

Smlouva

o provádění kontrolní činnosti EZS napojením na pult centralizované ochrany uzavřená podle § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, smluvními stranami (dále jen **smlouva**).

Číslo smlouvy: 51/3/01-2017/FA

Objednatel: Dům dětí a mládeže Ostrava – Poruba, příspěvková organizace

adresa sídla objednatele: M. Majerové 23/1722, Ostrava - Poruba 708 00

zástupce objednatele: Mgr. Kateřina Hořejší - ředitelka

IČ / DIČ / narozen: 75080541 / ----- / ----- /

Adresa pro doručování korespondence: M. Majerové 23/1722, Ostrava - Poruba 708 00

Elektronická adresa pro jinou korespondenci: reditel@ddmporuba.cz

(dále jen **objednatel**)

a

Obstaravatel: MANHAS, s.r.o.

sídlo: Záměstní 1155/27, 710 00 Ostrava – Slezská Ostrava

zapsaná v obchodním rejstříku: u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 68237

zastoupen: Janem Řeháčkem - jednatelem

IČ: 05588804

DIČ: neplátce

Adresa pro doruč.korespondence: MANHAS, s.r.o., ul. Třebovická 5050/78, PSČ 722 00 Ostrava - Třebovice

Elektronická adresa pro jinou korespondenci: manhasdis@gmail.com

Bankovní spojení: dle faktury nebo jiných dokladů

Zastoupení ve věcech technických: Jan Řeháček - jednatel

(dále jen **obstaravatel**)

Preambule

Tato smlouva se řídí českým právem a Obchodními a platebními podmínkami na poskytování služeb, které tvoří i přílohy č.1, 2, 3 této smlouvy (dále jen obchodní podmínky).

Článek I. – Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek obstaravatele provádět kontrolní činnost zařízení elektronické zabezpečovací signalizace (**EZS**) objektu objednatele uvedených v této smlouvě (dále jen **objekt/y** v příloze č.1), prostřednictvím napojení na pult centralizované ochrany (**PCO**) obstaravatele a informování objednatele o průběhu a výsledcích kontrolní činnosti (příloha č.2) této smlouvy. Předmětem této smlouvy je rovněž závazek obstaravatele provádět periodické prohlídky zařízení EZS vč. následných oprav a jiných servisních oprav (příloha č.3) této smlouvy. O výsledku periodické prohlídky nebo jiných servisních oprav, obstaravatel zpracuje a předá objednateli písemný protokol.
2. Dále se obstaravatel zavazuje provádět předmět plnění v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou, vč. jejich příloh.

Článek II. – Doba plnění, trvání a ukončení smlouvy

1. Doba výkonu kontrolní činnosti dle čl. I. této smlouvy je nepřetržitá (7 dní v týdnu, 24 hodin denně).
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou – ode dne **1** měsíce **ledna** roku **2017**
3. Smlouva může skončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran k datu sjednanému oběma stranami.
 - b) zánikem kterékoliv smluvní strany, nepřijdou-li jejich práva a povinnosti na jiného právního nástupce.
 - c) písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany bez uvedení důvodu, doručenou druhé sml. straně na adresu pro doručování korespondence uvedenou v této smlouvě, výpovědní doba je dvouměsíční a začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé sml. straně na základě potvrzení o doručení (ČP a.s.) a nebo písemnou odpovědí v textu elektr.vyrozumění (e-mail) o obdržení výpovědi od druhé sml. strany.
 - d) písemným odstoupením od smlouvy kterékoliv smluvní strany v případech stanovených zákonem nebo v obchodních podmínkách, v případě odstoupení od smlouvy zaniká smlouva okamžikem doručení druhé smluvní straně na adresu pro doručování písemnosti uvedenou v této smlouvě.

