

Smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) mezi smluvními stranami:

Státní zemědělský intervenční fond

se sídlem: Ve Smečkách 801/33, 110 00 Praha 1
zastoupen: Ondřejem Šmejkallem, ředitelem Odboru provozu ICT
IČO: 48133981
DIČ: CZ48133981
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 000-3926001/0710
datová schránka: jn2aiqd

(dále jen „**Objednatel**“ nebo též „**SZIF**“)

a

C SYSTEM CZ a.s.

se sídlem: Otakara Ševčíka 840/10, Židenice, 636 00 Brno
zastoupen: Ing. Michalem Kulíkem – členem představenstva
IČO: 27675645
DIČ: CZ27675645
zápis v OR: vedeném krajským soudem v Brně v oddíle B vložce č. 4576
bankovní spojení: Komerční Banka a.s.
číslo účtu: 35-4770570227/0100
datová schránka: wjh dai7

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně označování rovněž jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“).

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tato Smlouva o poskytování servisních služeb (dále jen „**Smlouva**“) byla uzavřena na základě realizace výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem: Servis páskové knihovny, systémové číslo E-ZAK: P20V00000047.
- 1.2 Účelem Smlouvy je zajistit Objednateli servisní služby k páskové knihovně vlastněné Objednatelům a stanovit práva a povinnosti při plnění Smlouvy tak, aby byl plně zachován řádný chod činností vykonávaných Objednatelům, jakožto certifikovanou platební agenturou.

II. Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli servisní služby k páskové knihovně PowerVault TL4000 Tape Library, 4U, 48 Slot, 1 to 4 Drives specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Knihovna**“).
- 2.2 Servisní služby ke Knihovně budou zahrnovat služby v rozsahu a kvalitě odpovídající „Onsite Service After Remote Diagnosis“ a „NBD ProSupport“, přičemž konkrétní rozsah a specifikace Služeb dle nabídky Poskytovatele ve výběrovém řízení na veřejnou zakázku je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 2.3 Předmětem Smlouvy je též závazek Objednatelů uhradit Poskytovateli za poskytnuté Služby odměnu sjednanou ve Smlouvě.

III. Doba plnění

- 3.1 Poskyvatel bude poskytovat Služby po dobu 24 měsíců od účinnosti Smlouvy.

IV. Místo plnění

- 4.1 Služby budou poskytovány on-site v místě sídla Objednatelů na adrese: Ve Smečkách 801/33, 110 00 Praha 1, případně v místě sídla Poskytovatele, bude-li to pro poskytování Služeb a jejich konkrétní povahu nezbytné.

V. Způsob provádění Služeb

- 5.1 Servisní služby budou poskytovány prostřednictvím servisních zásahů na základě požadavku Objednatelů na servisní zásah (dále jen „**Požadavek**“). Objednatel zadá Požadavek Poskytovateli buď na e-mailovou adresu: helpdesk@cssystem.cz nebo v pracovní době v pracovní dny od 8:30 do 16:00 hodin telefonicky na telefonním čísle 227 204 411. Požadavek se považuje za nahlášený buď okamžikem telefonického nahlášení, nebo obdržením e-mailového potvrzení o doručení na poštovní server Poskytovatele, který bude tuto službu automaticky poskytovat. Požadavek na servisní zásah nahlášený po pracovní době se považuje za nahlášený v následující pracovní den v 8:30 hodin.
- 5.2 Poskyvatel se zavazuje zahájit servisní zásah k Požadavku následující pracovní den po dni nahlášení Požadavku (NBD on-site), a dokončit jej, tj. Knihovnu plně zprovoznit opravou, výměnou vadných dílů nebo jiným servisním zásahem v závislosti na charakteru a obsahu Požadavku, nejpozději do 10 dnů od nahlášení Požadavku, nebude-li na žádost Poskytovatele Objednatelům schválen jiný termín.
- 5.3 Služby servisního zásahu jsou povinni vykonávat určenými pracovníci Poskytovatele k tomu odborně způsobilí. Komunikačním jazykem pracovníků Poskytovatele s Objednatelům bude jazyk český.
- 5.4 Po celou dobu poskytování Služeb je Poskyvatel povinen poskytnout Objednateli na jeho vyžádání písemný přehled provedených Služeb, a to do 3 pracovních dnů od doručení písemné výzvy Objednatelů.
- 5.5 Pokud bude za Poskytovatele poskytovat Objednateli Služby jiná osoba (poddávatel Poskytovatele), odpovídá za poskytování Služeb dle Smlouvy Poskyvatel tak, jakoby je plnil sám.

