

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY LINDE PRO PRODEJ PLYNŮ A NÁJEM DISTRIBUČNÍCH PROSTŘEDKŮ

(dále jen „Podmínky“)

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto Podmínky jsou součástí každé smlouvy, na základě které se Linde zavazuje dodávat zákazníkovi technicky, medicínskou či speciální plyn/y v jakémkoliv skupenství v Distribučním prostředku nebo do Zásobovacího zařízení (dále jen „Plyn/y“) a/nebo mu pronajmout Distribuční prostředek Linde.

Jednotlivé smlouvy vznikají akceptací nabídky Linde (zastupce Linde) zákazníkem, a to prostřednictvím smluv, obchodních zákazníků potvrzených ze strany Linde, a/nebo použitím převzetím Distribučního prostředku zákazníkem (dále jen „Smlouva“). První úkony směřující ke změně či ukončení Smlouvy vyžadují písemnou formu, která však není dodržena při elektronické formě komunikace, elektronická forma písemnosti však postačuje pro změny cen ze strany Linde. Změnu cen Plynů, dalších produktů či nájemného Linde oznámí zákazníkovi min. 15 dní předem prostřednictvím zejm. e-mailu a/nebo zveřejněním nového ceníku v Prodejních místech Linde. Zákazník souhlasí s tím, že Linde může plnit své smluvní závazky prostřednictvím třetích osob, zejména „Partnerů Linde“, tj. osob které Linde zmocnila k prodeji zboží, služeb a Distribučních prostředků s Plynem a jejich prevozu k/od zákaznicku a/nebo „Prodejních míst Linde“, což jsou prodejny provozované ze strany Linde nebo Partnerů Linde. Smluvní strany jsou povinny své identifikační a kontaktní údaje při uzavření Smlouvy uvádět správně a pravidelně a bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu o změně těchto údajů.

2. DODÁVKY PLYNŮ V DISTRIBUČNÍCH PROSTŘEDKŮ

„Distribučním prostředkem“ se rozumí přenosná tlaková nádoba k zásobování Plynem v podobě Lahvi, Palet, Pevných svazků Lahví, Kontejneru a Trailérů. Lahvi“ se rozumí kovová tlaková nádoba pro přepravu Plynu do 90 l vodního objemu. „Paletou“ se rozumí přepravní zařízení, uzpůsobené pro přepravu jednotlivých Lahví. „Pevným svazkem Lahví“ se rozumí několik vzájemně propojených Lahví na společném přepravním základě. „Kontejnerem“ se rozumí mobilní nádoba pro přepravu Plynu o objemu větším než 90 l vodního objemu. „Trailérem“ se rozumí silniční vůz přepravující Pevné svazky Lahví, které jsou navzájem propojeny.

Objednávka zákazníka musí obsahovat alespoň druh Plynu, jeho množství a požadovaný termín a místo dodání a musí být doručena v dostatečném předstihu před požadovaným termínem dodání. Pokud místo dodání nebylo ve Smlouvě sjednáno pak platí, že místem dodání Plynu je Prodejní místo Linde. Pokud nebyl dohodnut termín dodání, bude doprava Distribučního prostředku k zákazníkovi provádět Partner Linde, příčetí doručí Plynů v Lahvích, Paletách, Pevných svazcích Lahví či Kontejnerech do dvou pracovních dnů a Plynů v Trailérech do tří pracovních dnů. Nepřevzeme-li zákazník Distribuční prostředek s Plynem ve sjednaném termínu, splní Linde svou povinnost tím, že zákazníkovi umožní převzít si Distribuční prostředek s Plynem v Prodejním místě Linde. Jestliže si zákazník či jím určený dopravce vyzvedává Distribuční prostředek v Prodejním místě Linde, pak zákazník odpovídá za bezpečnou nákladku, převoz a vykládku Distribučního prostředku a je povinen dodržovat předpisy týkající se přepravy Plynu, zvláště pravidla bezpečnosti práce a provozní pravidla včetně ČSN 078304. Při převzetí Distribučního prostředku (či jiného produktu Linde) je zastupce zákaznicka povinen se prokázat zákaznickou kariou Linde, na které je uvedeno číslo zákaznicka. U Plynů podlehajícího spotřební dani (např. LPG) je zákazník povinen sdělit Linde účel jeho použití.

