

Česká televize

IČO: 00027383

a

CENTRON SLOVAKIA spol. s r.o.

IČO: 17333237

SERVISNÍ SMLOUVA

č. 1081356

Předmět smlouvy:	Servisní zajištění systému On-air grafiky v letech 2017 - 2020
Cena, případně hodnota:	10.992.000,- Kč
Datum uzavření:	<u>27 -01- 2017</u>

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
v platném znění mezi:

ČESKÁ TELEVIZE

IČO: 00027383
DIČ: CZ00027383
Sídlo: Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4
Zřízená: Zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu: 1540252/0800
Zastoupená: **Petrem Dvořákem, generálním ředitelem**

Dále jen jako **„zákazník“ nebo „ČT“**

a

Dodavatel: **CENTRON SLOVAKIA spol. s r.o.**
se sídlem: Podháj 107, 841 03 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 17333237
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okr. Soudem BA I., Sp. zn. 1710/B
Bankovní spojení: Tatra banka, a.s., Bratislava
Číslo účtu: SK70 1100 0000 0028 2481 8306
zastoupen: **Ing. Radoslavem Bakem, prokuristou**

dále jen jako **„poskytovatel“**

Zákazník a poskytovatel společně dále jako **„smluvní strany“**.
Tato smlouva dále také jen jako **„Smlouva“**.

Preambule

Tato Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem **„Servisní zajištění systému On-air grafiky 2017 – 2020“**. Smlouva se uzavírá v souladu se zadávací dokumentací ČT jako zadavatele ze dne 9. 12. 2016 a nabídkou poskytovatele ze dne 29. 12. 2016.

Článek 1

Úvodní ustanovení

- 1.1. Zákazník má ve svém vlastnictví 26 ks vysílacích grafických stanic HDVG, DVG2U, HDVG+, HDVG4k, dále řídicí sw Maestro a 3DPlay, sw pro design scén 3Designer, sw MOS plugin pro využití šablon v redakčním systému a sw JStation pro editaci právě vysílaných dat a přípravu grafických položek na odbavovacích pracovištích. Všechny jednotlivé segmenty technologie on-air grafiky v ČT jsou tak postavené na filozofii sdílení projektových, obrazových i zvukových dat mezi jednotlivými pracovišti, a jednotném systému archivace (dále také jako „systém on-air grafiky“). Výrobce celého systému on-air grafiky je firma Avid Technology.
- 1.2. Poskytovatel je výhradním poskytovatelem servisních služeb na systém on-air grafiky pro území České republiky.
- 1.3. Zákazník má zájem odebírat od poskytovatele jeho servisní služby, resp. systémovou podporu na systém on-air grafiky.

strana 2

Článek 2 Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi na základě jeho požadavků služby, které jsou specifikovány v článku 6 této Smlouvy a dále v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále také „*systémová podpora*“), a to na produkty vymezené ve specifikaci, která je nedílnou součástí této Smlouvy jako Příloha č. 2. Zákazník se zavazuje platit poskytovateli za poskytované služby dohodnutou cenu.
- 2.2. Poskytování servisních služeb pro zákazníka dle této Smlouvy se nevztahuje na produkty třetích subjektů, pokud nejsou výslovně uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy jako samostatná položka.
- 2.3. Rozsah a podmínky poskytovaných služeb systémové podpory dle této Smlouvy, tzv. „*Servisní modul ExpertPlus*“, je detailně specifikován v Příloze č. 1.

Článek 3 Spolupráce, součinnost a vzájemné povinnosti smluvních stran

- 3.1. Zákazník poskytne poskytovateli svou veškerou součinnost k provedení servisních prací.
- 3.2. Zejména zákazník bezplatně zajistí ve své společnosti, ve svých provozech a/nebo jiných organizačních jednotkách všechny předpoklady nutné pro řádnou realizaci plnění poskytovatele dle této smlouvy. Tyto předpoklady mimo jiné zahrnují (v rozsahu potřebném pro plnění závazků poskytovatele podle této smlouvy):
 - a) zajištění vzdáleného přístupu do systému prostřednictvím počítačové sítě Internet, které bude zajišťovat neomezený (datově i časově) a bezpečný přístup poskytovatele za účelem odstraňování závad;
 - b) určení způsobilé a odpovědné kontaktní osoby pro všechna rozhodnutí, která přesahují do všech oddělení a aplikací zákazníka (smlouva, stavební infrastruktura, příp. licence na software a updaty atd.);
 - c) zákazník poskytne poskytovateli informace potřebné k tomu, aby byly práce ukončeny řádně a včas;
 - d) poskytnutí potřebné telekomunikační infrastruktury, služeb sítě a správy sítě;
 - e) poskytnutí zprávy o hlášení poruchy poskytovateli.
- 3.3. Zákazník je povinen zabezpečit produkty před neoprávněnými zásahy, jakož i před jiným poškozením či ohrožením.
- 3.4. Poskytovatel doporučuje zákazníkovi provádět na produktech poskytovatele zálohování dat tak, aby řádně zabezpečil bezpečnost zachování dat, přičemž výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel není odpovědný za následky v důsledku ztráty dat.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat výše specifikované služby v nejvyšší možné kvalitě a za podmínek uvedených v této smlouvě. Poskytovatel je povinen vyvinout veškeré úsilí při poskytování servisních služeb, resp. systémové podpory, zákazníkovi dle této smlouvy tak, aby byl zabezpečen bezproblémový chod produktů.
- 3.6. Zákazník je povinen informovat bez zbytečného odkladu poskytovatele o jakýchkoliv závadách na produktu i v případě, že takové závady nebrání dalšímu provozu produktů. V případě, že zákazník bude produkt používat i po zjištění závady produktu, nese za jakékoliv poškození produktů plnou odpovědnost a předmětné jednání zákazníka bude považováno za neodborný zásah do produktu.

