**SMLOUVA O SPOLUPRÁCI S PARTNEREM**

**PŘI ZAPOJENÍ ATRAKTIVITY DO PROJEKTU**

**V PRAZE JAKO DOMA**

**Smluvní strany**

**Národní galerie Praha**

se sídlem: Staroměstské nám. 12, 110 15 Praha 1

zastoupená: Ing. Alenou Anne-Marie Nedomou, generální ředitelkou

IČ: 00023281

DIČ: CZ00023281

bankovní spojení: ČNB

č. účtu: 050008-0008839011/0710

**(dále jen jako „Partner“)**

a

**Prague City Tourism a.s.**

vedená v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 23670

se sídlem: Arbesovo náměstí 70/4, 150 00 Praha 5

zastoupená: Mgr. Františkem Ciprem, předsedou představenstva, Ing. Václavem Novotným, místopředsedou představenstva

IČ: 07312890

DIČ: CZ07312890

bankovní spojení: Česká spořitelna

č. účtu: 100036772/0800

**(dále jen jako „PCT“)**

Výše uvedené smluvní strany uzavírají na základě vzájemného a úplného konsensu, níže uvedeného dne, měsíce a roku a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, následující

**Smlouvu o spolupráci s partnerem při zapojení Atraktivity**

**do projektu V Praze jako doma**

(dále jen „smlouva“)

**Preambule**

1. PCT ve spolupráci s Hlavním městem Praha zajišťuje kampaň s názvem „V Praze jako doma“ na podporu vnitrostátního a přeshraničního cestovního ruchu a návštěvnosti Hlavního města Prahy na delší dobu.
2. V rámci této kampaně se PCT s Hlavním městem Praha rozhodli pro spolupráci s Partnerem a dalšími třetími osobami (s Distributorem, mediálními společnostmi, poskytovateli reklamy a dalšími třetími osobami) k zajištění kampaně.
3. Vzhledem k výše uvedenému se rozhodly smluvní strany uzavřít tuto smlouvu k úpravě práv a povinností těchto stran zapojených do kampaně V Praze jako doma.

**Článek I**

**Výklad pojmů**

Pojem „**Atraktivita**“ znamená jakýkoliv kulturní, společenský či turisticky zaměřený zážitek Návštěvníka u Partnera, zejména, nicméně ne výlučně, návštěvu Partnera a jeho prostor, případně návštěvu události organizované Partnerem.

Pojem „**Distributor**“ znamená ubytovací zařízení naplňující znaky hromadného ubytovacího zařízení dle metodik Českého statistického úřadu, tedy ubytovací zařízení sloužící cestovnímu ruchu provozované na komerčním principu právnickými nebo fyzickými osobami s minimálně pěti pokoji nebo deseti lůžky, které akceptuje účast v rámci Podpory.

Pojem „**Bod**“ znamená elektronickou informaci vázanou na Voucher, která Návštěvníka opravňuje k využití Atraktivity a která se tímto využitím spotřebovává.

Pojem „**Kampaň**“ znamená veškeré mediální aktivity pro podporu Podpory.

Pojem „**Návštěvník**“ znamená jakoukoliv fyzickou osobu, která pro ubytování na území hlavního města Prahy a okolí využívá ubytovacích služeb Distributora a je držitelem Voucheru.

Pojem „**Partner**“ znamená stranu této smlouvy, která poskytuje Atraktivity a jiné obdobné služby, tedy zejména, nicméně ne výlučně, muzeum, divadlo, zoologickou zahradu, park a/nebo vzdělávací instituci, která souhlasí se zahrnutím jí poskytované Atraktivity do Podpory.

Pojem „**Podpora**“ znamená podporu cestovního ruchu na území hlavního města Prahy a v jeho okolí zahrnující vydávání Voucherů Návštěvníkům Distributory, jejich akceptaci ze strany Partnerů a úhrady Partnerům.

Pojem „**Systém**“ znamená elektronický informační systém na generování nových Voucherů, evidenci jejich využití a jejich deaktivaci při vyčerpání a/nebo propadnutí.

Pojem „**Voucher**“ znamená jedinečný a Systémem vygenerovaný šestimístný kód vyjádřený na jakémkoli přenosovém médiu, který za podmínek upravených touto Smlouvou opravňuje Návštěvníka k bezplatnému využití Atraktivity.

