**SMLOUVA O SPOLUPRÁCI S PARTNEREM**

**PŘI ZAPOJENÍ ATRAKTIVITY DO PROJEKTU**

**V PRAZE JAKO DOMA**

**Smluvní strany**

**Hvězdárna a planetárium hlavního města Prahy, p.o**

se sídlem: Královská obora 233, Bubeneč, 170 21 Praha

zastoupená: Mgr. Jakubem Rozehnalem, ředitelem

IČ: 00064441

DIČ: CZ00064441

bankovní spojení: PPF, a.s.

č. účtu: 2000820008/6000

**(dále jen jako „Partner“)**

a

**Prague City Tourism a.s.**

vedená v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 23670

se sídlem: Arbesovo náměstí 70/4, 150 00 Praha 5

zastoupená: Mgr. Františkem Ciprem, předsedou představenstva, Ing. Václavem Novotným, místopředsedou představenstva

IČ: 07312890

DIČ: CZ07312890

bankovní spojení: Česká spořitelna

č. účtu: 100036772/0800

**(dále jen jako „PCT“)**

Výše uvedené smluvní strany uzavírají na základě vzájemného a úplného konsensu, níže uvedeného dne, měsíce a roku a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, následující

**Smlouvu o spolupráci s partnerem při zapojení Atraktivity**

**do projektu V Praze jako doma**

(dále jen „smlouva“)

**Preambule**

1. PCT ve spolupráci s Hlavním městem Praha zajišťuje kampaň s názvem „V Praze jako doma“ na podporu vnitrostátního a přeshraničního cestovního ruchu a návštěvnosti Hlavního města Prahy na delší dobu.
2. V rámci této kampaně se PCT s Hlavním městem Praha rozhodli pro spolupráci s Partnerem a dalšími třetími osobami (s Distributorem, mediálními společnostmi, poskytovateli reklamy a dalšími třetími osobami) k zajištění kampaně.
3. Vzhledem k výše uvedenému se rozhodly smluvní strany uzavřít tuto smlouvu k úpravě práv a povinností těchto stran zapojených do kampaně V Praze jako doma.
4. Vhledem k tomu, že Hlavní město Praha je zřizovatelem Partnera, či v něm má majetkovou účast, uhradí finanční náklady plynoucí z této smlouvy za vyčerpané Body/vstupy, a to formou navýšení neinvestičního příspěvku.

**Článek I**

**Výklad pojmů**

Pojem „**Atraktivita**“ znamená jakýkoliv kulturní, společenský či turisticky zaměřený zážitek Návštěvníka u Partnera, zejména, nicméně ne výlučně, návštěvu Partnera a jeho prostor, případně návštěvu události organizované Partnerem.

Pojem „**Distributor**“ znamená ubytovací zařízení naplňující znaky hromadného ubytovacího zařízení dle metodik Českého statistického úřadu, tedy ubytovací zařízení sloužící cestovnímu ruchu provozované na komerčním principu právnickými nebo fyzickými osobami s minimálně pěti pokoji nebo deseti lůžky, které akceptuje účast v rámci Podpory.

Pojem „**Bod**“ znamená elektronickou informaci vázanou na Voucher, která Návštěvníka opravňuje k využití Atraktivity a která se tímto využitím spotřebovává.

Pojem „**Kampaň**“ znamená veškeré mediální aktivity pro podporu Podpory.

Pojem „**Návštěvník**“ znamená jakoukoliv fyzickou osobu, která pro ubytování na území hlavního města Prahy a okolí využívá ubytovacích služeb Distributora a je držitelem Voucheru.

Pojem „**Partner**“ znamená stranu této smlouvy, která poskytuje Atraktivity a jiné obdobné služby, tedy zejména, nicméně ne výlučně, muzeum, divadlo, zoologickou zahradu, park a/nebo vzdělávací instituci, která souhlasí se zahrnutím jí poskytované Atraktivity do Podpory.

Pojem „**Podpora**“ znamená podporu cestovního ruchu na území hlavního města Prahy a v jeho okolí zahrnující vydávání Voucherů Návštěvníkům Distributory, jejich akceptaci ze strany Partnerů a úhrady Partnerům.

Pojem „**Systém**“ znamená elektronický informační systém na generování nových Voucherů, evidenci jejich využití a jejich deaktivaci při vyčerpání a/nebo propadnutí.

Pojem „**Voucher**“ znamená jedinečný a Systémem vygenerovaný šestimístný kód vyjádřený na jakémkoli přenosovém médiu, který za podmínek upravených touto Smlouvou opravňuje Návštěvníka k bezplatnému využití Atraktivity.

