Smlouva o poskytování služeb

Uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník)

(dále jen „smlouva“)

1. **Smluvní strany**
   1. **Objednatel**

**Správa silnic Královéhradeckého kraje**

příspěvková organizace

Sídlo: Kutnohorská 59, 500 04 Hradec Králové

IČO: 709 47 996

DIČ: CZ70947996

Zastoupený: Mgr. Petr Kašpar, ředitel organizace

Zapsaný v Obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl Pr, vložka 146

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Č. účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

oprávněné osoby ve věcech plnění smlouvy:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“)

Číslo smlouvy objednatele:

* 1. **Poskytovatel**

**ÚDRŽBA SILNIC Královéhradeckého kraje a.s.**

Sídlo: Kutnohorská 59, 500 04 Hradec Králové

IČO: 275 02 988

DIČ: CZ27502988

Zastoupený: Ing. Jiří Brandejs, ředitel společnosti, na základě plné moci

Zapsaný v Obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2548

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Č. účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Osoba pověřená jednat jménem poskytovatele ve věcech technických:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Osoba pověřená jednat jménem poskytovatele ve věcech obchodních:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „poskytovatel“)

Číslo smlouvy poskytovatele:

* 1. Smluvní strany prohlašují, že údaje, které uvedly v tomto článku smlouvy, jsou v souladu s platnými zápisy v Obchodním rejstříku (§ 126 odst. 1 občanského zákoníku), resp. v živnostenském rejstříku (§ 60 živnostenského zákona) nebo jiném obdobném veřejném seznamu, a že osoby zde uvedené jsou jejich oprávněnými zástupci. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé straně. Jestliže tak jedna strana neučiní, nahradí druhé straně veškerou škodu, která druhé straně vznikla opomenutím strany první.
  2. Smluvní strany prohlašují, že jsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy oprávněny ke sjednání a podpisu této smlouvy.
  3. Strany se výslovně dohodly, že forma smlouvy bude písemná a v této formě budou učiněny i veškeré její případné změny a dodatky.