VI. Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady, záruka

- 6.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy. Poskyvatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část předmětu plnění dle Smlouvy poskytuje prostřednictvím poddávatele.

- 6.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na překážky bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto překážek.
- 6.3 Poskytovatel je odpovědný za to, že poskytnuté Služby jsou v souladu se Smlouvou a že po záruční dobu budou mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky. Záruční doba na Služby činí 90 dnů ode dne jejich poskytnutí.
- 6.4 Poskytovatel je odpovědný za to, že dodaný materiál a náhradní díly použité při plnění Smlouvy budou v záruční době plně způsobilé pro použití ke smluvenému nebo obvyklému účelu a po dobu záruční doby si zachovávají obvyklé vlastnosti, vlastnosti stanovené Smlouvou, právními předpisy, technickými normami a doporučeními výrobce. Záruční doba na dodaný materiál a náhradní díly činí 12 měsíců a počíná běžet dnem ukončení daného servisního zásahu.
- 6.5 Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle Smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy zjištěné v záruční době řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou a občanským zákoníkem.
- 6.6 Objednatel je oprávněn uplatnit vady u Poskytovatele jakýmkoli způsobem a kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit.

VII. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele budou při plnění závazků, které vyplývají z této Smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k činnosti Poskytovatele, bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Specifické požadavky Objednatele při provádění Služeb v místě sídla Objednatele jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy, kterými je Poskytovatel vázán.
- 7.2 Bude-li součástí plnění dle Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorské dílo“), nabývá Objednatel nevýhradní právo užít takovéto autorské dílo všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícím ze Smlouvy, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskopravní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, technologického, teritoriálního (dále jen „Licence“). Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence, souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělený Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, včetně zveřejnění, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, jakož i k tomu, aby uváděl dílo na veřejnost pod svým jménem, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla dodané Poskytovatelem. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu a že má souhlas autorů k uzavření těchto licenčních ujednání a že toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 7.3 Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“), a vyhláškou č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitosti podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“).
- 7.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.

VIII. Odměna

- 8.1 Odměna za poskytované Služby je stanovena paušálně za celou dobu poskytování Služeb ve výši **149 650,00 Kč bez DPH** (dále jen „Cena“). Cena je po celou dobu trvání Smlouvy závazná a nejvýše přípustná. Součástí Ceny jsou všechny související náklady Poskytovatele se Službami,

včetně nákladů na dopravu do sídla Objednatele, ceny náhradních dílů nebo dalších nákladů vzniklých Poskytovateli při poskytování Služeb.

- 8.2 V Ceně je zahrnuta i odměna za Licenci. V případě, že by bylo toto ustanovení čl. 8.2 Smlouvy neplatné, smluvní strany se dohodly na tom, že Licence je poskytnuta bezplatně.
- 8.3 Poskytovatel je plátcem DPH, Cena bude navýšena o příslušnou sazbu DPH.

IX. Platební podmínky

- 9.1 Poskytovateli náleží odměna ve výši Ceny za poskytované Služby na základě vystavené faktury. Faktura bude vystavena poté, co bude zahájeno poskytování Služeb.
- 9.2 Faktura bude vystavena v českém jazyce a v české měně, ve které budou také probíhat veškeré platby. Poskytovatel je povinen fakturu doručit v písemné formě na podatelnu v sídle Objednatele (Ve Smečkách 801/33, 110 00 Praha 1) nebo v elektronické formě na adresu podatelna@szif.cz.
- 9.3 Faktura bude obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví v platném znění. Faktura musí vždy výslovně obsahovat následující údaje:
 - označení Smluvních stran a adresy jejich sídla,
 - IČO, DIČ (je-li přiděleno),
 - interní číslo Smlouvy Objednatele: 4200012179,
 - číslo faktury,
 - den vystavení a lhůtu splatnosti faktury,
 - označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit,
 - fakturovanou částku v Kč s a bez DPH,
 - podpis oprávněné osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 9.4 Splatnost faktury vystavené Poskytovatelem je 30 dní ode dne doručení jejího originálu Objednateli. Zaplacením se pro účely Smlouvy rozumí den odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 9.5 Poskytovatel odpovídá za to, že případná výše DPH bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 9.6 Nebude-li příslušná faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně stanovena Cena nebo případná DPH nebo jiná náležitost faktury, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy. Poskytovatel je povinen opravit fakturu podle pokynů Objednatele a opravenou fakturu neprodleně doručit Objednateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 9.7 Nebude-li dohodnuto jinak, bude platebním místem účet Poskyvatele uvedený v záhlaví Smlouvy.

