**RÚ: 100.2016060**

**DOHODA O ZAJIŠŤOVÁNÍ OSTRAHY AREÁLU A VRÁTENSKÝCH A PROVOZNÍCH SLUŽEB**

dle § 1746 odst. 2 zák. č 89/2012 Sb., občanského zákoníku

**Revmatologický ústav**

Sídlo: Na Slupi 4, 128 50 Praha 2

Zastoupen: Prof. MUDr. Karel Pavelka, DrSc., ředitel

IČ : 00023728

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: ▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒

(dále jen „odběratel“)

a

**„Komplexní služby věřitelům“ s.r.o.**

Sídlo: Prokopova 12/164, 130 00 Praha 3

Zastoupen: Ing. Michal Plachý, jednatel

IČ : 60466766

Tel: ▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒

(dále jen „poskytovatel“)

(společně dále také jen „smluvní strany“)

Uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto dohodu o zajištění ostrahy objektu, provozu vrátnice, informační služby a telefonní ústředny Revmatologického ústavu Praha.

**I.**

**Předmět dohody**

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro odběratele svými pracovníky následující služby:
2. ostrahu objektů odběratele, tj. trvalé střežení objektů Revmatologického ústavu, se sídlem Na Slupi 4, Praha 2 (dále jen „objekt") prostřednictvím kamerového systému, EZS a kontrolními pochůzkami;
3. vrátenské služby, tj. zajištění chodu vrátnice a telefonní ústředny včetně dalších služeb s vrátní službou spojených;
4. provozní služby, tj. činnosti spojené s bezpečným provozem objektu.
5. Služba bude zajišťována jedním pracovníkem nepřetržitě 24 hodin denně, po všechny dny v měsíci, v rozsahu a za podmínek uvedených ve Směrnici pro pracovníky zajištující provoz vrátnice, telefonní ústředny a ostrahu objektů Revmatologického ústavu a v Traumatologickém plánu, které tvoří nedílné přílohy této dohody (dále jen „Směrnice“ a „Traumaplán“).

**II.**

**Povinnosti a práva poskytovatele**

1. Poskytovatel odpovídá za kvalitní provádění služeb v plném rozsahu. Hlavní náplní činnosti pracovníků ostrahy poskytovatele je:

* zajištění chodu vrátnice, informační služby a telefonní ústředny včetně dalších služeb s vrátní službou spojených;
* provádění namátkové obchůzky (kontrolní činnost) v mimopracovní době s cílem chránit majetek a oprávněné zájmy odběratele, klidné a důstojné prostředí v objektu;
* provedení adekvátního zásahu (v případě nutnosti přivolání speciální jednotky poskytovatele) vedoucího ke snížení škod a ztrát na majetku a zdraví osob včetně součinnosti s policií, zásahovou službou PCO a dalšími jednotkami IZS;
* sledování monitorovacího kamerového systému a reakce na případné nežádoucí jevy;
* zajištění vstupního režimu oprávněných osob a vjezdu vozidel do areálu;
* výkon povinností ohlašovny požáru a havarijní prevence, provedení opatření ke snížení škod na majetku a zdraví osob na základě interních směrnic vydaných odběratelem, včetně Traumatologického plánu.

