Smlouva o zpracování analýzy dostupnosti specializovaných sociálních služeb pro osoby ohrožené domácím a genderově podmíněným násilím v ČR

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

(dále jen „Smlouva“)

mezi smluvními stranami:

**Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

zastoupena: *(osobní údaj)*

IČ: 00551023

bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

číslo účtu: 2229001/0710

ID datové schránky: sc9aavg

(dále jen *„*Objednatel“ nebo „MPSV“)

a

**Moore Czech Republic s.r.o.**

se sídlem: Karolinská 661/4, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO: 27244784

DIČ: DIČ: CZ27244784

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze

oddíl C, vložka 107235

zastoupen/a: Ing. Radovanem Haukem, jednatelem

bank. spojení: Československá obchodní banka, a. s.

č. účtu: *(osobní údaj)*

datová schránka: uriusvn

 (dále jen „Zpracovatel“)

# Úvodní ustanovení

* 1. Na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku pod názvem **„**Analýza dostupnosti specializovaných sociálních služeb pro osoby ohrožené domácím a genderově podmíněným násilím v ČR,**“** Zpracovatel předložil v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky nabídku (dále jen „nabídka“) a tato byla pro plnění veřejné zakázky v souladu s hodnotícím kritériem ekonomická výhodnost nabídky vybrána jako nejvhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost se smluvní strany dohodly na uzavření této Smlouvy.
	2. Při výkladu obsahu této Smlouvy budou smluvní strany přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení dle předchozího odstavce této Smlouvy, k účelu tohoto zadávacího řízení a dalším úkonům smluvních stran učiněným analogicky dle ZZVZ v průběhu zadávacího řízení, jako k relevantnímu jednání smluvních stran o obsahu této Smlouvy před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.
	3. Předmět této Smlouvy, je financován z projektu OPZ.

Projekt: Rozvoj systému sociálních služeb

Reg.č. projektu**:**  CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_017/0003739

# Předmět Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zpracovatele poskytnout Objednateli plnění vymezené v Příloze č. 1 této Smlouvy a závazek Objednatele zaplatit Zpracovateli za řádně poskytnuté plnění cenu ve výši a za podmínek stanovených v článku 8 této Smlouvy.
	2. Zpracovatel se zavazuje zpracovat a předat výstup plnění v souladu s touto Smlouvou, požadavky Objednatele vymezenými v této Smlouvě a v souladu s Přílohami této Smlouvy, které jsou jejími nedílnými součástmi.

# místo plnění

* 1. Místo plnění není Objednatelem nijak omezeno. Hmotné výstupy plnění dle této Smlouvy musí být Objednateli předány na adresu Objednatele: Podskalská 19, Praha 2, 128 01.

# Termíny předání, akceptační řízení

* 1. V průběhu realizace předmětu Smlouvy se bude konat akceptační řízení, a to po předání každého jednotlivého výstupu předmětu Smlouvy definovaného v příloze č. 1 Smlouvy v termínech dle harmonogramu uvedeném v příloze č. 1 této Smlouvy.
	2. Každý Objednatelem požadovaný výstup předmětu Smlouvy se Zpracovatel zavazuje pro účely akceptačního řízení zaslat elektronickou poštou ve formátu vhodném pro editaci (formát musí být plně kompatibilní s aplikací MS Office) na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele uvedenou v odst. 6.1. této Smlouvy.
	3. Po doručení jednotlivého výstupu předmětu Smlouvy dle předchozího odstavce Objednatel doručí v termínech uvedených v příloze č.1 této Smlouvy Zpracovateli své připomínky, popř. mu sdělí, že žádné připomínky nemá. Připomínky budou Zpracovateli zaslány elektronickou poštou na e-mailovou adresu kontaktní osoby Zpracovatele uvedenou v odst. 6.2. této Smlouvy.
	4. Doručené připomínky se Zpracovatel zavazuje vypořádat v dokumentu o vypořádání připomínek (libovolný formát) a tento včetně upraveného výstupu předložit Objednateli nejpozději ve lhůtě uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy od obdržení připomínek Objednatele k opětovnému schválení.
	5. Objednatel schválí upravený výstup předmětu Smlouvy, tzn., že podepíše akceptační protokol, do 5 kalendářních dnů od přijetí upraveného výstupu. Bude-li mít Objednatel opětovně k předanému výstupu připomínky, bude se postupovat dle postupu uvedeném v odst. 4.3. až 4.5. této Smlouvy, a to opakovaně do té doby, dokud Objednatel nebude mít k předanému výstupu žádné připomínky. Následně se přistoupí k úkonu popsaném ve větě první tohoto odstavce.
	6. Akceptační protokol bude ke každému výstupu zaslán Objednatelem v elektronické podobě ve formátu \*.pdf. Obsahem každého akceptačního protokolu budou následující údaje:
* identifikační údaje obou smluvních stran,
* co je předmětem akceptačního řízení,
* shrnutí průběhu akceptačního řízení (zejména budou v akceptačním protokolu uvedena data odeslání/přijetí předmětného výstupu, jakožto i další významné skutečnosti),
* výsledek akceptačního řízení, tj. bude explicitně uvedeno, že Objednatel již k předanému výstupu nemá žádné další připomínky,
* jméno a příjmení (čitelně napsané) osoby/osob provádějící akceptační řízení včetně jejich vlastnoručního podpisu (může být nahrazeno elektronikcým podpisem kontaktní osoby dle odst. 6.1. této Smlouvy),
* datum a čas vystavení akceptačního protokolu Objednatelem.