Článek III. – Ujednání o ceně

- 1) Objednatel se zavazuje uhradit obstaravateli dohodnuté ceny za činnosti, které tvoří předmět plnění dle čl. I. této smlouvy. Základní paušální částka sjednána za ostrahu objektu k datu podpisu smlouvy bude plněna **1 rok**. Po roce a v dalších letech, se budou k datu podpisu smlouvy ceny poskytovaných služeb, upravovat (příloha č.3).
- 2) Cena za předmět plnění se sjednává dohodou, dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- 3) K cenám bude připočtena DPH, dle platných ustanovení zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, pokud je obstaravatel plátcem DPH a nebo se jim v průběhu plnění díla stane.
- 4) Objednatel byl seznámen s cenovými položkami, které byly stanoveny pro jeho objekt a které budou použity v rámci fakturačních úkonů v prvním roce plnění, pokud nastanou. Rovněž souhlasí s platbami za doplňkové služby, pokud je bude využívat. (příloha č.3)
- 5) Informační služba „**narušení objektu**“ formou SMS do jednoho mobilního telefonu je do plateb **osvobozena**. Pokud bude informace odesílána do více mobilních telefonů, dle požadavku objednatele (max.3 mob.telefony), budou tyto SMS do těchto navíc mobilních telefonů, **účtovány** objednateli. (příloha č.3)

Článek IV. – Fakturace

- Faktury budou zasílány **elektronickou poštou** na odsouhlasené e-mail adresy, v případě změn těchto e-mail adres jsou obě strany povinny tuto změnu neprodleně ohlásit. Pokud k ohlášení této změny nedojde, v dostatečném čase, budou považovány veškeré odeslané písemnosti, jako doručené.
- Fakturace paušální platby bude prováděna k prvnímu dni měsíce daného čtvrtletí a roku na následující čtvrtletí.
- Fakturace za **výjezd zásahové jednotky (VZJ)** a ostatní úkony spojené s tímto zásahem, bude obstaravatel objednateli fakturovat ihned, nejdéle však další pracovní den, **po ukončení komplexního zásahu (komplexním zásahem se myslí: VZJ a následné zjištění technikem PCO (TPCO), pokud nebude zjištěna příčina ihned při VZJ.**
- Fakturace za ostatní úkony v rámci servisních oprav či úprav a rovněž za nadstandardní služby, bude obstaravatel objednateli fakturovat, vždy **po ukončení komplexního zásahu či dodávaných nadstandardních služeb, dle skutečnosti a to, 1 krát za uplynulý měsíc či čtvrtletí** (o tomto rozhodne obstaravatel na základě výše ceny).
- Úhrada daňového dokladu je stanovena převodním příkazem na bankovní účet obstaravatele uvedeným na faktuře nebo přímou platbou k datu úhrady na základě požadavku objednatele, s vystavením příjmového dokladu obstaravatele.
- Faktury s náležitostmi daňového dokladu, dle § 28 zákona 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, budou vystaveny na objednatele:

Dům dětí a mládeže Ostrava – Poruba, příspěvková organizace

a doručeny elektronickou poštou na e-mail adresu: **reditel@ddmporuba.cz**

kteřá je objednatelem odsouhlasena a odsouhlaseno bude i její převzetí formou odpovědi v e-mail zprávě, vč. příloh,

nebo budou zaslány Českou poštou vč. poplatku, který bude zaúčtován do ceny faktury

(cena poštovního ČP a.s. v daném období a roce) na poštovní adresu:

Dům dětí a mládeže Ostrava – Poruba, příspěvková organizace, ul. M.Majerové 23/1722, 708 00 Ostrava - Poruba

1. Pokud nebude mít faktura / daňový doklad všechny sjednané náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit a nedostává se tím do prodlení s platbou. Účinky tohoto odstavce nenastávají, neodešle-li takovou fakturu objednatel obstaravateli nejpozději do dne splatnosti po jejím doručení. (příloha č.3)
2. V případě prodlení s peněžitým plněním, ke kterému bude smluvní strana zavázána dle této smlouvy nebo v souvislosti s ní, bude dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení za každý den prodlení (procentuální výše je stanovena obstaravatelem a to vzhledem k nízké základní ceně za služby ostrahy – příloha č.3), ostatní penále ze strany dlužníka za jiné služby vztahující se k předmětu smlouvy se budou řídit nařízením vlády č.351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů
3. Obstaravatel neprovede bez souhlasu objednatele žádný zápočet pohledávek a závazků.

