**Dohoda o podmínkách podávání poštovních zásilek**

**Obchodní balík do zahraničí**

**Číslo 982207-1210/2013**

**Česká pošta, s.p.**

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1

IČ: 47114983

DIČ: CZ47114983

zastoupen/jednající: Ing. Tomáš Prantl, obchodní ředitel regionu Jižní Čechy

zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565/1

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

číslo účtu: 133715683/0300

korespondenční adresa: Senovážné náměstí 240/1, 370 01 České Budějovice

BIC/SWIFT: CEKOCZPP

IBAN: CZ20 0300 0000 0001 3371 5683

dále jen "ČP"

a

**XXXXXXX**

se sídlem/místem podnikání: XXXXXX

IČ: XXXXXX

DIČ: XXXXXX

zastoupen/jednající: XXXXXX

zapsán/a v obchodním rejstříku: XXXXXX

bankovní spojení: XXXXXX

číslo účtu: XXXXXX

korespondenční adresa: XXXXXX

přidělené ID CČK složky: XXXXXX

přidělené technolog. číslo: XXXXXX

dále jen "Odesílatel"

dále jednotlivě jako "strana Dohody", nebo společně jako "strany Dohody" uzavírají v souladu s ustanovením § 51 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů tuto dohodu o podmínkách podávání poštovních zásilek Obchodní balík do zahraničí (dále jen "Dohoda").

**Předmět dohody**

* 1. Dohoda o podmínkách podávání poštovních zásilek Obchodní balík do zahraničí (dále jen "Dohoda") upravuje vzájemná práva a povinnosti obou stran Dohody, které vzniknou z postupů při podávání poštovních zásilek Obchodní balík do zahraničí (dále jen "zásilka"). Není-li v Dohodě výslovně sjednáno jinak, práva a povinnosti z uzavřené Dohody vyplývají z Poštovních podmínek služby Obchodní balík do zahraničí, platných v den podání zásilky. Aktuální znění poštovních podmínek je k dispozici na všech poštách v ČR a na Internetové adrese http://www.ceskaposta.cz/.

**Příprava podání**

* 1. Odesílatel vyplní příslušný adresní štítek podle předtisku.
		1. Pokud Odesílatel použije adresní štítek CP-72 (propisovací poštovní průvodka), předloží jej společně se zásilkou, které se týká, a na adresní stranu zásilky umístí nálepku s logem služby EPG. V tomto případě není nutné použít do stanovených zemí celní prohlášku CN-23 a celní údaje Odesílatel uvede přímo na adresní štítek CP-72.
		2. Pokud Odesílatel použije nový adresní štítek s logem služby EPG, nalepí jej přímo na zásilku.
		3. Od 1. 7. 2010 přijme ČP od Odesílatele již jen zásilky opatřené novým adresním štítkem s logem služby EPG.
	2. Vyplněný adresní štítek s logem služby EPG musí obsahovat i údaje o hmotnosti zásilky v kg s přesností na 100 g (tento údaj není nutno uvádět při podání na poště) a PSČ podací pošty. Zásilky s nečitelnými údaji má právo ČP odmítnout.
	3. Předtištěné adresní štítky s logem služby EPG budou Odesílateli vydány ČP zdarma v potřebném počtu po uzavření této Dohody a dále na základě písemné, e-mailové nebo faxové objednávky (výjimečně i telefonické objednávky, která musí být následně potvrzena některým z předcházejících způsobů objednání).
	4. Adresní štítky s logem služby EPG se objednávají v předstihu 20 dnů na e-mail adrese: xxxx, kde bude dohodnut způsob jejich převzetí. Předání adresních štítků bude stvrzeno podpisem zástupce Odesílatele.
	5. Adresní štítky jsou zúčtovatelným tiskopisem. Odesílatel zajistí jejich ochranu a odpovídá ČP za škodu vzniklou jejich případným zneužitím. Nevyužité, poškozené či jinak znehodnocené adresní štítky vrátí Odesílatel bez zbytečného odkladu ČP.
	6. Odesílatel bude používat adresní štítky vzestupně v pořadí jejich podacích čísel (číslo na adresním štítku bez poslední číslice, která je kontrolní).