X. Smluvní pokuty

- 10.1 V případě prodlení Poskyvatele s povinností zahájit nebo dokončit servisní zásah v době dle čl. V odst. 5.2 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Ceny za každý započatý den prodlení.
- 10.2 V případě porušení povinností mlčenlivosti, ochrany osobních údajů nebo ochrany důvěrných informací dle Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý případ porušení.
- 10.3 V případě porušení povinností dle Přílohy č. 2 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý případ porušení.
- 10.4 Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskyvatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
- 10.5 Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.

XI. Komunikace a součinnost Smluvních stran

- 11.1 Komunikace při plnění Smlouvy bude činěna zásadně prostřednictvím následujících kontaktních osob a jejich kontaktních údajů:
- 11.1.1 Za Poskytovatele je oprávněn jednat ve všech věcech souvisejících s plněním Smlouvy: Ing. Martin Fridrich, email: martin.fridrich@csystem.cz, tel.: +420 739 476 550.
- 11.1.2 Za Objednatele je oprávněn jednat ve všech věcech souvisejících s plněním Smlouvy: Jan Stedina, referent Oddělení infrastruktury a administrace, e-mail: Jan.Stedina@szif.cz, tel.: +420 731 644 182.
- 11.2 Při plnění Smlouvy je Poskytovatel vázán obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu se zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Objednatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 11.3 Smluvní strany se zavazují poskytovat nezbytnou součinnost pro řádné plnění Smlouvy a vzájemně si sdělovat veškeré nezbytné informace rozhodné pro plnění Smlouvy.

XII. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Smlouva je uzavřena na dobu 24 měsíců od účinnosti Smlouvy.
- 12.2 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 12.3 Smlouva může být ukončena na základě dohody Smluvních stran, výpovědí jakékoli Smluvní strany nebo jednostranným odstoupením od Smlouvy z důvodu podstatného porušení. Smluvní strany mohou Smlouvu písemně vypovědět kdykoliv v průběhu jejího trvání. Výpovědní doba činí 3 měsíce.
- 12.4 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv, nejdříve však dne 21. 7. 2020.
- 12.5 Práva a povinnosti Smluvních stran v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 12.6 Pokud některé ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, neplatnost či neúčinnost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení Smlouvy.
- 12.7 Poskytovatel prohlašuje, že Smlouva neobsahuje informace, které nelze poskytovat podle právních předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel coby povinná osoba ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, je povinna Smlouvu zveřejnit v registru smluv. Objednatel se zavazuje, že zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů od podpisu Smlouvy. Tato skutečnost nebrání Poskytovateli, aby i z jeho strany došlo ke zveřejnění Smlouvy. Obě Smluvní strany jsou povinny nejpozději do 10-ti dnů ode dne podpisu Smlouvy provést kontrolu, zda je Smlouva zveřejněna v registru smluv. V případě, že Poskytovatel zjistí, že Smlouva zveřejněna v registru smluv není, je povinen neprodleně písemně informovat kontaktní osobu Objednatele anebo Smlouvu sám zveřejnit.
- 12.8 Smluvní strany se zavazují pro případ, že v rámci plnění Smlouvy budou zpracovávat osobní údaje, v plném rozsahu zachovávat povinnost zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Smluvní strany se v případě, že při plnění Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu příslušných ustanovení příslušných právních předpisů, zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů podle příslušných právních předpisů. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění Smlouvy dostane do kontaktu s údaji Objednatele vyplývajícími z jeho provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě

nezneužít, nezměnit, ani jinak nepoškodit, ztratit či znehodnotit. Poskytovatel se rovněž zavazuje provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz pracovišť Objednatele. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech ochrany osobních údajů, a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že ucelená politika zásad SZIF je zveřejněna na stránkách www.szif.cz.

