

915/2020-9

# SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SERVISNÍ PODPORY

## SW INTELIGENTNÍ SPRÁVY BUDOV

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

### Smluvní strany

#### 1. Objednatel

**Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha**

**Sídlo:** U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6  
**Zastoupený:** prof. MUDr. Miroslavem Zavoralem, Ph.D., ředitel  
**IČO:** 61383082  
**DIČ:** CZ61383082  
**Bankovní spojení:** Česká národní banka  
**Číslo účtu:** [redacted]  
**Ident. datové schránky** b8mtp8k

#### 2. Poskytovatel

**Johnson Controls Building Solutions, spol. s r.o.**

zapsaná v Obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 308965

**Sídlo:** Praha 4, Chodov, Líbalova 2348/1, PSČ 149 00  
**Zastoupený:** Ing. Igorem Berounem, jednatelem společnosti  
**IČO:** 07868821  
**DIČ:** CZ07868821  
**Bankovní spojení:** UniCredit Bank Czech Republic, a.s.  
**Číslo účtu:** [redacted]  
**Ident. datové schránky** 9e9u5ux

### Článek I.

#### Podklady pro uzavření smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení k části veřejné zakázky zadávané Objednatelům v otevřeném nadlimitním režimu a uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. č. Z2020-008071 ze dne 6. 3. 2020 s názvem "ÚVN – VoFN Praha – modernizace dispečinku – realizace" - Software inteligentní správy budov (BMS),

**vizualizace a integrace stávajících systémů (část 3) II**, v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce.

2. Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany v návaznosti na současně uzavíranou Smlouvu o dílo, na základě které se Poskytovatel zavázal dodat Objednateli informační systém „Software inteligentní správy budov (BMS), vizualizace a integrace stávajících systémů“, který bude Objednatel provozovat, a sjednávají touto smlouvou pro jeho provozování servisní podporu.
3. Zkratky a pojmy užívané v této smlouvě jsou definovány v Příloze č. 5 této smlouvy.

## Článek II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby servisní podpory (dále jen služby) při užívání systému SW inteligentní správy budov a závazek Objednatele za poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli cenu dle této smlouvy. Služby poskytované dle této smlouvy se dělí na:
  - 1.1. **služby poskytované na paušální bázi** – detailní specifikace služeb, vymezení garance služeb a lhůty, ve kterých budou tyto služby Poskytovatelem plněny, jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.
  - 1.2. **služby poskytované na dodávkové bázi** – jedná se o další služby Poskytovatele související s používáním SW inteligentní správy budov, které jsou poskytovány nad rámec služeb poskytovaných na paušální bázi. Poskytovatel se zavazuje tyto služby provést, projeví-li o ně Objednatel zájem vystavením požadavku na jejich dodání. Takové služby jsou poskytovány za úplatu podle platného ceníku Poskytovatele uvedeného v Příloze č. 6. Rozsah a způsob poskytování těchto služeb je popsán v Příloze č. 1 této smlouvy.

## Článek III.

### Místo a způsob plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele.
2. Základní formou komunikace mezi oběma stranami je elektronický systém Poskytovatele (dále jen Helpdesk), dostupný prostřednictvím webového přístupu na adrese uvedené v Příloze č. 2. Helpdesk poskytuje nástroje pro předávání a evidenci požadavků oprávněných osob Objednatele k řešení Poskytovatelem a pro kontrolu průběhu jejich realizace.
3. Pro začátek běhu reakční doby je rozhodující čas vložení požadavku do Helpdesku Poskytovatele a musí být avizován vždy předem telefonicky na Hotline Poskytovatele (v pracovní době na číslo [REDACTED]).
4. Po vložení požadavku do Helpdesku Poskytovatele se nachází požadavek ve stavu – „Nový“. V průběhu reakční doby Poskytovatel otevírá případ a požadavek začíná řešit. Otevření případu znamená:
  - převzetí požadavku od Objednatele,
  - nastavení požadavku do stavu – „Otevřen“.
5. V případě technických potíží, které zabraňují Objednateli komunikovat prostřednictvím Helpdesku dle předchozího odstavce, lze požadavky odeslat formou elektronické pošty nebo telefonicky. Pokud Objednatel nahlásí problém formou elektronické pošty nebo telefonicky, musí jej následně vložit do Helpdesku Poskytovatele dle tohoto článku.

