

**SMLOUVA O ZÁJEZDU, PŘIHLÁŠKA - VOUCHER č. 0409120909 -VS**

<b>CESTOVNÍ KANCELAR</b> <b>KOTOUR s.r.o.</b> Riegrova 52, 572 01 POLIČKA IČO: 06808522 DIČ: CZ 06808522 tel.  bankovní spojení: 	 <a href="http://www.kotour.cz">www.kotour.cz</a> 	<b>ZAKAZNÍK (objednavatel)</b> Střední škola průmyslová, technická a automobilní Jihlava Tr. Legionářů 1572/3, 586 01 Jihlava IČO: 60545992 DIČ: CZ60545992 Tel.  e-mail: 
---	--	--

**VYMEZENÍ SLUŽEB:**


<b>ZAJEZD DO: CHORVATSKO - Drvenik</b> Předpokládaný počet účastníků	Osob: 42+3	termín: 4. 9. – 13. 9. 2020	dní/noci: 10/7	rezervace do:
---	---------------	--------------------------------	-------------------	---------------

<b>UBYTOVÁNÍ:</b> penzion Rubikon – dle rozpisu název, typ, kategorie	počet pokojů (APT) - lůžek - přistýlek: - dle seznamu
--	--

<b>DOPRAVA: BUS</b> druh:	nástupní, výstupní místo: Jihlava	svoz za příplatek (min. 6 osob): .
------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------

<b>STRAVOVÁNÍ – způsob: 7x polopenze</b> rozsah: nápoje k večeři nejsou v ceně	<b>OSTATNÍ POZNÁMKY A POŽADAVKY: bez garance zajištění</b> 42 žáků + 3 učitelé
---	---

Zákazník č.1 uzavírá s CK tuto Smlouvu o zájezdu dle zák. č. 159/99 Sb. a zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve prospěch následujících osob:

Příjmení, jméno (zákazník)	úplná adresa zákazníka č. 1 vč. PSC, mobil, email – nutné !!! - email pro zaslání předodjezdových informací, pojištění ...	datum narození	číslo cest. dokladu (doplnit u zájezdů do ŘECKA)
1. 			
2. učitel	SŠ PTA Jihlava, tř. Legionářů 3 586 01		
3. učitel	SŠ PTA Jihlava, tř. Legionářů 3 586 01		

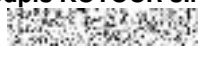
CENA ZÁJEZDU:	CELKEM
Základní cena: 6.800,-Kč/os. plnoletý student	6 800,-
Slevy: 6.700,-Kč/os. nepplnoletý student	6 700,-
Pojištění: komplexní	V ceně
Příplatky: pobytová taxa	V ceně
<b>CENA CELKEM:</b>	

Podpisem této Smlouvy o zájezdu vyjadřuji souhlas se zpracováním osobních údajů mých i osobních údajů dalších společníků (uvedených na této Smlouvě o zájezdu) v souladu s nařízením Evropské unie o nakládání s osobními údaji GDPR. Kompletní informace o zpracování osobních údajů, účelech a dobách zpracování a poučení o právech najdete na [www.kotour.cz](http://www.kotour.cz).

Záloha č. 1: 210 000,- Kč	uhradit do: 25.8.2020	úhrada dne:	Doklad:
Záloha č. 2:	uhradit do: -	úhrada dne:	doklad:
Doplatek (dle skutečného počtu účastníků)	uhradit do: 4.9.2020	úhrada dne:	doklad:

**ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY, POZNÁMKY:** Prohlašuji, že souhlasím s veškerými podmínkami v této smlouvě (str. č. 1) a že jsem byl seznámen se Všeobecnými podmínkami (str. č. 2 a 3) a souhlasím s jejich zněním a to i jménem všech výše uvedených osob, které mne k uzavření této smlouvy zmocnily. Dále potvrzuji, že mi byl předán katalog (popř. jiná nabídka zájezdů), byl jsem seznámen s informacemi v něm uvedenými a obdržel jsem informaci o času odjezdu a příjezdu, informaci o pasových a vízových požadavcích a informaci o přístupu k pojistným podmínkám pojišťovny Uniqa (komplexní cestovní pojištění). Údaje o pasových a vízových požadavcích, lhůtách pro jejich vyřízení a požadovaných zdravotních dokladech pro cestu a pobyt v cílové zemi jsou uvedeny na [www.mzv.cz](http://www.mzv.cz). Zákazníci s cestovním dokladem vydaným mimo ČR jsou si povinni zajistit potřebné doklady pro cestu do cílové destinace i všech tranzitních zemí (informace jsou podávány bezplatně na zastupitelských úřadech těchto států). Zákazník je zodpovědný za správnost, platnost a úplnost všech svých dokumentů a dokladů potřebných ke vstupu do dané země.  
**POKYNY K ODJEZDU budou posílány (cca 5-7 dní před odjezdem) na e-mailovou adresu klienta.** Pokud nebude uvedena e-mailová adresa klienta, bude odbavení zasláno prodejci. **U autobusových zájezdů jsou povolena zavazadla max. 20kg/osobu; do busu se neberou „KROSNY“, kartony (krabice) piva, limonád, vody,...**

