

**Rámcová smlouva na zajištění certifikačních služeb
kvalifikovaných poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru –
kvalifikovaná elektronická časová razítka, resp. elektronická
časová razítka vydaná kvalifikovaným poskytovatelem
služeb vytvářejících důvěru**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, jakož i s dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění veřejné zakázky

(dále jen „**Rámcová smlouva**“)

Česká republika - Národní bezpečnostní úřad

Sídlo: Na Popelce 2/16, 150 06 Praha 5
Jejímž jménem jedná: Ing. Dušan Navrátil, ředitel úřadu
IČO: 68403569
Není plátce DPH
Bankovní spojení: „ANONYMIZOVÁNO“
Číslo účtu: „ANONYMIZOVÁNO“
Kontaktní adresa: Na Popelce 2/16, 150 06 Praha 5
Email: „ANONYMIZOVÁNO“
Č.j.: 645/2017-NBÚ/40
(dále jen „**Zadavatel**“)

eIdentity a.s.

Sídlo: Vinohradská 184, 130 00 Praha 3
Jehož jménem jedná: Ing. Ladislav Šedivý, předseda představenstva
IČO: 27112489
DIČ: CZ27112489
Bankovní spojení: „ANONYMIZOVÁNO“
Číslo účtu: „ANONYMIZOVÁNO“
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále také společně označováni jako „**Smluvní strany**“).

I.

Základní pojmy

Seznam použitých zkratk:

TSA - kvalifikovaná časová razítka / elektronická časová razítka

CC – komerční osobní certifikát

CSC – komerční serverový certifikát

CPTSA – certifikační politika pro kvalifikovaná časová razítka / elektronická časová razítka

CPCC – certifikační politika pro komerční osobní certifikáty

CPCSC – certifikační politika pro komerční serverové certifikáty

SLA - dohoda o úrovni poskytovaných služeb

II.

Účel smlouvy

1. Účelem Rámcové smlouvy je upravit podmínky týkající se poskytování služeb, které jsou předmětem plnění dle Rámcové smlouvy, zadávaných po dobu její platnosti a zajistit tak vydávání TSA pro potřeby Zadavatele plně v souladu s jeho potřebami, záměry, projekty a platnými zákonnými úpravami prostřednictvím Poskytovatele.
2. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje všemi příslušnými oprávněními k podnikání a veškerými technickými, ekonomickými i personálními předpoklady nezbytnými pro řádné plnění předmětu Rámcové smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že je kvalifikovaným Poskytovatelem certifikačních služeb pro oblast vydávání TSA, respektive kvalifikovaný Poskytovatel služeb vytvářející důvěru.

III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem Rámcové smlouvy je komplexní zajištění vydávání kvalifikovaných elektronických časových razítek, resp. elektronických časových razítek vydaných kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru (dále jen „časová razítka“) vystavených podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES („eIDAS“) pro potřeby Národního bezpečnostního úřadu

(NBÚ) v souladu s platnými certifikačními politikami kvalifikovaných poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru pro oblast časových razítek.

2. Zadavatel požaduje instalaci technologie pro vydávání elektronických časových razítek v prostředí vlastní infrastruktury a zároveň poskytování výše uvedených služeb z infrastruktury poskytovatele služby.
3. TSA podle Rámcové smlouvy budou Poskytovatelem vydávána pouze oprávněnému žadateli.
4. Předmětem Rámcové smlouvy je současně zajištění autentizačních komerčních certifikátů ke službě TSA pro potřeby NBÚ, což zahrnuje zejména vydávání CC a CSC podle příslušných Certifikačních politik Poskytovatele, tj. CPCC a CPCSC, jejichž aktuální znění je uvedeno na webu Poskytovatele www.eidentity.cz. Certifikáty budou vydávány zejména prostřednictvím Registračního místa Poskytovatele, které je zřízeno v prostorách Zadavatele, popřípadě prostřednictvím veřejných Registračních míst Poskytovatele, či prostřednictvím výjezdu mobilní registrační autority Poskytovatele a to vždy a pouze na základě řádné žádosti doložené příslušnými dokumenty. Cena těchto autentizačních certifikátů je zahrnuta v cenách za poskytnutí služby TSA a tvoří její nedílnou součást.

IV.

