

Česká pošta, s.p.
Politických vězňů 909/4 21
225 99 Praha 1
IČ: 47114983 DIČ: CZ47114983

Rámcová smlouva o poskytování služeb Hybridní pošty č. 2010/0992



uzavřená podle ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění, Obchodní zákoník, mezi:

Česká pošta, s.p.

sídlo: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1

zastoupen: Ing. Marcelou Hrdou, generální ředitelkou

IČ: 47114983

DIČ: CZ47114983

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s. BIC/SWIFT: CEKOCZPP

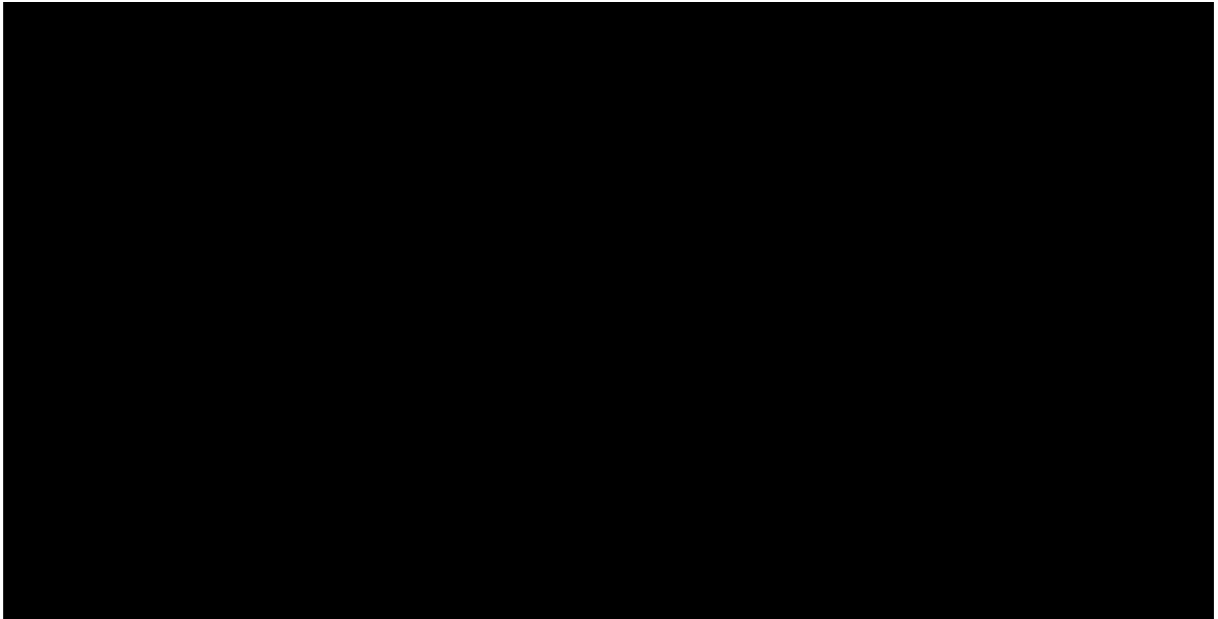
číslo účtu: 133715683/0300 IBAN: CZ2003 0000 0000 0133715683

korespondenční adresa: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1

zapsán v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7565

(dále jen „ČP“)

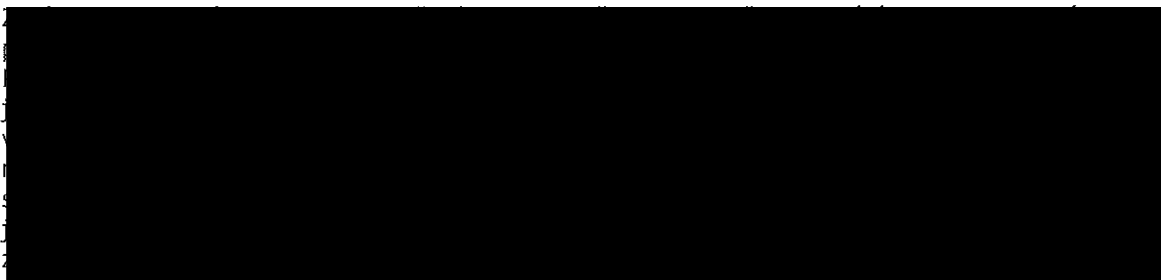
a



(dále jen „Objednatel“)

II. TERMÍN PROVEDENÍ

1. Zakázky budou zpracovány dle předem dohodnutého harmonogramu, který je součástí každého Prováděcího dokumentu.
2. Zakázka je smluvními stranami považována za zahájenou u opakovaných Zakázek okamžikem předání Datových souborů ke zpracování (pokud nedošlo ke změně pevných textů nebo struktury dat). V případě povinných korektur personifikovaných dokumentů okamžikem jejich schválení.
- 3.



