

Dodatek č. 1

ke Smlouvě o dílo č. SeS 934 900025

Smluvní strany

Objednatel: Královéhradecký kraj
Pivovarské náměstí 1245
500 03 Hradec Králové
IČO: 70889546
DIČ: CZ70889546
Fakturační e-mail: posta@kr-kralovehradecky.cz;nunackova@kr-kralovehradecky.cz
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., Hradec Králové
Číslo účtu: 27-2031110287/0100
Odpovědný zástupce: PhDr. Jiří Štěpán, Ph.D.
Zástupce pro technická jednání: Ing. Vladimír Holý
Firma je zapsaná v obchodním rejstříku: Krajský soud v Hradci Králové

Zhotovitel: EFG CZ spol. s r.o.
Na Járově 4
130 00 Praha
IČO: 25649876
DIČ: CZ25649876
Bankovní spojení: ČSOB, a.s. - Praha
Číslo účtu: 129206798/0300
Odpovědný zástupce: Ing. Bohuslav Votrubec - jednatel
Technický zástupce: Jaromír Halamka - technický ředitel
Firma je zapsaná v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 58052

Uvedené smluvní strany ke dni 30. 6. 2010 uzavřely Smlouvu o dílo č. SeS 934 900025. Na základě čl. 7.4. a 7.7. této Smlouvy uzavírají mezi sebou dodatek č. 1 k ní.

1. Předmět dodatku smlouvy

- 1.1. Předmětem tohoto dodatku Smlouvy je změna Servisní a systémové podpory dle Příloh č. 1., 2., 3. a 4. dodatku, jakož i realizace přechodu stávajících@ přístupového a docházkového systému ze současně Objednatelům využívané verze Action.Complete na verzi Action.NEXT v návaznosti a v souladu s Cenovou nabídkou číslo Nab 910 200296 ze dne 17. 2. 2020.

2. Stanovení ceny a fakturace

- 2.1. Cena za Servisní a systémovou podporu je stanovena měsíčním poplatkem ve výši **6.710,- Kč** bez DPH.
- 2.2. Poplatek bude fakturován k prvnímu dni každého měsíce.

3. Způsob hlášení závad, technická podpora a kontakty

- 3.1. Servisní a systémová podpora je poskytována dle platných VOP.
- 3.2. Kontakty pro zadání Požadavku na Servisní a systémovou podporu:
 - webový portál na adrese: www.ecare.cz
 - email: helpdesk@efg.cz
 - telefonické spojení na čísle: 222 746 303

4. Ochrana osobních údajů, povinnost mlčenlivosti

- 4.1. V případě, že bude při plnění předmětu Smlouvy (resp. Dodatku č. 1) docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů a Zhotovitel se zavazuje z postavení správce nebo zpracovatele postupovat při zpracování osobních dat v souladu s ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele". Ve zde neupravených otázkách bude Zhotovitel při zpracování postupovat podle kodexu chování uvedeném aktuálních VOP. Znění VOP je uvedeno na adrese <https://www.efH.cz/vop.html>
- 4.2. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích týkajících se Objednatele, zachovávat důvěrnost osobních údajů subjektů údajů z postavení správce anebo zpracovatele, s nimiž se seznámí v rámci jednání o spolupráci a v rámci vzájemné spolupráce.
- 4.3. Zhotovitel zaručuje, že jeho zaměstnanci či jiné osoby jednající jeho jménem, podílející se plnění předmětu smlouvy a na zpracování osobních údajů, mají zakázáno zpracovávat údaje nad rámec předmětu plnění smlouvy. Zhotovitel dále zaručuje, že osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje se zavázaly k mlčenlivosti nebo podléhají přiměřené statutární povinnosti mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti/utajení trvá i po ukončení zpracování, jímž jsou pověřeny.
- 4.4. Objednatel uděluje Zhotoviteli právo zpracovávat osobní údaje subjektů Objednatele (zaměstnanci či jiné osoby) za účelem plnění předmětu smlouvy, a to v rozsahu ID osoby, osobní číslo, číslo občanského průkazu, příjmení, jméno titul, telefonní číslo, adresa bydliště, pohlaví. Zpracování může probíhat v místě Objednatele nebo v místě Zhotovitele.
- 4.5. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat, a to nejpozději do 1 roku po ukončení důvodu zpracování. Zhotovitel současně prohlašuje, že disponuje vhodnými technickými opatřeními, která umožňují výmaz osobních údajů
- 4.6. S Přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu a kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, má zpracovatel přijata vhodná a dostatečná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, které představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
- 4.7. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatel a jím určených organizací, je zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Ostatní ustanovení smlouvy neupravená tímto dodatkem se nemění.
- 5.2. Ustanovení neupravená smlouvou a dodatkem se řídí aktuálními VOP Zhotovitele, které jsou k dispozici na adrese <https://www.efg.cz/vop.html>.
- 5.3. Dodatek smlouvy je vyhotoven ve 2 výtiscích, z nichž 1 výtisk obdrží objednatel a 1 výtisk zhotovitel.
- 5.4. Smluvní strany Dodatku č. 1 shodně prohlašují, že Objednateli byla Zhotovitelem poskytnuta licence ve vztahu k užívání stávající verze přístupového a docházkového systému - verze Action.Complete.
- 5.5. Dodatek smlouvy vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, pokud zvláštní právní předpis (zejména z.č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv - dále je „zákon o registru smluv“) nestanoví jinak. V případě aplikace zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv pak Zhotovitel bere na vědomí, že daná Smlouva (Dodatek

