S E R V I S N Í S M L O U V A O D Í L O č. 05/2019

**dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník**

 **na servis zdvihacích zařízení**

**čl. I.**

**Smluvní strany**

**Objednatel/provozovatel:** **Zoologická zahrada a botanický park Ostrava, příspěvková organizace**

Evidence dle: Zřizovací listiny ze dne 22. 5. 2014, usnesení č. 2509/1014/32 zastupitelstva města Ostravy ze dne 21. 5. 2014

 sídlo: Michálkovická 2081/197, 710 00 Ostrava – Slezská Ostrava

 zastoupen: Ing. Petr Čolas, ředitel

 IČ: 00373249

 DIČ: CZ00373249

 bank. spoj.: Komerční banka, a.s.

 číslo účtu : 2339761/0100

 tel.: xxx

 e-mail pro zasílání veškeré korespondence (faktur, cenových nabídek, objednávek, protokolů, aj.): xx, xxx

 **osoba pověřená pro hlášení poruch: xx** + x

(dále jen objednatel)

**Zhotovitel:**  **EV - servis s. r. o.**

sídlo: Klimkovická 58/30 , Ostrava - Poruba

zastoupena: xx - jednatel společnosti

ve věcech smluvních: xxx – jednatelem společnosti

IČ: 603 18 457

DIČ: CZ60318457

bank. spoj. Komerční banka a.s.

 č.účtu: 49209-761/0100

tel./fax: xx

tel.dispečink: xx

spol. zapsána u KS v Ostravě, oddíl C, vložka 11863

e-mail: [ixx](http://ixx) , [xx](http://www.ev-servis.cz)

(dále jen zhotovitel)

**čl. II.**

**Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je:

1. Zabezpečení komplexního servisu **zařízení dle přílohy č. 1** v objektech **ZOO** **v Ostravě** a zabezpečení plnění dalších povinností objednatele jako provozovatele výtahů, a to nejméněv rozsahu dle příslušných norem ČSN a právních předpisů, zejména uvedených níže v čl. III
2. poruchová služba zařízení dle přílohy č. 1 – výtahy

**čl. III.**

**Základní pojmy**

1. Odborná prohlídka a zkouška ověření způsobilosti bude zhotovitelem prováděna v rozsahu a za podmínek dle ČSN 274002, ČSN 274007, EN ČSN 81.1+A 3 a vyhlášky č. 19/1979 v platném znění a této smlouvy.
2. Oprava a odstranění poruch provedením všech prací potřebných k bezporuchovému provozu zařízení vč. dodání náhradních dílů.
3. Poruchová služba je zajištěna **na tel. číslech xx a xx**
4. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý.

**čl. IV.**

**Rozsah díla**

1. **Zhotovitel se zavazuje zajišťovat za paušální cenu vč. úhrady dopravy v čl. IV., bod c) této smlouvy:**

**a) pravidelné odborné prohlídky v termínech dle platných norem**

Odborné prohlídky jsou zajišťovány zhotovitelem v rozsahu dle normy ČSN 27 4002 ve lhůtách stanovených touto normou a to v závislosti na druhu a kategorii výtahu, odvozených od data uvedení výtahu do provozu. V případě změny uvedené technické normy budou odborné prohlídky zhotovitelem prováděny v návaznosti na změnu této normy. Zápisy o provedení odborné prohlídky jsou zaznamenávány v „Knize výtahu“, které jsou uloženy na zhotovitelem určeném místě. Tímto je zároveň **sjednán způsob plnění informační povinnosti zhotovitele ve smyslu ČSN 27 4002**

**b) PORUCHY ZAŘÍZENÍ**

**dispečink poruchové služby je zajištěn:**

 **- v pracovních dnech od 07:00-15:00 hod.,mimo pracovní dobu od 15:00-07:00 hod. a o víkendech a svátcích, na telefonních číslech:** **xx a xxx**

Každý požadavek na odstranění nahlášené provozní poruchy je neprodleně přesměrován na servisního technika.

**VYPROŠTĚNÍ**

U nahlášené provozní poruchy spojené s vyproštěním uvězněné osoby v kabině výtahu je zajištěn včasný výjezd k zařízení v čase do 1 hod.

**V pracovních dnech po 15:00 hod., o víkendech a svátcích bude vyproštění osob řešeno buď:**

**- Hasičským záchranným sborem, tel. linka č. 150**

nebo

**- pracovníky společnosti EV-servis s.r.o., tel. č. xxx**

a toza příplatkovou cenu výjezdu ve výši 600 Kč bez DPH dle **čl. V. , bodu 5.** této smlouvy

**c) odstraňování poruch výtahu**

 - výjezd na nahlášenou poruchu výtahu bude zahájen do 24 hodin od nahlášení

- v případě, že bude k opravě potřeba dílenská úprava či objednání specializovaných součástek, bude o ceně a rozsahu zákazník informován obchodním oddělením

**V** **paušální ceně není zahrnuto** odstraňování poruch a závad, které byly prokazatelně zaviněny cizím zásahem nebo násilným poškozením, vandalismem, provozním opotřebením.