III. PRÁVA A ZÁVAZKY ČP

1. Při plnění závazků z této smlouvy postupuje ČP samostatně a s řádnou odbornou péčí. Je však vázána rámcovými pokyny Objednatele.
2. ČP se zavazuje:
 - a) Plnit povinnosti dané jí touto smlouvou a jednotlivými Prováděcími dokumenty v požadovaných termínech.
 - b) Řídit se při plnění jednotlivých Prováděcích dokumentů zadáním Objednatele a postupovat vždy výhradně v souladu se zájmy Objednatele a v souladu s cílem a účelem této smlouvy a každého jednotlivého Prováděcího dokumentu.
 - c) Zajistit při plnění této smlouvy dodržení veškerých bezpečnostních a organizačních opatření týkajících se závazku zachování integrity a důvěrnosti veškerých Objednatelem předávaných dat a ostatních klíčových povinností ze strany jednotlivých pracovníků, prostřednictvím kterých ČP plní tuto smlouvu.
3. Vyžaduje-li charakter poskytované služby předběžné posouzení kvality a správnosti Objednatelem, je ČP povinna předložit Objednateli k odsouhlasení korekturu. Podrobnosti stanoví Prováděcí dokument.
4. ČP je povinna průběžně konzultovat s Objednatelem jakékoliv nejasnosti nebo případné uvažované změny předmětné Zakázky.
5. ČP je povinna počínat si při plnění této smlouvy tak, aby v žádném případě nedošlo k ohrožení dobrého jména a pověsti Objednatele a jeho služeb.
6. Další práva a závazky obou smluvních stran jsou definovány v Obchodních podmínkách pro poskytování služeb Hybridní pošty (dále „obchodní podmínky“), jejichž znění, platné ke dni uzavření této Smlouvy, je obsaženo v Příloze č. 5. Přitom smluvní ujednání jsou nadřazena ustanovením v obchodních podmínkách. ČP je oprávněna měnit obchodní podmínky, tj. i Přílohu č. 5, po dohodě s Objednatelem, a to formou dodatku k této Smlouvě.

7. Smluvní strany se dohodly, že odchylně od ustanovení aktuálně platných Poštovních podmínek nebude ČP uvádět hmotnost u homogenního podání (stejný obsah a hmotnost) doporučených zásilek, obsahujících pouze písemné sdělení.

IV. PRÁVA A ZÁVAZKY OBJEDNATELE

1. Datový soubor určený k tisku Objednatel zašle ČP v předem dohodnutém formátu a struktuře.

2.

3. V případě změny pevných textů nebo struktury dat je Objednatel povinen předat ČP písemně tyto změny nejméně 10 pracovních dnů před zahájením tisku.
4. Objednatel má právo na včasné a řádné provedení Zakázky v souladu s ustanoveními této Smlouvy. Pokud to charakter díla umožňuje, má právo požadovat ke schválení korekturu, a to nejpozději do zaslání datových souborů ke zpracování.
5. Po dohodě s ČP je Objednatel oprávněn kontrolovat provádění Zakázky.
6. Objednatel je povinen za řádně provedenou Zakázku zaplatit sjednanou cenu

7.

P.P.
2010/0992
370 20 České Budějovice 90

U služby Obchodní psaní bude před rámečkem navíc uvedena zkratka O.P.

V případě zvolení poštovních služby Doporučená zásilka bude v pravém horním rohu obálky vyznačeno, pokud není použita obálka s logem Postservis:

Placeno převodem
2010/0992
370 20 České Budějovice 90
400 90 Ústí nad Labem 90
655 90 Brno 90
222 25 Praha

Pojem „Obyčejné psaní“ a „Obchodní psaní“ je třeba vykládat v souladu s Poštovními podmínkami České pošty, které jsou veřejně dostupné.

