



Hoval spol. s r.o.
Republikánská 45, 312 04 Plzeň
T [redacted]
[redacted] www.hoval.cz
IČ: 64834034

120201528



S odpovědností k energii a životnímu prostředí

Smlouva o poskytování servisních služeb

Poskytovatel/Zhotovitel: Hoval spol. s r.o.
se sídlem: Republikánská 1102/45, 312 04 Plzeň
IČ: 64834034
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni,
oddíl C, vložka 7564
jednající [redacted] jednatelem
(dále jen „zhotovitel“)



Došlo: 26. 06. 2020

V hod.:

Počet příloh:

Převzal: [signature]

Objednatel: Domažlická správa nemovitostí spol. s r.o.
Domažlice, Zahradní 513, PSČ 34401
IČ: 26324261
Spisová značka: C 13277 vedená u Krajského soudu v Plzni
jednající [redacted] jednatel společnosti
(dále jen „objednatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o poskytování servisních služeb č. 202006044 / 314 HT uzavřenou podle ust. § 1746 odst. 2 z. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

1. Předmět

- 1.1. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy, za podmínek sjednaných touto smlouvou a v jejích přílohách, zajišťovat pro objednatele servisní činnost na zařízeních dodaných zhotovitelem k zabezpečení jejich funkčnosti formou pravidelných servisních prohlídek a mimořádných servisních zásahů.
- 1.2. Objednatel se zavazuje za tuto činnost zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu podle čl. 2 této smlouvy.
- 1.3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat technický servis pro zařízení: dle přílohy č.1 - Seznam zařízení.
- 1.4. Závazek provádět servisní činnost zahrnuje: pravidelnou roční kontrolu v rozsahu stanoveném v příloze č. 2 této smlouvy - Soupis úkonů pravidelného servisu.

Zhotovitel je povinen objednatele informovat o nutnosti provedení pravidelné roční kontroly minimálně 30 dní před uplynutím doby jednoho roku od poslední pravidelné

Hoval spol. s r.o., Republikánská 45, 312 04 Plzeň
Bankovní spojení: 2106927110 / 2700 IČO:64834034 DIČ:CZ64834034

Firma je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, dne 2.4.1996, oddíl C., vložka 7564

[signature]



Hoval spol. s r.o.
Republikánská 45, 312 04 Plzeň
T [redacted]
[redacted] www.hoval.cz
IČ: 64834034



S odpovědností k energii a životnímu prostředí



servisní prohlídky zařízení, které je předmětem této smlouvy a dohodnout termín jejího provedení.

- Zhotovitel se zavazuje provádět servisní služby v předem dohodnutých termínech v pracovní dny od 8:00h do 16:00h. Objednání služby přes Hoval spol. s r.o. Internetový portál.

1.5.

Potřebu mimořádného zásahu oznámí Objednatel na Hotline tel: [redacted] a e-mailem: [redacted] Zhotovitel se zavazuje na základě výzvy reagovat nejpozději do 12 hodin od nahlášení havárie a dodržet níže uvedené dojezdové časy:

Pondělí – pátek	8:00h – 16:00h	do 72 hodin od nahlášení havárie
	16:00h - 8:00h	do 84 hodin od nahlášení havárie
Sobota, neděle a svátky	do 84 hodin	od nahlášení havárie

- 1.6. Zhotovitel je povinen vystavit protokol o provedené servisní prohlídce s uvedením rozsahu provedených prací a spotřebě materiálu. Tento protokol bude potvrzen podpisy obou stran.

2. Cena a platební podmínky

- 2.1. Cena za servisní činnost se řídí podle přílohy č. 3 - Ceník za sjednané služby včetně havarijního servisu. Ceny servisních služeb nezahrnují náklady na dopravu, spotřební materiál a náhradní díly.
- 2.2. Zhotovitel je oprávněn cenu služeb a dopravy dle přílohy č. 3 této smlouvy zvýšit o roční míru inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem, a to počínaje prvním lednem roku následujícího po roce, za který byla inflace vyhlášena.
- 2.3. Servisní činnosti poskytnuté nad rámec vymezeného touto smlouvou, budou účtovány podle ceníku v příloze č. 3 - Ceník za sjednané služby včetně havarijního servisu.
- 2.4. Cena za provedené servisní služby bude hrazena na základě vystavené faktury se splatností 14 dnů ode dne doručení faktury.
- Zhotovitel vystavuje faktury v elektronické podobě a zasílá je z adresy viz.: příloha č. 4. - Kontakty. Adresa objednatele pro doručování daňových dokladů viz.: příloha č. 4. - Kontakty.
- 2.5. Povinnost zaplatit cenu za servisní služby je splněna dnem připsáním příslušné částky na účet zhotovitele.
- 2.6. V případě prodlení se zaplacením ceny za servisní služby podle této smlouvy, sjednávají strany úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

Hoval spol. s r.o., Republikánská 45, 312 04 Plzeň
Bankovní spojení: 2106927110 /2700 IČO:64834034 DIČ:CZ64834034

Firma je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, dne 2.4.1996, oddíl C., vložka 7564



3. Doba trvání smlouvy

3.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a to ode dne 1/7/2020 s výpovědní lhůtou tři měsíce bez uvedení důvodu a aktualizací cen Zhotovitelem během července 2025. Objednatel bude o změnách cen informován do konce července 2023 a musí poslat svůj (ne)souhlas do konce srpna 2025.