**d) provádění** příslušných **záznamů** do revizních knih o všech provedených pracích

1. **Zhotovitel se zavazuje zajišťovat za úhradu dle aktuálního ceníku spol. EV-servis pro příslušný rok nebo na základě cenové nabídky a potvrzené objednávky:**
2. **provádění středních a generálních oprav nebo rekonstrukcí vč. projektu**
3. **pravidelné odborné zkoušky v termínech dle platných norem**

 Zhotovitel zajišťuje na základě cenové nabídky zhotovitele a písemné objednávky objednatele v pravidelných intervalech provádění odborných zkoušek k ověření funkce a způsobilosti k dalšímu provozu zahrnující i prověření elektrického zařízení výtahu jakož i posouzení nebezpečí/rizik. S výsledky odborných zkoušek a posouzení provozních rizik včetně nápravných opatření je seznamována určená osoba objednatele formou písemného protokolu, je-li zkoušce přítomna. Následně je kopie písemného protokolu zaslána objednateli emailem společně s fakturou či za úhradu poštovného zasláním na kontaktní adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Neobdrží-li objednatel z jakéhokoli důvodu kopii písemného protokolu, je potřeba, aby na tuto skutečnost zhotovitele upozornil (písemně, emailem, telefonicky).

**Zhotovitel je povinen objednatele v rámci paušální ceny předem informovat o termínu provedení odborných zkoušek, případně o jeho změně v návaznosti na plnění povinností zhotovitele dle této smlouvy, a jejich provedení zajistit.**

1. **Inspekční prohlídky v termínech dle platných norem**

Cena za inspekční prohlídku bude účtována dle čl. V. Smlouvy. Realizace inspekčních prohlídek budou předem hlášeny objednateli.

Zhotovitel poskytne za úhradu dle ceníku autorizované osoby (202 zkušebna Brno) pro daný rok odborný personál pro potřebnou technickou asistenci u inspekční prohlídky.

**Zhotovitel je povinen objednatele v rámci paušální ceny předem informovat o  termínu provedení inspekčních prohlídek, případně o jeho změně v návaznosti na plnění povinností zhotovitele dle této smlouvy, a jejich plnění zajistit.**

1. odstraňování závad z odborných prohlídek, odborných zkoušek, inspekčních prohlídek
2. úpravy, které ke zvýšení bezpečnosti stanovují výše uvedené normy nebo nařídí oblastní inspektorát práce (dále jen OIP)
3. opravy motorů, výtahových strojů, převodovek, rozvaděčů
4. výměny a opravy šachetních a kabinových dveří

**Body f) a g) budou vždy odstraňovány za úhradu a to po odsouhlasení cenových nabídek. Pokud budou objednatelem odmítnuty, bude tak vždy provedeno písemně a to z důvodu nutnosti jejich archivace.**

**i)** **pohotovost**

Pohotovostním výjezdem, kterým se rozumí výjezd mimo pracovní dobu zhotovitele. Tato služba slouží pouze k tomu, aby nedošlo k ohrožení zdraví uživatelů a k poškození majetku objednatele.

 pracovní dny sobota neděle a svátek

**Pohotovostní doba zhotovitele od: 15:30 - 7:00 hod. 24 hod. 24 hod.**

 **j) práce nezahrnuté do smluvní ceny/paušálu**

Práce, které jsou nařízeny/doporučeny státními orgány po počátku platnosti smlouvy; práce, které jsou zapříčiněny nesprávným používáním výtahu, vandalstvím, nedostatky budovy nebo vyšší mocí.