**Článek II**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných závazků plynoucích ze zapojení Partnera do projektu V Praze jako doma.
2. V rámci tohoto projektu se PCT prostřednictvím Distributora zavazuje Návštěvníkům předávat Vouchery obsahující Body v elektronické formě, za které Partner umožní Návštěvníkům vstup do, či absolvování své Atraktivity.
3. Partner se zavazuje akceptovat Body v elektronické formě namísto vstupenky, či úhrady vstupného.
4. Hlavní město Praha se zavázalo Usnesením Rady hlavního města Prahy, číslo 1074, ze dne 1.6.2020, že uhradí/kompenzuje Partnerovi za akceptované Body finanční částky sjednané dále v této smlouvě, a to formou navýšení neinvestičního příspěvku z jeho strany Partnerovi.

**Článek III**

**Specifikace Voucheru V Praze jako doma (projekt)**

1. Voucherem V Praze jako doma se rozumí šestimístný kód – šestimístný kód je vydán návštěvníkovi Distributorem. Voucher je vydán formou tištěného voucheru formátu A4 (jeho grafická specifikace bude dodána společně s manuálem, který je dále zmíněn v článku V. odst. 2. této smlouvy), anebo zaslán na e-mail návštěvníka – návštěvníka Atraktivity. Tento Voucher obsahuje nahrané body, které opravňují jeho držitele k jednorázovému vstupu do Atraktivity výměnou za jeden Bod.

2. Voucher je vydáván a distribuován pouze v jediné kategorii, tj. pro účely akceptace Voucheru a Bodů obsažených na Voucheru v Atraktivitě není děleno vstupné na plné a zlevněné/zvýhodněné (např. student, dítě, senior, ZTP, skupina atd.).

3. Voucher je vydáván s platností v časovém rozmezí jednoho až osmi dnů. Voucher je anonymní a nepřenosný. Voucherem se držitel prokazuje pro uplatnění nároku na volný vstup do dané Atraktivity.

**Článek IV**

**Práva a povinnosti Návštěvníka – držitele Voucheru V Praze jako doma**

1. Držitel Voucheru je oprávněn na základě řádného předložení Voucheru vstoupit do Atraktivity oproti odečtení Bodu, či Bodů z Voucheru, a to pouze jednou a zároveň pokud Voucher obsahuje dostatečný počet Bodů.

2. Držitel Voucheru je oprávněn navštívit Atraktivitu ve stanovené otevírací době, která se může měnit v závislosti na čase a datu. Otevírací dobu se držitel Voucheru dozví na webových stránkách (dále jen „web“) příslušného Partnera, či Atraktivity a také na oficiálním webu projektu www.VPrazeJakoDoma.cz. Každý návštěvník je povinen předložit ke kontrole a řádnému načtení Voucher obsluze dané Atraktivity, a to i bez vyzvání obsluhy.

3. Pokud Partner vydává k Voucheru ještě další vstupenku, je povinností držitele Voucheru uschovat po celou dobu návštěvy i tuto tištěnou vstupenku a prokazovat se jí v Atraktivitě.

4. V případě, že již držitel Voucheru využil zcela svého oprávnění ke vstupu do Atraktivit tím, že vyčerpal všechny, či potřebný počet Bodů, nebo jeho oprávnění pozbylo platnosti z jiného důvodu, zaniká tak držiteli Voucheru nárok na umožnění volného vstupu. Partner tak odmítne možnost vstupu.

5. Držitelé Voucheru mohou uplatnit volný vstup pouze v období platnosti Voucheru. Platnost Voucheru má jeho držitel vyznačen na tištěném Voucheru a dále je možné ověřit platnost Voucheru v Atraktivitě (pokladna objektu Atraktivity).

6. Držitel Voucheru je povinen v Atraktivitě respektovat nařízení obsluhy týkající se bezpečnosti a dodržovat návštěvní řád, případně další podmínky vstupu do jednotlivých objektů dle platných pokynů a směrnic Partnera a/či Atraktivity.

