

# Návrh smlouvy na prodloužení servisní podpory univerzitního diskového úložiště

## I. Smluvní strany

### 1. Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava

se sídlem: 17. listopadu 15, Ostrava – Poruba, 708 00  
Zastoupena: Ing. Michalem Slámou, ředitelem CIS  
IČ: 61989100  
DIČ: CZ61989100  
Bankovní spojení: Československá obchodní banka  
Číslo účtu: [REDACTED]

*dále jen Objednatel*

### 2. STORAGE ONE, a.s.

se sídlem: Řeporyjská 490/17, 158 00 Praha 5 - Jinonice  
Zastoupena: [REDACTED] Předsedou představenstva  
DIČ: CZ 023 01 245  
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
Číslo účtu: [REDACTED]  
Zapsána: Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19458

*dále jen Dodavatel*

## II. Základní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této smlouvy vyplývajících se bude řídit v souladu s ust. § 2586 a násl., zák. č. 89/2012 Sb. Občanského zákona, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I. smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí neprodleně druhé smluvní straně. Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

## III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je prodloužení servisní podpory univerzitního diskového úložiště.

2. Předmětem plnění dle čl. III odst. 1 této smlouvy se rozumí poskytování servisu zařízení diskového úložiště ve vlastnictví Objednatele, jejichž typy jsou uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že nabízená servisní podpora bude splňovat všechny podmínky požadované výrobcem pro Českou republiku. Dodavatel je povinen na vyžádání Objednatele doložit, že uzavřel s výrobcem servisní podporu v dohodnutých parametrech (viz čl. VI., odst. 2).
4. Smluvní strany se dohodly, že dodávaný servis bude splňovat podmínky stanovené výrobcem o určení servisní podpory pro ČR a koncové zákazníky. Objednatel si vyhrazuje právo, v případě pochybností, požadovat po Dodavateli oficiální potvrzení této skutečnosti pro jednotlivá sériová čísla servisovaného zařízení nebo programového vybavení.
5. Při poskytování výše uvedených služeb se Dodavatel zavazuje postupovat podle vlastní úvahy, při využití všech svých odborných znalostí a zkušeností a při zachování potřebné odborné péče, přičemž při výkonu této činnosti bude přihlížet k oprávněným zájmům Objednatele a bude respektovat jeho oprávněné pokyny.
6. Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli odměnu za poskytnuté služby ve výši a za podmínek sjednaných v čl. IV této smlouvy. Objednatel se dále zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou součinnost nutnou ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

#### **IV.**

##### **Odměna za poskytnuté služby**

1. Celková cena za dílo definované v čl. III této smlouvy, je stanovena dohodou smluvních stran a činí 46 000,- EUR bez DPH, DPH činí 9 660,- EUR, cena celkem včetně DPH činí 55 660,- EUR. Cena za 1 MD činí 14 000,- Kč bez DPH.
2. Smluvní cena uvedená v odst. 1. tohoto článku smlouvy, je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady nutné pro řádné splnění sjednaného předmětu smlouvy.

#### **V.**

##### **Termín a místo plnění**

1. Dodavatel se zavazuje realizovat předmět této smlouvy do 30. 6. 2021.
2. Místem plnění předmětu této smlouvy je Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava, 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba.

#### **VI.**

##### **Způsob poskytování služeb**

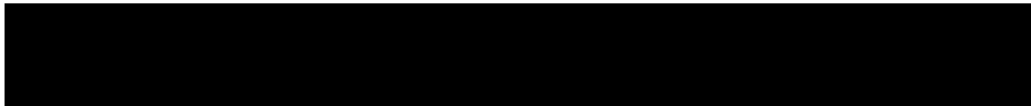
1. Dodavatel se zavazuje zajistit dále uvedené formy poskytování služeb:  
Servisní podpora univerzitního diskového úložiště
2. Smluvní strany se dohodly, že servisní podpora bude realizována v režimu NBD. Režim NBD znamená odstranění závady do následujícího pracovního dne po nahlášení závady pracovníky zadavatele na kontaktní telefon, fax či elektronickou adresu Dodavatele (čl. VI, odst. 6),