**Článek II**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných závazků plynoucích ze zapojení Partnera do projektu V Praze jako doma.
2. V rámci tohoto projektu se PCT prostřednictvím Distributora zavazuje Návštěvníkům předávat Vouchery obsahující Body v elektronické formě, za které Partner umožní Návštěvníkům vstup do, či absolvování své Atraktivity.
3. Partner se zavazuje akceptovat Body v elektronické formě namísto vstupenky, či úhrady vstupného.
4. PCT uhradí Partnerovi za akceptované Body finanční částky sjednané dále v této smlouvě.

**Článek III**

**Specifikace Voucheru V Praze jako doma (projekt)**

1. Voucherem V Praze jako doma se rozumí šestimístný kód – šestimístný kód je vydán návštěvníkovi Distributorem. Voucher je vydán formou tištěného voucheru formátu A4 (jeho grafická specifikace bude dodána společně s manuálem, který je dále zmíněn v článku V. odst. 2. této smlouvy), anebo zaslán na e-mail návštěvníka – návštěvníka Atraktivity. Tento Voucher obsahuje nahrané body, které opravňují jeho držitele k jednorázovému vstupu do Atraktivity výměnou za jeden Bod.

2. Voucher je vydáván a distribuován pouze v jediné kategorii, tj. pro účely akceptace Voucheru a Bodů obsažených na Voucheru v Atraktivitě není děleno vstupné na plné a zlevněné/zvýhodněné (např. student, dítě, senior, ZTP, skupina atd.).

3. Voucher je vydáván s platností v časovém rozmezí jednoho až osmi dnů. Voucher je anonymní a nepřenosný. Voucherem se držitel prokazuje pro uplatnění nároku na volný vstup do dané Atraktivity.

**Článek IV**

**Práva a povinnosti Návštěvníka – držitele Voucheru V Praze jako doma**

1. Držitel Voucheru je oprávněn na základě řádného předložení Voucheru vstoupit do Atraktivity oproti odečtení Bodu z Voucheru, a to pouze jednou a zároveň pokud Voucher obsahuje dostatečný počet Bodů.

2. Držitel Voucheru je oprávněn navštívit Atraktivitu ve stanovené otevírací době, která se může měnit v závislosti na čase a datu. Otevírací dobu se držitel Voucheru dozví na webových stránkách (dále jen „web“) příslušného Partnera, či Atraktivity a také na oficiálním webu projektu www.VPrazeJakoDoma.cz. Každý návštěvník je povinen předložit ke kontrole a řádnému načtení Voucher obsluze dané Atraktivity, a to i bez vyzvání obsluhy.

3. Pokud Partner vydává k Voucheru ještě další vstupenku, je povinností držitele Voucheru uschovat po celou dobu návštěvy i tuto tištěnou vstupenku a prokazovat se jí v Atraktivitě.

4. V případě, že již držitel Voucheru využil zcela svého oprávnění ke vstupu do Atraktivit tím, že vyčerpal všechny, či potřebný počet Bodů, nebo jeho oprávnění pozbylo platnosti z jiného důvodu, zaniká tak držiteli Voucheru nárok na umožnění volného vstupu. Partner tak odmítne možnost vstupu.

5. Držitelé Voucheru mohou uplatnit volný vstup pouze v období platnosti Voucheru. Platnost Voucheru má jeho držitel vyznačen na tištěném Voucheru a dále je možné ověřit platnost Voucheru v Atraktivitě (pokladna objektu Atraktivity).

6. Držitel Voucheru je povinen v Atraktivitě respektovat nařízení obsluhy týkající se bezpečnosti a dodržovat návštěvní řád, případně další podmínky vstupu do jednotlivých objektů dle platných pokynů a směrnic Partnera a/či Atraktivity.

7. Držiteli Voucheru je odečten z Voucheru jeden Bod za vstup do Atraktivity.

**Článek V**

**Práva a povinnosti Partnera, Atraktivity**

1. Partner se touto smlouvou zavazuje umožnit držiteli Voucheru vstup za podmínek stanovených touto smlouvou do následující Atraktivity, či Atraktivit, kterou, či které má ve své správě a které provozuje, jedná se o tuto, či tyto atraktivity:

*do sbírkových expozic:*

*Klášter sv. Anežky České*

*Veletržní palác*

*Schwarzenberský palác*

2. Uplatnění nároku na bezplatný vstup do Atraktivity probíhá pomocí webového rozhraní admin.VPrazeJakoDoma.cz v Atraktivitě na vybraných pokladnách. Po přihlášení se obsluhy Atraktivity, zadá obsluha šestimístný kód Voucheru, zobrazí se informace o možnostech vstupu (platný nebo zamítnutý). Pro zamítnutí akceptace Voucheru existují tyto důvody: neplatný šestimístný kód, exspirovaný Voucher, již využitý Voucher na shodné Atraktivitě, vyčerpaný Voucher. Partnerovi bude poskytnut manuál pro práci ve webovém rozhraní admin.VPrazeJakoDoma.cz.