Závazky Zadavatele

1. Zadavatel se zavazuje v svých projektech využívajících TSA, vydaná jako plnění na základě Rámcové smlouvy, zabezpečit dodržování platné CPTSA Poskytovatele, jejíž aktuální znění je uvedeno na webu Poskytovatele www.eidentity.cz.
2. Zadavatel se zavazuje, že při používání autentizačních certifikátů ke službě TSA, vydaných na základě Rámcové smlouvy, budou dodržovány CPCC a CPCSC Poskytovatele platné ke dni vydání jednotlivých CC a CSC.
3. Počet vydaných časových razítek ve vnitřním informačním systému bude Zadavatel reportovat Poskytovateli měsíčně, vždy do 15 dne následujícího měsíce.
4. Poskytovatel má právo kdykoliv (v dostatečném předstihu) požádat o provedení kontroly zařízení a logu vyčerpaných časových razítek. Toto však pouze za doprovodu a pod dohledem věcně příslušného pracovníka Zadavatele a za předpokladu, že k přístupu na zařízení smí použít pouze počítač či jiné zařízení, jehož držitelem je Zadavatel.

V.

Závazky Poskytovatele

1. Poskytovatel zajišťuje plnění formou služby specifikované Rámcovou smlouvou v souladu se závazným prohlášením v jejím článku II. odst. 2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zadavateli jako oprávněnému žadateli o služby časové autority danou službu pro jimi realizovaná řešení v souladu s platnou CPTSA Poskytovatele.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zadavateli nezbytnou podporu zaručenou platnou CPTSA.
3. Poskytovatel garantuje dostupnost služby časové autority SLA 99,3% za běžný kalendářní rok v nepřetržitém režimu 24 hodin denně 7 dní v týdnu (365 x 24) po celou dobu platnosti Rámcové smlouvy. Do doby 0,7 % možné nedostupnosti nejsou zahrnuty plánované a ohlášené odstávky služby (v délce maximálně 4 hodin v mimopracovní době 22:00 – 06:00 či ve dnech pracovního volna a státem uznaných svátcích), jež je Poskytovatel povinen ohlásit Zadavateli nejméně 2 dny předem. Maximální jednorázová doba nedostupnosti činí maximálně 60 minut. Poskytovatel je dále povinen pravidelně kontrolovat, zda je systém vydávání TSA nakonfigurován podle požadavků platných zákonných úprav.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat pověřeným osobám Zadavatele měsíční statistiky odběru TSA vždy za uplynulý kalendářní měsíc do 15. dne měsíce následujícího.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu TSA s minimální propustností 3ks elektronických časových razítek/s.
6. Poskytovatel se taktéž zavazuje:
 - a) zajistit, aby vydaná TSA obsahovala všechny náležitosti stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy;
 - b) zajistit, aby časový údaj vložený do TSA odpovídal hodnotě koordinovaného světového času při vytváření elektronického časového razítka;
 - c) zajistit, aby data v elektronické podobě, která jsou předmětem žádosti o vydání TSA, jednoznačně odpovídala datům v elektronické podobě obsaženým ve vydaném TSA;
 - d) přijmout odpovídající opatření proti padělání TSA.
7. CC pro autorizaci ke službě TSA budou vydávány Oprávněnému žadateli v souladu s platnou CPCC.
8. CSC pro autorizaci ke službě TSA budou vydávány při splnění požadavků daných platnou CPCSC.

9. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Oprávněným žadatelům o CC nezbytnou podporu zaručenou CPCC a žadatelům o CSC nezbytnou podporu zaručenou CPCSC.
10. Hardware a software není poskytován Zadavateli formou pronájmu. Po předání a úhradě smluvní částky přejde vlastnické právo k dodanému hardware a k licencím software na Zadavatele.
11. Poskytovatel se zavazuje poskytovat podporu 5x8, 07:00h - 18:00h, reakční doba 2h v pracovní dny, vyřešení nahlášené události do 24h.
12. Aktualizace software bude provádět věcně příslušný zaměstnanec Zadavatele na základě upozornění na vhodnost aktualizace, kterou zašle spolu s odkazem či přílohou samotné aktualizace.
13. Implementaci bude provádět Poskytovatel pod dozorem příslušného zaměstnance Zadavatele.
14. Poskytovatel akceptuje Dohodu o mlčenlivosti Zadavatele.

VI.