Závadu dodavatel odstraní v místě instalace zařízení jedním z následujících způsobů:

- opravou na místě,
  - výměnou vadného dílu,
  - opravou v servisním středisku a poskytnutím náhradní jednotky v místě instalace vadného zařízení, která zabezpečí funkci vadného zařízení po dobu opravy.
3. Sledování platnosti servisní podpory zajistí Dodavatel, který případně vyzve Objednatele k aktualizaci seznamů a dohodnutých parametrů.
  4. Místem doručení náhradních dílů je areál VŠB-TU Ostrava, ul. 17. listopadu 15, 708 33 Ostrava, Česká republika, pokud nebude dohodnuto jinak.
  5. Dodavatel je při své činnosti vázán obecně závaznými právními předpisy a v jejich mezích pokyny Objednatele. Jsou-li pokyny Objednatele nevhodné, je Dodavatel povinen na toto Objednatele upozornit, stejně jako na nesprávnost či neúplnost předaných podkladů, jestli mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
  6. Dodavatel a Objednatel určili osoby odpovědné za komunikaci dle této smlouvy, jedná se konkrétně o tyto osoby:

a) za objednatele

jméno a příjmení	tel. kontakt	email
------------------	--------------	-------



b) za Dodavatele

jméno a příjmení	tel. kontakt	email
------------------	--------------	-------



7. Dodavatel se dále zavazuje:
  - a) Po dobu platnosti smlouvy o servisu poskytnout oprávněným pracovníkům Objednatele přístup k databázi programového vybavení výrobce a umožnit mu tak získávat nové verze programového vybavení prostředky sítě Internet. Oprávněný pracovník se zaváže dodržovat licenční ustanovení výrobce.
  - b) Nahlásit Objednateli případnou změnu telefonních a faxových čísel, na něž se hlásí poruchy, prokazatelně nejpozději do dne účinnosti této změny.
8. Objednatel se zavazuje:
  - a) Informovat dodavatele o změně hardwarové konfigurace tak, aby dodavatel mohl udržovat aktuální stav konfigurace v databázi výrobce.
  - b) Zajistit v době poruchy přístup pracovníkům dodavatele do prostor, kde jsou zařízení provozována, od 7 do 22 hod., po předchozí dohodě též včetně sobot, nedělí a svátků.
  - c) Zajistit, aby pracovníkům dodavatele byly poskytnuty veškeré informace o příznacích poruchy.
  - d) Zabezpečit, aby do servisovaných zařízení nebylo nedovoleně zasahováno nebo s nimi manipulováno (např. demontáž krytů, výměna desek atd.) nad rámec jejich běžné obsluhy a provozu.
  - e) Provozovat zařízení v podmínkách určených výrobcem (např. napájecí napětí, rozsah teplot).

- f) Pokud bude při opravě zjištěno, že k závadě došlo v důsledku nedodržení této Smlouvy nebo v důsledku živelné události (požár, úder blesku apod.), uhradit Dodavateli veškeré náhradní díly potřebné k opravě.
  - g) Uhradit dodavateli cenu za prodloužení servisu stanovenou v Čl. IV., za kalendářní rok na základě vystaveného daňového dokladu (faktury).
  - h) Pokud se při servisním zásahu ukáže, že závada byla na zařízení, které nebylo pokryto touto smlouvou o servisu, a že k jejímu vyřešení musela být povolána třetí osoba, uhradit dodavateli částku případné pře-fakturace ze zásahu plynoucí.
9. Dodavatel se zavazuje informovat průběžně Objednatele o plnění předmětu této smlouvy a předávat mu všechny zpracované návrhy či jiné odborné nebo právní dokumenty.

## **VII.**

### **Platební podmínky**

1. Podkladem pro úhradu smluvní ceny poskytnutých služeb bude vždy faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, (dále jen faktura).
2. Smluvní strany se dohodly na fakturaci vždy po vytvoření nebo aktualizaci seznamu servisovaného zařízení s dohodnutými parametry, a to nejpozději do 4 týdnů od obdržení objednávky.
3. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně pověřenému zaměstnanci objednatelů proti písemnému potvrzení. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
4. Povinnost zaplatit cenu za poskytnuté služby dle této smlouvy je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu kupujícího.