6. Zodpovědní zaměstnanci smluvních stran oprávnění jednat v rámci plnění této smlouvy, včetně kontaktů pro komunikaci jsou uvedeni v Příloze č. 2.
7. V případě, že pro poskytnutí příslušné služby není nezbytná osobní přítomnost zaměstnanců Poskytovatele, mohou být služby provedeny u Objednatele formou vzdáleného připojení. Poskytovatel se současně zavazuje dodržovat zásady používání vzdáleného připojení, zejména obecně platná bezpečnostní pravidla a pravidla uvedená v Příloze č. 4 této smlouvy.
8. Vyřešení požadavku se dokončí nastavením požadavku do stavu - „Vyřešen“.

## Článek IV.

### Cena

1. Sjednaná cena za poskytované služby je cena maximální a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s řádným poskytováním služeb bez zřetele na to, zda je v této smlouvě uvedeno, že cena určité náklady Poskytovatele zahrnuje, či nikoliv.
2. Cena za poskytované služby je stanovena následovně:
  - 2.1. Roční smluvní cena za služby dle článku II. odstavec 1.1. činí **145 800,- Kč** bez DPH, k této ceně se připočítá DPH 21% ve výši **30 618,- Kč**, tj. roční cena činí celkem **176 418,- Kč** včetně DPH.
  - 2.2. Služby poskytované dle článku II. odstavec 1.2. budou hrazeny na základě Objednatelům akceptované nabídky, kterou Poskytovatel předloží Objednateli před zahájením plnění požadavku. Cena bude určena na základě hodinové sazby Poskytovatele dle Přílohy č. 6.
3. Celková cena může být změněna pouze v důsledku změny příslušné sazby DPH.
4. Navýšení roční ceny služeb dle odstavce 2.1. je přípustné pouze v případě vzniku potřeby rozšíření systému ve smyslu instalace a implementace dalších datových bodů do SW BMS, a to výhradně na základě písemného dodatku ke smlouvě uzavřeného smluvními stranami v souladu s podmínkami stanovenými zadávací dokumentací a platnými právními předpisy.

## Článek V.

### Platební podmínky

1. Ceny dle článku IV. této smlouvy budou hrazeny měsíčně na základě faktur – daňových dokladů (dále jen faktura) vystavených Poskytovatelem a zaslaných na adresu sídla Objednatele.
2. Poskytovatel fakturuje Objednateli vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce 1/12 ceny dle článku IV. odstavec 2.1. Jestliže smlouva nebyla účinná v období celého kalendářního měsíce, sníží se úměrně tomu výše fakturované měsíční platby.
3. Cena služeb dle článku IV. odstavec 2.2. (služby poskytované na dodávkové bázi) bude Poskytovatelem fakturována po ukončení realizace příslušného plnění (podpisu akceptačního protokolu, jehož kopie bude přílohou faktury). Zásady poskytování služeb na dodávkové bázi se řídí Přílohou č. 1. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podepsání akceptačního protokolu.
4. Splatnost faktur je 60 dní od doručení faktury Objednateli
5. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu uvedené v § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Faktura musí kromě povinných náležitostí stanovených platnými právními předpisy vždy obsahovat evidenční číslo veřejné zakázky a důvod účtování s odvoláním na tuto smlouvu (číslo, příp. též datum uzavření smlouvy).
6. V případě, že faktura Poskytovatele nebude mít náležitosti a přílohy stanovené platnými právními předpisy nebo touto smlouvou, je Objednatel oprávněn fakturu zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení a lhůta splatnosti se tím přerušuje. Lhůta

splatnosti faktury počíná běžet znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury Objednateli.