**UNIQA pojišťovna, a.s. osvědčuje sjednání povinného pojištění záruky v důsledku úpadku cestovní kanceláře ve smyslu zákona č. 159/99 Sb.** Toto osvědčení nahrazuje doklad pro pojištěné osoby. Tato Smlouva o zájezdu je současně dokladem o pojištění podle § 6 odst. 3 zák. č. 159/99 Sb. Na zájezd dle Smlouvy o zájezdu se vztahuje pojištění, na základě kterého vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu; b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil; c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části. **Způsoby oznámení pojistné události:** Nastane-li skutečnost uvedená v bodu a), oznamte tuto pojistnou událost neprodleně na tel. číslo +420 272 101 020 a vyčkejte dalších pokynů. Nastane-li skutečnost uvedená v bod b) a) bod c), oznamte tuto skutečnost nejpozději do 6 měsíců od škodné události na adresu FIDUCIA s.r.o., Národní třída 10, 110 00 Praha 1. Spolu s oznámením zašlete kopii Vaší Smlouvy o zájezdu.

Datum, potvrzení o zájezdu	Podpis zákazníka (objednavatele)	Podpis obchodního zástupce	Podpis KOTOUR s.r.o. 
----------------------------	----------------------------------	----------------------------	---

# Další smluvní ujednání, Všeobecné smluvní podmínky prodeje, účasti na zájezdu KOTOUR s.r.o.

Následující Všeobecné podmínky CK platí pro všechny zájezdy a pobyty pořádané cestovní kanceláří KOTOUR s.r.o. (dále jen CK).

## I. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Před uzavřením Smlouvy o zájezdu jsou zákazníkovi předány informace k zájezdu podle § 1b odst. 1 písm. a) nebo b) bodů 1 až 4 zákona 159/1999 Sb. Smluvní vztah mezi CK a objednavatelem (zákazníkem) vzniká na základě objednavatelem (zákazníkem) podepsané písemné Smlouvy o zájezdu (smlouvy) potvrzené CK a úhradou zálohy objednavatelem. Tímto okamžikem je uzavřena Smlouva o zájezdu. Při přihlašování na zájezd pořádaný CK obdrží objednavatel Smlouvu o zájezdu, kterou po vyplnění a podpisu předá nebo zašle CK. Předáním nebo zasláním vyplněné a podepsané Smlouvy o zájezdu objednavatel stvrzuje, že se seznámil se Všeobecnými smluvními podmínkami CK, uznává je a souhlasí s nimi. Zároveň s vyplněnou Smlouvou o zájezdu je objednavatel povinen zaplatit zálohu 50% ceny zájezdu nebo dle dohody s CK.

## II. CENA ZÁJEZDU

Ceny zájezdů jsou cenami dohodou sjednanými mezi CK a objednavatelem (zákazníkem) a jsou vždy uvedeny v písemné Smlouvě o zájezdu (potvrzená přihláška). CK má právo na jednostranné zvýšení ceny zájezdu do 21. dne před zahájením zájezdu (u palivových příplatků kdykoliv) a to v případě, že dojde ke zvýšení ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot (viz palivové příplatky) nebo plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, nové daně či zvýšení dálničních poplatků apod., které jsou zahrnuty v ceně zájezdu nebo směného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%. V tomto smyslu upravené ceny zájezdu jsou platné dnem vyhlášení úpravy ceny a vztahují se na všechny služby, které zatím objednavatel (zákazník) nečerpal a jsou obsahem ceny.

