

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SMS BRÁNY

číslo: CTU/2020_048

Česká republika – Český telekomunikační úřad

Se sídlem: Sokolovská 58/219, Praha 9 - Vysočany
Adresa pro doručování: poštovní přihrádka 02, 225 02, Praha 025
Identifikátor datové schránky: a9qaats
Bankovní spojení: [REDAKCE]
IČO: 701 06 975 (osoba identifikovaná k dani)
DIČ: CZ70106975
Osoba oprávněná jednat
jménem Objednatele: Ing. Radek Chromý, Ph.D., ředitel odboru informatiky

(dále označovaný též jako „Objednatel“)

a

O2 Czech Republic a.s.

Se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22
Zapsaná: v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl
B, vložka 2322
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
Osoba oprávněná jednat
jménem Poskytovatele: [REDAKCE]

(dále označovaná též jako „Poskytovatel“)

(společně dále označované též jako „smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o poskytování služeb (dále označovaná též jako „Smlouva“).

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat řádně a včas služby SMS brány a závazek Objednatele tyto služby převzít a zaplatit za ně sjednané ceny. Bližší specifikace služeb SMS brány je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy.
2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při plnění předmětu této Smlouvy, kterou po něm lze oprávněně požadovat a která je potřebná ke splnění závazků Poskytovatele vyplývajících pro něj z ustanovení Smlouvy a všechny věci a informace požadované Poskytovatelem ke splnění jeho závazků ze Smlouvy předat včas Poskytovateli.
3. Dojde-li při plnění podle této Smlouvy k vytvoření plnění Poskytovatelem, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle autorského zákona, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli k takto vytvořenému plnění jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřevoditelné a časově omezené právo k jejich užití.

II. Doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje za součinnosti Objednatele zprovoznit službu SMS brány ve svém vlastním prostředí, dostupnou Objednateli přes prostředí veřejného Internetu, nejpozději do 10 dnů od nabytí účinnosti smlouvy.
2. Místem plnění smlouvy je území České republiky.

III. Cena a platební podmínky

Smluvní strany se dohodly na cenách za plnění předmětu smlouvy následovně:

1. Cena za poskytování služby se skládá z jednorázového poplatku za zřízení služby, z paušálních měsíčních poplatků, z dílčích cen stanovených zvlášť za odeslání jedné SMS do tuzemských sítí operátorů O2, T-MOBILE a VODAFONE, a za odeslání jedné SMS do zahraničních sítí. Všechny tyto složky ceny jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy, přičemž jednorázové a paušální poplatky mohou být stanoveny v nulové výši.
2. K uvedené ceně bez DPH bude připočtena DPH v příslušné zákonné sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. V příloze č. 1 této smlouvy jsou uvedeny vlastnosti a součásti poskytované služby, zaručené technické parametry dostupnosti, maximální doba odezvy a maximální doba odstranění poruchy Poskytovatelem v reakci na požadavek Objednatele (vše dále jen „SLA“). Smluvní sankce za nesplnění kterékoli vlastnosti SLA je snížení měsíčního vyúčtování Poskytovatele o 15% za každý kalendářní měsíc, ve kterém nebyly dodrženy všechny parametry SLA poskytované služby.
4. Platba za řádně poskytnuté služby bude prováděna měsíčně zpětně na základě faktury vystavené Poskytovatelem a doložené měsíčními výkazy poskytnutých služeb. Poskytovatel je povinen vystavit a doručit fakturu nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty.
5. Faktura vystavená Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, § 435 občanského zákoníku a současně číslo této smlouvy.
6. Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

7. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli. V případě, že faktura nebude obsahovat některou z předepsaných náležitosti nebo bude obsahovat chyby v psaní či počtech, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli zpět k doplnění či opravě. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout dnem doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli. Faktura doručená Objednateli mezi 15. prosincem a 10. lednem je splatná nejdříve následujícího 1. února
8. Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka odeslána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují v případě sporných otázek svolat ve spolupráci s druhou smluvní stranou schůzky k řešení těchto sporných otázek.
4. Práva a povinnosti Objednatele:
 - i. Objednatel určí odpovědné osoby a vyhradí potřebné časové kapacity těchto osob pro součinnost s poskytováním služeb Poskytovatelem.
 - ii. Objednatel poskytne Poskytovateli požadované podklady, informace potřebné pro poskytování služeb, případně zajistí spolupráci s třetími stranami, jejichž řešení se může dotýkat předmětu smlouvy.
 - iii. Objednatel poskytne Poskytovateli veškeré podklady a součinnosti pro získání povolení a souhlasy potřebné pro poskytování služeb.
 - iv. Objednatel se zavazuje konzultovat řešení v průběhu realizace předmětu plnění na požádání Poskytovatele. Nejpozději do 3 pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Objednatel zorganizuje toto projednání a zajistí účast odpovědných osob Objednatele nebo jím určené třetí strany.
5. Práva a povinnosti Poskytovatele:
 - i. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o postupu zprovoznění služby.
 - ii. Poskytovatel se zavazuje písemně se vyjádřit k předkládaným materiálům Objednatele nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
 - iii. Poskytovatel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro poskytování služeb.
 - iv. Poskytovatel je povinen bezodkladně řešit ve spolupráci s Objednatelem nebo s Objednatelem určenou třetí stranou závady vzniklé při plnění této Smlouvy.
 - v. Poskytovatel je oprávněn v průběhu poskytování služeb vyžadovat po Objednateli nebo Objednatelem určené třetí straně bezplatné konzultace poskytování služeb.

V. Ochrana informací a osobních údajů

1. Při plnění předmětu Smlouvy se Poskytovatel vyvaruje toho, aby jakkoli přišel do styku s osobními údaji, kterých je Objednatel správce (dále jen „osobní údaje“).
2. Bez ohledu na ustanovení bodu 1 čl. V může Objednatel Poskytovateli na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím service desku / help desku) a v jeho rámci povolit přístup k osobním údajům. Ve zmocnění Objednatel vymezí:
 - a) rozsah a účel zpřístupnění osobních údajů,
 - b) dobu zpřístupnění osobních údajů,
 - c) případná zvláštní bezpečnostní opatření,
 - d) případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob Poskytovatele,
 - e) případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných osobních údajů včetně stanovení toho, jak s těmito osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.

Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:
 - a) s výjimkou uvedenou v čl. V bod 2 písm. e) nezhotovovat kopie osobních údajů,
 - b) osobní údaje využívat pouze pro účely plnění předmětu Smlouvy,
 - c) nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Objednatele,
 - d) zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
 - e) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
4. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu, zda Poskytovatel plní své povinnosti dle bodů 1 – 3 tohoto článku.
5. Žádná smluvní strana není oprávněna jakékoliv informace, které získala od druhé smluvní strany v souvislosti s realizací této Smlouvy, poskytnout třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.
6. Smluvní strany jsou povinny přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být Smluvní stranou použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Smluvní strany nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije.

7. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou smluvní stranou, a že ji nenabyla protiprávně,
 - c) smluvní strana obdrží od druhé smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
8. Za chráněné informace dle tohoto článku se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
9. Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi dle tohoto článku jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
10. Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích dle tohoto článku trvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

VI. Bezpečnost informací

1. Poskytovatel je při plnění předmětu Smlouvy pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:
 - a) realizovat plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím pracovníků uvedených v příloze č. 2,
 - b) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, s kontaktními osobami Objednatele uvedenými v příloze č. 2 Smlouvy,
 - c) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu Smlouvy, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů Objednatele a spolupracovat při nápravě,
 - d) po dobu plnění předmětu Smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření.
2. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací a pro potřeby plnění předmětu Smlouvy jsou osoby uvedené v příloze č. 2 Smlouvy.