1. Poskytovatel odpovídá za vybavení svých pracovníků jednotným služebním oděvem a věcnými bezpečnostními prostředky. Pracovníci jsou povinní nosit čistý služební oděv.
2. Poskytovatel odpovídá za to, že pracovníci vykonávající službu budou trestně bezúhonní (trestní rejstřík bez záznamu), budou disponovat jazykovou znalostí českého jazyka na úrovni pracovní komunikace, budou zdravotně, fyzicky i psychicky způsobilí a řádně připraveni pro výkon služby. Pracovníci vykonávající službu budou zvládat práci s PC a s telekomunikačními a zabezpečovacími zařízeními používanými v rámci výkonu služby a budou schopni v nutných případech použít základních chvatů a hmatů sebeobrany,
3. Při plnění této dohody poskytovatel ručí za škody způsobené v souvislosti s plněním předmětu dohody jeho zaměstnanci anebo jinými osobami, které poskytovatel k plnění použil, a to jak odběrateli, tak i třetím osobám. Stejně poskytovatel ručí za škody způsobené třetími osobami zaměstnancům poskytovatele a jiným osobám, které poskytovatel k plnění použil.
4. Poskytovatel se zavazuje uhradit odběrateli v plné výši škody vzniklé prokazatelně neplněním smluvních ujednání ze strany poskytovatele.
5. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu poskytování služeb podle této dohody bude mít platně uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou odběrateli anebo třetí osobě v souvislosti s činnostmi poskytovatele nejméně do výše 30.000.000,- Kč a pro případ krádeže ve střeženém objektu min. do výše 10.000,000,- Kč.
6. Poskytovatel odpovídá odběrateli za zachování mlčenlivosti svých pracovníků o skutečnostech souvisejících s bezpečnostním zajištěním objektu, jakož i o všech skutečnostech, o nichž se při výkonu činnosti dozvěděl. Povinnosti zachovávat mlčenlivost může být poskytovatel a jeho pracovníci zproštěni jen písemným rozhodnutím kompetentního pracovníka odběratele, jím pověřené osoby anebo v případech vyjmenovaných právními předpisy.
7. Poskytovatel a jeho pracovníci se při výkonu služby zavazují řídit pokyny určených osob odběratele.
8. Poskytovatel se při výkonu služby zavazuje řídit interními předpisy odběratele, které se bezprostředně vztahují k výkonu služby a provozu objektu, Směrnicí a Traumatologickým plánem Revmatologického ústavu, které jsou přílohami této dohody.
9. Poskytovatel garantuje personální stabilizaci pracovníků na smluvním objektu. K výměně pracovníků přistoupí pouze v odůvodněných či zákonných případech, a to po předchozím vyrozumění odpovědného pracovníka odběratele. V případě výměny pracovníků se poskytovatel zavazuje zajistit jejich zaškolení přímo na pracovišti odběratele, přičemž po dobu zaškolení, která nesmí být kratší než 2 dny, budou službu zajišťovat současně 2 pracovníci (jeden školitel a druhý školený), aniž by tato skutečnost měla vliv na výši fakturace.
10. Poskytovatel se zavazuje, že nebude pracovníky přidělené k ostraze smluvního objektu přeřazovat do pracovních směn ke střežení jiných smluvních objektů.
11. Poskytovatel zajistí přímé řízení a kontrolu, evidenci a pravidelné čtvrtletní hodnocení výkonu služby a nezbytnou součinnost svou i svých pracovníků s odpovědnými osobami odběratele a s ostatními složkami.

**III.**

**Povinnosti a práva odběratele**

1. Odběratel se zavazuje platit měsíčně poskytovateli dohodnutou cenu za poskytnuté služby.
2. Odběratel si vyhrazuje právo kontrolovat určenými osobami plnění smluvních ujednání a vlastní výkon služby a vydávat pracovníkům poskytovatele pokyny bezprostředně související s výkonem služby.
3. Odběratel poskytne dle místních podmínek zaměstnancům poskytovatele bezplatně přiměřené pracovní prostory pro výkon předmětu dohody včetně sociálního zázemí (možnost užívání WC, místo pro převléknutí a uložení služebních a osobních věd). Dále poskytne bezplatně odebranou vodu a elektrickou energii pro osvětlení a vytápění vrátnice.
4. Odběratel umožní vjezd a stání pohotovostního vozidla poskytovatele na vyhrazeném místě v objektu po dobu nezbytně nutnou k plnění služebních úkolů.
5. Odběratel zajistí seznámení zaměstnanců poskytovatele, určených pro výkon služby s režimem areálu, příslušnou dokumentací a interními normami, umístěním a ovládáním jednotlivých zabezpečovacích zařízení, kamerového systému, klíčů a ostatních zařízení, jejichž znalost souvisí s bezpečností objektu, dále s okruhem osob oprávněných kontrolovat a ukládat zaměstnancům poskytovatele úkoly a s dalšími skutečnostmi nezbytnými pro bezvadný výkon služby.
6. Odběratel se zavazuje reagovat na připomínky pracovníků ostrahy týkající se otázek bezpečnosti a provádět nutná opatření k odstranění nedostatků ovlivňujících negativně jejich činnost.