7. Držiteli Voucheru je odečten z Voucheru jeden Bod za vstup do Atraktivity.

**Článek V**

**Práva a povinnosti Partnera, Atraktivity**

1. Partner se touto smlouvou zavazuje umožnit držiteli Voucheru vstup za podmínek stanovených touto smlouvou do následující Atraktivity, či Atraktivit, kterou, či které má ve své správě a které provozuje, jedná se o tuto, či tyto atraktivity:

*Planetárium Praha – zahrnuje, prohlídku výstavy, projekci pořadu dle programu a vstup do lunárního modulu Apollo 11*

*Štefánikova hvězdárna – zahrnuje, prohlídku výstavy, přístrojového vybavení a za vhodných meteorologických podmínek pozorování dalekohledy*

2. Uplatnění nároku na bezplatný vstup do Atraktivity probíhá pomocí webového rozhraní admin.VPrazeJakoDoma.cz v Atraktivitě na vybraných pokladnách. Po přihlášení se obsluhy Atraktivity, zadá obsluha šestimístný kód Voucheru, zobrazí se informace o možnostech vstupu (platný nebo zamítnutý). Pro zamítnutí akceptace Voucheru existují tyto důvody: neplatný šestimístný kód, exspirovaný Voucher, již využitý Voucher na shodné Atraktivitě, vyčerpaný Voucher. Partnerovi bude poskytnut manuál pro práci ve webovém rozhraní admin.VPrazeJakoDoma.cz.

3. Partner/Atraktivita poskytne držiteli Voucheru veškeré služby jako návštěvníkovi Atraktivity s platnou vstupenkou. Vstup do Atraktivity je Návštěvníkovi umožněn jen s Voucherem.

4. Partner se touto smlouvou zavazuje, že PCT poskytne veškeré potřebné údaje o objektech v rámci Atraktivity a systému návštěvního provozu pro účely vydání tištěných materiálů, informací v aplikaci a informací na webu www.VPrazeJakoDoma.cz, a v případě změn na ně PCT s dostatečným předstihem upozorní. Partner se zavazuje poskytnout PCT fotografie svých Atraktivit/objektů k možnému uveřejnění ve svých tištěných materiálech, na svém webu a v aplikaci.

5. Partner se touto smlouvou zavazuje informovat pracovníky svých Atraktivit o smluvních podmínkách vyplývajících z této smlouvy.

6. Partner si vyhrazuje právo odmítnout Návštěvníkovi vstup do Atraktivity, pokud by došlo k porušení návštěvního řádu Atraktivity. Partner je oprávněn odmítnout vstup Návštěvníkovi do Atraktivity v případě uzavření objektu pro veřejnost z provozních, technických nebo státně-reprezentačních důvodů nebo z důvodu zásahu vyšší moci. V případě plánovaného uzavření Atraktivity je Partner povinen PCT včas informovat o termínu a důvodu uzavření Atraktivity.

**Článek VI**

**Práva a povinnosti PCT**

1. PCT je povinen zařadit Atraktivitu Partnera do projektu V Praze jako doma a uvést informace týkající se jednotlivé Atraktivity (název, adresa, otevírací doba, dopravní spojení, krátký popis objektu, cena za vstupné) na webu projektu a tyto údaje aktualizovat.

2. PCT se zavazuje informovat Návštěvníka o právech a povinnostech souvisejících s užíváním Atraktivity, zejména povinnost předložit Voucher v pokladnách Atraktivity tak, aby mu mohl být umožněn vstup, případně vydána platná vstupenka.

3. PCT se zavazuje, že předá Hlavnímu městu Praze podklady sloužící ke stanovení výše úhrady/kompenzace smluvního vstupného Partnerovi za vstup do Atraktivity, či Atraktivit ve výši, či výších uvedených v článku VIII této smlouvy.

4. PCT na webovém rozhraní admin.VPrazeJakoDoma.cz projektu poskytne Partnerovi vlastní zabezpečený přístup do Systému, ve kterém bude schopen sledovat operace s Vouchery, resp. Body ve své Atraktivitě a evidenci týkající se jejich využití. Všechny přístupy do systému budou Partnerovi zablokovány do 30 kalendářních dnů od ukončení projektu V Praze jako doma, nebo/a od ukončení platnosti této smlouvy, pokud bude platnost smlouvy ukončena před ukončením projektu. O skutečnosti ukončení projektu bude Partner informován s odpovídajícím předstihem 15 dnů. Data budou v systému archivována po dobu 4 let.

5. PCT prohlašuje, že je oprávněným uživatelem softwarového Systému projektu V Praze jako doma, který je užíván pro akceptaci Bodů z Voucherů projektu dle plnění této smlouvy.

6. PCT je oprávněn evidovat, monitorovat a případně zveřejnit využití Bodů u Partnera a jeho Atraktivity.

**Článek VII**

**Vstup do Atraktivity a evidence vstupů**

1. Partner/Atraktivita před vstupem či vydáním vstupenky držiteli Voucheru do Atraktivity ověří platnost Voucheru a počet Bodů. V případě, že systém po ověření ohlásí, že je Voucher zamítnutý z důvodu nedostatku Bodů, či z jiného důvodu, je Partner oprávněn odmítnout jeho držiteli vstup.