- Písemně oznámení o zvýšení ceny zašle CK objednavateli (zákazníkovi) nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu. Je-li CK nucena zvýšit cenu zájezdu za jiných než výše uvedených podmínek, navrhne objednavateli (zákazníkovi) změnu Smlouvy o zájezdu.

- Objednavatel bere na vědomí, že v ceně zájezdu u leteckých zájezdů je zahrnuta záloha na palivový příplatek. Letecké zájezdy - v případě růstu ceny paliva či změny kurzu USD může dojít ke zvýšení palivového příplatku, který bude objednavateli doúčtován. Autobusové zájezdy - v ceně zájezdů není zahrnuta záloha na palivový příplatek. V případě, že dojde ke zvýšení ceny motorové nafty (diesel) o více než 10% (ceny v katalogu vychází z průměrné ceny nafty v měsíci říjnu 2019) bude CK účtovat palivový příplatek ve výši 200,-Kč/os. Objednavatel podpisem (uzavřením) Smlouvy o zájezdu prohlašuje, že souhlasí s ustanoveními o automatickém účtování palivových příplatků.

- Případné slevy, vyhlášené CK po datu podpisu (uzavření) Smlouvy o zájezdu objednavatelem (zákazníkem), nezakládají právo objednavatele na zlevněnou cenu.

## III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zákazník (objednatel) zaplatí dle typu zájezdu při podepsání Smlouvy o zájezdu zaplatí zálohu v dohodnuté výši (obvykle 50% z ceny zájezdu). V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30 dnů před zahájením zájezdu je objednavatel (zákazník) povinen uhradit 100% celkové ceny zájezdu. Doplatek celkové ceny zájezdu, která s ním byla sjednána ve Smlouvě o zájezdu, musí objednavatel (zákazník) uhradit nejpozději 30 dnů před zahájením čerpání služeb dohodnutých ve Smlouvě o zájezdu. Termínem zaplacení se rozumí termín, kdy je na běžný účet připsána požadovaná částka. Objednavatel může zaplatit zájezd prostřednictvím obchodního zástupce KOTOUR s.r.o. (provizní prodejce), kterého objednavatel (zákazník) vyplněním Smlouvy o zájezdu KOTOUR s.r.o. zmocňuje k výběru peněz od klienta a k následnému převedení peněz na účet KOTOUR s.r.o. Smlouva o zájezdu nabývá platnost po úhradě zálohy zájezdu objednavatelem nebo provizním prodejcem ve prospěch KOTOUR s.r.o., ve stanoveném termínu. Pokud nebude záloha uhrzena ve stanoveném termínu, rezervace propadá a Smlouva o zájezdu pozbývá platnost. Doklad pro ubytování, čerpání dalších služeb a pokyny k odjezdu bude zásadně objednavateli předán až po plném zaplacení ceny zájezdu. Ceny zájezdů CK v katalogu byly kalkulovány na základě kurzu české koruny k EUR ze dne 1.10. 2019.

## IV. ZMĚNA PROGRAMU SLUŽEB, Odstoupení od Smlouvy o zájezdu a zrušení zájezdu

Je-li cestovní kancelář nucena z objektivních důvodů (změny u zahraničních partnerů, dopravců, malého počtu přihlášených klientů apod.) před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může navrhnout objednavateli (zákazníkovi) změnu Smlouvy o zájezdu. Objednavatel má právo se rozhodnout, zda bude se změnou Smlouvy o zájezdu souhlasit nebo zda od Smlouvy o zájezdu odstoupí. Pokud objednavatel neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že s její změnou souhlasí. CK je oprávněna provést účelné programové změny, zejména z důvodů organizačních či klimatických. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb musí být v úhrnu zachována a cena zájezdu se z důvodu provedení uvedených změn nemění. Tyto změny oznamuje Smlouva o zájezdu objednavateli bez zbytečného odkladu. Objednavatel nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit odstupné, ledaže jde o změny podstatné (posunutí začátku nebo ukončení akce o více než 48 hodin, zásadní změna ubytování, programu). CK si vyhrazuje právo zrušit zájezd nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jestliže nebylo dosaženo min počtu účastníků uvedeného ve Smlouvě o zájezdu. O zrušení zájezdu je CK povinna informovat objednavatele nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu nebo čerpání služeb. V tomto případě má objednavatel právo na vrácení celé částky bez dalších náhrad. CK si vyhrazuje právo na změnu data a hodiny příjezdu, hodiny odjezdu, jakož i na změnu trasy a věcného i časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, rozhodnutí státních orgánů, jež mají přímý i nepřímý dopad na kalkulaci ceny zájezdu nebo z důvodu mimořádných okolností (nejistá politická i vojenská situace v navštívené zemi), stávky, dopravních problémů a poruch, neštěstí a dalších okolností, které CK nemohla ovlivnit. CK nepřebírá ve shora uvedených případech odpovědnost za důsledky a škody plynoucí ze změny programu a ceny zájezdu. CK si vyhrazuje právo na úpravu nástupních míst na základní odjezdové trase, dle počtu přihlášených osob. Bude-li méně než 8 zájemců, může CK zajistit dopravu vlakem nebo linkovými spoji, popř. po dohodě s účastníkem zájezdu provést změnu nástupního místa.

