**SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU SYSTÉMU DMS – SPISOVÉ SLUŽBY NA ROK 2017**

(číslo Objednatele: 1004-2016-13001)

Smluvní strany:

**Česká republika – Ministerstvo zemědělství**

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

IČO: 00020478

bank. spojení: Česká národní banka, č. účtu: XXXXXXXXX

není plátcem DPH

zastoupená: Davidem Šetinou, ředitelem Odboru informačních a komunikačních technologií

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MZe**“)

a

T-SOFT a.s.

se sídlem: Novodvorská 1010/14, Praha 4 - Lhotka

IČ: 40766314, DIČ: CZ40766314

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 15233

bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., č. účtu: XXXXXXXXX

zastoupená: Ing. Michalem Vaněčkem, Ph.D.,MBA, místopředseda představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

*číslo smlouvy Poskytovatele:* 7/2017

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl., § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“):

1. DEFINICE POJMŮ A POUŽITÝCH ZKRATEK
   1. Pro účely této Smlouvy platí následující vymezení základních pojmů:

***DMS*** *nebo* ***Systém*** – znamená systém optimalizace správy a evidence dokumentů v resortu Ministerstva zemědělství.

***SLA*** – znamená Service Level Agreement, dohoda o garantovaném ujednání úrovně kvality služeb.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
   1. MZe prohlašuje, že:
      1. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů;
      2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
   2. Poskytovatel prohlašuje, že:
      1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
      2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
      3. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“), a zároveň se zavazuje Objednatele (v níže uvedeném smyslu) o hrozícím úpadku bezodkladně informovat,

a zavazuje se udržovat tato svá prohlášení dle odst. 2.2 v platnosti pro celou dobu účinnosti této Smlouvy.