3. DODÁVKY PLYNŮ DO ZÁSBOVACÍHO ZAŘÍZENÍ

„Zásobovací zařízení“ se rozumí velkoobjemový zásobník, do kterého Linde dodává pravidla kapalně Plynů „Zásobovací zařízení Linde“, které Linde na základě samostatné Smlouvy pronajalo zákazníkovi, se nestává součástí nemovitosti, na které je postaveno, i když je s ní pevně spojeno. Pokud je Zásobovací zařízení vybaveno funkčním zařízením na dálkové sledování stavu a zákazník má s Linde uzavřenu smlouvu na toto dálkové sledování, Linde dodává Plyn do Zásobovacího zařízení průběžně tak, aby měl zákazník v Zásobovacím zařízení dostatečnou zásobu Plynu, s přihlednutím k jeho obvyklé spotřebě. V případě instalace zařízení na dálkové sledování je zákazník povinen provádět kontrolu stavu náplně Zásobovacího zařízení, zapřísahat slávy manometru do provozního deníku a oznámit Linde nenadání pokles náplně či její pokles pod 15 % kapacity Zásobovacího zařízení. V ostatních případech dodává Linde Plyn do Zásobovacího zařízení na základě dílčích objednávek zákazníka, kdy každá objednávka specifikuje jednu dodávku Plynů. Objednávka musí obsahovat alespoň druh Plynu, jeho množství, požadovaný termín a místo dodání a je třeba ji zaslat Linde nejmeně tři pracovní dny před požadovaným dnem dodání.

Zákazník zajišťuje bezplatně vhodný a bezpečný přístup Linde k Zásobovacímu zařízení 24 hod. denně a umožní Linde užívat příjezdovou cestu k Zásobovacímu zařízení pro vozidla do 48 tun. Zákazník se zavazuje umožnit Linde řádné a včasné plnění Zásobovacího zařízení Plynem, zejména udržovat Zásobovací zařízení v řádném a provozuschopném stavu, bez vnitřních nečistot, a neprodleně hlásit Linde skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění závazků Linde ze Smlouvy. Pokud Linde nemůže provést dodávku Plynů do Zásobovacího zařízení kvůli nesoučinnosti zákaznicka, může vyúčtovat zákazníkovi neuspěšnou jízdu a náklady na uskladnění Plynů až do okamžiku jeho dodání. Zákazník je povinen v případě plánovaného přerušování odběrů Plynů ze Zásobovacího zařízení z důvodu krátkodobě odstávky zařízení zákaznicka spotřebovávajícího Plyn nebo v případě plánovaného zvýšení spotřeby o více než 30 % oproti předchozí průměrné denní spotřebě, takovouto skutečností Linde písemně sdělit, nejdříve 24 hodin předem s uvedením důvodu a doby trvání takové situace.

4. PRONÁJEM DISTRIBUČNÍCH PROSTŘEDKŮ

Nájemní vztah mezi Linde a zákazníkem vzniká podpisem smlouvy, dodacího či přepravního listu k Distribučnímu prostředku zákaznickem či jeho zástupcem.

Za užívání Distribučních prostředků Linde je zákazník povinen platit denní nájemné, které bude účtováno ze strany Linde při převzetí Distribučního prostředku a/nebo nejméně jednou měsíčně. U dlouhodobého nájmu Distribučního prostředku je nájemné za celou dobu nájmu vyúčtováno ihned po uzavření Smlouvy. U Distribučních prostředků Linde, které má zákazník v držení déle než tři měsíce bez obřadů (tzn. výměny prázných či plněných), je Linde oprávněna účtovat zákazníkovi dodatkové nájemné. Výše denního nájemného a dodatkového nájemného se řídí dle ceníku Linde zveřejněného v Prodejních místech Linde. Linde je oprávněna sarby nájemného upravovat i v průběhu nájemního vztahu, a to doručením oznámení o zvýšení nájemného zákazníkovi, a to alespoň 15 dní před jeho účinností. Linde je oprávněna požadovat po zákazníkovi neúročenou kauci až do výše pořizovací ceny Distribučního prostředku. Linde vrátí kauci zákazníkovi po předání Distribučního prostředku a kaulčního listu Prodejnímu místu Linde, přičemž je oprávněna započíst si proti kauce své pohledávky za zákazníkem, zejména náklady na odstranování škod na Distribučním prostředku vč. vnitřního znečištění.

