

Smlouva o dílo na vytvoření On-line systému pro KMČ

č. KMD/SOD/001951/2020/Gam.

Smluvní strany:

1. Objednatel: Statutární město Olomouc

Horní náměstí č.p.583

779 11 Olomouc

IČ: 00299308

DIČ: CZ00299308

ID datové schránky: **kazbzri**

Zástupce statutárního orgánu:

- ve věcech smluvních: Eva Kolářová, DipMgmt,

náměstkyně primátora

Tel. 585 513 336

eva.kolarova@olomouc.eu

- ve věcech technických:

Bc. Daniela Hornáková, oddělení komisí městských částí a detašovaných pracovišť

Tel. [redacted] daniela.hornakova@olomouc.eu

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Olomouc,

číslo výdajového účtu: [redacted]

(dále jen **objednatel**)

2. Zhotovitel: ESMEDIA Interactive s.r.o.

se sídlem Mezitraťová 233/1, Praha 9, 198 00

IČ: 24251828

DIČ: CZ24251828

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze

Zástupce statutárního orgánu: Ing. Pavel Sedláček

tel.: [redacted]

Bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

(dále jen **zhotovitel**)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o dílo a technické podpoře (dále jen „smlouva“):

Předmět smlouvy o dílo

1. Za podmínek uvedených v této smlouvě se zhotovitel zavazuje zhotovit dílo: „On-line systém pro KMČ“ (dále jen jako „dílo“), a objednatel se zavazuje za řádně zhotovené dílo zaplatit dohodnutou cenu.

Primárním účelem díla je zefektivnění a zrychlení komunikace mezi komisemi městských částí (dále jen jako „KMČ“) a příslušnými odbory MMOI vedoucí k celkovému zefektivnění práce komisí, a to prostřednictvím digitalizace a systematizace zápisů a požadavků/žádostí vč. jejich plnění (zpětná vazba).

Bližší specifikace díla viz příloha č. I technická specifikace díla.

II.

Technické podmínky k realizaci díla

A. Technické řešení

Webová aplikace musí být optimalizována pro zobrazení v běžných webových prohlížečích (Internet Explorer, MS Edge, Chrome, Firefox, Safari) a musí být nezávislá na operačním systému klienta a verzi webového prohlížeče.

Veškeré užití programové vybavení musí splňovat licenční podmínky open source.

API, formát pro výměnu dat JSON. Veškerou funkčnost a aplikační logiku primárně implementují metody aplikačního rozhraní a teprve k tomuto aplikačnímu rozhraní přistupuje klientská aplikace dodavatele. Vždy tak bude platit, že klientská aplikace sama o sobě není schopna vykonat činnost, kterou by aplikační rozhraní neřešilo některou ze svých metod. Řízení práv k jednotlivým metodám či skupinám metod pak bude součástí běžného řízení přístupových oprávnění na základě autorizačních klíčů API. API bude přehledně popsáno a zdokumentováno.

Webový hosting

Systém bude provozován na serveru zadavatele.

Technické parametry: OS Linux, webový server Apache, možnost databází MySQL, MongoDB, PostgreSQL, programovací jazyky PHP, Angular a další open source software.

III.

Termín, místo plnění a způsob předání díla

1. Předpokládaný termín zahájení prací je července 2020. Zhotovitel se zavazuje provést dílo dle této smlouvy ve třech dílčích etapách:

Etapa I - vyhotovení cílového konceptu a poskytnutí multilicence k užití SW produktu (do 4 týdnů ode dne podpisu smlouvy o dílo)

Etapa II - implementace SW produktu, tato etapa bude ukončena provedeným zaškolením uživatelů (do 20 týdnů ode dne ukončení Etapy I)

Etapa III - zkušební provoz SW produktu, tato etapa bude ukončena provedeným zaškolením uživatelů (do 8 týdnů ode dne ukončení Etapy II)

Všechny dílčí etapy budou po odstranění vad či nedostatků ukončeny dílčími předávacími protokoly.

2. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost nutnou k provedení díla.
3. Místo pro plnění díla je pracoviště objednatele na adrese Hynaisova 10, 779 00 Olomouc.

