**SERVISNÍ SMLOUVA NA SERVIS KLIMATIZACE**

číslo smlouvy objednatele: číslo smlouvy zhotovitele:

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

**Objednatel**: **Dům sociálních služeb Pacov, p.o.**

se sídlem: Malovcova 1080, 39501 Pacov

IČ: 638 93 703

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, spisová značka Pr 495

kterou zastupuje: Ing. Michaela Pučálková, DiS.

**Zhotovitel**: **TZB PRO klimatizace s.r.o.**

Pod Zvíkovcem 1616, Milevsko 39901

IČ: 02765501

DIČ: CZ02765501

GSM: +420777184674

Email: [info@tzbpro-klimatizace.cz](mailto:info@tzbpro-klimatizace.cz)

Bankovní spojení: Komerční banka, 107-6755730287/0100

Korespondenční adresa: Růžová 272, Milevsko, 399 01

**Čl. 1 PREAMBULE**

* Smluvní strany uzavřením této smlouvy deklarují zájem o zajištění pravidelného servisu klimatizačních systémů, které jsou umístěny v objektu ***DSS Pacov*** u klienta Dům sociálních služeb Pacov, p.o., na adrese Malovcova 1080, 39501 Pacov a to s vynaložením veškeré odborné péče a zkušeností, s přihlédnutím ke všem vzneseným požadavkům objednatele. Zájmem objednatele je poskytnout zhotoviteli veškerou možnou součinnost tak, aby servis CHL zařízení v objektu byl zajištěn a proveden řádně, v odpovídající kvalitě, včas a za provedené práce poskytnout zhotoviteli sjednanou odměnu.

Zhotovitel prohlašuje, že má k provádění služeb dle této smlouvy veškerá potřebná oprávnění a certifikace a zavazuje se po celou dobu trvání této smlouvy udržovat taková oprávnění v platnosti a účinnosti a kdykoliv totéž na výzvu objednateli prokázat.

**Čl. 2 PŘEDMĚT SMLOUVY**

* 1. Předmětem plnění této smlouvy je závazek zhotovitele řádně a včas poskytovat služby podle sjednaných termínů a podle podmínek stanovených v této smlouvě.
  2. Služby zhotovitele zahrnují:
* pravidelný plánovaný preventivní servis zařízení klimatizačních systémů (společně dále jen „TZB zařízení“)
* poruchové servisní zásahy, včetně dodávek náhradních dílů

**Čl. 3 SERVISNÍ ZÁSAHY**

3.1 PLÁNOVANÝ PREVENTIVNÍ SERVISNÍ ZÁSAH

a) Objednatel a zhotovitel se dohodli na provádění pravidelných pololetních preventivních kontrol klimatizačních zařízení s cílem zajištění jeho optimální provozní spolehlivosti.

b) Náklady na opravy vad zjištěných při preventivních prohlídkách u zařízení, která jsou v záruce, kryje v plné výši zhotovitel, nebude-li zjištěno, že závady jsou z důvodu nedodržení provozních, či garančních podmínek.

c) Náklady na opravy vad zjištěných při preventivních prohlídkách u zařízení, která nejsou v záruční lhůtě, nese objednatel při dodržování následujícího postupu:

- zhotovitel předkládá objednateli cenovou kalkulaci nákladů nezbytné opravy, včetně rozpisu prací a náhradních dílů. Písemné odsouhlasení cenové kalkulace opravy je považováno za řádnou objednávku opravy a zhotovitel je povinen za takto písemně odsouhlasených podmínek opravu provést

d) Zhotovitel po provedení plánovaného preventivního zásahu vyhotoví protokol, jehož součástí je soupis zjištěných závad. Tento protokol se předává oprávněné osobě objednatele k odsouhlasení. Odsouhlasený protokol je přílohou platebního dokladu zhotovitele.

e) Rozsah plánovaného preventivního servisního zásahu jednotlivých zařízení je v souladu s doporučením výrobců a platnou legislativou.