7. Poskytovatel je oprávněn 1 krát ročně upravit ceny dle čl. IV. této smlouvy o inflaci, vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, dle oznámení Českého statistického úřadu za předcházející rok. Toto právo může Poskytovatel uplatnit nejdříve po uplynutí 1 roku od účinnosti této smlouvy. Zvýšení cen je Poskytovatel povinen písemně sdělit Objednateli. Takto zvýšené ceny mohou být účtovány od kalendářního měsíce následujícího po oznámení Objednateli.

## Článek VI.

### Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem převzetí kompletního dokončeného „Systému inteligentní správy budov (BMS), vizualizace a integrace stávajících systémů“ Objednatel na základě Smlouvy o dílo uvedené v čl. I. odstavce 2 této smlouvy.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Tato smlouva zaniká z následujících důvodů:
  - 3.1. písemnou dohodou smluvních stran.
  - 3.2. písemnou výpovědí ze strany Objednatele s výpovědní dobou 6 měsíců a to i bez udání důvodu - Výpovědní doba se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
  - 3.3. písemnou výpovědí ze strany Poskytovatele s výpovědní dobou 6 měsíců, pokud Poskytovateli v plnění smlouvy brání závažné důvody - Výpovědní doba se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
  - 3.4. písemnou výpovědí bez výpovědní doby dle článku VI. odst. 3.5. nebo 3.6. této smlouvy. Za den ukončení smlouvy výpovědí bez výpovědní doby (účinnost výpovědi) se považuje následující den po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
  - 3.5. důvodem k výpovědi této smlouvy bez výpovědní doby Poskytovatelem je prodlení Objednatele s platbou ceny dle článku IV. této smlouvy po dobu delší než 30 dnů.
  - 3.6. důvodem k výpovědi této smlouvy bez výpovědní doby je závažné porušení ujednání uvedených v této smlouvě, pokud smluvní partner nezjednal nápravu za podmínek uvedených v článku VI. odstavec 3.7.
  - 3.7. za závažné porušení ujednání uvedených v této smlouvě se považuje takové porušení smluvních podmínek, které nebylo porušující stranou napraveno ani po dvou písemných upozorněních druhé strany ve lhůtách v těchto upozorněních uvedených. Mezi těmito dvěma upozorněními musí být časový úsek alespoň jeden týden.
4. Výpovědí není dotčen nárok na náhradu škody vzniklé porušením podmínek smlouvy, ani nárok na zaplacení smluvní pokuty, který vznikl před účinností výpovědi, ani nárok Poskytovatele na zaplacení ceny za plnění řádně poskytnuté před účinností výpovědi.

## Článek VII.

### Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnuté ceny za služby poskytnuté dle této smlouvy.