3. Partner/Atraktivita poskytne držiteli Voucheru veškeré služby jako návštěvníkovi Atraktivity s platnou vstupenkou. Vstup do Atraktivity je Návštěvníkovi umožněn jen s Voucherem.

4. Partner se touto smlouvou zavazuje, že PCT poskytne veškeré potřebné údaje o objektech v rámci Atraktivity a systému návštěvního provozu pro účely vydání tištěných materiálů, informací v aplikaci a informací na webu www.VPrazeJakoDoma.cz, a v případě změn na ně PCT s dostatečným předstihem upozorní. Partner se zavazuje poskytnout PCT fotografie svých Atraktivit/objektů k možnému uveřejnění ve svých tištěných materiálech, na svém webu a v aplikaci.

5. Partner se touto smlouvou zavazuje informovat pracovníky svých Atraktivit o smluvních podmínkách vyplývajících z této smlouvy.

6. Partner si vyhrazuje právo odmítnout Návštěvníkovi vstup do Atraktivity, pokud by došlo k porušení návštěvního řádu Atraktivity. Partner je oprávněn odmítnout vstup Návštěvníkovi do Atraktivity v případě uzavření objektu pro veřejnost z provozních, technických nebo státně-reprezentačních důvodů nebo z důvodu zásahu vyšší moci. V případě plánovaného uzavření Atraktivity je Partner povinen PCT včas informovat o termínu a důvodu uzavření Atraktivity.

**Článek VI**

**Práva a povinnosti PCT**

1. PCT je povinen zařadit Atraktivitu Partnera do projektu V Praze jako doma a uvést informace týkající se jednotlivé Atraktivity (název, adresa, otevírací doba, dopravní spojení, krátký popis objektu, cena za vstupné) na webu projektu a tyto údaje aktualizovat.

2. PCT se zavazuje informovat Návštěvníka o právech a povinnostech souvisejících s užíváním Atraktivity, zejména povinnost předložit Voucher v pokladnách Atraktivity tak, aby mu mohl být umožněn vstup, případně vydána platná vstupenka.

3. PCT se zavazuje uhradit Partnerovi smluvní vstupné za vstup do Atraktivity, či Atraktivit ve výši, či výších uvedených v článku VIII této smlouvy.

4. PCT na webovém rozhraní admin.VPrazeJakoDoma.cz projektu poskytne Partnerovi vlastní zabezpečený přístup do Systému, ve kterém bude schopen sledovat operace s Vouchery, resp. Body ve své Atraktivitě a evidenci týkající se jejich využití. Všechny přístupy do systému budou Partnerovi zablokovány do 30 kalendářních dnů od ukončení projektu V Praze jako doma, nebo/a od ukončení platnosti této smlouvy, pokud bude platnost smlouvy ukončena před ukončením projektu. O skutečnosti ukončení projektu bude Partner informován s odpovídajícím předstihem 15 dnů. Data budou v systému archivována po dobu 4 let.

5. PCT prohlašuje, že je oprávněným uživatelem softwarového Systému projektu V Praze jako doma, který je užíván pro akceptaci Bodů z Voucherů projektu dle plnění této smlouvy.

6. PCT je oprávněn evidovat, monitorovat a případně zveřejnit využití Bodů u Partnera a jeho Atraktivity.

**Článek VII**

**Vstup do Atraktivity a evidence vstupů**

1. Partner/Atraktivita před vstupem či vydáním vstupenky držiteli Voucheru do Atraktivity ověří platnost Voucheru a počet Bodů. V případě, že systém po ověření ohlásí, že je Voucher zamítnutý z důvodu nedostatku Bodů, či z jiného důvodu, je Partner oprávněn odmítnout jeho držiteli vstup.

2. Informace týkající se Voucheru jsou při ověřování jeho platnosti a počtu Bodů v Systému zpracovány a záznam o tom je elektronicky uložen v Systému projektu. Tento záznam obsahuje datum a čas vstupu, číslo Voucheru, počet odečtených Bodů, login pracovníka obsluhy Atraktivity.