IV. Cena díla

1. **Cena díla** činí 287.600,- **Kč bez DPH** (slovy: dvě stě osmdesát sedm tisíc šest set,-). Ke stanovené ceně za dílo bude uplatněna daň z přidané hodnoty ke dni uskutečnění zdanitelného plnění a vystaven daňový doklad v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Za den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění je ve smyslu § 21 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, považován den podpisu dílčího předávacího protokolu oběma smluvními stranami.
2. Cena díla bude vyplacena ve třech splátkách, a to vždy po oboustranném odsouhlasení a podepsání dílčího předávacího protokolu následovně:
Cena za vytvoření I. etapy díla (tj. 20% ceny díla) bez DPH 57.520,-Kč
DPH 21 % 12.079,20Kč
Cena celkem za vytvoření I. etapy včetně DPH69.599,20Kč
Cena za vytvoření II. etapy díla (tj. 60% ceny díla) bez DPH 172.560,-Kč
DPH 21 % 36237,60Kč
Cena celkem za vytvoření II. etapy včetně DPH208.797,60Kč
Cena za vytvoření III. etapy díla (tj. 20% ceny díla) bez DPH57.520,- Kč
DPH 21 %12.079,20 Kč
Cena celkem za vytvoření III. etapy včetně DPH69.599,20Kč
3. Cena díla zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním jeho závazku z této smlouvy. V případě potřeby dalšího rozšíření díla nad rámec této smlouvy o dílo bude cena sjednána na základě dohody smluvních stran.
4. Zhotovitel se rovněž zavazuje poskytovat uživatelskou technickou podporu dle části B této smlouvy po dobu 5 let za paušální částku ve výši 57.500,- Kč bez DPH/rok.
5. Zhotovitel je oprávněn vystavit řádný daňový doklad na cenu díla až po podpisu předávacího protokolu smluvními stranami.

V. Práva z vadného plnění

1. Zhotovitel odpovídá za technickou správnost, odbornou úroveň, sjednaný rozsah, provedení a obsah díla. Zhotovitel přebírá záruku za jakost díla v rozsahu předmětu plnění díla specifikovaného článkem I. a II. a to po celou dobu trvání smlouvy o technické podpoře od převzetí díla objednatelem. Zhotovitel tímto současně objednateli ručí za to, že dodané dílo bude po celou dobu od jeho převzetí objednatelem vykazovat vlastnosti popsané v uživatelské a správcovské dokumentaci a bude jej možno užívat k popsanému účelu v uživatelské dokumentaci, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebude dílo vykazovat žádné vady.
2. Pro účely této smlouvy se vady klasifikují dle jejich závažnosti a provozních podmínek objednatele na dvě kategorie:
 - a) havárie – stav předmětu díla, který neumožňuje plnění základních funkcí díla sjednaných touto smlouvou,

- b) porucha – ostatní vady nezahrnuté v kategorii „havárie“, stav předmětu díla umožňující plnění základních funkcí, avšak s omezením zpracování nebo za mimořádných provozních opatření.
3. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí díla objednatelem v produktivním provozu. Zhotovitel neodpovídá za vady, které vzniknou v důsledku jednání objednatele nebo jiného v rozporu s pokyny zhotovitele, nebo v důsledku vyšší moci.
4. Oprávněně reklamované vady plnění budou odstraněny na náklady zhotovitele. Vady díla budou zhotovitelem odstraňovány způsobem a ve lhůtách dle článku VI. této smlouvy.

Část B

VI.

Předmět smlouvy o technické podpoře

1. Zhotovitel zajistí objednateli bezvadný provoz díla ode dne předání v produktivním provozu. Technická podpora se vztahuje na všechny části díla. Pod pojmem technická podpora se rozumí:
- preventivní, průběžná správa a údržba díla včetně nevynucené, inovační činnosti zhotovitele, údržba díla ve smyslu právním - soulad díla s platnými právními předpisy ČR, tj. poskytování nových verzí díla, vzniklé legislativními změnami,
 - dle potřeb objednatele poskytnutí úpravy stávajících funkcionalit, modulů, apod., stejně jako rozvoj díla ve smyslu doplňování jeho nových funkcionalit, modulů apod. řešení nestandardních situací – odstraňování vad, které vykazují odchylky od sjednaného fungování díla,
 - identifikace a lokalizace incidentů a jejich příčin,
 - aktivní online dozorování a lokalizace případných incidentů (tzv. profylaktická činnost, reaktivní monitorování),
 - správa problémů (Problem Management), tj. proces, jehož cílem je zjišťovat problémy (příčiny incidentů), zamezit výskytu incidentů a minimalizovat jejich dopad.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2025
3. Během doby poskytování technické podpory může vzniknout potřeba rozvoje díla, hotline podpory apod., vyžadující práci programátora. Pokud předpokládaný čas úpravy díla přesáhne 30 min. a nejedná se o opravu vady díla dle čl. V, bude tento čas účtován jako čas programátora. Cena práce programátora bude stanovena podle počtu odpracovaných hodin, přičemž hodinová sazba je 980,- Kč bez DPH. Ke stanovené ceně za technickou podporu bude uplatněna daň z přidané hodnoty ke dni uskutečnění zdanitelného plnění a vystaven daňový doklad v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
4. Postup při řešení vady:
- Ohlášení vady oprávněným zástupcem objednatele oprávněnému zástupci zhotovitele podle článku IX. této smlouvy, a to preferovaně e-mailem na adresu [REDAKCE] případně telefonicky na číslo: +42[REDAKCE]. Ohlášení vady musí obsahovat následující údaje:
 - Závažnost vady podle rozlišení Havárie / Porucha podle článku V. odst. 2 této smlouvy,
 - Stručný popis: označení vady pro její další identifikaci,
 - Potvrzení přijetí ohlášení vady oprávněným zástupcem zhotovitele. Současně s tímto potvrzením může být požadováno upřesnění specifikace vady.
 - Zahájení prací na odstranění vady zhotovitelem. Zahájením se rozumí práce na odstranění vady, které se sestávají z několika kroků: lokalizace vady a jejich příčin a návrh řešení – způsobu odstranění.

