

Smlouva o poskytování SMS v rámci software Bakaláři

I. Smluvní strany

Dodavatel: **BAKALÁŘI software s.r.o.**
Sukova třída 1548, 530 02 Pardubice
IČ: 27483045, DIČ: CZ27483045
tel.: 466 566 983 e-mail: obchod@bakalari.cz

Subdodavatel: AXIMA SMS SERVICES s.r.o.
Štefánikova 836/1, 60200 Brno
IČ: 06563465

Odběratel: **Střední odborná škola a Střední odborné učiliště,
Česká Lípa, 28.října 2707, příspěvková organizace**
se sídlem: 470 06 Česká Lípa, ul.28.října 2707
zastoupený: Mgr. Hanou Kubátovou Ortovou, ředitelkou školy
IČ: 14451018 DIČ: CZ14451018
Bankovní spojení : UniCredit Bank Czech Republik, a.s.
Číslo účtu : 5858585858/2700
Organizace zapsaná v Obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem
v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 778

kontaktní osoba: Dana Pavlasova tel: 603263921
e-mail: sekretariat@skolalipa.cz

II. Předmět smlouvy

Dodavatel bude Odběrateli na základě této smlouvy poskytovat SMS služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů v rámci software Bakaláři s využitím řešení Directsms.sluzba.cz od Subdodavatele.

III. Práva a povinnosti Dodavatele

Dodavatel se zavazuje na své náklady sjednat se Subdodavatelem své technické řešení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality a u služeb telekomunikačního charakteru s využitím sítě GSM, případně jiných standardů pro telekomunikační sítě, kvality stanovené normami GSM a garantované mobilními operátory.

Dodavatel není oprávněn měnit data vzniklá provozem služeb pro Odběratele jinak než technickým zpracováním v souladu s požadavky Odběratele a smluveným obsahem služby. Dodavatel není oprávněn získaná data využívat pro vlastní podnikatelskou činnost. Dodavatel má uzavřenu smlouvu se subdodavatelem, která převádí povinnost z této smlouvy i na Subdodavatele.

Dodavatel je dále oprávněn po předchozím upozornění Odběratele doručeném mu alespoň 1 měsíc předem zastavit poskytování služeb v následujících případech:

- kdy služby jsou v rozporu s podmínkami poskytování služeb mobilních operátorů nebo jiných nenahraditelných dodavatelů služeb, za předpokladu, že s těmito byl ze strany Dodavatele Odběratel předem seznámen,
- kdy služby jsou v rozporu s touto smlouvou a obchodními podmínkami poskytování služeb Dodavatele, za předpokladu, že s těmito byl ze strany Dodavatele Odběratel předem seznámen,
- kdy Odběratel rozesílá nevyžádané zprávy - SPAM,
- kdy Odběratel neplní povinnosti plynoucí z této smlouvy.

Po předchozím oznámení doručeném Odběrateli alespoň 1 měsíc předem, je Dodavatel oprávněn změnit podstatné technické parametry služby, pokud taková změna je důsledkem podstatných změn technických parametrů služby ze strany mobilních operátorů nebo jiného nenahraditelného dodavatele. Změna parametrů služby nebude mít vliv na sjednanou cenu. Odběratel je, v případě svého nesouhlasu se změnou služby, oprávněn od této smlouvy odstoupit.

IV. Práva a povinnosti Odběratele

Odběratel se zavazuje užívat služby v souladu s platným právním řádem, dobrými mravy, všeobecně uznávanými normami společnosti a touto smlouvou.

Odběratel se zavazuje neodesílat s využitím služeb Dodavatele nevyžádané SMS nebo nevyžádaná sdělení.

Odběratel se zavazuje platit za služby v souladu s touto smlouvou.

V. Cena a platební podmínky

Ceny služeb jsou stanoveny takto:

- Cena aktivace služby: 0 Kč
- Měsíční minimální plnění: 0 Kč
- Cena za jednu odeslanou SMS 1,50 Kč vč. DPH

Fakturačním obdobím je čtvrtletí. Poté Dodavatel doručí e-mailem Odběrateli daňový doklad se splatností 14 dnů. Odběratel si při zřízení služby nastavuje následující limity čerpání na celé fakturační období:

- po dosažení první hranice 1000 odeslaných SMS přijde na telefon a e-mail kontaktní osoby (viz výše) upozornění dosažení zvoleného limitu,
- po dosažení druhé hranice 3000 odeslaných SMS přijde na telefon a e-mail kontaktní osoby (viz výše) upozornění a služba bude zablokována.

Odběratel má možnost tento limit změnit jen oznámením u Dodavatele (stačí e-mail na sms@bakalari.cz).

V případě nízkého čtvrtletního čerpání (zpravidla do 100 Kč) může být fakturační období prodlouženo o další čtvrtletí.

