

SMLOUVA
o poskytnutí technické podpory systému NS VIS

Číslo smlouvy objednatele: PPR-18078-10/ČJ-2020-990656

Číslo smlouvy dodavatele: CWT053/13

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Pavlem Osvaldem, ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby Policejního prezidia České republiky

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby, poštovní schránka 62/ ŘPVS, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

IBM Česká republika, spol. s r.o.

Sídlo: V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4
IČO: 14890992
DIČ: CZ14890992
Zastoupená:  jednatelem společnosti

Bankovní spojení: ČSOB Praha 1, Na příkopě 14, Praha 1
Číslo účtu: 56733/0300

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn C 692

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) tuto

**Smlouvu o poskytnutí technické podpory
systémů NS VIS**

(dále jen „Smlouva“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli technickou podporu pro systém NS VIS, která je blíže specifikována v Příloze č. 1.

(souhrnně dále též „Předmět plnění“)

- 1.2. Služby specifikované v Příloze č. 1 objednává Objednatel písemnou objednávkou zaslanou Dodavateli, a to na základě svých aktuálních potřeb. Každá objednávka bude obsahovat termín, do kdy má být služba poskytnuta, který bude s Dodavatelem odsouhlasen před vystavením objednávky. Služby na objednávku se účtují dle skutečně poskytnutých služeb. Objednatel není povinen služby na objednávku čerpat. Dodavatel je povinen do 5 dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce poskytnout Objednateli přehled poskytnutých služeb za sledovaný měsíc s tím, že služby se fakturují měsíčně na základě podepsaného akceptačního protokolu.
- 1.3. Objednatel je oprávněn čerpat plnění maximálně, do celkové ceny plnění uvedené v čl. 2.2. Smlouvy. Účtuje se započatá půlhodina.
- 1.4. Kontakt pro hlášení závad: jsou 2 mailové adresy: 
a zároveň 

2. CENA ZA PLNĚNÍ

- 2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 2.2. Maximální možná celková cena plnění je **2 000 000,00 Kč bez DPH, tj. 2 420 000,- Kč včetně DPH.**
- 2.3. Podrobné určení ceny předmětu plnění, včetně rozpisu cen jednotlivých položek plnění, je uvedeno v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 2.4. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Dodavateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Smlouvy. Cena zahrnuje náklady na cestu a práci konkrétní objednané role a servis v místě poskytování služby.
- 2.5. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti příslušné změny.
- 2.6. Veškeré ceny dohodnuté v této Smlouvě jsou ceny v korunách českých.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulý kalendářní měsíc.
- 3.2. Dodavatel a Objednatel jsou povinni podepsat akceptační protokol nejpozději do desátého dne kalendářního měsíce za služby poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci, to platí v případě řádně poskytnutého plnění. Dodavatel je povinen vystavit fakturu (daňový doklad) do 15 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu za příslušné období oběma Smluvními stranami. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného kalendářního měsíce.

- 3.3. Splatnost faktury (daňového dokladu) je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručená v termínu od 1.12. daného roku do 31.1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.
- 3.4. Faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že faktura (daňový doklad) nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jí zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli. Dodavatel doručí Objednateli 1 originál faktury a 1 kopii vystavené faktury.
- 3.5. Adresa Objednatele pro doručení daňového dokladu je:
Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,
poštovní schránka 62/ŘPVS, 170 89 Praha 7
- 3.6. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného ve smlouvě v prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v Smlouvě.
- 3.7. Přílohou faktury za poskytnuté plnění jsou originály akceptačních protokolů podepsané pověřenými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol obsahuje přehled poskytnutého plnění, tak aby bylo možné poskytnuté plnění jednoznačně identifikovat.
- 3.8. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět plnění.
4. **DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ DODÁVEK**
- 4.1. Plnění podle této Smlouvy bude probíhat na pracovištích Dodavatele a Objednatele v Praze.
- 4.2. Plnění dle této Smlouvy se poskytuje od účinnosti této Smlouvy.
5. **ODPOVĚDNOST ZA VADY**
- 5.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění odpovídá sjednané specifikaci, je bez faktických vad a právních vad.
- 5.2. Dodavatel odpovídá za to, že plněním této Smlouvy nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 5.3. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace vady uhrazena celá smluvní cena, Objednatel není v prodlení s úhradou smluvní ceny až do úplného vyřešení reklamace.
- 5.4. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.
6. **SANKCE**