## V. ZMĚNA PODMÍNEK SMLOUVY O ZÁJEZDU ZE STRANY OBJEDNAVATELE (ZÁKAZNÍKA)

Zákazník (objednatel) může písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedené. Dnem prokazaného doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává objednavatelem (zákazníkem). Oznámení musí obsahovat prohlášení nového objednavatele, že souhlasí s uzavřenou Smlouvou o zájezdu.

## VI. Odstoupení od Smlouvy o zájezdu ze strany objednavatele (zákazníka)

### a) platné pro jednotlivce

Zákazník (objednatel) má právo před zahájením zájezdu odstoupit od uzavřené Smlouvy o zájezdu s CK (stornovat zájezd) a to vždy písemnou formou (rozhodující je datum doručení do CK). Je-li důvodem odstoupení objednavatele (zákazníka) od Smlouvy o zájezdu porušení povinnosti CK stanovené Smlouvou o zájezdu, je CK povinna bez zbytečného odkladu vrátit objednavateli (zákazníkovi) vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu, aniž by byl povinen platit CK odstupné.

Odstoupí-li objednavatel (zákazník) od Smlouvy o zájezdu svévolně, je objednavatel (zákazník) povinen zaplatit CK níže stanovené odstupné (stornopoplatky):

10% z celkové částky při zrušení zájezdu od přihlášení do 60 dnů před odjezdem

15% od 59 do 46 dnů před prvním dnem čerpání služeb

50% od 45 do 26 dnů před prvním dnem čerpání služeb

75% od 25 do 16 dnů před prvním dnem čerpání služeb

90% od 15 do 6 dnů před prvním dnem čerpání služeb

100% v době kratší než 5 dnů před prvním dnem čerpání služeb nebo když se nedostaví k odjezdu zájezdu.

V případě, že se objednavatel (zákazník) nedostaví k čerpání služeb nebo musí být vyloučen ze zájezdu, nemá nárok na vrácení jim zaplacené finanční částky.

V případě storna (odstoupení od smlouvy) jedné osoby ve 2lůžkovém pokoji je zbývající osoba povinna uhradit příplatek za 1lůžkový pokoj (neobsazené lůžko).

V případě storna (odstoupení od smlouvy) jedné osoby na pevném lůžku ve 2lůžkovém pokoji s přistýlkou je cestující osoba původně ubytovaná na přistýlce povinna uhradit rozdíl v ceně mezi pevným lůžkem a přistýlkou.

**Doporučujeme uzavřít s CK komplexní cestovní pojištění, které obsahuje také pojištění storna zájezdu.**

### b) platné pro kolektivy – skupiny

Výše odstupného u všech zájezdů pro skupiny (zájezdy ze speciální nabídky pro skupiny, školní a ostatní kolektivy) = výše odstupného platného pro zájezdy (objednané služby) na základě Smlouvy o zájezdu:

- Výše odstupného (stornoplatek) bude účtován vždy ve výši dosud zaplacených záloh. Zálohy jsou tedy nevratné !!

Stornoplatek je splatný ihned. Minimální výše jakéhokoliv storna zájezdu je 1.000,-Kč/osobu.

V případě storna (odstoupení od smlouvy) jedné osoby ve 2lůžkovém pokoji je zbývající osoba povinna uhradit příplatek za 1lůžkový pokoj (neobsazené lůžko).

