

Smlouva o dílo

8220050009

Evidenční číslo:

místo pro nalepení čárového kódu



I. Smluvní strany

STAND CZ spol.s r.o., sídlem Řípská 20a, 627 00 Brno, IČ 25563068, DIČ CZ25563068, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 33673, zastoupená Zdeňkem Praxem, jednatelem společnosti, *dále jen zhotovitel*

a

Statutární město Brno – Městská policie Brno, sídlem: Štefánikova 112/43 Brno, 602 00, IČ44992785, zastoupená: Mgr. Lubošem Oprchalem, ředitelem, *dále jen objednatel*

II. Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele plnění v rozsahu dle čl. III. této smlouvy za podmínek uvedených v příloze č. 1 „Všeobecné smluvní podmínky“, která tvoří nedílnou součást této smlouvy. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu za plnění předmětu smlouvy ve výši a termínech uvedených v čl. VI. a VII. této smlouvy.

III. Specifikace plnění

Předmětem smlouvy dle čl. II. je toto plnění:

- Dodávka a instalace pobočkové telefonní ústředny.

Rozsah plnění je položkově uveden v příloze č. 2 „Rozpočtová listina“, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

IV. Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatele a seznam lokalit pro Etapu 1 a 2.

V. Termín plnění předmětu smlouvy

Zhotovitel provede plnění pro objednatele v termínu do 45 dnů od účinnosti této smlouvy za podmínek uvedených v příloze 1. „Všeobecné smluvní podmínky“.

VI. Cena za plnění předmětu smlouvy

Cena za plnění předmětu smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran ve výši 1.269.979,- Kč bez DPH, 1.536.675,- Kč včetně DPH. V případě rozšíření plnění oproti bodu III. této smlouvy a příloze č. 2 „Rozpočtová listina“ uhradí objednatel zhotoviteli cenu za dodané zboží a materiál a za poskytnuté služby dle ceníkových cen zhotovitele.

VII. Platební podmínky

Objednatel uhradí zhotoviteli vystavenou fakturu se splatností 21 dnů vystavenou zhotovitelem po převzetí příslušné etapy objednatelem.

VIII. Záruční podmínky

Zhotovitel poskytuje záruku na dodané zboží v délce 36 měsíců od předání předmětu díla, za podmínek uvedených v příloze „Všeobecné smluvní podmínky“.

IX. Další ujednání

Smluvní strany se dohodly, že pro specifikaci dalších smluvních podmínek, neuvedených přímo v této smlouvě, platí „Všeobecné smluvní podmínky ke smlouvě o dílo“, které jsou přílohou č. 1 této smlouvy a tvoří její nedílnou součást. V případě rozporu mezi ujednáními ve smlouvě a přílohou „Všeobecné smluvní podmínky ke smlouvě o dílo“ platí ujednání ve smlouvě.

Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá smluvní strana obdržela po jednom. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran. Smluvní strany potvrzují, že tato smlouva je vyjádřením jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují svými podpisy.

V případě rozporu mezi ujednáními v této smlouvě nebo v příloze č. 1 Všeobecné smluvní podmínky a podmínkami uvedenými v příloze č. 3 "ZADÁVACÍ DOKUMENTACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY - Upgrade telefonních ústředěn Městské policie Brno" platí podmínky uvedené v příloze č. 3 Zadávací dokumentace.

V Brně, dne 9.7.2020

V Brně, dne 15.7.2020

.....
zhotovitel

.....
objednatel

Všeobecné smluvní podmínky

Příloha č. 1 ke smlouvě o dílo

1. Povinnosti zhotovitele: Povinností zhotovitele je splnění předmětu smlouvy v dohodnutém rozsahu a termínu a za podmínek uvedených ve smlouvě. Zhotovitel je povinen jednat při plnění předmětu smlouvy s náležitou péčí a v odpovídající kvalitě. Zhotovitel je povinen poskytnout potřebnou součinnost případně zainteresovaným třetím stranám.