č. 1 k ní) bude zveřejněna v registru smluv včetně všech údajů v Dodatku č. 1 uváděných a souhlasí s tímto zveřejněním. Zhotovitel současně prohlašuje, že Dodatek č. 1 neobsahuje žádná ustanovení, která by byla považována za důvěrná a neobsahuje ani obchodní tajemství.

- 5.6. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a souhlasí s tím, aby veškeré informace (s výjimkou osobních údajů), byly poskytnuty třetím osobám, pokud si je vyžádají.

Přílohy:

- č. 1 Specifikace rozsahu poskytovaných služeb
- č. 2 Ceník servisních služeb
- č. 3 Specifikace úkonů prováděných v rámci pravidelných revizí a prohlídek
- č. 4 Časový harmonogram provedení díla

V Hradci Králové dne

PhDr. Jiří Štěpán Ph.D.
objednatel

V Praze dne 27. 6. 2020

Ing. Bpřislav Votrubec-jednatel
zhotovitel



EFG CZ spol. s r.o., Zelený pruh 1560/99
140 00 Praha 4, DIČ: CZ25649876
www.efg.cz, info@efg.cz

OBJEDNATEL

Královéhradecký kraj
Pivovarské náměstí 1245
500 03 Hradec Králové
IČ: 70889546, DIČ: CZ70889546

ZHOTOVITEL

EFG CZ spol. s r.o.
Zelený pruh 1560/99
140 00 Praha 4
IČ: 25649876, DIČ: CZ25649876
Zapsána u MS Praha 3, C58052

OBJEDNÁVKA 200242

Ze dne: 25.6.2020
Účinnost od: podpisu
Platnost do: doba neurčitá
Ke smlouvě: ZS931 200042
Obj. zákazník :

PŘEDMĚT OBJEDNÁVKY

Předmětem této objednávky je Servisní a systémová podpora slaboproudých systémů dle specifikace.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Pravidelný poplatek za služby Servisní a systémové podpory bude fakturován měsíčně ve výši 6.710,- Kč bez DPH.

TECHNICKÁ A CENOVÁ SPECIFIKACE

Objekt, Systém, Položka	Parametr	Cena/j.	Cena/měs.
Servisní podpora	FS1	1 630,00 /měs.	1 630,00
Hradec Králové, Pivovarské náměstí 1245			
IDA (0276) - docházkový a přístupový systém			
Garance zahájení řešení	FS1		
Technická podpora zdarma	ZÍTRA		
Expresservis	ANO		
Expresoprava	ANO		
Doprava na prohlídky a revize zdarma	NE		
Čas technika na cestě zdarma	ANO		
Pravidelná revize el. zařízení	ANO		
Prohlídka a funkční zkouška	1 x za 3 roky	1 890,00/ks	52,50
	1 x za rok	2 700,00 /ks	225,00
SW Aktion NEXT (4226) - licence Královéhradecký kraj			
Aktualizace SW	FS1		
Garance zahájení řešení	ANO	55 828,00 /rok	4 652,33
Technická podpora zdarma	ZÍTRA		
Prohlídka a funkční zkouška	ANO		
	1 x za rok	1 800,00 /ks	150,00