**IV.**

**Cena služeb a platební podmínky**

1. Cena za předmět plnění dle čl. I této dohody se sjednává ve výši:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Částka |
| Cena celkem bez DPH za 1 hod. služeb | 59,50 Kč |
| DPH – 21 % | 12,495 Kč |
| Cena celkem včetně DPH za 1 hod. služeb | 71,995 Kč |

Cena je stanovena jako cena úplná a konečná.

1. Cena může být upravena pouze při zákonné změně DPH.
2. Platba bude provedena formou vyúčtování za provedené služby za uplynulý kalendářním měsíc na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem po ukončení kalendářního měsíce. Vyúčtování bude provedeno na základě odsouhlaseného výkazu hodin a sazby za jednu hodinu komplexní služby ostrahy areálu včetně zajištění provozu vrátnice a telefonní ústředny dle ceny uvedené v čl. IV odst. 1 této dohody.
3. Splatnost bude činit 30 dnů od data vystavení. Poskytovatel je povinen doručit odběrateli daňový doklad (fakturu) do 3 pracovních dnů od jeho vystavení.
4. Veškeré faktury - daňové doklady musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona 235/2004 Sb. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je odběratel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se zaplacením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů.

**V.**

**Sankce**

1. V případě prokázaného hrubého porušení Směrnice pro výkon služby ze strany pracovníků poskytovatele má odběratel právo neuhradit pracovní směnu pracovníka poskytovatele, který se porušení dopustil. Za hrubé porušení se považuje nenastoupení k výkonu služby, svévolné opuštění stanoviště, služba pod vlivem alkoholu či omamných látek a neoprávněné neprovedení kontrolní obchůzky. Právo odběratele na náhradu škody tím není dotčeno.
2. V případě porušení závazku poskytovatele podle této dohody je odběratel oprávněn, a to i vedle postupu podle čl. 1 požadovat zaplacení smluvní pokuty, a to:
3. ve výši 30 000,- Kč za každý případ nenastoupení pracovníka poskytovatele k výkonu služby, svévolné opuštění stanoviště, služba pod vlivem alkoholu či omamných látek;
4. ve výši 10 % měsíční fakturace za měsíc, v němž k porušení závazku došlo, za každý případ porušení závazku uvedeného v čl. II odst. 1 této dohody jiným způsobem, než je uvedeno v písm. a) tohoto ustanovení;
5. ve výši 20 % měsíční fakturace za měsíc, v němž k porušení závazku došlo, za každý případ porušení závazku uvedeného v čl. II odst. 3 této dohody;
6. ve výši 50 000,- Kč za každý případ porušení závazku mlčenlivosti podle čl. II odst. 7 této dohody;
7. ve výši 10 % měsíční fakturace za měsíc, v němž k porušení závazku došlo, za každý případ nerespektování pokynu oprávněné osoby objednatele anebo povinnosti plynoucí z interních předpisů objednatele (čl. II odst. 8. a odst. 9.), nedopadá-li na takový případ tohoto ustanovení písm. a) až d);
8. ve výši 10 % měsíční fakturace za měsíc, v němž k porušení závazku došlo, za každý případ porušení závazku personální stability pracovníků podle čl. II odst. 10 a 11 této dohody.
9. Odběratel je oprávněn smluvní pokutu jednostranně započítat na pohledávku poskytovatele. Právo odběratele na náhradu škody není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
10. Nedostatky musí být uvedeny poskytovateli vždy neprodleně po jejich zjištění písemně nebo elektronicky:
11. dopisem na adresu:

„Komplexní služby věřitelům“ s.r.o.