8. Je-li ČP dle čl. I, bod 1, písmeno i) povinna podat jménem Objednatele poštovní zásilky, jejichž podání ČP stvrzuje, zavazuje se předat Objednateli příslušné podací stvrzenky obsahující údaje dle příslušných Poštovních podmínek ČP, stvrzené podací poštou.
9. Podací stvrzenky budou Objednateli předávány souhrnně jednou za měsíc. Veškeré podací stvrzenky ve formě podacích archů musí být označeny podacími razítky příslušné pošty. Podací archy budou zasílány zvlášť pro útvar Poštovní spořitelny. Podací archy musí být nadepsány datem podání a seříděny a seřazeny podle data podání.

V. SPOTŘEBNÍ MATERIÁL

1. Specifikaci spotřebního materiálu používaného k plnění předmětu této smlouvy obsahuje Příloha č. 4 této smlouvy.
2. Materiál je z části zajišťován ČP a z části Objednatelem, vždy dle dohody smluvních stran obsažené v Prováděcím dokumentu.
3. Je-li v konkrétním případě zajištění materiálu povinností Objednatele, zajistí Objednatel dle předem odsouhlaseného harmonogramu Zakázky dodání materiálu v dohodnutém množství a kvalitě.
4. U dodávky materiálu Objednatelem je nutné konzultovat jeho kvalitu a rozměry s ČP a řídit se požadavky Přílohy č. 4 této Smlouvy. V případě, že materiál pro Zakázku dodává sám Objednatel a přes upozornění ČP na nevhodnost tohoto materiálu trvá na provedení Zakázky, nenese ČP odpovědnost za případné škody takto vzniklé a neodpovídá za zpracování Zakázky.
5. Objednatel předá materiál určený k následnému zpracování do střediska Postservis ČP, nebude-li stanoveno jiné místo, dle předem odsouhlaseného harmonogramu. Úplnost dodávky materiálu a převzetí bude potvrzeno na dodacích listech, které budou vyhotoveny ve dvou stejnopisech a opatřeny při převzetí podpisy Objednatele i ČP. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Pokud Objednatel nepředá materiál podle předem odsouhlaseného harmonogramu dodávek nebo v případě nepředání schválených korektury, bude zpracování Zakázky zajištěno po řádném předání materiálů nebo řádném předání korektur Objednatelem podle provozních a kapacitních možností střediska, tj. posouvá se termín zahájení a ukončení Zakázky dle možností střediska. V případě, že v Prováděcím dokumentu nebude uveden požadavek Objednatele na skartování materiálu po ukončení Zakázky, bude zbylý materiál Objednateli vrácen na náklady Objednatele, podrobnosti budou stanoveny dohodou smluvních stran vždy v konkrétním případě dle okolností.

6. ČP se zavazuje udržovat minimální skladové zásoby materiálu dodávaného Objednatelům ve smyslu příslušných ustanovení přílohy č. 6 (Provozní řád).

7.

8.

9. Materiál zajišťovaný ze strany ČP zajistí ČP prostřednictvím svých smluvních dodavatelů v dodací lhůtě

VI. CENA A ZPŮSOB ÚHRADY

1. Na jednotlivé typy Zakázek bude písemně dohodnuta cenová kalkulace vycházející z cen dle bodů 2, 4 a 5 tohoto článku.

2.

3.

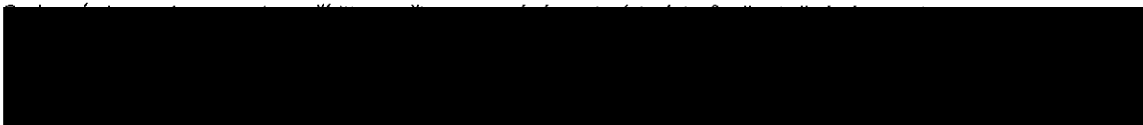
4. Ceny poštovních služeb, které jsou uvedeny v Příloze č. 1, bod 2, se řídí touto přílohou ve znění účinném ke dni podání zásilky. ČP si vyhrazuje právo Přílohu č. 1 bod 2. jednostranně měnit s tím, že změna této přílohy je vůči Objednateli účinná dnem, který mu ČP sdělí v písemné informaci o změně ceníku (tj. bodu 2. Přílohy č. 1), nejdříve však dnem doručení této informace. Ceny poštovních služeb neuvedených v Příloze č. 1, slevy a doplňkové služby se řídí Poštovními podmínkami České pošty, s.p.