2. Objednatel zajistí Poskytovateli, pro plnění této smlouvy, bude-li to Poskytovatel požadovat, vzdálené připojení (za podmínek uvedených v Příloze č. 4) k SW inteligentní správy budov a bude je udržovat trvale v provozuschopném stavu.
3. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli jím požadované potřebné informace věcného i systémového charakteru pro plnění této smlouvy, pokud jsou ve vztahu k plnění smlouvy adekvátní a Objednateli dostupné.
4. Objednatel je povinen určit oprávněné osoby pro styk s Poskytovatelem, které budou po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat nezbytnou součinnost mezi smluvními stranami. Oprávněné osoby jsou uvedeny v Příloze č. 2. Objednatel může tyto oprávněné osoby nahradit jinými, které budou vhodné pro výkon prací, a to po předchozím písemném vyrozumění Poskytovatele. Tyto osoby odpovídají za obsah a správnost předaných požadavků a informací a zajišťují potřebnou součinnost smluvních stran.
5. Objednatel se zavazuje akceptovat předané plnění nebo vznést připomínky k předanému plnění do 10 pracovních dnů od prokazatelného termínu předání dle článku III odst. 8. V opačném případě se předané plnění po uplynutí uvedené lhůty považuje za akceptované, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak. O akceptaci plnění bude zástupci smluvních stran podepsán akceptační protokol.
6. Výhradní povinností Objednatele je zajistit pravidelné zálohování systému (dat i programů) tak, aby nedošlo k jejich ztrátě nebo poškození. Systém zálohování musí respektovat adekvátní rozsah a doporučení stanovená Poskytovatelem.
7. Objednatel dále:
  - 4.1. udržuje HW a systémový SW v provozuschopném stavu,
  - 4.2. zajišťuje zálohování a archivaci dat, respektuje při tom požadavky Poskytovatele, aby nedošlo ke ztrátě dat či k jejich nenávratnému poškození,
  - 4.3. neprovádí změny v instalaci SW inteligentní správy budov bez souhlasu Poskytovatele,
  - 4.4. má přístup ke knihovně symbolů, včetně jejich úprav, tvorby a ukládání nových symbolů včetně textových popisů. Zároveň mu je umožněno provádět změny vybraných parametrů přímo z grafického rozhraní bez nutnosti zásahu programátora Poskytovatele.
  - 4.5. ohlašuje Poskytovateli včas všechny známky nestandardního běhu SW inteligentní správy budov,
  - 4.6. při hlášení závad předává Poskytovateli všechny související informace, o kterých se domnívá, že by mohly popis závady či příčinu závady upřesnit,
  - 4.7. oznamuje Poskytovateli chyby SW inteligentní správy budov na Helpdesk Poskytovatele, případně využitím kontaktů uvedených v Příloze č. 2,
  - 4.8. používá SW inteligentní správy budov v souladu s uživatelskou příručkou.

## Článek VIII.

### Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy řádně, s maximální péčí a na náležitě odborné úrovni tak, aby systém byl udržován nepřetržitě v provozuschopném, funkčním stavu. Poskytovatel odpovídá za kvalitu a včasnost vykonaných prací a školení a dodání písemných materiálů ve smyslu výše uvedených ustanovení.
2. Poskytovatel je odpovědný za škodu, která Objednateli vznikne prokazatelným neplněním nebo vadným plněním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen určit oprávněné osoby pro styk s Objednatelem, které budou po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat nezbytnou součinnost mezi smluvními stranami. Oprávněné osoby jsou uvedeny v Příloze č. 2. Poskytovatel může tyto oprávněné osoby nahradit jinými, které budou vhodné pro výkon prací, a to po předchozím písemném vyrozumění Objednatele.

4. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody, opožděná nebo neposkytnutá plnění, pokud toto bude zapříčiněno neposkytnutím potřebných informací či dokumentů včas ze strany Objednatele nebo zásahem třetí strany do systému, případně vyšší mocí.
5. Oprava dat a zprovoznění systému v případě havárie proběhne nejpozději do 72 hod. od nahlášení požadavku do Helpdesku Poskytovatele. Havárií se rozumí nefunkčnost systému nebo jeho části, která brání jeho užívání.
6. Jiné požadavky Objednatele na poskytnutí služeb dle článku II odstavec 1.1. budou vyřešeny nejpozději do termínu stanoveného Poskytovatelem v rámci jeho reakce na hlášení Objednatele (viz Příloha č. 1 této smlouvy).
7. Drobné změny a úpravy systému dle článku II odstavec 1.2. budou provedeny nejpozději do termínu uvedeného v akceptované nabídce.