# Povinnosti smluvních stran

* 1. Zpracovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi. Při poskytování plnění dle této Smlouvy je Zpracovatel vázán platnými a účinnými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito právními předpisy či zájmy Objednatele.
	2. Objednatel se zavazuje předat Zpracovateli veškeré potřebné podklady či informace nezbytné ke splnění předmětu této Smlouvy, tj. ke zpracování a předání výstupů plnění, a Zpracovatel se zavazuje Objednatelem poskytnuté podklady či informace použít pouze za účelem splnění předmětu této Smlouvy, nebude-li smluvními stranami sjednáno jinak.
	3. Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné splnění předmětu této Smlouvy a poskytovat si navzájem za tímto účelem nezbytnou součinnost.
	4. Zpracovatel se zavazuje zabezpečit, že předmět plnění dle této Smlouvy, resp. hmotné výstupy plnění dle této Smlouvy budou zpracovány v souladu s touto Smlouvou, nebudou zatíženy jakýmikoli právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro Objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Zpracovatel ponese veškeré důsledky takovéhoto porušení práv třetích osob a zároveň se zavazuje takové právní vady bez zbytečného odkladu a na svůj náklad odstranit, resp. zajistit jejich odstranění.
	5. Zpracovatel se zavazuje, že jím poskytované plnění dle této Smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných a účinných právních předpisů či příslušných norem, které se na dané plnění vztahují.
	6. Objednatel je oprávněn provádět monitoring a kontrolu realizace předmětu plnění z pohledu naplňování účelu a předmětu plnění Smlouvy. V rámci monitoringu a kontrol je Zpracovatel povinen umožnit Objednateli přístup ke všem dokladům souvisejícím s realizací předmětu plnění.
	7. Zpracovatel je povinen za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněných dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon o finanční kontrole“), k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci předmětu Smlouvy, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci předmětu Smlouvy a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Zhotovitel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona o finanční kontrole. Těmito oprávněnými osobami jsou zejména Objednatel, Ministerstvo financí České republiky, Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky, Ministerstvo vnitra České republiky, Ministerstvo zdravotnictví České republiky, Centrum pro regionální rozvoj, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad, příslušný finanční úřad, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly.
	8. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost nezbytnou ke splnění povinnosti Objednatele vyplývající z ust. § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek.
	9. Zpracovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy a provádět veškeré činnosti s tím spojené vlastním jménem, samostatně a dle požadavků Objednatele.
	10. Zpracovatel se zavazuje v průběhu plnění této Smlouvy na výzvu Objednatele podávat Objednateli zprávy (telefonicky nebo elektronicky) o průběhu plnění.
	11. V případě, že bude Zpracovatel požadovat změnu poddodavatele, zavazuje se vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele s provedením takové změny. V případě změny poddodavatelů, prostřednictvím kterých prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů, je Zpracovatel povinen doložit zároveň kvalifikaci nového poddodavatele, která odpovídá požadované kvalifikaci původního poddodavatele. Souhlas Objednatele nebude bezdůvodně odepřen. Objednatel si vyhrazuje právo požádat o výměnu poddodavatele pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Zpracovatel je ve lhůtě 5 pracovních dnů od takové žádosti povinen provést výměnu jednoho či více poddodavatele(ů). Veškeré případné náklady související s jejich výměnou nese výlučně Zpracovatel.
	12. Zpracovatel je povinen plnit tuto Smlouvu prostřednictvím členů realizačního týmu, které uvedl jako členy realizačního týmu v rámci zadávacího řízení k Veřejné zakázce.