-
2. [REDACTED]
3. [REDACTED]
4. [REDACTED]
5. [REDACTED]
6. [REDACTED]
7. [REDACTED]
8. [REDACTED]
9. [REDACTED]
10. [REDACTED]
11. [REDACTED]

VIII. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

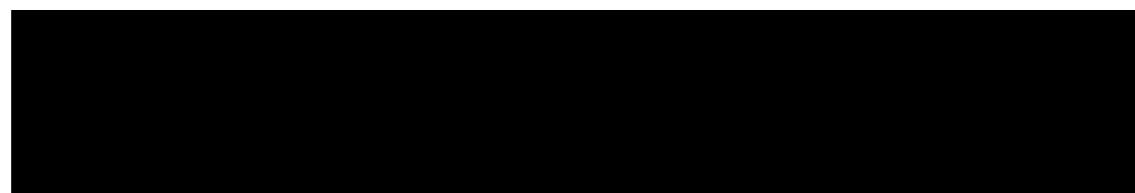
1. Objednatel zpřístupňuje ČP pro účely plnění této smlouvy údaje fyzických osob, klientů Objednatele, jež mají charakter osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZOOÚ“).

2.



IX. C

1.



2.



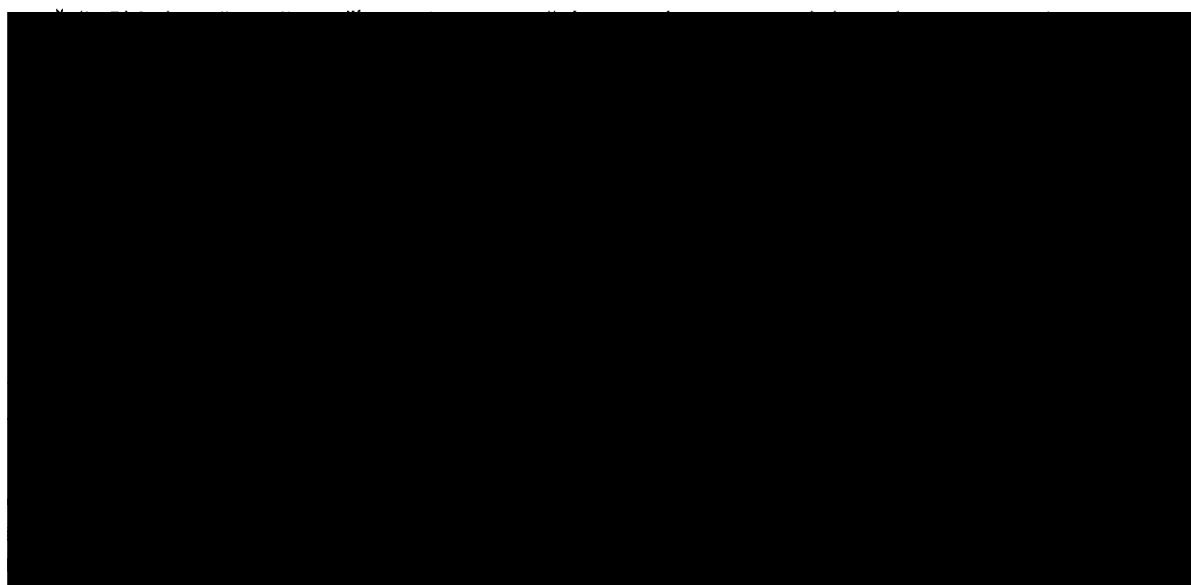
a)

b)

c)

d)

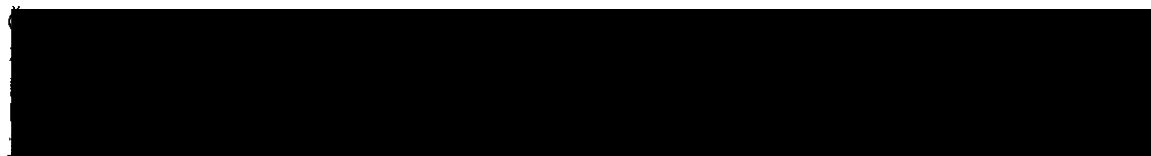
e)