3.2. Smlouvu lze ukončit na základě písemné dohody obou stran.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat veškeré servisní služby v nejvyšší možné kvalitě, s odbornou péčí, v souladu s technickými standardy a plně kvalifikovanými technikami.

4.2. Zhotovitel se zavazuje servisní činnost provádět v pracovní době definované touto smlouvou, kromě mimořádných zásahů.

4.3. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli k provádění servisní činnosti veškerou potřebnou součinnost. Zejména:

- umožnit bezpečný přístup k zařízení (dle platných předpisů BOZP a PO) v dohodnutých termínech za účelem provedení servisu
- zajistit součinnost zaměstnanců objednatele
- umožnit na nezbytně nutnou dobu odstávku zařízení
- zpřístupnit po celou dobu servisu prostory s regulačními a řídicími elementy zařízení
- v případě nutnosti výškových prací zajistit na nezbytně nutnou dobu potřebnou techniku na své náklady.

5. Záruky

5.1. Záruky na jednotlivá zařízení jsou specifikovány v Obchodních podmínkách společnosti Hoval spol. s r.o..

5.2. Podmínkou poskytnutí záruky je vykonání pravidelných servisních prohlídek v intervalu maximálně 12 měsíců.

5.3. Podmínkou poskytnutí záruky je dodržení Evropské normy EN14868: listopad 2005 a směrnice VDI 2035:2005. V závislosti na použitých materiálech je třeba dbát především pokynů výrobce.

5.4. V případě závady podléhající záruce Zhotovitel neprodleně provede na základě písemné reklamace Objednatele opravu, popř. výměnu vadné součástky.

5.5. Zhotovitel poskytne záruku 6 měsíců na provedené práce a materiál vyměněný v rámci mimozáručního servisu.



Hoval spol. s r.o.
Republikánská 45, 312 04 Plzeň
T [redacted]
[redacted] www.hoval.cz
IČ: 64834034



S odpovědností k energii a životnímu prostředí

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemnou formou, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma stranami, jinak jsou neplatné.
- Výjimkou je příloha č.4, kterou mohou obě strany měnit jednostranně na základě písemného oznámení doručeného poštou na adresu protistrany.
- 6.2. Smluvní strany této smlouvy se zavazují řešit případné spory smírnou cestou. V případě soudního sporu se mezi účastníky sjednává místní příslušnost k řešení sporů, vzniklých z této smlouvy v prvním stupni Okresního soudu Plzeň – město.
- 6.3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 6.4. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
- 6.5. Zhotovitel prohlašuje, že Obchodní podmínky společnosti Hoval spol. s r. o. jsou přístupné na www.hoval.cz. Objednatel svým podpisem níže potvrzuje, že se s nimi před uzavřením této smlouvy v plném rozsahu seznámil, jejich obsahu porozuměl a souhlasí s nimi.
- 6.6. Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že jsou s jejím obsahem seznámeny a smlouvu uzavírají na základě své svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz těchto skutečností připojují své podpisy.
- 6.7. Zhotovitel souhlasí s tím, aby objednatel uveřejnil tuto smlouvu včetně všech příloh, a to i způsobem umožňujícím dálkový přístup (prostřednictvím internetu). Zhotovitel uděluje tento souhlas zejména pro situaci, kdy povinnost zveřejnit smlouvu vyplývá objednateli z platných právních předpisů (zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv). Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva ani žádná z jejích příloh neobsahuje žádnou skutečnost, kterou by chránily jako své obchodní tajemství, ani jiné informace, které vyžadují zvláštní způsob ochrany. Toto ujednání platí i pro případné změny (dodatky) této smlouvy.
- 6.8. Dotčené strany souhlasí se zpracováním osobních údajů dle směrnice GDPR

7. Přílohy

- Příloha č. 1 – Seznam zařízení
- Příloha č. 2 – Soupis úkonů pravidelného servisu zhotovitele
- Příloha č. 3 – Ceník za sjednané služby včetně havarijního servisu

Hoval spol. s r.o., Republikánská 45, 312 04 Plzeň
Bankovní spojení: 2106927110 /2700 IČO:64834034 DIČ:CZ64834034

