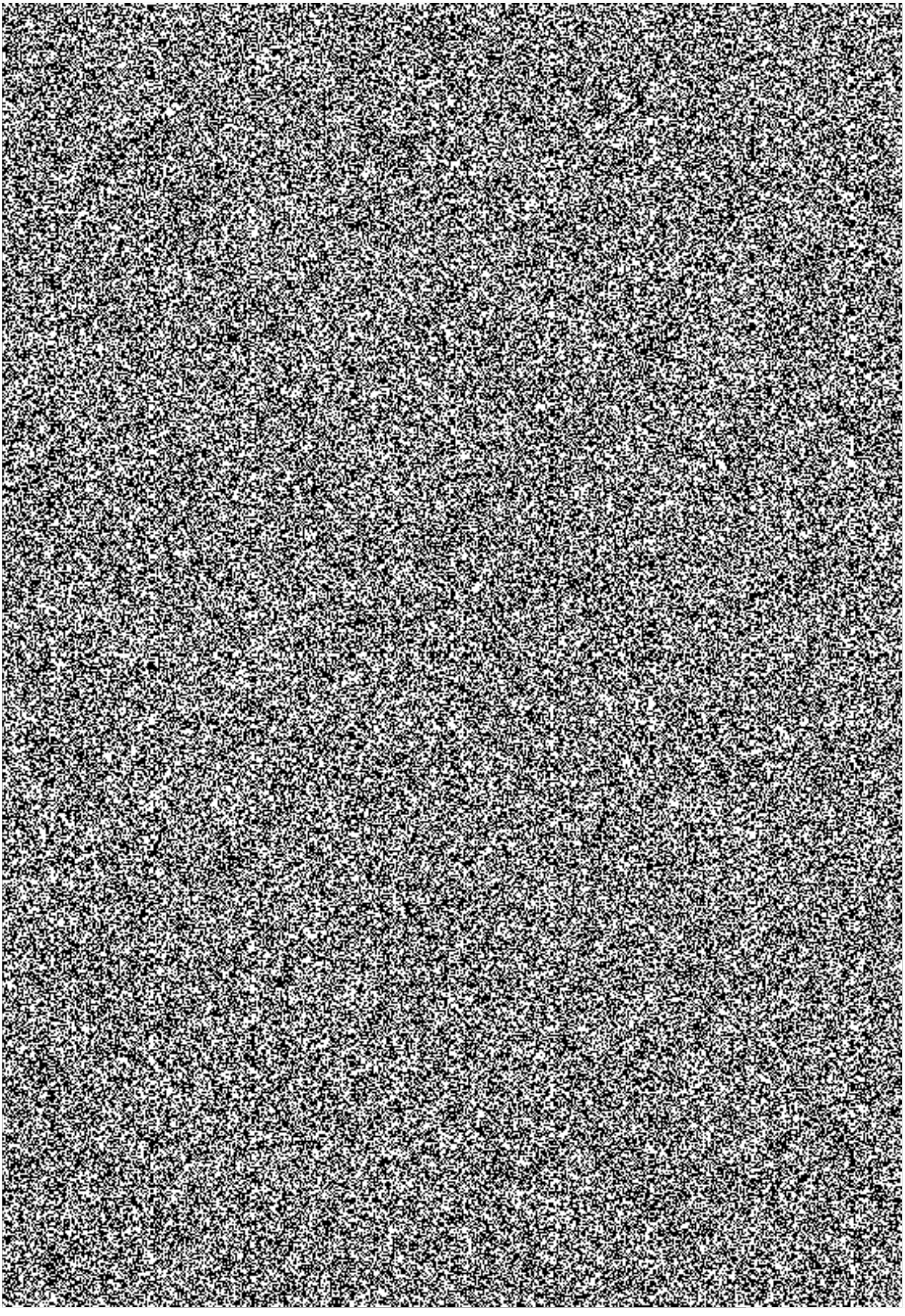


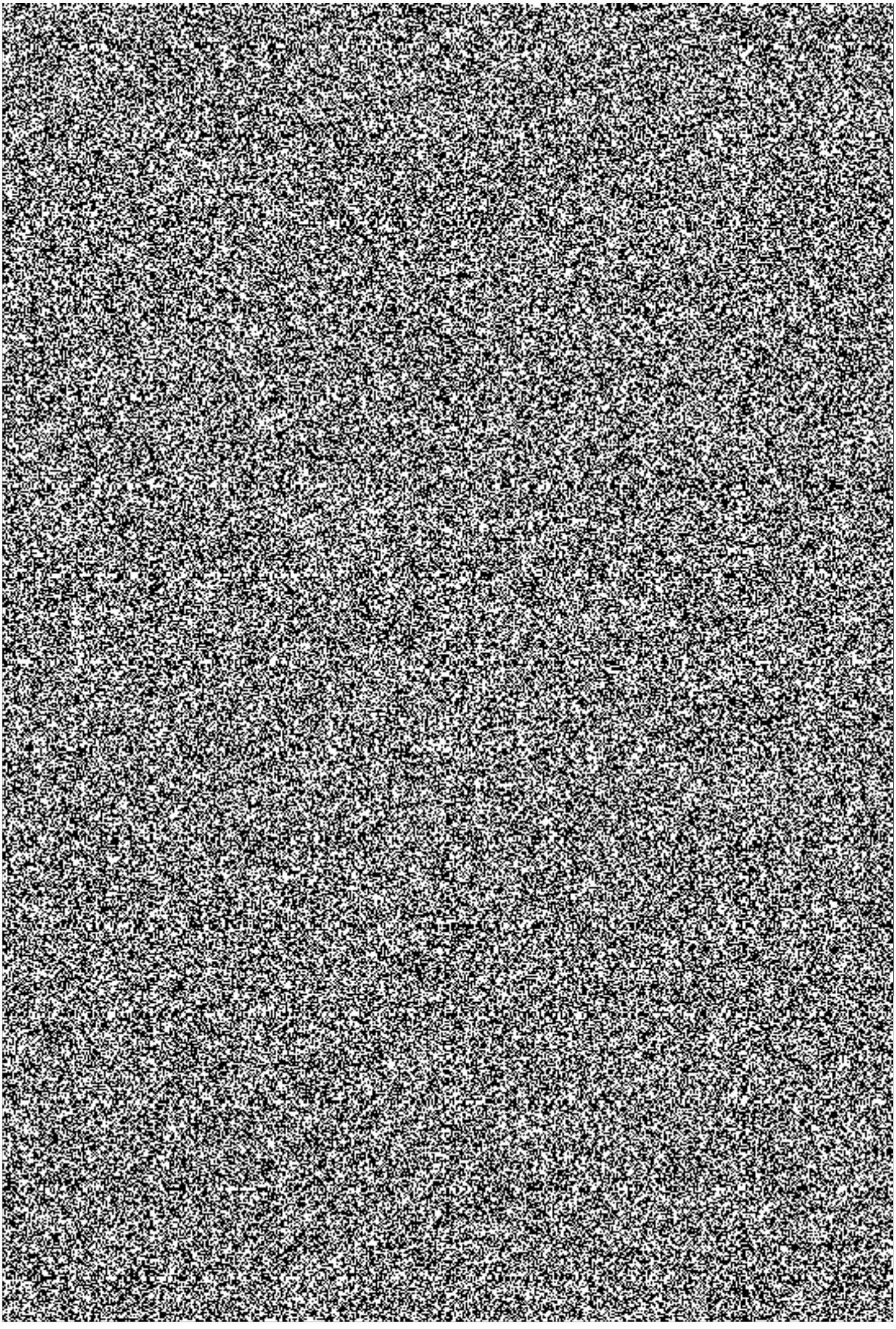


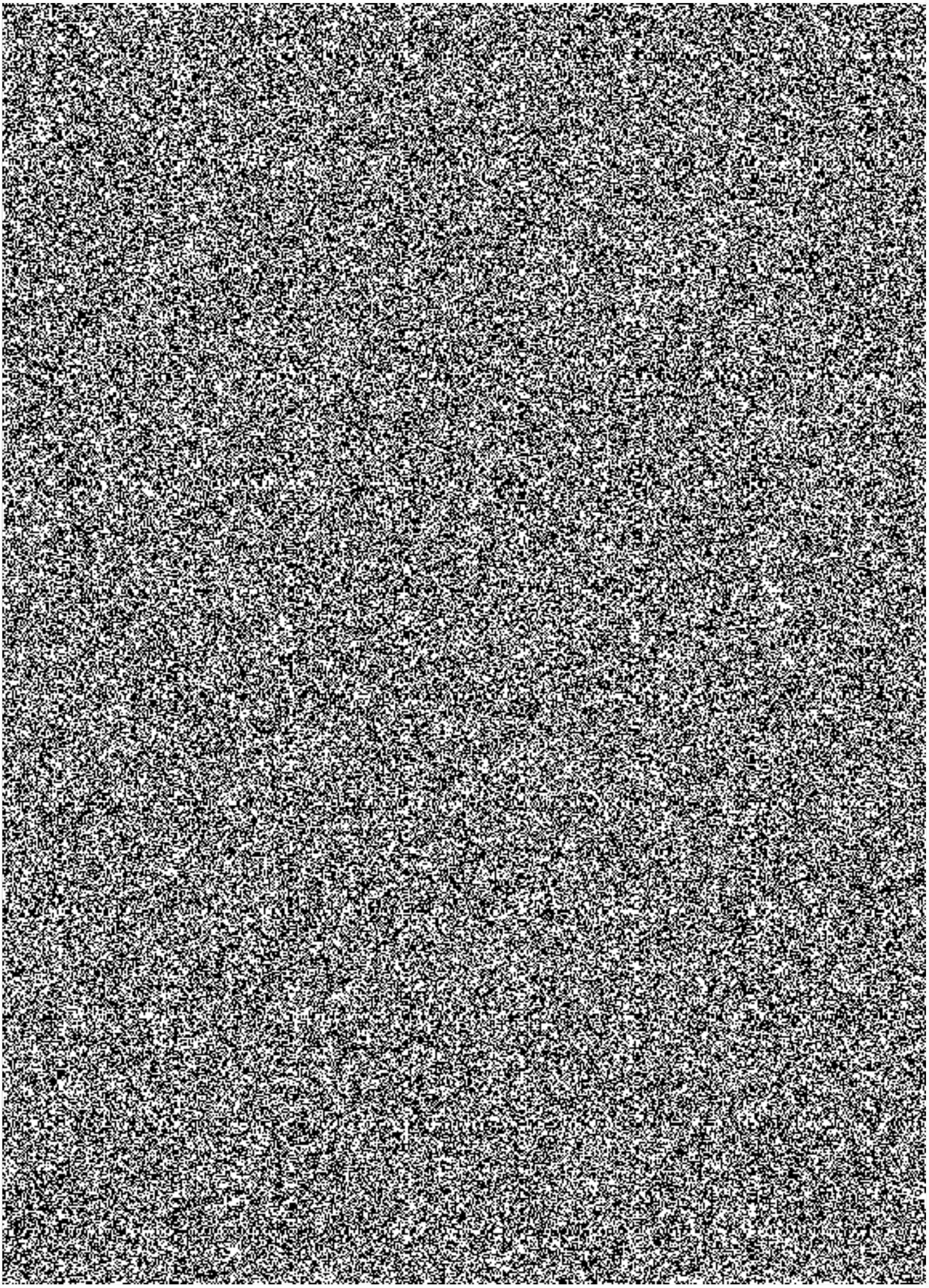


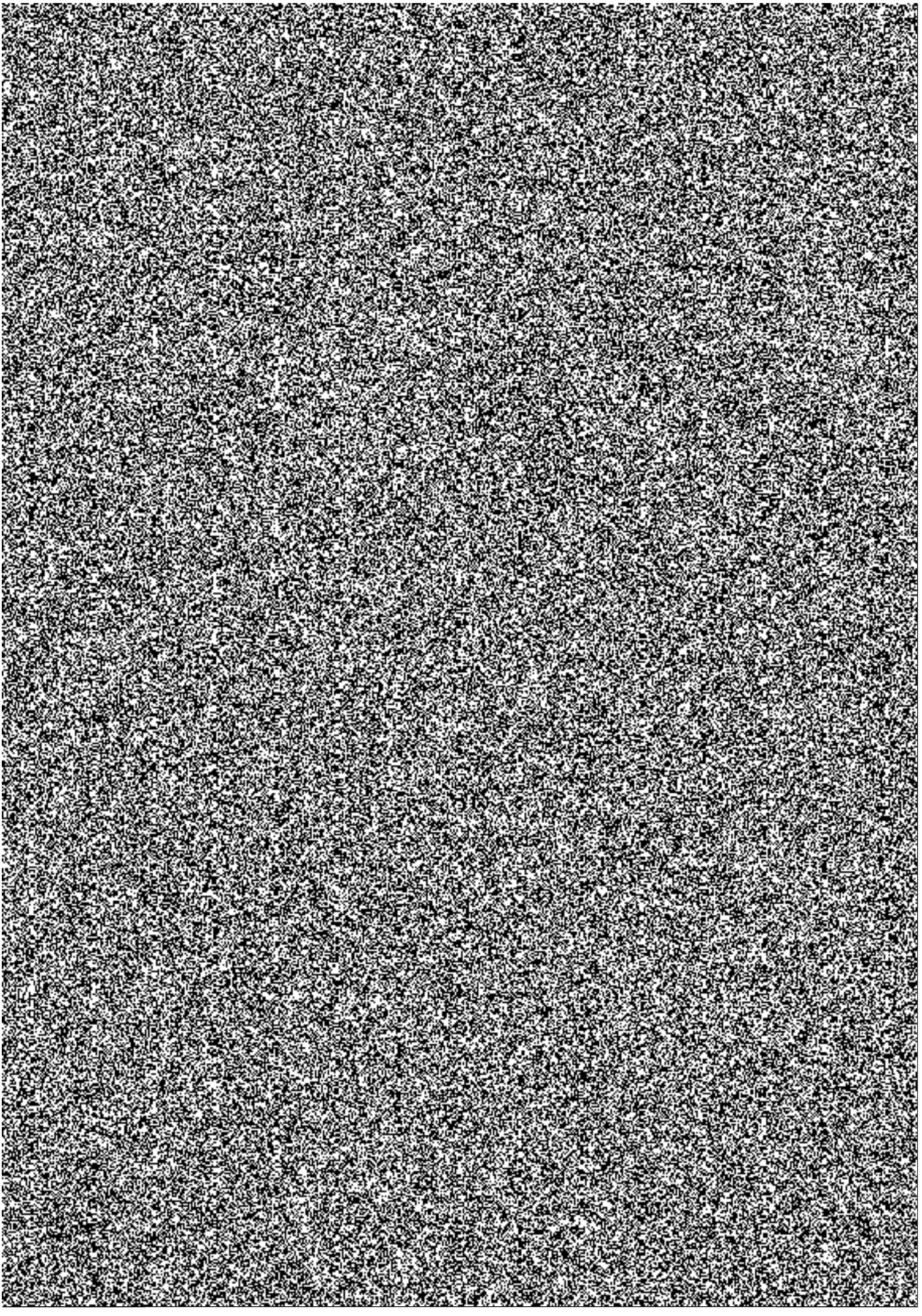


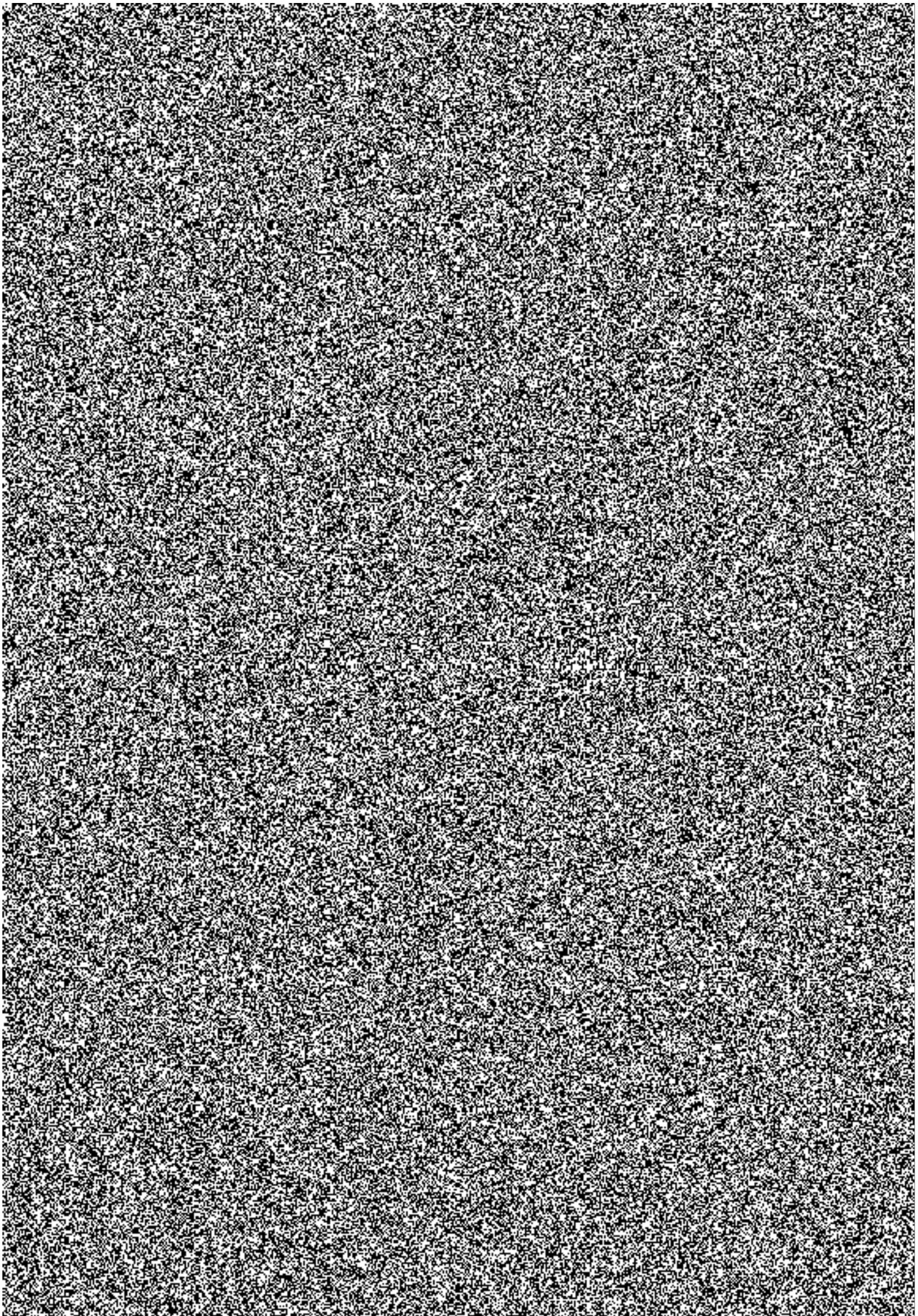


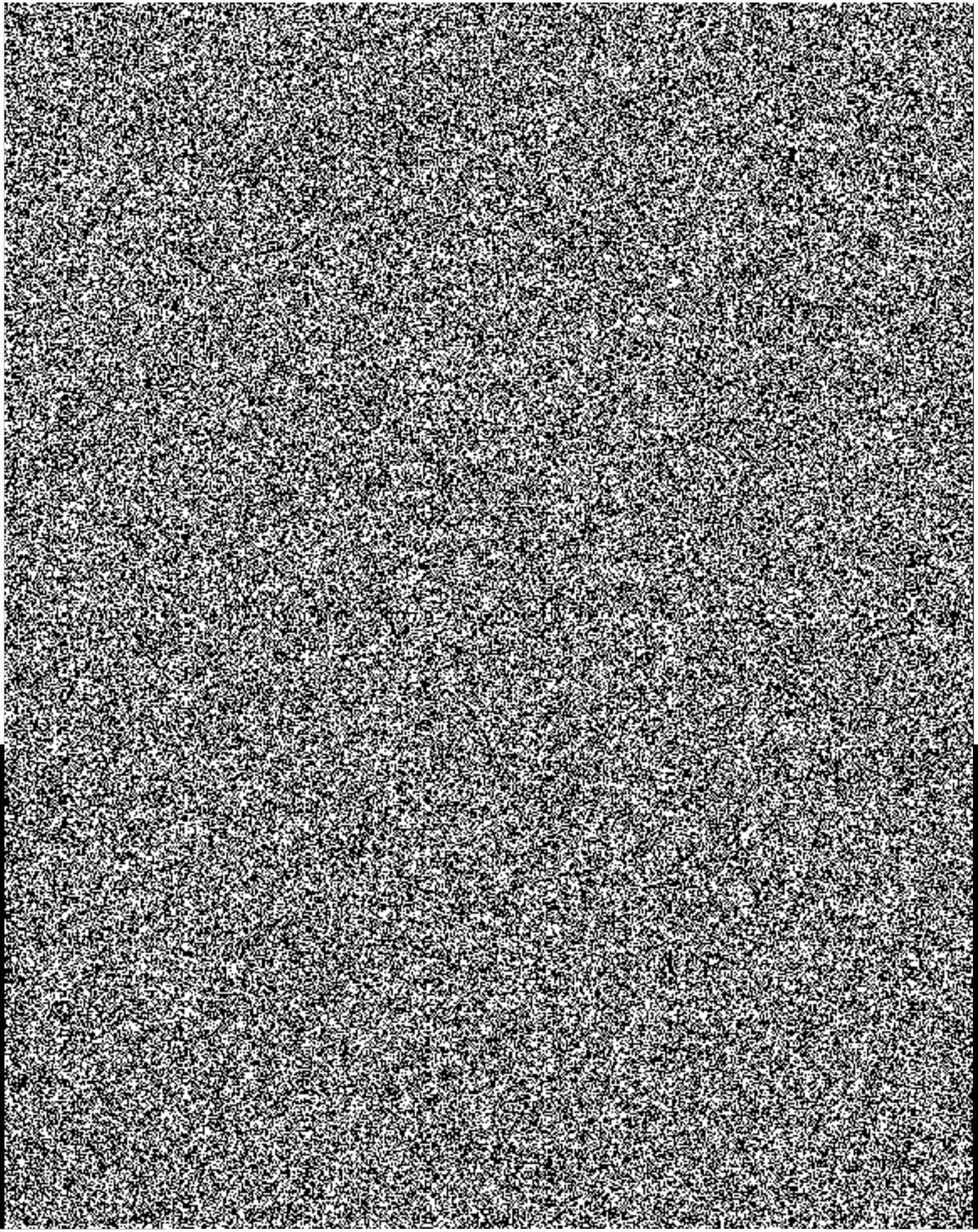


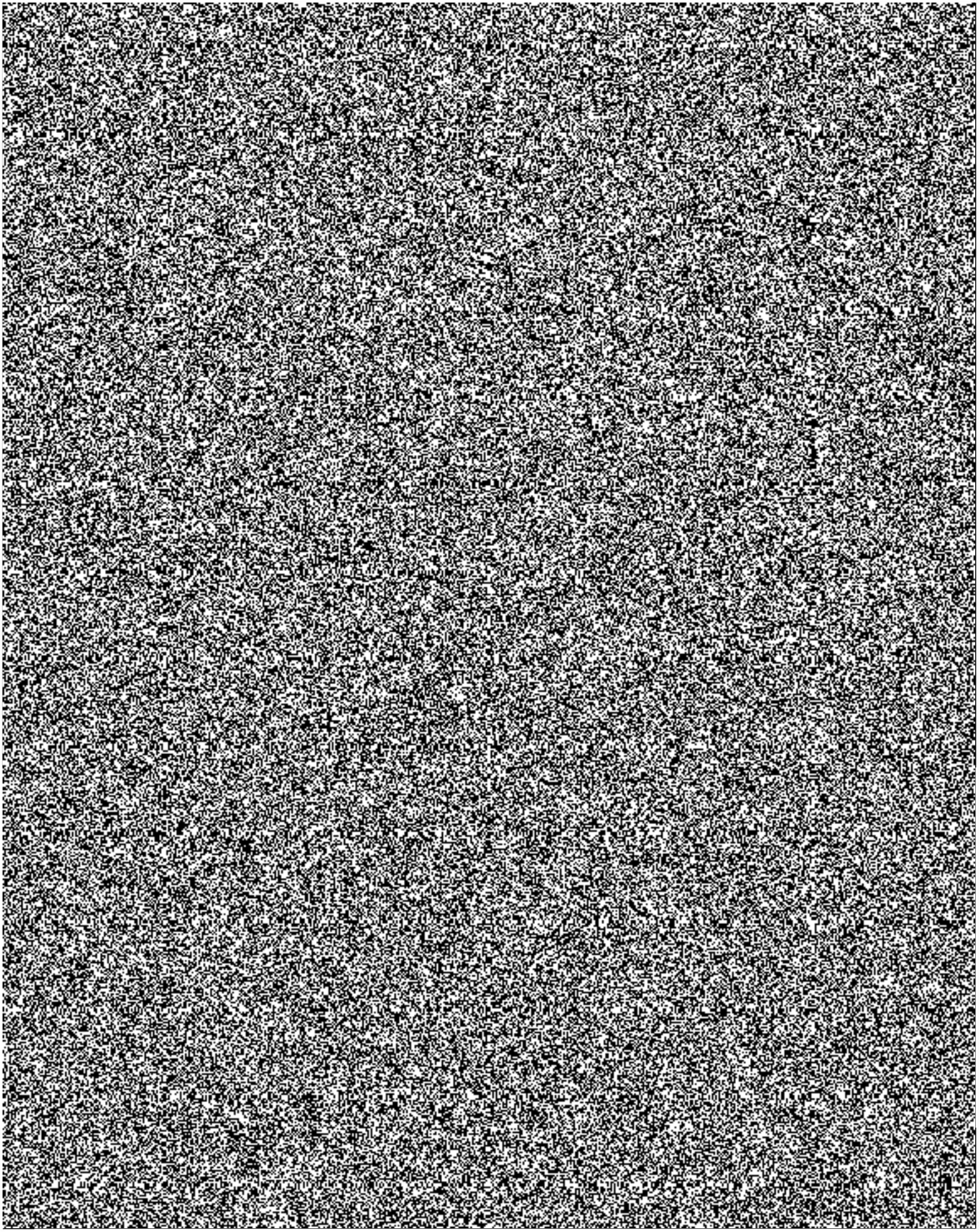


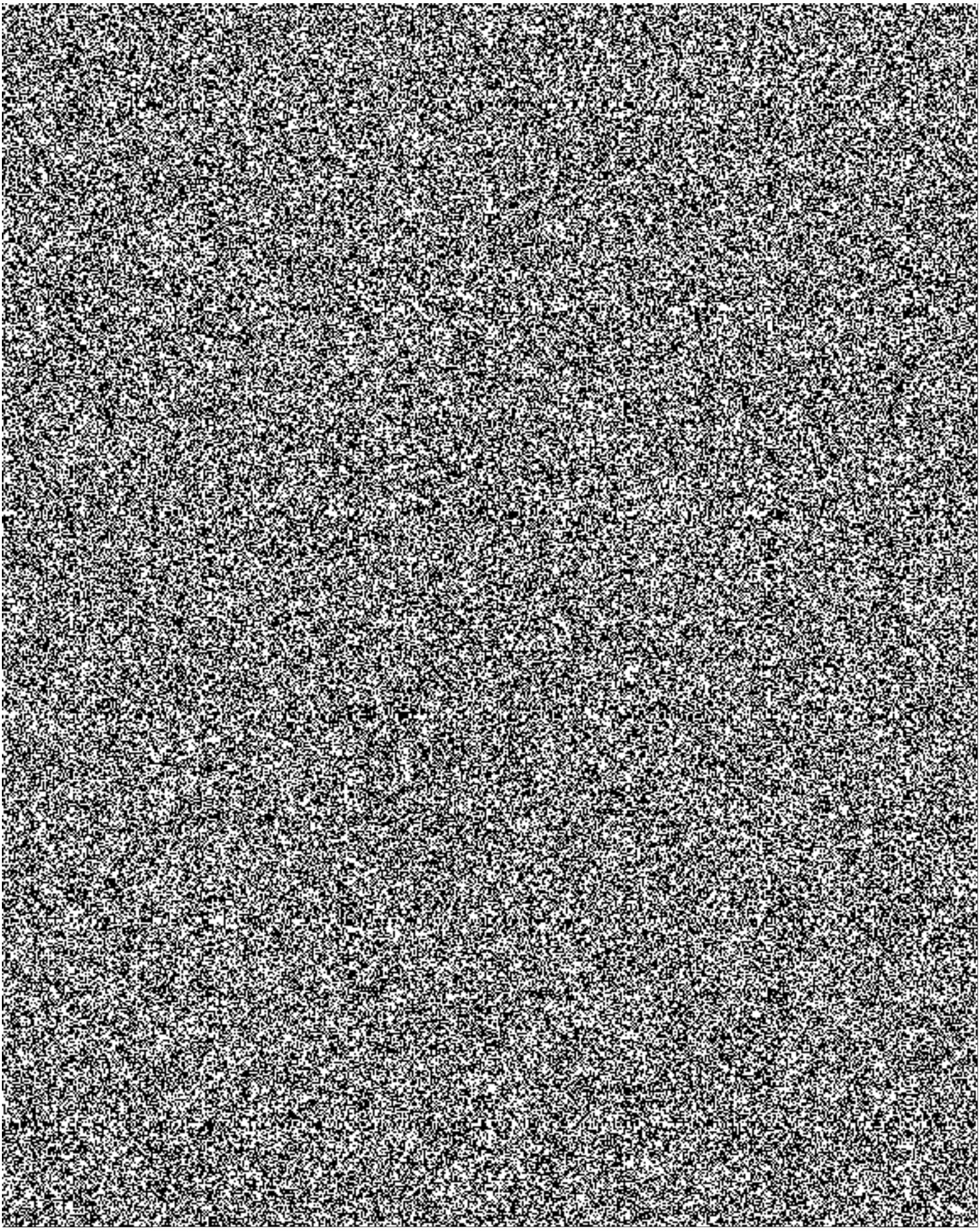


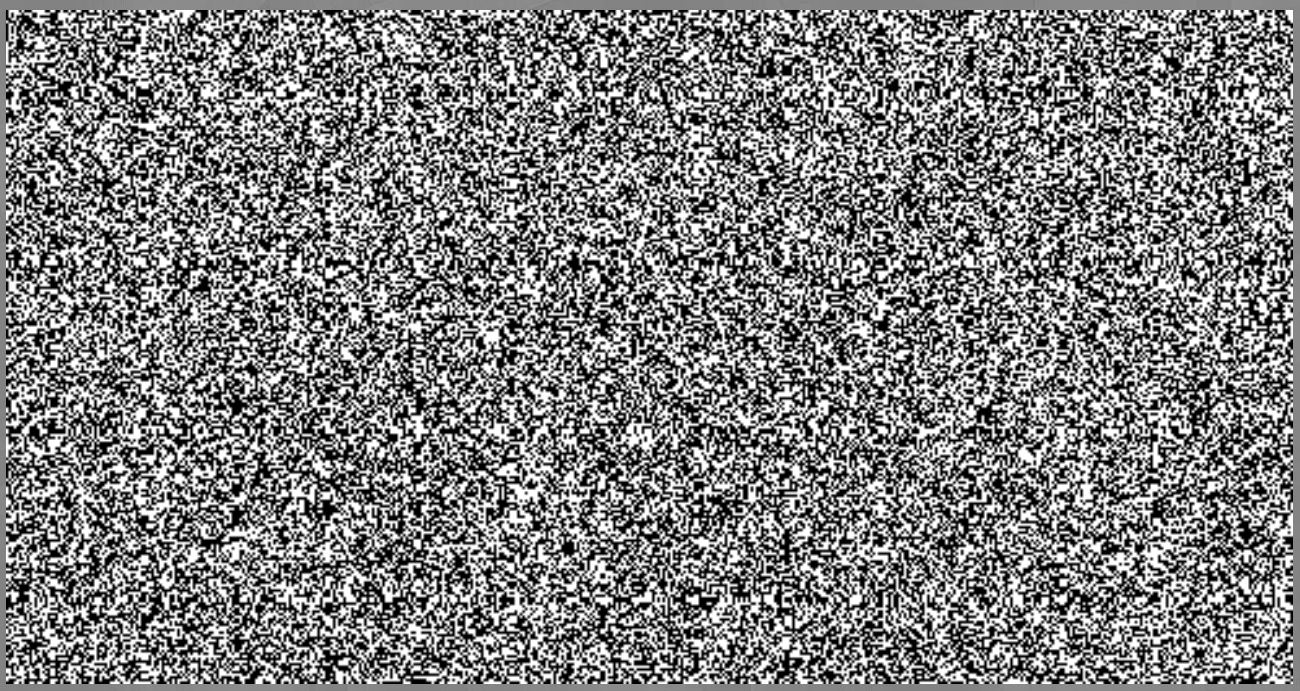


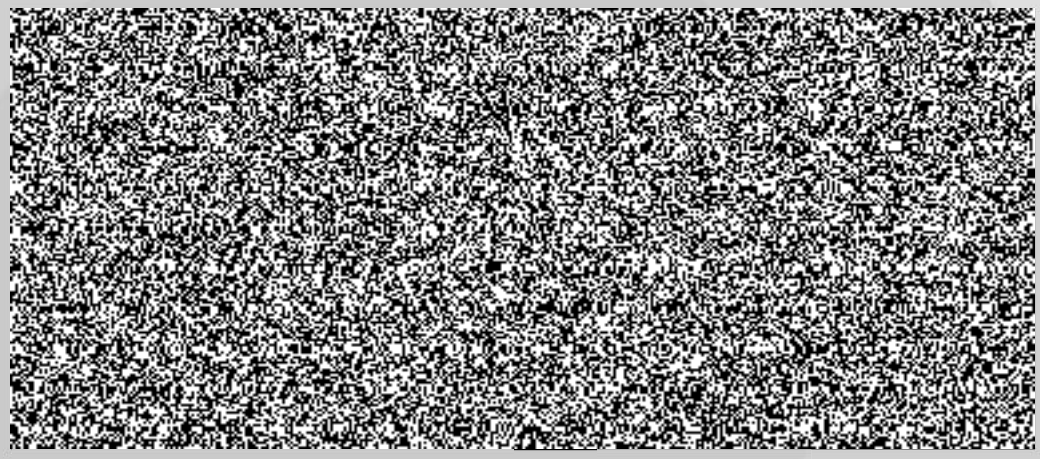


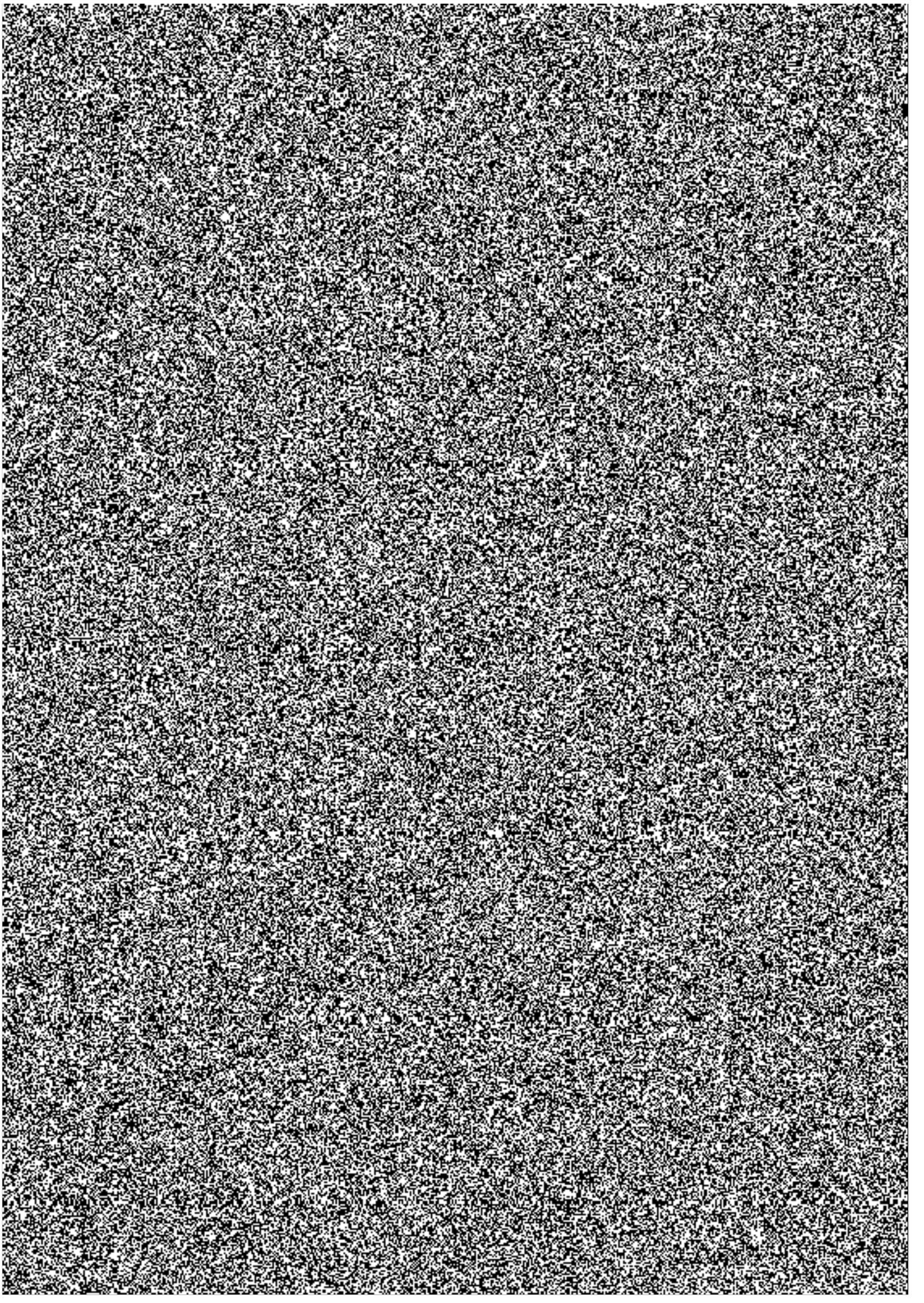


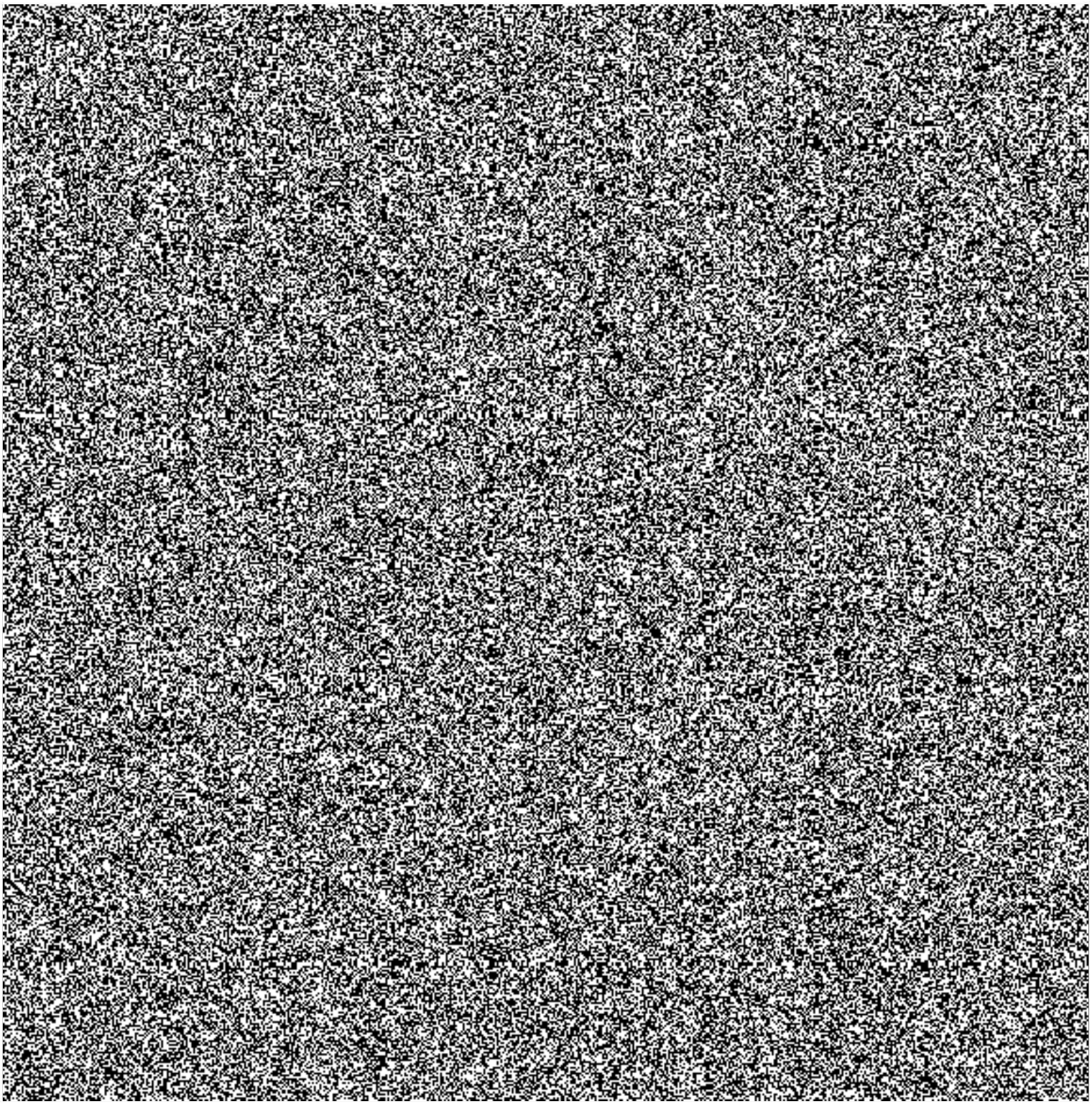


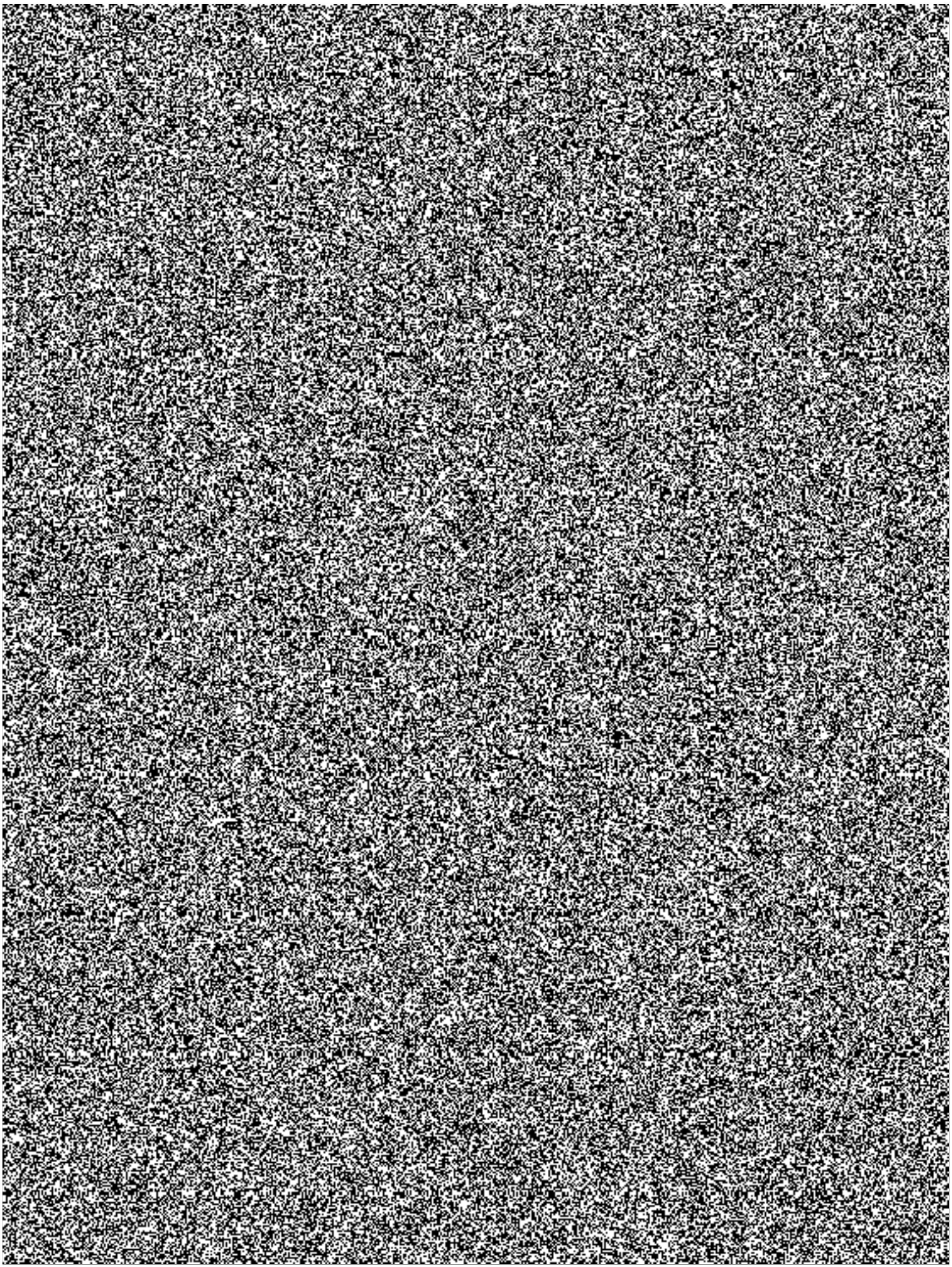


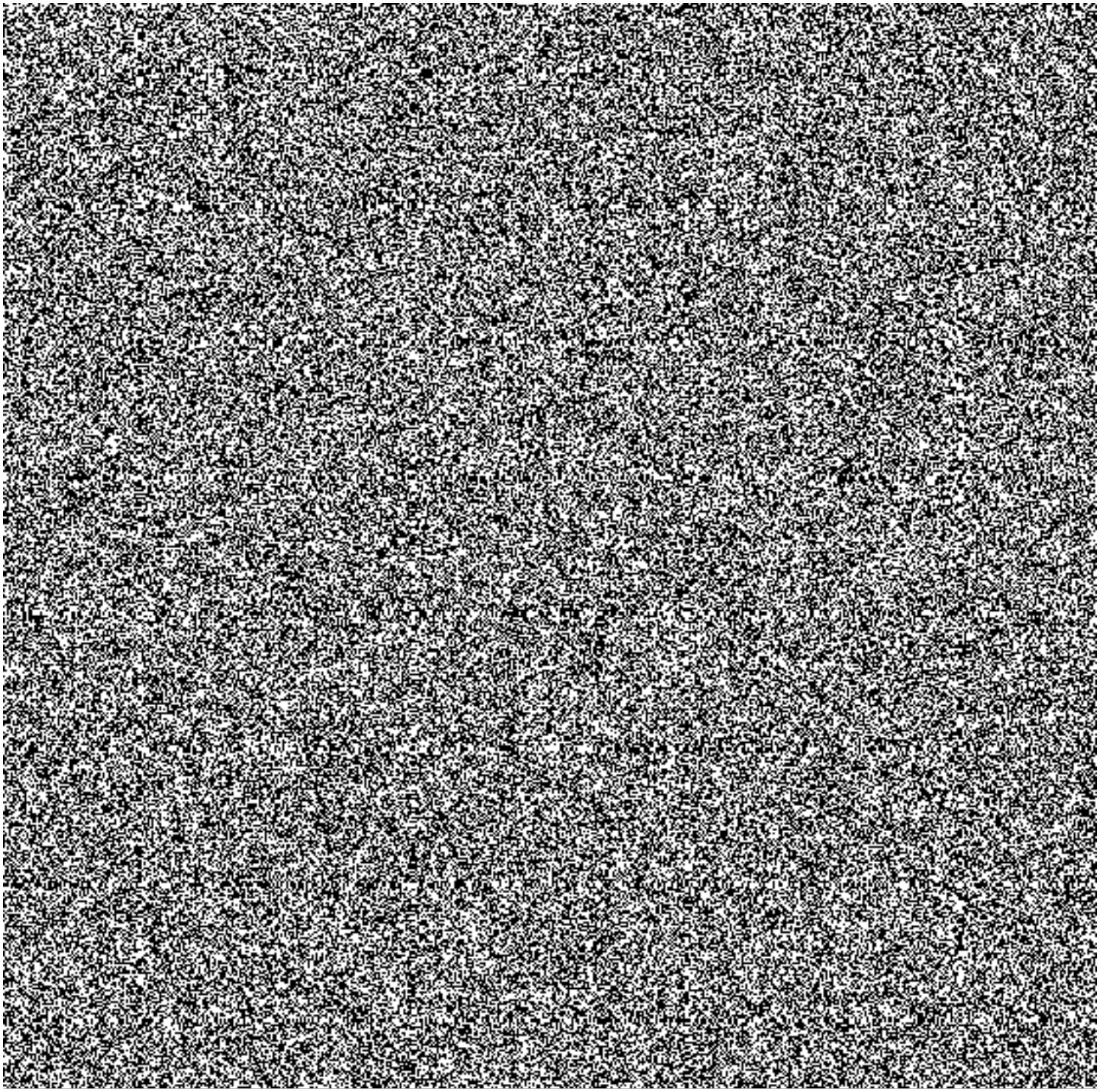


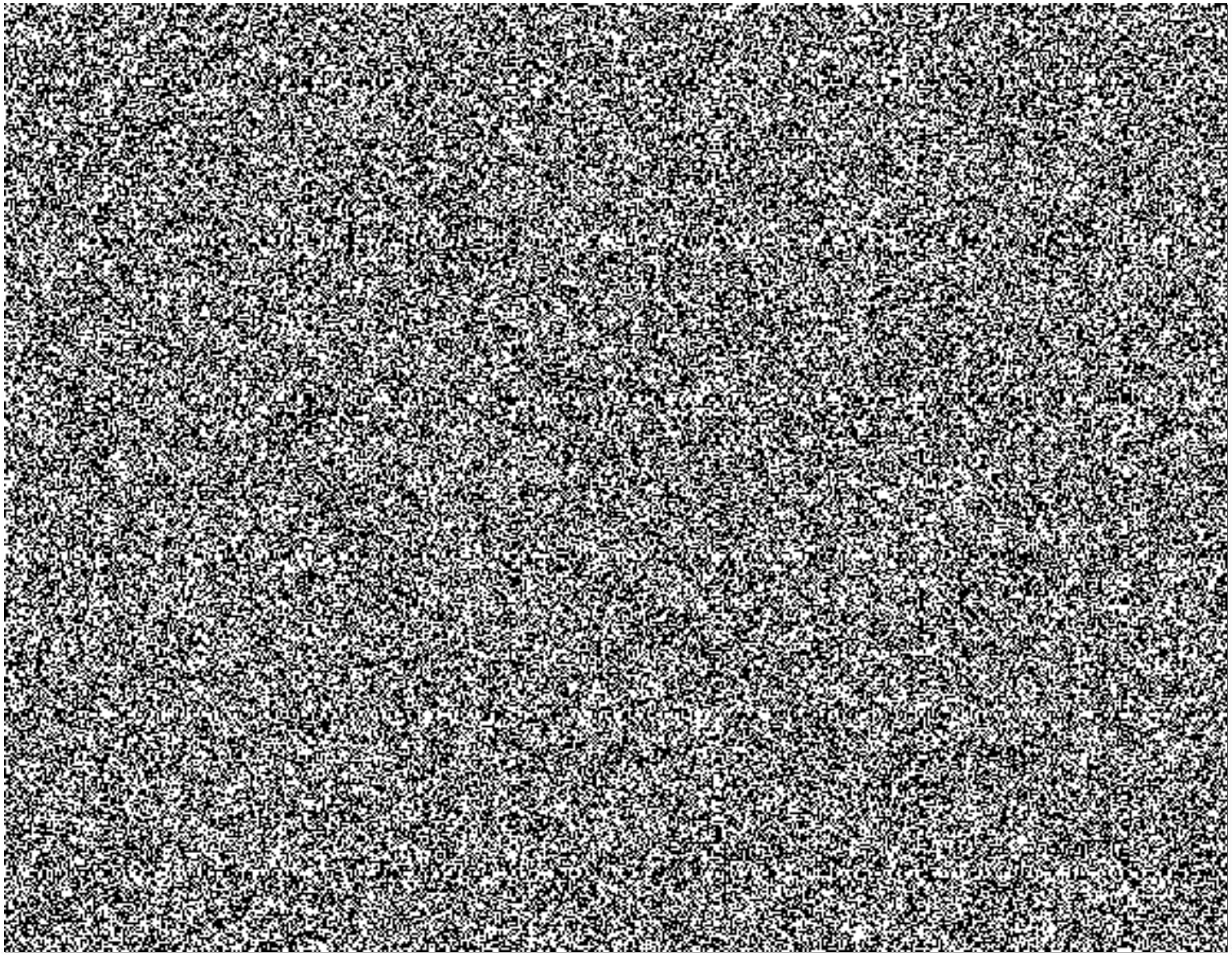


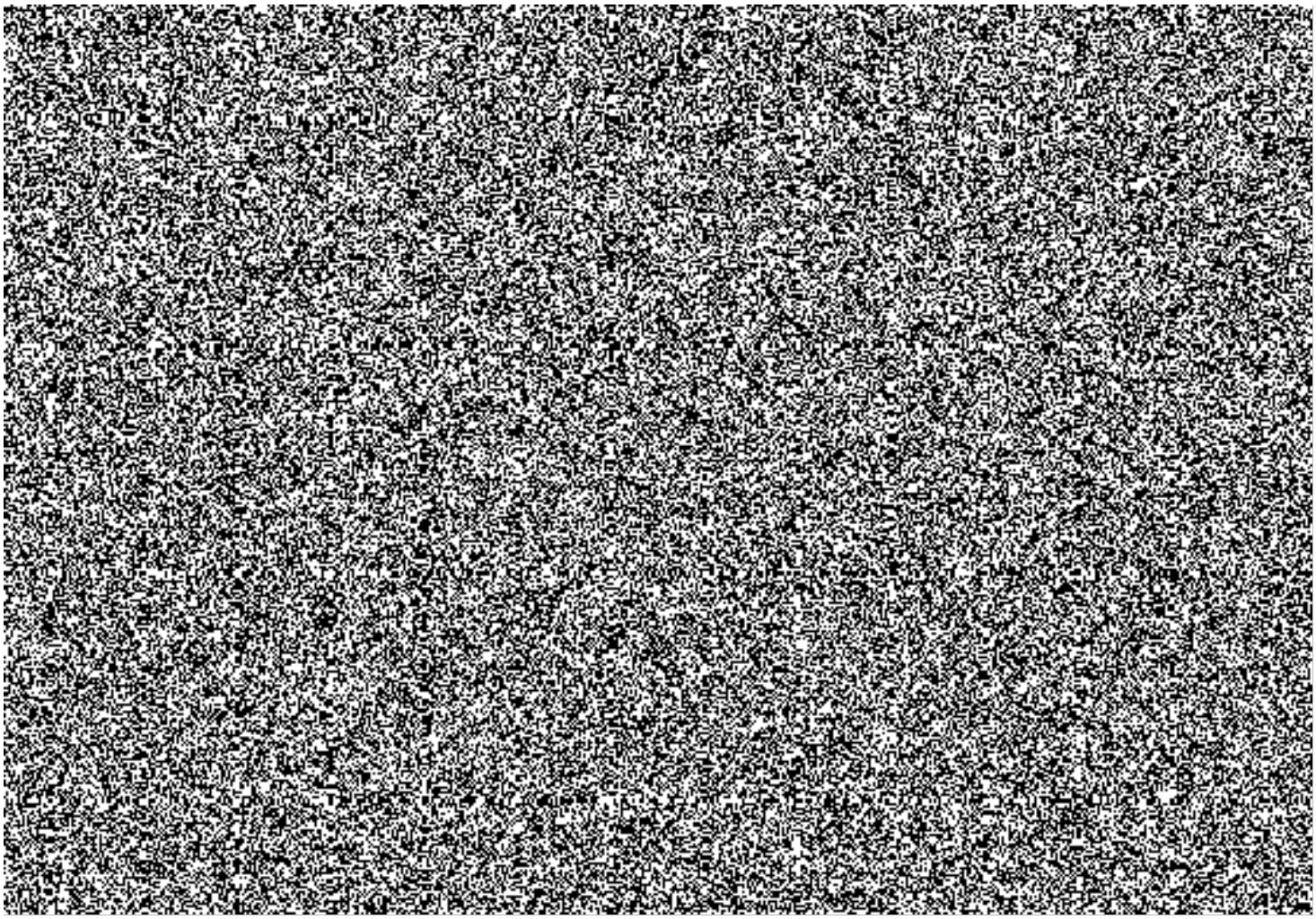


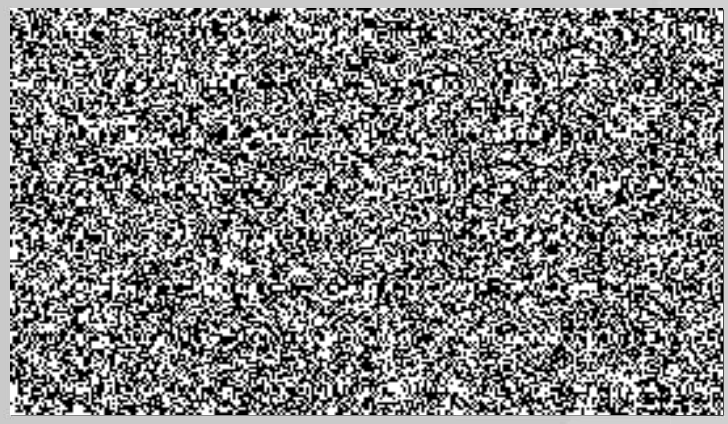


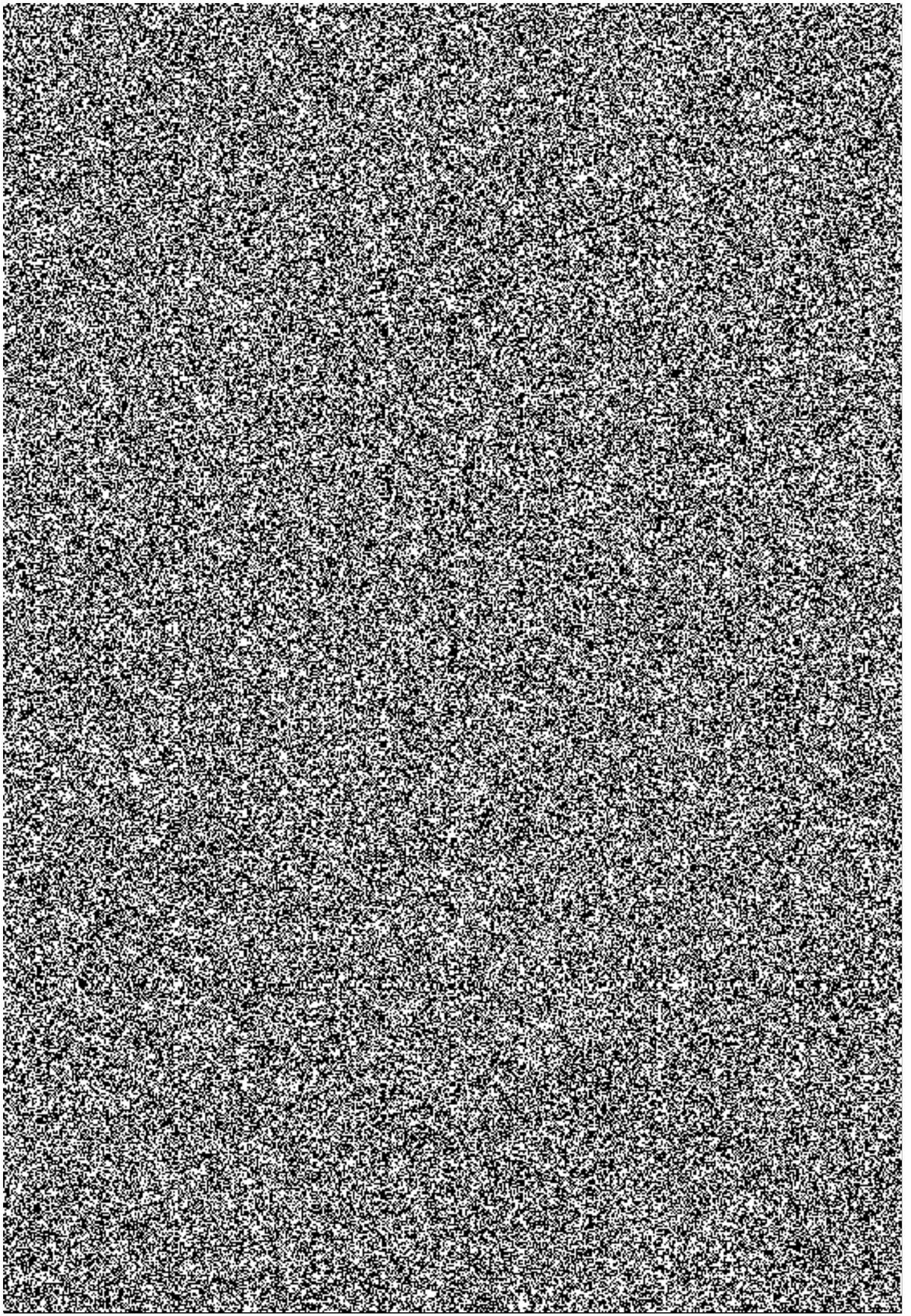