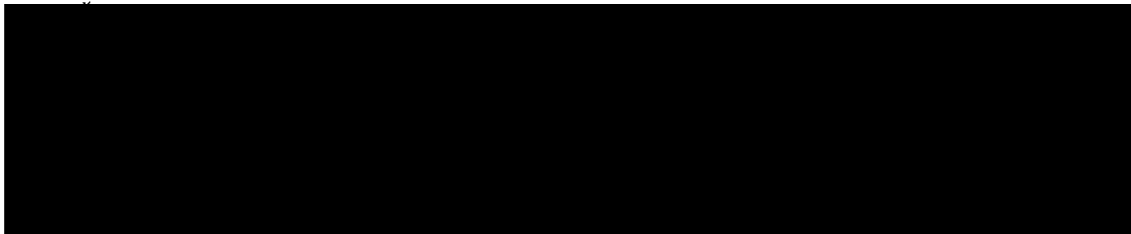


3.



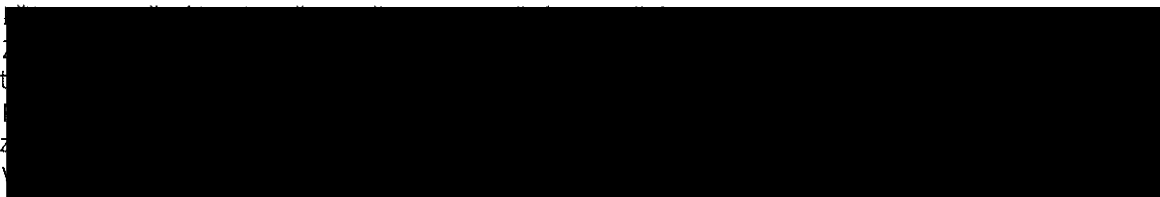
4.



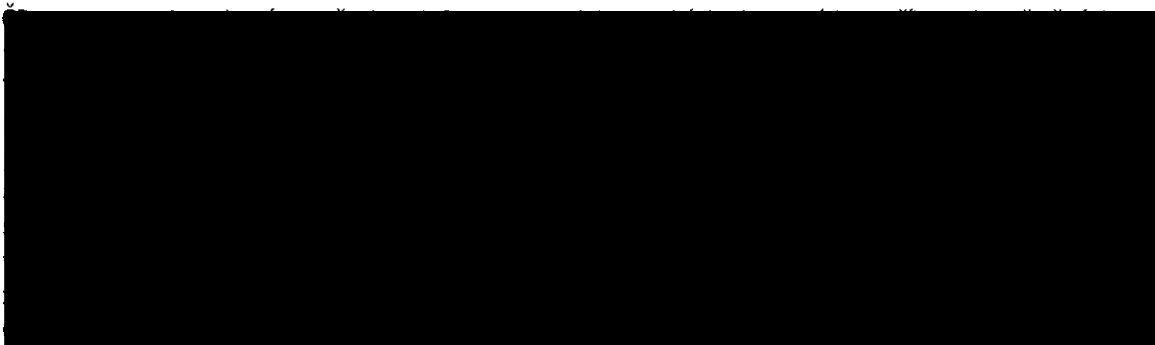


5. ČP se zavazuje:

- a)
- b)
- c)
- d)



6.