Přerušení poskytování služby

1. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služby vydávání TSA, pokud nastanou okolnosti podle § 19 odst. 4 vyhlášky 378/2006 Sb., o postupech kvalifikovaných poskytovatelů certifikačních služeb, na základě soudního příkazu nebo v případě, že Zadavatel bude závažným způsobem porušovat povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy.
2. Přerušení poskytování služby vydávání elektronických časových razítek z důvodů uvedených v odstavci 1 budou ukončena bezprostředně poté, co zanikly důvody, které k přerušení poskytování služby vedly.

VII.

Cenové podmínky

1. Cena za hardware je stanovena na 506 000,-Kč bez DPH, 612 260,-Kč s DPH a skládá se z ceny:
 - a. Serveru - 98 300,-Kč bez DPH, 118 943,-Kč s DPH
 - b. HSM - 318 500,-Kč bez DPH, 385 385,-Kč s DPH
 - c. NTP Server (Meinberg) - 89 200,-Kč bez DPH, 107 932,-Kč s DPH

2. Cena za software a softwarové licence je stanovena na 156 900,-Kč bez DPH, 189 849,-Kč s DPH.
3. Cena za implementaci, dokumentaci a školení k dodanému řešení je stanovena na 119 500,-Kč bez DPH, 144 595,-Kč s DPH.
4. Cena za podporu je stanovena na 477 600,-Kč bez DPH, 577 896,-Kč s DPH po dobu platnosti smlouvy, což je 119 400,-Kč bez DPH, 144 474,-Kč s DPH ročně.
5. Cena za vydávání TSA je stanovena paušálně, dle odběrového pásma. V takto stanovené ceně je již zohledněna cena za vydání autentizačních komerčních certifikátů.
6. Ceny odběrových pásem TSA jsou:

Čerpáno/měsíc	Cena Kč bez DPH/ks	Cena Kč s DPH/ks
do 20000ks	5 300,-	6 413,-
rozmezí 20000 - 30000ks	6 200,-	7 502,-
rozmezí 30000 - 40000ks	7 250,-	8 772,50
rozmezí 40000 - 50000ks	8 500,-	10 285,-

VIII.

Místo plnění

1. Místem plnění je sídlo Zadavatele popřípadě jeho oddělené jednotky, které k tomu budou určeny vybavením CC nebo CSC.
2. Celková hodnota všech plnění, která hodlá Zadavatel na základě Rámcové smlouvy pořídit, se bude odvíjet od skutečně poskytnutých certifikačních služeb.

IX.

Platební podmínky

1. Úhrada ceny dodaných zařízení, licencí, implementace, dokumentace a školení dle kapitoly VII. Cenové podmínky odst. 1 - 3 bude fakturována po dodání plně funkčního zařízení/řešení a jeho akceptaci ze strany Zadavatele. Faktura bude Zadavateli doručena do 10 dnů od data akceptace předaného funkčního zařízení a řešení.
2. Úhrady ceny poskytnutých certifikačních služeb budou prováděny samostatně, a to měsíčně zpětně za certifikační služby odebrané v předchozím kalendářním měsíci a zařazení do odběrového pásma TSA, na základě Poskytovatelem

vystaveného daňového dokladu (dále také „faktura“). Faktura bude Zadavateli doručena za uplynulý kalendářní měsíc do 10 dnů od data poskytnutého reportu o vyčerpaných časových razítek, ve vnitřním informačním systému Zadavatele.

3. Úhrada ceny podpory dodaného řešení je hrazena vždy na období 3 měsíců a bude součástí faktury poskytnutých certifikačních služeb.
4. Ceny budou uvedeny s DPH, samostatně DPH a její sazba a ceny bez DPH.
5. Splatnost řádně vystavené faktury, činí 21 dnů od doručení Zadavateli. Veškeré platby podle Rámcové smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně. Za den úhrady faktury se považuje den odepsání příslušné částky z účtu Zadavatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
6. Překročení smluvených cen uvedených v čl. VII. Rámcové smlouvy se nepřipouští.
7. Cenu je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu realizace Rámcové smlouvy ke změnám daňových předpisů, upravujících výši DPH a to v rozsahu aktuální zákonné výše DPH.
8. Vystavený daňový doklad/faktura musí obsahovat:
 - a) předmět plnění přesně dle Rámcové smlouvy;
 - b) uvedení ceny;
 - c) číslo Rámcové smlouvy, úplné bankovní spojení Poskytovatele, zejména pak číslo účtu;
 - d) veškeré náležitosti dle § 29, odstavec 1, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“), ve znění pozdějších předpisů;
 - e) náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku;
 - f) nedílnou součástí faktury (v příloze) bude měsíční přehled odebraných TSA, který musí obsahovat jednoznačné označení plnění včetně jednotkové a celkové ceny. Tento přehled je možno přiložit i v elektronické podobě.
9. Zadavatel má právo fakturu - daňový doklad Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, obsahuje-li faktura nesprávné údaje, nesprávné náležitosti požadované ve smlouvě, chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí, chybí-li originál dodacího dokladu, nebo obsahuje-li jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnutý v Rámcové smlouvě a oprávněně vykázaný v měsíčním přehledu odebraných TSA. Lhůta splatnosti počne opět plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Zadavateli.
10. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonnou úpravou platnou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