Článek V. – Práva a povinnosti smluvních stran

1. Obstaravatel je povinen zajišťovat činnosti, které tvoří předmět plnění dle čl. I. této smlouvy, nestranným způsobem a zjištěný stav sdělovat objednateli na základě požadavku objednatele.
2. Obstaravatel je povinen proškolit pracovníky PCO a zásahového vozidla o poloze objektu, rozdělení smyček a způsobu provádění kontrolní činnosti objektu v případě přijetí signálu narušení na PCO.
3. Obstaravatel bude provádět ode dne připojení signalizace systému EZS na PCO kontrolní činnost v režimu sjednaném v článku I. této smlouvy. Tato činnost je specifikována **Provozním řádem EZS** této smlouvy. (příloha č.2)
4. Obstaravatel je povinen při signalizaci narušení EZS v objektu zajistit výjezd zásahové jednotky do místa střeženého stacionárního objektu objednatele, kde došlo k narušení nebo záměrnému spuštění, dle signalizace v případě zjištěného vzloupání do objektu, setrvá na místě do příjezdu odpovědné osoby objednatele. (čl. IIV.)
5. Objednatel se zavazuje k součinnosti s obstaravatelem při provádění činností dle čl. I. této smlouvy.
6. Objednatel je povinen v případě poplachu vyvolaného nesprávnou obsluhou a nebo zjištěným falešným poplachem EZS osobou objednatele, bezodkladně telefonicky informovat nejpozději do jedné minuty (**60 sec**) o této skutečnosti operátora (dispečera) PCO obstaravatele a tento planý poplach odvolat způsobem uvedeným v provozním řádu.

V případě, že objednatel tak neučiní, bude kontaktován na telefonní linku v objektu a nebo mobilní telefon. Tento úkon je spojen s finančním plněním objednatele vůči obstaravateli (příloha č.3). O této telefonické informaci, resp. pokusu o ni obstaravatel pořídí záznam ve fonickém záznamovém zařízení pro prezentaci objednateli. Následně bude tento nedovolaný poplach spojený s výjezdem zásahové jednotky a vůči objednateli vyúčtován (příloha č.3). V případě odvolání poplachu v čase do 60 sec., odpovědnou osobou objednatele (příloha č.2 a čl.IV.), nebude výjezd zásahové jednotky (**VZJ**) uskutečněn. O tomto telefonickém kontaktu bude pořízen za strany obstaravatele fónický záznam pro ev. dokladování objednateli nebo pro případ šetření PČR.

7. Objednatel je povinen seznámit všechny obsluhující osoby s objektovým heslem (objektovým heslem, (příloha č.2), se rozumí heslo přidělené objednatelem obstaravateli, které je používáno při komunikaci objednatele či odpovědných osob s pracovištěm dispečera PCO obstaravatele a to k identifikaci odpovědných osob objednatele) tak, aby v případě planého poplachu, zapříčiněného chybou obsluhou, byly schopny poplach telefonicky odvolat na PCO. Postup a způsob odvolání je uveden v provozním řádu (příloha č.2).
8. V případě falešného poplachu způsobeného PCO, hradí obstaravatel všechny náklady spojené s výjezdem policie nebo hasičského sboru, včetně nákladů spojených s likvidací škod vzniklých při násilném vniknutí zásahové jednotky do střeženého objektu.
9. V opačném případě, kdy bude prokazatelně shledáno technikem obstaravatele, že se jednalo o vyvolání falešného poplachu na základě špatné údržby (**čistota čidel**) a nebo úmyslného **poškození komponentů EZS**, bude tento výjezd pracovníků zásahové jednotky, vč. technika, hradit objednatel. (příloha č.3)
10. Obstaravatel **neodpovídá** za škodu vzniklou na majetku objednatele, která byla způsobena neoprávněnou osobou při vniknutí do objektu. Obstaravatel rovněž neodpovídá za škody vzniklé pozdním příjezdem Policie ČR, případně Hasičského záchranného sboru.