2. Termín plnění předmětu smlouvy: Splnění předmětu smlouvy zhotovitelem v ujednaném termínu je podmíněno včasným uhrazením sjednané zálohy objednatel, zajištěním potřebné součinnosti objednatele a zainteresovaných třetích stran. Pokud je k předání a zprovoznění předmětu díla potřebné povolení státních orgánů ČR, je splnění termínu podmíněno včasným vydáním tohoto povolení. Zhotovitel není povinen dodržet termín plnění v případě, že má vůči němu objednatel závazky po termínu splatnosti. Zhotovitel je oprávněn zahájit práce na plnění předmětu smlouvy ihned po podpisu smlouvy, před úhradou sjednané zálohy. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, jsou ceny prací spojených s plněním předmětu smlouvy kalkulovány s předpokladem instalace v běžnou provozní dobu zhotovitele, tj. v pracovní dny od 8:00 do 16:30. Při dodatečném požadavku objednatele na provádění prací mimo tuto dobu, je zhotovitel oprávněn účtovat příplatek 25% k ceně za instalaci.

3. Součinnost objednatele: Objednatel zajistí potřebnou stavební připravenost v místě plnění, včetně přívodu elektrické energie a připravení uzamykatelného prostoru pro umístění zboží a materiálu. Objednatel umožní přístup zhotovitele do všech potřebných prostor po dobu instalace. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, umožní objednatel přístup zhotoviteli i mimo běžnou provozní dobu. Je-li součástí plnění dodávka a/nebo instalace software na výpočetní techniku zákazníka nebo změny v jeho počítačové síti, zajistí objednatel zhotoviteli přístup ke své výpočetní technice resp. počítačové síti v rozsahu, potřebném pro plnění předmětu smlouvy, včetně poskytnutí potřebných hesel a přístupových údajů, originálních instalačních médií instalovaných operačních systémů. V případě potřeby součinnosti správce sítě zajistí objednatel součinnost správce v termínech dohodnutých mezi objednatelem a zhotovitelem. Při nesplnění těchto podmínek není zhotovitel povinen dodržet termín plnění ujednaný ve smlouvě o dílo. Objednatel předá zhotoviteli výkresovou dokumentaci od rozvodů vody, elektřiny, plynu, slaboproudých rozvodů apod. Pokud tak neučiní, nezodpovídá zhotovitel za případnou způsobenou škodu na těchto rozvodech. Objednatel je povinen seznámit pracovníky zhotovitele s případnými zvláštními bezpečnostními, požárními a provozními opatřeními v místě plnění předmětu díla.

4. Součinnost třetích stran: Je-li ke splnění předmětu díla potřebná součinnost třetích stran, jako například telekomunikačních nebo datových operátorů není zhotovitel povinen dodržet termín plnění ujednaný ve smlouvě o dílo v případě, že dojde ke zdržení způsobenému třetí stranou.

5. Přechod vlastnických práv a rizik: Zboží a materiál zůstává ve vlastnictví zhotovitele až do úplného zaplacení. V případě prodloužení objednatele s úhradou více než 30 dní po vystavení vyúčtovací faktury, je zhotovitel oprávněn zneprovoznit nebo odebrat objednateli neuhrazené zboží a materiál v ceně odpovídající neuhrazené částce, přičemž zhotovitel je oprávněn pověřit odebráním třetí stranu a objednatel je povinen odebrání umožnit, včetně zajištění přístupu ke zboží. Riziko vzniku škody na zboží a materiálu přechází na objednatele jeho dodáním do místa plnění a to včetně rizika odcizení, ztráty, poškození živelní pohromou, vandalismem nebo neoprávněnou manipulací. Není-li objednatel konečným příjemcem plnění, je povinen přenést povinnosti vyplývající pro něj z tohoto článku v plném rozsahu na konečného příjemce.

6. Sankce za pozdní úhradu: Při nedodržení sjednaných termínů splatnosti objednatelem se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1% z dlužné částky za každý kalendářní den prodloužení. Smluvní pokutu je objednatel povinen uhradit na účet zhotovitele na základě penalizační faktury vystavené zhotovitelem. Při prodloužení objednatele s úhradou jakékoliv platby na základě této smlouvy včetně sjednané zálohy delším než 30 dní, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit, přičemž nezaniká jeho právo na úhradu již dodaného zboží, materiálu a služeb. Objednatel je v takovém případě povinen uhradit zhotoviteli případnou vzniklou škodu a ušlý zisk. Při prodloužení objednatele s úhradou jakékoliv platby na základě této smlouvy po dobu delší než 90 dní je zhotovitel oprávněn zveřejnit informace o dluhu objednatele na internetu.