## V případě, že bude v konkrétním případě nutné použít k plnění této Smlouvy jinou osobu než osobu, kterou Zpracovatel uvedl v seznamu členů realizačního týmu, je Zpracovatel povinen požádat Objednatele písemně o udělení souhlasu k využití jiné odborné osoby. Objednatel bezdůvodně neodepře svůj souhlas k využití náhradní osoby, pokud taková osoba bude naplňovat alespoň kvalifikační předpoklady, které splňoval původní člen realizačního týmu a zároveň kvalifikaci, která byla pro danou pozici uvedena v nabídce Zpracovatele, a která byla předmětem hodnocení. V případě, že by bylo třeba v konkrétním případě nahradit i takovou náhradní osobu, použije se tento článek obdobně.

* 1. Zpracovatel je povinen zajistit, že veškeré produkty, materiály a výstupy související s poskytováním plnění dle této Smlouvy budou označeny dle pravidel vizuální identity OPZ dostupných na webu [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz) a [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz).

# oprávněné osoby smluvních stran

* 1. Oprávněnou osobou Objednatele ve věcech týkajících se této Smlouvy, vyjma jednání o změnách obsahu této Smlouvy, je *(osobní údaj)*, e-mail: *(osobní údaj)*, tel.: *(osobní údaj)* a *(osobní údaj)*, e-mail: *(osobní údaj)*, tel: *(osobní údaj)*.
	2. Oprávněnou osobou Zpracovatele ve věcech této Smlouvy, vyjma jednání o změnách obsahu této Smlouvy, je *(osobní údaj)*, e-mail: *(osobní údaj)*, tel.: *(osobní údaj)*.

# vlastnické právo

* 1. Vlastnické právo k veškerým předaným výstupům plnění dle této Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich předání a převzetí Objednatelem na základě akceptačního řízení.
	2. Autorskoprávní režim výstupů plnění zpracovaných na základě této Smlouvy se řídí § 61 odst. 1 zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
	3. Zpracovatel se zavazuje na Objednatele převést veškerá práva k duševnímu vlastnictví spojená s předmětem plnění této Smlouvy, a to ke dni předání a převzetí jednotlivých výstupů plnění Objednatelem na základě akceptačního řízení.
	4. Zpracovatel se zavazuje, že neposkytne jednotlivé výstupy plnění třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	5. Objednatel je oprávněn do jednotlivých výstupů zasahovat a modifikovat je a dále tyto výstupy poskytnout ke specifickému využití třetím osobám.

# Cena a platební podmínky

* 1. Celková cena za realizaci předmětu této Smlouvy činí 520 000,- Kč bez DPH, výše DPH činí 109 200,- Kč, cena včetně DPH činí 629 200,- Kč.
	2. Výše uvedená celková cena v Kč bez DPH je cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou a musí zahrnovat služby, dodávky či jiné činnosti, které v této Smlouvě nejsou výslovně uvedeny a které jsou však nezbytné pro provedení předmětu plnění dle této Smlouvy.
	3. Splatnost faktur musí činit 30 kalendářních dnů a počíná běžet od data doručení faktury na adresu sídla Objednatele. Nedílnou součástí faktury musí být Objednatelem potvrzený akceptační protokol. Poslední faktura v kalendářním roce musí být Objednateli doručena nejpozději 10. prosince příslušného roku. Splatnost faktur doručených Objednateli od 11. prosince do 31. ledna následujícího roku bude prodloužena až na 60 kalendářních dnů, a to v souvislosti s procesem schvalování státního rozpočtu.
	4. Cena uvedená na faktuře musí být členěna na cenu v Kč bez DPH, výše DPH v Kč a cena v Kč včetně DPH. Faktura musí obsahovat všechny další náležitosti dle platných a účinných právních předpisů, jméno projektu, registrační číslo a informaci o zdroji financování projektu, tj. Rozvoj systému sociálních služeb, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_017/0003739, tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.
	5. Veškeré platby musí probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré uvedené cenové údaje musí být v Kč.
	6. Uhrazením se pro účely této Smlouvy rozumí připsání příslušné částky na účet Zpracovatele.
	7. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu Zpracovateli, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura musí být následně opatřena novou lhůtou splatnosti, jež musí činit 30 kalendářních dnů.