## **VIII.**

### **Sankční ujednání**

1. Pro případ prodlení s poskytnutím realizace předmětu této smlouvy může Objednatel vůči Dodavateli uplatnit smluvní pokutu až do výše 0,1% z celkové ceny požadovaných služeb za každý započatý týden zpoždění.
2. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny může Dodavatel uplatnit vůči Objednateli sankční pokutu ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý započatý týden prodlení s platbou po lhůtě splatnosti.
3. Pro případ prodlení s vystavením faktury může Objednatel uplatnit vůči Dodavateli sankční pokutu ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý započatý týden prodlení s platbou po lhůtě splatnosti.
4. Splatnost uvedených pokut je deset pracovních dnů od doručení písemné výzvy k úhradě pokuty, a to na číslo účtu, které Objednatel či Dodavatel sdělí v této výzvě.

## **IX.**

### **Ukončení smlouvy**

1. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu lze ukončit z těchto důvodů:

- a) dohodou obou stran,
- b) vyčerpáním sjednané částky dle čl. IV této smlouvy,
- c) bez udání důvodů, s výpovědní lhůtou 6 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce, v němž byla výpověď podána.

## **X. Závěrečná ujednání**

- 2. Smlouva nabývá účinnosti dnem její platnosti a platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 3. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 4. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
- 5. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V Ostravě dne : .....

V Praze dne : 7.7.2020

.....  
za Objednatele  
Ing. Michal Sláma

.....  
za Dodavatele  
[redacted]  
Předseda představenstva

**Příloha č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy**

Předmětem této zakázky je **prodloužení servisní podpory** univerzitního diskového úložiště.

**Popis stávajícího řešení datového úložiště:**

Stávající diskové úložiště je realizováno na platformě NetApp FAS8040 v provedení Fabric MetroCluster, DoT 7-mode. Řešení je rozloženo do dvou, od sebe cca 500m vzdálených lokalit.

**Komponenty datového úložiště, pro které je požadována podpora:**

<b>Hardware</b>	<b>Serial</b>
8.2.5P3 7-Mode,FAS8040-R6	211525000089
8.2.5P3 7-Mode,FAS8040-R6	941517000123
FLASHCACHE2-1TB-R6	9442144212
FLASHCACHE2-1TB-R6	9477815420
Brocade Switch 300 R5	ALJ1919H0A8
Brocade Switch 300 R5	ALJ1926H0J7
Brocade Switch 300 R5	ALJ1926H0J8
Brocade Switch 300 R5	ALJ1926H0J9
Bridge ATTO 6500N FC-SAS	FB6500N103843
Bridge ATTO 6500N FC-SAS	FB6500N103857
Bridge ATTO 6500N FC-SAS	FB6500N103861
Bridge ATTO 6500N FC-SAS	FB6500N103876

**Diskové police, pro které je požadována podpora:**

<b>Hardware</b>	<b>Počet</b>
DS2246 DSK SHLF,24x900GB,6G	10x
DS4246 DSK SHLF,24x2.0TB,7.2K,6G	3x
DS2246 DSK SHLF,24x1.2TB,10K,6G	12x

DS4243 DSK SHLF,24x2.0TB,7.2K,3G	3x
----------------------------------	----

**Požadované parametry servisní podpory:**

Doručení vadného HW dílu do dalšího pracovního dne "NBD Delivery", přístup k novým/opraveným verzím SW/FW, integrace nového HW dílu nebo SW/FW onsite u zákazníka.

Servisní podpora je požadována na všechny komponenty diskového úložiště do **30. června 2021** nebo do data, do kterého lze servis u výrobce objednat, pokud na takový díl podpora končí dříve.

Servisní podpora musí být dodavatelem sjednána u výrobce a musí být uzavřena ve jménu VŠB-TU Ostrava.