Článek 4

Přístup do prostor

- 4.1. Zákazník umožní, popř. zajistí, poskytovateli přístup do prostor, ve kterých bude poskytovatel služby poskytovat, a užití těchto prostor, popř. zajistí přístup k potřebné infrastruktuře v rozsahu nutném k poskytování služeb.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje nevyužívat zákaznickova zařízení k jiné činnosti než k poskytování služeb podle této smlouvy.

Článek 5

Cena a platební podmínky

- 5.1. Zákazník se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytované služby cenu, jejíž výše je stanovena v Příloze č. 4 této Smlouvy. Cena za poskytování služeb dle této Smlouvy nesmí překročit celkovou cenu za služby uvedenou níže v tomto článku. V případě, že cena za poskytované služby v průběhu účinnosti Smlouvy dosáhne hodnoty celkové ceny za služby dle poslední věty tohoto článku, účinnost Smlouvy automaticky skončí.
Celková cena za systémovou podporu poskytovanou za celou dobu účinnosti Smlouvy činí **10.992.000,00 Kč bez DPH** (slovy: **deset milionů devět set devadesát dva tisíce korun českých**).
- 5.2. Smluvní strany se dohodly, že vždy ke konci kalendářního roku zašle zákazník poskytovateli aktuální seznam zařízení, na které se vztahuje poskytování servisních služeb dle této Smlouvy, tj. aktualizovanou Přílohu č. 2 a poskytovatel provede novou kalkulaci ceny za servisní služby na další kalendářní rok. Při každoroční nové kalkulaci ceny za servisní služby na další kalendářní rok v souladu s tímto článkem je poskytovatel povinen dodržet způsob stanovení ceny použitý při prvotním nacenění této služby k datu podání nabídky na veřejnou zakázku.
- 5.3. Zákazník nebude poskytovat zálohy. Platby budou probíhat na základě faktury, která bude mít náležitosti dle obecně závazných právních předpisů. Faktury budou vystavovány za poskytnuté plnění k poslednímu dni půlročního období, v němž byly služby poskytovány. Splatnost faktur je 30 dnů od doručení do České televize. Datem uskutečnění zdanitelného plnění u služeb poskytovaných dle této Smlouvy je vždy poslední den půlročního období, v němž bude poskytovatel plnit své závazky podle Smlouvy.
- 5.4. Faktura musí obsahovat číslo objednávky SAP, číslo Smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje. V případě, že faktura bude obsahovat vady, je zákazník oprávněn je vrátit ve lhůtě splatnosti poskytovateli. V takovém případě běží lhůta splatnosti 30 (třicet) dnů od doručení opravených faktur zákazníkovi.
- 5.5. Sjednává se, že bude-li poskytovatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této smlouvy využije možnosti zasílat faktury elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu zákazníka dle místa plnění na adresu:
 - **faktury@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize Praha, Kavčí hory, Praha 4**
PSČ: 140 70;

Za den doručení faktury zákazníkovi se považuje den doručení na jeho e-mailovou adresu, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných faktur.

Článek 6

Úroveň poskytovaných služeb (systémové podpory) a odpovědnost

- 6.1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby tak, jak je stanoveno v Příloze č. 1 této Smlouvy. Příloha č. 1 stanoví rozsah a úroveň poskytované systémové podpory pro Servisní modul ExpertPlus.