7. Převzetí díla: Převzetí díla potvrdí objednatel podpisem předávacího protokolu, dodacího listu zhotovitele nebo jiného odpovídajícího dokladu, případně převzetím faktury. Nepřevzetí díla je možné pouze v případě závažné vady, zcela bránící v jeho užívání, způsobené zhotovitelem nebo spadající do zodpovědnosti zhotovitele. Případné drobné vady nebo nedodělky nebránící užívání nemohou být důvodem nepřevzetí díla, o těchto skutečnostech však bude sepsán zápis s uvedením charakteru vad a nedodělků. Zhotovitel je povinen tyto drobné vady nebo nedodělky odstranit do 7 pracovních dnů nebude-li dohodnuto jinak. V případě neoprávněného nepřevzetí díla uhradí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10% z ceny díla, zaplacením této smluvní pokuty není dotčeno právo zhotovitele od smlouvy odstoupit a požadovat náhradu vzniklé škody a ušlý zisk. V případě zdržení termínu splnění předmětu smlouvy z důvodů vzniklých na straně objednatele nebo na straně třetích stran, které nejsou subdodavateli zhotovitele, je zhotovitel oprávněn k fakturaci již realizované části dodávky a objednatel je povinen tuto část uhradit za stejných podmínek, které jsou platné při úhradě předaného díla.

8. Záruční a servisní podmínky: Zhotovitel poskytuje záruku na dodané zboží od předání díla po dobu, uvedenou na titulní straně smlouvy. Záruka se vztahuje na výrobní vady zboží nebo jiné vady, které nebyly způsobeny neodborným nebo nešetrným zacházením, použitím zboží v rozporu s jeho účelem nebo návodem k obsluze, mechanickým poškozením nebo opotřebením, živelnými pohromami (úder blesku nebo jiný atmosférický výboj, oheň, voda) nebo působením jiných nestandardních jevů (např. přepětí v rozvodné nebo telefonní síti). Záruku nelze uplatnit na výrobky s odstraněnou pečeti výrobce, na zboží mechanicky poškozené a v případech kdy dojde k překročení provozních limitů uvedených v záručních podmínkách výrobce (např. překročení maximálního měsíčního počtu kopií u kopírovacích strojů). Záruka se nevztahuje na spotřební materiál a díly podléhající běžnému mechanickému opotřebením. V případě, že pracovník zhotovitele (servisní technik) zjistí, že se na prováděný servisní zásah nevztahuje záruka, oznámí tuto skutečnost neprodleně objednateli. V případě nutnosti řešit závadu, bránící užívání předmětu díla, opravou mimo prostory objednatele, zapůjčí zhotovitel objednateli náhradní zařízení po dobu opravy. V případě, že má objednatel v době závady se zhotovitelem uzavřenou Smlouvu o poskytování servisní služby GARANT, mají ustanovení týkající se provádění servisu ve smlouvě GARANT přednost před ustanoveními v této smlouvě o dílo.

9. Kontaktní informace a reference: Přílohou této smlouvy jsou kontaktní informace na pracovníky obou smluvních stran pověřené zastupováním ve věcech technických, obchodních a smluvních. Zhotovitel je oprávněn uvést objednatele v seznamu realizovaných zakázek pro účel referencí.

Rozpočtová listina
Příloha č. 2 ke smlouvě o dílo

Rozsah a cena dodávky byly dohodnuty smluvními stranami takto:

Cenová nabídka

Tab. 1 - 1. ETAPA

Komponenty telefonní - lokalita Štefánikova		ks	cena za ks bez DPH	cena celkem bez DPH
KX-NSX 1000	Řídící telefonní systém	1	54050	54050
	KX-NSX101 - licence systémová	1	12220	12220
	KX-NS0112 - DSP procesor 254 kanálů	1	26237	26237
	KX-NSX2138 - paměť pro VM recording 1600 hodin	1	92800	92800
	KX-NSXP101 - licence ultimate (otevívá celý systém)	1	316693	316693
	KX-NS1000 - rozhraní pro integraci stávajícího systému KX-TDE	1	13630	13630
	KX-NS0111 - DSP procesor 127 jednotek kanálů	1	10946	10946
	KX-NS0130 - Karta Master Legacy brány	1	15290	15290
	KX-NS0132 - Karta Slave Legacy brány	1	14445	14445
	KX-NSXF007 - síťová licence	1	4047	4047
	SW licence pro přehrávání a zobrazení hovorů pro všechny uživatele	1	30000	30000
	instalační materiál		2000	2000
	instalace		16000	16000
	doprava		2000	2000
Celkem za telefonní systém bez DPH				610358
Komponenty telefonní - lokalita Křenová		ks	cena za ks bez DPH	cena celkem bez DPH
	KX-NS1000 - rozhraní pro integraci stávajícího systému KX-TDE	1	13630	13630
	KX-NS0111 - DSP procesor 127 jednotek kanálů	1	10946	10946
	KX-NS0130 - Karta Master Legacy brány	1	15290	15290
	KX-NS0132 - Karta Slave Legacy brány	2	14445	28890
	KX-NSXF007 - síťová licence	1	4047	4047
	instalační materiál			2000
	instalace			26000
	doprava			2000
Celkem za telefonní systém bez DPH				102803
Celkem cena za I. ETAPU bez DPH				713161

Tab. 2 - 2. ETAPA

Ostatní lokality služeb		ks	cena za ks bez DPH	cena celkem bez DPH
	KX-NS500 - telefonní systém	14	18800	263200
	KX-NS5110 - DSP procesor 63 jednotek kanálů	14	7600	106400
	KX-NS5174 - karta 16 analogových poboček rozšiřující	2	6280	12560
	KX-NSXF007 - síťová licence	14	4047	56658
	instalační materiál			20000
	instalace			88000
	doprava			10000
Celková cena za II. ETAPU bez DPH				556818

Určení daňového režimu DPH:

Součástí dodávky nejsou kabelové rozvody, pouze volně položené přípojné kabely. Vyúčtování nebude provedeno v režimu přenesení daňové povinnosti dle § 92e zákona č. 235/2004 Sb.

Kontaktní informace

Příloha č. 3 ke smlouvě o dílo

Smluvní strany budou ve věci plnění předmětu smlouvy komunikovat prostřednictvím těchto pracovníků:

Pracovníci zhotovitele:

Ve věcech obchodních: XXXXX, tel. XXXXXX, mobil XXXXXXXXXX, email: XXXXXXXXXX
Ve věcech smluvních: XXXXX, tel. XXXXXX, mobil XXXXXXXXXX, email: XXXXXXXXXX
Ve věcech technických: XXXXX, tel. XXXXXX, mobil XXXXXXXXXX, email: XXXXXXXXXX

Pracovníci objednatele:

Ve věcech obchodních: XXXXXXXXXX
Ve věcech smluvních: XXXXXXXXXX
Ve věcech technických: XXXXXXXXXX

Elektronická fakturace:

Objednatel tímto dává zhotoviteli výslovný souhlas s použitím daňových dokladů v elektronické podobě, které bude zhotovitel vystavovat a zasílat objednateli v elektronické podobě na elektronickou adresu uvedenou níže a to v souladu s §26 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

E-mailová adresa pro zasílání daňových dokladů:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Technické požadavky na datovou síť pro nasazení VoIP a CTI aplikací

Příloha č. 4 ke smlouvě o dílo

Objednatel bere na vědomí, že pro zajištění bezproblémového provozu technologie VoIP a CTI aplikací je nutné zajištění těchto technických parametrů datové sítě:

1. Zpoždění na jednom síťovém zařízení nesmí překročit 50 ms. Průměrné kumulativní zpoždění v délce celé datové trasy (round trip) nesmí překročit 150 ms (dle ITU G.114)

2. Vytíženost rozhraní (především na routerech) nesmí přesahovat 40% bez VoIP provozu. Šířka pásma potřebná pro VoIP provoz:

Použitý kodek	Interval posílání paketů				
	20 ms	30 ms	40 ms	60 ms	90 ms
G.711	87.2 kbps	79.5 kbps	75.6 kbps		
G.729A	31.2 kbps	23.5 kbps	19.6 kbps		
G.723.1 5.3 kbps		20.8 kbps		13.1 kbps	10.5 kbps
G.723.1 6.3 kbps		21.9 kbps		14.1 kbps	11.6 kbps

