

PŘÍLOHA Č. 3

SMLOUVY O PROVÁDĚNÍ SERVISNÍ PODPORY

1. Mlčenlivost a důvěrnost

- 1.1. Smluvní strany berou na vědomí, že důvěrné informace mohou být zároveň pod zákonnou ochranou, a to jako předmět obchodního tajemství a duševního vlastnictví.
- 1.2. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace budou považovat všechny informace a údaje právní, organizační a tvůrčí povahy, jakož i jakékoli jiné informace, údaje a dokumenty, které si smluvní strany vzájemně poskytnou v písemné, ústní, elektronické nebo jakékoli jiné podobě v souvislosti s plněním dle této smlouvy (dále jen „důvěrné informace“), pokud odstavec 1.4. této Přílohy nestanoví jinak.
- 1.3. Důvěrné informace mohou být smluvními stranami použity výhradně k plnění této smlouvy a k účelu, ke kterému byly poskytnuty.
- 1.4. Důvěrnými informacemi nejsou informace, o kterých tak stanoví zákon, dále informace, které jsou veřejně přístupné nebo které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé povinnosti vyplývající z této smlouvy.
- 1.5. Smluvní strany se zavazují učinit opatření k ochraně důvěrných informací. Smluvní strany nesdělí ani nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužijí ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužijí. Povinnost poskytnout důvěrné informace v rozsahu nezbytně nutném orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti subjektu tím není dotčena.
- 1.6. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývajícími z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
- 1.7. Zpřístupnění informací, pokud je to nutné k plnění této smlouvy, je možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 1.8. Smluvní strany se dohodly na povinnosti zachovávat mlčenlivost o informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s realizací této smlouvy, včetně dat uložených v informačním systému.
- 1.9. Smluvní strany mají zejména povinnost nesdělřit, nevyzradit, nezpřístupnit nebo neumožnit zpřístupnění důvěrné informace třetí osobě. Dále mají povinnost zajistit, že jejich zaměstnanci či jakékoliv osoby, které pro ně vykonávají činnost (subdodavatelé), zachovají povinnost mlčenlivosti.
- 1.10. Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat součinnost při provádění auditu a monitorování aktivit, které se týkají důvěrných informací.

2. Bezpečnostní garance a odpovědnost Poskytovatele

- 2.1. Poskytovatel garantuje Objednateli, že veškerá činnost, kterou bude provádět v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, je v souladu s právními předpisy a standardními požadavky na bezpečnost SW inteligentní správy budov.
- 2.2. Smluvní strany se zavazují chránit osobní a jiné důvěrné údaje. Pokud se smluvní strany v rámci plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s důvěrnými nebo osobními údaji, jsou povinny je ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení této smlouvy.
- 2.3. Poskytovatel garantuje, že veškerá činnost prováděná v souvislosti s plněním této smlouvy je v souladu s platnými právními předpisy, zejména v oblasti bezpečnosti a ochrany uložených informací proti ztrátě a zneužití a ochrany osobních údajů, včetně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů - GDPR.
- 2.4. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie důvěrných informací a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy. Poskytovatel nesmí takové informace ukládat mimo IS Objednatele.
- 2.5. Povinnost mlčenlivosti dle této smlouvy trvá i po ukončení této smlouvy, ať už z jakéhokoliv důvodu, včetně odstoupení.
- 2.6. V případě ukončení této smlouvy, ať už z jakéhokoliv důvodu, je smluvní strana povinna druhé straně vrátit poskytnuté důvěrné informace, pokud to jejich povaha připouští.
- 2.7. V případě, že Poskytovatel zjistí, že došlo z jakéhokoli důvodu k porušení zásad uvedených v této Příloze č. 3, musí neprodleně informovat o této skutečnosti Objednatele.
- 2.8. V případě, že dojde k neoprávněnému zpřístupnění nebo úniku důvěrných informací nebo osobních údajů, je strana, která tuto skutečnost způsobila nebo ji zjistila, povinna neprodleně oznámit tuto skutečnost druhé smluvní straně a nejpozději do 3 pracovních dní od zjištění podat písemnou zprávu o této skutečnosti.
- 2.9. V případě, že dojde k úniku či zneužití důvěrných informací nebo osobních údajů, jsou obě smluvní strany povinny učinit taková opatření, aby nedošlo k dalšímu zneužívání a šíření těchto informací vůči třetím stranám.