1. ÚČEL SMLOUVY
   1. Smlouvou se realizuje veřejná zakázka malého rozsahu s názvem „Zajištění provozu systému DMS – spisové služby na rok 2017“.
   2. Účelem této Smlouvy je zajištění řádného chodu DMS Objednatele, tj. zajištění poskytování služeb provozu a podpory DMS, a to v souladu se zásadami činnosti Objednatele.
2. PŘEDMĚT SMLOUVY
   1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby provozu a podpory DMS (dále jen ,,**Služby**“) v souladu s jejich specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“).
   2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby cenu dohodnutou v této Smlouvě.
   3. Součástí poskytování Služeb je rovněž závazek Poskytovatele po celou dobu účinnosti této Smlouvy poskytovat Služby v úrovních definovaných v SLA stanovených v Technické specifikaci.
      1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění sám, nebo s využitím subdodavatelů uvedených v Příloha č. 3 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby subdodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného subdodavateli musí být předem písemně schválena MZe, ledaže by plnění původně svěřené subdodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění poskytoval sám*.*
      2. Poskytovatel se zavazuje, že k plnění dle této Smlouvy a veškerým jeho součástem či výstupům poskytne a zajistí Objednateli všechna vlastnická, autorská či užívací práva a související oprávnění v souladu s čl. 9 této Smlouvy.
3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ
   1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v plném rozsahu od 1. února 2017 nebo od nabytí účinnosti této Smlouvy, podle toho, co nastane později, do 31. října 2017.
   2. Místem plnění je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a jeho přidružená pracoviště a sídla a pracoviště podřízených organizací Objednatele, za které se považují Ministerstvem zemědělství řízené organizační složky státu a právnické osoby, které jsou jím zřízeny nebo v nichž má Ministrstvo zemědělství majetková práva nebo v nichž vykonává Ministerstvo zemědělství vliv na řízení, a které jsou veřejným zadavatelem ve smyslu usnesení vlády ze dne 20. července 2011 č. 563, k resortním systémům centralizovaného zadávání veřejných zakázek ústředních orgánů státní správy.
   3. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění také vzdáleným přístupem. Náklady vzniklé smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá strana samostatně.
4. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN
   1. Poskytovatel se zavazuje:
      1. postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
      2. poskytovat plnění s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat plnění řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší pět (5) dnů, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
      3. vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní výkazy a výsledky poskytování Služeb (dále jen „**Reporty**“), ze kterých je jednoznačně zřejmé, zda byly Služby poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA stanovených v Technické specifikaci, a není-li pro určitou Službu SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby sjednanou v této Smlouvě. Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období uvedené pro danou Službu v příslušném Katalogovém listu (KL) (dále jen „**Vyhodnocovací období**“), přičemž budou Objednateli doručeny nejpozději do deseti (10) dní od ukončení daného Vyhodnocovací období;
      4. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
      5. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky poskytování Služeb, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
      6. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
      7. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody. V takovém případě má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
      8. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
      9. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, jiné bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
      10. chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
      11. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
      12. proaktivně sledovat stav a úroveň poskytovaných Služeb a také upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na možné rozšíření či změny Služeb, a to za účelem jejich lepšího využívání Objednatelem. V případě poruchy či snížené kvality Služeb zahájit bez zbytečného prodlení práce na odstranění poruchy či jiné příčiny snížené kvality Služeb.
   2. Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele nezbytnou součinnost definovanou v této Smlouvě, zejména tím, že odpovědné zástupce Poskytovatele bude včas informovat o podstatných organizačních změnách nebo poznatcích z kontrolní činnosti, jež by mohly mít vliv na plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy, a o dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy.
   3. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Služeb pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 25.000.000,- Kč (slovy: dvacet pět milionů korun českých) za rok. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou smlouvu bezodkladně předložit.
5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
   1. Cena za jeden (1) měsíc poskytování Služeb dle této Smlouvy je stanovena v Technické specifikaci v rámci KL PROD-SLA a KL TEST-SLA. Pro vyloučení pochybností to znamená, že celková nejvýše přípustná částka za poskytnutí Služeb včetně všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím Služeb souvisejících na základě této Smlouvy je rovná součtu devíti (9) cen za jeden měsíc poskytování Služeb, a to samostatně pro každý KL dle předchozí věty. V případě, že Služby budou poskytovány pouze po dobu části kalendářního měsíce, bude cena Služeb činit poměrnou část měsíční ceny stanovené v Technciké specifikaci.
   2. Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na třicet (30) dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu po písemném schválení Reportu Objednatelem po ukončení Vyhodnocovacího období, kterým se rozumí kalendářní měsíc, ve kterém byly Služby poskytovány. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad (fakturu) Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období.