11. Změnu výše DPH v rozsahu aktuální zákonné výše DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nelze považovat za změnu dohodnutých cen, pokud dojde v průběhu realizace Rámcové smlouvy ke změnám daňových předpisů, upravujících výši DPH.
12. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
13. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený v Rámcové smlouvě pro zaplacení jakéhokoliv závazku na základě Rámcové smlouvy bude od data podpisu Rámcové smlouvy do ukončení platnosti závazků z ní plynoucích zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“).
14. Zadavatel neposkytuje zálohové platby.
15. Pokud Zadavateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Poskytovatele, nebo se Zadavatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má Zadavatel právo bez souhlasu Poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je Zadavatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury vystavené Poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu a to v návaznosti na § 109 a § 109a) ZDPH.

X.

Dodání předmětu plnění

1. Poskytovatel se zavazuje, že předmět plnění bude věcně a právně bezvadný a odpovídající právním předpisům a závazným i doporučujícím normám platným v České republice a členských státech Evropské unie.
2. Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úrovní odpovídat podmínkám Zadavatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
3. Poskytovatel se zavazuje předat technologii dodávanou v rámci předmětu plnění v termínu do 60 dnů od podpisu smlouvy.

XI.

Oprávnění zástupci a komunikace smluvních stran

1. Oprávněnou osobou za Zadavatele pro věcná plnění dle Rámcové smlouvy je ředitel odboru komunikačních a informačních technologií NBÚ, případně další osoby jím pověřené.

2. Oprávněné osoby Poskytovatele pro věcná plnění dle Rámcové smlouvy jsou zástupci jeho statutárních orgánů, případně osoby pověřené statutárním orgánem Poskytovatele.

XII.

Odpovědnost za škodu, smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Poskytovatel odpovídá Zadavateli za škodu způsobenou při plnění závazků z Rámcové smlouvy v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či vyplývajících z Rámcové smlouvy. Odpovědnost za škodu způsobenou porušením smluvní povinnosti se řídí ustanovením § 2913 a násl. občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikla z důvodu nesprávného nebo neoprávněného využívání certifikačních služeb na straně Zadavatele. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou zejména:
 - a) porušením povinností, plynoucích Zadavateli z Rámcové smlouvy;
 - b) jednáním nebo opomenutím třetí strany, dodávající Zadavateli produkty nebo služby požadované v souvislosti s využíváním certifikačních služeb;
 - c) zaviněním Zadavatele, jeho zaměstnanců, jeho zástupců nebo jeho smluvních partnerů.
3. Zadavatel nese plnou a výlučnou odpovědnost za jím zaviněné škody vzniklé Poskytovateli v souvislosti s nedodržením CPCC, CPCSC a CPTSA Poskytovatele.
4. Žádná Smluvní strana není povinna k náhradě škody, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti z Rámcové smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání výše uvedených překážek.
5. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností z Rámcové smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, je Smluvní strana, na jejíž straně překážka vznikla, povinna o vzniku, důsledcích, povaze a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení. Pokud překážka nepomine do 3 pracovních dnů od doby svého vzniku, oprávnění zástupci obou Smluvních stran

se sejdou za účelem projednání dalšího postupu při plnění závazků vyplývajících z Rámcové smlouvy.