# Ochrana informací

* 1. Zpracovatel se zavazuje, že zachová jako citlivé veškeré informace, o kterých se dozví v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
	2. Zpracovatel se zavazuje, že neuvolní, nesdělí ani nezpřístupní jakékoliv třetí osobě informace Objednatele bez jeho předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podnikne všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany citlivých informací zůstává v platnosti neomezeně dlouho i po ukončení platnosti této Smlouvy.
	3. Zpracovatel se zavazuje zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace, poskytnuté mu Objednatelem, proti odcizení nebo jinému zneužití.
	4. Zpracovatel se zavazuje svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany citlivých informací poddodavatelem odpovídá Objednateli přímo Zpracovatel.
	5. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
* které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku Smlouvy ze strany Zpracovatele,
* které jsou Zpracovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
* které budou následně Zpracovateli sděleny bez závazku mlčenlivosti vůči třetí osobě, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
* jejichž sdělení vyžadují platné a účinné právní předpisy.

9.6. Zpracovatel se zavazuje po celou dobu plnění zakázky nastavit ochranu a zabezpečení osobních údajů v souladu s platnou legislativou, tj. s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR).

# sanKční ujednání

* 1. V případě prodlení Zpracovatele s plněním v termínech uvedených v příloze této Smlouvy, se Zpracovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny předmětu plnění uvedené v odst. 8.1 této Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
	2. V případě, že Zpracovatel nedodrží dodatečnou lhůtu pro odstranění vad či nedodělků předaného výstupu plnění stanovenou v souladu s odst. 4.3 a odst. 4.5 této Smlouvy, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každé jednotlivé nedodržení dodatečné lhůty, a za každý i započatý den prodlení.
	3. V případě porušení povinnosti stanovené v odst. 5.7, 5.8, 5.10 této Smlouvy, se Zpracovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
	4. V případě porušení povinnosti stanovené v odst. 5.11, 5.12 nebo odst. 5.13 této Smlouvy, se Zpracovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
	5. V případě, že Zpracovatel poruší povinnost mlčenlivosti či povinnost zajistit ochranu osobních údajů dle článku 9 této Smlouvy, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti.
	6. Smluvní pokutu stejně jako případnou škodu či jinou újmu vzniklou Objednateli vlivem činnosti Zpracovatele se Zpracovatel zavazuje zaplatit Objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy bude Objednatelem o nároku na úhradu smluvní pokuty a její výši resp. vzniklé škody či jiné újmy a její výši prokazatelně informován.
	7. Při nedodržení termínu splatnosti faktury Objednatelem je Zpracovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění nařízení vlády č. 184/2019 Sb.
	8. Smluvní strany sjednávají, že v případě vzniku nároku Objednatele na více smluvních pokut uložených Zpracovateli podle této Smlouvy se takové pokuty sčítají.
	9. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zaplacením jakékoliv smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy a nedotýká se nároku na náhradu škody či jiné újmy v plné výši.
	10. Smluvní strany sjednávají, že jakoukoliv smluvní pokutu či vzniklou škodu vyjádřitelnou v penězích je Objednatel oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce (splatné či nesplatné) Zpracovatele proti Objednateli z titulu úhrady části ceny za plnění dle této Smlouvy.