   3. Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, název a číslo MZe této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Přílohou faktury za Služby bude vždy Report schválený a podepsaný Objednatelem.
   4. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
   5. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
   6. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
6. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ
   1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu plnění. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu akceptovat.
   2. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn plnění na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
   3. Jakékoliv změny plnění musí být sjednány v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen ,,ZZVZ“) a písemně ve formě dodatku k této Smlouvě podepsaného osobami oprávněnými zavazovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva jinak. V závislosti na těchto písemných ujednáních může být upraven požadovaný rozsah plnění, termíny plnění, cena plnění, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.
7. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA
   1. Pro případ, že výsledkem činnosti Poskytovatele nebo součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy je dílo, které naplňuje znaky díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), anebo bude jakékoli dílo naplňující tyto znaky autorského zákona při plnění Poskytovatele použito, platí následujcí ujednání:
      1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu a že má souhlas autorů k uzavření následujících licenčních ujednání; toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla; přičemž pokud předmětné prohlášení nebude moci být z důvodu, že část Služeb byla provedena subdodavatelem Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zajistit si od subdodavatele dostatečná práva k poskytnutí licence a souvisejících oprávnění Objednateli v souladu s ustanovením této Smloiuvy;
      2. Poskytovatel poskytuje Objednateli (nabyvateli licence) oprávnění užít autorské dílo všemi v úvahu přicházejícími způsoby užití autorského díla známými ke dni uzavření této Smlouvy a bez jakéhokoliv omezení, a to zejména pokud jde o územní, časový nebo množstevní rozsah užití;
      3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí této licence Poskytovatelem je již zahrnuta v ceně za poskytování Služeb;
      4. Poskytovatel poskytuje tuto licenci Objednateli (nabyvateli licence) jako výhradní, kdy se zavazuje neposkytnout licenci třetí osobě a autorské dílo sám neužít;
      5. Objednatel není povinen licenci využít;
      6. Objednatel (nabyvatel licence) je oprávněn práva tvořící součást licence zcela nebo zčásti jako podlicenci bez dalšího poskytnout třetí osobě;
      7. Objednatel (nabyvatel licence) je oprávněn upravit či jinak měnit autorské dílo, jeho název nebo označení autorů, stejně jako spojit autorské dílo s jiným dílem nebo zařadit autorské dílo do díla souborného, a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob, přičemž toto právo náleží i třetím osobám, kterým Objednatel autorské dílo poskytne;
      8. Ustanovení § 2370 a 2378 občanského zákoníku se nepoužijí. Veškerá oprávnění dle výše uvedeného přechází na Objednatele okamžikem předání autorského díla Objednateli.
   2. V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem jejich protokolárního předání a převzetí Objednatelem.
   3. Pokud v rámci plnění této Smlouvy vzniknou počítačové programy nebo jejich části, je Poskytovatel povinen předat Objednateli zdrojové kódy k těmto počítačovým programům nebo jejím částem, které jsou spustitelné v prostředí Objednatele a zaručují možnost ověření, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Poskytovatele je povinen předat Objednateli zdrojové kódy nejpozději do 5 pracovních dnů po skončení poskytování Služeb dle této Smlouvy na základě předávacího protokolu.
   4. Pokud kdykoliv po skončení Smlouvy dojde k opravě zdrojového kódu, jeho změně, doplnění, upgrade či update, která bude vyvolána ze strany Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel předat tento nový zdrojový kód Objednateli neprodleně po provedení zásahu, opět na základě předávacího protokolu.
   5. V případě, že plnění Poskytovatele nebo jeho část porušuje nebo poruší práva třetích osob, Poskytovatel odškodní a na vlastní náklady bude i v případě toliko údajného porušení takovýchto práv bránit Objednatele, pokud jej k tomu zmocní, proti všem nárokům z porušení vlastnických práv a práv duševního vlastnictví, uplatněných třetí osobou, které mohou vyplynout z užití plnění, a dále zaplatí vzniklou škodu a náklady, včetně nákladů právního zastoupení.
8. OPRÁVNĚNÉ OSOBY
   1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
   2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, zastupovat strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
   3. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu, nevyplývá-li jejich zmocnění z jiných skutečností, než z jejich jmenování oprávněnou osobou.
   4. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
   5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě tří (3) dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
9. OCHRANA INFORMACÍ
   1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
      1. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
      2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
   2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
   3. Za třetí osoby podle odst. 11.2 se nepovažují:
      1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
      2. orgány smluvních stran a jejich členové,
      3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele,
      4. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy nebo je zpřístupnění informací potřebné pro výkon jejich funkce a důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

