



Smlouva o účasti ZOOLOGICKÉ ZAHRADY HL. MĚSTA PRAHY v projektu návštěvnické karty PRAGUE CARD – PRAGUE COOL PASS

Článek I - Smluvní strany

ZOOLOGICKÁ ZAHRADA HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY, příspěvková organizace (dále jen „Účastník“)

se sídlem U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7

zastoupený: Mgr. Miroslavem Bobkem, ředitelem

IČ: 00064459

DIČ: CZ00064459

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu: [REDACTED]

PRAGUE CARD, s.r.o. (dále jen „Agentura“)

IČ:25059572, DIČ:CZ25059572

se sídlem Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4

bankovní spojení: Komerční banka, číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená Slavomírem Horským, jednatelem

Výše uvedené smluvní strany uzavírají na základě vzájemného a úplného konsensu, níže uvedeného dne, měsíce a roku a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník tuto

Smlouvu o účasti Zoologické zahrady hl. města Prahy v projektu návštěvnické karty Prague Card („smlouva“)

Článek II - Předmět smlouvy

(1) Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných závazků vyplývajících ze zapojení Účastníka do systému předplaceného vstupného pro návštěvníky Prahy = projektu návštěvnické karty Prague Card a její mobilní verze Prague Cool Pass (dále pod společným názvem jen „karta“) - organizovaného Agenturou a zároveň úprava vzájemných závazků smluvních stran vyplývajících z umožnění vstupu držitelů karty do návštěvnických prostor Účastníka.

Článek III - Karta Prague Card

(1) Karta Prague Card je doklad, který umožňuje jeho držitelům vstup do návštěvnických objektů Účastníka bez dalšího placení. Kompenzací za vstup návštěvníka do objektu je proplacení SMLUVNÍHO VSTUPNÉHO ze strany Agentury v souladu s podmínkami této smlouvy.

Karta je v tomto smyslu vstupenkou do návštěvnických objektů, které byly zahrnuty do projektu Prague Card. Doklad umožňující vstup do návštěvnických objektů dle této smlouvy se nachází na nosiči, který má jednu ze dvou forem – fyzická karta s čipem nebo elektronický QR kód v mobilní aplikaci (Prague CoolPass).

(2) Vydávání a distribuci karty zajišťuje Agentura. Každá karta je označena identifikačním číslem současně uloženým v elektronické podobě v čipu karty nebo v QR kódu. Vzor karty tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

Karta se vydává s dobou platnosti 2,3 a 4 dny. Platnost karty začíná v den vyznačený na kartě v okamžiku prodeje jako den jejího prvního využití v rámci systému Prague Card a dále musí být na kartě uvedeno jméno držitele karty. Tyto údaje musí být vyznačeny trvalým způsobem, na kartě nesmí být text škrtnut či přepisován, jinak je tato karta neplatná a Účastník má právo na základě takto znehodnocené karty neumožnit držitelům karty vstup do svých objektů. Agentura může vydat další typy

karet s jinou platností, vždy přitom musí Účastníka předem o nových typech karet informovat.

(3) Karta se vydává ve dvou cenových kategoriích, a to ve standardní ceně pro dospělé a ve snížené ceně (pro děti, studenty, seniory, těžce postižené). Specifikace tohoto rozlišení vychází z platného ceníku Účastníka.

Článek IV - Práva a povinnosti držitele karty

(1) Držitel karty je oprávněn po dobu platnosti karty vstupovat do objektů Účastníka ve stanovené otevírací době, za podmínek stanovených pro používání karty Prague Card a stanovených v návštěvnických řádech jednotlivých objektů. Držitel karty je oprávněn po dobu její platnosti uskutečnit pouze jeden vstup do každého objektu. Držitel karty předloží v pokladních místech Účastníka tuto kartu a Účastník mu po ověření její platnosti předá vstupenku do předmětných návštěvnických prostor Účastníka. Ověření platnosti karty je zajištěno prostřednictvím čtečky nebo jiné technologie (dále jen „terminál“) bezplatně poskytnuté Účastníkoví Agenturou, která zajišťuje její provoz a servis a je také jejím majitelem.