## **Článek IX.**

### **Smluvní pokuty, sankce**

1. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou ceny služeb delším než 30 dní má Poskytovatel nárok na zaplacení úroku z prodlení ze strany Objednatele ve výši 0,05 % z částky, s jejíž platbou je Objednatel v prodlení, za každý den takového prodlení.
2. Pro případ prodlení Poskytovatele s poskytováním některé ze služeb dle článku II. odst. 1.1. této smlouvy v termínu stanoveném touto smlouvou má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z roční ceny těchto služeb bez DPH za každý den takového prodlení.
3. V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním některé ze služeb dle článku II. odstavec 1.2. této smlouvy ve sjednaném termínu plnění, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z roční ceny služeb bez DPH uvedené v článku IV. odst. 2.1 této smlouvy bez DPH za každý den prodlení.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvní strany na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
5. Pokud dojde k porušení povinností uvedených v Příloze č.4 této smlouvy, zejména v článku 1. odstavec 1.3. je Poskytovatel povinen uhradit případnou škodu, z tohoto porušení vzniklou Objednateli, v plné výši (včetně sankcí a pokut udělených třetí stranou za neoprávněný přístup či zneužití dat).

## **Článek X.**

### **Ostatní ujednání**

1. Obě strany se zavazují, že v souvislosti s plněním smlouvy učiní opatření k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních programů.
2. Poskytovatel prohlašuje, že zajištěním servisní podpory systému pro Objednatele neporušuje práva třetích osob ve smyslu autorského zákona a že tak činí v souladu s autorským zákonem.
3. Poskytovatel prohlašuje, že jako autor a dodavatel SW inteligentní správy budov a majitel příslušných práv duševního vlastnictví vztahujících se k tomuto SW je na trhu výhradním poskytovatelem služeb, které jsou předmětem této smlouvy.

## Článek XI.

### Pojištění

1. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě, a to ve výši minimálně 10.000.000,- Kč. Pojistná smlouva nebo pojistný certifikát je přílohou č. 7 této smlouvy. Poskytovatel je povinen udržovat toto pojištění v platnosti po celou dobu poskytování služeb dle této smlouvy a tuto skutečnost Objednateli kdykoliv na jeho výzvu prokázat.
2. Poskytovatel je povinen udržovat platné pojištění i tehdy, pokud dojde ke změně v rozsahu poskytovaných služeb. V případě takové změny je povinen pojistitele včas informovat a případně změnit rozsah pojištění tak, aby pojistná smlouva poskytovala vždy pojistné krytí požadované touto smlouvou. V případě změny pojistné smlouvy v průběhu poskytování služeb dle této smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli doklad o změně pojistné smlouvy a o zaplacení pojistného.
3. Existence pojištění a případné pojistné plnění z pojistné smlouvy nezprošťuje Poskytovatele povinnosti nahradit škodu, za kterou dle této Smlouvy a platných právních předpisů odpovídá, a která přesahuje vyplacené pojistné plnění či nebude pojištěním kryta.

## Článek XII.

### Registr smluv

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že povinnost zaslat smlouvu správci registru smluv k uveřejnění podle zákona o registru smluv, splní Objednatel, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od uzavření smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli za účelem splnění této povinnosti nezbytnou součinnost.
2. Obě smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel, v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv, znečitelní ve smlouvě zaslané správci registru smluv k uveřejnění ty informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím (např. osobní údaje, obchodní tajemství nebo informace chráněné právem k nehmotným statkům), případně též za podmínek § 5 odst. 6 zákona o registru smluv vyloučí z uveřejnění metadata smlouvy, která jsou obchodním tajemstvím smluvní strany splňující stanovená kritéria. Objednatel však není povinen znečitelnit, resp. vyloučit z uveřejnění údaje, které již byly oprávněně zveřejněny, např. ve veřejných rejstřících apod.
3. S vědomím, že obchodní tajemství mohou tvořit pouze skutečnosti splňující znaky definované v § 504 občanského zákoníku, a s ohledem na limity použití obchodního tajemství jako důvodu neposkytnutí informace podle § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, označují smluvní strany za své obchodní tajemství:
  - Objednatel: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství Objednatele
  - Poskytovatel: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství Poskytovatele
4. Smluvní strany prohlašují, že uvedený výčet částí smlouvy obsahujících obchodní tajemství je úplný.
4. Bude-li třeba smlouvu nebo metadata smlouvy po jejich uveřejnění v registru smluv opravit uveřejněním částí smlouvy nebo metadat, které byly původně z uveřejnění vyloučeny z důvodu ochrany obchodního tajemství, odpovídá za provedení takové opravy smluvní strana, která danou část smlouvy nebo metadata označila za své obchodní tajemství. Ke splnění této povinnosti, jakož i k provedení jakýchkoliv jiných nutných oprav uveřejněné smlouvy nebo metadat postupem dle zákona o registru smluv se smluvní strany zavazují poskytnout si navzájem nezbytnou součinnost.