- Akceptace a potvrzení o odstranění vady oprávněným zástupcem objednatele. Jde o akt objednatele, který potvrdí svůj souhlas s provedeným řešením a s jeho úspěšným ukončením.
5. Doba reakce a plnění. Veškerá technická podpora podle této smlouvy se provádí zásadně v pracovní době, která je v pracovní dny od 08:00 do 16:00 hodin. Technická podpora podle této smlouvy garantuje objednateli následující časové odezvy:
- Potvrzení přijetí ohlášení vady – do 4 pracovních hodin.
 - Zahájení prací na odstranění a lokalizace vady – do 4 hodin od ohlášení vady pro vadu závažnosti „Havárie“ podle článku V. odst. 2 písm. a) smlouvy, do 24 hodin od ohlášení vady pro závažnosti „Porucha“ podle článku V. odst. 2 písm. b) smlouvy.
 - Odstranění vady – nejpozději do 24 hodin od zahájení prací pro vadu závažnosti „Havárie“ podle článku V odst. 2 písm. a) smlouvy, nejpozději do tří pracovních dnů od zahájení prací pro vadu závažnosti „Porucha“ podle článku V. odst. 2 písm. b) smlouvy.

Část C

VIII. Licenční smlouva

1. Zhotovitel touto smlouvou poskytuje objednateli licenci – oprávnění k výkonu práva dílo užít ke všem způsobům užití, v neomezeném rozsahu – množstevním, územním, časovém (po celou dobu autorské ochrany) jako licenci nevýhradní a objednatel se zavazuje za to zhotoviteli poskytnout jednorázovou odměnu, která je součástí ceny za dílo podle článku IV odst. 1 smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je jediným autorem díla, že dílo je nezávislé, bez vad a jeho užitím podle této smlouvy nebude porušeno žádné právo třetí osoby ani právní předpis.
3. Objednatel se zavazuje, že neposkytne podlicenci.

Část D Společná ustanovení

IX. Oprávnění zástupci

Za Objednatele jsou oprávněnými zástupci k hlášení vad:

[redacted] oddělení mediální komunikace, propagace a marketingu

Tel.: + [redacted] mobil: +42 [redacted]

Za Objednatele jsou oprávněnými zástupci k podpisu objednávek aktualizace či rozšíření:

Bc. [redacted] oddělení komisi městských částí a detašovaných pracovišť

Tel. [redacted] + 420 [redacted]

Za Zhotovitele jsou oprávněnými zástupci k řešení vad a požadavků, hotline podpora:

Zaměstnanec zhotovitele [redacted] telefon + 420 [redacted]

Za Zhotovitele jsou oprávněnými zástupci ve věcech aktualizace či rozšíření:

Ing. Pavel Sedláček, [redacted]

X. Sankce

1. Pokud je zhotovitel v prodlení s plněním předmětu díla dle článku I., je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení; to neplatí, pokud k prodlení zhotovitele došlo z důvodů na straně objednatele.
2. Pokud je zhotovitel v prodlení s odstraněním vad dle článku VI. této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení v případě „poruchy“ dle čl. V. odst. 2 písm. b) a 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení v případě „havárie“ dle čl. V. odst. 2 písm. a); to neplatí, pokud k prodlení zhotovitele došlo z důvodů na straně objednatele.
3. Pokud je zhotovitel v prodlení s poskytováním součinnosti podle článku XI. odst. 5 smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý i započatý den prodlení; to neplatí, pokud k prodlení zhotovitele došlo z důvodů na straně objednatele.
4. V případě, že zhotovitel neposkytne součinnost dle čl. VI odst. 1 či odst. 3, je objednatel oprávněn vypovědět tuto smlouvu. Výpovědní doba v takovém případě činí 30 dnů. Zhotovitel je dále také povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 75.000 Kč, kterou není dotčen případný nárok na náhradu škody.
5. Pro případy prodlení se zaplacením ceny za dílo či technickou podporu sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
6. Nárok objednatele na náhradu škody není ustanovením o smluvní pokutě dotčen. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení řádného daňového dokladu.