* 1. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
  2. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
  3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
  4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
  5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k obsahu této Smlouvy, předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci (např. dokumentace provedených změn DMS a dokumentace k počítačovým programům) považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy se povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 11 vztahuje pouze na Poskytovatele.
  6. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné formě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takovéhoto upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
  7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
     1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
     2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem ujednání smluvních stran o ochraně informací obsaženého v jiné smlouvě,
     3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
     4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
     5. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci.
  8. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 11.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
  9. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti.
  10. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
  11. Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem.

Poskytovatel je srozuměn s tím, že bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel povinen:

* uveřejnit dle § 219 odst. 1 ZZVZ na svém profilu tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků;
* uveřejnit dle § 219 odst. 3 ZZVZ na profilu výši skutečné uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky;

Poskytovatel tímto uděluje souhlas Objednateli k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v tomto odstavci a těch, k jejichž uveřejnění je Objednatel povinen dle právních předpisů.

Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje,  že souhlasí s tím, aby obraz Smlouvy včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této Smlouvě  byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednatel; tím není dotčeno právo Poskytovatele k jejich odeslání.

1. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE
   1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace nezbytné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhé smluvní strany o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
   2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a jednotlivých peněžních závazků.
   3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 10 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ustanovení tohoto čl. 12 Smlouvy neomezují další osoby v zadávání incidentů postupem dle Technické specifikace.
   4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem, jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy nebo datovou schránkou, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloha č. 2 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím faxu nebo e-mailu lze doručit zejména pokyny týkající se poskytování Služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen doručovat právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
   5. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné formě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu nebo vystaven na dokumentačním úložišti Interního portálu MZe. K vystavení písemného dokumentu na dokumentačním úložišti Interního portálu MZe dle tohoto odstavce je nezbytné získat předchozí individuální souhlas Objednatele.
   6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří pracovních dnů.
   7. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
   8. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných rozpočtů.
2. NÁHRADA ŠKODY
   1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
   2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost dodat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
   3. Žádná ze smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
   4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
   5. Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
   6. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu.
3. SANKCE
   1. V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období nejsou Služby dle této Smlouvy poskytovány v souladu s parametry jednotlivých SLA stanovenými v Technické specifikaci, považuje se neposkytnutí Služeb v souladu s těmito parametry za porušení smluvní povinnosti a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu, která je stanovena v Technické specifikaci.
   2. Pro případ prokazatelného porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele dle čl. 6. odst. 6.1. pododstavec 6.1.3 až 6.1.12, čl. 8. odst. 8.2 Smlouvy je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat a Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každé jednotlivé porušení povinnosti.
   3. Pro případ prokazatelného porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele dle čl. 6. odst. 6.3., čl. 9. odst. 9.3 až 9.5, Smlouvy je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat a Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každé jednotlivé porušení povinnosti.
   4. V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování podpory a součinnosti dle čl. 17 Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
   5. Smluvní pokuty jsou splatné třicátý (30.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
   6. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši.
4. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY
   1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou, do 31. října 2017.
   2. Objednatel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně, prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb po dobu delší než patnáct (15) dnů, a dále porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy, které Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než deset (10) dnů.
   3. Odstoupení od této Smlouvy je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli.
   4. Zánikem účinnosti této Smlouvy v důsledku odstoupení kterékoliv ze smluvních stran není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto dle této Smlouvy před účinností odstoupení, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.
   5. Objednatel je dále ve vztahu ke Službám oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začíná běžet následujícím dnem po dni, kdy byla písemná výpověď doručena Poskytovateli.
   6. Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se udělené licence ze strany Poskytovatele Objednateli, nároků z odpovědnosti za škodu, ustanovení o smluvních pokutách, nároků na zaplacení smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.
5. ŘEŠENÍ SPORŮ
   1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
   2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
   3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle odst. 16.2, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky.
6. Podpora při přechodu na nového dodavatele Systému
   1. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy, s novým dodavatelem, odlišným od Poskytovatele, jejíž předmětem bude systém obdobný DMS (dále jen „**Nový Systém**“) nebo poskytování služeb obdobných Službám (dále jen „**Nové Služby**“), zavazuje se Poskytovatel před a po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat dodavateli nebo jím určeným třetím stranám podporu a veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného přechodu na Nový Systém nebo na Nové Služby, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto podporu a součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 3 měsíců před a 3 měsíců po skončení účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování podpory a součinnosti dle tohoto odstavce nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku.
   2. Podpora a součinnost dle předchozího odstavce se týká i spolupráce při zpracování migračního plánu a při zajištění převodu datové základny DMS do Nového Systému.
   3. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto článku je součástí ceny za poskytování Služeb dle čl. 7. této Smlouvy.
7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, přičemž jakákoliv změna Smlouvy bude provedena v souladu se ZVVZ.
   2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní zástupce smluvních stran.
   3. Poskytovatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu ani jakékoliv práva a povinnosti z ní vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   4. Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností v souvislosti s plněním této Smlouvy.
   5. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| [Příloha č. 1](#Priloha1): | Technická specifikace Služeb včetně SLA |
| [Příloha č. 2](#Priloha2): | Oprávněné osoby |
| [Příloha č. 3](#Priloha3): | Seznam subdodavatelů |
|  |  |