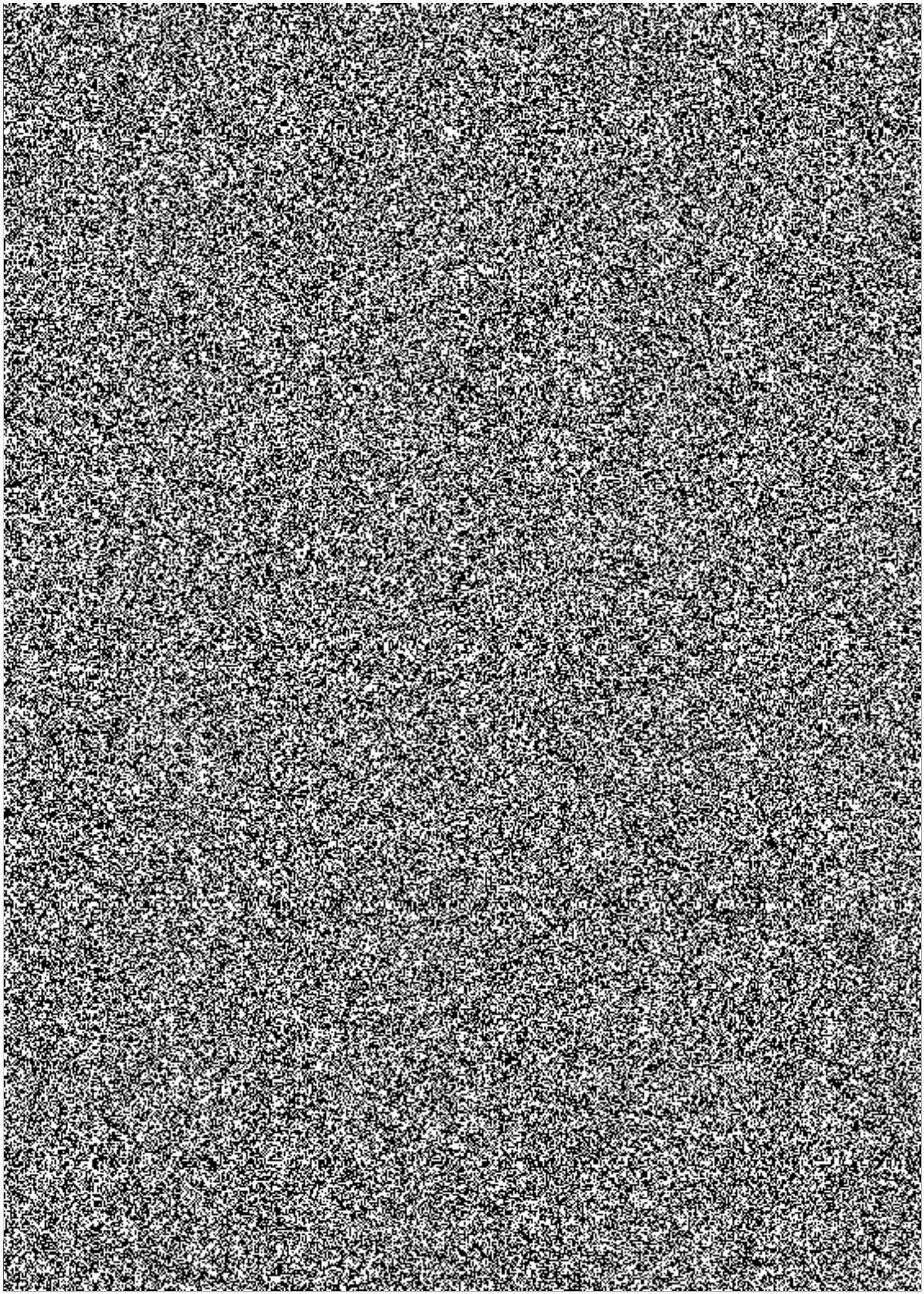


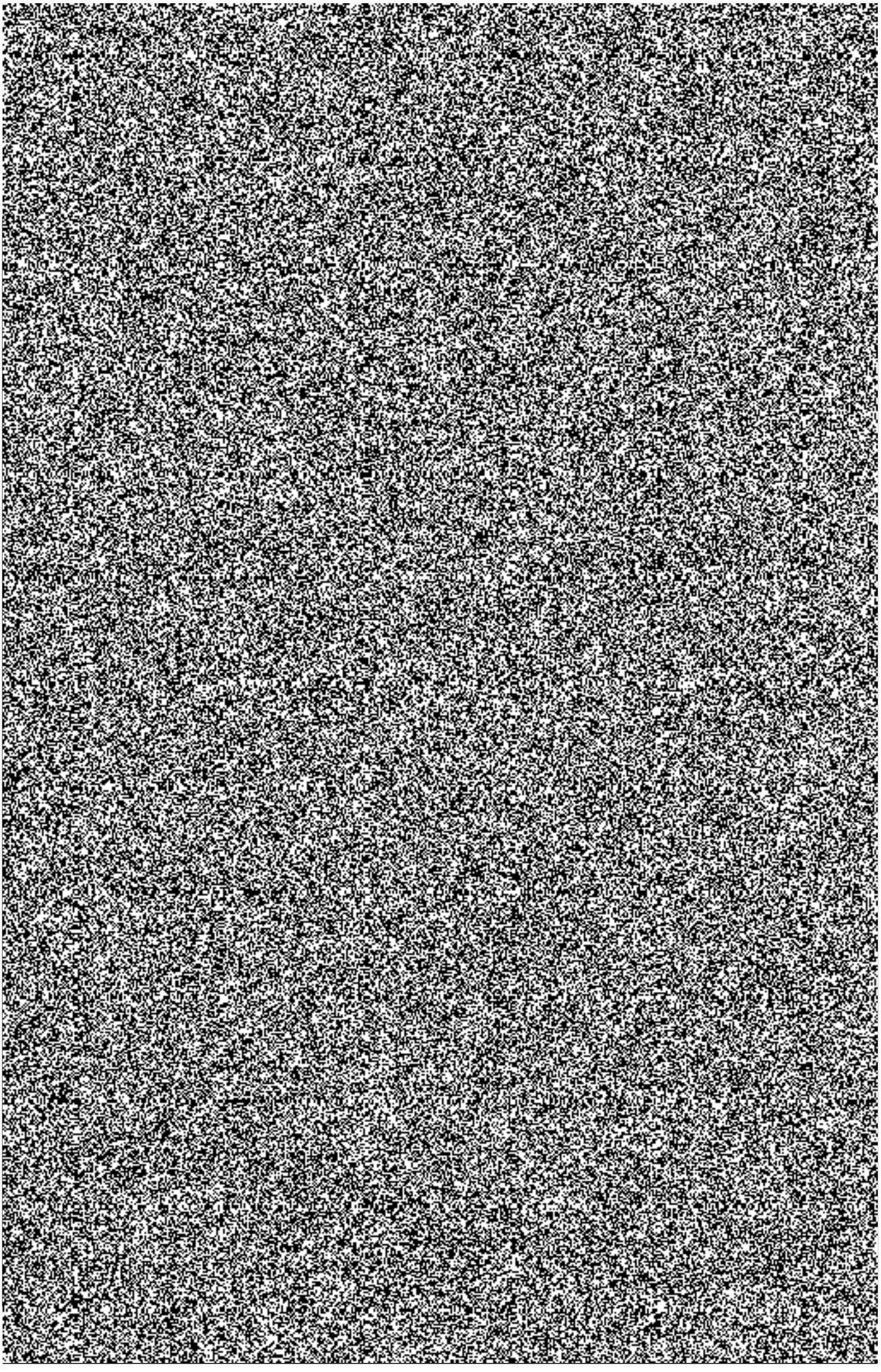


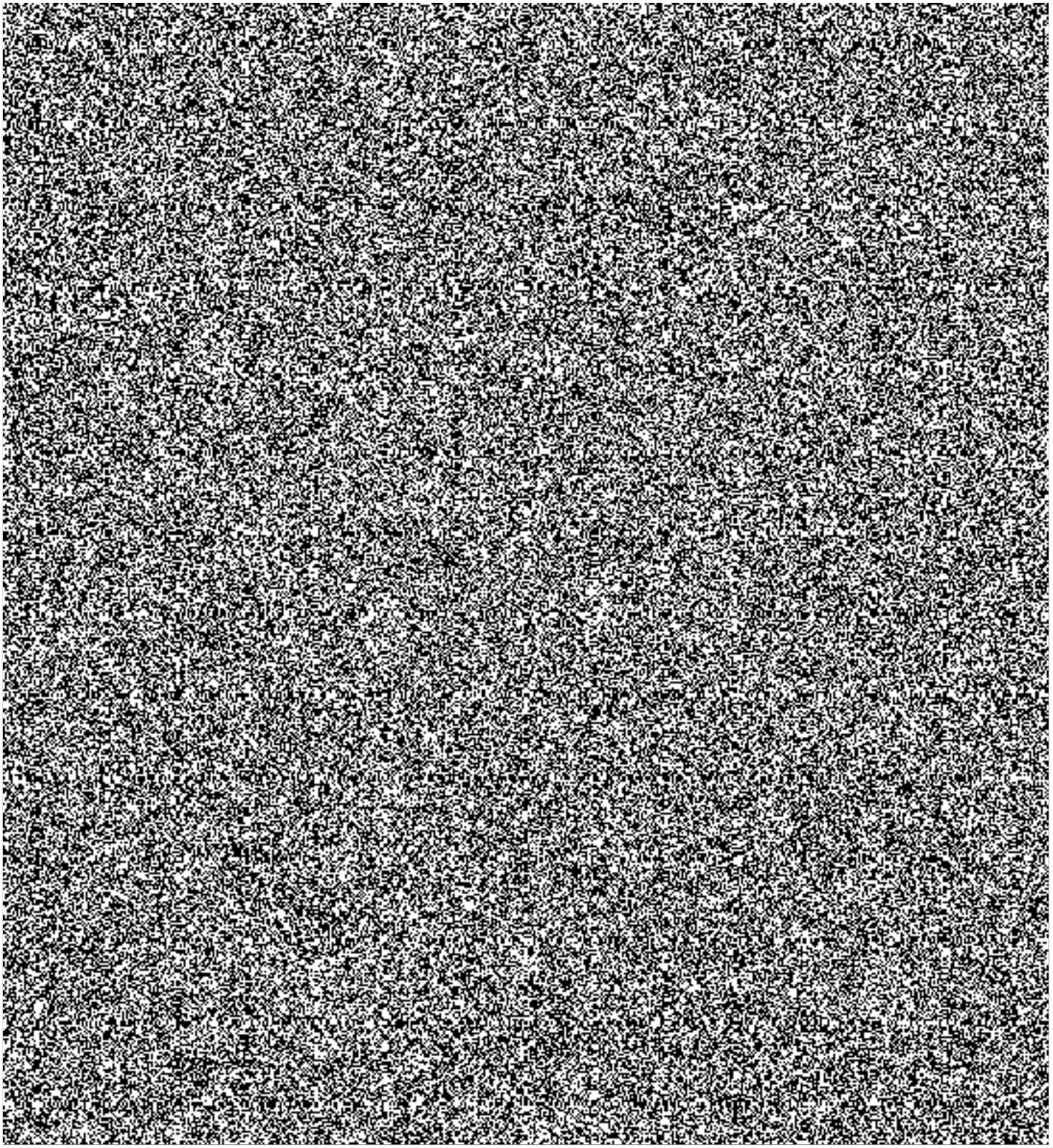


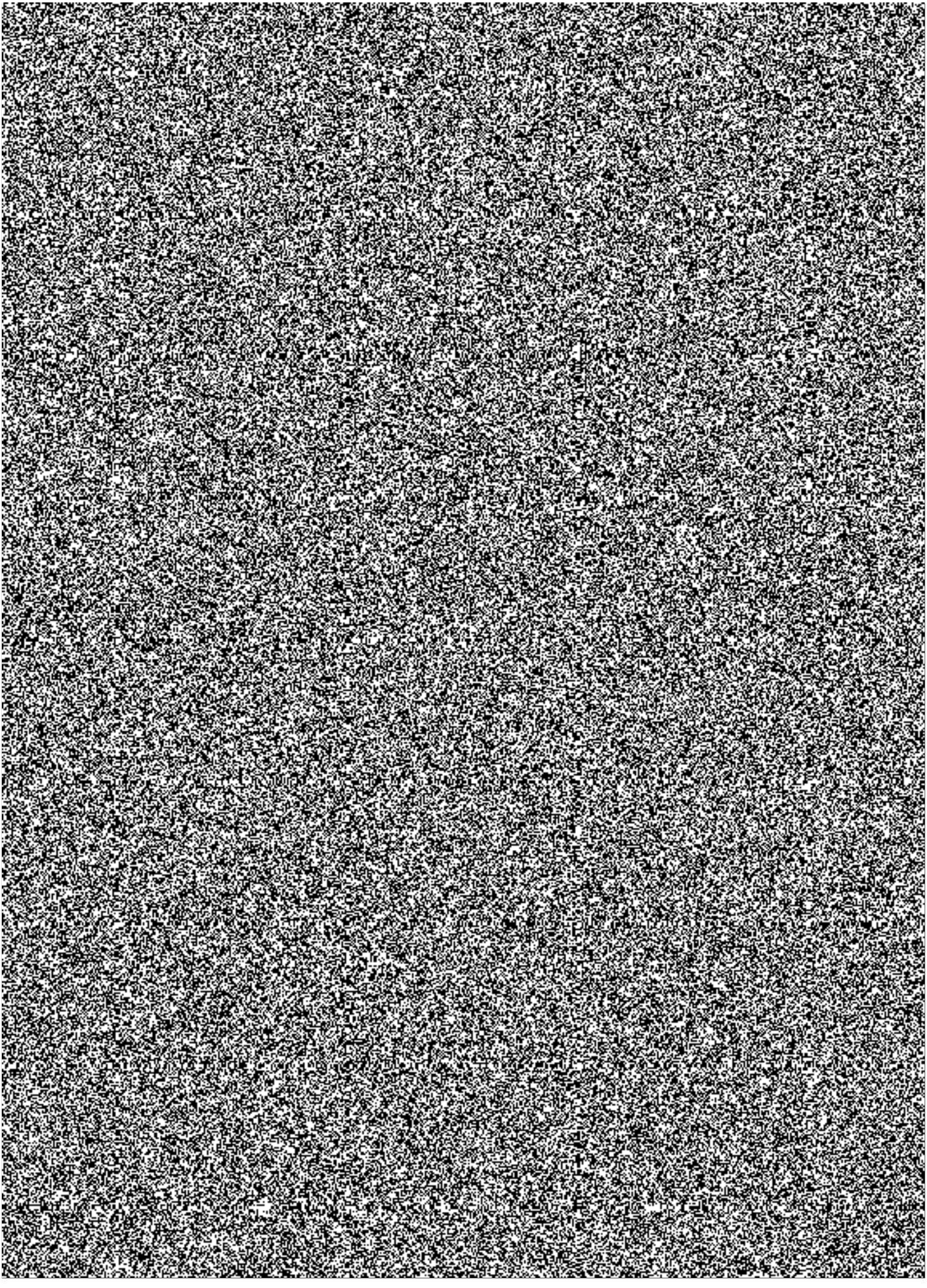


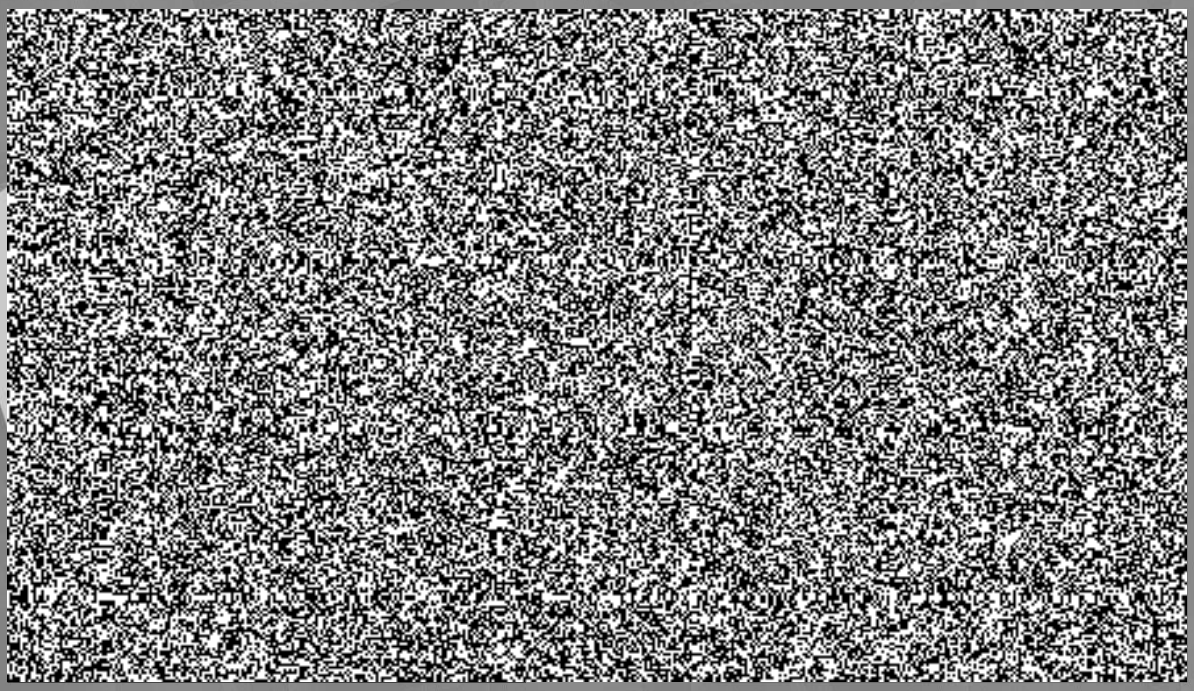


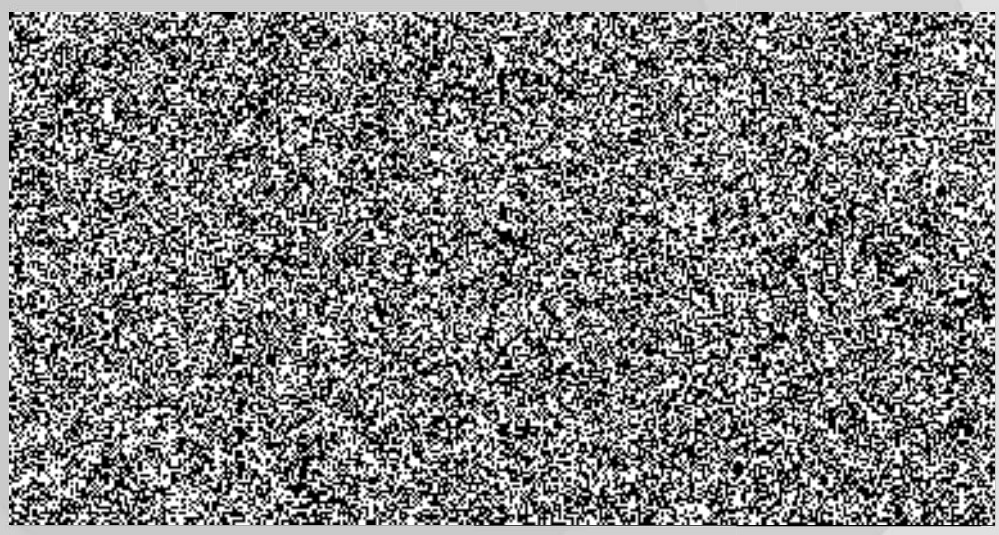


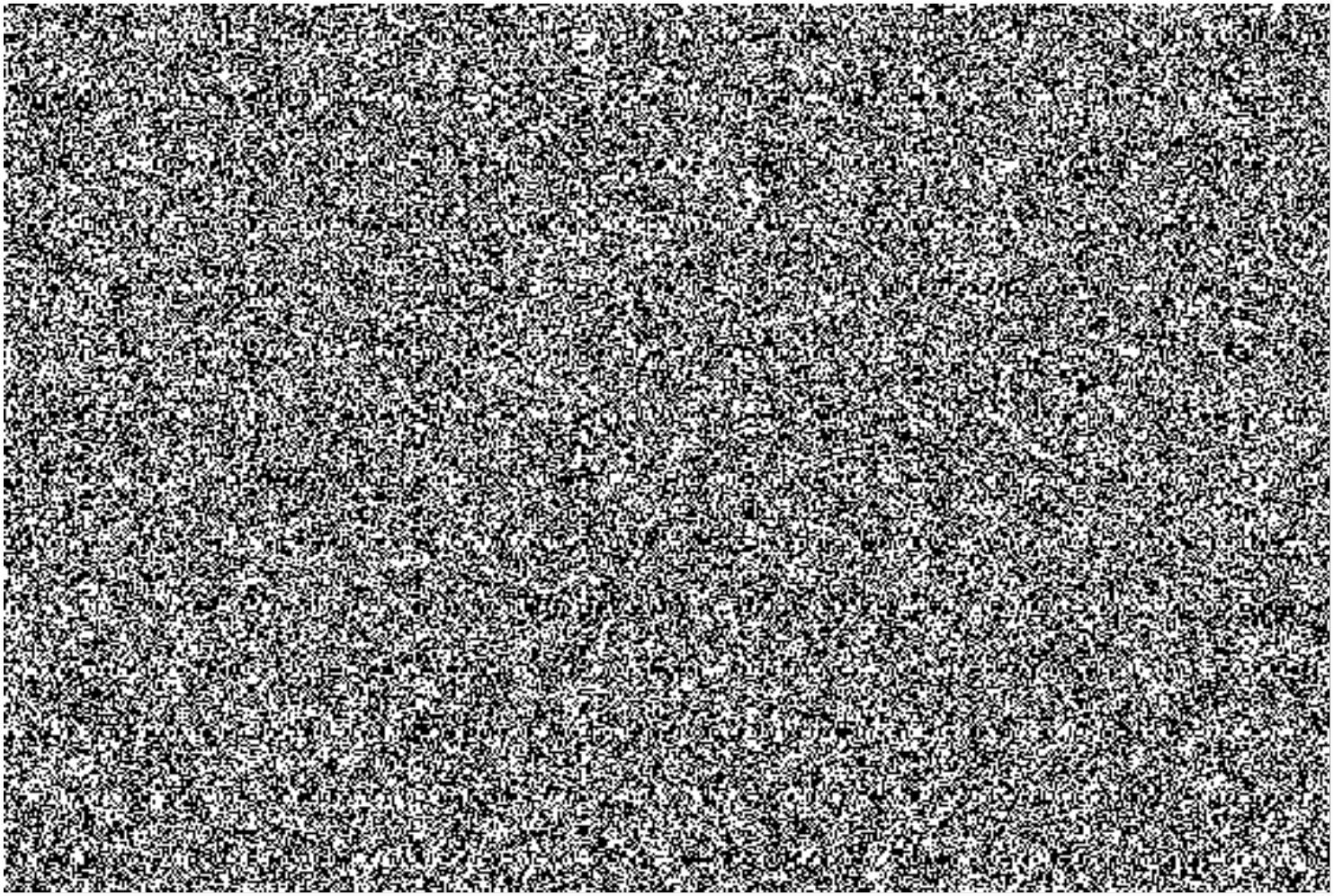


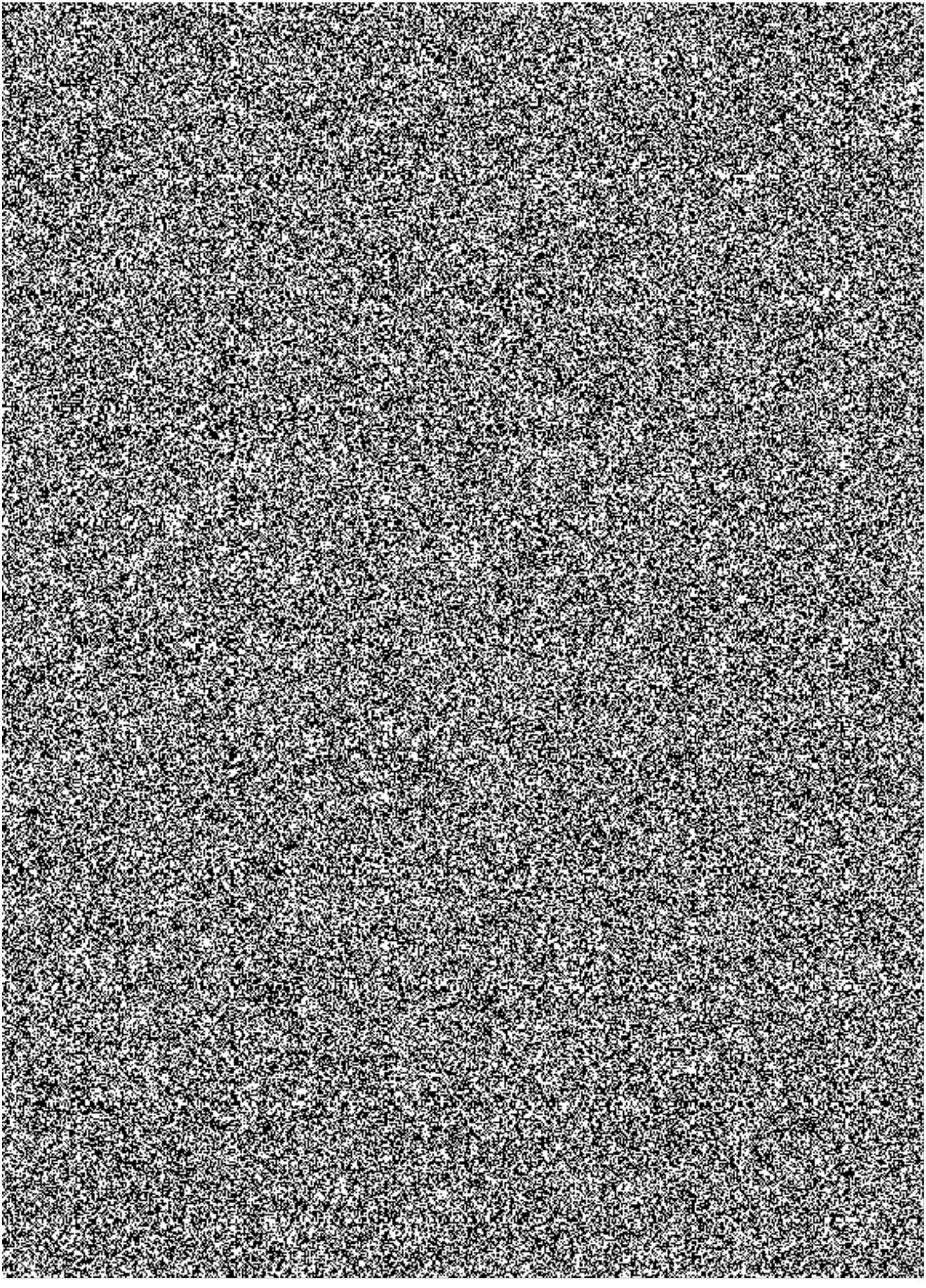


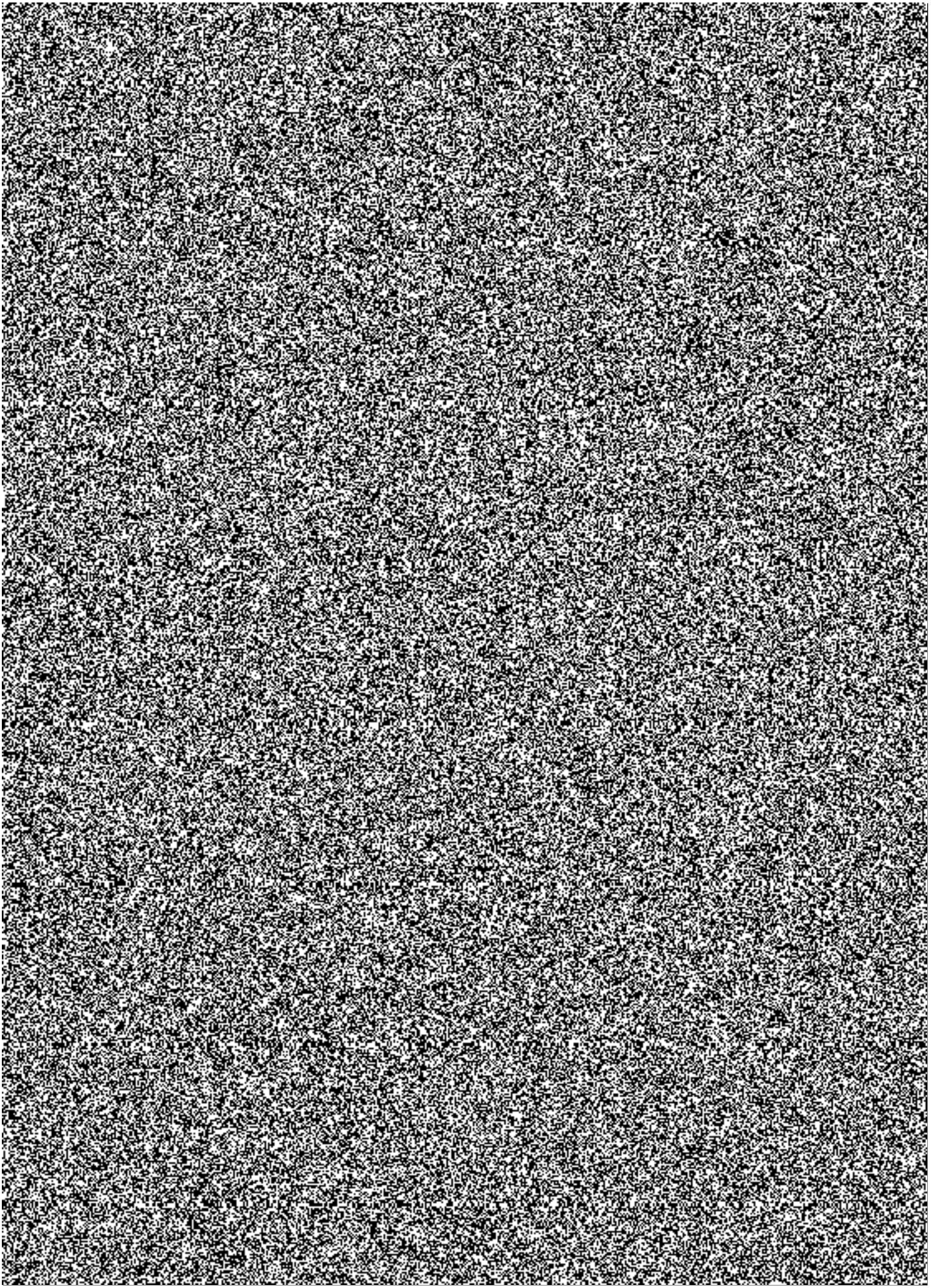


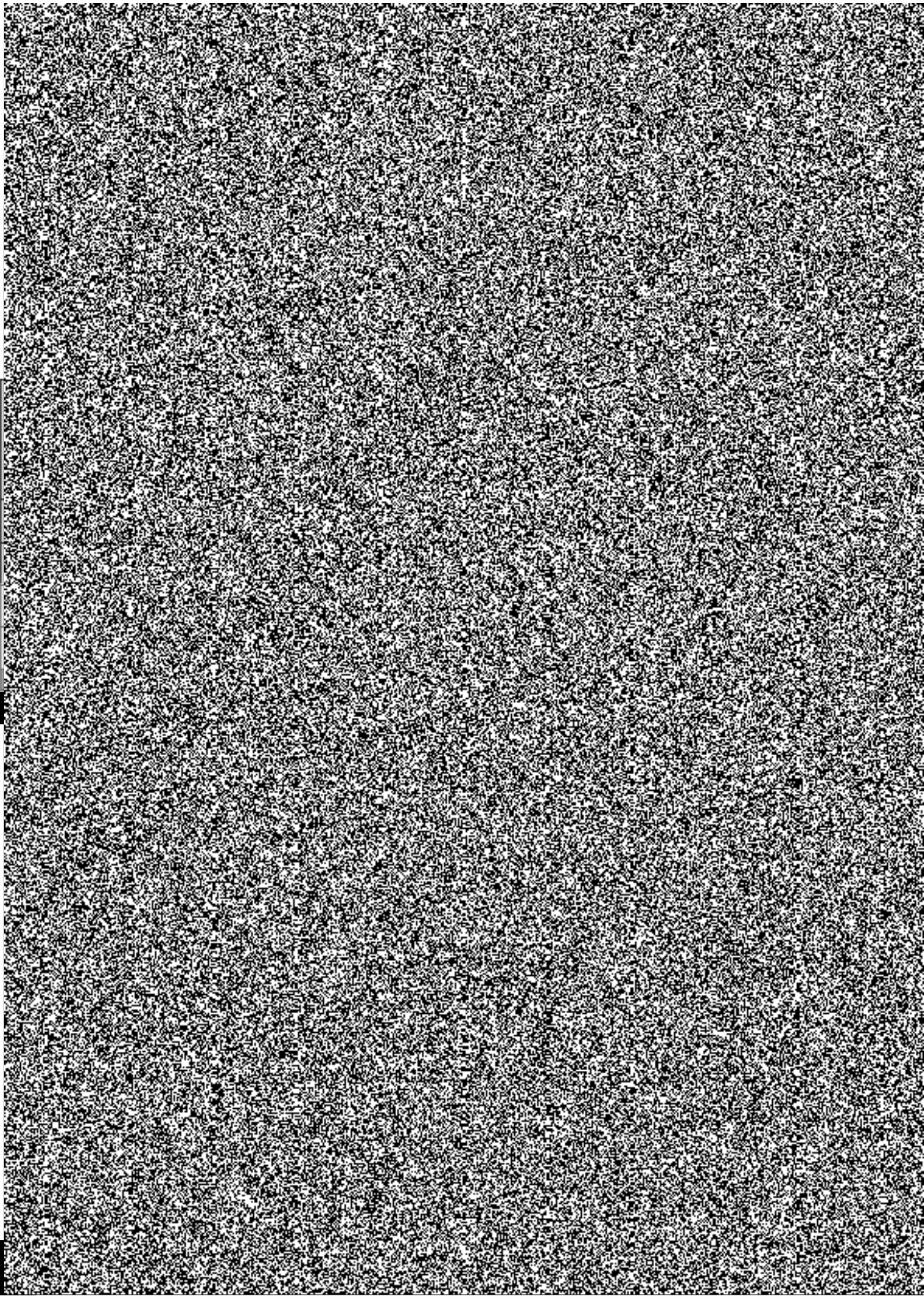


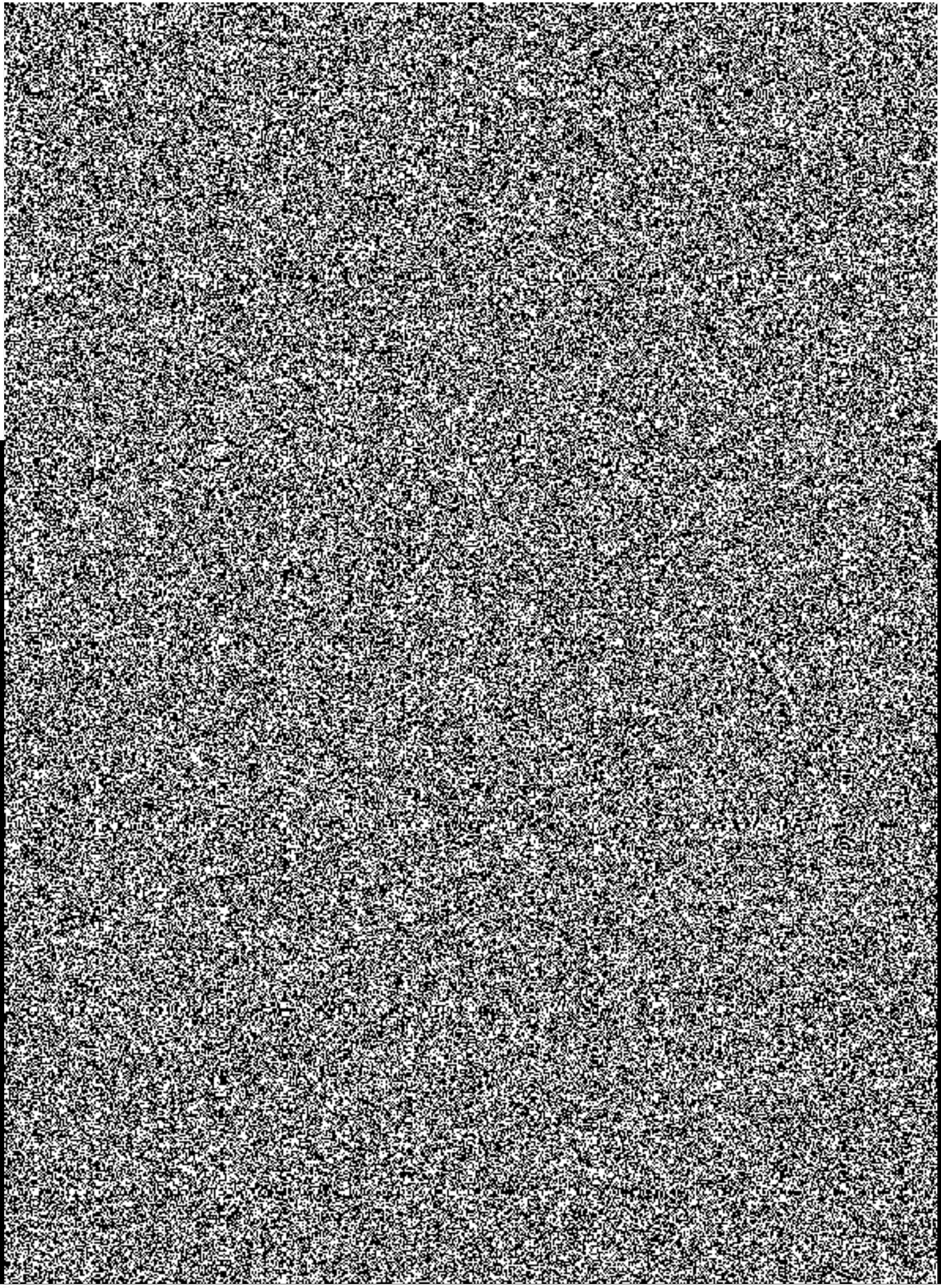


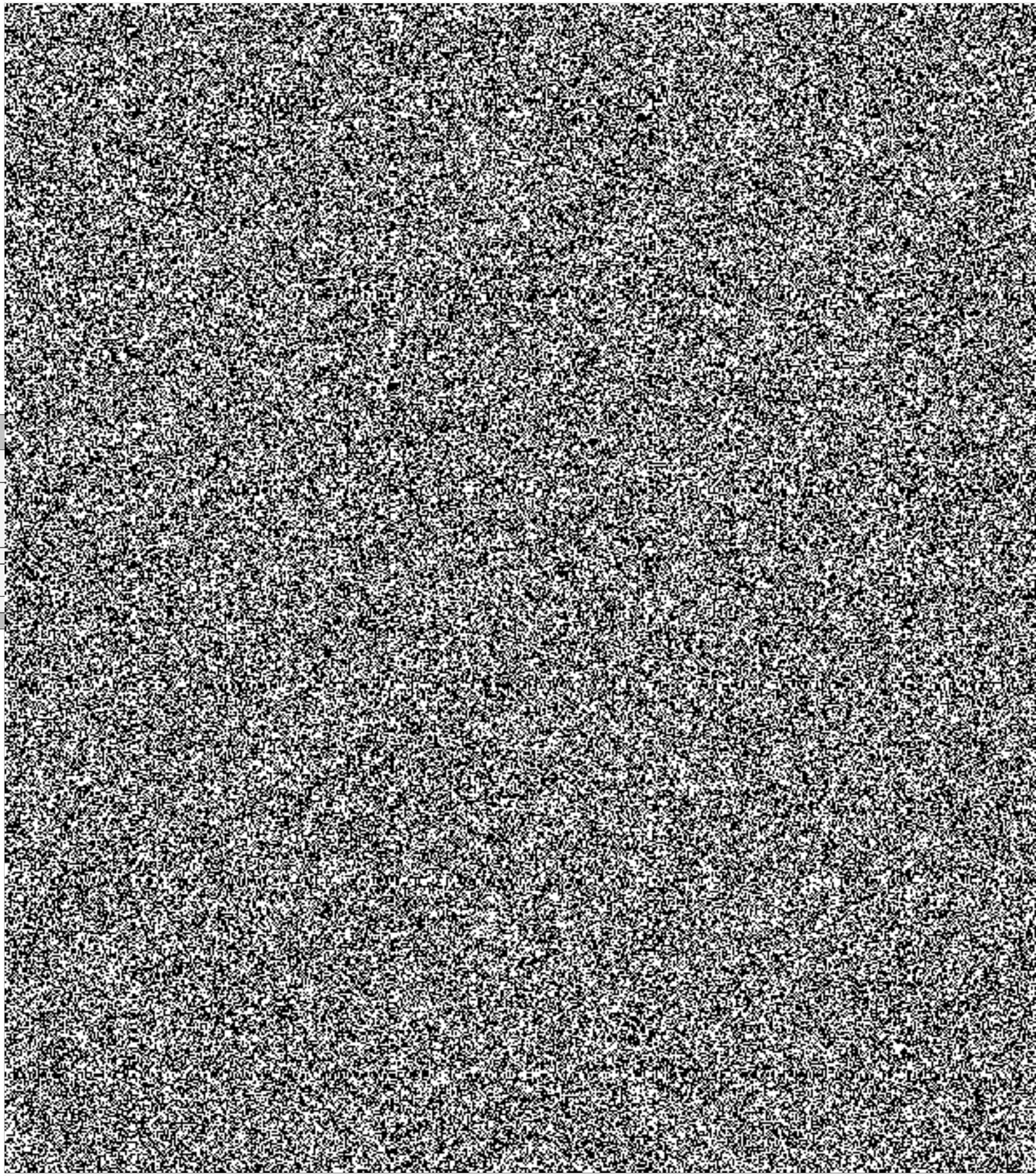


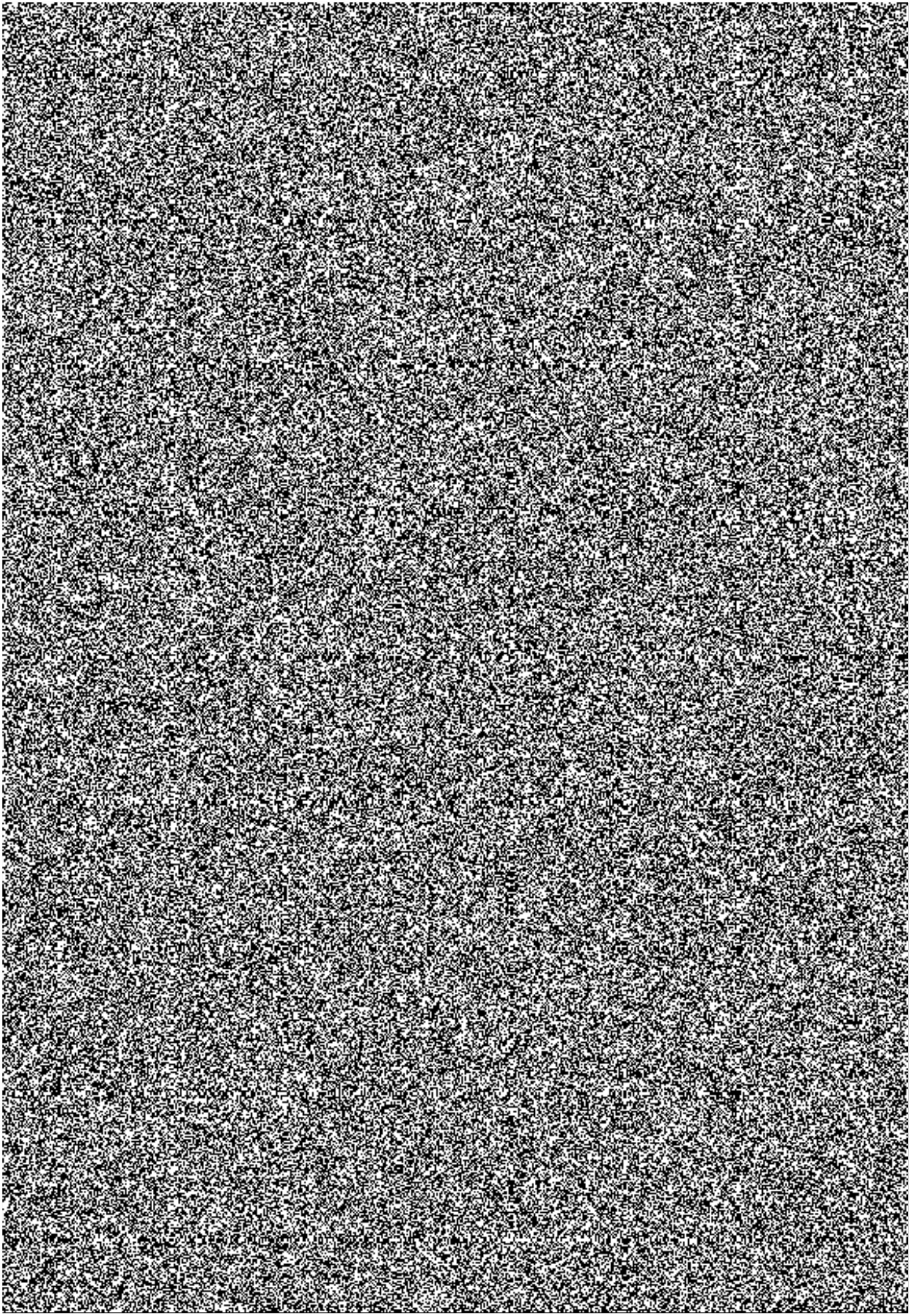


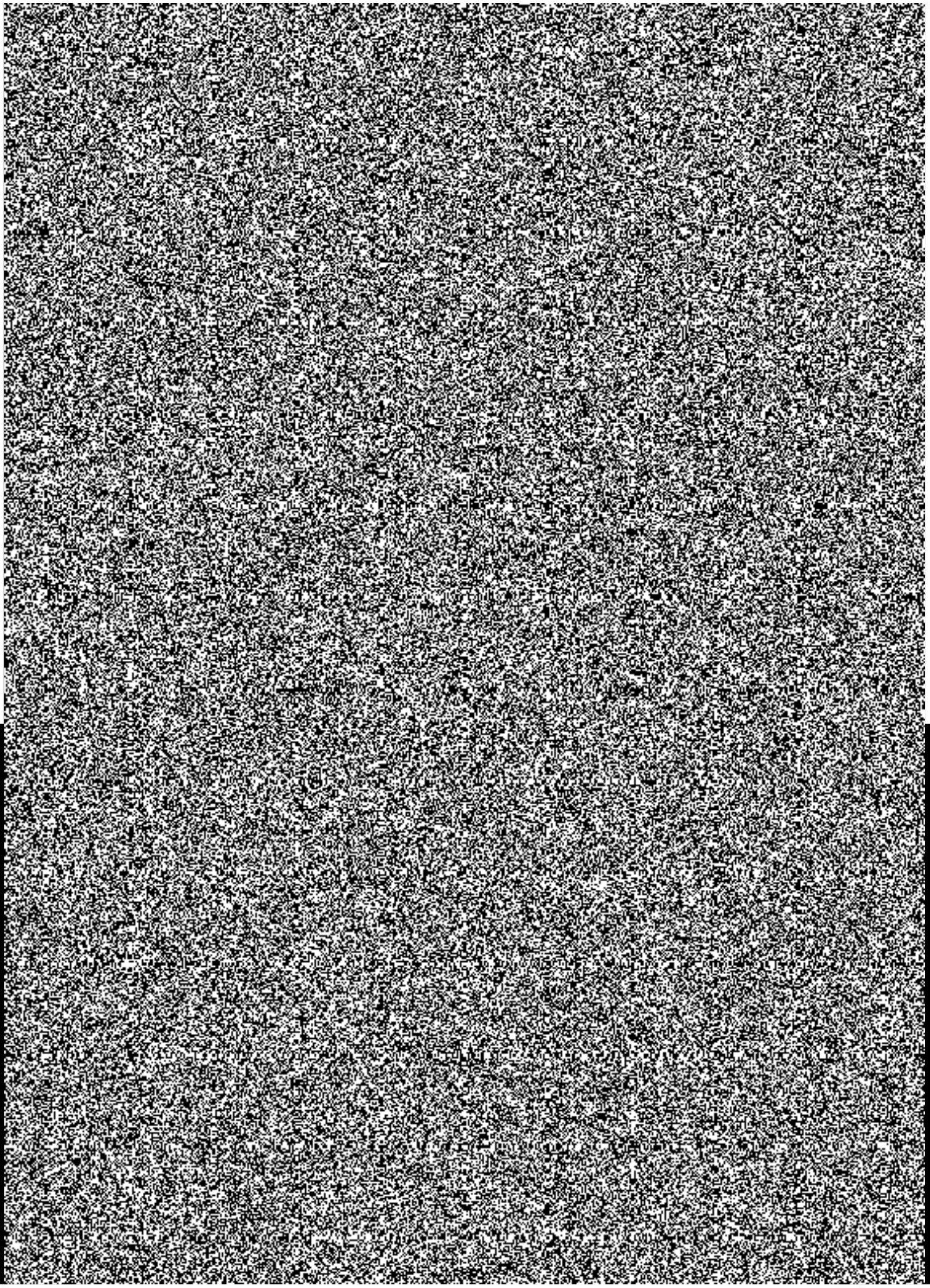


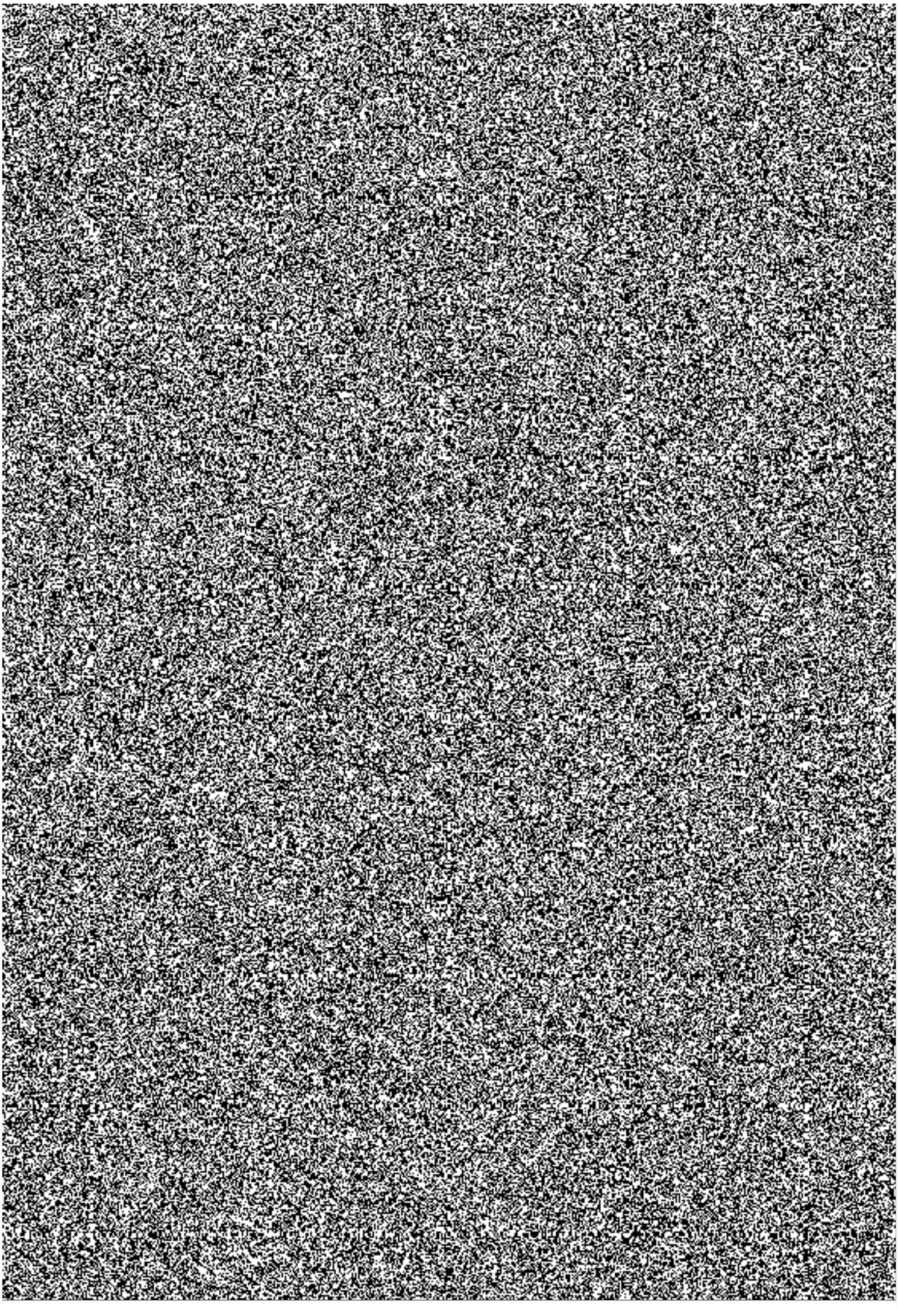


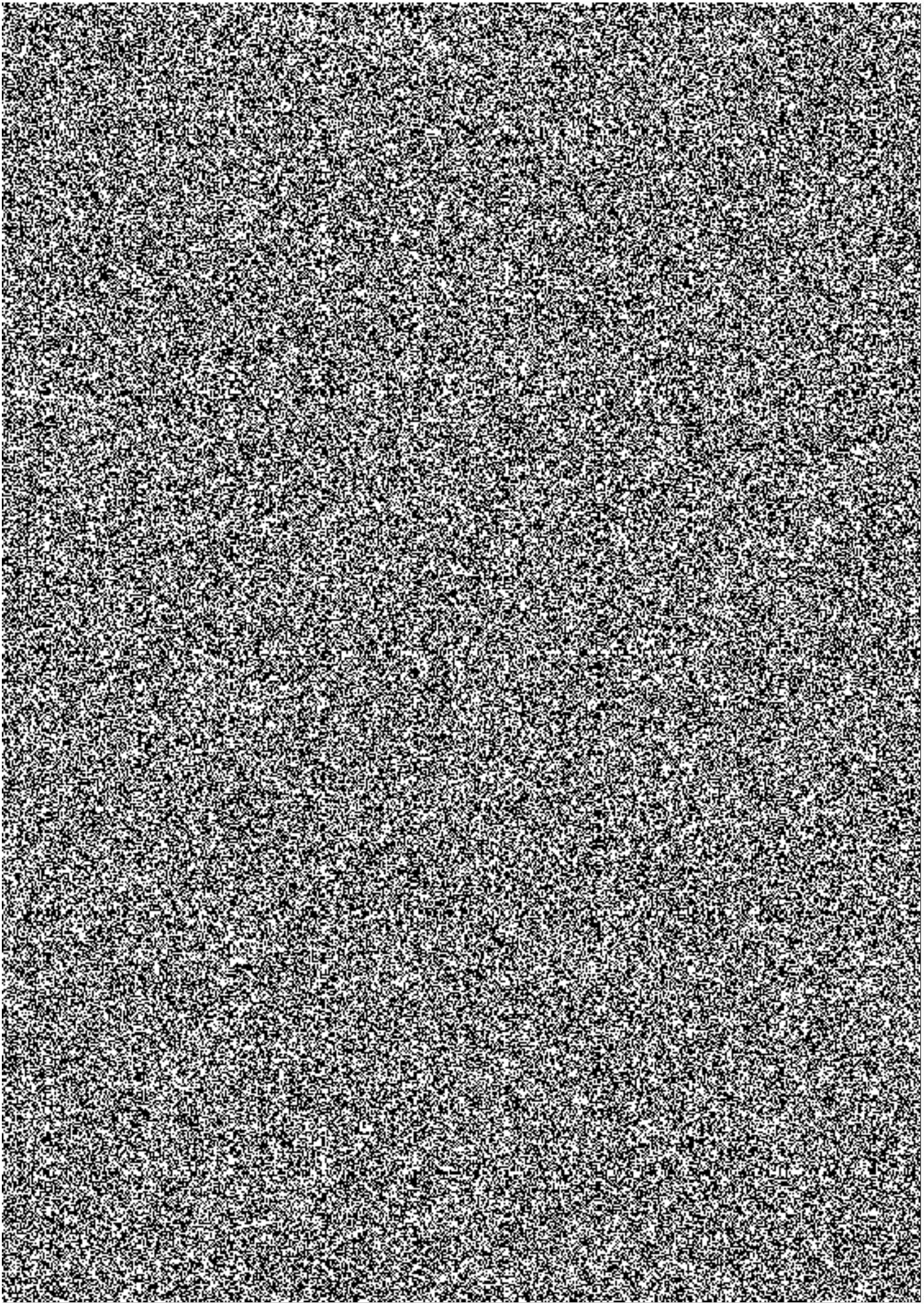


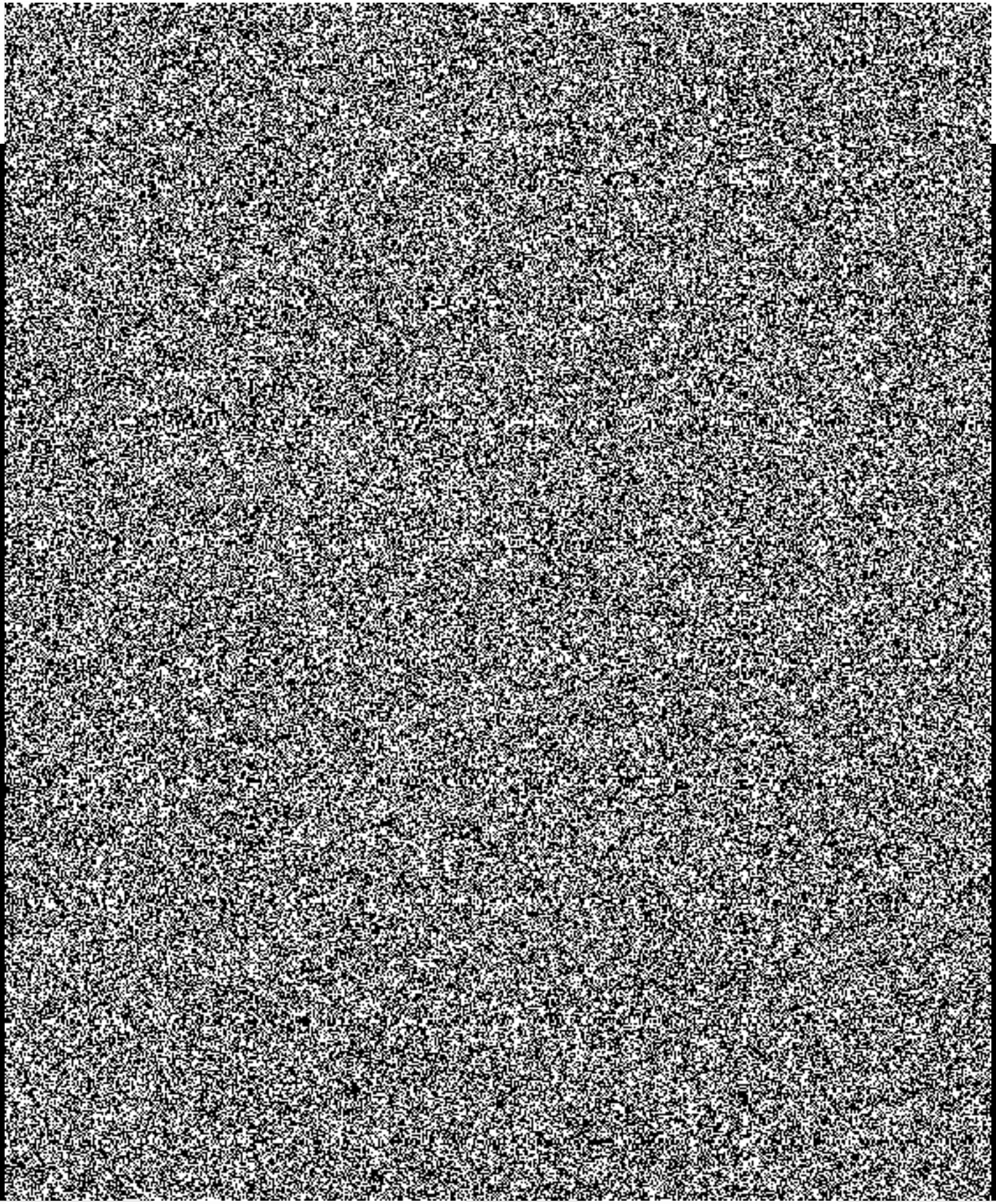


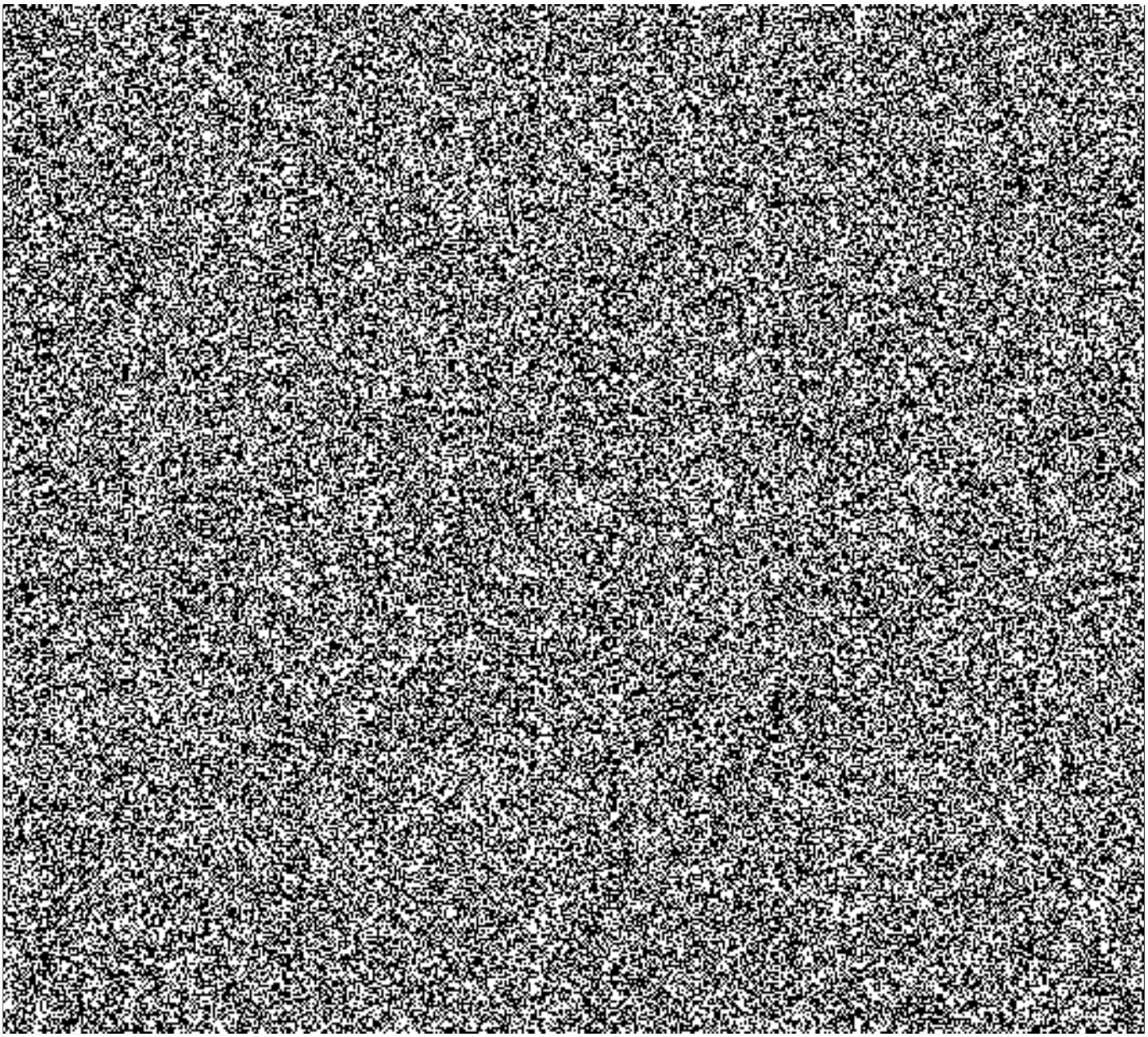