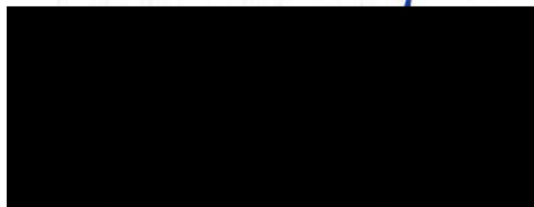
VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu nejméně dvou let, přičemž služba bude poskytována až do vyčerpání celkového finančního limitu na poskytované služby, který činí 480 000,- Kč bez DPH.
2. Každá ze stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

3. Každá ze stran je oprávněna od této smlouvy okamžitě odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností, jímž se rozumí zejména porušení ustanovení čl. V. Ochrana informací a osobních údajů, Poskytovatelem způsobení újmy Objednateli či poškození dobrého jména Objednatele u jeho zákazníků, nesplnění platební povinnosti Objednatelem.
4. Tato smlouva vzniká dnem podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinností dnem zveřejnění v registru smluv. Uveřejnění zajistí Objednatel.
5. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně, a to číslovanými dodatky po písemném odsouhlasení všemi smluvními stranami.
6. Tato smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech, z nichž Poskytovatel obdrží jeden a Objednatel dva stejnopisy.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu, souhlasí s ním, a dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísni, ani za jiných nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
8. Smluvní strany se zavazují v rámci uzavřeného smluvního vztahu dodržovat Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“)). V případě porušení povinností vyplývajících z GDPR odpovídá za tato porušení ta ze smluvních stran, jejímž jednáním či opomenutím k porušení GDPR došlo. Smluvní strany souhlasí s uvedením osobních údajů ve smlouvě tak, jak jsou tyto ve smlouvě uvedeny a prohlašují, že nakládání se smlouvou obsahující osobní údaje bude odpovídat povinnostem vyplývajícím z GDPR.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace, ceny a SLA podmínky služeb SMS brány,
 - Příloha č. 2 – Kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele

V Praze dne: 1.7.2020

V Praze dne 1.7.2020



za Objednatele
Ing. Radek Chromý, Ph.D.
ředitel odboru informatiky

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60193336

1050



.....
za Poskytovatele
Key Account Manager

Příloha č. 1 – Specifikace, ceny a SLA parametry poskytované služby „SMS brána“

Tab. č.1 - Ceny za jednu odeslanou SMS

Cílová síť	Cena za jednu odeslanou SMS	
	bez DPH	s DPH
O2 ČR	0,59	0,71
T- MOBILE ČR	0,59	0,71
Vodafone ČR	0,59	0,71
zahraniční	1,90	2,30

Tab. č.2 - Jednorázové a pravidelné poplatky* za zřízení a poskytování služby.

	Specifikace služby	Jednorázový poplatek		Paušální poplatek/měsíc	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1	Zřízení služby	0	0	1	1,21
2	Textové ID odesílatele	200	242	0	0
3	Zvýšená propustnost SMS brány	0	0	9 000	10 890

* Pozn. Uvedené poplatky mohou být sjednány v nulové výši.

Odeslané SMS budou účtovány zpětně, podle skutečného využití zákazníkem za příslušné období.

1. Požadované a poskytovatelem zaručené vlastnosti (SLA) služby „SMS brána“:

- Poskytovaná služba „SMS brána“ bude zpřístupněna na zařízení poskytovatele, dostupná přes veřejný Internet, bez nutnosti užití speciální linky. Služba poběží na protokolu HTTPS, případně SMPP. Ověření uživatele služby musí být zajištěno certifikátem nebo jménem a heslem s možností změny hesla. Toto rozhraní bude využito vlastní aplikací Objednatele, případně aplikací třetí strany.
- Součástí dodávky je programátorská dokumentace rozhraní poskytované služby, postačující pro vyvinutí nebo přizpůsobení vlastní aplikace Objednatele využívající SMS bránu.
- Požadovaná kapacita SMS brány je alespoň 300 000 SMS ročně a 40 000 SMS měsíčně. Smlouva neobsahuje žádný minimální garantovaný počet SMS.
- Propustnost SMS brány je minimálně 5 SMS/sec, s možností dodatečného zvýšení propustnosti na nejvýše 20 SMS/sec a opětovného snížení na 5 SMS/sec na vyžádání Objednatele. Poplatek za zvýšenou propustnost bude účtován pouze v měsících, kdy Objednatel tuto vlastnost vyžádal.
- Součástí poskytované služby je vlastní textové ID odesílatele SMS (Objednatele) a možnost zaslání SMS na česká i zahraniční čísla. Není požadována žádná kontrola doručení odeslaných SMS.
- Požadované zaručené technické parametry dostupnosti (SLA) poskytované služby SMS brány:
 - měsíční dostupnost služby 99.5 %
vzorec (100 – (součet trvání všech poruch v měsíci v hod. / počet hod. v měsíci))
 - maximální doba nefunkčnosti za měsíc včetně plán.odstávek 3.5 hod
 - plánované odstávky výhradně v časech 18:00 – 06:00