# Náhrada škody

* 1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu či jinou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
	2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost za škodu či jinou újmu.
	3. Na odpovědnost za škodu či jinou újmu prokazatelně způsobenou činností příslušné smluvní strany a náhradu škody či jiné újmy se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

# Platnost a doba trvání smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv Ministerstva vnitra dle zákona č. 340/2015 Sb, o registru smluv.
	2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 8 měsíců ode dne účinnosti smlouvy.
	3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, v případě, že Zpracovatel nezahájí řádné poskytování plnění ani do 5 kalendářních dnů od písemného vyzvání Objednatelem nebo je opakovaně v prodlení s plněním jakékoliv povinnosti dle této Smlouvy v průběhu 14 kalendářních dnů. Odstoupení od této Smlouvy nabývá účinnosti dnem následujícím po dni prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení Zpracovateli. Objednatel je oprávněn odstoupit i jen od samostatné části plnění.
	4. V případě odstoupení Objednatele od této Smlouvy z výše uvedených důvodů, má Objednatel nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s přijetím náhradního řešení. Odstoupením od této Smlouvy není dotčen nárok na smluvní pokutu platně vzniklý v době před odstoupením od této Smlouvy.
	5. Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této Smlouvy za podmínek stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
	6. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet dnem následujícím po dni prokazatelného doručení písemné výpovědi Zpracovateli. Po dobu výpovědní lhůty trvají všechna práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou založené. Zpracovatel se zavazuje poskytovat plnění, na nichž se s Objednatelem dohodl do doby obdržení písemné výpovědi, není-li ve výpovědi stanoveno jinak. Objednatel se zavazuje cenu za takovéto plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou Zpracovateli zaplatit.
	7. V případě ukončení platnosti této Smlouvy před uplynutím doby, na níž byla sjednána, může Objednatel požadovat, že určité dílčí plnění nebude dokončeno nebo že se s jeho plněním nezapočne. Objednatel v takovém případě uhradí Zpracovateli náklady vzniklé v souvislosti se započatým plněním a jeho předčasným ukončením, za předpokladu, že takové náklady byly Zpracovatelem vynaloženy v souladu s touto Smlouvou a že budou Zpracovatelem Objednateli řádně doloženy. Nárok na úhradu nákladů dle předchozí věty však Zpracovateli nevzniká v případě, že k ukončení platnosti této Smlouvy, byť ze strany Objednatele, došlo z důvodů stojících na straně Zpracovatele.

# Rozhodné právo

* 1. Vztahy mezi smluvními stranami touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
	2. Spory vzniklé ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v záhlaví této Smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.
	2. Uzavřením této Smlouvy nedochází k žádnému faktickému ani právnímu omezení kterékoli ze smluvních stran ve vztahu k plnění jakékoli již existující zakázky vůči jejich klientům či ve vztahu k jejich snaze o získání budoucích zakázek kdykoli v budoucnu.
	3. Tato Smlouva se uzavírá elekronicky.
	4. Zpracovatel podpisem této Smlouvy vzal na vědomí, že Smlouva bude uveřejněna na profilu Objednatele a v Registru smluv.
	5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným či neúčinným zavazujují se smluvní strany jednat v dobré víře s cílem nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.
	6. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech článcích této Smlouvy připojují své podpisy.
	7. Nedílné součásti této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2: Realizační tým – jmenný seznam osob

Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů

|  |  |
| --- | --- |
| **Zpracovatel**V \_\_\_\_\_\_\_ dne dle elektronického podpisu\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Ing. Radovan Hauk**jednatel Moore Czech Republic s.r.o. | **Objednatel**V Praze dne dle elektronického podpisu\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(osobní údaj)*Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí |

**Příloha č. 1**

**Specifikace předmětu plnění**

Hlavním cílem této analýzy je zjistit, jaká je situace z hlediska kvality a dostupnosti v poskytování specializovaných služeb pro osoby ohrožené domácím násilím a genderově podmíněným násilím v ČR (včetně služeb pro děti ohrožené násilím v rodině), a jakým způsobem je v českém systému sociálních služeb naplněn požadavek, který vychází z Usnesení Evropského parlamentu ze dne 25. února 2014, obsahující doporučení Komise o boj proti násilí páchanému na ženách (2013/2004(INL))25 ve kterém se uvádí, že bezpečné ubytování ve specializovaných ženských azylových domech by mělo být dostupné regionálně, a to v počtu 1 rodinného místa na 10 000 obyvatel. Nicméně, počet míst by měl záviset na skutečné potřebě.