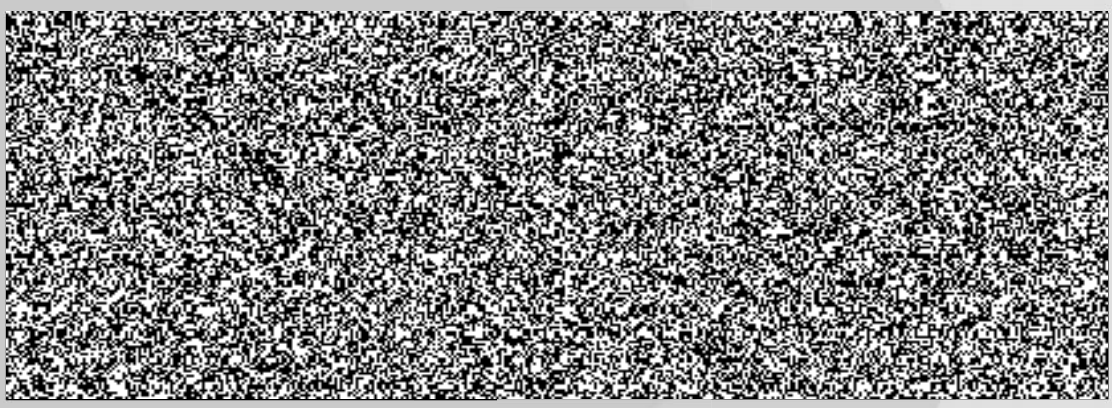


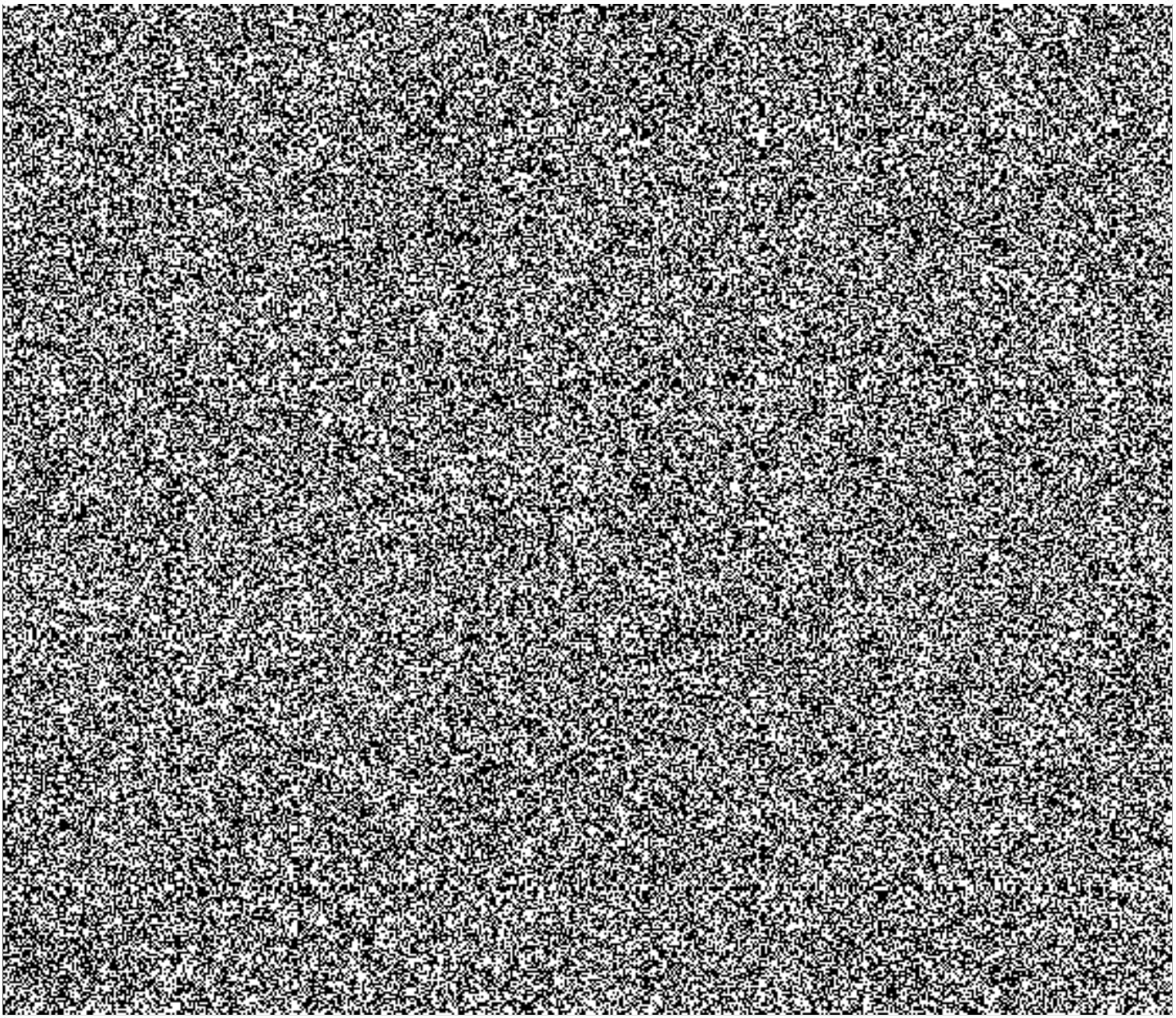


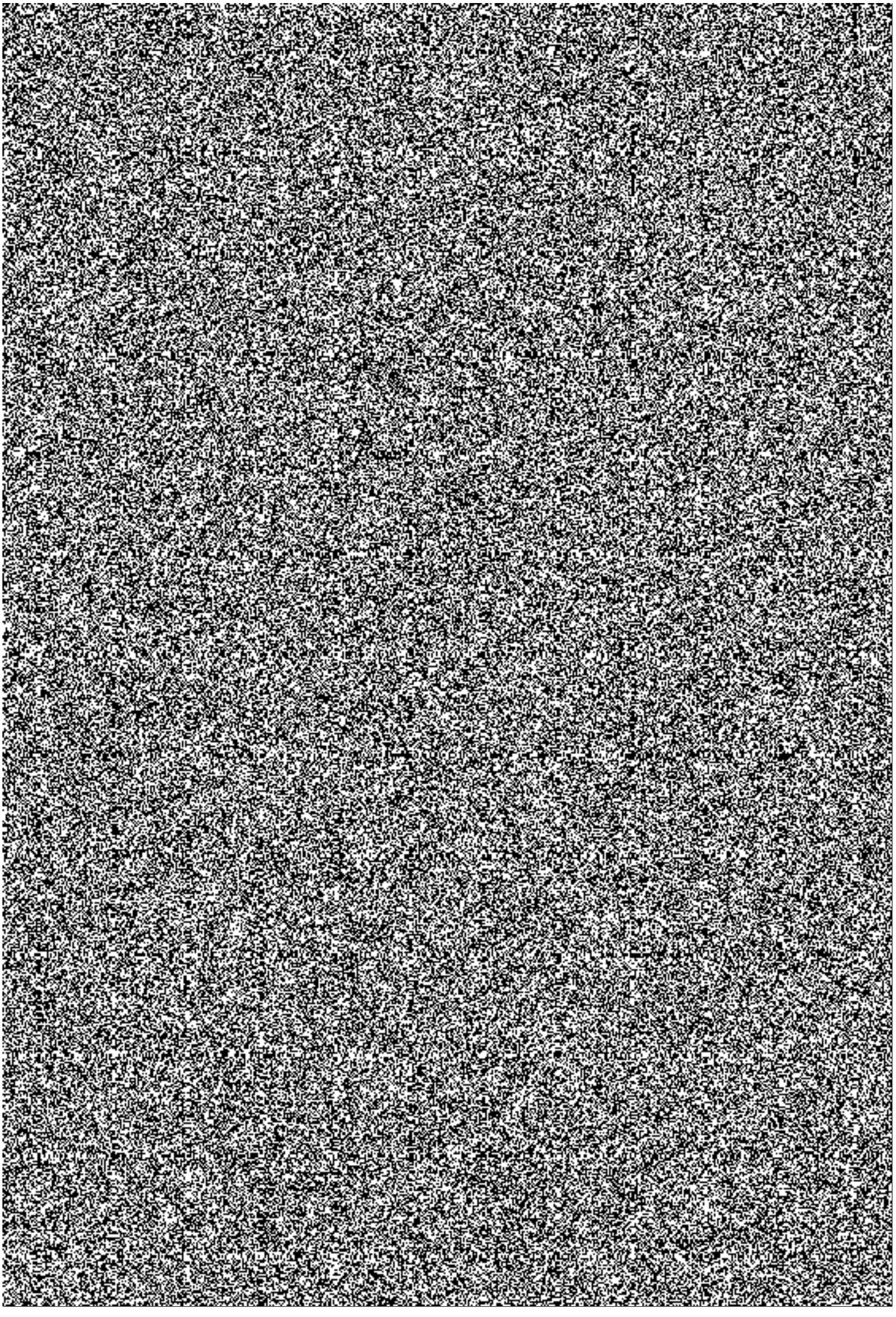


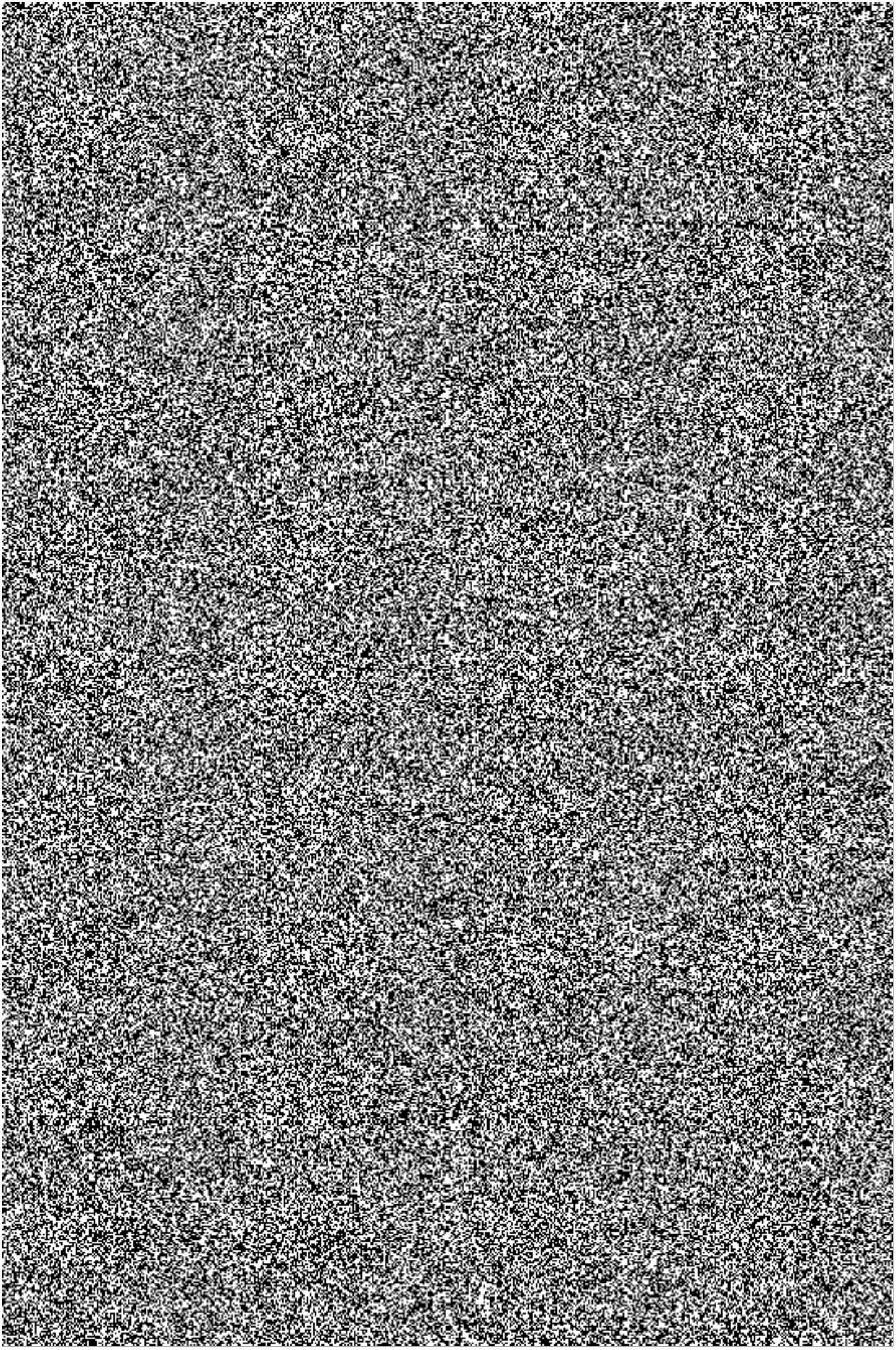


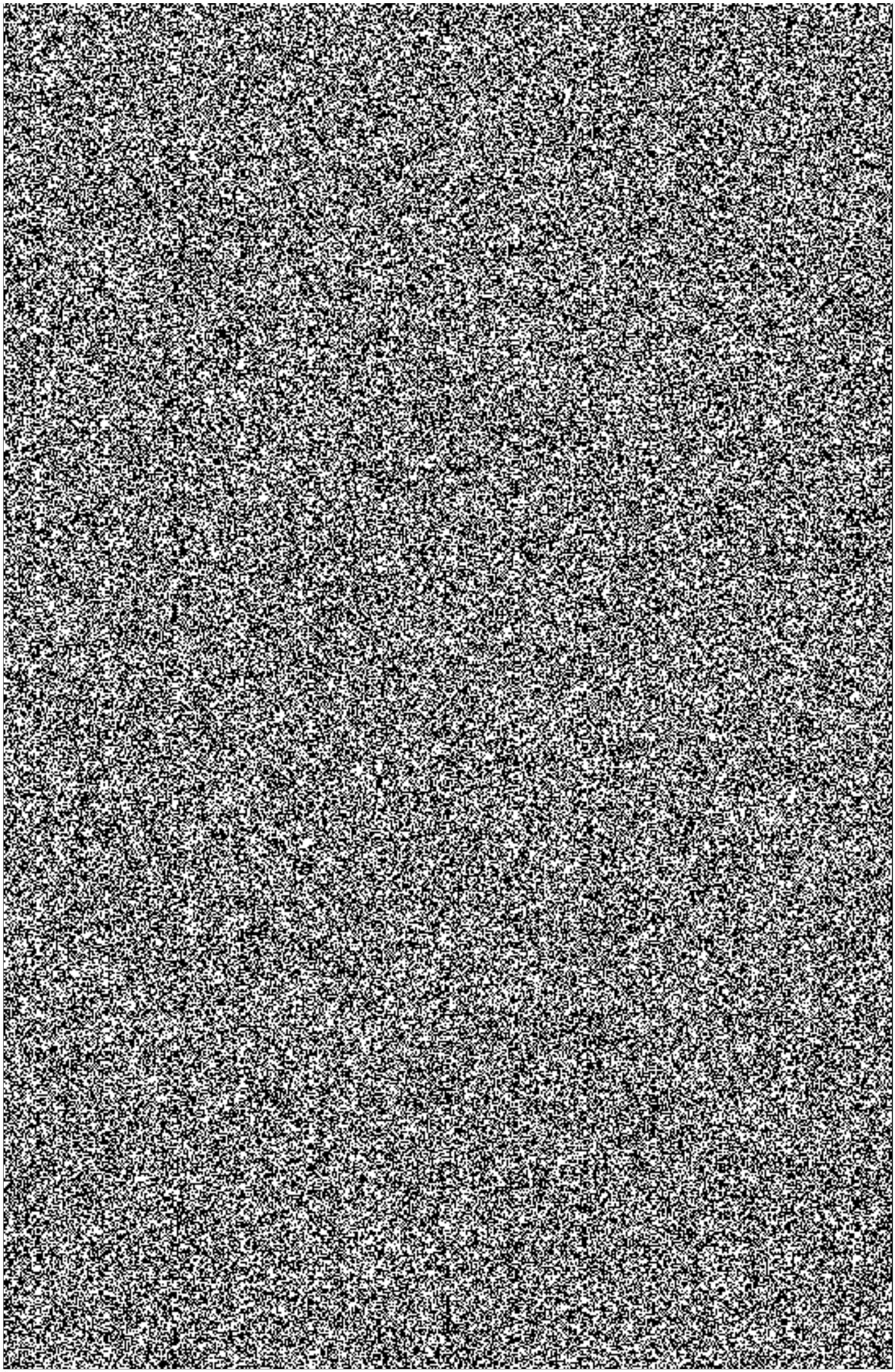


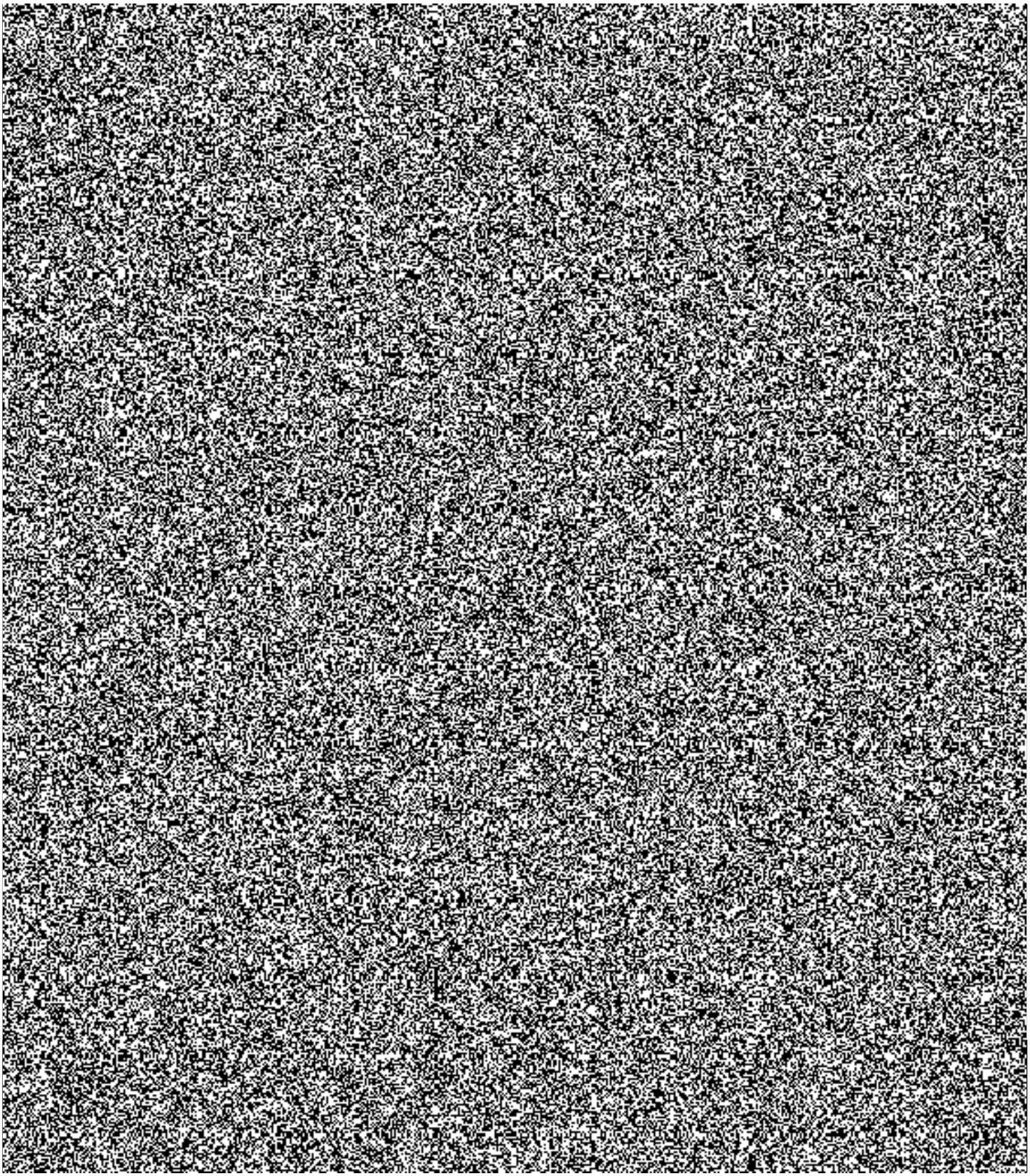


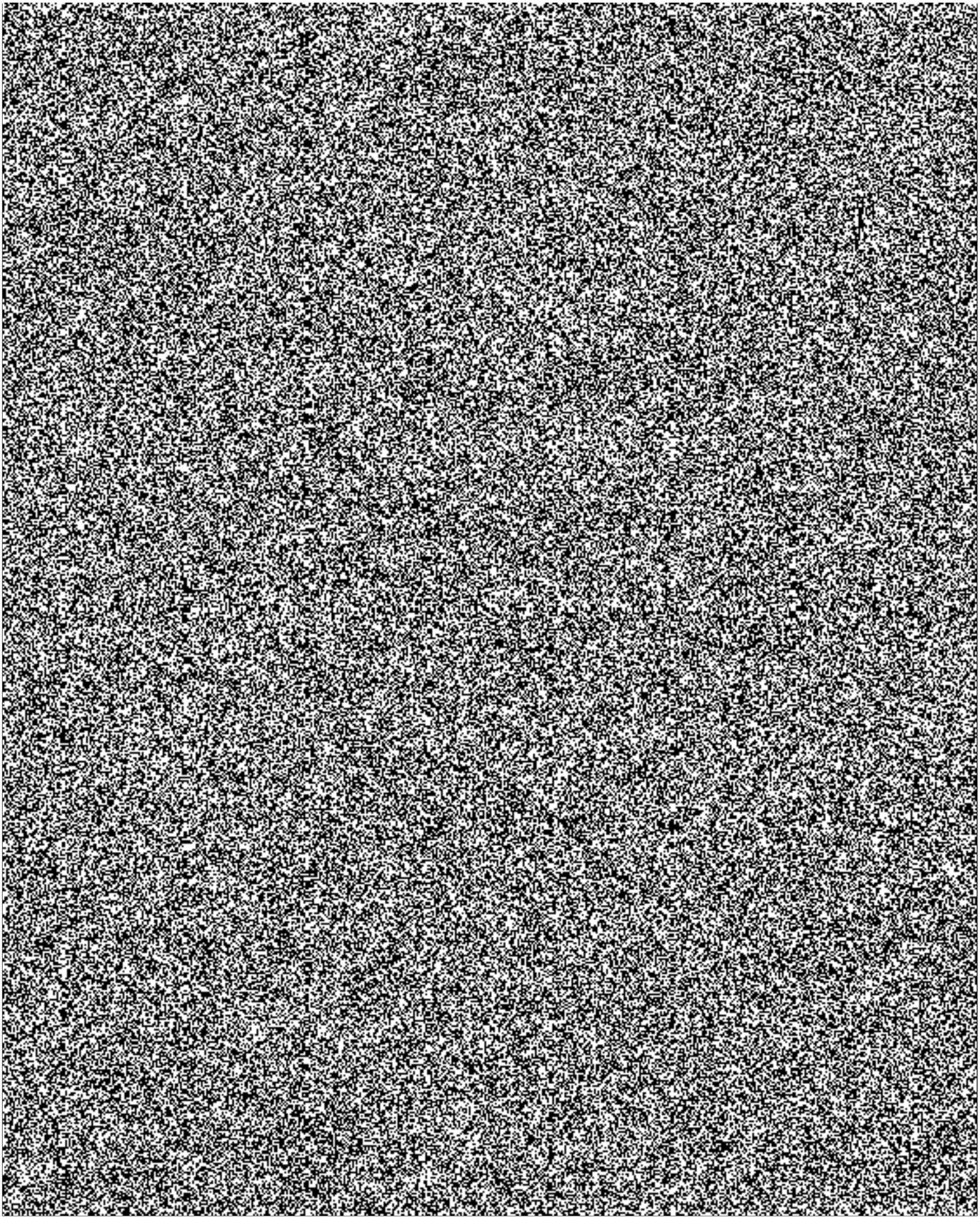


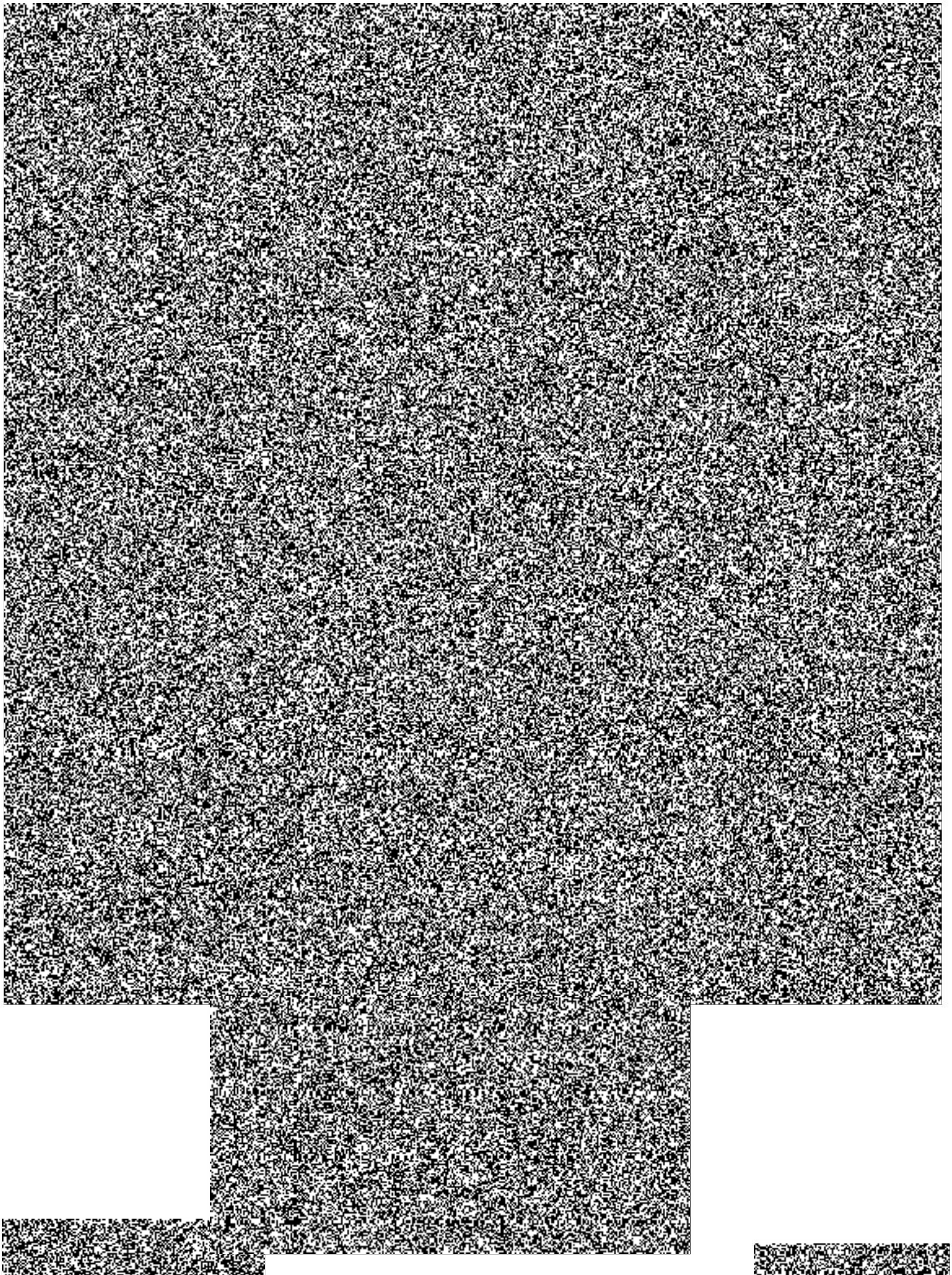












# PROVÁDĚCÍ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. [DOPLNIT]

**Smluvní strany**

**Česká republika – Ministerstvo vnitra**
se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 – Letná
Kontaktní adresa: nám. Hrdinů 3, 140 21 Praha 4
zastoupená: Ing. Romanem Vrbou, ředitelem odboru eGovernmentu
IČO: 00007064
bankovní spojení: **[DOPLNÍ ZADAVATEL]**, č. ú.: **[DOPLNÍ ZADAVATEL]**
zástupce pro věcná jednání: **[DOPLNÍ ZADAVATEL]**