Distribuční prostředky zákazník vrácí na své náklady v Prodejním místě Linde v jeho prodejní době; při vrácení nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu za Plyn obsazené ve vráceném Distribučním prostředku ani na vrácení nevyčerpaného nájemného. Zadržovací právo na pronajaté Distribuční prostředky se po dobu trvání Smlouvy vylučuje. Zákazník odpovídá Linde za zřízení, ztrátu, poškození, zničení nebo včasné nevrácení Distribučního prostředku, jeho příslušenství či čárového kódu a jiných označení na něm umístěných. Přenechání Distribučních prostředků třetí osobě není dovoleno. Distribuční prostředky Linde se mohou používat pouze pro Plyn dodaný Linde. Zákazník se zavazuje počítat své pracovníky o správné manipulaci s Distribučními prostředky. Správnost výpisu z konta pronajatých Distribučních prostředků, který je součástí vyúčtování nájemného, musí být zákazníkem bez prodlížení přezkouman. Námítky jsou možné do 30 dnů po obdržení vyúčtování nájemného, jinak se má za to, že vyúčtování vč. výpisu z konta bylo zákazníkem uznáno za správné a počet Distribučních prostředků zde uvedených je podkladem pro vyúčtování nájemného v následujícím účtovacím období.

5. DISTRIBUČNÍ PROSTŘEDKY ZÁKAZNÍKŮ

V případě dohody bude Linde plnit Plynem i Distribuční prostředky zákaznicku, které jsou svým označením odlišitelné od Distribučních prostředků Linde. Zákazník souhlasí s tím, že součástí plnění Linde bude i přezkoušení Distribučního prostředku podle platných předpisů před jeho naplněním, a zavazuje se uhradit Linde cenu tohoto přezkoušení.

6. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Pokud není cena Plynů či ostatních plnění uvedena ve Smlouvě, řídí se dle aktuálního ceníku Linde, který je k dispozici v Prodejních místech Linde. Pokud dojde k zavedení nové daně, poplatku či obdobné povinnosti (daně na sklenkové plyny aj.) nebo dojde ke změně stávající daně či poplatku (mýto, recyklační poplatek, environmentální či infrastrukturní poplatek aj.), v jehož důsledku dojde ke zvýšení ceny Plynů nebo nákladů Linde na výrobu či distribuci Plynů, je Linde oprávněna promítnout toto zvýšení do ceny dodávaných Plynů, jakož i dalších plnění. Při nedostatku Plynů způsobeného zejm. poruchami či odstávkami výrobních zdrojů, je Linde oprávněna aplikovat měsíční limit dodávek Plynů odvozený od smluvněho množství dodávek Plynů s tím, že pokud zákazník odebera Plyn nad určený měsíční limit, je Linde oprávněna mu vyúčtovat poplatek určený Linde pro tuto situaci. Společně s cenou dodaného Plynů je Linde oprávněna účtovat poplatky ve výši dle platného ceníku Linde zveřejněného v Prodejních místech Linde, zejména poplatek ADR, silniční a energetický poplatek za každý Distribuční prostředek a dodávku kapalných Plynů do Zásobovacího zařízení, sezónní příplatek za kapalnou oxid uhličitý a poplatek za příslušný ást.

Je-li tak sjasnoueno Smlouvou či právními předpisy, bude Linde vystavovat zákazníkovi po dodání produktu (Plyn, zboží, služba) vyúčtování s náležitostí daňového dokladu, které obsahuje cenu produktů, poplatky a jiné částky, na které má Linde nárok (např. nájemné za Distribuční prostředky či smluvní poplatky). Spjatnost daňových dokladů je činná dnů od data vystavení, není-li na danovém dokladu uvedena lhůta delší. Má se za to, že danový doklad je doručený do dvou dnů od odeslání. Případné námítky proti ceně vyúčtování ze strany Linde je zákazník oprávněn vznést pouze do 30 dnů od doručení vyúčtování. Sdělením své e-mailové adresy zákazník uděluje Linde právo zasílat zákazníkovi faktury za dodané produkty e-mailem. V případě prodlížení zákaznicka se zaplacením splatné platby vyúčtovane mu ze strany Linde, je Linde oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlížení a dále náhradu způsobené škody. U zákaznicků, kteří Linde neprokáží spolehlivě svou platební schopnost nebo platební morálku, může Linde požadovat zálohovou platbu s tím, že tuto zálohovou platbu je Linde oprávněna vyúčtovat proti svým pohledávkám za zákazníkem.