- 6.2. Poskytovatel nebude odpovědný za neplnění svých závazků dle této Smlouvy v důsledku nedostatečné součinnosti ze strany zákazníka (např. zajištění elektřiny) nezbytné k plnění této Smlouvy.
- 6.3. Poskytovatel nebude odpovídat za neplnění svých závazků dle této Smlouvy, pokud takové neplnění bude způsobeno v důsledku vyšší moci ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku v platném znění.
- 6.4. Zákazník se zavazuje o instalované technologie a jejich komponenty řádně pečovat, zejména je umístit na vhodném místě, prostém jakýchkoliv i krátkodobých negativních vlivů na ně, jejich funkci či jejich životnost. Základní požadavky kladené na provozní prostředí vymezuje Příloha č. 1. Za nevhodné prostředí pro umístění technologií a jejich komponent se považuje také prašné či vlhké (kondenzující vlhkost) prostředí. V případě nejistoty zákazníka o vhodnosti prostředí a jeho podmínek bude zákazník tuto otázku konzultovat s poskytovatelem. Poskytovatel neodpovídá za vady či škody, způsobené prokazatelným porušením povinností zákazníka, uvedených v tomto odstavci. V takovém případě ponese odpovědnost a veškeré náklady na odstranění vad a škod výlučně zákazník.
- 6.5. Poskytovatel je povinen zajistit, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě a to v minimální výši pojistného plnění 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých). Doklad o pojistném tvoří v kopii přílohu této Smlouvy. Pojistná smlouva bude udržována v platnosti a účinnosti po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 6.6. Sjednání servisní smlouvy na systémovou podporu produktů zákazníka nezvyšuje hodnotu hmotného nebo nehmotného majetku dodaného poskytovatelem, jehož systémová podpora je předmětem této Smlouvy.
- 6.7. V případě výměny či upgrade některé z HW a/nebo SW komponent, které jsou předmětem této Smlouvy (specifikovány v Příloze č. 2), za nový kus, model nebo verzi v průběhu platnosti této Smlouvy, přechází servisní zajištění na nově dodaný či instalovaný komponent.

Článek 7

Lhůty a místo plnění služeb, prodlení

- 7.1. Místo plnění poskytovatele dle této Smlouvy je specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 7.2. Systémovou podporu k odstranění závady provede poskytovatel v nejkratším možném termínu s tím, že reakční doba poskytovatele je definována sjednaným typem servisního modulu ExpertPlus (viz. Příloha č. 1).
- 7.3. Pokud poskytovatel zjistí, že nemůže poskytnout plnění ve stanovené lhůtě, je povinen okamžitě uvědomit zákazníka o této skutečnosti s uvedením důvodu. Plnění poskytovatele se poté uskuteční v náhradním termínu dohodnutém oběma smluvními stranami.

Článek 8

Uplatnění požadavku na systémovou podporu

- 8.1. Pokud se během trvání Smlouvy vyskytnou vady produktů, bude zákazník poskytovatele neprodleně informovat o zjištěných vadách a přitom co nejpřesněji specifikuje vadu daného produktu. Zákazník na žádost poskytovatele zpřístupní veškeré dostupné informace a podklady o zjištěných vadách a poskytne součinnost nutnou k rozboru vad a nápravě, a učiní tak způsobem, aby mohla být smlouva řádně plněna.
- 8.2. Zákazník může své požadavky na systémovou podporu uplatnit v určené době, a způsoby stanovenými v Příloze č. 1, čl. 3.2.

Článek 9

Bezpečnost dat

- 9.1. Obě strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená k používání systémů, které jsou předmětem servisního zajištění anebo zpřístupňují předmět servisního zajištění, žádné neautorizované straně.

Článek 10

Důvěrnost, osobní údaje

- 10.1. Smluvní strany jsou povinny považovat informace technické, obchodní nebo organizační povahy za důvěrné a budou považovány za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku.
- 10.2. Povinnost dodržování důvěrnosti informací (obchodní tajemství) se nebude vztahovat na informace, které byly průkazně všeobecně známy v době uzavření smlouvy nebo které později vešly ve známost bez porušení závazků obsažených v této Smlouvě.
- 10.3. Poskytovatel bude postupovat při poskytování služeb v sídle zákazníka vždy v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, zachová mlčenlivost o technickém vybavení zákazníka, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dozvěděl. Poskytovatel je oprávněn poskytnout informace jiným dodavatelům poskytovatele pouze po předchozím písemném souhlasu zákazníka. V případě porušení této povinnosti je zákazník oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení a poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit. Nárok na náhradu škody není tímto dotčen.
- 10.4. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 10.5. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy.

Článek 11

Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

- 11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž došlo k podpisu Smlouvy. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců. Poskytovatel prohlašuje, že kontinuita servisu vůči předchozí době poskytování servisu zůstává zachována.
- 11.2. Ukončit tuto Smlouvu mohou obě smluvní strany pouze dohodou, uplynutím doby, na niž je smlouva sjednána, nebo odstoupením. Obě strany mají právo odstoupit od této Smlouvy s okamžitou platností, a to v případě:
- a) pokud některá ze smluvních stran podstatným způsobem poruší ustanovení této Smlouvy a i přes písemné upozornění druhé smluvní strany nesjedná ve stanovené lhůtě nápravu;
 - b) pokud na majetek poskytovatele bude prohlášen konkurs nebo bude zamítnut návrh na prohlášení konkursu pro nedostatek jeho majetku;
 - c) jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - d) případ, kdy Poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
- 11.3. Poskytovatel může od této Smlouvy okamžitě odstoupit písemným oznámením zákazníkovi, jestliže dojde k podstatnému porušení smluvních povinností ze strany zákazníka, tj.:
- Zákazník je v prodlení s úhradou za plnění poskytovatele dle této smlouvy, sjednané mezi poskytovatelem a zákazníkem, a to o více než 30 dnů po uplynutí lhůty splatnosti.