3. Podíl broadcast provozu v celkovém objemu nesmí přesahovat 10%.

4. Chybovost na Přenosovém médiu nesmí přesahovat 1% z veškerého provozu a nesmí mít rostoucí trend v čase.

5. Ztrátovost na přenosovém médiu nesmí být více než 1% z veškerého provozu.

6. Typ sítě: u sítě LAN je požadována přepínaná infrastruktura, tj. použití síťových přepínačů – switchů.

7. NAT/NAPT: Vzhledem k tomu, že VoIP komunikace je založena na platformě H.323, resp. SIP protokolu, který neumožňuje průchod v síti, kde je implementován *Překlad síťových adres (Network Address Translation)*, je nutné zajistit, aby komponenty VoIP konfigurace (telefonní ústředna, resp. IP GW, IP telefony, ať už proprietární přístroje Panasonic, SIP HW přístroje, příp. SW aplikace) měly přímou „konektivitu“ IP adres.

8. Nastavení firewallu: Jsou-li v síti z bezpečnostních důvodů použity firewally (doporučeno), musí být nakonfigurovány tak, aby byla zajištěna průchodnost příslušných paketů takto:

Protokol	TCP/UDP	Číslo portů
HTTP	TCP	80
RTP/RTCP	UDP	5004 až 5011
H.225.0 Call Signalling	TCP	1720
H.245	TCP	1712 až 1724
H.225 0 RAS	UDP	1719
SIP autentizace	TCP, UPD	1719
SIP komunikace	UDP	dle koncových zařízení

V případě provozu CTI aplikací ANTS musí být zajištěna také průchodnost a mapování nastaveného komunikačního portu (ve výchozím nastavení 1984) a přístup k SQL databázi na serveru.

9. Zabezpečení: Z důvodu prevence proti útoku typu Denial of service je doporučeno ponechat přístup na uvedené porty pouze pro ověřené IP adresy. V případě využití služeb VoIP operátora je doporučeno vyžádat u operátora nastavení omezení přístupu k účtu pouze z IP adresy objednatele a dále nastavení adekvátního volacího limitu jako prevence vzniku škody při potenciálním zneužití účtu. Přístup pro vzdálenou správu (ve výchozím nastavení na portu 35300) je doporučeno povolit pouze z IP adresy sdělené technikem zhotovitele.

10. Prioritizace paketů: V rozsáhlejších sítích, resp. sítích s vyšším zatížením se doporučuje využít prioritizace paketů, které zajistí upřednostnění paketů nesoucích hlasová data na aktivních prvcích sítě. Pro bližší informace je vhodné konzultovat nastavení s technickým oddělením zhotovitele.

11. Server pro CTI aplikace ANTS musí mít minimální verzi Windows Server 2008 s odpovídajícím počtem licencí pro přístup klientů, doporučen je Windows Server 2012. Využíván je .NET Framework ve verzi 4 a vyšší.

12. Klientské stanice pro CTI aplikace musí mít minimální verzi Windows 7, využíván je .NET Framework ve verzi 3.5 SP1.

PŘÍLOHA č. 3 ZADÁVACÍ DOKUMENTACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

„Upgrade telefonních ústředen Městské policie Brno“

PLATEBNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Hlavička zadavatele

1. Statutární město Brno – Městská policie Brno

zastoupeno: Mgr. Lubošem Oprchalem, ředitelem
se sídlem: Štefánikova 112/43, 602 00 Brno
IČ: 44992785
DIČ: CZ44992785
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXX
číslo účtu: XXXXXXXXXXXX
(dále jen jako „objednatel“)

A) Obchodní a platební podmínky

I.