(2) Účastník před vydáním vstupenky ověří prostřednictvím terminálu platnost karty, a pakliže je platná, zobrazí tento terminál potvrzení o použití karty, které obsahuje datum a čas vstupu, identifikační číslo karty a druh vstupného (plné/snížené). V případě, že terminál po ověření karty ohlásí, že je karta neplatná, či již byla u Účastníka použita, není Účastník povinen vstupenku vydat a umožnit držiteli karty vstup do návštěvnického objektu Účastníka na základě této karty.

(3) Držitelé zlevněných karet jsou povinni předložit současně s kartou také doklad potvrzující nárok na snížené vstupné.

Článek V - Práva a povinnosti Účastníka

(1) Účastník se touto smlouvou zavazuje, že umožní držiteli karty za podmínek stanovených touto smlouvou předplacený vstup do následujících objektů, které provozuje:

ZOOLOGICKÉ ZAHRADY HL. MĚSTA PRAHY

(2) Účastník je povinen držiteli karty, který splní podmínky stanovené touto smlouvou, poskytnout veškeré služby jako návštěvníkovi objektů s platnou běžnou vstupenkou prodávanou Účastníkem pro vstup do těchto objektů.

(3) Účastník je oprávněn neumožnit vstup do jeho objektů držiteli karty bez řádného vyznačení její platnosti a jména držitele.

(4) Účastník je oprávněn v případě uzavření objektů pro veřejnost z provozních, technických či státně reprezentačních důvodů, neumožnit vstup držitelům karty.

(5) Účastník se touto smlouvou zavazuje, že Agentuře poskytne aktuální údaje o svých objektech a systému návštěvního provozu v nich, a to pro účely vydání informační brožury, propagačních materiálů a informací na internetových stránkách a v mobilní aplikaci Prague Card a v případě změn Agenturu na tyto změny upozorní. Účastník poskytne Agentuře fotografie svých objektů k uveřejnění v jejích programových médiích (mobilní aplikace, webové stránky, informační brožura, propagační mapa a leták). Agentura bere na vědomí a zavazuje se, že Účastníkem poskytnuté údaje a fotografie použije výlučně pro účely plnění této smlouvy.

(6) Účastník se touto smlouvou zavazuje, že bude informovat pracovníky svých objektů o smluvních podmínkách vyplývajících z této smlouvy.

Článek VI - Práva a povinnosti Agentury

- (1) Agentura je povinna zařadit objekty Účastníka uvedené v čl. 5 odst. 5. 1. této smlouvy do systému Prague Card a současně se zavazuje organizovat provoz karet v souladu s touto smlouvou. Agentura je povinna uvést informace týkající se návštěvnického provozu zařazených objektů Účastníka ve svých programových médiích.
- (2) Agentura se zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní vstupné, a to dle ustanovení článku VIII této smlouvy.
- (3) Agentura se zavazuje informovat držitele karet o právech a povinnostech s užíváním karty souvisejících, zejména povinnost tuto kartu předložit v pokladnách Účastníka tak, aby mu mohla být vydána platná vstupenka.
- (3) Agentura na své náklady vybaví účastníka terminály, které jsou napojeny na softwarový evidenční systém City Card Manager - CCM, jehož prostřednictvím je provozován systém Prague Card. Agentura Účastníkovi poskytne dále jeho vlastní zabezpečený přístup do výše uvedeného systému CCM, ve kterém bude schopen sledovat operace s kartami v jeho objektech a evidenci týkající se jejich využití. Terminály, které dodá Agentura, zůstávají majetkem Agentury, která současně zajišťuje jejich servis a odpovídá za jejich funkčnost.