3. Sankce za porušení povinností a odpovědnosti za škodu

- 3.1. Za porušení povinností uvedených v této Příloze č.3 ze strany Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé prokazatelné porušení. Zaplacením této pokuty není dotčen nárok na náhradu tímto způsobené škody.
- 3.2. V případě porušení některého ustanovení této Přílohy č. 3 je smluvní strana, která porušila svou povinnost, povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu v plné výši. Za takovou škodu se považuje i sankce, která byla v důsledku tohoto porušení povinností smluvní stranou uložena druhé smluvní straně pravomocným rozhodnutím soudu nebo příslušného správního orgánu.

PŘÍLOHA Č. 4

SMLOUVY O PROVÁDĚNÍ SERVISNÍ PODPORY

1. Podmínky vzdáleného přístupu k plnění smlouvy.

UVN umožní na základě této smlouvy vzdálený přístup pro uživatele Poskytovatele za účelem plnění této smlouvy. Poskytovatel v souvislosti s poskytnutím vzdáleného přístupu k datové síti UVN zajistí plnění podmínek vzdáleného přístupu.

Podmínky vzdáleného přístupu:

- 1.1. Poskytovatel požádá písemně Objednatele o umožnění vzdáleného přístupu pro konkrétní osoby (které jsou k němu v pracovně právním vztahu a vztahují se tak na ně ve smlouvě uvedené garance).
- 1.2. Zaměstnanec Poskytovatele, kterému má být umožněn vzdálený přístup do datové sítě UVN o něj musí požádat předáním vyplněného formuláře „Žádost o povolení vzdáleného přístupu k datové síti UVN“ (viz níže). Vyplněnou žádost předá Osobě oprávněné k jednání ve věcech organizačních a akceptačních dle Přílohy č. 2.
- 1.3. V žádosti uvede jméno, příjmení, datum od kdy a do kdy má být přístup umožněn (přístup se uděluje maximálně do konce platnosti smlouvy). Pokud se osoba, pro kterou byl Poskytovatelem požadován vzdálený přístup do datové sítě UVN, přestane podílet na plnění této smlouvy (ukončení pracovního poměru nebo smluvního vztahu k Poskytovateli nebo převedení na jinou práci), požádá Poskytovatel nejpozději tímto dnem o ukončení přístupu do IS UVN pro tuto osobu.
- 1.4. Žádající osoba svým podpisem na žádosti potvrdí, že bude využívat přístup pouze k plnění úkolů souvisejících s plněním této smlouvy.
- 1.5. Za Poskytovatele předává Objednateli požadavek na přidělení přístupu Osoba oprávněná k jednání ve věcech organizačních a akceptačních dle Přílohy č. 2 (např. formou podepsaného scanu e-e-mailem).
- 1.6. Žádost na straně Objednatele schválí oprávnění pracovníci Objednatele dle platných vnitřních předpisů Objednatele.
- 1.7. Osoba, které bude udělen oprávněný přístup, garantuje, že nesdělí nikomu své přihlašovací údaje k připojení a do datové sítě UVN a IS. Pokud zjistí, že došlo k vyzrazení těchto informací jiné osobě, požádá bez odkladu Objednatele o změnu přihlašovacích údajů.
- 1.8. Osoba, které je udělen přístup, jej nebude využívat pro přístup z veřejně dostupných HW a SW prostředků, aby nemohlo dojít k jeho zneužití.
- 1.9. V případě, že důvod přidělení přístupu pomine dříve, než je uvedeno v žádosti o jeho udělení, požádá Poskytovatel o ukončení přístupu pro danou osobu.
- 1.10. Pokud žadatel zjistí (nebo má podezření), že došlo k vyzrazení jeho přístupových údajů, nahlásí toto okamžitě Objednateli a požádá o vystavení nových údajů pro přístup.

2. „Žádost o povolení vzdáleného přístupu k datové síti ÚVN“

- 2.1. Žadatel na straně Poskytovatele vyplní dále uvedený formulář žádosti dle požadavků uvedených v článku 1 této přílohy.
- 2.2. Poskytovatel předá žádost Objednateli.
- 2.3. Objednatel zajistí schválení přístupu, jeho nastavení.
- 2.4. Po provedení nastavení pro vzdálený přístup, předá zástupce Objednatele žadateli přístupové kódy a další potřebné informace.