**Článek VIII**

**Smluvní vstupné a vyúčtování**

1. PCT se zavazuje uhradit Partnerovi za každé použití jednoho Bodu, tedy za vstup:

- smluvní vstupné - částku ve výši 200,-Kč za vstup do Atraktivity Klášter sv. Anežky České

* smluvní vstupné - částku ve výši 200,-Kč za vstup do Atraktivity Veletržní palác
* smluvní vstupné - částku ve výši 200,-Kč za vstup do Atraktivity Schwarzenberský palác

Smluvní vstupné je stanoveno jako částka za každý uskutečněný bezplatný vstup do konkrétní Atraktivity na základě odečtení jednoho Bodu v Systému, softwarovém řešení projektu Podpory V Praze jako doma na webovém rozhraní admin.VPrazeJakoDoma.cz. V případě, že Partner provozuje více Atraktivit, mohou se výše vstupného na jednotlivé Atraktivity lišit.

2. Platba smluvního vstupného se uskuteční každý měsíc na základě měsíčního vyúčtování zpracovaného Partnerem.

3. Na základě evidence v Systému vystaví Partner fakturu na částku odpovídající uvedenému vyúčtování, v měsíci následujícím po měsíci, za který vyúčtování přísluší. Daňový doklad vystavený Partnerem je splatný do 15 dnů ode dne jeho vystavení. Daňový doklad se považuje za uhrazený dnem připsání příslušné částky na účet Partnera.

4. Partner se zavazuje zasílat uvedené měsíční vyúčtování a fakturu na e-mailovou adresu recepce@prague.eu.

5. V případě zjištění pochybení Partnera při zpracování uvedeného vyúčtování se zavazuje Partner neprodleně takové vyúčtování opravit, event. vrátit již chybně uhrazenou částku zpět v případě přeplatku.

**Článek IX**

**Mimořádné situace**

1. Nastane-li mimořádná situace, která je způsobena nedostupností webového rozhraní admin.VPrazeJakoDoma.cz v Atraktivitě, je pracovník Atraktivity povinen bez prodlení informovat o této situaci PCT na telefonním čísle: +420 221 714 221 nebo emailem na: VPrazeJakoDoma@prague.eu. PCT se zavazuje poskytnout maximální možnou součinnost při řešení problému a zajistit funkčnost v nejkratším možném termínu.

**Článek X**

**Odpovědnost za škodu**

1. Smluvní strany sjednávají, že jsou povinny si nahradit veškerou škodu, která vznikne v důsledku porušení povinnosti druhé smluvní strany.

**Článek XI**

**Platnost smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 15. 6. 2020 do skončení Podpory a splnění veškerých práv a povinností plynoucích z této smlouvy. V období od 15. 6. 2020 do 30. 6. 2020 bude probíhat testovací provoz a zaškolení pověřených pracovníků Partnera a následně od 1. 7. 2020 již kompletní provoz s využitím všech služeb.
2. Tato smlouva může být ukončena též výpovědí kterékoliv se stran. Tuto smlouvu může vypovědět kterákoliv ze stran s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.

3. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy jednostranně písemně odstoupit v případě závažného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou; podmínkou platného odstoupení od této smlouvy je, že smluvní strana porušující ujednání vyplývající z této smlouvy vytýkané nedostatky nenapraví nebo neodstraní ani v přiměřeně dlouhé lhůtě po předchozí písemné výzvě druhé smluvní strany. Odstoupení je v takovém případě účinné datem jeho doručení.

**Článek XII**

**Závěrečná a společná ustanovení**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o všech skutečnostech, které mohou ovlivnit plnění závazků z této smlouvy vyplývajících.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání všemi smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva a její dodatky budou uveřejněny prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí PCT.
3. Veškeré změny této smlouvy jsou možné jen ve formě oběma stranami odsouhlasených písemných vzestupně číslovaných dodatků.
4. Smluvní strany prohlašují, že se se smlouvou seznámili a uzavírají jí ze svobodné vůle, nikoliv v tísni, či za nevýhodných podmínek.
5. Smlouva se vyhotovuje ve 2 výtiscích a z nich každá strana obdrží jedno paré.

V Praze dne V Praze dne

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

za PCT Mgr. František Cipro za Partnera

Ing. Alena Anne-Marie Nedoma, generální

ředitelka

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

za PCT Ing. Václav Novotný