Externí dodavatel vypracuje analýzu dostupnosti a kvality specializovaných sociálních služeb pro osoby ohrožené domácím násilím a genderově podmíněným násilím v ČR, ve které bude analyzovat dostupnost a kvalitu sociálních služeb v jednotlivých krajích České republiky. Analýza bude zahrnovat detailnější informace ze všech krajů ČR, kdy je nutné provést formulaci efektivních opatření pro tuto oblast. Analýza bude vycházet ze standardů Rady Evropy - Úmluvy Rady Evropy o prevenci a potírání násilí vůči ženám a domácího násilí (Istanbulská úmluva)[[1]](#footnote-1). V rámci analýzy bude provedeno dotazníkové šetření u všech Zpracovatelů sociálních služeb (ambulantních, pobytových, krizových, terénních), kteří mají uvedenu v registru Zpracovatelů sociálních služeb (dále jen registr), jako cílovou skupinu klientů „oběti domácího násilí“ a dále dle potřeby budou využity informace z výkaznictví, informace o zásazích OSPOD a data týkající se vykázaných osob, týrání osob žijících ve společném obydlí.

Posouzení kvality je zásadní pro určení, zda se jedná o specializovanou či obecnou službu. V dotazníku budou zahrnuty otázky, které pomohou tyto služby rozlišit. Pro účely analýzy a dotazníku je důležité vycházet z definice specializované služby pro oběti domácího a genderově podmíněného násilí Úmluvy Rady Evropy o prevenci a potírání násilí na ženách a domácího násilí. Jako vzor pro vytvoření dotazníkové šetření bude sloužit dokument Rady Evropy Mapping support services for victim of violence against women in line with the Istanbul covention standards: methodology and tools[[2]](#footnote-2) Dalším zdrojem pro vytvoření dotazníku k analýze poslouží analýza Úřadu vlády zaměřující se na kvalitu a dostupnost specializovaných pobytových sociálních služeb pro dospělé oběti domácího násilí[[3]](#footnote-3) (kritéria např. služba nepracuje s více cílovými skupinami, má vytvořeny postupy jak vyhodnotit rizika a je schopná je doložit, ad.), přičemž se tato analýza zaměří na všechny sociální služby - ambulantní, pobytové, krizové a terénní. Při sestavování otázek do dotazníkového šetření doporučujeme vycházet také z dotazníku monitorovacího orgánu GREVIO, části týkající se prevence a služeb.

Analýza bude po své finalizaci dána k posouzení relevantnosti daného výstupu k nezávislému a odbornému oponentskému posudku.

Analýza má popsat stávající stav v ČR, a to ve všech krajích, identifikovat problémy a nedostatky v oblasti poskytovaných služeb pro oběti a osoby ohrožené domácím a genderově podmíněným násilím a na základě zjištěných dat a informací poskytnout návrhy a doporučení na nastavení optimálního stavu a sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu osob ohroženým domácím násilím.

Analýza si klade za cíle zjistit:

* Jaká je situace v poskytování specializovaných sociálních služeb pro osoby ohrožené domácím násilím a genderově podmíněným násilím v ČR (včetně služeb pro děti ohrožené násilím v rodině),
* Jaká je situace v jednotlivých krajích České republiky včetně rozdílů a případných příčin zjištěných rozdílů mezi kraji (priorita domácího a gendrově podmíněného násilí v krajské síti sociálních služeb, atd.),
* Je nabídka služeb pro oběti domácího násilí dostatečná a dostupná? (ambulantních, pobytových, krizových, terénních),
* Odpovídají sociální služby požadavkům Úmluvy Rady Evropy o prevenci a potírání násilí vůči ženám a domácímu násilí (Istanbulská úmluva),
* Komparaci aktuální sítě sociálních služeb v jednotlivých krajích ČR s požadavky, které uvádí Istanbulská úmluva (konkrétně v článcích 18, 22, 23, 24, 25),
* Kolik specializovaných pobytových sociálních služeb a s jakou kapacitou míst by mělo být vytvořeno v souvislosti s Istanbulskou úmluvou a potřebami v jednotlivých krajích (do zajištění optimálního stavu)?
* Jaká je dostupnost specializovaných sociálních služeb (utajené azylové domy, krizová lůžka, aj.) pro osoby ohrožené domácím a genderově podmíněným násilím, které zohledňují specifické potřeby obětí a dynamiku domácího a genderově podmíněného násilí včetně obětí se specifickými potřebami (osoby čelící vícečetné diskriminaci, zejména osoby duševně či tělesně postižené a seniory a seniorky, dostupnost specializovaných sociálních služeb v cizích jazycích, nebo se zajištěním tlumočení, atd.),
* Kolik krizových lůžek by mělo být vytvořeno v jednotlivých krajích?
* Je v České republice dostupný okamžitý, nejlépe 24hodinový přístup k bezpečnému ubytování pro oběti domácího násilí (rodič s dítětem)?
* Kolik poskytovatelů sociálních služeb poskytuje služby, které jsou skutečně specializované pro potřeby obětí domácího a genderově podmíněného násilí, v jakém rozsahu a v jaké kvalitě,
* Z jakých zdrojů, a jakými technikami by bylo optimální mapovat aktuální počet osob, které se staly obětí domácího nebo genderově podmíněného násilí v ČR,
* Máme dostatek specifických sociálních služeb pro oběti sexuálního násilí a genderově podmíněného násilí (ochrana oběti před druhotnou viktimizací),
* Jakým způsobem by měly odpovědné subjekty pravidelně mapovat potřeby těchto osob a jaké druhy sociálních služeb je třeba této cílové skupině poskytovat, tak aby systém sociálních služeb byl v souladu s Istanbulskou úmluvou,
* Návrh doporučení jakým způsobem v souladu Istanbulskou úmluvou a doporučeními EIGE rozlišovat obecné a specializované služby pro oběti domácího a genderově podmíněného násilí (např. definice, standardy, apod.).