**Podání**

* 1. Zásilky budou podávány:
		1. - **na poště: xxx**
		2. mezní doba pro podání na poště je 16:00 hod.
		3. Zásilky přijaté po této době jsou považovány za podané následující pracovní den
		4. - na obslužném místě Odesílatele na adrese - místě převzetí zásilek u Odesílatele (dále jen "svoz"): xxx
		5. přidělené ID CČK složky obslužného místa: xxx
		6. - nepravidelně
		7. odpovědný pracovník Odesílatele: xx
		8. podací poštou je pošta xxx
		9. Pokud bude svoz prováděn nepravidelně, tj. v předem neurčených pracovních dnech a časových rozmezích, ČP zajistí svoz zásilek na základě telefonické objednávky
		10. Objednávky svozu jsou přijímány pracovištěm ČP
		11. telefon: xxx
		12. v pracovní dny v době od 10:00 hod. do 16:00 hod., a to na následující pracovní den, pokud se strany Dohody nedohodnou jinak.
		13. V případě, že Odesílatel má sjednán svoz a nemá k podání ani jednu zásilku využívaných služeb ČP Obchodní balík, Obchodní balík na Slovensko, balík do zahraničí, je povinen svoz zrušit na výše zmíněném pracovišti ČP a to nejpozději téhož dne xx hod. Pokud objednaný svoz nezruší, považuje ČP tuto jízdu za marnou jízdu.
	2. Při podání zásilek na obslužném místě je Odesílatel povinen zajistit po přistavení vozidla plynulou nakládku zásilek, které musí být připraveny v bezprostřední blízkosti místa přistavení vozidla. Nakládku provádějí pracovníci ČP. Pracovník ČP není povinen zkoumat oprávněnost předávající osoby a čekat na předání zásilek déle než xx minut.
	3. Při podání zásilek prostřednictvím svozu vystaví pověřený pracovník ČP pouze potvrzení o počtu převzatých zásilek. Potvrzený podací arch nebo tiskovou sestavu vyhotovenou prostřednictvím příslušného programu ČP vrátí Odesílateli:
		+ - poštovní zásilkou na adresu: xxx

**Cena a způsob úhrady**

* 1. Způsob úhrady ceny byl sjednán:
		+ - na základě faktury
				* převodem z účtu
	2. Cena za službu je účtována dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. - Ceník základních poštovních služeb a ostatních služeb (dále jen "Ceník"), platných ke dni poskytnutí této služby. Ceník je dostupný na všech poštách v ČR a na Internetové adrese http://www.ceskaposta.cz/. Cena je uvedena bez DPH. K ceně služby bude připočtena DPH v zákonné výši dle platných právních předpisů.
		1. ČP si vyhrazuje právo tento Ceník jednostranně změnit.
	3. V případě marné jízdy z viny Odesílatele dle Čl. III, bod 1, je ČP oprávněna účtovat Odesílateli cenu této marné jízdy, a to ve výši ceny mimořádné jízdy dle Ceníku platného ke dni poskytnutí této služby.
	4. Fakturu - daňový doklad bude ČP vystavovat Měsíčně s lhůtou splatnosti xx dní ode dne jejího vystavení.
		1. Je-li Odesílatel v prodlení s placením ceny, je povinen uhradit úroky z prodlení ve výši stanovené v § 1 nařízení vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku v platném znění.
		2. Faktury - daňové doklady budou zasílány na adresu: xxx
		3. ID CČK složky: xxx
1. **Ostatní ujednání**
	1. Kontaktními osobami za Odesílatele jsou:

xx

* + 1. Kontaktními osobami za ČP jsou:

za poštu: xxx

za obchod: xxx

* 1. O všech změnách kontaktních osob a spojení, které jsou uvedeny v Čl. 4, bod 4.4 a v bodu 5.1 tohoto článku, se budou strany Dohody neprodleně písemně informovat. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání Dodatku.
1. **Rozhodčí doložka**
	1. Strany Dohody se dohodly, že veškeré majetkové spory vzniklé z této Dohody nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení, a to jedním rozhodcem, kterého ze seznamu rozhodců vedeného Ministerstvem spravedlnosti České republiky podle § 35a zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o rozhodčím řízení"), ve smyslu § 7 odst. 1 zákona o rozhodčím řízení určí prokurista Společnosti pro rozhodčí řízení, a.s., IČ 26421381, se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSČ 120 00 (dále jen "SPRŘ"); obsah tohoto ujednání současně považují za pravdivou, úplnou a přesnou informaci o rozhodci.
	2. Strany Dohody se dohodly, že rozhodčí řízení proběhne podle zákona o rozhodčím řízení ve znění účinném v době zahájení rozhodčího řízení a podle následujících zásad.
	3. Rozhodčí řízení se zahajuje žalobou a je zahájeno dnem, kdy byla žaloba doručena rozhodci určenému podle této rozhodčí doložky. Žaloba, stejně jako veškerá další podání, budou doručovány rozhodci prostřednictvím SPRŘ, která je povinna na podání vyznačit den, kdy jí bylo podání doručeno, a den, kdy bylo doručeno rozhodci.
	4. Podmínkou pro projednání žaloby je zaplacení poplatku za rozhodčí řízení. Poplatek za rozhodčí řízení musí uhradit žalobce.
	5. Rozhodce uvědomí o podání žaloby žalovaného, kterému zašle informaci o svém určení a kopii žaloby a vyzve jej, aby se k ní do 15 dnů od doručení vyjádřil a doložil důkazy, jichž se dovolává s tím, že pokud se k žalobě ve stanovené lhůtě nevyjádří, budou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za nesporné. O námitce podjatosti rozhodce rozhoduje prokurista SPRŘ. Spor bude rozhodnut bez ústního jednání. Rozhodce však může nařídit ústní jednání, pokud to bude považovat za potřebné. Jednací místo je v sídle SPRŘ. Při rozhodování se rozhodce řídí hmotným právem pro spor rozhodným.
	6. Písemnosti včetně rozhodnutí budou účastníkům řízení doručovány poštou, případně osobně, a to do vlastních rukou na adresu uvedenou v Dohodě, nesdělí-li účastník písemně jinou doručovací adresu, na kterou mu mají být písemnosti doručovány. Při doručování poštou bude postupováno analogicky podle § 45 a násl. občanského soudního řádu. SPRŘ pro vyvěšení využívá úřední desku Obvodního soudu pro Prahu 2, popřípadě elektronickou vývěsní desku umístěnou na internetových stránkách SPRŘ. Po doručení rozhodnutí účastníkům řízení rozhodce nebo jím pověřená osoba (SPRŘ) vyznačí na žádost strany na rozhodnutí doložku právní moci a vykonatelnosti.
	7. Na návrh účastníka řízení rozhodce současně rozhodne o povinnosti k náhradě nákladů řízení; jsou-li dány důvody hodné zvláštního zřetele, nemusí rozhodce výjimečně náhradu nákladů rozhodčího řízení zcela nebo zčásti přiznat.
	8. Výši poplatku za rozhodčí řízení určí na základě pověření rozhodce SPRŘ maximálně ve výši soudních poplatků podle zákona o soudních poplatcích s tím, že jeho maximální výše nesmí být vyšší než 5 % z ceny předmětu řízení a jeho minimální výše nesmí být vyšší než 1.000,00 Kč; k poplatku za rozhodčí řízení se připočítává DPH v zákonné výši platné v době jeho splatnosti. Dalšími náklady rozhodčího řízení jsou náklady důkazu, který účastník řízení navrhl nebo který nařídil rozhodce o skutečnostech účastníkem řízení uvedených anebo v jeho zájmu (např. dožádání soudu o provedení procesních úkonů, znalecké posudky a pod). Rozhodce může účastníku řízení uložit, aby před provedením důkazu složil zálohu podle předpokládané výše nákladů, jinak nelze důkaz navrhovaný účastníkem řízení provést. Odměna rozhodce je zahrnuta v zaplaceném poplatku za rozhodčí řízení.