- 12.9 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly nebo budou v souvislosti se Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl v souvislosti se Smlouvou, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou. Poskytovatel nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti podle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazku ze Smlouvy, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti podle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
- 12.10 Poskytovatel se zavazuje svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany informací dle tohoto článku Smlouvy poddodavatelem odpovídá Objednateli přímo Poskytovatel.
- 12.11 Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, oba s platností originálu s tím, že každá Smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
- 12.12 Nedílnou součástí Smlouvy jsou též její přílohy:
- Příloha č. 1 Technická specifikace Knihovny,
 - Příloha č. 2 Dohoda o bezpečnostních požadavcích na provádění prací (služeb) v objektech SZIF
 - Příloha č. 3 Rozsah a specifikace Služeb
- 12.13 V případě, že v Příloze č. 3 Smlouvy budou obsažena ujednání v rozporu s touto Smlouvou, má přednost ujednání obsažené v textu této Smlouvy, vyjma případů, kdy by takové ujednání bylo pro Objednatele objektivně výhodnější.
- 12.14 Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.

V Praze dne

V Praze dne.....

Za Objednatele

Za Poskytovatele

Státní zemědělský intervenční fond
Ondřej Šmejkal
ředitel Odboru provozu ICT

C SYSTEM CZ a.s.
Ing. Michal Kulík
člen představenstva

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování servisních služeb

Technická specifikace Knihovny

- PowerVault TL4000 Tape Library, 4U, 48 Slot, 1 to 4 Drives
- 2x LTO-6 SAS Tape Drive
- SAS 12Gbps HBA External Controller, Full Height, CusKit

Dohoda o bezpečnostních požadavcích na provádění prací (služeb) v objektech SZIF

Smluvní strany se dohodly, že jejich vzájemný právní vztah z výše uvedené Smlouvy o poskytování servisních služeb dále jen („Smlouva“), bude podléhat režimu dodržování níže uvedených bezpečnostních ujednání:

1. Účel a cíl

Účelem této dohody je definovat v souvislosti se Smlouvou a jejím plněním, postupy a základní principy zajištění bezpečnosti při provádění prací v objektech SZIF.

2. Základní povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

- 2.1. Zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozvěděl v rámci plnění předmětu smlouvy, zejména o interních procesech objednatele a dalších skutečnostech interního charakteru, ať už se týkají Objednatele nebo jeho klientů. Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu.
- 2.2. Vybavit své zaměstnance a všechny své subdodavatele osobními ochrannými pomůckami a materiálem potřebným pro provedení Předmětu plnění, podle profesí, činností a rizik na pracovišti Objednatele v souladu se Zákoníku práce a příslušným nařízením vlády (495/2001 Sb.).
- 2.3. Informovat zástupce Objednatele o všech incidentech, které mohou mít potenciálně vliv na kvalitu odpadních vod, ovzduší a ostatní složky životního prostředí včetně složek obtěžujících zaměstnance Objednatele (zápach, hluk, prašnost apod.).
- 2.4. Písemně jmenovat v protokolu o předání pracoviště, odpovědného zaměstnance pro požární ochranu a BOZP, který bude odpovědný za dodržování předpisů o požární ochraně, BOZP a hygienických předpisů.

Poskytovatel je povinen:

- 2.5. Dodržovat po dobu pobytu v objektech Objednavatele obecně platné právní a ostatní předpisy v oblastech bezpečnosti práce, hygienické, protipožární, environmentální předpisy, předpisy na ochranu zdraví a další interní předpisy Objednatele, platné pro daný objekt Objednavatele, jakož i bezpečnostní předpisy pro přístup do budov, užívání místností a zařízení, s nimiž byl před započítím nebo v průběhu prací řádně seznámen. Objednatel má právo kontrolovat jejich dodržování.
- 2.6. Prokazatelně seznámit s těmito Bezpečnostními požadavky své pracovníky a pracovníky subdodavatelských firem, které jsou ve smluvním vztahu se Poskytovatelem a podílí se na plnění této smlouvy. Poskytovatel odpovídá za kontrolu dodržování těchto Bezpečnostních požadavků.
- 2.7. Používat ke své činnosti technická zařízení v rozsahu obecně platných právních a ostatních předpisů a zavazuje se, že zařízení je/jsou v odpovídajícím technickém stavu, že má/mají prokazatelně platné revize, jsou kompletní, obsluhována kompetentní obsluhou v souladu s průvodní a provozní dokumentací výrobce zařízení.
- 2.8. Bezodkladně informovat Objednatele o každé mimořádné události, o způsobené nebo zjištěné škodě, nejpozději však následující pracovní den ráno po zjištění. Dále poskytnout Objednateli všechny dostupné informace pro objasnění možných příčin jejich vzniku a rozsahu.
- 2.9. Udržovat v maximální možné míře pořádek a čistotu v místě plnění, na své náklady odstraňovat odpad a nečistoty vzniklé jeho činností a zajistit odstranění vzniklých odpadů v souladu s právními předpisy.
- 2.10. Seznámit se s místem a veškerými pracovními riziky, které mohou být spojeny s prováděním Předmětu plnění.
- 2.11. Využívat přidělené místo pro vozidlo ve dvorním traktu pouze pro složení a naložení nákladu.

- 2.12. Přijmout veškerá požární bezpečnostní a hygienická opatření ve vztahu k typu prováděných prací.
- 2.13. Osobní výtah je určen k přepravě osob a drobných předmětů do celkové hmotnosti uvedené na ovládacím panelu ve výtahu. Při přetížení výtahu se rozsvítí červená signálka spojená se zvukovým signálem v kabině. Při tomto signálu musí poslední nastupující vystoupit nebo být vyložena část předmětů. Signalizace přetížení závisí nejen na maximální hmotnosti přepravovaných osob a předmětů, ale i na jejich rovnoměrnosti uložení na podlaze výtahu.
- 2.14. Udržovat čistotu ve výtahu a zejména se vyvarujte jakýchkoliv poškození kabiny. Případné znečištění ihned odstraňte, závady hlase na recepci objektu. Dveře osobních výtahů nesmí být dlouhodobě blokovány předměty nebo osobami.

3. Obecné zásady bezpečnosti v objektech SZIF

- 3.1. Objednatel je povinen seznámit Poskytovatele s možnými pracovními riziky, únikovými cestami a rozmístěním hasebních prostředků.
- 3.2. Ohlašovna požárů a Lékárnička první pomoci je umístěna na recepci objektu.
- 3.3. Osobní výtahy v objektech SZIF **nejsou určeny** k evakuaci osob.
- 3.4. Nákladní výtahy smí být obsluhovány pouze osobou poučenou.

V objektech SZIF je ZAKÁZÁNO:

- 3.5. Přemísťovat nebo neoprávněně manipulovat se zařízeními a aktivy SZIF. Přemísťování je povoleno na základě schválení příslušným vedoucím zaměstnancem SZIF. Toto platí i pro přemísťování majetku SZIF v rámci budovy SZIF.
- 3.6. Jakkoliv neoprávněně manipulovat (vynášet, stěhovat atd.) s vybavením kanceláří a jiných prostor v užívání SZIF, technickými prostředky, nábytkem příp. jinými věcmi v majetku SZIF. V odůvodněných případech je nutné si vyžádat předchozí písemný souhlas Objednatele.
- 3.7. Fotografování, pořizování audio a video záznamů v celém objektu. V odůvodněných případech je možné si vyžádat předchozí povolení Bezpečnostního manažera.
- 3.8. Manipulovat s otevřeným ohněm nebo kouřit.
- 3.9. Být pod vlivem alkoholických nápojů nebo omamných a psychotropních látek.
- 3.10. Vnášet na pracoviště SZIF nebezpečné látky a předměty s výjimkou látek a předmětů nezbytných pro plnění pracovních povinností.
- 3.11. Zastavovat materiálem únikové východy, cesty, uzávěry médií, hydranty a hasicí přístroje.
- 3.12. Veškeré závady nebo poškození ihned hlásit kontaktní osobě SZIF nebo na recepci objektu.