Cena, platební podmínky a fakturace za Upgrade telefonních ústředen Městské policie Brno

- 1.1. Cena sjednaná ve smlouvě je nejvýše přípustnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod. Cena zahrnuje rovněž provádění záručního servisu (záručního plnění) ve sjednaném rozsahu po dobu trvání záruční doby – nabídkové ceny tvoří přílohu číslo 1 smlouvy.
- 1.2. Sjednanou cenu je možné měnit pouze v případě změny DPH, a to ve výši odpovídající zákonem provedené změně DPH.
- 1.3. Cena bude zadavatelem hrazena na základě faktur, vystavených dodavatelem po řádném předání jednotlivých etap.
- 1.4. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:
 - specifikaci předmětu plnění přesně dle smlouvy,

- uvedení jeho ceny,
- zakázkové číslo smlouvy,
- číslo účtu dodavatele,
- veškeré náležitosti dle § 28, odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
- splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury činí 21 dnů ode dne doručení Objednateli.

1.5. Na účetních dokladech musí být uvedeno:

Adresa odběratele:

Statutární město Brno, Dominikánské nám. 1, 602 00 Brno

IČO: 44992785

DIČ: CZ44992785

Adresa příjemce a doručovací adresa:

Statutární město Brno, Městská policie Brno, Štefánikova 43, 602 00 Brno

- 1.6. Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje, nesprávné náležitosti požadované ve smlouvě, chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí, nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnuté ve smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 1.7. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 1.8. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 1.9. **V případě realizace II. etapy v roce 2020 bude faktura zadavateli doručena nejpozději do 10. 12. 2020.**

II.

Realizace předmětu smlouvy

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že plnění smlouvy bude zahájeno bezprostředně od okamžiku nabytí účinnosti smlouvy, tj. datem uveřejnění v registru smluv takto:
1. etapa – realizace do 45-ti dnů od účinnosti smlouvy
 2. **etapa – na základě písemné objednávky, nejpozději do 45-ti dnů od objednání. Zadavatel má požádáno o přidělení finančních prostředků na tuto etapu. V případě, že zadavatel obdrží rozhodnutím Zastupitelstva města Brna dne 08. 09. 2020 potřebné finanční prostředky, bude započato s realizací této etapy**

nejpozději do 7-mi dnů ode dne přidělení finančních prostředků. V případě, že zadavatel tyto finanční prostředky v roce 2020 zadavatel neobdrží, bude etapa číslo II realizována v roce 2021, a to pouze v případě, že zadavatel obdrží potřebné finanční prostředky pro rok 2021. Zadavatel upozorňuje, že existuje možnost, že neobdrží finanční prostředky na etapu II ani v roce 2020 ani v roce 2021. Z tohoto důvodu zadavatel požaduje, aby v případě nerealizace II. etapy z důvodu nedostatku finančních prostředků byla zachována funkčnost systému odpovídající I. etapě.

III.

Dodání předmětu plnění smlouvy

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje, že předmět plnění bude věcně a právně bezvadný a odpovídající předpisům a normám platným v České republice.
- 3.2. Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úrovní odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
- 3.3. Před uskutečněním předání předmětu plnění bude Poskytovatel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedeného ve smlouvě o připravenosti k předání.
- 3.4. Předání předmětu plnění bude doloženo dodacím dokladem podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.

IV.

Záruční a pozáruční servis

- 4.1. Smluvní strany se dohodli na záruční době v délce 36 měsíců.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že před ukončením platnosti této smlouvy povedenou jednání o podmínkách pozáručního servisu. V případě dohody bude uzavřen dodatek k této smlouvě.

V.

Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 5.1. V případě prodlení Poskytovatele s plněním sjednané doby plnění uvedené ve smlouvě a dále v případě neplnění Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 1% z celkové ceny předmětu plnění s DPH za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění, nebo (nejsou-li lhůty ve smlouvě uvedeny) za každý i započatý den neplnění.

- 5.2. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí platnými právními předpisy.
- 5.3. Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
- 5.4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve smlouvě.
- 5.5. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.

VI.

Zpracování a ochrana osobních údajů

1. Objednatel a zhotovitel se zavazují, v souvislosti s touto smlouvou, postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízením“) a Trestněprávní směrnici EU 2016/680. K vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy účinky těchto platných předpisů.
2. Zhotovitel bere na vědomí, že se ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů považuje a bude považovat za Zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatel je a bude nadále považována za Správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
3. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se Subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod Subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy.
5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy, stanovené v čl. III. smlouvy.
6. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveném v předmětu této smlouvy.
7. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny Správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen

neprodleně Správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.

8. Zpracovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
9. Zpracovatel je povinen, ve smyslu čl. 32 Nařízení přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením.
10. Zpracovatel je povinen písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např. jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
11. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího schválení a písemného souhlasu Správce.
12. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení. Zpracovatel je povinen na vyžádání zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu, audit či inspekci dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření.
13. Po skončení účinnosti této smlouvy dle čl. III., nebo v případě předčasného ukončení, je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis Zpracovateli osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti této smlouvy.“

VII.

Závěrečná ustanovení

- 17.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nejdříve však 01. 04. 2020. Smlouvu v registru smluv uveřejní objednatel.
- 17.2 Poskytovatel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 17.3 V případě, že by některé ustanovené této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 17.4 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou (2) stejnopisech.
- 17.5 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

B) Technické podmínky

V rámci modernizace a s ohledem na finanční možnosti je upgrade rozdělen do dvou etap:

- 1. ETAPA:** Modernizace dvou hlavních ústředen, lokalita Štefánikova a Křenová (realizace 2020)
- 2. ETAPA:** Modernizace pobočkových ústředen ostatní lokality (realizace 2020/2021)

V případě nerealizace druhé etapy z důvodu nedostatku finančních prostředků musí být zachována funkčnost systému odpovídající 1. etapě.

Seznam lokalit:**HLAVNÍ LOKALITY - ETAPA 1**

	<i>adresa</i>	<i>rychlost dat. Připojení</i>
1	Štefánikova 43	1 Gbps
2	Křenová 4	1 Gbps

OSTATNÍ LOKALITY - ETAPA 2

	<i>adresa</i>	<i>rychlost dat. připojení</i>
1	Nováčkova 16	1 Gbps
2	Dornych 114	4 Mbps
3	Velkopavlovická 25	1 Gbps
4	Medlánecká 29	8 Mbps
5	Horova 28	1 Gbps
6	Labská 9	1 Gbps
7	Nám. 28. dubna 61	1 Gbps
8	Kaštanová 34	6 Mbps
9	Bauerova 7	12 Mbps
10	Přístavní 40	2 Mbps
11	Palcary 50	4 Mbps
12	Porážka 2	10 Mbps
13	Tetra - Štefánikova 43	100 Mbps
14	Milady Horákové 18	1 Gbps

1. ETAPA

Předpokládá upgrade ve dvou lokalitách a to Štefánikova a Křenová, ze stávajících ústředen KX TDE 600 na komunikační systém KX-NSX 1000 a to při zachování stávajícího HW v maximální možné míře. Upgrade bude spočívat v dodávce nového řídicího systému

Panasonic KX-NSX 1000 s příslušenstvím a potřebnými licencemi dle přiložené tabulky 1. a jeho propojení se stávajícím systémem ústředěn KX – NCP a realizaci potřebných funkcionalit, aby bylo zachováno stávající.

Po upgrade musí být zachovány stávající komunikační funkcionality, včetně použitých koncových zařízení rozšířené o možnosti plynoucí z realizované modernizace a to zejména:

- Nahrávání linek 156 a ostatních 16 linek v dalších lokalitách (odchozí/ příchozí hovory) linka 156 umístěna na adrese Štefánikova 43, ostatní linky umístěny napříč systémem s použitím telefonů digitálních a analogových
- Zobrazování nahraných hovorů ve vhodném grafickém rozhraní (nyní je používané ANTS CTI a ANTS Fusio), předpokládá se zachování jedné z platform
- Přehrávání hovorů na základě uživatelského jména a hesla
- Logování kdo nahrávku exportoval a kdo nahrávku přehrál
- Uložení nahrávek bude u zadavatele – tedy předání nahrávek ze systému na interní uložení zadavatele
- Nahrávání i přepojených hovorů napříč systémem mezi linkami 156 a 16-ti vybranými linkami
- Nahrávání hovorů mezi 156 a ostatními externími linkami
- Možnost exportu záznamů ve formátu, který umožní přehrát ve WMP
- Pro vyhledávání hovorů možnost užití filtrů: tel. Číslo vnější / vnitřní, datum, čas, délka hovoru, směr.
- Spolehlivost nahrávání minimálně 99,9% na linkách 156 (bude se vyhodnocovat 1000 po sobě jdoucích hovorů s maximálně jednou chybou)
- Využívání IP softphonů v modernizovaných lokalitách
- Zachování stávajících používaných SW produktů (ANTS CCM)

2. ETAPA

Předpokládá výměnu ústředěn KX NCP 500 a KX NCP 1000 za nový komunikační systém KS-NS 500, tak aby mohlo dojít k integraci do jednoho funkčního celku.