Prokopova 12/164

130 00 Praha 3

nebo

1. elektronicky na e-mail: ▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒
2. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že poskytovatel může odběrateli fakturovat smluvní pokutu za prodlení úhrady faktury po termínu její splatnosti ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Neuhrazení faktury více než 20 dnů po termínu splatnosti se považuje za podstatné porušení smluvních závazků odběratele.

**VI.**

**Průběžný operativní styk smluvních stran**

1. Smluvní strany se dohodly, že pracovníky oprávněnými jednat jménem smluvních stran pří řešení provozních záležitostí jsou:
2. za odběratele: ▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒

▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒

Tel.: ▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒

1. za poskytovatele: Pan ▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒, řídící pracovník

Email: [▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒](mailto:babunek.praha@rei.cz)

Tel.: ▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒

1. Služby poskytované dle této dohod mohou být měněny pouze na základě vzájemně dohodnutého dodatku.

**VII.**

**Délka platnosti dohody a ukončení smluvního vztahu**

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 2. 2017 do 31. 3. 2017
2. Způsob ukončení smluvního vztahu:
3. písemnou dohodou smluvních stran o skončení dohody k určitému datu,
4. odstoupením od dohody ze strany odběratele, porušil-li poskytovatel podstatnou povinnost z této dohody, anebo porušuje-li poskytovatel jiné povinnosti z této dohody a vady neodstranil, ač byl odběratelem na porušování povinností písemně upozorněn;
5. odstoupením od dohody ze strany poskytovatele, porušil-li odběratel podstatnou povinnost z této dohody, anebo porušuje-li odběratel jiné povinnosti z této dohody a vady neodstranil, ač byl poskytovatelem na porušování povinností písemně upozorněn;
6. Oznámení o odstoupení od dohody musí být písemné, jinak je neplatné. Smluvní vztah zaniká uplynutím desátého dne po dni, v němž bylo oznámení o odstoupení od dohody doručeno druhé smluvní straně.
7. Smluvní strany se zavazují v případě, že do 31. 3. 2017 nedojde u odběratele k vysoutěžení nového poskytovatele bezpečnostních služeb, na základě veřejné zakázky „Zajištění strážní a vrátenské služby v budově Revmatologického ústavu“, vstoupit ve vzájemné jednání o prodloužení trvání této dohody na dohodnutou dobu, nejdéle však do doby podpisu smlouvy o zajištění ostrahy RÚ s novým poskytovatelem dle výše uvedené veřejné zakázky.

**VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Vztahy smluvních stran neupravené touto dohodou se řídí českými obecně závaznými právními předpisy, především Občanským zákoníkem.
2. Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
3. Tato dohoda může být měněna, či doplňována pouze formou vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah dohody a že ji uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle, s obsahem této dohody bezvýhradně souhlasí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy svých oprávněných zástupců.
5. Tato dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ve vztahu k účinnosti dohody smluvní strany berou na vědomí a výslovně prohlašují, že jsou jim známy účinky Zákona o registru smluv ve vztahu k účinnosti této dohody. Příslušné uveřejnění dle Zákona o registru smluv zajistí Objednatel, při plné součinnosti ze strany Poskytovatele.

Přílohy:

- Směrnice pro pracovníky zajištující provoz vrátnice, telefonní ústředny a ostrahu objektů

Revmatologického ústavu

- Traumatologický plán

V Praze dne 20.12.2016 V Praze dne …21.12.2016

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prof. MUDr. Karel Pavelka DrSc., Komplexní služby věřitelům s.r.o.

Ředitel Revmatologického ústavu, zastoupena jednatelem Ing. Michalem Plachým

státní příspěvkové organizace