Analýza bude dále obsahovat na základě zjištěných dat a informací:

* Návrhy a doporučení na nastavení optimálního stavu a sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu osob ohroženým domácím násilím,
* Popis dopadu na legislativu/metodickou činnost a státní rozpočet na základě výše uvedených návrhů a doporučení.

Požadovaný obsah a struktura analýzy

Povinným obsahem Analýzy je:

* Úvod
* Teoretické vymezení k tématu analýzy – cíle analýzy, současná česká legislativa a mezinárodní právní rámec, použitá terminologie, definice pojmů a další…
* Dotazníkové šetření - vytvoření dotazníku, informace o výzkumném vzorku, návratnost či další…
* Výsledky dotazníkové šetření – se zaměřením se na cíle analýzy
* Návrhy a doporučení ze zjištěných dat a informací dotazníkové šetření
* Závěr

Další kapitoly navrhne Zpracovatel v průběhu plnění veřejné zakázky, a to na základě průběžných výsledků ze zpracování Analýzy, přičemž rozšířený obsah podléhá schválení Objednatelem.

Analýza bude mít minimální rozsah 100 normostran stran A4 a maximální 200. Do rozsahu se počítají výše uvedené kapitoly. Do rozsahu se nepočítají přílohy, seznam zkratek, použité zdroje a literatura, internetové odkazy a obsah. Úvod a teoretické vymezení může maximálně obsáhnout 40% celkového rozsahu analýzy. Akceptovaná analýza bude ze strany dodavatele dodána v pdf. A doc. formátu a v listinné podobě bude analýza předána vytištěná ve třech vyhotoveních na bílém papíru formátu A4 (210 x 297 mm, na výšku), 150 g/m2 křída mat, jednostranný tisk, barevně. Listinná podoba analýzy musí splňovat, kromě výše uvedených požadavků, i požadavky na publicitu projektu OPZ – Obecná část pravidel pro žadatele a příjemce (verze 11) v rámci Operačního programu Zaměstnanost (zejména kapitola č. 19) uveřejněných na [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz).

Primární zdroje:

* Akční plán prevence domácího a genderově podmíněného násilí na léta 2019 – 2022 - <https://www.vlada.cz/assets/ppov/rovne-prilezitosti-zen-a-muzu/Aktuality/AP-DN---grafikaFINAL.pdf>
* Council of Europe Mapping support services for victim of violence against women in line with the Istanbul covention standards: methodology and tools - <https://rm.coe.int/mapping-support-services-vaw/16808ec66b>
* Projekt MPSV Rozvoj systému sociálních služeb - <http://rsss.mpsv.cz/>
* Registr poskytovatelů sociálních služeb - <http://iregistr.mpsv.cz/>
* Standard Rady Evropy - Úmluvy Rady Evropy o prevenci a potírání násilí vůči ženám a domácího násilí (Istanbulská úmluva) - <https://rm.coe.int/CoERMPublicCommonSearchServices/DisplayDCTMContent?documentId=0900001680462471>
* Úřad vlády ČR: Analýza kvality a dostupnosti specializovaných pobytových sociálních služeb pro dospělé oběti domácího násilí - <https://www.vlada.cz/assets/ppov/rovne-prilezitosti-zen-a-muzu/dokumenty/Analyza-dostupnosti-a-kvality_final_s-opravami_revize-leden.pdf>