Článek VI. – Smluvní pokuty

Zajištění závazků z této smlouvy smluvní pokutou není sjednáno.

Článek VII. – Společná a závěrečná ustanovení

1. Objednatel a obstaravatel určí pro vzájemný styk tyto odpovědné osoby:
za objednatele:
 - a) **Mgr. Kateřina Hořejší** – kont. tel.: **725 037 080, 596 953 661**, E-mail: reditel@ddmporuba.cz, - ředitelka
 - b) **Mgr. Martina Střítecká** – kont. tel.: **725 037 076**, E-mail: martina.stritecka@ddmporuba.cz – stat.zást.ředitelky
za obstaravatele:
 - a) **Dispečer směny PCO - kont. tel.: 776 875 915 (POŘIZOVAN záznam hovoru)**
 - b) **MANHAS PCO - kont. číslo SMS modemu: 723 692 968 (NELZE VOLAT, pouze formou SMS)**
 - c) **Vedení společnosti, Jan Řeháček, jednatel - kont.tel.: 775 734 222, e-mail: manhasdis@gmail.com**
2. Veškeré informace o provozu objektu, pracovních režimech, osobních a jiných údajích osob objednatele a ostatních věcí s tímto spojených, pokud nevyplývají z veřejně dostupných informačních zdrojů, jsou pro potřeby této smlouvy považovány za zcela důvěrné.
3. Veškeré změny v číslech kontaktních telefonu odpovědných osob objednatele je nutno okamžitě sdělit zástupci obstaravatele (*nejlépe formou na e-mail adresu: manhasdis@gmail.com*), tento zajistí přepis starého telefonního čísla v *databázi oprávněných čísel*, za nové. Telefonní čísla jsou konfigurována do databáze dispečera PCO, aby v případě volání bylo zřejmé, že volá odpovědná osoba objednatele. V případě volání cizích *nezapsaných* telefonních čísel, *nedojde ke spojení hovoru*. Toto opatření má za účel, *neblokovat* číslo služby PCO EZS (**776 875 915**) pro sml. klienty.
4. V ostatních vztazích touto smlouvou neupravených platí příslušná ustanovení občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
5. Ustanovení této smlouvy lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemně uzavřených a očíslovaných dodatků ke smlouvě, podepsaných odpovědnými zástupci obou smluvních stran.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve 2. vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
7. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

8. Smluvní strany prohlašují, že se s touto smlouvou seznámily před jejím podepsáním a že souhlasí s obsahem a formou zpracování, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Ostravě dne: 1.1.2017



za obstaravatele

Jan Řeháček

DŮM DĚTÍ A MLÁDEŽE OSTRAVA-PORUBA
příspěvková organizace ①
ul. M. Majerové 23/1722, 708 00 Ostrava-Poruba
IČ: 75080541



za objednatele

Mgr. Kateřina Hořejší

Přílohy:

1. Objekty ve vlastnictví nebo nájmu objednatele
2. Provozní řád elektrické zabezpečovací signalizace (EZS)
3. Obchodní a platební podmínky na poskytování služeb

Typ objektu	Typ EZS zařízení	Adresa PCO	Název objektu	Spec. střež. prostor	Lokalita umístění	Kontaktní osoby	Zahájení střežení měs/rok	Ukončení střežení měs/rok
stacionární	CHOPOK	51/3, 52/3, 56/3,	FA	dle revize	O – Poruba	Mgr.Hořejší	1/2017	doba neurčitá
stacionární	CHOPOK	59/3,	FA	dle revize	O – Poruba	Mgr.Hořejší	1/2017	doba neurčitá
stacionární	PARADOX	22/70, 24/71, 21/70	FA	dle revize	O – Poruba	Mgr.Hořejší	1/2017	doba neurčitá