Firma je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, dne 2.4.1996, oddíl C., vložka 7564



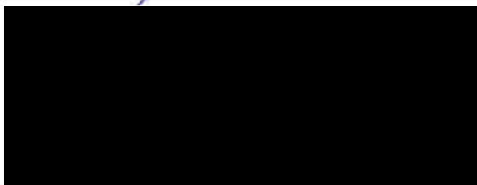
Hoval spol. s r.o.
Republikánská 45, 312 04 Plzeň
T [redacted]
[redacted] www.hoval.cz
IČ: 64834034



S odpovědností k energii a životnímu prostředí

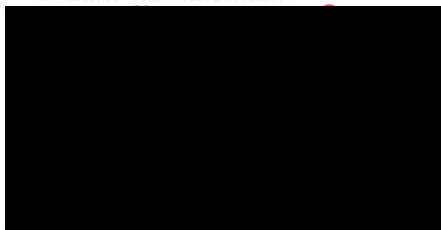
- Příloha č. 4 – Kontakty

V 22/6/20 dne



jednatel společnosti

V Plzni dne 9/6/2020



Koordinátor servisu

Domažlická správa nemovitostí spol. s r.o.



Zahradní 513
344 67 Domažlice
[redacted]
IČO: 263 24 261
www.dsn-domazlice.cz ①

Hoval spol. s r.o., Republikánská 45, 312 04 Plzeň
Bankovní spojení: 2106927110 /2700 IČO:64834034 DIČ:CZ64834034

Firma je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, dne 2.4.1996, oddíl C., vložka 7564

R



Hoval spol. s r.o.
Republikánská 45, 312 04 Plzeň
[redacted]
[redacted] www.hoval.cz
IČ: 64834034



S odpovědností k energii a životnímu prostředí

Příloha č. 1 – Seznam zařízení

Název zařízení	Výrobní číslo	Adresa instalace
Hoval UltraGas(300D)	604700300445	Zahradní 513, Domažlice
Hoval UltraGas(300D)	604700300448	Zahradní 513, Domažlice

Hoval spol. s r.o., Republikánská 45, 312 04 Plzeň
Bankovní spojení: 2106927110 /2700 IČO:64834034 DIČ:CZ64834034

Firma je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, dne 2.4.1996, oddíl C., vložka 7564



Hoval spol. s r.o.
Republikánská 45, 312 04 Plzeň
[redacted]
[redacted] www.hoval.cz
IČ: 64834034



S odpovědností k energii a životnímu prostředí

Příloha č. 2 – Soupis úkonů pravidelného servisu zhotovitele

- Provedení kontrolního startu
- Vyčistit spalinovou stranu výměníku
- Vyčistit trasu odvodu kondenzátu/sifon, kondenzátní vana
- Vizuální kontrola celistvosti hořáku
- Vyčistit hořákovou sítku (vzduch/voda)
- Zkontrolovat/seřídít ionizační elektrodu
- Zkontrolovat/seřídít zapalovací elektrodu
- Prohlédnout/vyčistit Venturiho trubici
- Zkontrolovat stav těsnění hořákového víka, těsnění příruby ventilátoru a hořáku
- Přezkoušet/vyčistit ventilátor
- Zkontrolovat všechny elektrické konektory/čištění elektroinstalace
- Detekce úniku plynu na přívodu plynu
- Detekce úniku spalin za provozu kotle – víko spalovací komory, příruby spalinové cesty
- Kontrola filtru plynové armatury, plynového filtru kotle
- Zkontrolovat min. přetlak plynu
- Zkontrolovat přetlak plynu při plném průtoku (maximálním výkonu)
- Změření tahových podmínek spalinové cesty (klid, min. a max. výkon)
- Zkontrolovat nastavení omezovače tahu (pokud je použit)
- Seřídít spalování
- Vytisknout protokol o seřízení spalování
- Zkontrolovat koncentraci CO v prostoru instalace kotle
- Zkontrolovat hodnotu ionizačního proudu
- Vizuální kontrola zabezpečovacích prvků
- Vyzkoušení zabezpečovacích prvků
- Zkontrolovat přívod spalovacího vzduchu
- Kontrola a promazání pohonů klapek přívodního vzduchu
- Zkontrolovat neutralizaci, propláchnout, popř. vyměnit náplň
- Vizuální kontrola spalinové cesty, zpětných klapek
- Kontrola nastavení regulace, úprava nastavení, odečet provozních hodin, počtu startů
- Odečet vodoměru dopouštěné vody
- pH, vodivost, kontrola topné vody
- vystavení protokolu o provedené servisní prohlídce/kontrolě

Hoval spol. s r.o., Republikánská 45, 312 04 Plzeň
Bankovní spojení: 2106927110 /2700 IČO:64834034 DIČ:CZ64834034