tel.: +420 **[DOPLNÍ ZADAVATEL]**
e-mail: **[DOPLNÍ ZADAVATEL]**@mvcr.cz
(dále jen jako „**objednatel**“)

**a**

**[DOPLNIT]**
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném **[DOPLNIT],** oddíl **[DOPLNIT],** vložka **[DOPLNIT]**
se sídlem: **[DOPLNIT]**
Kontaktní adresa: **[DOPLNIT]**
zastoupená: **[DOPLNIT]**
IČO: **[DOPLNIT]**
DIČ: **[DOPLNIT]**
bankovní spojení: **[DOPLNIT]**, č. ú.: **[DOPLNIT]**
zástupce pro věcná jednání: **[DOPLNIT]**
tel.: +420 **[DOPLNIT]**
e-mail: **[DOPLNIT]**

(dále jen jako „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Strana**“ nebo společně „**Strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a v souladu s článkem III. rámcové smlouvy o poskytování služeb ze dne **[DOPLNIT]** (dále jen „**Dohoda**“) tuto prováděcí smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „**prováděcí dohoda**“)

## I.
## Předmět prováděcí smlouvy

1. Předmětem této prováděcí smlouvy je povinnost poskytovatele na svůj náklad a nebezpečí poskytnout objednateli dle podmínek dále stanovených v této prováděcí smlouvě

následující služby [**DOPLNIT SPECIFIKACI KONKRÉTNÍCH SLUŽEB**], blíže specifikované v příloze této prováděcí smlouvy (dále také jen „**specifikace služeb**“), a dle podmínek dále stanovených, a povinnost objednatele služby převzít a zaplatit objednateli cenu dle této prováděcí smlouvy.

2. Poskytovatel je povinen objednateli služby poskytnout včetně veškeré dokumentace, která je nezbytná k tomu, aby služby mohly sloužit svému účelu.

## II.
## Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb je [**DOPLNIT**].