CELKOVÝ PŘEHLED PLATEB**PRAVIDELNÉ PLATBY****Fakturační skupina: FS1**

Datum fakturace: 1. den v měsíci
Perioda fakturace: 1x za měsíc
Splatnost faktury: 30

Obj. zákazník:
Platnost od: podpisu
Platnost do: doba neurčitá

Fakturační adresa

Královéhradecký kraj
Pivovarské náměstí 1245
500 03 Hradec Králové

Položka	Cena/měsíc
Servisní podpora	1 630,00
Aktualizace SW	4 652,33
Pravidelná revize el. zařízení	52,50
Prohlídka a funkční zkouška	375,00
Servisní a systémová podpora	6 709,83

Informace

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH.

Parametry a ceny položek uvedené ve specifikaci nahrazují předchozí, pokud existují.

Číslo systému za tečkou, pokud jej tato objednávka obsahuje, znamená pořadové číslo rozšíření.

Cena služeb tohoto rozšíření je zahrnuta v ceně hlavního systému. Přehled plateb uvádí celkové platby za fakturační skupiny a za samostatné výkony na základě všech objednávek ke dni platnosti.

Ostatní ustanovení se řídí aktuálními VOP Zhotovitele, které jsou k dispozici na adrese www.efg.cz.

Ceník servisních služeb - snížená sazba

PRÁCE		CENA/hod.
TO	Čas technika strávený na cestě (druhý a další technik)	270 Kč
T1	Pomocné servisní práce	450 Kč
T2	Servisní práce HW (servisní středisko)	590 Kč
T3	Servisní práce HW (diagnostika, instalace, oprava nebo výměna zařízení, nastavení)	690 Kč
T4	Servisní práce SW a IT (servisní středisko)	990 Kč
T5	Servisní práce SW a IT (instalace a konfigurace IT, datová propojení, OS, NET)	1 190 Kč

DOPRAVA		CENA
DKM	Doprava (km)	9 Kč
DPA	Doprava Praha	480 Kč
DTU	Doprava Turnov	80 Kč
DMO	Doprava Most	160 Kč
DHK	Doprava Hradec Králové	200 Kč

Poznámky:

Servisní středisko - práce prováděné v servisním středisku EFG CZ spol.s r.o., Prouskova 1724, Turnov, nebo vzdáleným připojením k zákazníkovi.

Fakturace - počítá se každá započatá půlhodina. Uvedené ceny platí v pracovní době nebo dle podmínek servisní a systémové podpory. Pokud je servisní zásah výslovně požadován mimo pracovní dobu, bude účtován příplatek ve výši 100%.

Obchodní vztahy se řídí VOP fy EFG CZ spol. s r.o., které jsou dostupné na adrese www.efg.cz. Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Tento ceník je platný od 1.7.2016 a je aktualizován bez předchozího upozornění. Vydáním nového se ruší platnost předcházejícího.

System kontroly vstupů a docházky - „IDA“

Specifikace úkonů prováděných v rámci pravidelných revizí a prohlídek

Všeobecná ustanovení

V současné době pojišťovací ústavy stále častěji podmiňují uzavření pojistné smlouvy na objekt jeho ochranou a předložením výchozí revizní zprávy. V případě pojistné události je rovněž podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění dodržování nařízení ČSN při provozu zařízení. Dle ČSN 33 2000-1, 33 2000-6 a 33 1500 je základním požadavkem povinnost dodavatele dodat při předání díla výchozí revizní zprávu a povinnost uživatele (provozovatele) při provozování tohoto zařízení zajišťovat dle ČSN pravidelné revize a kontroly zařízení.