4. Vstup na pracoviště SZIF

- 4.1. Pokud jsou práce Poskytovatele prováděny v kancelářích nebo jiných uzavřených prostorách Objednatele (dále jen Kancelář), je Objednatel povinen na vyžádání předat odpovědné osobě Poskytovatele klíče (přístupovou kartu) od těchto prostor nebo jinak je zpřístupnit. Objednatel předává kanceláře uzamčené.
- 4.2. Poskytovatel zajistí, aby v případě přerušení prací Kanceláře Objednatele byly uzamčené. Vždy musí být kanceláře pod dozorem tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému vstupu cizích osob.
- 4.3. Zaměstnanci Poskytovatele jsou povinni při vstupu i odchodu z budovy, a dále pak kdykoli na vyžádání ostrahy, umožnit ostraze kontrolu svých zavazadel a motorových vozidel.
- 4.4. Písemně pověřeni zaměstnanci Oddělení informační a kybernetické bezpečnosti (dále jen OddIKB) na základě požadavku oprávněné osoby (GR SZIF nebo Bezpečnostního manažera SZIF) mají oprávnění provádět formou přesného měření kontrolu na požití alkoholu nebo jiné návykové látky u zaměstnanců externích firem provádějící smluvní práce a služby v prostorách SZIF, a vést o provedené kontrole písemný záznam.

5. Odpovědnost Poskytovatele za škody

- 5.1. Poskytovatel plně odpovídá za všechny škody způsobené Objednateli a zaměstnancům Objednatele, svými pracovníky a pracovníky subdodavatelských firem nebo škody vzniklé jinak v příčinné souvislosti s plněním dle předmětu smlouvy.

- 5.2. Poskytovatel odpovídá za škody vzniklé v kancelářích Objednatele v čase, provádění prací dle Smlouvy, kdy mu byly prokazatelně předány klíče od kanceláří Objednatele.
- 5.3. Poskytovatel je povinen škody, za které je odpovědný dle bodů 5.1. a 5.2., bezodkladně nahradit v plné výši poškozenému.

6. Další ujednání

- 6.1. Smluvní strany se zavazují ihned po skončení vzájemné spolupráce vrátit druhé Smluvní straně všechny zapůjčené písemné materiály nebo materiály v elektronické (datové) podobě obsahující Důvěrné informace, i jejich kopie a smazat ze všech datových úložišť všechny elektronické kopie takových dokumentů, vyjma úložišť druhé Smluvní strany nebo jí užívaných. Veškeré Důvěrné informace, mají charakter důvěrných informací Smluvní strany, která je poskytla, ve smyslu občanského zákoníku. Smluvní strany výslovně ujednávají, že není třeba takovéto informace jednotlivě označovat jako důvěrné
- 6.2. Důvěrné informace též tvoří obchodní tajemství Smluvní strany, která je poskytla, a druhá Smluvní strana se je zavazuje přiměřeným způsobem je chránit proti zneužití.
- 6.3. Poskytovatel umožní Objednateli provést audit procesů a opatření Poskytovatele souvisejících se smlouvou.
- 6.4. Poskytovatel umožní přístup do převzatých prostor ostraže objektu a kontrolním orgánům OddIKB v rámci plnění jejich služebních povinností.
- 6.5. Objednatel má právo operativně definovat další bezpečnostní požadavky na činnosti Poskytovatele dle předmětu smlouvy, k zajištění bezpečnosti na pracovištích Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto dodržovat. Změny v bezpečnostních požadavcích je povinen Objednatel projednat se Poskytovatelem a tyto formou písemného dodatku připojit k této Smlouvě.
- 6.6. Pracoviště Objednatele jsou vybavena bezpečnostním kamerovým systémem, Poskytovatel svým podpisem Smlouvy souhlasí s jeho používáním v době provádění prací dle předmětu Smlouvy za účelem ochrany bezpečnosti. O této skutečnosti informuje své pracovníky a pracovníky subdodavatelských firem.

7. Závěrečná ustanovení

Tato Dohoda o Bezpečnostních požadavcích na provádění prací (služeb) je nedílnou součástí výše uvedené Smlouvy jako její Příloha č. 2.

Příloha č. 3 Smlouvy o poskytování servisních služeb

Rozsah a specifikace Služeb

Výrobní číslo	Systém	Stávající konec podpory	Zahájení nové podpory	SKU Number	Popis	Ukončení nové podpory
87FNS42	POWER VAULT TL4000	20.07.2020	21.07.2020	732-11927	ProSupport and Next Business Day On-Site Service	20.07.2022