Firma je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, dne 2.4.1996, oddíl C., vložka 7564

h



Hoval spol. s r.o.
Republikánská 45, 312 04 Plzeň
[redacted]
[redacted] www.hoval.cz
IČ: 64834034



S odpovědností k energii a životnímu prostředí

Příloha č.3 – Ceník za sjednané služby včetně havarijního servisu

Rozsah:

- Údržba 1x ročně podle přílohy č. 2 - Soupis úkonů pravidelného servisu
- Veškerý čas související s pravidelnou roční údržbou
- Použití potřebných měřících přístrojů
- Snížená hodinová sazba technika nad rámec pravidelné roční údržby
- Poruchová služba v sobotu, v neděli a o svátcích
- Rabat 15% z aktuální ceníkové ceny na náhradní díly

Ceny:

- Paušál za dopravu
- 15,00 Kč/km bez DPH

Jízda servisního technika se servisním autem k zařízení je hrazena paušální částkou / kilometr. V této částce jsou zahrnuty náklady na auto a na pracovní dobu servisního technika strávenou na cestě, doba potřebná k vyhledání kontaktní osoby a zpřístupnění servisovaného zařízení.

- Snížená hodinová sazba servisního technika 690,00 Kč/hod bez DPH
- Rabat na náhradní díly z aktuálních ceníkových cen 15%

Tarifní přírážka k domluvené hodinové sazbě:

Po – Pá po 16:00 hod. a v sobotu	+ 50%
Neděle, státní svátky, 31. prosinec	+ 100%

O příplatku rozhoduje okamžik započetí prací.

Pracovní doba je časový interval od příchodu do odchodu z místa provádění servisní činnosti. Účtuje se po 60 minutovém intervalu.

Odměna: Cena pravidelné jednorocní údržby

Cenová nabídka SAP – 11334 / 6/4/2020

Hoval spol. s r.o., Republikánská 45, 312 04 Plzeň
Bankovní spojení: 2106927110 /2700 IČO:64834034 DIČ:CZ64834034

Firma je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, dne 2.4.1996, oddíl C., vložka 7564



Hoval spol. s r.o.
Republikánská 45, 312 04 Plzeň
[redacted]
[redacted] www.hoval.cz
IČ: 64834034



S odpovědností k energii a životnímu prostředí

Objednací číslo	Název a popis zboží	Počet MJ	Cena celkem Kč
=== Zahradní 513, Domažlice, (objekt DSN Domažlice) === Hoval UltraGas(300D): 604700300445 + 604700300448			
HM2000_073	Servisní prohlídka UltraGas® (250D - 300D) Basic	1	7.344,00 CZK
HM2000_303	Doprava	196	2.940,00 CZK
HS00020	Rozbor vody - Ph, vodivosti	1	100,00 CZK

Se smlouvou na pravidelné prohlídky sleva 15% z aktuální cenikové ceny na náhradní díly.

Snížená hodinová sazba 690,-CZK/hod.

Nabízené rabaty a cena za údržbu platí pouze v případě uzavření smlouvy, bez smlouvy platí ceny bez rabatů.

Jako výrobce doporučujeme jednou ročně provést kontrolu a vyčištění zařízení. Díky pravidelným prohlídkám a údržbě se snižuje riziko havárie, prodlužuje životnost zařízení a jeho dobrá kondice pomáhá udržovat náklady na provoz co nejnižší.

Dle vyhlášky č. 85/1978 Sb. Českého úřadu bezpečnosti práce o kontrolách, revizích a zkouškách plynových zařízení je provozovatel povinen jednou ročně nechat provést odbornou prohlídku plynového zařízení.

Celkem bez DPH: 10.384,00 CZK

DPH: 2.180,64 CZK
Celkem včetně DPH: 12.564,64 CZK

Hoval spol. s r.o., Republikánská 45, 312 04 Plzeň
Bankovní spojení: 2106927110 /2700 IČO:64834034 DIČ:CZ64834034

Firma je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, dne 2.4.1996, oddíl C., vložka 7564



Hoval spol. s r.o.
Republikánská 45, 312 04 Plzeň
[redacted]
www.hoval.cz
IČ: 64834034



Příloha č.4 - Kontakty

1. Ve vzájemném styku Smluvních stran jsou za **Objednatele** oprávněny jednat následující osoby:
[redacted]
e-mail: [redacted]
Telefon: [redacted]
Mobil: [redacted]
e-mail objednatele pro doručování daňových dokladů:
[redacted]
2. Ve vzájemném styku Smluvních stran jsou za **Zhotovitele** oprávněny jednat následující osoby:

Koordinátor servisu

e-mail: [redacted], Mobil: [redacted]

Servisní Hotline:

e-mail: [redacted] Mobil: [redacted]

[redacted]
e-mail: [redacted]