## Článek XIII.

### Závěrečná ujednání

1. Smlouva představuje komplexní a úplné ujednání mezi smluvními stranami.
2. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními platných právních předpisů České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku. Ve vztazích mezi smluvními stranami vyplývajících z této smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
3. Při plnění této smlouvy smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku; ustanovení § 1766 občanského zákoníku se nepoužije.
4. Ukáže-li se kterékoliv ustanovení této smlouvy jako neplatné nebo neúčinné, nebude tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení, která lze od neplatného či neúčinného ustanovení oddělit, ani platnost a účinnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením novým, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem bude nejlépe odpovídat obsahu a smyslu ustanovení původního. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem a předmětný rozpor by působil neplatnost smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, dokud smluvní strany dotčené ustanovení nenahradí postupem podle věty druhé.
5. Smluvní strany prohlašují, že pro písemnou komunikaci v záležitostech plnění této smlouvy tam, kde je to vhodné, budou přednostně využívat datové schránky.
6. Je-li doručována písemnost na základě této smlouvy doporučeným dopisem na poslední známou adresu smluvní strany prostřednictvím provozovatele poštovních služeb a smluvní strana písemnost nepřevezme, má se za to, že písemnost byla doručena třetím pracovním dnem po předání zásilky provozovateli poštovních služeb, i kdyby se o ní smluvní strana nedozvěděla. Za poslední známou adresu smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této smlouvy, případně nová adresa, kterou smluvní strana druhé smluvní straně písemně oznámila.
7. Smluvní strany neodpovídají za neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku zásahu vyšší moci. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění smluvních povinností, pokud nastaly po uzavření smlouvy nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky požadovat. Za vyšší moc se v tomto smyslu zejména považují válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje a přírodní katastrofy. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se nepovažují překážky, které nastaly v době, kdy povinná strana již byla v prodlení s plněním svých povinností, či překážky vzniklé z hospodářských poměrů dané strany.
8. V případě sporu se smluvní strany zavazují pokusit se o jeho urovnání smírem. Jestliže smírného řešení nebude dosaženo, budou spory rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
9. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez souhlasu druhé strany převést na třetí stranu.
10. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami a číslovanými vzestupnou, nepřerušovanou číselnou řadou. Pouze změnu odpovědných osob a kontaktů uvedených v Příloze č. 2 je možné provést písemným oznámením druhé smluvní straně.
11. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou.
12. Smluvní strany si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a prohlašují, že smlouvu uzavřely svobodně, vážně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

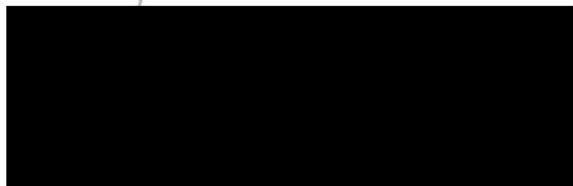
13. Součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