**čl. V.**

**Cena díla**

1. Měsíční paušální cena za provedené práce dle čl. IV. odst.1) na **souboru výtahů a plošin (viz. příloha č. 1)** je ve výši: **3.300 Kč** bez DPH.
2. V ceně dle čl. V. odst.1) není zahrnuto odstraňování poruch a závad, které byly prokazatelně zaviněny cizím zásahem, nebo násilným poškozením vandalismem či provozním opotřebením a o jejímž rozsahu bude objednatel neprodleně informován, a cena spotřebovaného materiálu.
3. Paušální cena za provedení specifikovaných činností je bez ceny dodaného materiálu (olej pro mazání), mimo havárie a mimo výměny olejových náplní (převodovka, hydraulika). Součástí paušálu je rovněž likvidace nebezpečných odpadů týkajících se mazání či úniku oleje ze stroje.
4. Úkony prováděné mimo paušální cenu budou objednateli účtovány
v hodinové zúčtovací sazbě **290 Kč** bez DPH (v pracovní době 7:00-15:30 hod.), v případě prací většího rozsahu budou oceňovány jednotlivě smluvními cenami mezi objednatelem a zhotovitelem na základě písemného cenového návrhu.
5. Za úkon spojený se zprovozněním výtahu a odstraněním závady či vyproštěním v rámci poruchové služby, jenž bude zhotoviteli nahlášen v pracovní dny po 15:00 hodině do 7:00 ráno a ve dnech pracovního klidu, bude zhotovitelem účtován příplatek za pohotovostní výjezd ve výši **600 Kč** bez DPH.
6. Dopravné bude účtováno za jednotnou cenu výjezdu ve výši **180 Kč** bez DPH.
7. Cena za odbornou zkoušku čl. IV. odst.2) písm. b) bude účtována ve výši **2.700 Kč** bez DPH.
8. Cena za inspekční prohlídku čl. IV, odst. 2) písm. c) bude účtována ve výši **2.700 Kč** bez DPH.
9. DPH bude účtováno dle zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění vč. jeho novelizací.
10. Poštovné nebude účtováno v případě dohodnutého zasílání faktur emailem. Faktury budou zasílány na email a originály protokolů z odborných zkoušek a inspekčních prohlídek, které budou zasílány poštou, budou účtovány vč. poštovného.

**čl. VI.**

**Platební podmínky**

1. Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli za provedené práce dle čl. IV., odst. 1. **paušální částku** za **6 měsíců v celkové** **výši:** **19.800 Kč** **bez DPH** a to na základě vystaveného daňového dokladu (faktury). Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu za půl roku vždy nejdříve k 1.dni posledního měsíce daného kalendářního půlroku. (tj. k 1.12., a k 1.6.). Splatnost je stanovena na 15 dní od data doručení. Nedílnou součástí faktur budou potvrzené pracovní listy pověřenými osobami.
2. V případě fakturace prací mimo čl. IV. odst.1., budou vždy nedílnou součástí daňových dokladů za provedené úkony pracovní listy potvrzené pověřenými osobami obou stran, a bude uvedeno číslo objednávky objednatele. Splatnost faktur je 15 dní od data doručení.
3. Zhotoviteli vzniká nárok na náhradu nákladů za **zmařený výjezd** pohotovostního mechanika (účtuje se každá započatá hodina práce servisního technika) a je oprávněn tyto náklady objednateli účtovat. Zmařeným výjezdem se rozumí výjezd pracovníka zhotovitele na základě uplatněného požadavku na dispečink k vyproštění nebo opravě zařízení, které po příjezdu pracovníka nebude dále vyžadováno nebo nebude potřeba zásah provést. Na pracovním listu (příloha k faktuře) bude vždy jméno a telefon osoby, která tento zásah požadovala.
4. Faktury budou mít všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
5. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené zhotovitelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v čl. I. smlouvy.
6. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
7. V případě, že ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude o zhotoviteli zveřejněno, že se stal nespolehlivým plátcem či zhotovitel bude požadovat platbu na zahraniční účet nebo na nezveřejněný tuzemský účet, je objednatel oprávněn uplatnit zajištění daně podle § 109 a) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty. Smluvní strany se výslovně dohodly, že toto využití zvláštního způsobu zajištění daně objednatelem má mezi stranami platnost splnění závazku, tj. že objednatel uhrazením DPH příslušnému finančnímu úřadu za zhotovitele splní řádně a včas svůj závazek vůči zhotoviteli k uhrazení příslušné části ceny předmětu smlouvy ve výši částky odpovídající DPH dle čl. IV. této smlouvy. Zhotovitel není oprávněn z důvodu takovéhoto postupu objednatele po něm požadovat jakoukoliv náhradu škody či jiné újmy.

**čl. VII.**

# Dodání díla

1. Dílo je dodáno na základě potvrzených pracovních listů pověřenými osobami zhotovitele a objednatele nebo předávacími protokoly. V případě nemožnosti potvrzení pracovního listu ze strany objednatele bude kopie pracovního listu zaslána neprodleně na email: xxx; xxx a zákazník bude informován telefonicky, což bude vždy uvedeno na pracovním listě.

**čl. VIII.**

# Záruka na dílo

1. Zhotovitel zaručuje, že provedené práce budou mít vlastnosti odpovídající technickým požadavkům a to:

a) u generálních oprav a rekonstrukcí po dobu stanovenou ve smlouvě o dílo

b) u ostatních oprav - starých dílů po dobu 6 měsíců (práce + díly)

 - nových dílů po dobu 24 měsíců či dle záručních listů (práce +díly)

c) spotřební zboží jako např. zářivkové trubice, LED žárovky, atp., na které dodavatelé neposkytují záruky, nemůže být záruka poskytnuta

1. Běh záruční doby začíná dnem dodání díla dle čl. VII.
2. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé zásahem třetí osoby.