V případě storna (odstoupení od smlouvy) jedné osoby na pevném lůžku ve 2lůžkovém pokoji s přistýlkou je cestující osoba původně ubytovaná na přistýlce povinna uhradit rozdíl v ceně mezi pevným lůžkem a přistýlkou.

**Doporučujeme uzavřít s CK komplexní cestovní pojištění, které obsahuje také pojištění storna zájezdu.**

## VII. REKLAMACE

Není-li zákazník (objednatel) spokojen s úrovní některých poskytovaných služeb, je povinen toto sdělit neprodleně zástupci CK a žádat o sjednání nápravy. Nepodaří-li se zástupci CK nápravu sjednat nebo nesouhlasí-li s požadavkem účastníka, sepíše záznam, v němž uvede objektivně okolnosti reklamace. Záznam podepíše zástupce CK, reklamující účastník a případně také zástupce touroperatora nebo zahraniční agentury. Objednatel musí uplatnit své právo u CK bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu. Nevyužije-li účastník služeb, které byly v ceně zájezdu, nemá nárok na snížení ceny zájezdu nebo poskytnutí náhradního plnění. Dle zákona o ochraně spotřebitele je možné, aby se zákazník obrátil na Českou obchodní inspekci a zahájil řízení pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Kontaktní údaje: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát -oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz. V případě, že si objednatel sjednal služby CK on-line, má právo se obrátit pro řešení spotřebitelských sporů na „ONLINE DISPUTE RESOLUTION“ na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. V případě, že objednateli nebude místními orgány umožněn vstup do tranzitní nebo cílové země, CK nenese žádné závazky vůči objednateli a objednatel se musí dopravit zpět do ČR na své vlastní náklady a ztrácí jakýkoliv nárok na náhradu nevyužitých služeb. Objednateli je taktéž účtován stornoplatek, jakoby zájezd stornoval v den odjezdu. Výše náhrady škody za závazky ze Smlouvy o zájezdu, týkající se letecké dopravy, se řídí ustanoveními mezinárodních dohod uzavřených ve Varšavě, Haagu, Guadalajafe a Montrealu, případně dalšími jinými závaznými právními předpisy. Cestovní kancelář neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena objednavatelem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu nebo neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat. Rozsah odpovědnosti CK KO-TOUR při přepravě cestujících a zavazadel je limitován Přepravními podmínkami pro cestující, zavazadla a zboží vydané přepravní společností. Reklamaci zavazadel se doporučuje uplatnit okamžitě po zjištění nejlépe přímo na letišti u příslušné přepravující letecké společnosti, kde musí být sepsán protokol (tzv. P.I.R.). V otázkách zde vyslovených neuvedených platí ustanovení českých platných právních předpisů zejména občanského zákoníku a zákona o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, na jejichž text se tímto odkazuje.

## VIII. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Každý zákazník (objednatel) musí mít na cestu do zahraničí uzavřené cestovní pojištění. V případě neuzavření cestovního pojištění na sebe bere zákazník plnou odpovědnost za důsledky škod vzniklých v souvislosti se zájezdem. CK nabízí komplexní cestovní pojištění od UNIQA pojišťovny, a.s., včetně pojištění případného storna zájezdu, které lze sjednat při uzavření smlouvy. Rozsah nabídky pojištění je uveden v katalogu zájezdů. Aktuální Všeobecné pojistné podmínky jsou ke stažení na adrese [www.uniqa.cz](http://www.uniqa.cz). V případě pojistné události si z adresy [www.uniqa.cz](http://www.uniqa.cz) stáhněte formulář pro hlášení pojistné události a vyplněný jej zašlete společně s dalšími doklady prokazujícími vznik pojistné události na adresu UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 136, 160 12 Praha 6 nebo v případě storna zájezdu na KOTOUR s.r.o. V naléhavé situaci vyžadující lékařskou pomoc v zahraničí volejte asistenční službu Europ Assistance, tel. +420 296 333 696. Uveďte Vaše jméno, číslo pojistky (2560574800) a telefon.