- a) Příloha č. 1: Popis služeb poskytovaných dle této smlouvy - detailní specifikace služeb a podmínky plnění
- b) Příloha č. 2: Seznam osob oprávněných jednat v souvislosti s plněním dle této smlouvy
- c) Příloha č. 3: Mlčenlivost, důvěrnost, bezpečnostní garance a odpovědnost Poskytovatele
- d) Příloha č. 4: Podmínky vzdáleného přístupu a žádost o jeho povolení
- e) Příloha č. 5: Použité zkratky a pojmy v textu smlouvy
- f) Příloha č. 6: Ceník hodinové sazby Poskytovatele
- g) Příloha č. 7: Pojistná smlouva nebo pojistný certifikát (bude přiloženo pouze ke smlouvě s vybraným účastníkem, v jednom vyhotovení musí být přiloženo v originále nebo úředně ověřené kopii)

za Objednatele

V Praze dne:

24-06-2020

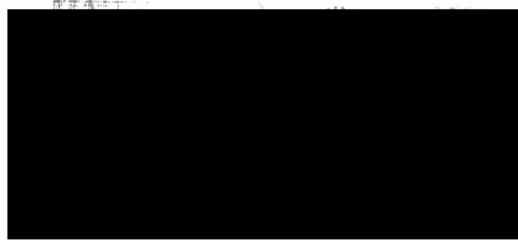


prof. MUDr. Miroslav Zavoral, Ph.D.

ředitel

za Poskytovatele

V Praze dne 2. 4. 2020



Ing. Igor Beroun

jednatel společnosti



## PŘÍLOHA Č. 1

### SMLOUVY O PROVÁDĚNÍ SERVISNÍ PODPORY

#### Popis služeb poskytovaných dle této smlouvy - detailní specifikace služeb a podmínky plnění.

Poskytovatel zajišťuje ve spolupráci s Objednatelům bezproblémovou funkci IS.

#### 1. Plnění dle článku II odstavec 1.1. nebo 1.2.:

Poskytovatel realizuje požadavky na paušální nebo dodávkové bázi dle níže uvedené specifikace.

#### 2. Plnění dle článku II odstavec 1.1. bude realizováno na základě jednotlivých požadavků Objednatele

- 2.1. Instaluje SW inteligentní správy budov na HW Objednatele dle dohodnutého termínu. Pokud se nebude jednat o havárii (tj. stav po opravě nebo výměně nefunkčního HW), oznámí Objednatel takový požadavek minimálně týden před požadovanou realizací.
- 2.2. Kontroluje konzistenci databáze minimálně 1x za měsíc standardními prostředky provozního RDBMS.
- 2.3. Provádí odstraňování nahlášených chyb systému.
- 2.4. Pokud Objednatel požaduje opravu dat, která vznikla na základě chyby aplikace SW inteligentní správy budov (nikoli chybou uživatele nebo technologie spravované Objednatelům), provádí Poskytovatel tuto opravu zdarma mimo paušální úhradu.
- 2.5. Poskytovatel realizuje požadavky Objednatele na drobné změny a úpravy SW inteligentní správy budov a konzultace, které v souhrnu za SW inteligentní správy budov nepřesáhnou 90 hodin za rok.
- 2.6. Poskytovatel na předané požadavky reaguje (Reakční doba) nejpozději do pěti pracovních dnů od nahlášení požadavku. Reakcí na hlášení Objednatele se rozumí předložení návrhu řešení problému či požadavku se stanovením přiměřeného termínu jejich vyřešení v závislosti na rozsahu pracnosti. To neplatí, jde-li o opravu dat a zprovoznění systému v případě havárie, kde se použije čl. VIII odst. 5 smlouvy.

#### 3. Plnění dle článku II odstavec 1.2. bude realizováno na základě jednotlivých požadavků Objednatele:

3.1. Poskytovatel na základě této smlouvy provádí:

- 3.1.1. úpravy funkcionalit SW inteligentní správy budov
- 3.1.2. vývoj a dodávku nových modulů a funkcností SW inteligentní správy budov
- 3.1.3. poskytuje školení uživatelů ve vztahu k modulům a funkcnostem SW inteligentní správy budov.
- 3.1.4. realizace servisních požadavků, které byly způsobeny:
  - a) chybným užitím systému či modulů Objednatelům v rozporu s dokumentací systému,
  - b) zásahem třetí strany,
  - c) vyšší mocí,
  - d) závadou systémové infrastruktury (hardware, systémový a komunikační software, databáze apod.).