g) Požadované netechnické parametry SLA:

- maximální doba odezvy na požadavek v pracovní dny 3 hod
- maximální doba odstranění poruchy ze strany poskytovatele 24 hod

h) Smluvní sankce za nesplnění SLA:

- 15% snížení částky měsíčního vyúčtování za každý měsíc, ve kterém nebyly dodrženy parametry SLA.

Příloha č. 2 – Kontaktní osoby

Kontaktní osoby

Kontaktní osoby Objednatele

	Titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
1		Vedoucí oddělení informačních systémů		
2		Odborný rada		
3				
4				

Kontaktní osoby Poskytovatele

	Titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
1				
2				
3				
4				

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4

DIČ: CZ60195336

1050

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat řádně a včas služby SMS brány a závazek Objednatele tyto služby převzít a zaplatit za ně sjednané ceny. Bližší specifikace služeb SMS brány je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy.
2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při plnění předmětu této Smlouvy, kterou po něm lze oprávněně požadovat a která je potřebná ke splnění závazků Poskytovatele vyplývajících pro něj z ustanovení Smlouvy a všechny věci a informace požadované Poskytovatelem ke splnění jeho závazků ze Smlouvy předat včas Poskytovateli.
3. Dojde-li při plnění podle této Smlouvy k vytvoření plnění Poskytovatelem, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle autorského zákona, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli k takto vytvořenému plnění jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřevoditelné a časově omezené právo k jejich užití.

II. Doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje za součinnosti Objednatele zprovoznit službu SMS brány ve svém vlastním prostředí, dostupnou Objednateli přes prostředí veřejného Internetu, nejpozději do 10 dnů od nabytí účinnosti smlouvy.
2. Místem plnění smlouvy je území České republiky.

III. Cena a platební podmínky

Smluvní strany se dohodly na cenách za plnění předmětu smlouvy následovně:

1. Cena za poskytování služby se skládá z jednorázového poplatku za zřízení služby, z paušálních měsíčních poplatků, z dílčích cen stanovených zvlášť za odeslání jedné SMS do tuzemských sítí operátorů O2, T-MOBILE a VODAFONE, a za odeslání jedné SMS do zahraničních sítí. Všechny tyto složky ceny jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy, přičemž jednorázové a paušální poplatky mohou být stanoveny v nulové výši.
2. K uvedené ceně bez DPH bude připočtena DPH v příslušné zákonné sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. V příloze č. 1 této smlouvy jsou uvedeny vlastnosti a součásti poskytované služby, zaručené technické parametry dostupnosti, maximální doba odezvy a maximální doba odstranění poruchy Poskytovatelem v reakci na požadavek Objednatele (vše dále jen „SLA“). Smluvní sankce za nesplnění kterékoli vlastnosti SLA je snížení měsíčního vyúčtování Poskytovatele o 15% za každý kalendářní měsíc, ve kterém nebyly dodrženy všechny parametry SLA poskytované služby.
4. Platba za řádně poskytnuté služby bude prováděna měsíčně zpětně na základě faktury vystavené Poskytovatelem a doložené měsíčními výkazy poskytnutých služeb. Poskytovatel je povinen vystavit a doručit fakturu nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty.
5. Faktura vystavená Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, § 435 občanského zákoníku a současně číslo této smlouvy.
6. Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.