

Klíčový ukazatel výkonosti Poskytovatele - KPI - Měsíční poměrové vyjádření kontrolovaných parametrů (podklad měsíční zprávy)						Za měsíc: Listopad		
Řádek	Parametr	Jednotka míry	Platný záznam	Maximální počet záznamů pro standardní plnění měsíce 30 záznamů	Pokuta pro každý další záznam	O kolik záznamů bylo překročeno nad rámec maxima	Míra pochybení vyjádřena v % max. 14%	Poznámka
1	Vyprazdňování odpadkových košů - třídění odpadů	Záznam	1	5	200		0%	
2	Sesbírání nádobí, otírání pracovních ploch, omaky skleněné příčky, dveře	Záznam	1	5	200		0%	
3	Zametení a vytření tvrdých podlah	Záznam	1	5	300		0%	
4	Čištění a desinfekce sanitárních předmětů WC, pisoáry a sprchy	Záznam	1	5	500		0%	1 x týdně aplikace 0,04 dcl sava do pisoáru (pátek večer)
5	Čištění a leštění zrcadlových ploch a nerezových ploch	Záznam	1	5	500		0%	
6	Nebyla provedena některá z činností se specifikací četnosti větší než jeden měsíc	Záznam	1	1	500		0%	Kritériem pro samostatný záznam je hranice jednotlivých místností
7	Nebyla provedena některá z činností se specifikací četnosti menší než jeden týden	Záznam	1	3	500		0%	
8	Doplňování hygienického materiálu a ručníků do sprch	Záznam	1	5	1000		0%	
9	Čistota kuchyňek, mytí a ukládání nádobí, čistota myčky (1 x měsíčně vložení čistícího přípravku na myčky)	Záznam	1	3	1000		0%	
10	Vysávání kobereců a čistících zón, drážek výtahů	Záznam	1	3	1000		0%	
11	Nebyla provedena některá z činností se specifikací četnosti větší než jeden týden a menší než jeden měsíc	Záznam	1	3	1000		0%	
12	Prokazatelné požití (vliv) alkoholu či jiných návykových a omamných látek;	Záznam	1	0	2000		0%	
13	Umožnění vstupu cizím osobám, které nemají dostatečné oprávnění ke vstupu, zapůjčení vstupní karty, poskytování „důvěrných“ informací provozního, technického nebo bezpečnostního charakteru o objektu cizím osobám	Záznam	1	0	2000		0%	Především je kladen důraz čisté a experimentální prostory
14	Prokázání podíl pracovníka úklidu na činnosti směřující vůči majetku a osobám zákazníka, nebo nájemců.	Záznam	1	0	2000		0%	
15	Nedodržování bezpečnostních opatření uklízeného objektu	Záznam	1	1	2000		0%	
16	Nenastoupení požadovaného počtu pracovníků na úklid (při úklidu na objednávku), dohodnou-li se strany na určitém počtu pracovníků	Záznam	1	1	2000		0%	Každý jednotlivý pracovník se bere jako samostatný záznam
<b>Celkový výsledek penalizace za měsíc: Listopad</b>					<b>- Kč</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	

Nedosažení úrovně kvality úklidu v období měsíce

Pokud poskytovatel dosáhne úrovně pochybení výkonu úklidu celkem tří měsíců v průběhu kalendářního roku, nastává CPI (Critical Performance Indicator). Objednatel je v tomto případě oprávněn odstoupit od smlouvy.

Výkonostní % pochybení	0% - 5%	5% - 10%	10% - 13%	14% - 100%
Penalizace z celkové měsíční fakturace v %	viz záznam	15%	30%	Zahájení procesu CPI
Penalizace za každý další měsíční záznam	- Kč			