3.2 PORUCHOVÝ SERVISNÍ ZÁSAH

a) Objednatel je povinen oznámit zjištěný poruchový stav ihned, jakmile se o této skutečnosti dozvěděl a zhotovitel je povinen učinit bez odkladu všechny nezbytné kroky k jeho odstranění.

b) Náklady na odstranění poruchového stavu se kryjí s ohledem na skutečnost, zda se jedná o závadu během záruční lhůty či nikoliv a to v souladu s ustanovením bodu 3.1

**Čl. 4 TERMÍNY PLNĚNÍ**

4.1 V souladu s ustanovením čl. 3.1 této smlouvy bude pravidelný plánovaný preventivní servis zařízení klimatizačních systémů prováděn dle dohody obou smluvních stran dvakrát za rok v termínu dohodnutým oběma smluvními stranami.

4.2 Zhotovitel je povinen zajistit nástup svých pracovníků k účinné opravě nahlášených poruchových stavů a závad do 48 hod od nahlášení.

**Čl. 5 CENA**

5.1 Cena za provádění plánovaných preventivních servisních kontrol je stanovena cenovou kalkulací, která je přílohou č. 1 této smlouvy. Tato cena je bez DPH.

V ceně jsou zahrnuté veškeré náklady zhotovitele spojené s prováděním jedné preventivní servisní kontroly ročně, a to včetně nákladů na mzdy, pojištění, dopravu, pořízení a udržování potřebného nářadí a ochranné pomůcky.

5.2 Cenu uvedenou v bodě 5.1 lze upravovat písemnou dohodou obou smluvních stran dodatkem k této smlouvě na základě oficiálního ročního indexu míry inflace publikovaného ČSÚ, dojde-li k nárůstu o více než 10 % od doby podpisu smlouvy, či předchozího cenového dodatku.

5.3 Cena spotřebního materiálu u všech zařízení a cena náhradních dílů, se stanovuje na základě ceníku výrobců (dodavatelů) spotřebního materiálu a náhradních dílů.

5.4 Cena za odstranění havarijních či poruchových stavů u zařízení, která již nejsou v záruce nebo u kterých havarijní či poruchový stav nastal prokazatelně z důvodu nedodržování provozních či záručních podmínek se stanovuje hodinovou sazbou 550,- Kč bez DPH. Tyto ceny lze upravovat pouze za podmínek stanovených v bodě 5.2. Havarijní výjezd je standardně do 48 hodin. Požadavek na rychlejší servisní zásah je zpoplatněn jednorázovým poplatkem, kde se dále bude účtovat i hodinová sazba technika, včetně času stráveného na cestě a cestovné dle kalkulace, která je přílohou č.1.

**Čl. 6 PLATEBNÍ PODMÍNKY**

6.1 Platby objednatele budou prováděny na základě daňového dokladu zhotovitele pro každý servisní zásah.

6.2 Přílohou daňového dokladu (faktury) bude oboustranně podepsaný protokol, ve kterém je popsán rozsah servisního zásahu, množství, druh a ceny použitého spotřebního materiálu a náhradních dílů, příčina poruchy, jedná-li se o poruchový servisní zásah.

6.3 Splatnost daňových dokladů (faktur) se stanovuje na 14 dnů od data doručení faktury do sídla objednatele (\*\*\*) nebo elektronicky na adresu \*\*\*

**Čl. 7 HLÁŠENÍ PORUCHOVÝCH STAVŮ**

7.1 Oznámení o vzniklém poruchovém stavu je možné učinit telefonicky, faxem či elektronickou poštou.

7.2 Kontaktní osoby zhotovitele pro hlášení poruchových stavů jsou:

Martin Kučera, +420 777 184 674, [martin.kucera@tzbpro-klimatizace.cz](mailto:martin.kucera@tzbpro-klimatizace.cz)

Lukáš Dvořák, +420 777 183 907, l.dvorak@tzbpro-klimatizace.cz

7.3 Kontaktní osoby objednatele pro hlášení poruchových stavů jsou:

\*\*\* , +420 \*\*\*, [\*\*\*@\*\*\*.com](mailto:***@***.com) (cz)

**Čl. 8 SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE**

8.1 Za prodlení zhotovitele při nástupu na odstranění závad způsobující poruchový stav z důvodu na jeho straně zaplatí zhotovitel pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.

8.2 Za prodlení plnění peněžních závazků objednatele zaplatí objednatel úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

**Čl. 9 SPOLUPŮSOBENÍ OBJEDNATELE**

9.1 Objednatel je povinen zpřístupnit zařízení pro provedení servisního zásahu v běžné pracovní době, tj. 8-18hod, pondělí-pátek.

9.2 Objednatel zajišťuje potřebná média (elektrický proud, voda, zemní plyn atd.) pro provedení servisního zásahu a pro vyzkoušení a seřízení servisovaného zařízení.