VI. Důvěrné informace a ochrana osobních údajů

Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace, osobní údaje, data a skutečnosti, které se dozví v průběhu své spolupráce, budou udržovat v tajnosti a zacházet s nimi jako s důvěrnými nebo utajovanými, a to i v průběhu dvou let po skončení platnosti této smlouvy. Výjimkou jsou informace, které

- jsou nebo se stanou veřejně známými jinak než v důsledku zveřejnění kteroukoliv stranou této smlouvy,
- byly druhé straně známy jako neutajované dříve, než byly sděleny stranou, které utajované informace náleží,
- bude nutné sdělit třetí straně v rozsahu nezbytně nutném k plnění této smlouvy.

Dodavatel je oprávněn použít osobní údaje poskytnuté či zpřístupněné Odběratelem či třetími osobami, jež získá na základě plnění dle této Smlouvy či v rámci provozování Systému, pouze v rozsahu nezbytném pro plnění dle této Smlouvy nebo dle pokynů Odběratele, a zavazuje se, že žádným způsobem nepoužije, nezneužije či nezciží tyto údaje umístěné v Systému ani provedené zálohy těchto údajů (pokud se na základě této Smlouvy provádějí) a že přijme veškerá přiměřená opatření, aby k tomuto zneužití, přístupu či zcizení nemohlo dojít třetími osobami, stejně tak aby nemohlo dojít k jejich změně, zničení či ztrátě. Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v rozsahu telefonních čísel jednotlivých osob a korespondence zasílané prostřednictvím zpráv SMS, a to pouze po dobu trvání účinnosti této smlouvy. Zpracovatel se zavazuje veškeré osobní údaje mu poskytnuté za účelem plnění této smlouvy zlikvidovat do 6 měsíců od skončení účinnosti této smlouvy.

Dodavatel není oprávněn do zpracování osobních údajů zapojit žádného dalšího zpracovatele bez předchozího souhlasu Odběratele. Odběratel tímto zároveň uděluje souhlas se zapojením Subdodavatele do zpracování osobních údajů, a to v celém jejich rozsahu, za účelem plnění povinností Zpracovatele dle této smlouvy.

Dodavatel prohlašuje, že veškerí jeho zaměstnanci, kteří přijdou do styku s osobními údaji dle této smlouvy, jsou povinni v souladu s nařízením GDPR zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o jejich zabezpečení, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost pro případ výkonu jeho povinností jako správce osobních údajů ve smyslu nařízení GDPR, jako například realizace práv subjektů údajů na přístup k osobním údajům či povinnosti ohlašovat porušení zabezpečení osobních údajů.

Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení splnění jeho povinností podle GDPR a umožní Objednateli kontrolu zákonnosti zpracování osobních údajů, pokud to neodporuje jinému právnímu předpisu.

Dodavatel se zejména zavazuje, že poskytnuté osobní údaje nevyužije k zaslání nevyžádaných obchodních sdělení. Dodavatel se dále zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které pro něj vyplývají Obecného nařízení o ochraně osobních údajů GDPR. Porušením závazků dle tohoto odstavce není zpřístupnění údajů učiněné v souladu s právními předpisy.

VII. Sankční ujednání a náhrada škody

Poruší-li některá ze smluvních stran povinnost z tohoto závazkového vztahu a druhé straně vznikne tímto škoda, vzniká straně poškozené nárok na náhradu škody dle příslušných ustanovení občanského zákoníku v platném znění.

Dodavatel neodpovídá za:

- škodu, která vznikne v důsledku poruchy, opravy nebo údržby sítí mobilních operátorů, nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb Dodavatele,
- škodu, která vznikne v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby ze strany mobilního operátora nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb Dodavatele, například v důsledku stávky, lokálního výpadku elektrického proudu, teroristického útoku, živelných pohrom, jiných krizových situací a podobně.

VIII. Účinnost smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi na adresu příslušné smluvní strany uvedenou shora.

Smluvní strany jsou dále oprávněny odstoupit od smlouvy v těchto případech:

- pokud důvody vyšší moci brání některé smluvní straně v plnění jejich závazků po dobu delší než jeden měsíc,
- pokud proti některé ze smluvních stran bylo zahájeno insolvenční řízení,
- pokud Dodavatel porušil povinnost z bodu VI.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně doporučeným dopisem, e-mailem adresovaným na výše uvedené kontaktní osoby nebo jinak prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.

IX. Společná a závěrečná ustanovení

Obě smluvní strany prohlašují, že uzavření této smlouvy je projevem jejich svobodné vůle a smlouva nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek pro některou ze smluvních stran.

Dodavatel bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní odběratel v registru smluv zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo zrušení byly v plném rozsahu v registru smluv obběratelem zveřejněny.

Dodavatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejněním v registru smluv.

Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden originál.

Za odběratele:

V dne

.....
Mgr.Hana Kubátová Ortová
ředitelka školy

Za dodavatele:

V dne

.....
podpis a razítko školy

.....
Ing. Marcel Dušek – pověřená osoba
za Bakaláři software s.r.o.