- 6.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle této Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každých započatých 24 h prodlení, a to maximálně do výše 10% z celkové ceny Smlouvy dle čl. 2.2 výše bez DPH.
- 6.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v částce přesahující případně zaplacenou smluvní pokutu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 6.4. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

7. PODDODAVATELÉ

- 7.1. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.

8. MLČENLIVOST A DŮVERNÉ INFORMACE

- 8.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění této Dohody, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto ustanovení upravující ochranu důvěrných informací se nevztahuje na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu. Závazek mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Dohody, Prováděcí smlouvy, a to včetně všech Příloh. Informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli v souvislosti s realizací předmětu plnění této Smlouvy se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil (např. formou označení „Důvěrné“, „Confidential“, „obchodní tajemství“ apod.) a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek zachovávat důvěrnost těchto informací.
- 8.2. Smluvní strany dále shodně konstatují, že předmětem plnění dle této Dohody není zpracování osobních údajů ve smyslu obecného Nařízení GDPR. Pokud by došlo ke změně, zavazuje se Objednatel Dodavatele bezodkladně informovat a strany se zavazují uzavřít (i) dodatek k této Dohodě nebo (ii) upravit plnění tak, aby byly splněny zákonné povinnosti obou smluvních stran.

9. ÚČINNOST SMLOUVY, Odstoupení

- 9.1. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 9.2. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;

- 9.3. Každá ze smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 9.4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, které by mohlo mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
- 9.5. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy také tehdy, pokud Dodavatel přestane splňovat podmínky dle základních, profesních nebo technických kvalifikačních předpokladů, stanovených v zadávacích podmínkách na realizaci této Veřejné zakázky.

10. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 10.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 10.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat objednávku a akceptační protokol:

za Dodavatele:

za Objednatele:



- 10.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

11. KONTROLY A AUDITY

- 11.1. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 11.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoli poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci této smlouvy.

12. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 12.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za skutečnou přímou újmu až do maximální možné celkové ceny za plnění. Dodavatel neodpovídá za ušlý

zisk ani jiné nepřímé či následné škody. Výše uvedené omezení se nevztahuje na škody, které nelze smluvně omezit.

- 12.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.
- 12.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 12.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 12.6. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 12.7. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle této Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle této Smlouvy.
- 12.8. Dodavatel při plnění této Smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.
- 12.9. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu plnění nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 13.2. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 13.3. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 13.4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.

- 13.5. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují v zákonem stanovené lhůtě.
- 13.6. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 13.7. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 13.8. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Smlouvou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 13.9. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 13.10. Tato Smlouva je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem s tím, že zároveň Objednatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsány oběma Smluvními stranami vlastnoručně a Dodavatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsány oběma Smluvními stranami vlastnoručně tj. ne elektronicky.
- 13.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - „Specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2 - „Specifikace ceny“

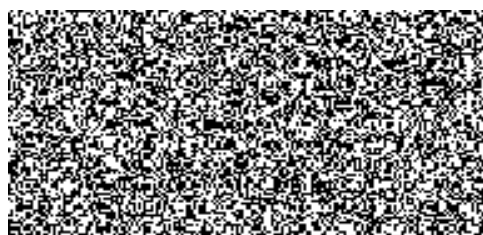
V Praze dne

V Praze dne

Objednatel:

.....
Česká republika - Ministerstvo vnitra
plk. Mgr. Pavel Ošvald
ředitel ŘPVS PP ČR

Dodavatel:



.....
IBM Česká republika, spol. s r.o.

jednatel společnosti



Základní technická podpora aplikace systému NS-VIS

1. Korektivní a adaptivní služby podpory produkčního systému NS-VIS realizovaného Dodavatelem v rozsahu (počtu MD) objednaném Objednatelem