XI. Skončení platnosti smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy, výpovědí nebo dalšími způsoby podle § 1981 a násl. občanského zákoníku.
2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě porušení smlouvy podstatným způsobem druhou smluvní stranou. Právní jednání se řídí § 2001 a násl. občanského zákoníku. Prodlení zhotovitele s dokončením díla řádně a včas po dobu delší jak 30 dnů, se považuje za porušení smlouvy podstatným způsobem. Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje prodlení zhotovitele s odstraněním vad podle článku VI. odst. 5 smlouvy po dobu delší než 7 kalendářních dní. Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje prodlení objednatele se zaplacením svých závazků vyplývajících
3. pro něj z této smlouvy déle než 30 dnů.
4. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody.
5. Tato smlouva zaniká výpovědí objednatele s výpovědní lhůtou tři měsíce bez udání důvodu. S ohledem na zájem objednatele na dlouhodobém trvání této smlouvy se smluvní strany dohodly na tom, že zhotovitel není oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Výpověď musí být písemná a musí být doručena zhotoviteli. Počátek výpovědní lhůty počíná běžet ode dne následujícího po dni doručení výpovědi zhotoviteli. Právo zhotovitele odstoupit od smlouvy tímto není dotčeno.
6. V případě skončení platnosti smlouvy je zhotovitel povinen předat objednateli veškerá data související

s touto smlouvou, dokumentací, evidencí a agendy, data objednatele ve strojově čitelném formátu, které zpracoval v souvislosti s touto smlouvou, a to nejpozději do deseti dnů od ukončení smlouvy. V případě potřeby je poskytovatel povinen poskytnout objednateli oproti náhradě nákladů nutnou a objednatel vyžádanou součinnost k dalšímu poskytování technické podpory objednatel nebo třetí osobou do doby, než dojde k poskytování technické podpory třetí osobou.

XII. Ostatní ujednání

1. Objednatel poskytne zhotoviteli údaje potřebné k plnění předmětu smlouvy. Zhotovitel takto získané údaje použije pouze pro plnění smlouvy a neposkytne je třetí straně.
2. Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy není obchodním tajemstvím. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech jemu sdělených skutečnostech a zavazuje se je nepředávat třetím osobám i po skončení díla nebo technické podpory.
3. Každý závazek podle této smlouvy bude uhrazen bezhotovostně na základě řádného daňového dokladu a bude obsahovat tyto náležitosti:
 - označení a číslo faktury
 - název a sídlo, IČ, DIČ zhotovitele a objednatele
 - číslo účtu u peněžního ústavu
 - číslo smlouvy
 - fakturovanou částku
 - přílohu dokladující vznik práva fakturovat (např. předávací protokol)
 - den odeslání faktury a lhůtu splatnosti
 - den zdanitelného plnění.
4. Pokud řádný daňový doklad tyto náležitosti obsahovat nebude, je objednatel oprávněn jej vrátit k opravě nebo doplnění. V tomto případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta počíná běžet doručením opravené nebo nově vystaveného řádného daňového dokladu.
5. Splatnost řádných daňových dokladů se sjednává ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení druhé smluvní straně. Dnem zaplacení je odepsání finančních prostředků z účtu druhé smluvní strany. Řádné daňové doklady musí mít náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle zákona č. 513/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitostí stanovených dalšími obecně závaznými právními předpisy. Řádné daňové doklady se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedeném v daňovém dokladu.
6. Zhotovitel je povinen provést dílo a technickou podporu s odbornou péčí na svůj náklad, nebezpečí a odpovědnost jako celek. Zhotovitel nese nebezpečí škody na díle do okamžiku podpisu smluvních stran předávacího protokolu. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo a technická podpora mají vlastnosti obvyklé v oboru IT, že jsou bez právních vad, že navržené řešení obsažené v předaném díle je technicky realizovatelné v souladu s obecně závaznými předpisy.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Sdělení týkající se předmětu této smlouvy a jeho užívání musí být předávána v takové formě, která by nezpůsobila pochybnosti o věrohodnosti odesílatele a termínu převzetí takového sdělení (přednostně

formou datové zprávy nebo doporučeného dopisu). Taková sdělení je nutno zasílat na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy.

2. Zhotovitel bere na vědomí, že obsah této smlouvy včetně všech dodatků může být poskytnut žadateli v režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že tato smlouva včetně všech dodatků bude objednatelem uveřejněna v registru smluv (pokud takovému uveřejnění podléhá) dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
5. Veškeré změny a doplňky této smlouvy budou uskutečňovány formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana po podpisu obdrží dva stejnopisy. Nedílnou součástí této smlouvy je tato příloha:
č. 1 – technická specifikace díla

V Olomouci dne

V Olomouci dne

.....
za objednatele

.....
za zhotovitele