Článek VII - Vstup do objektu a evidence vstupů

- (1) Po ověření platnosti, podpisu a datu předložené karty, pracovník Účastníka umožní držiteli platné karty vstup do Objektu bez dalšího placení během jeho běžné otvírací doby. Účastník není povinen povolit Držiteli platné karty vstup do Objektu více než jednou a vyhrazuje si právo odmítnout přijetí, pokud by došlo k narušení návštěvního řádu Objektu. Je-li vstup na základě porušení Návštěvního řádu odmítnut, Účastník není oprávněn inkasovat vstupné od Prague Card za tento odmítnutý vstup.
- (2) Informace týkající se karty jsou při ověřování její platnosti terminálem přečteny a záznam o tom je elektronicky uložen v systému City Card Manager – CCM. Tento záznam obsahuje datum a čas vstupu, typ karty a číslo karty. Pokud nastane situace, kdy dojde k závadě na Terminálu, personál Objektu bude kontrolovat, zda předložená karta je podepsána a datována, aby byla zajištěna její platnost. Personál Objektu v takovém případě provede písemný záznam do Formuláře dodaného Agenturou, kde zaznamená číslo a typ karty, a datum a čas vstupu pro dodatečné vnesení do systému CCM.
- (3) Agentura prostřednictvím systému CCM vystaví každý měsíc Měsíční Přehled Vstupů pro každý Objekt, a to do 10 kalendářních dnů od konce každého kalendářního měsíce a tento přehled zašle v elektronické podobě Účastníkovi na kontaktní emailovou adresu. Účastník sám bude schopen stejnou evidenci získat prostřednictvím svého vstupu do systému CCM. Tato evidenci slouží pro následné měsíční vyúčtování.

Článek VIII - Smluvní vstupné a vyúčtování

- (1) Agentura se zavazuje uhradit Účastníkovi za každé použití karty, na které bude vydána vstupenka dle této smlouvy smluvní vstupné (v plné/snížené sazbě). Platba smluvního vstupného se uskuteční každý měsíc na základě měsíčního vyúčtování zpracovaného Účastníkem. Výše smluvního vstupného je uvedena v příloze č.1 této smlouvy.
- (2) Na základě vyúčtování dle předchozího odstavce vystaví Účastník Agentuře daňový doklad/fakturu na částku odpovídající uvedenému vyúčtování a to nejpozději do 15. dne měsíce

následujícího po měsíci, za který vyúčtování přísluší. Daňový doklad vystavený Účastníkem je splatný do 14ti dnů ode dne jeho vystavení. Daňový doklad se považuje za uhrazený dnem připsání příslušné částky na účet Účastníka.

Článek IX - Mimořádné situace

(1) Nastanou-li mimořádné situace, při kterých není ze strany Účastníka možné, zejména z technických důvodů, postupovat podle této smlouvy, budou smluvní strany řešit uvedený případ individuálně.

(2) V případě, že je mimořádnou situací porucha terminálu u Účastníka oznámí tuto poruchu Účastník Agentuře bez zbytečného odkladu (postačí oznámení i telefonicky). Agentura se zavazuje zajistit v co nejkratší možné době funkčnost terminálu. Účastník, při uplatnění karty jejím držitelem, je oprávněn zapsat vstup s touto kartou do svého pokladního systému a současně je povinen zapsat číslo karty a datum vstupu do manuálního záznamu, který bude předán agentuře. Agentura se v takovém případě zavazuje uznat a uhradit takto zapsanou kartu v systému Účastníka, ačkoli nebyla ověřena a zaznamenána terminálem.

Článek X - Účinnost smlouvy

(1) Tato smlouva nahrazuje předešlé smluvní dokumenty uzavřené mezi oběma stranami. Smlouva se uzavírá s účinností na dobu od 10. 7. 2020 do 31. 3. 2021. Smlouva se následně každoročně automaticky prodlužuje o další jednorozhodčí období, pokud jedna ze stran nepodá písemné oznámení o neprodloužení smlouvy druhé straně nejpozději tři měsíce před vypršením aktuálního termínu, tedy vždy do 31. 12. kalendářního roku.