* 1. Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po dvou (2) stejnopisech.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel  V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Poskytovatel**  V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| .........................................................................  **Česká republika – Ministerstvo zemědělství**  David Šetina,  ředitel Odboru informačních a komunikačních technologií | .......................................................................  **T-SOFT a.s.**  Ing. Michal Vaněček, Ph.D.,MBA  místopředseda představenstva |
|  |  |

Příloha č. 1 - Technická specifikace Služeb včetně SLA

Služby budou poskytovány v následujících provozních prostředích:

1. KL: PROD – SLA parametry (produkční prostředí)
2. KL: TEST – SLA parametry (testovací prostředí)

Služby se vztahují pouze na Systém a na veškeré součásti Systému poskytnuté v průběhu plnění Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby vždy ve vztahu k Systému v jeho aktuální verzi a případné odchylky od dokumentace nemají vliv na předmět Služeb ani cenu Služeb.

Služby se vztahují na Objednatelem spravovaná prostředí pro běh Systému (produkční prostředí) a jeho testování (testovací prostředí). Pro tato prostředí jsou definovány samostatné různé sady hodnot SLA parametrů uvedených dále.

1. Způsob hlášení požadavků a incidentů

Pro činnosti Poskytovatele v rámci plnění Služeb, které mají charakter reakce na incident resp. požadavek, jsou definovány následující komunikační kanály, způsob a podmínky hlášení, evidence a správy požadavků resp. incidentů:

1. Objednatel provozuje elektronický systém pro hlášení, evidenci a správu požadavků resp. incidentů (dále jen „**Helpdesk**“), ve kterém zaznamenává požadavky resp. incidenty a tím vyzývá Poskytovatele k reakci na ně a následné provedení činností, které jsou součástí plnění.
2. Objednatel zřídí pro pracovníky Poskytovatele realizující plnění přístup k Helpdesk v míře odpovídající průměrnému měsíčnímu počtu záznamů v Helpdesk určeného ze záznamů Helpdesk za posledních 12 měsíců provozu Systému.
3. Incidentem se pro účely této Technické specifikace rozumí chybové stavy resp. závady Systému ve smyslu specifikace dílčí služby dále uvedené v kapitole 2 v části Ad. a). Objednatel zařazuje incidenty do kategorií v členění uvedeném v kapitole 2 v části Ad. a).
4. Poskytovatel zajistí dostatečnou pohotovostní kapacitu svých pracovníků tak, aby byl schopen reagovat plně a plynule na výzvy Objednatele zaznamenané v Helpdesk v časech a za podmínek definovaných dále v parametrech jednotlivých SLA.
5. Objednatel je oprávněn hlásit požadavky resp. incidenty vytvořením záznamu v Helpdesk prostřednictvím nejvýše 15ti svých pracovníků představujících první úroveň technické podpory pro všechny ostatní uživatele Systému (dále jen „**Oprávněný uživatel**“).
6. Objednatel je oprávněn hlásit požadavky resp. incidenty vytvořením záznamu v Helpdesk v Provozní době uvedené dále v SLA parametrech.
7. Paušální služby

Tyto dílčí služby jsou dále členěny na následující součásti:

1. provoz Systému,
2. podpora Systému.