**čl. IX.**

**Smluvní pokuty**

1. Při překročení časové lhůty stanovené pro opravy běžných poruch a závad dle čl. IV, bod 1 c) této smlouvy uhradí zhotovitel smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý případ a den prodlení. Tato smluvní pokuta ani částečně nezbavuje objednatele práva domáhat se náhrady škody.
2. Objednatel zaplatí zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z neuhrazené částky za každý den prodlení se zaplacením.

**čl. X.**

**Základní vztahy objednatele a zhotovitele**

1. Zhotovitel:
2. odpovídá za škody vzniklé činnostmi dle této smlouvy, pokud je způsobil svou činností, a to do výše 20 mil. Kč
3. odpovídá za dodržování platných bezpečnostních předpisů a norem
4. se zavazuje odstranit závady z odborných prohlídek, odborných zkoušek, inspekčních prohlídek vč. dopravného a to po odsouhlasení cenového návrhu objednatelem a uzavřením objednávky,
5. se zavazuje předat objednateli zprávy z odborných prohlídek či jiných zkoušek
6. se zavazuje zastupovat objednatele vůči inspekčním orgánům
7. se zavazuje účastnit se kontrol výtahu prováděných OIP, případně institutem technické inspekce (dále jen TIČ/TÜV) za úhradu
8. Objednatel:
9. se zavazuje předávat zhotoviteli informace a požadavky k zajištění provádění díla dle čl. III. této smlouvy
10. je oprávněn provádět kontrolu provádění díla prostřednictvím určené osoby v této SoD
11. se zavazuje vyzvat zhotovitele k účasti při kontrolách výtahů ze strany OIP, ITI

 d) se zavazuje zpřístupnit prostory a poskytnout součinnost s pracemi pro provedení zkoušek a kontrol výtahu

**čl. XI.**

# Ostatní a závěrečná ustanovení

1. Další osoby pověřené a oprávněné jednat za smluvní strany:
2. osoby objednatele: xxx

 : xxx

1. osoby zhotovitele: xxx

 xxx

1. **Případné reklamace budou vždy zasílány na email:** **xxxx**
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží zhotovitel a jedno objednatel.
3. Veškeré změny nebo doplnění této smlouvy je možno provést pouze formou písemně uzavřeného dodatku.
4. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obecně platnými zákony a předpisy.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 2 – Záruční podmínky a Reklamační řád.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží zhotovitel a jedno objednatel.
7. Veškeré změny nebo doplnění této smlouvy je možno provést pouze formou písemně uzavřeného dodatku.
8. Smlouva jako celek je uzavřena na dobu určitou od 1.7.2019 do 30.6.2020 s výpovědní lhůtou 3 měsíce (výpovědní lhůta začíná běžet od 1. dne následujícího měsíce od jejího doručení).
9. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
10. Objednatel upozorňuje zhotovitele svou zákonnou povinnost zveřejňovat veškeré smlouvy a objednávky (včetně rámcových) v registru smluv, kdy hodnota plnění nebo předpokládaná hodnota plnění přesáhne či může přesáhnout 50.000,-Kč bez DPH. Zhotovitel s uveřejněním souhlasí.

 V Ostravě dne: V Ostravě dne:

 …………………………. …………………………

 Čolas Petr xxx

 ředitel Zoo Ostrava jednatel společnosti

 EV-servis s.r.o.

**Příloha číslo 1. ke smlouvě č. 05/2019**

**Soupis výtahů**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Druh zařízení |  | Výrobní číslo | Umístění výtahu | Cena za měsíc bez DPH | Cena za 6 měsíců bez DPH |
| Lanový výtah trakční |  | LC 1211-2750 | Pavilon Evoluce | 450,-Kč | 2700,-Kč |
| Hydraulická nůžková plošina |  | 2012-063 | Pavilon Evoluce | 250,-Kč | 1500,-Kč |
| Lanový výtah |  | 40330773 | Pavilon Administrativní budovy | 650,-Kč | 3900,-Kč |
| Hydraulický výtah |  | 650/0,5 | Návštěvnické centrum SAOLA | 650,-Kč | 3900,-Kč |
| Šikmá plošina pro osoby |  | 4803 | Výukové středisko | 100,-Kč | 600,-Kč |
| Šikmá plošina pro osoby |  | SP 3884 | Pavilon opic | 300,-Kč | 1800,-Kč |
| Nákladní lanový výtah |  | 152081 | Zoo kuchyň | 450,-Kč | 2700,-Kč |
| Nákladní lanový výtah |  | 22628724 | Hrošinec (Tanganika) | 450,-Kč | 2700,-Kč |
| **Celkem paušální cena za 8 ks výtahů** | **3300,-Kč bez DPH** | **19.800,-Kč bez DPH** |