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby nejpozději do **[DOPLNIT] ode** dne podpisu této prováděcí smlouvy oběma Stranami.

## III.
## Cena služeb a platební podmínky

1. Maximální cena služeb je stanovena nabídkou poskytovatele a činí **[DOPLNIT],-** Kč bez DPH. Cena s DPH činí **[DOPLNIT],-** Kč. Cena bude uhrazena na základě skutečně odpracovaných hodin v souladu s podmínkami stanovenými Smlouvou.
2. Maximální cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této prováděcí smlouvy, přičemž nemusí být uhrazena v plné výši, pokud nebude plná výše podložena předaným výkazem činnosti.

## IV.
## Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti Stran touto smlouvou neupravená se řídí Smlouvou, pokud si Strany v této prováděcí smlouvě nedohodly jinak.
2. Bude - li v této prováděcí smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl touto prováděcí smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává Dohoda.
3. Tato prováděcí dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti nejdříve po jejím zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, přičemž uveřejnění prováděcí smlouvy se zavazuje učinit objednatel.
4. Práva a povinnosti Stran touto prováděcí smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Tato dohoda je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel dva stejnopisy.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je její Příloha č. 1 - Specifikace služeb.

Příloha č. 3 Smlouvy – Prováděcí dohoda o poskytování služeb

V Praze dne **[DOPLNIT]**

……..