Termínem produkční systém NS-VIS označujeme samotné produkční prostředí obsahující komponenty přímo využívané Národní součástí Vizového informačního systému, tj. aplikační a databázovou vrstvu produkčního systému umístěného v primární i záložní lokalitě. Zkráceně je pro účely této kapitoly uvedený systém též označován NS-VIS. Korektivní a adaptivní služby představují pravidelné činnosti, jejichž cílem je co největší prevence výskytu případného nestandardního stavu, respektive incidentu, který by vyústil v nefunkčnost systému nebo omezení služeb, které jsou součástí NSVIS poskytovány rezortním a mezirezortním systémům a uživatelům. V případě výpadku pak uvedení systému do provozního stavu v souladu s definovanými parametry.

Korektivní služby podpory zahrnují:

- Proaktivní podporu zaměřenou na detekci anomálií, nestandardních a chybových stavů ve fungování systému během jeho provozu a implementaci odpovídajících oprav nebo dočasných řešení.
- Podporu Objednatele nezbytnými službami (řídícími, finanční, procesní, administrativní) spojených s technickou podporou systému NS-VIS.
- Podporu Objednatele v případě potřeby eskalace anomálie, nestandardního nebo chybového stavu, tj. poskytnutí potřebných podkladů, případně na základě žádosti Objednatele přímou komunikaci s třetí stranou.
- Nezbytné zásahy do zdrojového kódu k zajištění integrity a funkčnosti systému

Adaptivní služby podpory představují následující oblasti činností:

- Aktualizace konfigurace systému s cílem zachování úrovně HW a SW podpory garantované dodavateli jednotlivých složek systému a systému jako celku.

Z pohledu údržby systému NS-VIS pak tyto služby souhrnně představují následující základní aktivity:

- Podpora a provádění pravidelné kontroly hlavních parametrů systému (využití systémových zdrojů, dlouhodobé trendy, stav komponent).
- Podpora a provádění pravidelné kontroly průběhu operací systému NS-VIS.
- Detekce a analýza případných nestandardních stavů a dlouhodobých trendů, které se doposud neprojevily vůči okolním systémům nebo uživatelům.
- Pravidelné ověřování správné interakce všech komponent NS-VIS (ESB,CA,KA, aj.), interakce s připojenými zdrojovými systémy.
- Vedení provozního deníku o událostech resp. činnostech, které dodavatel provedl při správě systému.

Podrobný rozpad aktivit je uveden níže.

1.1 Správa databázové a aplikační vrstvy

K zajištění garance funkčnosti systému NS-VIS je nutné zajistit služby definované pro správu databází NS-VIS a VISMai, infrastruktury NS-VIS a VISMai. Jedná se o následující služby, které Dodavatel bude zajišťovat, v rozsahu (počtu MD) objednaném Objednatelem:

- Kontrola konzistence databázových schémat a číselníků NS-VIS úprava skriptů v souladu s procesy NS-VIS.

- Ladění výkonnosti - ověřování databázově intenzivních a pomalých dotazů (časté nebo náročné operace), dle business procesů designu NS-VISu, hledání optimalizací v databázi i v business procesech systému NS-VIS, doplňování indexů, nutné úpravy konfigurací.
- Údržba produkčních databází, tabulek NS-VIS, kontrola a aktualizace číselníků, skriptů, dle aktuálních požadavků a potřeb, aplikace bezpečnostních aktualizací a doporučení.
- Optimalizace datových úložišť - monitoring a údržba volné kapacity na diskových úložištích v nutném rozsahu.

1.2 Proaktivní monitoring jednotlivých subsystémů

Produkčního prostředí NS-VIS se skládá z aplikačních klastrů WebSphere a databázových serverů Oracle běžících na operačním systému RedHat Enterprise Linux. Dodavatel bude zajišťovat následující služby v rozsahu (počtu MD) objednaném Objednatelem:

- Podpora a provádění pravidelné kontroly stavu a běhu databází NS-VIS včetně kontroly logovacích souborů.
- Diagnostika hardwarového vybavení a systémových událostí prostředí NS-VIS
- Kontrola operačního systému RedHat Enterprise Linux s ohledem na prostředí a procesy NS-VIS
- Kontrola LAN,SAN
- Kontrola datové komunikace a případné testy konektivity NS-VIS a VIS Mail
- Expertní podpora vysoké dostupnosti a konzultace při administraci WebSphere aplikačních clusterů CA a ESB dle procesů NS-VIS
- Diagnostika transakčního zpracování (JMS messaging)
- Expertní podpora a konzultace při administraci a optimalizaci WebService rozhraní na externí systémy
- Kontrola systémových logů Lotus Domino
- Kontrola poštovních databází VISMAIL

1.3 Proaktivní monitoring aplikačních subsystémů

Dodavatel bude v rámci monitoringu vykonávat tyto služby v rozsahu (počtu MD) objednaném Objednatelem:

- Podpora a provádění pravidelné kontroly stavu a běhu aplikačních serverů včetně kontroly logovacích souborů.
- Pravidelná kontrola využití a zatížení systémových zdrojů.
- Kontrola a podpora nástrojů pro monitoring infrastruktury a analýzu logů NS-VIS (Nagios, Elastic Stack, Nmon)

1.4 Podpora správy a provozu testovacího a vývojového prostředí NS-VIS

Testovací prostředí je nezbytnou komponentou celého systému NS-VIS a jeho existence a využívání (zejména při nasazování nových verzí jakékoliv komponenty) značně minimalizuje potenciální problémy v provozu systému. Dodavatel bude zajišťovat:

- Údržba, konfigurace testovacího a vývojového prostředí.
- Podporu při řešení nestandardních stavů.
- Synchronizace číselníku na testovacím a vývojovém prostředí.

2. Technická podpora aplikace systému NS-VIS – konzultační služby – dle objednávky

- konzultace k dokumentaci a zdrojovým textům NS-VIS, se kterými se budoucí dodavatel bude moci seznamovat na pracovišti Policie ČR, rozdílů mezi specifikacemi v dokumentaci ICD/DTS a implementací v rozhraních NS-VIS;
- konzultace k architektuře, komunikacím, celkovému designu a bezpečnosti řešení NS-VIS včetně přepínání a přesměrovávání provozu;
- konzultace k funkcím rozhraní NS-VIS pro – dotazování, logování, servis (číselníky), administrace, správa rozhraní vůči CS-VIS;
- umožnění účasti při instalaci HW a jeho nastavení – pokud budou prováděny;
- umožnění účasti při instalacích firmware, COTS SW, aplikačních komponent a jejich nastavení – pokud budou prováděny;
- konzultace k nástrojům, používaným pro monitorování NS-VIS;
- konzultace k architektuře a nastavení/obsahu logování;
- umožnění účasti při testech NS-VIS prováděných na základě požadavků EU, nebo potřeb Policie ČR;
- konzultace k rozpracovaným incidentům a konzultace k vyřešeným incidentům, vzniklým v tomto období

Příloha č. 2 - Specifikace ceny

Plnění	Jednotka/množství	Celková cena bez DPH	celková cena s DPH
práce role R1-R10	MD *	2 000 000,00 Kč	2 420 000,00 Kč

* Počet MD bude čerpán v závislosti na odvedených pracích dle specifikovaných rolí

Kód	Plnění	Jednotková cena bez DPH za 1MD	Maximální cena bez DPH za 1MD role
R1	IT architekt	22 100,00 Kč	24 500,00 Kč
R2	Projektový manažer	22 100,00 Kč	24 500,00 Kč
R3	Databázový oracle specialista	19 100,00 Kč	22 400,00 Kč
R4	Vedoucí Analytik	22 100,00 Kč	22 400,00 Kč
R5	Analytik	19 100,00 Kč	19 100,00 Kč
R6	Senior software developer	15 200,00 Kč	16 000,00 Kč
R7	Aplikační architekt (release manažer)	22 100,00 Kč	24 500,00 Kč
R9	Test manažer	19 100,00 Kč	22 400,00 Kč
R10	IT specialista (administrátor OS Linux, admin WAS, vývojář Python skriptů pro WAS, WAS specialista, specialista CI)	19 100,00 Kč	20 600,00 Kč