*Ad. a) Provoz Systému*

Obsahem této dílčí služby jsou následující činnosti a dodávky:

* Zajištění dostupnosti, provozuschopnosti a funkčnosti Systému v době stanovené v SLA parametru označenému jako „Provozní doba“ a v kvalitě odpovídající SLA parametrům označeným jako „Vyhodnocovací období“, „Dostupnost“, „Max. součet dob výpadků“ a „Max. počet za období“.
* Připravenost reagovat na hlášení incidentů Oprávněným uživatelem v Provozní době.
* Poskytnutí reakce na hlášení incidentu Oprávněným uživatelem v době stanovené v SLA parametru označenému jako „Doba reakce“.
* Analýza a identifikace chybových stavů resp. závad Systému, které jsou předmětem incidentů, a jejich příčin i důsledků, potvrzení zařazení incidentu Objednatelem do následujících kategorií podle jejich příslušných charakteristik:
* **Kategorie A**: Nedostupnost resp. výpadek celého Systému. Jde zejména o stavy, kdy Oprávněný uživatel nemůže k aplikaci vůbec přistoupit nebo vůbec spustit některou její nedílnou součást, nebo se nemůže k Systému přihlásit při zadání správných přístupových údajů, nebo po přihlášení aplikace nereaguje buď vůbec nebo po neobvykle dlouhou dobu.
* **Kategorie B**: Omezená dostupnost funkcionalit Systému bránící běžné práci s dopadem na výraznou část uživatelů, např. globální zpomalení funkcionality vlivem chybné konfigurace, nebo nefunkčnost vybraných funkcionalit aplikace v důsledku vnitřní chyby aplikace.
* **Kategorie C**: Ostatní závady nespadající do kategorie A nebo B.
* V případě nesouhlasu zařazení incidentu do kategorie stanovené Objednatelem je Poskytovatel oprávněn kontaktovat oprávněnou osobu Objednatele uvedenou v Příloze č. 2 jako „Oprávněná osoba ve věcech zadávání pokynů k poskytování Služeb a akceptace“ s návrhem na změnu kategorie a odůvodněním této změny.
* Řešení a vyřešení incidentů ve smyslu odstraňování příčin i následků chybových stavů resp. závad Systémů, které jsou předmětem incidentů, v době stanovené v SLA parametru označenému jako „Doba odstranění“ podle jednotlivých kategorií (A, B, C).
* Pravidelná kontrola a monitorování vytížení všech aplikačních serverů Systému (využití CPU, paměti RAM, místa na disku).
* Pravidelná kontrola a monitorování aplikačních a systémových logů všech aplikačních serverů Systému.
* Pravidelná kontrola a monitorování vzájemné komunikace komponent Systému a okolních systémů a subsystémů, se kterými DMS integruje (LDAP, DB, EPO, SSO, ESB, I/E Portál, SZR).
* Definování nastavení databází a požadavků na zálohování DB.
* Úpravy konfigurace systému vyplývající z provozních potřeb s cílem zajištění plnění SLA parametrů.
* Předávání incidentů představujících vady Systému jeho původnímu dodavateli k řešení a součinnost při řešení takových incidentů.

Pro výpočet dostupnosti Systému za účelem vyhodnocení plnění SLA parametru „Dostupnost“ jsou počítány pouze incidenty kategorie A. Doba od nahlášení incidentu způsobujícího nedostupnost Systému do nahlášení vyřešení daného incidentu Poskytovatelem, pokud není Objednatelem prokázáno, že k obnovení dostupnosti Systému nedošlo, je označována jako „Doba nedostupnosti“. Výpočet Dostupnosti Systému je dán poměrem součtu Dob nedostupnosti vůči Provozní době ve Vyhodnocovacím období. Nedostupnost Systému v rámci servisní odstávky schválené Objednatelem v době mimo Provozní dobu není započítávána do Doby nedostupnosti. V případě nedostupnosti Systému z důvodů překážek na straně Objednatele, se tato doba do doby nedostupnosti nepočítá.

Pro výpočet součtu dob výpadku funkčnosti Systému za účelem vyhodnocení plnění SLA parametru „Max. součet dob výpadku“ jsou počítány incidenty kategorie B nebo C. Doba od nahlášení incidentu způsobujícího výpadek funkčnosti Systému do doby nahlášení odstranění daného incidentu Poskytovatelem, pokud není Objednatelem prokázáno, že k odstranění nedošlo, je označována jako „Doba výpadku“ pro účely určení parametru „Max. součet dob výpadku“ . V případě výpadku funkčnosti Systému z důvodů překážek na straně Objednatele, se tato doba do Doby výpadku nepočítá.