- S některým z produktů, vyjmenovaných v Příloze č. 2, je neoprávněně manipulováno. Neoprávněnou manipulací se rozumí např. neoprávněné vniknutí do zakrytovaných hardwarových částí systému, manipulace v rozporu s doporučeními poskytovatele apod.
- 11.4. Za podstatné porušení Smlouvy na straně poskytovatele, pro které je zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit se rozumí zejména:
- Pokud poskytovatel překročí odsouhlasený termín konečného odstranění závady dle odst. 5.4. popisu servisního modulu ExpertPlus (Příloha č. 1) o více než 30 (třicet) dnů,
- 11.5. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou. Odstoupení od Smlouvy musí být zasláno doporučeným dopisem s doručenkou, nebo musí být doručeno osobně druhé smluvní straně. V případě, že dopis s odstoupením od Smlouvy dle věty předchozí nebude v sídle smluvní strany převzat od poštovního doručovatele a dotčená smluvní strana si zásilku následně nevyžádá z příslušné pošty, považuje se poslední den k vyzvednutí předmětné zásilky za den doručení. Ke splnění ustanovení o lhůtě a písemné formě není dostačující odeslání faxem, e-mailem nebo jiným elektronickým přenosem. Platnost smlouvy končí v případech dle čl. 11 odst. 3 a 4 této Smlouvy okamžikem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé straně. Při skončení smluvního vztahu se obě smluvní strany zavazují do 15 dnů vypořádat vzájemné pohledávky.
- 11.6. V ostatním platí pro odstoupení od Smlouvy ustanovení § 2001 a násl. Občanského zákoníku.
- 11.7. Tato Smlouva je závazná, účinná a platná ve stejném rozsahu pro všechny právní nástupce smluvních stran a nebude dotčena změnami právního postavení smluvních stran.
- 11.8. Zákazník je oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 (dva) měsíce a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.

Článek 12

Sankce

- 12.1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědna, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
- 12.2. Pokud poskytovatel nezareaguje na nahlášení závady ve smluveném termínu, tj. nedodrží reakční dobu, uvedenou v odst. 5.1 popisu servisního modulu ExpertPlus (Příloha č.1), je zákazník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé porušení této povinnosti.
- 12.3. Pokud poskytovatel nedodrží termín dodání náhradního dílu, uvedený v odst. 2.1. popisu servisního modulu ExpertPlus (Příloha č.1), je zákazník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,03% z celkové ceny Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
- 12.4. V případě prodlení zákazníka se zaplacením ceny dle této Smlouvy je poskytovatel oprávněn požadovat úrok u prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 12.5. Pokud poskytovatel nedodrží termín odsouhlasený oběma smluvními stranami konečného odstranění závady dle odst. 5.4 popisu servisního modulu ExpertPlus (Příloha č. 1), je zákazník oprávněn požadovat smluvní pokutu 0,1% z celkové ceny za službu za každý den prodlení až do odstranění závady.
- 12.6. Nedotčena zůstávají práva zákazníka i poskytovatele na náhradu škody nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Článek 13 Kontaktní osoby

- 13.1. Pověřenými kontaktními osobami zákazníka v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy jsou:
- i. ve věcech obchodních:
 [redacted] vedoucí centrálního nákupu
 GSM: [redacted], e-mail: [redacted]
 - ii. ve věcech technických:
 [redacted], ved. inženýringu tv systémů
 GSM: [redacted] e-mail: [redacted]
- 13.2. Pověřenými kontaktními osobami Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy jsou:
- i. ve věcech obchodních:
 [redacted], prokurista
 GSM: [redacted], e-mail: [redacted]
 - ii. ve věcech technických:
 [redacted]
 GSM: [redacted]
 e-mail: [redacted]
- 13.3. Pověřené osoby a kontakty dle předchozích dvou odstavců Smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.

Článek 14 Závěrečná ustanovení

- 14.1. Jakékoliv změny či doplňky k této Smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
- 14.2. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu smlouvy pro zákazníka neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona o zaměstnanosti.
- 14.3. Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
- 14.4. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 14.5. Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 14.6. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.
- 14.7. Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 14.8. Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.