3.2. Postup řešení požadavků dle odstavce 3. této přílohy:

- a) Objednatel předloží Poskytovateli písemný požadavek na plnění.
- b) Poskytovatel předá Objednateli nejpozději do pěti pracovních dnů od přijetí požadavku Objednatele nabídku na realizaci požadavku s uvedenou cenou plnění, termínem předání a požadavkem na součinnost.
- c) Pokud objednatel tuto nabídku akceptuje, objedná realizaci v souladu s nabídkou.
- d) Poskytovatel realizuje objednané plnění a protokolárně jej předá Objednateli.
- e) Objednatel, nejpozději do 10 pracovních dnů od předání plnění, plnění připomínkuje nebo akceptuje, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak.
- f) Poskytovatel, po akceptaci plnění, fakturuje sjednanou cenu plnění a Objednatel ji uhradí v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě.

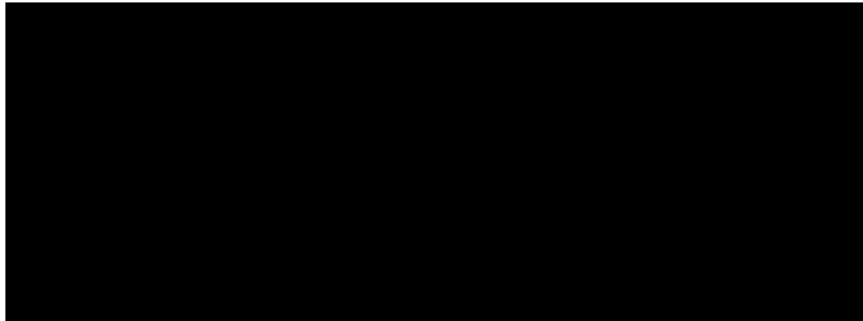
## PŘÍLOHA Č. 2

### SMLOUVY O PROVÁDĚNÍ SERVISNÍ PODPORY

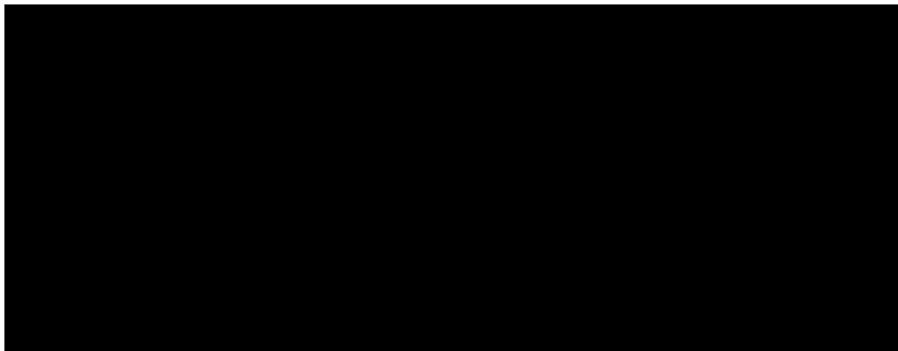
**Seznam osob oprávněných jednat v souvislosti s plněním dle této smlouvy.**

1. **Zodpovědní zaměstnanci smluvních stran oprávnění jednat v rámci této smlouvy:**

1.1. Oprávnění k jednání ve věcech smluvních:



1.2. Oprávnění k jednání ve věcech organizačních a akceptačních



Komunikační prostředek typu Helpdesk na adrese

<https://my.jci.com/sites/BECzechRepublic/ServiceCR/default.aspx> je přístupný k využití osobám uvedeným v této příloze.