1. **Předmět smlouvy**
   1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby, vymezené v čl. 3. smlouvy, a to v rozsahu a způsobem dle smlouvy a závazek objednatele zaplatit mu za to smluvní úplatu způsobem a ve výši dle čl. 5. této smlouvy.
2. **Specifikace služeb**
   1. Poskytovatel bude objednateli poskytovat následující služby:
3. dodávka a zajištění služeb provozu produktu IS ProTank Dynamics, modul Závady silniční sítě, včetně servisní podpory v souladu s podmínkami smlouvy uzavřené poskytovatelem a jeho dodavatelem.
4. poštovní služby České pošty a přeprava zásilek cestou České pošty a kurýrní služby PPL.
5. **Trvání smlouvy, doba plnění**
   1. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou do 31. 12. 2020 s tím, že bod 3.1.b. se uzavírá do 30. 6. 2021.
   2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy po celou dobu jejího trvání.
6. **Smluvní cena a platební podmínky**
   1. Poskytovatel bude poskytovat služby za úplatu.
   2. Smluvní úplatu za plnění dle smlouvy je poskytovatel oprávněn fakturovat vždy měsíčně, nejpozději do 10. dne následujícího měsíce.
   3. V případě, že v průběhu plnění dle smlouvy vyvstanou další nezbytné náklady v souvislosti s plněním, které nebyly stranám známy při jejím sjednávání, budou upraveny po projednání stranami dodatkem ke smlouvě včetně případné úpravy ceny.
   4. Smluvní strany se konkrétně dohodly na následujících úhradách:
      1. Objednatel bude poskytovateli hradit 90% nákladů, které budou poskytovateli jako objednateli za službu dodávky a zajištění služeb provozu produktu IS ProTank Dynamics, modul Závady silniční sítě, včetně servisní podpory na základě smlouvy č. 1007/2012/0142, případně jejích změn a dodatků, uzavřené mezi poskytovatelem a jeho dodavatelem. Zbývajících 10% nákladů bude hradit poskytovatel.
      2. Objednatel bude poskytovateli hradit formou přefakturace náklady za poštovné (soupis poštovních zásilek) a přepravu zásilek podle skutečnosti na základě potvrzeného přehledu. Dále bude objednatel poskytovateli hradit zákaznické jízdy České pošty a kurýrní služby PPL v paušální výši 50% z celkové fakturace.
   5. Splatnost faktur se stanovuje na 21 dní od jejího doručení objednateli; v případě pochybnosti se dílčí faktura považuje za doručenou třetím pracovním dnem po jejím prokazatelném odeslání poskytovatelem.
   6. Každá faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle platných daňových a účetních předpisů. Přílohou faktury bude podrobný rozpis fakturovaných položek. V případě, že jednotlivá faktura nebude některou z těchto náležitostí obsahovat nebo bude trpět jinou vadou, je objednatel oprávněn takovou fakturu poskytovateli ve lhůtě splatnosti s vyznačením nedostatků vrátit. Nová lhůta splatnosti, co do počtu dnů nikoli kratší než lhůta původní, počíná běžet dnem doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli.
   7. Úhrada smluvní ceny bude provedena bezhotovostní formou, převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že peněžitý závazek je splněn dnem, kdy je příslušná částka odepsána z účtu objednatele.
7. **Povinnosti poskytovatele**
   1. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen:
8. postupovat s náležitou odbornou péčí v souladu se zájmy objednatele;
9. vykonávat předmět činnosti dle ustanovení článku 2. a 3. této smlouvy v úzké spolupráci s objednatelem.
   1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech záležitostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s prováděním předmětných činností, pokud mu právní předpisy ukládají takovouto povinnost. Poskytovatel použije všechny materiály, které obdrží od objednatele v souvislosti s plněním ze smlouvy výhradně za účelem plnění předmětu smlouvy. Po skončení plnění předá poskytovatel objednateli všechny materiály, které od objednatele v souvislosti s plněním převzal.
   2. Poskytovatel je povinen na vyžádání informovat objednatele o plnění předmětu činnosti.
   3. Za prokazatelné oznámení se má sdělení, doručené objednateli v písemné formě nebo cestou mailu se zaručeným elektronickým podpisem na adresu **xxxxxxxxxxxxx**. V případě, který nesnese odkladu, si strany sjednaly jako postačující telefonické oznámení s následným neprodleným písemným/ mailovým potvrzením, nejdéle do druhého dne po takovém oznámení.
   4. Zjistí-li některá ze smluvních stran překážky při plnění ze smlouvy, které znemožňují řádné uskutečnění činností spojených s plněním dohodnutým způsobem, oznámí to neprodleně druhé straně, se kterou se dohodne na odstranění daných překážek. Nedohodnou-li se smluvní strany na odstranění překážek, popř. změně smlouvy ve lhůtě 7 dnů ode dne doručení oznámení, mohou smluvní strany od smlouvy odstoupit s tím, že si vzájemně vyrovnají náklady dosud účelně a prokazatelně vynaložené na plnění předmětu smlouvy.
10. **Povinnosti objednatele**
    1. Objednatel je povinen předat včas, nejpozději do 5. dne od ukončení příslušného měsíce poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k plnění smlouvy. Dodržení termínu předání prvotních podkladů a informací je v zájmu objednatele jako nezbytná podmínka pro řádné a včasné plnění smlouvy ze strany poskytovatele.
    2. Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro činnost poskytovatele a poskytovat mu během plnění předmětu smlouvy nezbytnou další součinnost, zejména předat poskytovateli všechny dokumenty a umožnit mu přístupy do SW a k nezbytným datům pro výkon činností dle této smlouvy.
    3. Objednatel je povinen poskytovateli vyplatit dle ustanovení této smlouvy včas a ve stanovené výši úplatu za poskytování služeb.
    4. Vyhrazená práva a povinnosti objednatele:
11. objednatel je povinen se bez zbytečného odkladu vyjadřovat ke všem skutečnostem, které dle jeho názoru byly zaúčtovány nebo odvedeny chybně a žádat provedení opravy.
12. objednatel se zavazuje dodržovat interní předpisy poskytovatele, vztahující se k činnostem, které jsou předmětem plnění dle této smlouvy.
13. **Ukončení smlouvy**
    1. Smlouva zaniká:
14. uplynutím doby, na kterou je sjednána,
15. písemnou dohodou smluvních stran,
16. výpovědí smlouvy i bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet dnem následujícím po dni doručení tohoto právního úkonu druhé smluvní straně,
17. odstoupením od smlouvy kteroukoli ze smluvních stran.
    1. Objednatel může od smlouvy odstoupit:
18. pokud poskytovatel porušuje významným způsobem své povinnosti, plynoucí mu ze smlouvy, byl-li na toto objednatelem opakovaně písemně upozorněn a vyzván k nápravě; přičemž pro účely smlouvy se za opakované porušení povinností považují více než dva takové případy.
    1. Poskytovatel může od smlouvy odstoupit:
19. pokud objednatel opakovaně porušuje své povinnosti, plynoucí mu ze smlouvy, zejména pak neposkytne poskytovateli věci, podklady, informace či součinnost, kterých je zapotřebí pro splnění jeho závazků;
20. nachází-li se objednatel v prodlení s úhradou některé dílčí či jiné faktury po dobu delší než 25 dnů, byl-li na toto poskytovatelem písemně upozorněn a vyzván k nápravě.
    1. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení tohoto právního úkonu druhé smluvní straně. K tomuto dni zaniká závazek poskytovatele uskutečňovat činnost, ke které se zavázal ve smlouvě. Jestliže by tímto přerušením činnosti vznikla objednateli škoda, je poskytovatel povinen jej upozornit, jaká opatření je třeba učinit k jejímu odvrácení.
    2. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody a odpovědnost za obsah již provedených plnění dle smlouvy.
    3. Strany se zavazují vstoupit v jednání ohledně úhrady vzájemných nároků za dosud provedené činnosti dle smlouvy, nejdéle však do 30 dnů od ukončení smlouvy.
21. **Smluvní sankce**
    1. V případě opakovaného porušení kterékoli povinnosti poskytovatele, plynoucí mu z této smlouvy, se sjednává smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každý takový případ.
    2. Smluvní strany se zavazují zaplatit za každý den překročení sjednaného termínu splatnosti kteréhokoliv peněžitého závazku smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky s DPH, a to až do doby jejího úplného zaplacení.
    3. Uplatněním smluvních sankcí není nijak dotčen nárok kterékoli smluvní strany na náhradu škody, ani na splnění porušené povinnosti.
    4. Poskytovatel odpovídá za vady plnění dle předmětu smlouvy, které odpovídají právní úpravě účinné v době, kdy byly jednotlivé činnosti prováděny.
    5. Poskytovatel neodpovídá za vady, které byly způsobeny použitím podkladů převzatých od objednatele, u kterých poskytovatel ani při vynaložení veškeré odborné péče nemohl zjistit jejich nevhodnost, případně na ně upozornil objednatele, ale ten na jejich použití trval.
22. **Závěrečná ustanovení**
    1. Poskytovatel je držitelem osvědčení Bezpečný podnik a zavedl a udržuje systém managementu kvality podle požadavků ČSN EN ISO 9000, ČSN EN ISO 14000, ČSN OHSAS 18000 a ČSN EN ISO 50001 a má pro tyto systémy platné certifikáty. Objednatel se zavazuje chovat odpovědně k životnímu prostředí a dodržovat zásady v oblasti BOZP a EMS v souladu s Politikami poskytovatele, které jsou dostupné na jeho webových stránkách [www.uskhk.eu](http://www.uskhk.eu).
    2. Poskytovatel předává objednateli v přílohách č. 1 a 2 Informaci o rizicích včetně stanovených opatření a Základní poučení o rizicích a bezpečném chování na pracovištích společnosti ÚDRŽBA SILNIC Královéhradeckého kraje a.s. Objednatel se zavazuje seznámit své zaměstnance s těmito dokumenty. Obě strany se současně dohodly, že koordinací provádění opatření k ochraně bezpečnosti a zdraví zaměstnanců a postupy k jejich zajištění je pověřen poskytovatel.
    3. Žádná ze smluvních stran nesmí převádět úplně nebo zčásti práva a povinnosti vyplývající pro ni z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
    4. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti dnem 1. 7. 2020.