- 14.9. Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 14.10. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této smlouvy ani před ustanoveními zákona.
- 14.11. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této smlouvy.
- 14.12. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ust. § 89a Zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
- 14.13. Tato smlouva je vypracována v 5 (pěti) stejnopisech, z nichž 3 (tři) stejnopisy obdrží zákazník a 2 (dva) stejnopisy obdrží poskytovatel.
- 14.14. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 14.15. Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, budou smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
- 14.16. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1 - Servisní modul ExpertPlus
 - Příloha č. 2 - Specifikace hardware a software
 - Příloha č. 3 - Kopie pojistné smlouvy (certifikátu) poskytovatele
 - Příloha č. 4 - Struktura nabídkové ceny
- 14.17. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu včetně výše uvedených příloh přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz dohody o všech částech této Smlouvy, jakož i o ujednáních ve všech přílohách této Smlouvy, smluvní strany připojují své podpisy níže.

V Praze dne 2.0.-01-2017.....

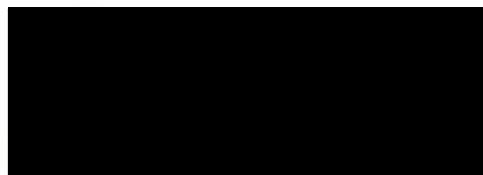
Zákazník:



Ceská televize
Petr Dvořák
generální ředitel

V BA 27 -01- 2017 dne

Poskytovatel:



CENTRON SLOVAKIA spol. s r.o.
Ing. Radoslav Bako
prokurista



CENTRON SLOVAKIA
s.r.o.
LAMAČ - PODHÁJ 10
841 03 BRATISLAVA
IČO: 17 333 237
IČ DPH: SK20203446

strana 9

Příloha č. 1 Smlouvy - Servisní modul ExpertPlus**I.****Poskytování podpory standard**

- 1.1 Poskytovatel poskytuje zákazníkovi systémovou podporu na hardwarové a softwarové produkty za následujících podmínek:
- Hardwarový produkt je provozován v prostředí splňujícím technické podmínky produktu¹. Ve sporných případech si poskytovatel vyhrazuje právo instalovat k produktu zařízení, umožňující objektivní měření parametrů prostředí;
 - Hardwarový produkt je uživatelem udržován v řádném technickém stavu;
 - Softwarový produkt odpovídá verzi, která je podporována firmou poskytovatele, je nezměněn a má řádnou licenci (pokud je tato pro produkt vyžadována).

II.**Předmět systémové podpory**

- 2.1. Po dobu trvání smlouvy o poskytování služeb je zákazník oprávněn dle předmětné smlouvy v rámci ceny plnění požadovat po poskytovateli:
- Telefonickou konzultaci problémů spojených s hardwarovým produktem;
 - Telefonickou konzultaci problémů spojených s chybnou funkcí softwarového produktu;
 - Přístup na Support Portal výrobce s možností zadávat do systému zjištěné problémy, prioritizovat je a komunikovat tak přímo s podporou výrobce,
 - Výměna náhradních dílů:
 - Dodavatel zajistí dodání a výměnu náhradních dílů nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů od předání objednávky objednatel. Služba výměny vadných dílů, včetně ceny těchto vadných dílů je zahrnuta v ceně této smlouvy. V rámci této služby Dodavatel zavazuje doručit nové zařízení (náhradní díl) s požadovanými parametry na požadované místo určení (místo instalace zařízení), kde bude převzato technickým personálem Objednatele a bez zbytečného odkladu po instalaci vrátí Objednatel Dodavateli staré zařízení nebo bude Dodavatelem za součinnosti Objednatele nainstalováno a vyměněno za staré zařízení. Vlastní instalaci zařízení provede podle povahy výměny a vzájemné dohody Dodavatel nebo Objednatel. Dodavatel vymění vadný díl v době, kdy mu to provoz infrastruktury zákazníka dovoluje, tj. po dohodě s Objednatel. Dodavatel se zavazuje vadný dílnahradit zařízením stejné nebo vyšší řady, které splňuje beze zbytku požadovanou funkčnost a výkon. Náklady na vrácení starého zařízení nese Dodavatel. Dodavatel poskytuje na náhradní díly záruku v délce 12 měsíců od podpisu předávacího protokolu potvrzujícího předání nebo instalaci náhradního dílu u Objednatele. Dodavatel zabezpečí neprodleně po dobu záruční lhůty na svoje náklady odstranění všech závad, které se na zařízení vyskytnou. Tento závazek zahrnuje zejména lokalizaci závady, výměnu vadných součástek, seřízení a kontrolu po provedené opravě;
 - Poskytnutí opravených částí kódu nebo celých podverzí softwarového produktu, které odstraňují chybu produktu, jež se u zákazníka vyskytla. Bezplatné poskytnutí nových verzí

¹ Pokud není uvedeno jinak, pak se za vyhovující považuje prostředí o následujících parametrech:

- teplota okolí 12 až 35 °C (pro 0 m.n.m.), 12 až 30 °C (pro 1 500 m.n.m.)
- relativní vlhkost 10 až 80% (nekondenzující vlhkost)
- kontinuální sinusové napájecí napětí 200 až 240 V, 47 až 63 Hz
- vibrace do 0.25 mm v pásmu 5 až 10 Hz, 0.1 g v pásmu 10 až 500 Hz

softwarového produktu, které poskytovatel uvede na trh jako verze, určené pro hardwarový produkt, podporovaný touto smlouvou;

- Přístup ke všem opravným kódům, vydaným mateřskou společností poskytovatele – společností Avid Technology a to buď prostřednictvím FTP nebo na CD-ROM, či jiným, předem odsouhlaseným způsobem pomocí on-line úložiště;
 - Instalaci nových softwarových verzí, které byly dodány zákazníkovi v době trvání smlouvy o poskytování služeb – servisní modul standard²;
 - Návštěvu technika v místě umístění produktu, pokud to odstranění závady vyžaduje;
 - Vyčištění a profylaktickou prohlídku hardwarového produktu na požádání zákazníka³, a to jedenkrát ročně.
- 2.2. Předmětem servisní podpory standard není zejména:
- výuka použití produktu;
 - náklady na práci a dopravu servisního technika poskytovatele spojené s diagnostikou závady a jejím odstraněním. Tyto položky budou hrazeny dle vykázaných nákladů poskytovatele, pokud problém (závadu) nelze vyřešit pomocí vzdáleného přístupu, e-mailu nebo telefonicky a návštěva technika je nutná;
 - odstranění chybné funkce produktu způsobené nesprávnou konfigurací, která byla provedena jinou osobou než poskytovatelem;
 - konfigurace a ladění produktu dle specifických požadavků zákazníka;
 - a dále odstranění závad, které vznikly:
 - neoprávněným nebo neodborným zásahem do produktu;
 - v důsledku nedodržení parametrů okolí a napájecí sítě tak, jak jsou specifikovány v technických podmínkách produktu;
 - v důsledku připojení nevhodných nebo vadných periferních zařízení;
 - v důsledku okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moci) podle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

III.

Časové pokrytí a termíny odstranění závady

- 3.1. "Časovým pokrytím" se rozumí doba, ve které lze uplatňovat požadavky na servisní podporu, tj. nahlašovat závady systému.
- 3.1.1. Požadavky na servisní podporu je možné uplatňovat u poskytovatele libovolnou cestou uvedenou v odst. 3.2., přístupnou libovolný den v týdnu v rozsahu 24 hodin (dále jen „24/7“).
- 3.1.2. Nahlášení závady musí obsahovat zejména tyto údaje: datum a čas, typ zařízení, seriové číslo zařízení nebo jeho AvidID a stručný popis závady a postup jejího vyvolání, pokud je takový postup známý.
- 3.2. Požadavky na systémovou podporu lze uplatnit telefonicky, písemně nebo elektronickou cestou na adrese (tel. číslo):

tel.: /**DOPLNÍ ÚČASTNÍK**/
e-mail: /**DOPLNÍ ÚČASTNÍK**/
support portal: /**DOPLNÍ ÚČASTNÍK**/

² Produkt i systém, na kterém je tento instalován, musí být předmětem Smlouvy o poskytování servisních služeb – servisní modul standard. Instalace bude započata nejpozději do 10 pracovních dnů od obdržení písemného požadavku zákazníka.

³ Čištění hardwarového produktu bude u zákazníka zahájeno nejpozději do 10 pracovních dnů od obdržení písemného požadavku zákazníka.

IV.

Místo plnění

- 4.1. Místem poskytování služeb systémové podpory jsou pracoviště, které se nacházejí v Hlavní budově ČT a v Objektu Zpravodajství České televize Praha, Kavčí hory, Praha 4.

V.

Reakční doba na poskytnutí systémové podpory

- 5.1. Poskytovatel počne provádět odstranění závady v nejkratším možném termínu s tím, že poskytovatel na základě nahlášení závady poskytne zákazníkovi systémovou podporu nejpozději do 4 hodin („reakční doba“) od nahlášení závady dle ustanovení čl. 8 smlouvy o poskytování servisních služeb. Doba poskytování plné podpory je stanovena v souladu s ust. čl. 7 smlouvy o poskytování servisních služeb na 24/7 („časové pokrytí“). Odstranění diagnostikované závady provede poskytovatel v nejkratším možném termínu.
- 5.2. Reakční doba je doba od prokazatelného nahlášení závady do zahájení řešení problému pracovníky společnosti poskytovatele a to prostřednictvím telefonu nebo e-mailu). V případě, že není možné vyřešit problém tímto způsobem, jedná se o dobu do příjezdu technika poskytovatele k zákazníkovi a nebo (v případech, kdy je to technicky opodstatněné) dobu do začátku vzdáleného přístupu (přes počítačovou síť Internet) na opravovaný systém..
- 5.3. Práce, vedoucí k odstranění závady, které je třeba provádět přímo na systému, bude možné provádět v době, v níž tím nebude ohroženo vysílání ani výroba pořadů či funkčnost klíčových komponent systému. V opačném případě budou práce prováděny po předchozí dohodě v nočních hodinách event. o víkendech či v rámci řádných či mimořádných servisních odstávek.
- 5.4. Diagnostikované závady je poskytovatel povinen odstranit v nejkratším možném termínu. Na základě provedené diagnostiky nahlášené závady navrhne poskytovatel písemně zákazníkovi nejzazší termín pro odstranění závady s ohledem na její charakter a závažnost. Zákazník má právo se k navrženému termínu odstranění závady vyjádřit. Po písemném odsouhlasení oběma stranami je termín odstranění závady považován za závazný.