Dle ČSN 33 2000-1, 33 2000-6 a 33 1500 musí být každé elektrické zařízení během výstavby nebo po dokončení, před tím, než ho uživatel uvede do provozu, prohlédnuto a vyzkoušeno v rámci výchozí revize. Účelem je ověření splnění bezpečnostních požadavků výše uvedených norem a norem souvisejících, příp. doporučení k učinění takových opatření, aby nedošlo k ohrožení osob, majetku a instalovaných komponentů. Provedení výchozí revize musí být písemně doloženo revizní zprávou, příp. doklady v souladu s požadavky stanovenými zvláštními předpisy (osvědčení o jakosti a kompletnosti, homologace, prohlášení o shodě).

Aby byla zaručena správná funkce SKVaD, mají se dle ČSN EN 50133-7 v dohodnutých intervalech provádět údržba, проверки, prohlídky a servis systému. Údržba má být prováděna kompetentní servisní organizací v termínech dle doporučení výrobce nebo dodavatele zařízení.

Pravidelná revize zařízení

Provozovaná elektrická zařízení musí být pravidelně revidována nejpozději ve lhůtách stanovených v ČSN 33 1500 a ČSN pro jednotlivá zařízení. Lhůty pravidelných revizí se stanovují dle druhu prostředí, umístění el. zařízení a druhu objektu.

Pravidelná revize prováděná zhotovitelem na základě smlouvy obsahuje:

- měření provozních veličin silnoproudých částí systému
- měření izolačního odporu
- kontrola napájecí části
- vyhotovení zprávy o provedení revize

Pravidelná prohlídka zařízení

Prohlídka SKVaD je zaměřena na provádění funkčních zkoušek zařízení. Cílem prohlídky je zkouška systému jako celku a údržba vybraných komponentů systému.

Prohlídka prováděná zhotovitelem na základě smlouvy obsahuje:

Údržba a kontrola HW

- kontrola čtecího dosahu snímačů a terminálů
- kontrola a údržba řídicí stanice PC (čištění úpřachu, kontrola disku adresářů, antivirová ochrana, mazání dočasných souborů, optimalizace výkonu)
- kontrola funkčnosti a čištění elektromagnetických zámek (spínání, upevnění, chod, promazání)
- kontrola funkčnosti a seřízení síly mechanických zavíračů dveří
- kontrola funkčnosti, čištění a seřízení turniketů, závor a elektrických pohonů (upevnění, promazání)
- kontrola funkce vstupních zařízení (dveřní tlačítka, nouzové spínače, ovládací skříňky turniketů)
- kontrola funkce výstupních zařízení (kontrolky, zpětná signalizace, vnější/vnitřní siréna)
- kontrola sabotážních smyček systému (TAMPER)
- kontrola stavu akumulátorů, kapacity akumulátorů
- kontrola napájení při signalizaci poplachu a chodu na záložní akumulátor

Údržba a kontrola SW

- kontrola SW databázového serveru SQL, parametrizace, údržba, zálohování dat
- kontrola SW komunikace řídicí stanice a adresových bodů, kontrola nastavení, optimalizace
- kontrola aplikačního SW

- bezpečnostní kontrola SW nastavení - kontrola správnosti databáze identifikátorů, práva uživatelů, přístupová práva osob, nastavení provozních vlastností adresových bodů, kontrola nastavení poplachových stavů (timeouty, průniky), kontrola nastavení módů povolení a otevírání dveří, zhotovení výpisu vzniklých poplachových stavů, apod.
- kontrola SW uživatelských nastavení docházky - kontrola nastavení mzdových složek, modelů pracovní doby, směnových kalendářů, typů pracovní doby, převody do mezd, exporty a importy dat, apod.
- konzultace a poradenství uživatelům (pomoc s nastavením parametrů pro výpočty docházky a přístupová práva, školení, řešení nestandardních situací, apod.)

Harmonogram provedení díla

5.8.2020	implementační projekt
25.-26.8.2020	instalace SW , převod dat, základní nastavení
22.-23.9.2020	školení Admin, propojení na ostatní systémy
1.10.2020	spuštění systému - převedení na HW
15.10.2020	školení vedoucích na reálných datech
2.11.2020	uzávěrka dat, převod do mezd