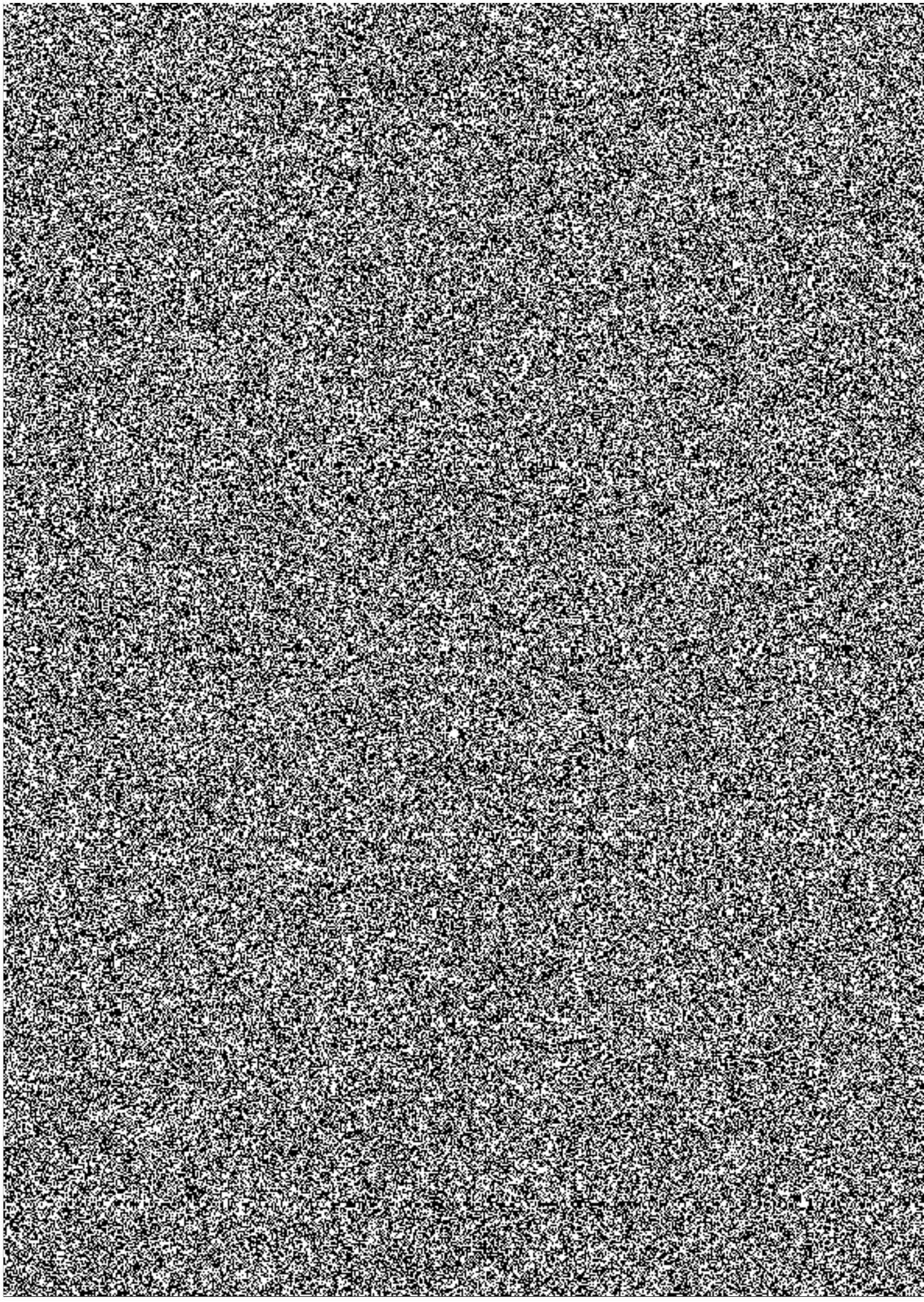
Ing. Roman Vrba,

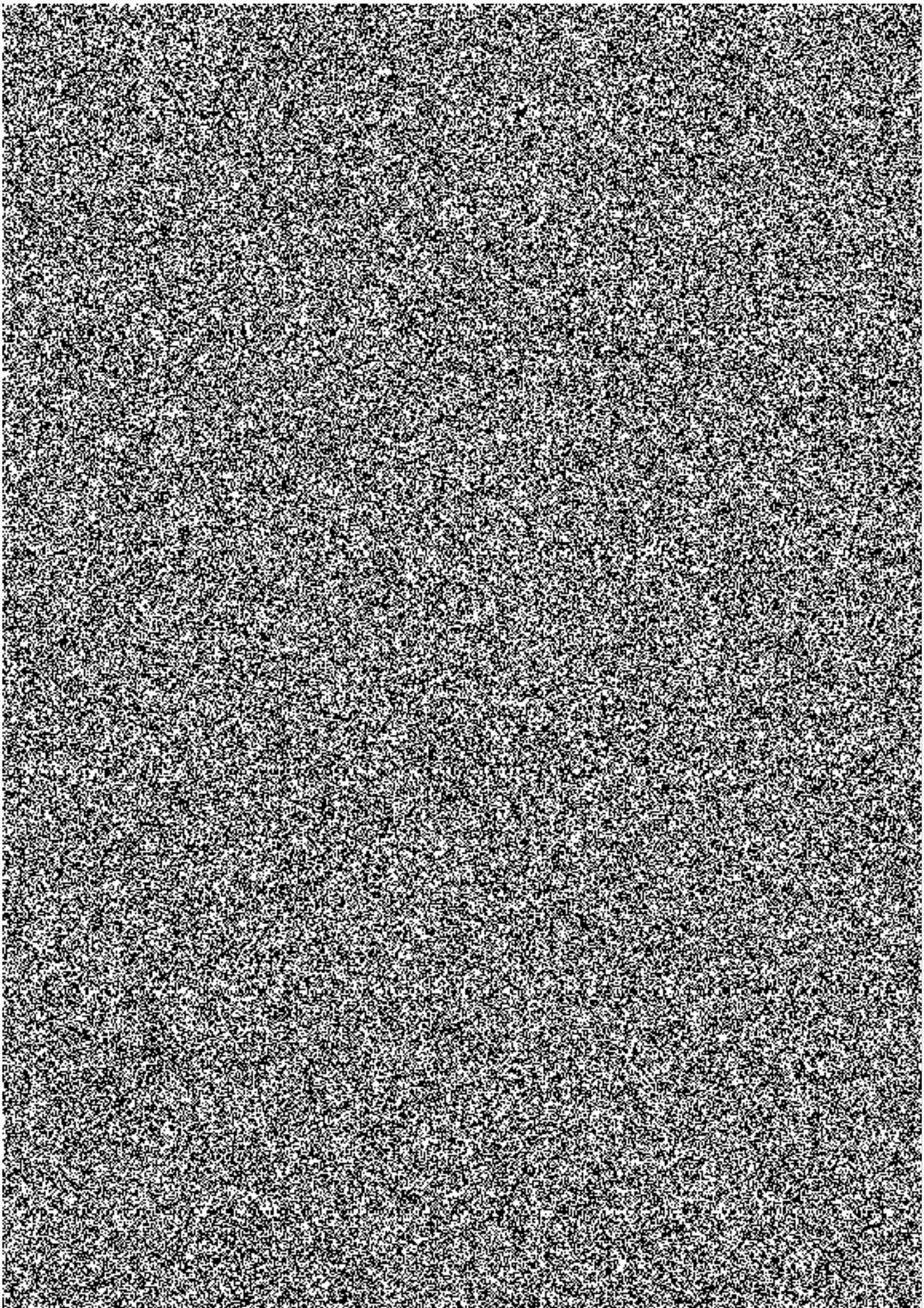
ředitel odboru eGovernmentu

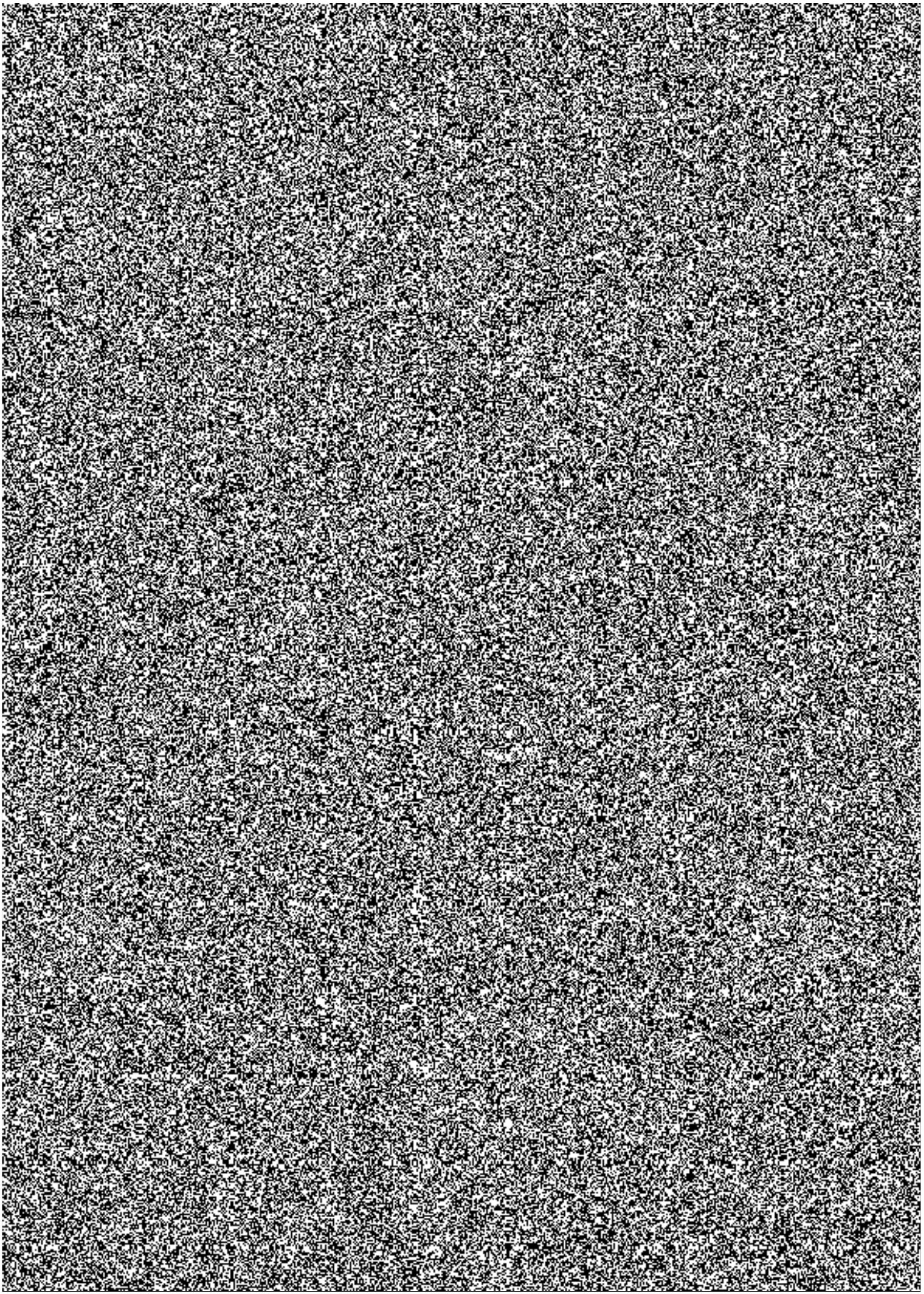
V Praze dne **[DOPLNIT]**

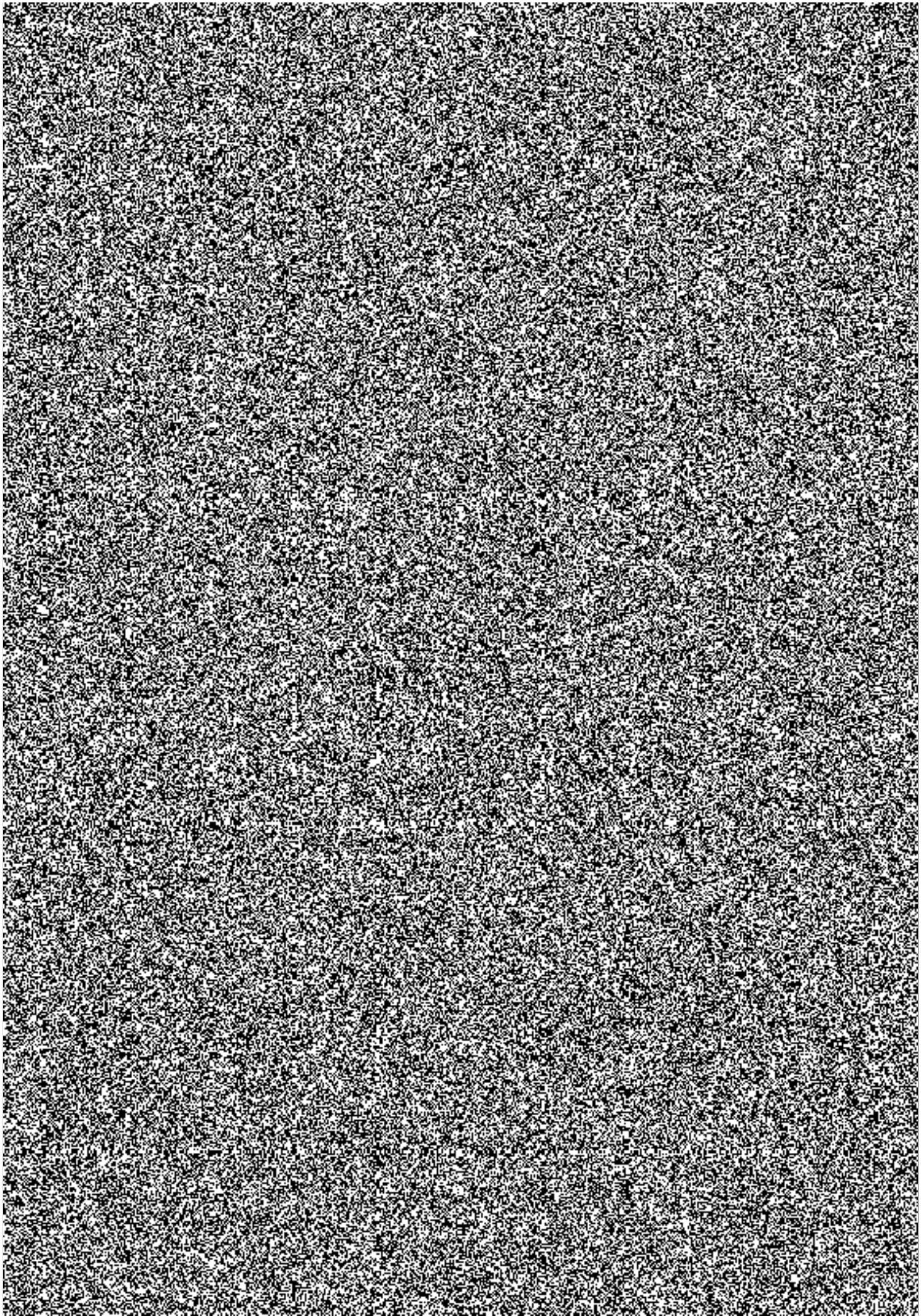
……..

**[DOPLNIT]**



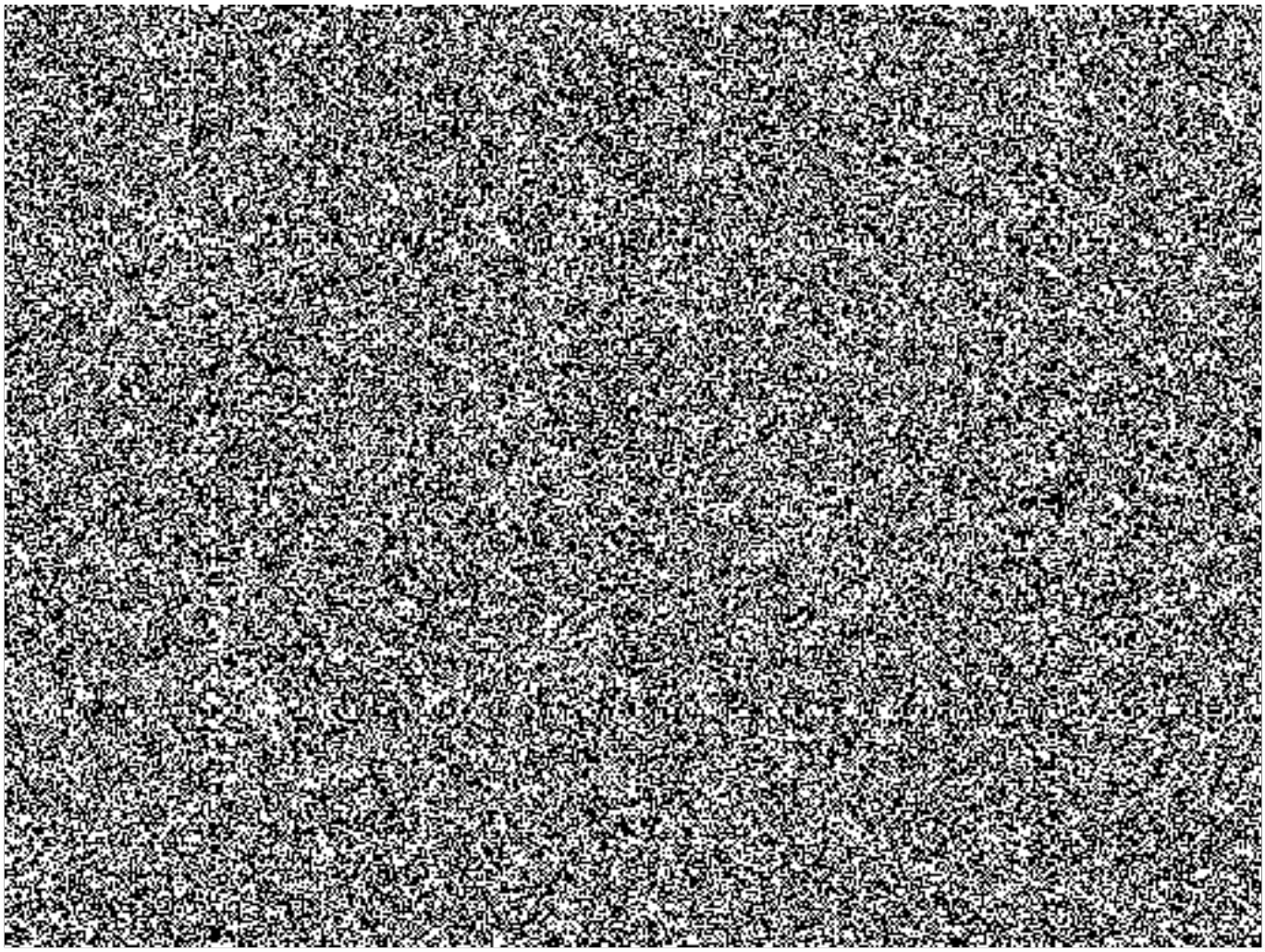


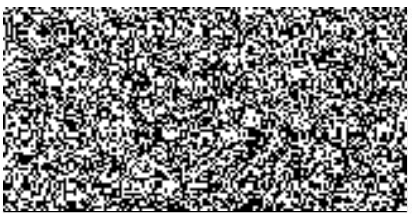


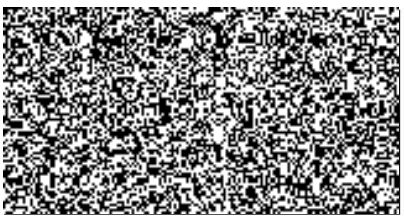


Příloha smlouvy č. 5

# Jmenný seznam členů týmu







Příloha č. 6 zadávací dokumentace – Seznam poddodavatelů

Dodavatel vyplní v souladu s čl. 12 zadávací dokumentace k veřejné zakázce s názvem ***„Propagace eGovernmentu – ČÁST 1 – Vytvoření komunikační strategie, kreativního konceptu, realizace kampaní a plánování mediálního nasazení kampaní na podporu rozvoje eGovernmentu v období 2020-2021“*** seznam poddodavatelů, které předpokládá využít v rámci realizace předmětu veřejné zakázky, a to ve formě vyplnění níže uvedené tabulky, kterou vyplní ve všech předepsaných kolonkách.

**Seznam poddodavatelů**

| Pol. | Obchodní firma, sídlo a IČO poddodavatele | Specifikace plnění poskytovaného poddodavatelem |
|---|---|---|
| 1. | **S.M.A., a.s.**<br>se sídlem Sabinova 707/7, Žižkov, 130 00 Praha 3, identifikační číslo 25075268 | Participace na komunikační strategii a její realizaci v rozsahu prokázané kvalifikace |
| 2. | PEPR Consulting s.r.o.<br>Hradešínská 2547/60a, Vinohrady, 101 00 Praha 10, identifikační číslo 24768961 | Pulic Relations činnosti |
| 3. | | |
| 4. | | |
| 5.* | | |

** dodavatel zkopíruje řádek tolikrát, kolikrát bude třeba.*

V Brně dne 8.11.2019

[redacted]

MEDIA AGE s.r.o.
Mgr. David Blažek, jednatel

[redacted]



[redacted]

Příloha č. 7- Protokol o poskytnutí služeb

# PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

**Smluvní strany**

**Česká republika – Ministerstvo vnitra**
se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 – Letná
Kontaktní adresa: nám. Hrdinů 3, 140 21 Praha 4
zastoupená: Ing. Romanem Vrbou, ředitelem odboru eGovernmentu
IČO: 00007064
bankovní spojení: **[DOPLNÍ ZADAVATEL]**, č. ú.: **[DOPLNÍ ZADAVATEL]**
zástupce pro věcná jednání: **[DOPLNÍ ZADAVATEL]**
tel.: +420 **[DOPLNÍ ZADAVATEL]**
e-mail: **[DOPLNÍ ZADAVATEL]**@mvcr.cz
(dále jen jako „**objednatel**“)

**a**

[**DOPLNIT**]
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném **[DOPLNIT],** oddíl **[DOPLNIT],** vložka **[DOPLNIT]**
se sídlem: **[DOPLNIT]**
Kontaktní adresa: **[DOPLNIT]**
zastoupená: **[DOPLNIT]**
IČO: **[DOPLNIT]**
DIČ: **[DOPLNIT]**
bankovní spojení: **[DOPLNIT]**, č. ú.: **[DOPLNIT]**
zástupce pro věcná jednání: **[DOPLNIT]**
tel.: +420 **[DOPLNIT]**
e-mail: **[DOPLNIT]**

(dále jen jako „**poskytovatel**“)

## I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě prováděcí smlouvy o poskytování služeb č. [**DOPLNIT**] ze dne [**DOPLNIT**] poskytl níže uvedeného dne poskytovatel objednateli následující služby:

   ……

   ……

## II.

1. Objednatel po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.
2. *Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a objednatel z tohoto důvodu odmítá služby převzít, smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které*

*bránily převzetí služeb, rozsah vadnosti služeb, termín dodání služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

……

……

……

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

V Praze dne **[DOPLNIT]**

……..

Ing. Roman Vrba,

ředitel odboru eGovernmentu

V Praze dne **[DOPLNIT]**

……..

**[DOPLNIT]**