2. Informace týkající se Voucheru jsou při ověřování jeho platnosti a počtu Bodů v Systému zpracovány a záznam o tom je elektronicky uložen v Systému projektu. Tento záznam obsahuje datum a čas vstupu, číslo Voucheru, počet odečtených Bodů, login pracovníka obsluhy Atraktivity.

**Článek VIII**

**Smluvní vstupné a vyúčtování**

1. Úhrada/kompenzace Partnerovi za každé použití jednoho Bodu, tedy za vstup:

- smluvní vstupné - částku ve výši 160Kč za vstup do Atraktivity Planetárium Praha

* smluvní vstupné - částku ve výši 60Kč za vstup do Atraktivity Štefánikova hvězdárna

Smluvní vstupné je stanoveno jako částka za každý uskutečněný bezplatný vstup do konkrétní Atraktivity na základě odečtení jednoho Bodu v Systému, softwarovém řešení projektu Podpory V Praze jako doma na webovém rozhraní admin.VPrazeJakoDoma.cz. V případě, že Partner provozuje více atraktivit, mohou se výše vstupného na jednotlivé Atraktivity lišit.

2. Úhrada/kompenzace smluvního vstupného se uskuteční po ukončení projektu nebo do 31.12.2020, podle toho, který okamžik nastane dříve, a to na základě výkazu zpracovaného Partnerem. Tento výkaz Partner předá Hlavnímu městu Praze.

3. V případě zjištění pochybení Partnera při zpracování uvedeného výkazu se zavazuje Partner neprodleně takový výkaz opravit.

4. Následná úhrada/kompenzace celkové částky za smluvní vstupné – vyčerpané Body proběhne po ukončení projektu ze strany Hlavního města Prahy, které se zavázalo Usnesením Rady hlavního města Prahy, číslo 1074, ze dne 1.6.2020, že uhradí/kompenzuje Partnerovi za akceptované Body finanční částky sjednané dále v této smlouvě, a to formou navýšení neinvestičního příspěvku z jeho strany Partnerovi.

**Článek IX**

**Mimořádné situace**

1. Nastane-li mimořádná situace, která je způsobena nedostupností webového rozhraní admin.VPrazeJakoDoma.cz v Atraktivitě, je pracovník Atraktivity povinen bez prodlení informovat o této situaci PCT na telefonním čísle: +420 221 714 221 nebo emailem na: VPrazeJakoDoma@prague.eu. PCT se zavazuje poskytnout maximální možnou součinnost při řešení problému a zajistit funkčnost v nejkratším možném termínu.

**Článek X**

**Odpovědnost za škodu**

1. Smluvní strany sjednávají, že jsou povinny si nahradit veškerou škodu, která vznikne v důsledku porušení povinnosti druhé smluvní strany.

**Článek XI**

**Platnost smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 15. 6. 2020 do skončení Podpory a splnění veškerých práv a povinností plynoucích z této smlouvy. V období od 15. 6. 2020 do 30. 6. 2020 bude probíhat testovací provoz a zaškolení pověřených pracovníků Partnera a následně od 1. 7. 2020 již kompletní provoz s využitím všech služeb.
2. Tato smlouva může být ukončena též výpovědí kterékoliv se stran. Tuto smlouvu může vypovědět kterákoliv ze stran s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.

3. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy jednostranně písemně odstoupit v případě závažného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou; podmínkou platného odstoupení od této smlouvy je, že smluvní strana porušující ujednání vyplývající z této smlouvy vytýkané nedostatky nenapraví nebo neodstraní ani v přiměřeně dlouhé lhůtě po předchozí písemné výzvě druhé smluvní strany. Odstoupení je v takovém případě účinné datem jeho doručení.

**Článek XII**

**Závěrečná a společná ustanovení**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o všech skutečnostech, které mohou ovlivnit plnění závazků z této smlouvy vyplývajících.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání všemi smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva a její dodatky budou uveřejněny prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí PCT.
3. Veškeré změny této smlouvy jsou možné jen ve formě oběma stranami odsouhlasených písemných vzestupně číslovaných dodatků.
4. Smluvní strany prohlašují, že se se smlouvou seznámili a uzavírají jí ze svobodné vůle, nikoliv v tísni, či za nevýhodných podmínek.
5. Smlouva se vyhotovuje ve 2 výtiscích a z nich každá strana obdrží jedno paré.

V Praze dne V Praze dne

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

za PCT Mgr. František Cipro za Partnera Mgr. Jakub Rozehnal

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

za PCT Ing. Václav Novotný