Až do úplného uhrazení plateb za Plyn či jiný produkt dodaný ze strany Linde zákazníkovi, rustavá dodaný produkt ve vlastnictví Linde

7. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ŠKODY

Linde dodává zákazníkovi Plynů v množství a kvalitě určené ve Smlouvě, jinak v kvalitě a množství odpovídající podobným dodávkám. Jestliže je ve Smlouvě na dodávku Plynů v Distribučních prostředcích smlouvené množství Plynů určeno v „m³“, jak se vztahuje na stav Plynů při 15 °C a tlaku 0,1 MPa. Pokud je Plyn dodaný zákazníkovi vadný nebo neodpovídá množství dodaného Plynů, má zákazník právo uplatnit reklamaci, která se řídí reklamčním řádem Linde, který je k dispozici na webových stránkách Linde. Pro reklamaci kvality Plynů nesmí být spotřebováno více než 50 % náplně, a to z důvodu možného provedení řádných kontrolních analýz. Distribuční prostředky s vadným Plynem nesmějí být dále používány a po případném oznámení musí být vráceny Prodejnímu místu Linde. V případě opožděných dodávek nebo výpadků v dodávkách Plynů může zákazník Linde nesplnit dodávku v dodatečně lhůte po výzvě zákaznicka, odstoupit od Smlouvy. V případě, že je zákazník spotřebitelem, je subjektem příslušným pro mimosoudní řešení sporu zákaznicka s Linde Česká obchodní inspekce, bližší informace na www.coi.cz. Je-li zákazník v prodlení s úhradou jakékoli platby vyúčtované mu ze strany Linde, je Linde oprávněna zastavit dodávky Plynů, další nájem Distribučních prostředků či prodej jiných produktů (zboží, služeb) zákazníkovi, a to až do úplného zaplacení dlužné částky. Při zřízení, poškození, nebo nevrácení Distribučního prostředku je zákazník povinen uhradit Linde smluvní pokutu za každou táhev 4.000,- Kč, za každou Paletu 5.000,- Kč, za každý Pevný svazek 80.000,- Kč a za každý Kontejner či Trailér 100.000,- Kč, a vešle toho je Linde oprávněna požadovat po zákazníkovi způsobenou škodu.

Pokud v souvislosti s plněním Smlouvy vznikne jedné smluvní straně povinnost nahradit újmu druhé smluvní straně, která nebude způsobena úmyslně, či hrubě nedbalostí či na přirozených právech člověka, pak si smluvní strany navzájem odpovídají za újmu pouze v podobě přímé škody s tím, že nepřímé, následné škody či uslý zisk jsou vyloučeny. Celková újma vzniklá ze všech dílčích škodných událostí v průběhu trvání Smlouvy je omezena na dvacet milionů Kč a celková újma vzniklá z jedné škodné události je omezena na částku deset milionů Kč. Právo na náhradu újmy a vydání bezdůvodného obohacení se promlčuje v tříleté promlčecí době, která běží od okamžiku vzniku škody. Všechny případy vyšší moci, jakož i provozní, dopravní a energetické poruchy, stávky, výluky, osvobodují toho, kdo je jimi postizen, od smluvních povinností po dobu a v rozsahu účinnosti těchto událostí. To platí také tehdy, když uvedené okolnosti nastanou u subdodavatelů smluvních stran.

8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Každá ze smluvních stran se zavazuje informovat všechny své zástupce a jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje zpřístupňuje druhé smluvní straně (dále jen „Subjekty údajů“), o zpracovávání jejich osobních údajů ze strany druhé smluvní strany, a to v rozsahu vyžadovaném čl. 13 obecného nařízení o ochraně osobních údajů EU/2016/679 („GDPR“).

9. ZMĚNY PODMÍNEK

Tyto Podmínky jsou účinné od 1.2.2020 a jsou k dispozici v Prodejních místech Linde a na webových stránkách <https://www.linde-gas.cz/cs/footer/legalnotice.html>. Linde je oprávněna změnit či doplnit tyto Podmínky, je však povinná seznámit zákaznicka s novým zněním Podmínek alespoň 15 dní předem, například jejich vyvěšením na webových stránkách Linde či zasláním nového znění Podmínek e-mailem, na dodacím listu či na fakture. Jestliže zákazník nově znění Podmínek do 30 dnů písemně odmítne, nové znění se u něj neuplatní.