říloha č. 2 Sml. - Specifikace hardware a software

název	ser.číslo	Avid Service ID	Typ	umístění
oradwall	400072	50190194	HDVG4	SK7
oradhvg-31	32232	50190194	HDVG+	P44a
oradhvg-36x	32571	50190258	HDVG+	SK6 - A
oradhvg-37x	32572	50190258	HDVG+	SK7 - A
oradhvg-38x	32573	50190258	HDVG+	SK6 - B
oradhvg-39x	32574	50190258	HDVG+	SK9 - A
oradhvg-51x	221134	10371157439	HDVG2U	ORA
oradhvg-52x	221135	10371157312	HDVG2U	ORB
oradhvg-53x	221136	10371157820	HDVG2U	ORC
oradhvg-54x	221137	10371157693	HDVG2U	ORD
oradhvg-55x	221138	10371157566	HDVG2U	ORE
oradhvg-56x	221139	10371158074	HDVG2U	ORF
oradhvg-71x	32580	50190258	HDVG+	SK8 - B
oradhvg-72x	32576	50190258	HDVG+	P44
oradhvg-73x	32579	50190258	HDVG+	P44a
oradhvg-74x	32578	50190258	HDVG+	SK9 - B
oradhvg-76x	32577	50190258	HDVG+	SK7 - B
oradhvg-77x	32575	50190258	HDVG+	SK8 - A
oradhvg-91x	220932	50190258	HDVG2U	mobilni1
oradhvg-92x	220934	50190258	HDVG2U	mobilni2
oradhvg-93x	220956	50190258	HDVG2U	tmz7
oradhvg-94x	221004	50190277	HDVG2U	P44a
oradhvg-95x	220974	50190277	HDVG2U	mobilni3
oradhvg-96x	221009	50190277	HDVG2U	kh2
oradhvg-rk13	221140	10371157947	HDVG2U	rk13
oradhvg-tmz3	221147	10378044776	HDVG2U	tmz3

název	číslo hw. klíče	Avid Service ID	umístění	licence
oradmaestro-20	8/5033	50190258	SK7	3DPlay client/server + Win. Render Engine + ShaderLib
oradmaestro-26x	8/948	50190258	SK6	Maestro + Page Editor + Win. Render Engine
oradmaestro-27x	8/949	50190258	SK7	Maestro + Page Editor + Win. Render Engine
oradmaestro-29x	8/951	50190258	SK9	Maestro + Page Editor + Win. Render Engine
oradmaestro-41x	8/952	50190258	ORA	Maestro + Page Editor + Win. Render Engine
oradmaestro-42x	8/953	50190258	ORB	Maestro + Page Editor + Win. Render Engine
oradmaestro-43x	8/954	50190258	ORC	Maestro + Page Editor + Win. Render Engine
oradmaestro-44x	8/955	50190258	ORD	Maestro + Page Editor + Win. Render Engine
oradmaestro-45x	8/956	50190258	ORE	Maestro + Page Editor + Win. Render Engine
oradmaestro-46x	8/1412	50190258	ORF	Maestro + Page Editor + Win. Render Engine
oradmaestro-61x	8/1414	50190258	SK8	Maestro + Page Editor + Win. Render Engine +3DPlay client/server
oradmaestro-62x	8/2111	50190258	P44	Maestro + Win. Render Engine
oradmaestro-63x	8/1415	50190258	P44a	Maestro + Page Editor + Win. Render Engine + 3Designer + 3DPlay client/server
oradmaestro-28x	8/950	50190258	SK8	Maestro + Page Editor + Win. Render Engine
oradmaestro-81x	node lock (220932)	50190258	mobilni1	Maestro + Page Editor + Win. Render Engine
oradmaestro-82x	node lock (220934)	50190258	mobilni2	Maestro + Page Editor + Win. Render Engine
oradmaestro-83x	node lock (220956)	50190258	tmz7	Maestro + Page Editor + Win. Render Engine
oradmaestro-84x	8/958	50190258	P44a	Maestro + Page Editor + Win. Render Engine +3Designer
oradmaestro-85x	8/3098	50190258	mobilni3	Maestro + Page Editor + Win. Render Engine
oradmaestro-86x	8/1413	50190258	kh2	Maestro + Page Editor + Win. Render Engine
oradmaestro-r13	8/3099	50190258	rk13	Maestro + Page Editor + Win. Render Engine
velin-maestro2	8/785	50190258	velin ČT24	Maestro + Page Editor + Win. Render Engine
velin-maestro1	8/959	50190258	velin ČT24	Maestro + Page Editor + Win. Render Engine
-	8/1410	50190258		JStation + Win. Render Engine
-	8/1416	50190258		3DPlay client/server + Win. Render Engine
-	8/1417	50190258		Maestro + Page Editor + Win. Render Engine +3Designer
avidmca	8/2121	50190258	G50x	Maestro NLE server + Win. Render Engine
avidmcb	8/2122	50190258	G50x	Maestro NLE server + Win. Render Engine
avidmcc	8/2123	50190258	G50x	Maestro NLE server + Win. Render Engine
avidmcd	8/2124	50190258	G50x	Maestro NLE server + Win. Render Engine
avidmce	8/2126	50190258	G50x	Maestro NLE server + Win. Render Engine
avidmcf	8/4874	50190258	G50x	Maestro NLE server + Win. Render Engine
avidmcg	8/4875	50190258	G50x	Maestro NLE server + Win. Render Engine
oradserverx	ID: 06952C97	50190258	SROZ	5x JStation floating 30x Maestro INEWS plugin floating 30x Render Engine floating 1x Maestro NLE floating
oradserverx	ID: V85060FB45	50190258	SROZ	MOS Gateway