**ÚVN**ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

Žádost o povolení vzdáleného přístupu VPN k datové síti ÚVN

Jméno a příjmení		Firemní e-mail	
Jméno externí firmy	Firemní telefon	Mobilní telefon	
Odůvodnění žádosti ke vzdálenému přístupu VPN k datové síti ÚVN a specifikace období a požadovaných aplikací / serverů / služeb:			
.....			
<i>Žádám o poskytnutí vzdáleného přístupu do datové sítě ÚVN z důvodu plnění servisní smlouvy</i>			
<i>ze dne: Přístup na období od...../...../..... do...../...../.....</i>			
<i>Při využívání tohoto přístupu budu zachovávat bezpečnostní doporučení a budu pracovat v souladu s touto smlouvou a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů - GDPR a další související platné zákony.</i>			
<i>Přístupové údaje budu udržovat v tajnosti a nikomu jinému neumožním využívání mého přístupu. V případě, že zjistím, že došlo k vyzrazení přístupových údajů, požádám Objednatele o jejich zablokování a vystavení nových přístupových údajů.</i>			
Žadatel svým podpisem stvrzuje, že výše uvedené podmínky bude plnit, a že je si vědom, že v případě porušení jakékoliv z výše stanovených povinností dojde k okamžitému odebrání přístupu a zahájení dalších adekvátních kroků ze strany ÚVN.			
Dne podpis žadatele			
Stanovisko osoby odpovědné v ÚVN za plnění předmětné smlouvy: <input type="checkbox"/> souhlasím <input type="checkbox"/> nesouhlasím			
Dne: jméno a podpis			
Stanovisko příslušného náměstka: <input type="checkbox"/> souhlasím <input type="checkbox"/> nesouhlasím			
Dne: jméno a podpis			
Stanovisko vedoucího Odboru bezpečnosti a krizového řízení: <input type="checkbox"/> souhlasím <input type="checkbox"/> nesouhlasím			
Dne: jméno a podpis			
Stanovisko vedoucího Odboru informatiky: <input type="checkbox"/> souhlasím <input type="checkbox"/> nesouhlasím			
Dne: jméno a podpis			
Nastavení provedl a informace žadateli předal: <input type="checkbox"/> nastavil <input type="checkbox"/> nelze nastavit - důvod			
Dne: jméno a podpis			

PŘÍLOHA Č. 5

SMLOUVY O PROVÁDĚNÍ SERVISNÍ PODPORY

1. Použité zkratky a pojmy v textu smlouvy.

UVN - Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha

IS - Informační systém

SW - software - programové vybavení HW

HW - hardware - technické vybavení informačních systémů

GDPR - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů

RDBMS - relační databázový systém

Reakční doba – doba od nahlášení požadavku, do kdy Poskytovatel musí nejpozději začít s řešením požadavku

Pracovní den – jedná se o den, který není dnem pracovního klidu ve smyslu zákoníku práce

Pracovní doba – doba od 9:00 do 17:00 hod v pracovních dnech

PŘÍLOHA Č. 6

SMLOUVY O PROVÁDĚNÍ SERVISNÍ PODPORY

Ceník hodinové sazby Poskytovatele

Položka	Cena bez DPH (Kč)
Hodinová sazba	1364,-



MARSH

MARSH,s.r.o.
Vinohradská 2828/151
130 00 Praha 3
Czech Republic

IČ: CZ 453 06 541
Tel. č.: 221 418 111
Fax: 221 418 150

CERTIFIKÁT O POJIŠTĚNÍ

Pojištěný: **Johnson Controls Building Solutions, spol. s r.o.**
Líbalova 2348/1, Chodov, 149 00 Praha 4, IČ: 07868821

Pojišťovna: **XL Insurance Company SE**
Zweigniederlassung für Österreich, Tuchlauben 3, 1010 Vienna

Pojistná smlouva č.: **CZ00000908LI19A**

Druh pojištění: **Pojištění odpovědnosti včetně odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku - škody na majetku a na zdraví třetích osob**

Limit: **USD 500 000**
za jednu a všechny pojistné události nastalé v pojistném období

Pojistné období: **01. 10. 2019 - 30. 09. 2020**

Marsh, jako zplnomocněný pojišťovací makléř, potvrzuje tímto, že výše uvedená společnost má sjednáno pojištění odpovědnosti za škody vůči třetím osobám způsobené provozní činností zapsané v OR, včetně odpovědnosti za vadný výrobek, v minimální výši uvedeného limitu.

V Praze dne 08.10.2019



Tento certifikát je informací a potvrzením o sjednaném pojistném krytí.
V žádném případě nenahrazuje ani nepozměňuje zmíněnou pojistnou smlouvu, ani z něj nevyplývá žádná práva či nároky.

Zápis do OR vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 7847, byl proveden dne 12.3.1992

 Marsh & McLennan Companies

Doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod pořadovým číslem **104158_003059**, skládající se z **1** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Vstup bez viditelného prvku.

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla [REDACTED]

Vystavil: **Česká pošta, s.p.**

Pracoviště: **Praha 415**

Česká pošta, s.p. dne **05.06.2020**



129327961-164044-200605112945