PŘÍLOHA č. 2 – provozní řád elektrické zabezpečovací signalizace (EZS)


Povinnosti obstaravatele:

Obstaravatel je povinen při signalizovaném narušení EZS v objektu zajistit:

- pokud některá ustan. tohoto provoz. řádu na poskytování služby nelze vzhledem k povaze poskytované služby použít, jsou neúčinná.
- výjezd zásahové jednotky v počtu 2 pracovníků do místa střeženého stacionárního nebo mobilního objektu objednatele, kde došlo k narušení nebo záměrnému spuštění, dle signalizace a v případě zjištěného vloupání do objektu, setrvá na místě do příjezdu odpovědné osoby objednatele.
- předání telefonické informace po „1 minutě“ o přijetí signálu „narušení objektu“ odpovědné osobě objednatele, dle článku VI, odst. 1. smlouvy, popřípadě služebně Policie ČR, pokud nedojde v uvedené době (1 minuta) k odvolání ze strany objednatele.
- v případě signalizace EZS o „NARUŠENÍ“ střeženého objektu na PCO, pokud nedojde k okamžitému, nejpozději do 60 sec. k odvolání poplachu objednatelem, ověří obstaravatel telefonicky po stanovené době pravost signalizace EZS u objednatele, pokud nedojde ke kontaktu a odsouhlasení hesla s objednatelem, vyšle na místo narušení zásahovou jednotku, která provede všechna dostupná opatření k zajištění majetku objednatele a zajistí telefonické vyrozumění Centra tísňového volání (CTV) pro minimalizaci dalších škod, zadří případného pachatele (dle § 76 odst.2 trestního řádu) do příjezdu PČR.
- v případě signalizace EZS „PANIK TLAČÍTKO“ bude zásahová jednotka vyslána neprodleně. Zároveň bude podána telefonická informace dispečinku rychlé zdravotní služby (tel.155) nebo služebně PČR (tel.158). Po ověření a vyhodnocení zásah. jednotkou bude zpráva EZS upřesněna a předána na disp.obstaravatele a opět tel.předána již jako konkrétní ohlášení na uvedený disp. CTV nebo PČR.
- v případě signálu „POŽÁR“ bude zásahová jednotka vyslána na místo neprodleně. Zároveň bude podána telefonická informace Hasičské záchranné službě, po ověření a vyhodnocení zásahovou jednotkou bude zpráva z EZS upřesněna a předána na dispečink obstaravatele a opět telefonicky předána již jako konkrétní ohlášení na uvedený dispečink CTV, HZS nebo PČR.

Všeobecné podmínky odhlašování planých poplachů:

1. Způsob odhlašování planého poplachu u „NARUŠENÍ“ stacionárního nebo mobilního objektu:
 - Objednatel ihned volá dispečink obstaravatele: **776 875 915**
 - Ohlásí se jménem a příjmením
 - Nahlásí „OBJEKTOVE HESLO“
 - Následně provede odhlášení na klávesnici nebo na čipovém panelu.
2. V případě, že osoba odhlašující planý poplach nebude znát „OBJEKTOVE HESLO“, nebude takové odhlášení považováno, jako ukončený poplach a bude postupováno, dle výše uvedených povinností obstaravatele a finančních následků k tíži objednatele.
3. V případě, že osoba objednatele nestihne v daném čase (60 sec.) provést telefonické odhlášení planého poplachu na dispečink obstaravatele, bude toto prověřeno telefonicky ze strany pracovníka dispečinku obstaravatele (viz. postup dle odst.2 všeobecných podmínek pro odhlašování planých poplachů), včetně finanční úhrady za tento telefonicky kontakt a výjezd zásahové jednotky k tíži objednatele.