(2) Platnost této smlouvy lze ukončit před termínem stanoveným v čl. X.1. této smlouvy pouze dohodou smluvních stran. Obě smluvní strany jsou rovněž oprávněny od této smlouvy odstoupit v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou, pokud druhá smluvní strana nesjedná nápravu ani po předchozím upozornění na toto porušení druhou smluvní stranou.

(3) V případě změn v ceníku pro vstup do objektů Účastníka, si Účastník nebo Agentura mohou vyžádat úpravu smluvního vstupného odpovídající výši změny v ceníku. Tato úprava se potvrdí v dodatku k této smlouvě.

(5) Vzhledem k formě distribuce karty Prague Card, kdy návštěvníci ze zemí po celém světě nakupují značné množství karet dopředu během příprav na svoji cestu do Prahy, se Účastník zavazuje, že po ukončení platnosti této smlouvy po určitou dobu umožní vstup do svých objektů na základě předložení karty Prague Card. Tato určitá doba činí 3 měsíce od ukončení platnosti smlouvy, tedy do 30. 6. v roce, kdy byla smlouva ukončena. Po tuto dobu Agentura je povinna proplácet nadále smluvní vstupné za skutečně vstupy dle podmínek této smlouvy.

(6) Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Účastník je povinen toto uveřejnění zajistit s dostatečným časovým předstihem tak, aby smlouva nabyla účinnosti k datu sjednanému v odst. 1) tohoto článku.

Článek XI - Závěrečná a společná ustanovení

(1) Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o všech skutečnostech, které mohou ovlivnit plnění závazků z této smlouvy vyplývajících.

(2) Veškeré změny této smlouvy jsou možné jen na základě oběma stranami odsouhlasených písemných vzestupně číslovaných dodatků.

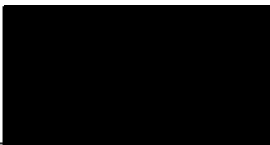
(3) Veškeré vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

(4) Nedodržení touto smlouvou převzatých závazků nebo porušením jiné právní normy vzniká poškozené smluvní straně právo na náhradu škody, a to podle obecně platných předpisů.

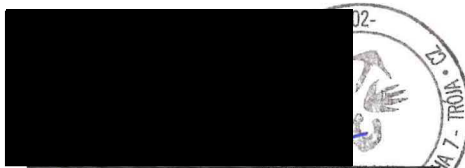
(5) Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nepřístupní třetím osobám bez jeho předchozího písemného souhlasu a ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy, a to po celou dobu trvání smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby než se tyto informace stanou obecně známé. To neplatí v případě, kdy Účastníkovi vznikne povinnost výše uvedené informace poskytnout podle obecně závazných právních předpisů, a dále, bude-li o tyto informace požádán svým zřizovatelem.

V Praze dne 9.7.2020

V Praze dne - 3 -07- 2020



Slavomír Horský
jednatel PRAGUE CARD s.r.o.
Antala Stáška 2027/77
140 00 Praha 4
IČ:25059572, DIČ:CZ25059572



Mgr. Miroslav Bobek
ředitel Zoologické zahrady hl. m. Prahy



Příloha č. 1 – Výše SMLUVNÍHO VSTUPNÉHO do OBJEKTŮ ÚČASTNÍKA

Výše smluvního vstupného do objektů účastníka je stanovena následovně:

ZOOLOGICKÁ ZAHRADA jednorázový vstup dospělý 200,- Kč

ZOOLOGICKÁ ZAHRADA jednorázový vstup dítě/student 160,- Kč

Příloha č. 2 – VZOR KARTY PRAGUE CARD

