

Příloha č. 1 Zvláštního ujednání k Rámcové smlouvě

Technická specifikace (produktový list), schéma zapojení

- 1) VoIP Trunk se SIP protokolem, celkem 16 DSP kanálů.
- 2) Kodek pro VoIP – G711 nebo G729.
- 3) Podpora FAXových služeb – protokol T38 nebo G711. Faxové linky jen s protokolem T38 nebo G711.
- 4) Portace čísla od stávajícího operátora (ha-vel internet s.r.o.). Číselný rozsah 416 808 100 – 416 808 399 a včetně těchto pěti čísel 416 813 088, 416 813 091, 416 813 092, 416 873 525, 416 873 526.
- 5) Možnost přesměrování VoIP trunku na záložní datovou linku (Dohled nad dostupností SIP GW, v případě nedostupnosti možnost přesměrovat na alternativní IP adresu).

(Pozn. přesměrování na alternativní IP adresu znamená automatické přepojení VOIP ústředny včetně záložní trasy, důvodem je nutná funkčnost telefonní ústředny na záložní linku při výpadku hlavního internetového připojení – automaticky – proto je nutná alternativní IP adresa).

- 6) Přístupový okruh bude na technologii FWA v pásmu 18 GHz, maximálně po dobu **prvních 12 měsíců trvání Smlouvy**. Poté bude Služba poskytována na optické technologii.
- 7) Technické parametry přenosového pásma:
 - Licenční pásmo 18 GHz je ideální pro vysokokapacitní trasy na střední vzdálenosti. Pečlivým plánováním výkonů, šířky zabraného kanálu a velikostí využitých antén lze dosáhnout optimálních parametrů trasy i ve vztahu k poplatkům za frekvenci a je vhodnou alternativou nejen vůči ostatním koordinovaným kmitočtům, ale i jako alternativa na místa, kde je zarušeno pásmo 17 GHz, nebo jsou požadavky na malé antény.
 - Certifikovaný HW pro celosvětové užití.
 - Volitelná modulace a šířka pásma.
 - ATPC – automatické řízení výkonu.
- 8) Průměrná latence paketu IP protokolu v síti CRA dosahuje parametru 8ms.
- 9) Připojení pro obě technologie bude poskytováno **po celou dobu platnosti Smlouvy**, připojením s požadovanou garantovanou dostupností (SLA).

Předání služby bude stvrzeno oboustranně podepsaným předávacím protokolem, a to nejpozději ve lhůtě do 60 dnů od podpisu Smlouvy o poskytování služeb.

Poskytovatel garantuje Účastníkovi minimálně následující ukazatele a jejich hodnoty:

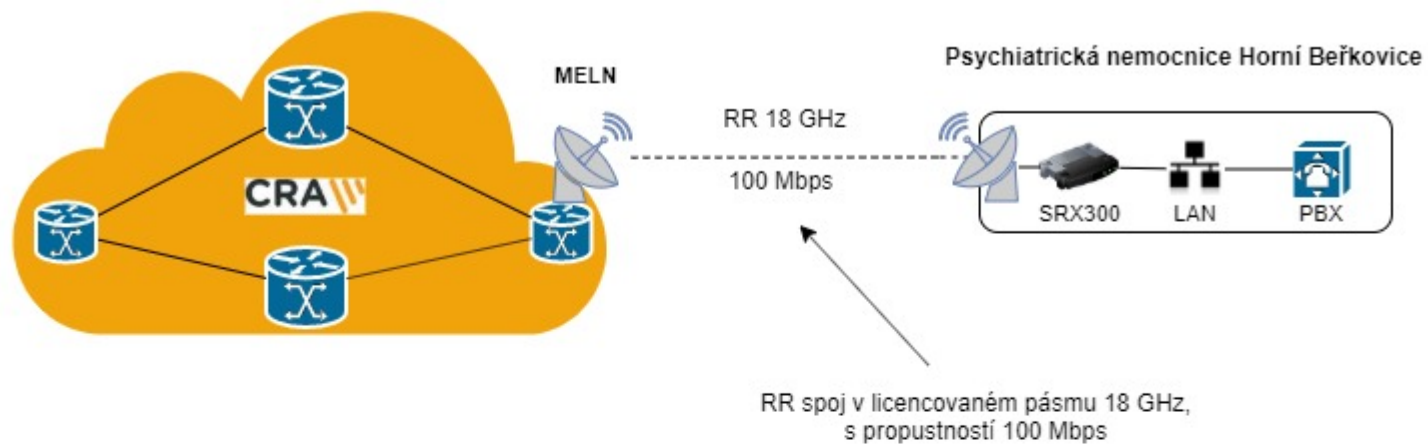
Dostupnost služby – v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici.	99,5 %
Doba odezvy – čas od okamžiku nahlášení poruchy do okamžiku, kdy je v dohodnuté lokalitě na straně zadavatele podána informace o charakteru poruchy a předpokládanému času jejího odstranění či řešení požadavku	1 hodina

Doba obnovení služby – čas potřebný k odstranění poruchy od okamžiku jejího nahlášení zadavatelem nebo jejího zjištění dodavatelem	6 hodin
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------

Připojení pobočkové ústředny přes SIP trunk je na primární internetové připojení vedené nezávislou trasou. Při jeho výpadku převezme záložní linka přenosy z pobočkové ústředny.

- 10) Poskytovatel poskytne Účastníkovi záložní ADSL. Bližší specifikace záložní linky je uvedena v Dílčí smlouvě – Technické specifikaci služby.
- 11) Poskytovatel garantuje Účastníkovi provozování videokonferenčního zařízení a platebního terminálu přes primární přípojku internetu.

Varianta A



Varianta B