Doba odstranění se za účelem vyhodnocení plnění SLA parametru „Doba odstranění incidentu A resp. B resp. C“ počítá od nahlášení incidentu do nahlášení jeho odstranění ve smyslu odstranění příčin i následků chybových stavů resp. závad Systému, které jsou předmětem daného incidentu, pokud není Objednatelem prokázáno, že k jejich odstranění nedošlo.

*Ad. b) Podpora Systému*

Obsahem této dílčí služby jsou následující činnosti a dodávky:

* Podpora Oprávněných uživatelů Systému při řešení otázek spojených s provozem Systému a jeho chodem.
* Součinnost při analýze problémů v aplikacích napojených na DMS.
* Součinnost při testech po zásazích do infrastruktury.
* Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíků a informování Objednatele o doporučení jejich nasazení za účelem dodržení provozuschopnosti resp. Dostupnosti Systému.
* Udržování aktuální provozní dokumentace Systému, a to zejména v následujících oblastech:
* postupy pro provoz a správu Systému,
* přehled a schéma infrastruktury Systému,
* přehled provozních parametrů a konfigurací Systému.
* Součinnost s provozovateli monitoringu Objednatele.
* Součinnost s provozovateli služeb poskytovaných třetími stranami v souvislosti s DMS v oblastech. Například:
* INF/OS, zajišťujících správu operačních systémů a databází, fyzickou správu serverů atd.;
* INF/NET, zajišťující služby síťové komunikační infrastruktury a služby DNS;
* APP/INF/BACKUP zajišťující služby zálohování a obnovy dat.
* Součinnost v rámci procesů „Projektového řízení“ souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře ICT Objednatele společně s dodavateli technologií.
* Součinnost spojená s administrativou implikovanou provozem Systému (např. účast na jednání, apod.).

KL: PROD - SLA parametry (produkční prostředí)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prostředí služby** | **PRODUKČNÍ SYSTÉM** | | | Typ KL | | Paušální |
| **CENA** | | | | | | |
| **Položka** | **Cena bez DPH** | | **DPH 21%** | | | **Cena s DPH** |
| Paušální cena za 1 kalendářní měsíc | 126 400,- Kč | | 26 544,- Kč | | | 152 944,- Kč |
| **Vyhodnocovací období** | **1 kalendářní měsíc** | | | | | |
| **SLA PARAMETRY** | Jednotka | Hodnota | Max. počet za vyhodnocovací období | | **Smluvní pokuty** | |
| **Provozní doba** | [hod-hod] | 07:00 – 19:00 (režim 7x12) | N/A | | N/A | |
| **Dostupnost** | [%/měsíc] | 98% | N/A | | 10.000,- Kč za každý procentní bod, o který je skutečná dostupnost nižší | |
| **Max. součet dob výpadků** | [hod/měsíc] | 30 | N/A | | 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu převyšující danou hodnotu | |
| **Doba reakce** | [min] | 30 | N/A | | 1.000,- Kč za každou i započatou půlhodinu převyšující danou hodnotu | |
| **Doba odstranění incidentu A** | [hod] | 8 | 3 | | 1.000,- Kč za každou následující i započatou hodinu prodlení s odstraněním incidentu;  5.000,- Kč za každý další incident nad danou hodnotu | |
| **Doba odstranění incidentu B** | [pracovní dny] | 1 | 5 | | 3.000,- Kč za každý následující i započatý pracovní den prodlení s odstraněním incidentu;  3.000,- Kč za každý další incident nad danou hodnotu | |
| **Doba odstranění incidentu C** | [pracovní dny] | 3 | 10 | | 1.000,- Kč za každý následující i započatý pracovní den prodlení s odstraněním incidentu;  1.000,- Kč za každý další incident nad danou hodnotu | |
| **Počet uživatelů** | 1. – 900 | | | | | |