7. Každá smluvní strana je povinna v okamžiku, kdy si bude vědoma skutečností vyžadujících změnu parametrů poskytovaných služeb (změna právních předpisů, vznik nových obchodních potřeb), neprodleně zahájit jednání s druhou smluvní stranou s cílem dosáhnout za vzájemného respektu k oprávněným zájmům smluvních stran dohodu o změně smluvních podmínek, přičemž prvořadým cílem, který jsou smluvní strany povinny sledovat a naplnit, je zachování kontinuity a kvality služeb dle této smlouvy a zabránění jakýmkoli výpadkům, vadám a prodlením, které by byly způsobilé poškodit Objednatele či třetí strany, zejména klienty Objednatele.
8. Smluvní strany se zavazují pravidelně v intervalu 1x za rok uskutečnit jednání zástupců smluvních stran, jehož předmětem bude hodnocení plnění této smlouvy a hodnocení spolupráce. Každá ze smluvních stran je povinna zajistit na tomto jednání účast odpovědných zástupců. Výsledky jednání jsou závazné a určující pro další vývoj spolupráce. Smluvní strany jsou povinny závěry takového jednání respektovat, odstranit případné nedostatky v plnění a upravit odpovídajícím způsobem smluvní dokumentaci, bude-li to výsledek jednání vyžadovat.
9. V případě, že smluvní strany nenaleznou shodu v jednání dle odst. 7 výše, či dojde-li k jinému rozporu týkajícímu se plnění této smlouvy či jednotlivých Prováděcích dokumentů, jež se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran prostřednictvím pracovníků odpovědných za jednotlivé agendy plnění, bude takový rozpor eskalován příslušným vedoucím pracovníkům odpovědným za danou agendu.

10. 0

X. REKLAMACE

Reklamacie je upravena v Příloze č. 6 - Provozní řád.

XI. Bussiness Continuity Management

1.

2.

3.

4.

5.

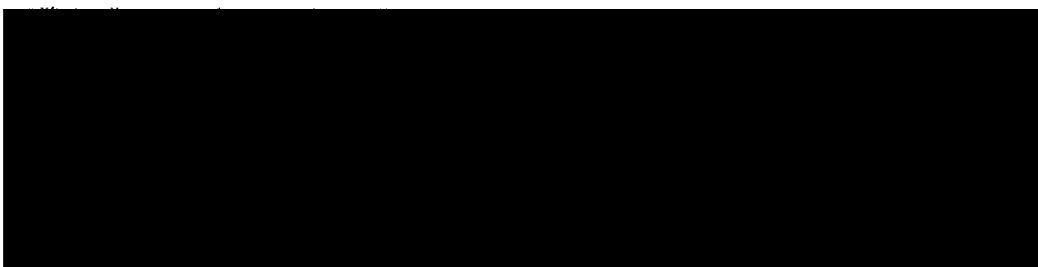
6. V případě, že dojde k aktualizaci plánu zachování kontinuity, zavazuje se ČP o takové aktualizaci Objednatele informovat.

5. V případě, že Objednatel vypoví tuto Smlouvu, upraví smluvní strany vzájemnou dohodou objem zpracování opakovaných Zakázek až do okamžiku uplynutí výpovědní lhůty. Nebude-li mezi smluvními stranami dosaženo dohody, je Objednatel povinen uhradit ČP náklady, vynaložené na nákup spotřebního materiálu, nutného k provedení opakovaných Zakázek, které nebyly k datu ukončení účinnosti Smlouvy zpracovány. Výše úhrady je kalkulována dle objemu materiálu spotřebovaného na Zakázky shodného typu ve stejném období předchozího roku. V případě, že Objednatel nepřevzme tento materiál do 14 dnů od doručení písemné výzvy k převzetí, je ČP oprávněna po uvedeném datu k jeho skartaci.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Strany této Smlouvy se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu, nebo ukončení této Smlouvy budou řešit především smírnou cestou - dohodou.
2. Smluvní strany se dohodly, že se dnem doručení písemnosti týkající se této Smlouvy, pokud není prokázán jiný den doručení, rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. V případě, že provozovatelem poštovních služeb je ČP, strany se dohodly, že se použijí poštovní podmínky ČP pro danou poštovní službu.
3. Tuto Smlouvu je možné měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou výtiscích.
5. Práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy pro každou ze stran přecházejí na jejich právní nástupce.
6. Vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí platným právním řádem ČR, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, v platném znění a zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění a poštovními podmínkami ČP pro danou službu, platnými ke dni podání.
7. V případě rozporu jednotlivých ustanovení textu této Rámcové smlouvy a jejích příloh má vždy přednost text ustanovení Rámcové smlouvy.

Přílohy:



[REDACTED]

V Praze

dne 15. 12. 2020

za ČP:

[REDACTED]
Ing. Marcela Hrdá
generální ředitelka

Česká pošta, s.p.
Politických vězňů 909/4
225 99 Praha 1¹
IČ: 47114983 DIČ: CZ47114983