6. Škody, které Smluvní straně prokazatelně vzniknou v souvislosti s činností druhé Smluvní strany, se povinná Smluvní strana zavazuje zaplatit oprávněné Smluvní straně v plné výši vedle smluvní pokuty na základě samostatné faktury vystavené oprávněnou Smluvní stranou.
7. Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody písemně vyzvou povinnou Smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná Smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události.
8. Poskytovatel je povinen zaplatit oprávněné Smluvní straně za prodlení s úhradou smluvní pokuty po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky pokuty za každý, byť i započatý, den prodlení. Výše sankce není omezena.
9. Zadavatel je povinen zaplatit Poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky, tj. oprávněně fakturované částky včetně DPH, podle příslušné faktury za každý, byť i započatý, den prodlení. Výše sankce není omezena.
10. Vznikem povinnosti platit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody v plné výši ani právo odstoupit od Smlouvy. Odstoupením od Rámcové smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká.
11. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení svých závazků v rozsahu, v jakém je prodlení způsobeno prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany, zejména v případě neposkytnutí požadované součinnosti vymezené v Rámcové smlouvě. Žádná ze Smluvních stran není povinna zaplatit smluvní pokutu, pokud prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Smluvní strany ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
12. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok Smluvních stran na náhradu škody v plném rozsahu. Trvá povinnost Poskytovatele dále řádně poskytovat plnění podle Rámcové smlouvy, pokud nedojde k jejímu zániku/ukončení.

XIII.

Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.

2. Dále je předmětem Rámcové smlouvy závazek smluvních stran zachovávat mlčenlivost o všech údajích o smluvních stranách či třetích osobách, majících charakter utajovaných informací dle ustanovení zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů a charakter osobních údajů dle ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany jsou si vzájemně rovněž povinny na žádost druhé smluvní strany prokázat způsob, jakým je dodržování povinností stanovených příslušným zákonem zajištěno.
3. Smluvní strany budou považovat ve smyslu této smlouvy za důvěrné:
 - a) informace poskytnuté ze strany Zadavatele Poskytovateli v souvislosti s přípravou a realizací Rámcové smlouvy výslovně označené jako důvěrné;
 - b) informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - c) veškeré další informace, které byly Zadavatelem v zadávacích podmínkách označeny jako důvěrné;
 - d) utajované informace ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů a osobní údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o Zadavateli, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se dozvědí v souvislosti s plněním Rámcové smlouvy.
4. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Zadavatele proti odcizení nebo jinému zneužití. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti po dobu 6 let po ukončení platnosti této Rámcové smlouvy, není-li zvláštním právním předpisem pro určitou skupinu informací stanovena lhůta delší.
5. Smluvní strany se zavazují chránit důvěrné informace druhé Smluvní strany v režimu obvyklé ochrany obchodního tajemství, není-li zvláštním právním předpisem stanoveno jinak.
6. Žádná ze smluvních stran není oprávněna důvěrné informace podle Rámcové smlouvy, týkající se druhé Smluvní strany, se kterými byla při své činnosti seznámena nebo které při poskytování služeb získala, využívat v rozporu s oprávněnými zájmy druhé Smluvní strany.
7. Smluvní strany jsou povinny vytvářet podmínky pro zabezpečení ochrany informací důvěrného charakteru a jejich ochranu zajistit.

8. Smluvní strany jsou oprávněny využívat důvěrné informace pouze a výhradně pro účely spolupráce vyplývající z Rámcové smlouvy mezi nimi uzavřené.
9. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy budou dodržovány všemi zaměstnanci, pokud tito zaměstnanci získají nebo jsou jim k dispozici informace důvěrného charakteru.
10. Na základě výše uvedeného se Smluvní strany zavazují:
 - a) neposkytnout důvěrné informace získané v písemné, elektronické či ústní formě třetí straně bez předchozího výslovného písemného souhlasu Smluvní strany, které se informace bezprostředně týká;
 - b) důvěrné informace nezneužít, nepoužít v rozporu s oprávněnými zájmy druhé Smluvní strany ve prospěch svůj nebo třetích osob a přijmout dostatečná opatření, aby se předešlo nepovolanému užívání důvěrných informací třetí stranou bez předchozího výslovného písemného souhlasu příslušné Smluvní strany;
 - c) poskytovat důvěrné informace výhradně pracovníkům, kteří se podílejí přímo na spolupráci a užití jejích výsledků a pouze k účelům, které jsou v souladu s účelem spolupráce a vedou přímo ke splnění jejích cílů;
 - d) nekopírovat důvěrné informace ani jiným způsobem je nereprodukovat bez výslovného souhlasu Smluvní strany, která je zpřístupnila, kromě užití pro konkrétní, smluvními stranami stanovenou, interní potřebu smluvních stran;
 - e) pokud mají informace, zpřístupněné některou ze Smluvních stran druhé Smluvní straně charakter utajovaných informací chráněných zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů nebo osobních údajů chráněných zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je povinností dodržovat zásady stanovené příslušným zákonem. Každá ze Smluvních stran je rovněž povinna prokázat druhé Smluvní straně na její žádost, zda zákonem stanovené povinnosti dodržuje a jakým způsobem je jejich dodržování zajištěno.
11. Důvěrné informace, které budou v souladu s ustanoveními Rámcové smlouvy zpřístupněny druhé ze Smluvních stran „hmotnou formou“ (písemnou, elektronickou apod.), včetně jejich kopií, budou vráceny druhé straně nebo zničeny, jakmile:
 - a) bude ukončena spolupráce;
 - b) Smluvní strana, která tyto důvěrné informace zpřístupnila, o to požádá.
12. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter důvěrné informace, poskytnuté mu Zadavatelem proti ztrátě, odcizení nebo jinému zneužití. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem

plnění z Rámcové smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Zadavatele přípustná.

13. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle tohoto článku, se nevztahuje na informace:

- a) které je Zadavatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů,
- b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany Poskytovatele,
- c) které jsou Poskytovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Zadavatele,
- d) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Zadavatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů,
- e) které budou Poskytovateli po uzavření Rámcové smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
- f) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.

14. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má poškozená Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody a vedle toho smluvní pokutu.

15. Smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané Rámcové smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Zadavatele.

16. Závazky vyplývající z tohoto článku Smlouvy není Poskytovatel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit. Trvají i po ukončení Rámcové smlouvy.

XIV.

Trvání a ukončení smluvního vztahu

1. Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou a to 4 roky od dodávky a instalace technologie (hardware, software) pro provoz elektronických časových razítek ve stávající infrastruktuře Zadavatele, která je oddělena od internetové sítě (vnitřní informační systém) nebo do vyčerpání částky 1.900.000 Kč bez DPH. Součástí dodávky bude kompletní dokumentace a zaškolení administrátorů.

2. Smluvní vztah založený Rámcovou smlouvou lze ukončit před jeho splněním v dohodnutém termínu:

- a) písemnou dohodou Smluvních stran;

- b) odstoupením Smluvních stran od Rámcové smlouvy v případech stanovených zákonem pro porušení smlouvy;
 - c) odstoupením Zadavatelem z důvodů stanovených Rámcovou smlouvou, které vznikly po uzavření smlouvy na straně Poskytovatele;
 - d) výpovědí podanou podle § 1998 odst. 1 občanského zákoníku.
3. Pro případ ukončení Rámcové smlouvy dohodou Smluvních stran nastanou účinky ukončení Rámcové smlouvy k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě.
4. V případě výpovědi smlouvy Poskytovatelem, dříve než 24 měsíců od zahájení plnění služby vydávání časových razítek, uhradí Poskytovatel pokutu ve výši poměrné části ceny hardware a software za každý měsíc neposkytování služby do 24 měsíců od předání.
5. Smluvní strany mohou Rámcovou smlouvu vypovědět, stanoví-li tak zákon. Zadavatel je oprávněn Rámcovou smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Rámcovou smlouvu lze vypovědět s tříměsíční (3) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
6. Smluvní strany /Zadavatel a Poskytovatel/ jsou oprávněny odstoupit od Rámcové smlouvy z důvodů uvedených v zákoně a dále z důvodů uvedených v Rámcové smlouvě, zejména v případě podstatného porušení Rámcové smlouvy ve smyslu ustanovení § 2002 občanského zákoníku, pokud podstatné porušení Rámcové smlouvy, které je důvodem pro odstoupení, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
7. Za podstatné porušení Rámcové smlouvy Poskytovatelem, které je důvodem pro odstoupení Zadavatele od Rámcové smlouvy, se považuje:
- a) Přerušování poskytování služby TSA o více jak 5 kalendářních dní;
 - b) realizace předmětu Rámcové smlouvy v rozporu s právními předpisy nebo Rámcovou smlouvou;
 - c) jiné porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno do 10 kalendářních dní od doručení výzvy centrálního zadavatele Poskytovateli.
8. Za podstatné porušení Rámcové smlouvy ze strany Zadavatele, které je důvodem pro odstoupení od Rámcové smlouvy Poskytovatelem, se považuje:
- a) prodlení Zadavatele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
 - b) prodlení Zadavatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy ze strany Poskytovatele.