OBJEKTOVÉ HESLO	ZAVEDENO DNE	PODPIS OBJEDNATELE <small>HESLO možno změnit informační SMS nebo e-mail poštou</small>
DOMEČEK	1.1.2017	

PŘÍLOHA č. 3 - Tabulka obchodních a platebních podmínek za poskytované standardní služby

Název úkonů a jiných sazeb	Mj	Počet Mj	Cena za Mj	Cena celkem ke dni 1.1.2017	Procentuální navýšení poplatku za úkony po roce provozu k datu podpisu smlouvy		Nová cena za úkony po % navýšení a po roce provozu ke dni 1.1.2018
Výjezd zásahového vozidla	soub	1	550,00	550,00 Kč	0%	0,00 Kč	550,00 Kč
Výkony při obhlídce (VZJ), vč. pořiz. fotodok., přivolání PČR a zajištění objektu do příjezdu zást. objednat. (max. do 1hod.)	soub	1	800,00	800,00 Kč	0%	0,00 Kč	800,00 Kč
Výkony při pravidelné roční kontrole EZS dle ČSN 334590 (firmy aj. nekomerční objekty)	Nh	1	350,00	350,00 Kč	0%	0,00 Kč	350,00 Kč
Přepravné v Nh tam a zpět, při serv. opravách a period. kontr.(KEZS)	Nh	1	250,00	250,00 Kč	0%	0,00 Kč	250,00 Kč
Přepravné v km tam a zpět, při serv. opravách a period. kontr.(KEZS)	km	1	22,00	22,00 Kč	0%	0,00 Kč	22,00 Kč
Splatnost faktur	SPLATNOST VŠECH FAKTUR VYSTAVENÝCH OBSTARAVATELEM ČINÍ: 15 DNŮ , DODRŽENÍ SPLATNOSTI ZE STRANY OBJEDNATELE JE ODEPSÁNÍM ČÁSTKY Z ÚČTU, NEJPOZDĚJI V DEN, UVEDENÝM NA FAKTUŘE.						
Penále za pozdní úhradu faktur	VZHLEDEM K NÍZKÝM ČÁSTKÁM FAKTUR ZA ZÁKLADNÍ A NADSTANDARDNÍ SLUŽBY, JE PENALIZACE STANOVENA NA: 2% ZA KAŽDÝ DEN PRODLENÍ, PO DNI SPLATNOSTI.						

Tabulka obchodních a platebních podmínek za poskytované nadstandardní služby

Název nadstandardních služeb.	Mj	Počet Mj	Cena za Mj	Cena celkem ke dni 1.1.2017	Nová cena za nadstandardní informace po roce provozu ke dni 1.1.2018	Změna ceny po uplynutí ročního provozu a v letech dalších od r.2019.	Požadavek objednatele
Info o poplachu SMS-kou na 1 tel.číslo	ks	1	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	ANO
Info o poplachu SMS-kou na 2 tel.číslo	ks	1	1,25	1,25 Kč	1,25 Kč	1,25 Kč	NE
Info o poplachu SMS-kou na 3 tel.číslo	ks	1	1,25	1,25 Kč	1,25 Kč	1,25 Kč	NE
Fónická informace o planém poplachu na 1.číslo objednatele a to až po 1.min.od signalizace na PCO, pokud nedojde k odhlášení objednatelem nebo oprávněnou osobou objednatele.	ks	1	150,00	150,00 Kč	150,00 Kč	150,00 Kč	ANO NELZE MĚNIT !!!
Info o pohybu - docházce oprávněných osob v objektu SMS-kou na 1,2,... x tel.číslo	ks	1	1,25	1,25 Kč	1,25 Kč	1,25 Kč	NE
Info o pohybu - docházce oprávněných osob v obj.na e-mail	ks	1	0,35	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	ANO

V Ostravě dne: 1.1.2017

za obstarávatele

Jan Řeháček

jednatel

za objednatele

Mgr. Kateřina Hořejší

ředitelka