Další zdroje informací

* Dotazník monitorovacího orgánu GREVIO - <https://rm.coe.int/16805c95b0>
* Minimální standardy Rady Evropy pro podpůrné služby v boji proti násilí na ženách -

[https://www.coe.int/t/dg2/equality/domesticviolencecampaign/Source/EG-VAW-CONF(2007)Study%20rev.en.pdf](https://www.coe.int/t/dg2/equality/domesticviolencecampaign/Source/EG-VAW-CONF%282007%29Study%20rev.en.pdf)

* Analýza výskytu a latence domácího násilí v partnerských vztazích - Vydává Odbor

rovnosti žen a mužů Úřadu vlády ČR - <https://www.vlada.cz/assets/ppov/rovne-prilezitosti-zen-a-muzu/dokumenty/Analyza-vyskytu-a-latence-DN_final.pdf>

* Národní strategie rozvoje sociálních služeb na období 2016 – 2025
* Strategie sociálního začleňování 2014 - 2020
* Strategie boje proti sociálnímu vyloučení na období 2016 – 2020
* Vládní strategii pro rovnost žen a mužů v České republice na léta 2014 – 2020
* Úmluva OSN o odstranění všech forem diskriminace žen z roku 1979

**Harmonogram plnění veřejné zakázky**

Harmonogram se bude řídit od uzavření a podpisu smlouvy o vytvoření analýzy oběma smluvními stranami. Následující plnění veřejné zakázky na tvorbu analýzy bude v následujícím harmonogramu:

* Průběžně – napsání teoretického vymezení,
* Do 10 kalendářních dní od termínu účinnosti smlouvy - schůzka mezi Objednatelem a dodavatelem k upřesnění si zadání a spolupráce k tvorbě analýzy,
* Následně do 30 kalendářních dní vytvoření dotazníku společně s přípravou analytického vzorku (k oslovení prostřednictvím dotazníkového šetření),
* Následně do 10 kalendářních dní zaslání připomínek ze strany Objednatele k dotazníkovému šetření,
* Následně do 10 kalendářních dní vypořádání připomínek ze strany dodavatele k dotazníkovému šetření,
* Akceptace dotazníkového šetření ze strany dodavatele do následných 5 kalendářních dní,
* Po akceptaci okamžité rozeslání dotazníkového šetření do sociálních služeb s termínem odevzdání do 30 kalendářních dní,
* Zpracování dotazníkového šetření, zpracování cílů analýzy a návrhů a doporučení na nastavení optimálního stavu a sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu osob ohroženým domácím násilím do následujících 45 dnů kalendářních dní,
* Následně do 15 kalendářních dní zaslání připomínek ze strany Objednatele ke zpracování analýzy,
* Zapracování připomínek dodavatelem do následujících 10 kalendářních dnů,

Objednatel a Zpracovatel spolu budou průběžně komunikovat a to telefonicky či mailově, v případě potřeby i svolat osobní schůzky. Konečný termín pro akceptaci analýzy je do 31. 12. 2020.

**Příloha č. 2**

**Realizační tým -**

**jmenný seznam osob**

**Člen realizačního týmu č. 1**

*(osobní údaj)*

**Člen realizačního týmu č. 2**

*(osobní údaj)*

**Člen realizačního týmu č. 3**

*(osobní údaj)*

 **Příloha č. 3**

**Seznam poddodavatelů**

Plnění veřejné zakázky uvedené výše nebude plněno prostřednictvím poddodavatelů.

1. Dostupné na: https://rm.coe.int/CoERMPublicCommonSearchServices/DisplayDCTMContent?documentId=0900001680462471 [↑](#footnote-ref-1)
2. Dostupné na: <https://rm.coe.int/mapping-support-services-vaw/16808ec66b> [↑](#footnote-ref-2)
3. Dostupné na: <https://www.vlada.cz/assets/ppov/rovne-prilezitosti-zen-a-muzu/dokumenty/Analyza-dostupnosti-a-kvality_final_s-opravami_revize-leden.pdf> [↑](#footnote-ref-3)