Vašu zmluvu spravuje:
UNIQA poisťovňa, a.s.
Správa špeciálneho poistenia - majetok Bratislava
Lazaretská 15
820 07 Bratislava
Telefón: 0850 111 400
e-mail: [REDACTED]



Váš sprostredkovateľ poistenia:

Perspective Group s.r.o.

Vážený klient
CENTRON SLOVAKIA spol. s r.o.
Podháj 107
841 03 Bratislava

dňa 31. 8. 2016

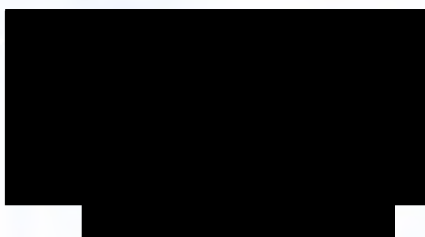
Potvrdenie o poistení.

Vážený klient,

UNIQA poisťovňa a.s., so sídlom Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27 potvrdzuje, že klient CENTRON SLOVAKIA spol. s r.o. so sídlom Podháj 107, 841 03 Bratislava, IČO: 17333237 má uzatvorené poistnou zmluvou č. 9127000897 poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu na poistnú sumu 560.000,- EUR s územnou platnosťou EUROPA.

Poistná zmluva je platná, poistné je uhradené do 27.04.2017.

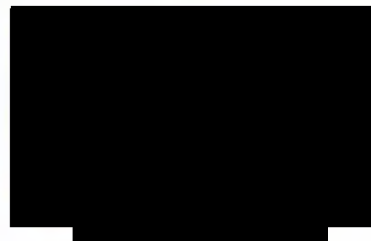
S úctou



predseda predstavenstva

a generálny riaditeľ

UNIQA
poisťovňa, a. s.



podpredseda predstavenstva

Příloha č. 4 Smlouvy - Struktura nabídkové ceny

Celková nabídková cena za servisní služby na hardwarové produkty	Cena za 1 měsíc (v Kč)	Cena za 6 měsíců (v Kč)	Cena za 1 rok (v Kč)	Cena za 4 roky plnění celkem (v Kč)
Cena bez DPH	160 300,00 Kč	961 800,00 Kč	1 923 600,00 Kč	7 694 400,00 Kč
DPH dle platné legislativy	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Cena celkem vč. DPH	160 300,00 Kč	961 800,00 Kč	1 923 600,00 Kč	7 694 400,00 Kč

Celková nabídková cena za servisní služby na softwarové produkty	Cena za 1 měsíc (v Kč)	Cena za 6 měsíců (v Kč)	Cena za 1 rok (v Kč)	Cena za 4 roky plnění celkem (v Kč)
Cena bez DPH	68 700,00 Kč	412 200,00 Kč	824 400,00 Kč	3 297 600,00 Kč
DPH dle platné legislativy	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Cena celkem vč. DPH	68 700,00 Kč	412 200,00 Kč	824 400,00 Kč	3 297 600,00 Kč

Celková výše nabídkové ceny za celé plnění předmětu veřejné zakázky	Cena za 4 roky plnění celkem (v Kč)
Cena bez DPH	10 992 000,00 Kč
DPH dle platné legislativy	0,00 Kč
Cena celkem vč. DPH	10 992 000,00 Kč