	9. O případné náhradě nákladů právního zastoupení v rozhodčím řízení bude rozhodnuto podle vyhlášky č. 177/1996 Sb., o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb (advokátní tarif), ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 484/2000 Sb., kterou se stanoví paušální sazby výše odměny za zastupování účastníka advokátem nebo notářem při rozhodování o náhradě nákladů v občanském soudním řízení a kterou se mění vyhláška Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb., o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb (advokátní tarif), ve znění pozdějších předpisů, ve znění pozdějších předpisů.
	10. Tato rozhodčí doložka nabývá účinnosti dnem podání žaloby k rozhodci prostřednictvím SPRŘ.
	11. Ustanovení tohoto článku platí i po skončení účinnosti Dohody, a to i tehdy, jestliže dojde k odstoupení od této Dohody některou ze stran Dohody či oběma stranami.
2. **Závěrečná ustanovení**
	1. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou **do 31.12.2016.** Každá ze stran může Dohodu vypovědět i bez udání důvodů s tím, že výpovědní lhůta 1 měsíc začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé straně Dohody. Výpověď musí být učiněna písemně. Po skončení účinnosti Dohody vrátí Odesílatel ČP nepoužité adresní štítky.
	2. ČP si vyhrazuje právo odstoupit od této Dohody, jestliže Odesílatel přes upozornění nedodržuje sjednané podmínky. Toto upozornění ČP písemně oznámí Odesílateli na jeho poslední známou adresu s tím, že je Odesílatel povinen ve lhůtě 15 dnů napravit zjištěné nedostatky. V případě marného uplynutí této lhůty má ČP právo od této Dohody odstoupit.
		1. Od této Dohody je možné odstoupit také v důsledku zahájení insolvenčního řízení na Odesílatele nebo kdykoliv v jeho průběhu. V takovém případě není Odesílateli poskytnuta dodatečná lhůta 15 dnů a ČP je oprávněna odstoupit od této Dohody bez předchozího upozornění.
		2. Odstoupení od této Dohody je vždy účinné a Dohoda se ruší ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně Dohody. Vzájemná plnění poskytnutá stranami Dohody do odstoupení se nevrací a Odesílatel je povinen uhradit cenu služeb, poskytnutých ČP do odstoupení.
	3. Dnem doručení písemnosti odeslaných na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodu, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
	4. Tato Dohoda může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky k Dohodě podepsanými oběma stranami Dohody.
	5. Pokud by bylo kterékoli ustanovení této Dohody zcela nebo zčásti neplatné nebo jestliže některá otázka není touto Dohodou upravována, zbývající ustanovení Dohody nejsou tímto dotčena.
	6. Tato Dohoda je vyhotovena ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana Dohody obdrží po jednom.
	7. Práva a povinnosti plynoucí z této Dohody pro každou ze stran přecházejí na jejich právní nástupce.
	8. Vztahy neupravené touto Dohodou se řídí platným právním řádem ČR, zejména zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, v platném znění a zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
	9. Oprávnění k podpisu této Dohody Odesílatel dokládá:
		* + xxx
	10. Dohoda je platná a účinná dnem podpisu oběma stranami Dohody.
	11. Strany Dohody prohlašují, že tato Dohoda vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Dohody. Strany Dohody po přečtení této Dohody prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

V Českých Budějovicích dne 22.10.2013

Za ČP:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Tomáš Prantl

obchodní ředitel regionu Jižní Čechy

V Třebíči dne

Za Odesílatele:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

xx

xx