9. Práva smluvních stran vzniklá před odstoupením od Rámcové smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
10. Odstoupení od Rámcové smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu jí založeného se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkajících se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá. Nedotýká se nároků, práv a ujednání ve smyslu § 2005 odst. 2 občanského zákoníku.
11. Rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky.
12. Veškeré spory mezi Smluvními stranami týkající se závazků z Rámcové smlouvy a závazků na jejím základě založených nebo jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

XV.

Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle Rámcové smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Zadavatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo které by jakkoliv omezovalo užití předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Zadavatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
2. Poskytovatel po dobu platnosti a účinnosti Rámcové smlouvy a závazků z ní plynoucích odpovídá a ručí za to, že předmět plnění bude v souladu s Rámcovou smlouvou a podmínkami a náležitostmi stanovenými platnými právními předpisy. Poskytovatel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a za garantovanou použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z Rámcové smlouvy.
3. Zadavatel je oprávněn kdykoliv v průběhu doby platnosti a účinnosti Rámcové smlouvy a závazků z ní plynoucích uplatnit vady předmětu plnění u Poskytovatele bez ohledu na to, kdy takové vady zjistil nebo mohl zjistit.
4. Poskytovatel nenese odpovědnost za neposkytnutí certifikační služby, za zhoršení její kvality nebo za zpoždění v jejím poskytnutí, pokud:
 - a) bude zaviněno jednáním nebo opomenutím Zadavatelem, jeho zaměstnanců nebo třetích osob jemu smluvně zavázaných;
 - b) vznikne v průběhu nutné plánované údržby nebo nutné odstávky systémů Poskytovatele nahlášené Zadavateli nejméně 2 dny před

termínem plánované údržby nebo nutné odstávky v souladu s postupy uvedenými v Rámcové smlouvě;

- c) bude způsobeno událostmi vyšší moci;
- d) bude způsobeno přerušením služeb popsaným v čl. VII. Přerušení poskytování služby.

XVI.

Záruka za dodávané technologie

1. Prodávající tímto zaručuje, že dodávané technologie budou prosté vad a poskytuje Kupujícímu při obvyklém užívání a provozu záruku na Zařízení po dobu 24 měsíců.
2. Záruční doba začne běžet dnem dodání technologie Kupujícímu. K platnému uplatnění svých práv ze záruky je Kupující povinen oznámit Prodávajícímu vady písemně nebo e-mailem do 2 pracovních dnů od jejich zjištění.
3. Vady budou odstraněny na náklady Prodávajícího opravou nebo výměnou podle volby Prodávajícího.
4. Splněním shora uvedených povinností Prodávajícího bude pokryta veškerá odpovědnost Prodávajícího za vady a nedostatky dodávané technologie, které se vyskytnou po jejím dodání.
5. Prodávající za vady dodávané technologie neodpovídá, pokud:
 - a) při provozu dodávané technologie nebyly dodrženy pokyny pro řádný provoz stanovené v dokumentaci nebo jinak poskytnuté Prodávajícím;
 - b) dodávaná technologie byla užívána způsobem nebo k účelu, k němuž není určena;
 - c) do dodávané technologie bylo zasaženo třetí osobou bez předchozího souhlasu Prodávajícího;
 - d) k vadě došlo v důsledku působení vnějších vlivů, které nejsou vlastní dodávané technologii, včetně vyšší moci.

XVII.

Změny Smlouvy

Rámcovou smlouvu lze měnit či doplňovat pouze dohodou Smluvních stran oprávněných k jejímu uzavření, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, podepsanými oprávněnými zástupci těchto Smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

XVIII.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Zadavatele.
2. V případě, že by některé ujednání Rámcové smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních ujednání Rámcové smlouvy. Smluvní strany /Zadavatel a Poskytovatel/ se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým účelem a obsahem nejvíce obsahu a účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
3. Rámcová smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran/Zadavatel a Poskytovatel/ obdrží po jednom (1) stejnopisu.
4. Tato Rámcová smlouva bude uveřejněna v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
5. Rámcová smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ústní či písemná ujednání a dohody ve věcech upravených Rámcovou smlouvou.

V Praze dne 31.1.2017

V Praze dne 26.1.2017

.....
Ing. Ladislav Šedivý
Předseda představenstva
eIdentity a.s.

.....
Ing. Dušan Navrátil
ředitel úřadu