## IX. POVINNOSTI OBJEDNAVATELE (ZÁKAZNÍK)

Objednatel (zákazník) musí dodržet zejména tyto povinnosti:

- zaplatit CK zálohu a doplatek ve stanoveném termínu
  - zabezpečit si platný cestovní doklad, popř. další cestovní formality, které nejsou CK zajišťovány. Zákazníci s cestovním dokladem vydaným mimo ČR jsou si povinni zajistit potřebné doklady pro cestu do cílové destinace i všech tranzitních zemí (informace jsou podávány bezplatně na zastupitelských úřadech těchto států). Zákazník je zodpovědný za správnost, platnost a úplnost všech svých dokumentů a dokladů potřebných ke vstupu do dané země.
  - řídit se písemnými pokyny CK, ústními pokyny vedoucího zájezdu
  - u autobusových zájezdů jsou povolena zavazadla max 20kg/os., jsou zakázány kartony vody, piva,...
- Zákazník se zúčastňuje zájezdu na vlastní odpovědnost. Je si vědom svého zdravotního stavu, fyzických a jiných schopností (např. plaveckých, lezeckých, orientačních aj.) a bude dbát, aby své síly nepřecenil.

## X. ZPOŽDĚNÍ

CK neručí za případná zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z důvodů ať už technických, nepříznivého počasí či přetížení leteckých a silničních cest. Klienti musí při plánování přípojů, obchodních termínů a celé dovolené brát v úvahu možnost i výrazného zpoždění. V případě zpoždění (a to i v případě příjezdu či přiletu do cílového místa dovolené) nevzniká cestujícímu právo na odstoupení od smlouvy ani na náhradu případné škody. U zájezdů je první a poslední den pobytu určen především k zajištění dopravy, transferů a ubytování, nejsou považovány za dny plnocenného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat event. zkrácení ani prodloužení pobytu.

## XI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ GDPR

Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č.2016/679 ze dne 27.4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Cestovní kancelář má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění Smlouvy o zájezdu nebo jiných smluv o poskytování služeb cestovního ruchu zpracovávat osobní údaje zákazníka. Cestovní kancelář shromažďuje a zpracovává následující osobní údaje zákazníka: jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, pohlaví, místo trvalého pobytu, státní občanství, telefonní číslo, e-mail, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, platební instrukce, údaje o případných požadavcích na určitou formu stravy – diety. Pro účely plnění Smlouvy o zájezdu, případně jiné smlouvy o poskytování služeb cestovního ruchu, je zákazník srozuměn, že jeho osobní údaje budou v nezbytném rozsahu poskytnuty dalším subdodavatelům služeb, které jsou součástí realizace zájezdu (dopravci, ubytovací zařízení, zahraniční partneři, smluvní průvodci a delegáti, smluvní pojišťovny). Zákazník jako subjekt údajů prohlašuje, že bude spolucestující osoby, či jejich zákonné zástupce, jimiž byl zplnomocněn k uzavření smlouvy, řádně a včas informovat o užití a zpracování jejich osobních údajů cestovní kanceláří či jinými poskytovateli služeb cestovního ruchu (dalšími zpracovateli). Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů je zapotřebí pouze ke konkrétnímu, specifickému účelu, např. při zařazení do věrnostního programu. Cestovní kancelář je oprávněna obvyklé obchodně marketingové nabídky svým zákazníkům zasílat bez tohoto souhlasu. Zasílání obchodních sdělení může zákazník odvolat zasíláním emailu na emailovou adresu [smlouvy@kotour.cz](mailto:smlouvy@kotour.cz). Zákazník má možnost udělit souhlas se zpracováním osobních údajů ústně (například při pořizování fotografií v průběhu zájezdu). Podrobné „Informace o zpracování osobních údajů (GDPR) a poučení o právech zákazníka v souvislosti s ochranou osobních údajů“ jsou uvedeny na [www.kotour.cz](http://www.kotour.cz) - „ke stažení“. Pokud se zákazník domnívá, že došlo k porušení právních předpisů v souvislosti s ochranou jeho osobních údajů, má právo podat stížnost u některého dozorového orgánu. Dozorových úřadem je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOS).

## XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Zákazník (objednatel) podpisem Smlouvy o zájezdu potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem, zejména s rozsahem objednaných služeb a s Všeobecnými smluvními podmínkami, souhlasí s nimi, a to jménem všech spolucestujících osob, ve prospěch kterých tuto smlouvu uzavírá. Zákazník je osobně zodpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů a souhlasí s použitím jeho osobních údajů, dle zák. č. 101/2000 Sb., uvedených v této smlouvě, pro potřeby CK za účelem zasílání nabídek služeb v cestovním ruchu.