KL: TEST - SLA parametry – (testovací prostředí)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prostředí služby** | **TESTOVACÍ SYSTÉM** | | | Typ KL | | Paušální |
| **CENA** | | | | | | |
| **Položka** | **Cena bez DPH** | | **DPH 21%** | | | **Cena s DPH** |
| Paušální cena za 1 kalendářní měsíc | 31 600,- Kč | | 6 636,- Kč | | | 38 236,- Kč |
| **Vyhodnocovací období** | **1 kalendářní měsíc** | | | | | |
| **SLA PARAMETRY** | Jednotka | Hodnota | Max. počet za vyhodnocovací období | | **Smluvní pokuty** | |
| **Provozní doba** | [hod-hod] | v pracovní dny  07:00 – 17:00 (režim 5x10) | N/A | | N/A | |
| **Dostupnost** | [%/měsíc] | 80% | N/A | | 1.000,- Kč za každý procentní bod, o který je skutečná dostupnost nižší | |
| **Max. součet dob výpadků** | [hod/měsíc] | 60 | N/A | | 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu převyšující danou hodnotu | |
| **Doba reakce** | [hod] | 1 | N/A | | 1.000,- Kč za každou i započatou půlhodinu převyšující danou hodnotu | |
| **Doba odstranění incidentu A** | [hod] | 8 | N/A | | 1.000,- Kč za každý následující i započatý pracovní den prodlení s odstraněním incidentu | |
| **Doba odstranění incidentu B** | [pracovní dny] | 2 | N/A | | 1.000,- Kč za každý následující i započatý pracovní den prodlení s odstraněním incidentu | |
| **Doba odstranění incidentu C** | [pracovní dny] | 6 | N/A | | 1.000,- Kč za každý následující i započatý pracovní den prodlení s odstraněním incidentu | |
| **Počet uživatelů** | 0 – 900 | | | | | |

**Příloha č. 2**

**Oprávněné osoby**

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních a obchodních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | David Šetina |
| Adresa | Ministerstvo zemědělství, Odbor informačních a komunikačních technologií, Těšnov 65/17, Praha 1, PSČ: 110 00 |
| E-mail | XXXXXXXXXXXX |
| Telefon | XXXXXXXXXXXX |

ve věcech technických a realizačních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Pavel Štětina |
| Adresa | Ministerstvo zemědělství, Odbor informačních a komunikačních technologií, Těšnov 65/17, Praha 1, PSČ: 110 00 |
| E-mail | XXXXXXXXXXXX |
| Telefon | XXXXXXXXXXXX |

ve věcech zadávání pokynů k poskytování Služeb a akceptace:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Ing. Daniel Hetzer |
| Adresa | Ministerstvo zemědělství, Odbor informačních a komunikačních technologií, Těšnov 65/17, Praha 1, PSČ: 110 00 |
| E-mail | XXXXXXXXXXXX |
| Telefon | XXXXXXXXXXXX |

**Za Poskytovatele:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Ing. Michal Vaněček |
| Adresa | Novodvorská 1010/14, Praha 4 - Lhotka |
| E-mail | XXXXXXXXXXXXX |
| Telefon | XXXXXXXXXXXXX |
| Fax | XXXXXXXXXXXXX |

ve věcech obchodních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Ivan Helcl |
| Adresa | Novodvorská 1010/14, Praha 4 - Lhotka |
| E-mail | XXXXXXXXXXXX |
| Telefon | XXXXXXXXXXXX |
| Fax | XXXXXXXXXXXX |

ve věcech technických a realizačních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | RNDr. Zuzana Kaplická |
| Adresa | Novodvorská 1010/14, Praha 4 - Lhotka |
| E-mail | XXXXXXXXXXXX |
| Telefon | XXXXXXXXXXXX |
| Fax | XXXXXXXXXXXX |

Příloha č. 3

Seznam subdodavatelů

Bez Subdodavatelů