9.3 Objednatel stanovuje kompetentního pracovníka, který během servisních zásahů zajišťuje komunikaci se zhotovitelem (schvalování cenových kalkulací, podepisování servisního protokolu atd.).

**Čl. 10 BEZPEČNOST PRÁCE A POVINNOSTI ZHOTOVITELE**

10.1 Objednatel je povinen seznámit zhotovitele a zhotovitel se zavazuje dodržovat vnitřní bezpečnostní předpisy objektu stanovené objednatelem a veškeré další pokyny objednatele.

10.2 Zhotovitel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy s odbornou péčí v souladu s touto smlouvou a  při provádění servisních zásahů je povinen dodržovat veškeré platné předpisy (zejména s oblasti PO a BOZP) a vynaložit veškeré úsilí, aby nebyl omezován běžný provoz objektu.

10.3 Zhotovitel je zavázán standardem bezpečnosti práce v jejích fungujících procesech. Pokud objednatel nebo prostředí u objednatele vyžaduje navíc zvláštní školení bezpečnosti práce, přítomnost při schůzkách bezpečnosti práce, případně další bezpečnostní opatření nad rámec běžného standardu zhotovitele, budou objednateli naúčtovány s tímto spojené mimořádné výdaje.

10.4 Zhotovitel tímto prohlašuje, že byl objednatelem řádně seznámen s místem plnění, s provozem objektu, se všemi podmínkami a pokyny výrobců a dodavatelů, příslušnou dokumentací včetně technické, nezbytnými výkresy a plány. Zhotovitel dále prohlašuje, že má dostatečné zkušenosti s realizací služeb dle této smlouvy a na základě této zkušenosti si vyžádal od objednatele všechny nezbytné informace, doklady a podklady, které potřebuje pro provádění služeb dle této smlouvy a potvrzuje, že mu nic nebrání v řádném poskytování služeb dle této smlouvy objednateli podle požadavků uvedených v této smlouvě. Objednatel nenese odpovědnost za škody vzniklé zhotoviteli a/nebo třetím osobám v důsledku toho, že se zhotovitel neseznámil řádně s místem plnění, s provozem objektu a/nebo že si od objednatele nevyžádal nezbytné informace, doklady a podklady.

10.5 Zhotovitel je povinen provádět služby dle této smlouvy samostatně vlastním jménem a bez předchozího písemného souhlasu objednatele nepověřit prováděním služeb dle této smlouvy jakéhokoliv svého subdodavatele či jinou osobu.

10.6 Zhotovitel odpovídá objednateli za jakoukoliv škodu vzniklou na majetku nebo zdraví objednatele nebo třetí osoby vzniklé při provádění předmětu této smlouvy zhotovitelem, ať k této škodě došlo porušením právních předpisů a/nebo technických či jiných norem nebo používáním jakýchkoliv prostředků a věcí zhotovitele nebo osob zhotovitelem pověřených, či jinak. Zhotovitel odpovídá objednateli za vady poskytnutých služeb dle této smlouvy.

**Čl. 11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

11.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je uzavírána na dobu 2 let.

11.2 Případné změny nebo doplnění této smlouvy mohou být realizovány po dohodě smluvních stran, a to pouze formou písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.

11.3 Smlouva může být ukončena formou dohody smluvních stran nebo písemnou výpovědí, kdy výpovědní lhůta je stanovena na 3 měsíce a počíná běžet od prvého dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

11.4 Obě smluvní strany se zavazují písemně informovat o všech změnách identifikačních údajů a takových změnách, které by mohly mít vliv na splnění této smlouvy, a to nejpozději do 15 kalendářních dní po tom, co změna nastala. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu škody pro smluvní stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.

11.5 Práva a povinnosti smluvních stran neupravené touto smlouvu se řídí občanským zákoníkem a dalšími platnými právními předpisy.

11.6 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, kdy objednatel a zhotovitel obdrží po jednom vyhotovení.

11.7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je uzavírána na základě svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz tohoto připojují své podpisy.

Příloha č. 1 Rozsah plánovaného preventivního servisu (seznam zařízení a cenová kalkulace).

Za Objednatele: DSS Pacov.za Zhotovitele: **TZB PRO klimatizace s.r.o.**

\*\*\* Martin Kučera

Datum Datum