Po upgrade musí být zachovány stávající komunikační funkcionality, včetně použitých koncových zařízení rozšířené o možnosti plynoucí z realizované modernizace a to zejména:

- Nahrávání napříč celým komunikačním systémem dle požadavků uživatele
- Využívání IP softphonů napříč celým systémem
- Využívání SW klientů napříč celým komunikačním systémem
- Zachování stávajících používaných SW produktů
- Systém musí **umožnit přidání/ubránění** čísel zařazených do nahrávání v rámci systému a to techniky MP Brno. V případě, že toto nelze realizovat musí být toto realizováno dodavatelem systému bez nároku na další finanční plnění. Změna nastavení čísel max. 1x měsíčně.

Tab. 1 - 1. ETAPA

Komponenty telefonní - lokalita Štefánikova		ks	cena za ks bez DPH	cena celkem bez DPH
KX-NSX 1000	Řídící telefonní systém	1	54050	54050
	KX-NSX101 - licence systémová	1	12220	12220
	KX-NS0112 - DSP procesor 254 kanálů	1	26237	26237
	KX-NSX2138 - paměť pro VM recording 1600 hodin	1	92800	92800
	KX-NSXP101 - licence ultimate (otevírá celý systém)	1	316693	316693
	KX-NS1000 - rozhraní pro integraci stávajícího systému KX-TDE	1	13630	13630
	KX-NS0111 - DSP procesor 127 jednotek kanálů	1	10946	10946
	KX-NS0130 - Karta Master Legacy brány	1	15290	15290
	KX-NS0132 - Karta Slave Legacy brány	1	14445	14445
	KX-NSXF007 - síťová licence	1	4047	4047
	SW licence pro přehrávání a zobrazení hovorů pro všechny uživatele I.ETAPA	1	30000	30000
	instalační materiál		2000	2000
	instalace		16000	16000
	doprava		2000	2000
Celkem za telefonní systém bez DPH				610358
Komponenty telefonní - lokalita Křenová		ks	cena za ks bez DPH	cena celkem bez DPH
	KX-NS1000 - rozhraní pro integraci stávajícího systému KX-TDE	1	13630	13630
	KX-NS0111 - DSP procesor 127 jednotek kanálů	1	10946	10946
	KX-NS0130 - Karta Master Legacy brány	1	15290	15290
	KX-NS0132 - Karta Slave Legacy brány	2	14445	28890
	KX-NSXF007 - síťová licence	1	4047	4047
	instalační materiál			2000
	instalace			26000
	doprava			2000
Celkem za telefonní systém bez DPH				102803
Celkem cena za I. ETAPU bez DPH				713161

Tab. 2 - 2. ETAPA

Ostatní lokality služeb		ks	cena za ks bez DPH	cena celkem bez DPH
	KX-NS500 - telefonní systém	14	18800	263200
	KX-NS5110 - DSP procesor 63 jednotek kanálů	14	7600	106400
	KX-NS5174 - karta 16 analogových poboček rozšiřující	2	6280	12560
	KX-NSXF007 - síťová licence	14	4047	56658
	instalační materiál			20000
	instalace			88000
	doprava			10000
Celková cena za II. ETAPU bez DPH				556818

Celkem za I. a II. ETAPU bez DPH	1.269.979,-
---	--------------------

Nabídka na odkup 14 ks ústředěn KX-NCP 500 / 1000 (konečná cena)	14.000,- Kč,-/celek
--	---------------------

Servisní podmínky:

- Nástup na odstranění poruchy v hlavních lokalitách Štefánikova, Křenová do 8-mi hod od nahlášení poruchy a to technikem na místě poruchy, případně pokud lze poruchu řešit vzdáleně, tak vzdáleným přístupem do systému
- nástup na odstranění poruchy do 48h v ostatních lokalitách
- měsíčně 3 hod na konzultace a drobné úpravy systému