Uveřejnění Smlouvy v Registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ujednáním dotčeno a bude provedeno v zákonem stanovené lhůtě.

* 1. V případě vzniku sporu se smluvní strany zavazují vyřešit tento smírnou cestou. Nebude-li vyřešení sporu smírnou cestou možné, může podat kterákoli smluvní strana návrh na vyřešení sporu v souladu s obecně závaznými právními předpisy u věcně a místně příslušného soudu.
  2. V otázkách, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí právní vztahy smluvních stran ustanoveními občanského zákoníku a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky v platném znění.
  3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným či neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného.
  4. Změní-li se po uzavření smlouvy okolnosti do té míry, že se plnění podle smlouvy stane pro některou ze stran obtížnější, nemění to nic na její povinnosti splnit dluh. To neplatí v případech stanovených v bodě 10.9 a 10.10.
  5. Dojde-li ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech stran zvlášť hrubý nepoměr znevýhodněním jedné z nich buď neúměrným zvýšením nákladů plnění, anebo neúměrným snížením hodnoty předmětu plnění, má dotčená strana právo domáhat se vůči druhé straně obnovení jednání o smlouvě, prokáže-li, že změnu nemohla rozumně předpokládat ani ovlivnit a že skutečnost nastala až po uzavření smlouvy, anebo se dotčené straně stala až po uzavření smlouvy známou. Uplatnění tohoto práva neopravňuje dotčenou stranu, aby odložila plnění.
  6. Nedohodnou-li se strany v přiměřené lhůtě, může soud k návrhu kterékoli z nich rozhodnout, že závazek ze smlouvy změní obnovením rovnováhy práv a povinností stran, anebo že jej zruší ke dni a za podmínek určených v rozhodnutí. Návrhem stran soud není vázán. Soud návrh na změnu závazku zamítne, pokud dotčená strana neuplatnila právo na obnovení jednání o smlouvě v přiměřené lhůtě poté, co změnu okolností musela zjistit; má se za to, že tato lhůta činí dva měsíce.
  7. Doručovací adresou pro účely této smlouvy se rozumí adresa sídla objednatele / poskytovatele uvedená v záhlaví této smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak. V pochybnostech se má za to, že písemnost byla druhé straně doručena třetí pracovní den po jejím prokazatelném předání k poštovní přepravě stranou první.
  8. Smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
  9. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím zněním bez výhrad souhlasí, smlouvu uzavřely svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Přílohy: č. 1 Informace o rizicích včetně stanovených opatření

č. 2 Základní poučení o rizicích a bezpečném chování na pracovištích společnosti ÚDRŽBA SILNIC Královéhradeckého kraje a.s.

č. 3 Dodatek ke zpracování dat

V Hradci Králové dne V Hradci Králové dne

Za objednatele: Za poskytovatele:

……………………………………. …………………………………….

Mgr. Petr Kašpar, ředitel organizace Ing. Jiří Brandejs, ředitel společnosti